

Інформація для споживачів фінансових послуг, що використовується під час здійснення публічної пропозиції (оферти) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК АЛЬЯНС»
<b>Реквізити банку</b>
повне найменування банку: <b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»</b> скорочене найменування: <b>АТ «БАНК АЛЬЯНС»</b> Ідентифікаційний код юридичної особи: <b>14360506</b> Місцезнаходження: <b>Україна, 04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50</b> Зареєстровано <b>10 березня 1992 року</b> , реєстраційний номер в Державному реєстрі банків №89. Запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи займатися банківською діяльністю ( <b>банківська ліцензія</b> ) №97 від <b>17 листопада 2011 року</b> ( <a href="https://bankalliance.ua/about_bank">https://bankalliance.ua/about_bank</a> ) Контактний телефон: <b>0 800 60 22 22 (цілодобово), +3 8 044 224 66 76 (для дзвінків з-за кордону)</b> Поштова адреса: 04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50 Електронна адреса: <a href="mailto:alliancebank@alliancebank.org.ua">alliancebank@alliancebank.org.ua</a> Електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотнього зв'язку: <a href="mailto:compliance@alliancebank.org.ua">compliance@alliancebank.org.ua</a> адреса вебсайта банку: <a href="http://bankalliance.ua/">http://bankalliance.ua/</a>
<b>Фінансові послуги банку</b>
Банк пропонує клієнту фінансові послуги згідно переліку. Тарифи за ними, істотні характеристики послуг та умови їх надання розміщено на окремих сторінках вебсайта, а саме: ✓ відкриття та обслуговування поточних рахунків (у національній та іноземних валютах) за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/sks">https://bankalliance.ua/sks</a> ; ✓ відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (у національній та/або іноземній валютах) за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/cards">https://bankalliance.ua/cards</a> ; ✓ відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків (у національній та іноземних валютах) за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a> ; ✓ надання споживчого кредиту «Гроші на все» за посиланням: <a href="https://bankalliance.ua/for_you/credit/cash_credit">https://bankalliance.ua/for_you/credit/cash_credit</a> ; ✓ надання споживчого кредиту «Альянс-Кредит на товари» за посиланням: <a href="https://bankalliance.ua/for_you/credit/cash_credit">https://bankalliance.ua/for_you/credit/cash_credit</a> ) ✓ надання кредиту за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/credit">https://bankalliance.ua/credit</a> ; ✓ оренда індивідуального сейфу для зберігання цінностей в Банку за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/safes">https://bankalliance.ua/safes</a> ; ✓ проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів за посиланням <a href="https://forex.bankalliance.ua/">https://forex.bankalliance.ua/</a> ; ✓ операції з банківськими металами за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/metals">https://bankalliance.ua/metals</a> ✓ інші послуги: операції з цінними паперами за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/securities">https://bankalliance.ua/securities</a> депозитарна діяльність за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/for_business/depository">https://bankalliance.ua/for_business/depository</a> грошові перекази за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/transfers">https://bankalliance.ua/transfers</a> миттєві перекази з карти на карту за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/card2card">https://bankalliance.ua/card2card</a> ; поповнення мобільного телефону за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/mobile">https://bankalliance.ua/mobile</a> ; сплата комунальних платежів за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/utility">https://bankalliance.ua/utility</a>
Публічна пропозиція (оферта) є чинною з дати її опублікування до дати розміщення (оприлюднення) на Сайті Банку заяви про його відкликання. Публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» ( <b>далі – Договір</b> ), є публічною пропозицією (офертою). Підписання клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг та є підтвердженням того, що він ознайомлений з її умовами та надає згоду на зазначені умови надання банківської послуги та зобов'язується їх виконувати. Надання платіжних послуг в готівковій формі, що виникають в процесі надання банківських послуг в рамках даного Договору, здійснюються відповідно умов Договору про надання платіжних послуг в готівковій формі АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщений в публічному доступі на сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/rules">https://bankalliance.ua/rules</a> .

Клієнт може відмовитись від банківської послуги в порядку та на умовах, визначених договором та чинним законодавством, якщо інше не передбачено Договором.

Внесення банком будь-яких змін до договорів здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.

Порядок дій банку під час надання банківських послуг та в разі невиконання клієнтом його обов'язків, визначається умовами Договору в розділі 3. Права, обов'язки та відповідальність сторін з врахуванням особливостей для кожної окремої послуги в відповідному розділі Договору та чинним законодавством, зокрема:

✓ Законом України «Про споживче кредитування» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1734-19#Text>)

✓ Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text>)

Клієнт має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).

Порядок і процедура захисту персональних даних розміщено за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).

**АТ «БАНК АЛЬЯНС» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**

Детальна інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщена за посиланням <https://bankalliance.ua/fgvfo>

**Звернення фізичних осіб розглядаються відповідно до:**

Закону України «Про звернення громадян», (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/393/96-%D0%B2%D1%80#Text>)

Закону України «Про захист персональних даних» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2297-17#Text>)

Закону України «Про доступ до публічної інформації» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2939-17#Text>)

Закону України «Про захист прав споживачів» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1023-12#Text>)

Порядку роботи зі зверненнями/скаргами/пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information)

Також, позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України.

З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України, споживач може ознайомитись за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts/ua/consumer-protection> (контакти

<https://bank.gov.ua/ua/contacts/ua/contacts> ) .

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ  
ФІЗИЧНИХ ОСІБ АТ «БАНК АЛЬЯНС»  
(діє з «05» грудня 2023 року)**

Київ 2023 р.

## ЗМІСТ

1.	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	7
2.	ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ ДОГОВОРУ	15
3.	ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.....	17
4.	ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ.....	23
5.	ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ З МОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ .....	33
6.	УМОВИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТНИХ КОШТІВ .....	49
7.	ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ВКЛАДНИМИ (ДЕПОЗИТНИМИ) РАХУНКАМИ.....	76
8.	ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ В ОРЕНДУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФА ДЛЯ ЗБЕРІГАННЯ ЦІННОСТЕЙ В БАНКУ.....	85
9.	ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ НА УМОВАХ МАРЖИНАЛЬНОЇ ТОРГІВЛІ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ-РЕЗИДЕНТІВ.....	88
10.	ІНШІ УМОВИ.....	90
11.	УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ALLIANCE-ONLINE».....	97
12.	УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ .....	102
13.	ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.....	105
14.	ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	106
15.	МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ .....	107

### ДОДАТКИ:

**Додаток 1.** Правила користування індивідуальним сейфом у АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Додаток 2.** Правила користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Додаток 3.** Умови надання та обслуговування овердрафту з фіксованою сумою - Паспорт споживчого кредиту.

**Додаток 4.** Добові (стандартні) ліміти на проведення операцій із використанням платіжних карток міжнародної платіжної системи MasterCard.

**Додаток 5.** Пам'ятка позичальника, який має заборгованість перед банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.

**Додаток 6.** Умови здійснення безконтактних платежів з використанням карток АТ «БАНК АЛЬЯНС» за допомогою системи мобільних платежів

**Додаток 7.** Заява-Договір про надання банківської послуги (поточні рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - відкриття рахунку власником цього рахунку.

**Додаток 8.** Заява-Договір про надання банківської послуги (поточні рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - відкриття рахунку довіреною особою або законним представником.

**Додаток 9.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки, що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - в рамках вкладів «ОЩАДНИЙ», «КАПІТАЛЬНИЙ», «ОЩАДНИЙ+», «АЛЬЯНС АНТИСТРЕС», «ПЕРЕМОЖНИЙ» тощо, за виключенням «Прогресивний»).

**Додаток 9.1.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки) – використовується в разі обслуговування Клієнта засобами СДО «Alliance-online» в рамках вкладів «ОЩАДНИЙ», «КАПІТАЛЬНИЙ», «ОЩАДНИЙ+», «АЛЬЯНС АНТИСТРЕС», «ПЕРЕМОЖНИЙ» тощо, за виключенням «Прогресивний».

**Додаток 9.2.** Заява про встановлення автоматичного продовження строку розміщення вкладу

**Додаток 9.3.** Заява про відмову від автоматичного продовження строку розміщення вкладу

**Додаток 10.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки)), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» в рамках вкладу «ВІЛЬНИЙ».

**Додаток 11.** Заява-Договір про внесення змін до Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 12.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - відкриття рахунку довіреною особою в рамках вкладу «ВІЛЬНИЙ».

**Додаток 13.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - відкриття рахунку довіреною особою в рамках вкладів

«ОЩАДНИЙ», «КАПІТАЛЬНИЙ», «ОЩАДНИЙ+», «АЛЬЯНС АНТИСТРЕС», «ПЕРЕМОЖНИЙ» тощо, за виключенням «Прогресивний».

**Додаток 14.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок), що є Договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» в рамках Вкладу «ПРОГРЕСИВНИЙ».

**Додаток 14.1.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок. – використовується в разі надання Заяви-Договору через СДО «Alliance-online» в рамках Вкладу «ПРОГРЕСИВНИЙ».

**Додаток 15.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок), що є Договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»- відкриття рахунку довіреною особою в рамках Вкладу «ПРОГРЕСИВНИЙ».

**Додаток 16.** Заява-Договір про надання банківської послуги (індивідуальний сейф), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 16.1.** Договір про внесення змін до Заяви-Договору про надання банківської послуги (індивідуальних сейфів), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 17.** Заява-Договір про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 18.** Заява-Договір про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» – в рамках обслуговування зарплатних проектів (з овердрафтом з фіксованою сумою).

**Додаток 19.** Заява на видачу додаткової платіжної картки.

**Додаток 20.** Заява-Договір про надання банківської послуги (соціальні платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 21.** Заява-Договір про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 22.** Заява-Договір про надання банківської послуги (Кредитна картка для вкладників з пільговим періодом), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - для вкладників АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 23.** Заява-Договір про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - для фізичних осіб (в рамках обслуговування зарплатних проектів).

**Додаток 24.** Заява-Договір про відмову від банківської послуги в рамках Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 25.** Договір про внесення змін до Заяви - Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 26.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вклад (депозит) в банківських металах), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 27.** Заява-Договір про надання банківської послуги (поточні рахунки в банківських металах), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 28.** Заява-Договір про надання банківської послуги (поточні рахунки та проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 29.** Правила користування СДО «Alliance-online».

**Додаток 30.** Операційний регламент приймання та обробки електронних документів для фізичних осіб у Системі дистанційного обслуговування «Alliance-online» ( СДО «Alliance-online») в АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**Додаток 31.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання Кредиту «Гроші на все».

**Додаток 32.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги (картка «Платіжна»).

**Додаток 33.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів з пільговим періодом Варіант #1).

**Додаток 33а.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів з пільговим періодом Варіант #2).

**Додаток 33б.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів з пільговим періодом Варіант #3).

**Додаток 33в.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів з пільговим періодом Варіант #4).

**Додаток 33г.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів з пільговим періодом Варіант #5).

**Додаток 33д.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів з пільговим періодом Варіант #6).

**Додаток 33е.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів з пільговим періодом Варіант #7).

**Додаток 33є.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів з пільговим періодом Варіант #8).

**Додаток 33ж.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів без пільгового періоду Варіант #9).

**Додаток 33з.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» (типова форма для кредитів без пільгового періоду Варіант #10).

**Додаток 33і.** Типова форма «Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари».

**Додаток 34.** Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-картка».

**Додаток 35.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок), що є Договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»- в рамках Вкладу «Будь вКурсі» (в разі укладання особисто Вкладником).

**Додаток 35а.** Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок), що є Договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»- в рамках Вкладу «Будь вКурсі» (в разі укладання Довіреною особою/Законним представником Вкладника).

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція) відповідно до ст. 638 та ст. 641 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою), оголошеною невизначеному колу фізичних осіб (далі – Клієнтів), на укладення з АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК АЛЬЯНС» (АТ «БАНК АЛЬЯНС») договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб з метою надання банківських, платіжних та фінансових послуг, умови і порядок надання яких визначені у цьому Договорі.

**1.2.** Договір визначає перелік та умови надання АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Банк) банківських послуг, права та обов'язки Банку та Клієнта, порядок надання платіжних послуг та відповідальність Сторін, підстави відмови від Договору та/або припинення надання банківської послуги.

**1.3.** Договір набирає чинності з дати, визначеної на першій сторінці цього Договору, а для Клієнтів – з дати приєднання до цього Договору.

**1.4.** Договір розміщується:

- ✓ в електронному вигляді - на веб-сайті Банку в мережі інтернет (далі – Сайт Банку);
- ✓ на паперовому носії – у відділеннях Банку у доступних для Клієнта місцях надання Банком послуг.

**1.5.** Договір є чинним до дати розміщення (оприлюднення) на Сайті Банку заяви про його відкликання.

**1.6.** Акцептування цього Договору (приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС») здійснюється фізичними особами у місцях надання Банком послуг на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом оформлення Заяви-Договору про надання банківської послуги (далі – Заява-Договір) або Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Заява-приєднання), за умови подання документів і відомостей, необхідних для з'ясування особи, суті діяльності та фінансового стану. Приєднання Клієнта до умов Договору відбувається безперечно на умовах, запропонованих Банком, тобто Клієнт не може пропонувати Банку свої умови Договору. Заява-Договір або Заява-приєднання разом з Запевненнями Клієнта, що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання, являються індивідуальною частиною Договору та є невід'ємною частиною Договору.

**1.7.** Договір застосовується з урахуванням умов Заяви-Договору / Заяви приєднання, яку Клієнт подає в Банк з метою отримання певної послуги, з дати, визначеної у відповідній Заяві-Договорі / Заяви-приєднання. Якщо умови Заяви-Договору/ Заяви-приєднання суперечать Договору, для врегулювання відносин між Сторонами Договору застосовуються положення Договору.

**1.8.** Невід'ємною складовою Договору є додатки до нього, Тарифи Банку, а також оформлені Клієнтами Заяви-Договору / Заяви-приєднання.

**1.9.** Надання платіжних послуг в готівковій формі, що виникають в процесі надання банківських послуг в рамках даного Договору, здійснюються відповідно умов Договору про надання платіжних послуг в готівковій формі АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщений в публічному доступі на сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> та в місцях надання Банком послуг, з яким Клієнт ознайомлюється в день укладання Договору та в момент здійснення платіжної операції/надання платіжної інструкції.

## ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ.

**Авторизація** - процедура надання користувачу дозволу на проведення операції.

**Автентифікація** - процедура що дає змогу Банку установити та підтвердити особу Клієнта та/або належність Клієнту певного платіжного інструменту, наявність у нього підстав для використання конкретного платіжного інструменту, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Клієнта, за пред'явленими ним ідентифікаторами (Логіном, Паролем при вході в СДО «Alliance-online», ОТР – паролем та фінансовим номером телефона в месенджерах). Аутентифікація Клієнта у Контактному центрі здійснюється за зареєстрованим фінансовим номером телефона, по слову-пароллю та/або з метою додаткового захисту Банк має право також запитати у Клієнта іншу інформацію, вказану Клієнтом при укладанні Договору).

**Банк (надавач платіжних послуг)** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» та його відокремлені підрозділи. Скорочено – АТ «БАНК АЛЬЯНС», що є Стороною укладеного Договору.

**Банківські метали** - це золото, срібло, платина, метали платинової групи, доведені (афіновані) до найвищих проб у зливках і порошках, що мають сертифікат якості, а також монети, вироблені з дорогоцінних металів.

**Біометричний пароль (технологія Touch ID)** – відбиток пальця Клієнта, за допомогою якого клієнт може авторизуватись у СДО «Alliance-online», прикладаючи палець до спеціально відведеного для цього місця на смартфоні (у разі наявності в пристрої такої опції). Використання Біометричного пароля прирівнюється Банком до використання Пароля.

**Блокування коштів** – процедура, яка здійснюється Банком за результатом авторизації і передбачає тимчасове зменшення доступного залишку коштів на рахунку Клієнта для забезпечення його зобов'язань

за здійсненою операцією. Блокування триває до надходження від платіжної системи клірингової інформації та проведення розрахунків між Клієнтом та емітентом за здійснене емітентом відшкодування суми операції на користь еквайра або до моменту зняття блокування емітентом після певного періоду часу. Блокування може тривати до 31 дня з моменту проведення операції.

**Валютна позиція** - співвідношення вимог і зобов'язань в кожній іноземній валюті та в кожному банківському металі. При їх рівності Валютну позицію вважають закритою, а при нерівності – відкритою.

**Верифікація** - заходи, що вживаються Банком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Банком ідентифікаційних даних.

**Верифікація з підтвердженням** - процедура перевірки персональних даних Клієнта шляхом введення одноразового пароля, відправленого текстовим повідомленням на фінансовий номер телефону Клієнта.

**Віртуальна картка** - це віртуальний платіжний інструмент без фізичного носія інформації, що складається з набору реквізитів банківської картки та призначений для здійснення розрахунків і переказів у мережі Інтернет та операцій з готівковими грошовими коштами.

**Вкладник** - фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), крім фізичної особи (у тому числі фізичної особи - підприємця), яка є власником лише ощадного сертифіката банку, відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".

**Вклад** –кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту) (крім коштів, залучених від видачі ощадного сертифіката банку), включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Кошти, залучені банком від видачі (випуску) ощадного сертифіката банку або депозитного сертифіката банку, не є вкладом, відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".

**Вкладний (депозитний) рахунок** - рахунок, що відкривається банком клієнту на договірній основі для зберігання коштів, що передаються клієнтом банку на встановлений строк або без зазначення такого строку під визначений процент (дохід) і підлягають поверненню відповідно до умов Договору.

**Вклад (депозит) на вимогу** - грошові кошти або банківські метали, залучені Банком від Вкладника або які надійшли для вкладника на умовах видачі вкладу (депозиту) на першу вимогу Вкладника.

**Вклад (депозит) строковий** - грошові кошти або банківські метали, залучені Банком від Вкладника або які надійшли для Вкладника на умовах повернення Вкладу зі спливом установленого Договором строку.

**Вкладна (депозитна) операція** - операція Банку із залучення грошових коштів або банківських металів від Вкладника або для Вкладника на вкладний (депозитний) рахунок Вкладника в Банку на договірних засадах.

**Відновлювальна Кредитна лінія (Кредитна лінія)** - кредитна лінія, при якій ліміт Кредитної лінії визначається у вигляді максимальної суми кредитних коштів, що може знаходитись у користуванні Позичальника на будь-яку дату протягом строку дії цього Договору. При цьому, Позичальник у разі часткового або повного повернення Кредиту може повторно отримати Кредит в межах вільного залишку ліміту Кредитної лінії до настання останнього дня строку дії Кредитної лінії, зазначеного у відповідній Заяві-Договорі.

**Вільний залишок ліміту Кредитної лінії** - різниця між розміром ліміту Кредитної лінії та загальним розміром вже наданих Позичальнику протягом дії Договору кредитних коштів.

**Гарантійний внесок** – сума коштів Клієнта, за рахунок якої компенсуються можливі збитки, які виникають під час здійснення Операцій на умовах маржинальної торгівлі.

**Дата валютування** - зазначена платником у платіжній інструкції дата, починаючи з якої кошти, що становлять суму платіжної операції і переказані платником отримувачу, переходять у власність отримувача.

**Дата повернення Кредиту** (за послугою “Кредит “Гроші на все”) - це дата повернення Кредиту визначена Сторонами у відповідній Заяві-приєднання, та/або:

- 30-й (тридцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення (вимоги) або інший строк, що вказаний у такому листі-повідомленні про дострокове погашення заборгованості, відповідно до умов цього Договору, в якому зазначається дата повернення Кредиту;
- 16-й (шістнадцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення про необхідність зміни процентної ставки з урахуванням положень даного Договору.

**Держатель** – фізична особа, яка на законних підставах використовує Картку для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в Банку або здійснює інші операції із застосуванням Картки. Термін Держатель, якщо інше не передбачено цим Договором, включає в себе як Клієнта (власника рахунку), так і особу яка використовує платіжну картку в т.ч. додаткову картку на законних підставах, з урахуванням повноважень наданих Клієнтом.



**Дебетно-кредитна схема** - платіжна схема, яка передбачає здійснення операцій з використанням Картки в межах залишку власних коштів, які обліковуються на Картковому рахунку, а у разі їх недостатності чи відсутності – за рахунок наданих Банком кредитних коштів.

**Дебетовий переказ** - платіжна операція, що здійснюється з рахунку платника на підставі наданої отримувачем платіжної інструкції, за умови отримання згоди платника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, надавачу платіжних послуг отримувача або платника, або на підставі платіжної інструкції стягувача без отримання згоди платника.

**Договірне списання (Дебетування рахунку)** – дебетовий переказ коштів з рахунку Клієнта за згодою та дорученням Клієнта у випадках, передбачених Договором та/або законодавством України.

**Дистанційне банківське обслуговування (далі - ДБО)** - надання банківських послуг на підставі розпоряджень / запитів Клієнта, переданих віддаленим чином (без його фізичного звернення в банк), за допомогою Інтернету (СДО, месенджерів тощо), а також через Контактний центр (службу клієнтської підтримки).

**Добові (стандартні) ліміти** - ліміти на проведення операцій по поточному рахунку, операції за яким можуть бути здійснені з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки). Ліміти визначають максимальну загальну суму, з якою дозволяється здійснити певні операції держателю платіжної картки. Ліміти встановлюються з метою обмеження ризиків несанкціонованого доступу до рахунку. Банк ознайомлює Клієнта (держателя платіжної картки) з Лімітами при наданні йому платіжної картки або у інший спосіб, обумовлений умовами цього Договору та відповідною Заявою-Договором.

**Договір** – Публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (разом із додатками).

**Довірена особа** – фізична особа, якій Клієнт надає право діяти від свого імені, оформивши відповідну довіреність у встановленому чинним законодавством порядку. Довірена особа має право діяти виключно в межах повноважень, зазначених в довіреності.

**Додаткова Картка** – платіжна картка, що випускається додатково до основної. Може бути випущена на ім'я Клієнта або інших фізичних осіб. Операції, проведені з використанням Додаткових Карток, відображаються за поточним рахунком Клієнта.

**Електронний підпис (ЕП)** – електронні дані, які додаються підписувачем (Клієнтом або Банком) до інших електронних даних або логічно з ним пов'язуються і використовуються ним як підпис.

**Електронна платіжна інструкція**— платіжна інструкція, сформована банком або клієнтом, та представлена у формі електронних даних, що включають відповідні реквізити платіжної інструкції, зокрема електронний підпис.

**Електронний платіжний засіб** - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом.

**Загальна заборгованість за Кредитною лінією** - загальна сума Кредиту, що фактично надана Позичальнику згідно з цим Договором і не повернена Банку.

**Закон про протидію легалізації** – Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**Зарплатний проект** - це комплексне рішення для Організації та її працівників, що включає перерахування заробітної плати та інших соціальних виплат на поточні Рахунки (Картки) працівників Організації та обслуговування платіжних карток працівників Організації.

**Заява-Договір про надання банківської послуги (Заява-Договір)/Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (Заява-приєднання)** - підписаний Клієнтом письмовий(і) документ(и), на затверджених Банком умовах та формі, що подається(ються) Клієнтом Банку в порядку, передбаченому Договором, для цілей отримання банківської послуги/ з пропозицією про отримання відповідної банківської послуги та є індивідуальною частиною Договору.

**Зупинення (блокування) дії Картки** - тимчасова заборона (обмеження) проведення операцій з використанням Картки шляхом внесення Картки до Стоп-списку внаслідок виникнення обставин, передбачених Договором та/або Правилами МПС, та/або чинним законодавством України.

**Ідентифікація особи** - заходи, що вживаються Банком для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

**Інвестиційний рахунок** - рахунок, що відкривається Банком фізичній особі нерезиденту – інвестору для здійснення інвестиційної діяльності в Україні, а також для повернення іноземної інвестиції та прибутків, доходів, інших коштів, одержаних іноземним інвестором від інвестиційної діяльності в Україні.

**Індивідуальний сейф (Сейф)** – індивідуальний сейф у вигляді однієї з вмонтованих в сертифікований сейф комірок (чарунок) або абонентська скринька блоку абонентських скриньок, що надаються Банком у користування Клієнту для зберігання цінностей. Сейфи залежно від їх розміру можуть містити переносні бокси.

**Ініціатор** - особа, яка на законних підставах ініціює платіжну операцію шляхом формування та/або подання відповідної платіжної інструкції, у тому числі із застосуванням платіжного інструменту. До ініціаторів належать платник, отримувач, стягувач, обтяжувач.

**Інтернет-банкінг**— складова системи дистанційного обслуговування - СДО «Alliance-online» - засобами якої Клієнту забезпечується доступ до рахунків та операцій за рахунками з будь-якого комп'ютера та/або ноутбука через Інтернет використовуючи стандартний браузер (Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilla тощо) без необхідності встановлювати додаткове програмне забезпечення.

**Канали дистанційного банківського обслуговування (далі - канали ДБО)** - способи дистанційного обміну інформації Банку з клієнтами. До каналів ДБО відносяться СДО, Контактний центр Банку, месенджери, email, будь які інші канали обслуговування якщо Банком за їх допомогою надається технічна можливість здійснення дистанційного обслуговування.

**Канал комунікації** – канал, що забезпечує Банку передавання Клієнту інформації або поширення реклами про його послуги, включно із засобами масової інформації (телебачення, радіо, періодичні друковані видання, інтернет, блоги, онлайн-платформи), соціальними мережами, платіжними, включно з мобільними, застосунками, телефонними дзвінками, інтерактивними голосовими дзвінками (англійською мовою Interactive Voice Response, IVR – дзвінки на телефонний номер споживача з автоматичним відтворенням аудіоролика та, за технічної можливості, подальшим доступом споживача до подробиць інформації, що йому озвучено, через спеціальне меню за допомогою натискання клавіш в тоновому режимі або голосу), зовнішньою рекламою (білборди, постери, відеопанелі, розтяжки, оголошення та інші аналогічні рекламоносії), каналами дистанційного електронного обслуговування [телефон, месенджер, банкомат, пристрій із функцією приймання готівки (cash-in), мережа Інтернет та інші засоби, пов'язані з електронною комунікаційною мережею], крім Сайту Банку.

**Картка (платіжна картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для здійснення платіжних операцій з рахунку платника або Банку, а також інших операцій, установлених відповідним договором.

**Контактний центр АТ «АЛЬЯНС БАНК» (Контактний центр/КЦ)** - служба клієнтської підтримки Банку, включаючи систему програмно – апаратних комплексів Банку що дозволяє Клієнту після його успішної Ідентифікації і Автентифікації за допомогою телефонного каналу зв'язку за участю оператора Контактного центру або автоматично, отримувати довідкову інформацію про банківські продукти та послуги та дистанційно проводити банківські операції в порядку і на умовах, передбачених Договором, відповідно до встановлених Банком Тарифів-

**Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа;

**Кваліфікована електронна печатка** – удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки.

**Кліринг** - механізм, що включає збирання, сортування, реконсиляцію та проведення взаємозаліку зустрічних вимог учасників платіжної системи, а також обчислення за кожним із них сумарного сальдо за визначений період часу між загальними обсягами вимог та зобов'язань.

**Клієнт/Користувач платіжних послуг/Користувач** - фізична особа, яка отримує чи має намір отримати платіжну послугу як платник або отримувач (або обидва одночасно), а в разі надання послуг банком - клієнт Банку, що є Стороною укладеного Договору.

**Кредитна картка** - Картка, за допомогою якої Клієнт здійснює платіжні операції за поточним рахунком, що відкрито Банком Клієнту, та операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу - платіжної картки, на умовах визначених цим Договором за рахунок кредитних коштів, які надає Банк в рамках відновлювальної Кредитної лінії. Використання Кредитної картки регулюється чинним законодавством України, Правилами міжнародної платіжної системи MasterCard і умовами відповідної Заяви-Договору, укладеного між Сторонами щодо випуску та обслуговування Картки.

**Кредит** - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Кредит може бути наданий Позичальнику у формі Кредиту, Відновлювальної Кредитної лінії або Овердрафту. Форма надання Кредиту зазначається Позичальником у відповідній Заяві-Договорі або Заяві приєднання.

**Кредитний ліміт** - максимальна сума доступних кредитних коштів за Кредитною лінією або Овердрафтом, що надається Банком на умовах і в порядку, передбаченому Договором.

**Кредитне плече** – співвідношення сум мінімального Гарантійного внеску та максимально можливої Валютної позиції, що відкривається під гарантію цього внеску.

**Кредитовий переказ** - платіжна операція з рахунку платника на підставі платіжної інструкції, наданої платником або надавачем послуг з ініціювання платіжних операцій, за умови отримання згоди платника на виконання платіжної операції, наданої надавачу платіжних послуг платника.

**Логін**- алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютера/смартфона у системах Банку при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online». Логін Клієнта – фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, який зазначений в Заяві-Договорі / Заяві приєднання і вказаний ним при реєстрації у СДО «Alliance-online».

**Маржинальні вимоги** - визначена Банком сума, що необхідна для відкриття та підтримання Валютної позиції у відповідній валюті та/або банківському металі та забезпечує покриття можливих втрат, що виникають під час проведення Операцій на умовах маржинальної торгівлі.

**Месенджер** – спеціальна програма/додаток у мобільному пристрої Клієнта для обміну інформацією за допомогою мережі Інтернет. (Viber, Telegram, Facebook Messenger, Novachats тощо).

**Мінімальний платіж** - сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом, якому надано Овердрафт або Кредитну картку, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду. Мінімальний платіж може включати в себе суму нарахованих процентів за користування кредитними коштами відповідно умов Договору.

**Мобільний банкінг /платіжний застосунок** - комп'ютерна програма (програмне забезпечення), призначена для роботи на мобільних пристроях, за допомогою якої через мережу Інтернет здійснюється надання фінансових та/або платіжних послуг, що дає змогу Клієнту ініціювати платіжну операцію з рахунку платника (у тому числі за допомогою платіжних інструментів) та/або здійснювати інші операції, передбачені договором з Банком за допомогою мобільного телефону, смартфона або планшета. Послуга представлена у вигляді застосунків для мобільних пристроїв з операційними системами iOS, Android.

**Момент безвідкличності** - визначений момент часу, після настання якого ініціатор (Клієнт) не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції.

**Належна перевірка клієнтів фізичних осіб (Належна перевірка)** - заходи, що включають:

- ідентифікацію та верифікацію клієнта (його представника), вигодонабувачів за фінансовими операціями, довірених та / інших осіб, а також осіб, від імені / за дорученням чи в інтересах яких проводиться фінансова операція, або їх представників;
- встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції;
- додаткові заходи щодо політично значущих осіб, членів їх сімей та осіб, пов'язаних з політично значущими особами (PEP);
- проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у Банку інформації про клієнта, його діяльність та ризик (у т.ч., у разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями), забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про клієнта;
- оцінку ризику ділових відносин з клієнтом

**Негайно** - найкоротший можливий строк, але не пізніше наступного операційного дня, визначений Банком та передбачений договором з Клієнтом, у який мають виконуватися (відбуватися) відповідні дії з моменту настання підстави для їх виконання.

**Обов'язковий мінімальний платіж** - загальна сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом (Позичальником), якому надано Кредитну картку, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду.

Розмір Обов'язкового платежу розраховується шляхом додавання суми Мінімального платежу, процентів за користування кредитними коштами і комісії за звітний Розрахунковий період, а також інших платежів, передбачених умовами Договору.

**Овердрафт** - короткостроковий кредит, що надається Банком Клієнту в межах Кредитного ліміту відповідно умов Договору для здійснення платіжних операцій понад залишок власних коштів Клієнта на Рахунку. Обслуговування Рахунку, за яким встановлено Овердрафт, здійснюється за Дебетно-кредитною схемою.

**OTP-пароль (one time password)** –одноразовий цифровий пароль, що надсилається Банком на фінансовий номер мобільного телефону клієнта або його представника (шляхом направлення SMS-повідомлення та/або повідомлення в месенджерах) з метою ідентифікації/аутентифікації такої особи та підтвердження отриманого від неї розпорядження, погодження, повідомлення тощо і є дійсним тільки для одного сеансу протягом певного проміжку часу. Використовувати повторно його неможливо.

**Операції на умовах маржинальної торгівлі** – безготівкові операції (для банківських металів - без фізичної поставки), які передбачають виконання двох зустрічних зобов'язань з купівлі та продажу однієї іноземної валюти за іншу іноземну валюту/гривні (банківського металу за інший банківський метал/іноземну валюту) та здійснюються без їх реальної поставки на валютному ринку України або

міжнародному валютному ринку з метою отримання прибутку від зміни валютного курсу або хеджування ризиків.

**Операційний день** - день, протягом якого Банк платника або отримувача, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

**Операційний час** - частина операційного дня Банку, протягом якої Банк приймає від клієнтів платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх правилах. Клієнт самостійно ознайомлюється про тривалість Операційного часу в приміщенні Банку.

**Операційний час СДО «Alliance-online»** – частина операційного дня Банку, протягом якої здійснюється прийняття та обробка платіжних інструкцій та інших розпоряджень Клієнта в Системі дистанційного обслуговування (СДО) «Alliance-online». Тривалість операційного часу в Системі дистанційного обслуговування (СДО) «Alliance-online» встановлюється Банком.

**Особистий ключ** – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення електронного підпису чи печатки, доступний тільки підписувачу чи створювачу електронної печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

**Отримувач** - особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції або яка отримує суму платіжної операції в готівковій формі.

**Обтяжувач** - ініціатор за обтяженням, предметом якого є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на рахунку.

**Пароль** — секретне слово або певна послідовність символів, призначена для підтвердження особи та/або її прав, яка разом з Логіном використовується Банком для Аутентифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online» і яка має бути відомим тільки Клієнту.

**Пільговий період** – період, в якому проценти за користування Кредитом нараховуються за Пільговою процентною ставкою. Строк дії Пільгового періоду та процентна ставка визначається у Тарифах Банку.

**Податковий резидент США** – це фізична особа, яка відповідає хоча б одному критерію: а) має громадянство США; б) має Green Card (Грін Кард) США; в) має громадянство наступних американських територій: Американське Самоа, Американські Віргінські острови, Гуам, Північні Маріанські острови, Пуерто-Ріко; г) має будь-які активи у США; д) перебування у США становить 183 і більше днів протягом останніх 3 років, включаючи 31 і більше днів у поточному календарному році; е) має факт надання довіреності особі з адресою в США.

**Політично значуща особа** – це фізична особа, яка є національним публічним діячем, іноземним публічним діячем, діячем, який виконує публічні функції в міжнародних організаціях.

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком фізичній особі для власних потреб, з метою зберігання /банківських металів виконання платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

**Простий електронний підпис** - електронні дані, які додаються підписувачем (Клієнтом) до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються, в т.ч. пов'язуються з Електронним документом, шляхом введення Клієнтом Одноразового цифрового паролю (ОТР-паролю) і використовуються ним як підпис, крім кваліфікованого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису, електронного підпису Національного банку.

**Примусове списання (стягнення)** - платіжна операція з рахунку платника, що здійснюється стягувачем без згоди платника на підставі встановленого законом виконавчого документа у випадках, передбачених законодавством України, або на підставі рішення суду, що набрало законної сили, чи рішення керівника органу стягнення (його заступника або уповноваженої особи) у випадках, передбачених Податковим кодексом України.

**Процесинг** - діяльність, що включає будь-що з такого: виконання за платіжними операціями авторизації, моніторингу, збору, оброблення та зберігання інформації, надання обробленої інформації учасникам розрахунків.

**ПІН** – персональний ідентифікаційний номер, що присвоюється кожній картці і необхідний для ідентифікації Клієнта під час здійснення операцій з її використанням, відомий тільки Держателю і необхідний для здійснення операцій з використанням Карток.

**Платіжна послуга** - передбачена Законом України «Про платіжні послуги» діяльність Банку, як надавача платіжних послуг, з виконання та/або супроводження Платіжних операцій

**Платіжна інструкція** - розпорядження Клієнта (ініціатора/платника/отримувача) Банку щодо виконання платіжної операції.

**Платіжна операція** - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**Платіжна система** - система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи.

**Платник** - особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція на підставі платіжної інструкції або яка ініціює платіжну операцію шляхом подання/формування платіжної інструкції разом з відповідною сумою готівкових коштів.

**Платіжний період** – встановлений Банком період, протягом якого Клієнт зобов'язаний здійснити платіж з метою сплати загальної суми заборгованості за Кредитом/Кредитною лінією, але не менше суми Мінімального та/або Обов'язкового платежу. Цей період починається з дня, наступного за останнім днем попереднього Розрахункового періоду, і закінчується в останній день строку здійснення Мінімального та/або Обов'язкового платежу визначеного у відповідній Заяві-Договорі.

**Позичальник** - фізична особа, що отримала в Банку кредитні кошти на умовах, передбачених цим Договором та відповідною Заявою-Договором.

**Продукт** – комплекс банківських послуг або окрема банківська послуга, в тому числі поточний рахунок, поточний рахунок з використанням електронних платіжних засобів, вкладні (депозитні) рахунки, послуги дистанційного обслуговування, та інші продукти/послуги, що мають свої правила надання та обслуговування, а також Тарифи та умови згідно умов Договору.

**Початкова сума вкладу** - сума, зазначена в Заяві-Договорі про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок під час укладання, як сума вкладу (депозиту) та внесена/перерахована Клієнтом вкладний (депозитний) рахунок протягом строку, за зазначеного в такій Заяві-Договорі.

**Помилкова платіжна операція** - платіжна операція, внаслідок якої з вини надавача платіжних послуг здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі.

**Розрахунковий період (крім кредиту «Гроші на все» та «Альянс-кредит на товари»)** - кожний із періодів часу, який дорівнює календарному місяцю/року, що розпочинається з дня відкриття Рахунку, за який Банком нараховуються проценти за користування кредитними коштами і щомісячні/щорічні винагороди/комісії, сплата яких передбачена Договором, якщо інший порядок визначення Розрахункового періоду не встановлений Договором та відповідною Заявою-Договором / Заявою-приєднання.

**Розрахунковий період для кредиту «Гроші на все» та «Альянс-кредит на товари»**- календарна кількість днів між датами платежів відповідно до графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, що розпочинається з дати видачі кредиту, за який Банком нараховуються проценти за користування кредитними коштами і щомісячні/щорічні винагороди/комісії, сплата яких передбачена Договором, якщо інший порядок визначення Розрахункового періоду не встановлений Договором та відповідною Заявою-Договором / Заявою-приєднання.

**Розпорядження про відкликання згоди на виконання платіжної операції** - документ, який може подаватися Клієнтом до Банку, у порядку та у спосіб, визначений Договором.

**Реконсиляція** - процедура контролю, що полягає в ідентифікації та перевірці виконання кожної платіжної операції за допомогою щонайменше трьох визначених показників.

**Сайт Банку** – офіційна сторінка АТ «БАНК АЛЬЯНС» в мережі Internet за адресою <http://bankalliance.ua/>.

**Сервіс зберігання документів (СЗД)** - програмний комплекс, який дозволяє отримувати та зберігати Клієнтські документи. Всі документи структуровані за типом, справою, номером справи та кожна справа прив'язана до конкретного Клієнта. Також комплекс передбачає зберігання відцифрованих даних документа з прив'язкою до файлу документа.

**Система дистанційного обслуговування (СДО/СДО «Alliance-online»)** - засіб дистанційної комунікації/ програмно-апаратний комплекс, що складається з Інтернет і Мобільного Банкінгів і забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку в процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання платіжних операцій та/або інформаційного обслуговування за допомогою мобільного додатку у смартфоні та/або на Сайті банку через інтернет канали зв'язку без фізичної присутності Банку та Користувача.

**Сліп** – касовий документ у вигляді паперового або електронного документа, який підтверджує здійснення операції за поточним рахунком, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів з використанням Картки, містить дані щодо цієї операції та реквізити Картки.

**СМС/SMS** - Послуга коротких електронних повідомлень – технологія, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного телефону), або за допомогою будь яких інших мобільних та Web-додатків (зокрема, але не виключно Viber та інші).

**Стягувач** - особа, яка може бути ініціатором платіжної операції примусового списання (стягнення) з рахунку платника для виконання платіжних операцій на підставі виконавчих документів, визначених законом, або на підставі рішення суду, що набрало законної сили, або рішення керівника органу стягнення (його заступника або уповноваженої особи) відповідно до Податкового кодексу України.

**Тарифи** – документ, затверджений відповідним колегіальним органом Банку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової винагороди Банку за їх надання при обслуговуванні клієнтів-

фізичних осіб. В рамках здійснення вкладних операцій, під тарифами маються на увазі чинні процентні ставки по вкладах (депозитах) для клієнтів роздрібного бізнесу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (фізичних осіб).

Тарифи в частині переліку послуг, які надаються за Договором і відповідних винагород Банку, є невід'ємною частиною Договору, та оприлюднюються на Сайті Банку та/або розміщуються у доступних для клієнтів місцях надання Банком послуг. Клієнт оплачує послуги Банку згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення операції, отримання відповідної послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору. Зміни до Тарифів можуть вноситись Банком у порядку, передбаченому цим Договором.

**Технічний овердрафт (несанкціонований овердрафт)** – короткострокова заборгованість Клієнта перед Банком, що виникає внаслідок перевищення залишку коштів на Рахунку Клієнта або суму встановленого Банком Кредитного ліміту (за його наявності), яка не обумовлена Договором і не санкціонована Банком і є непрогнозованою в розмірі та за часом виникнення. **Торгівельний інструмент** – актив, який виступає предметом Операцій на умовах маржинальної торгівлі.

**Торгівельний ордер** – доручення Клієнта Банку на проведення Операції на умовах маржинальної торгівлі.

**Торгівельна система** – програмний комплекс «MetaTrader 5», який надає можливість Клієнту здійснювати Операції на умовах маржинальної торгівлі з Банком на міжнародному валютному ринку через клієнтську частину, що встановлюється на комп'ютері, кишеньковому комп'ютері (КПК) або пристрої, що поєднує функції КПК і телефону (смартфон) Клієнта.

**Торгівельні умови** – умови роботи рахунків Торгівельної системи, та специфікація Торгівельних інструментів які відображені на Сайті Банку та в Торгівельній системі.

**Удосконалений електронний підпис (УЕП)** - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

**Чек Платіжного терміналу/ Банкомата** – касовий документ квитанція/чек банкомата) у вигляді паперового або електронного документа, який надається Платіжним терміналом/ Банкоматом/ при проведенні Операції з використанням Картки.

**Фізичні особи** – фізична особа резидент або нерезидент, яка отримує або має намір отримати платіжну послугу для задоволення власних потреб, не пов'язаних із підприємницькою або незалежною професійною діяльністю.

**Фізичні особи – резиденти** - громадяни України, іноземці, особи без громадянства, які мають постійне місце проживання на території України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають за кордоном.

**Фізичні особи-нерезиденти** - іноземці, особи без громадянства, громадяни України, які мають постійне місце проживання за межами України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають на території України.

**Фінансовий номер мобільного телефону** – номер мобільного телефону Клієнта, що зазначений та підтверджений Клієнтом, який знаходиться виключно у власному користуванні Клієнта і не передається для використання Клієнтом третім особам та використовується для зв'язку із Банком зокрема, з метою проведення автентифікації Клієнта, в тому числі через СДО «Alliance-online», для отримання SMS-повідомлень та інших повідомлень від Банку та/або відправлення Клієнтом Банку кодів підтвердження чи іншої текстової інформації, яка необхідна для отримання/надання банківських послуг за будь-якими договорами, які укладені між Сторонами та за допомогою якого можуть проводитись фінансові операції. Зміна Фінансового номеру мобільного телефону можлива лише за ініціативою Клієнта, шляхом персонального подання Клієнтом письмової заяви до будь-якого відділення Банку. Зміна Фінансового номеру мобільного телефону довіреною особою Клієнта заборонена.

**Фінансова операція** - будь-які дії щодо активів клієнта, вчинені за допомогою суб'єкта первинного фінансового моніторингу або про які стало відомо суб'єктам первинного фінансового моніторингу, зазначеним у підпунктах "а"- "д" пункту 7 частини другої статті 6 Закону Про запобігання та протидію легалізації, у рамках ділових відносин з клієнтом, суб'єктам державного фінансового моніторингу, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, державним органам, що провадять діяльність у сфері запобігання та протидії, правоохоронним та розвідувальним органам України в рамках виконання Закону Про запобігання та протидію легалізації.

**Цінності** – грошові кошти, документи, цінні папери, дорогоцінні метали, каміння, інші коштовності та цінності, вільний обіг яких не заборонений законодавством України, що зберігаються Клієнтами в Сейфах.

**Цифровий власноручний підпис** - власноручний підпис фізичної особи, створений на екрані електронного сенсорного пристрою та нерозривно пов'язаний з електронним документом, підписаним цим підписом

**IVR** – (Interactive Voice Response/Інтерактивне Голосове Меню) – Автоматична інтерактивна система Банківського Обслуговування по телефону, що забезпечує надання Клієнтам інформаційних послуг без

з'єднання з оператором Контакт-центру, маршрутизацію телефонних звернень Клієнтів залежно від їх бажань, з'єднання з операторами Контактного центру.

**ФАТСА** - Закон Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act), який спрямований на запобігання ухиленню податкових резидентів США від сплати податків до державної казни Сполучених штатів та визначає обов'язкові для всіх фінансових установ-учасників ФАТСА, у тому числі Банку, процедури щодо:

✓ проведення ідентифікації нових та існуючих клієнтів з метою виявлення Податкових резидентів США, тобто клієнтів та/або Уповноважених осіб клієнтів які є громадянами США, мають постійне місце проживання на території США або з інших підстав зобов'язані сплачувати податки відповідно до законодавства США, та надали Банку заповнену відповідно до вимог Податкової служби США форму W9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) клієнта / Уповноваженої особи клієнта (надалі – ФАТСА-ідентифікація);

✓ надання звітності до Податкової служби США (Internal Revenue Service) /інших компетентних органів, зокрема, інформації про клієнтів-Податкових резидентів США, їх рахунки та операції за ними, про осіб, які не надали необхідної інформації для проведення ФАТСА-ідентифікації тощо;

✓ розкриття інформації про результати ФАТСА-ідентифікації на запит Податкової служби США/іншого /інших компетентних органів, осіб, що приймають участь в переказі коштів на рахунки клієнта, а також в інших випадках, передбачених ФАТСА;

✓ утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум визначених у відповідності до ФАТСА переказів клієнтів, які не надали необхідної інформації для проведення ФАТСА-ідентифікації, з наступним переказом зазначених сум до Податкової служби США/інших компетентних органів.

Інші терміни, які вживаються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях, визначених чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Договір визначає умови та порядок здійснення Банком комплексного банківського обслуговування Клієнта, регулює відносини Сторін при наданні Клієнту послуг Банку з відкриття і обслуговування поточних рахунків, у т.ч. поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Карток), вкладних (депозитних) рахунків, надання у користування індивідуального сейфу, надання Кредиту, Кредиту у формі Овердрафту або Кредитної лінії.

**2.2.** Приєднання до цього Договору відбувається під час звернення Клієнта до Банку шляхом оформлення та підписання Клієнтом відповідної Заяви-Договору / Заяви-приєднання у двох примірниках. При цьому, Клієнт повинен надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, перелік яких визначається відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору. Договір вважається укладеним, а умови Договору акцептованими Клієнтом з дати підписання Клієнтом Заяви-Договору / Заяви – приєднання.

Заява-Договір / Заяви - приєднання підписуються особисто Клієнтом (або Законним представником або Довіреною особою Клієнта згідно довіреності, оформленої належним чином відповідно до вимог законодавства України) та є підтвердженням того, що він ознайомлений з цим Договором, дає згоду на приєднання до Договору, та зобов'язується його виконувати. Банк ставить відмітку про прийняття від Клієнта Заяви-Договору/Заяви-приєднання на обох примірниках у відповідному розділі Заяви-Договору/Заяви-приєднання із зазначенням дати та підпису уповноваженої особи Банку, який скріпляється печаткою Банку, в тому числі з використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання, зразки яких наведені в цьому Договорі. Один примірник Заяви-Договору / Заяви-приєднання з відміткою про прийняття її Банком залишається в Банку, інший повертається Клієнту.

**2.3.** У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі банківських послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в приєднанні до Договору та її обслуговуванні. Банк може відмовити Клієнту у наданні послуг(и) за цим Договором у випадках, передбачених законодавством України, а також якщо це може призвести до порушення законодавства та/ або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами Національного банку України (мораторій, заборона, обмеження тощо).

Банк відмовляє в обслуговуванні та/або розриває ділові відносини з Клієнтом та/або закриває Рахунки на виконання Банком вимог Закону про протидію легалізації, відповідно до умов Договору.

**2.4.** Укладаючи Договір, Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених цим Договором.

**2.5.** Перелік банківських послуг, які Банк надає Клієнту в рамках Договору на підставі прийнятої від Клієнта Заяви-Договору/ Заяви-приєднання:

✓ відкриття та обслуговування поточних рахунків (у національній та іноземних валютах);

- ✓ відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (у національній та/або іноземній валютах);
  - ✓ відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків (у національній та іноземних валютах).
  - ✓ надання кредиту у формі Овердрафту для Клієнтів, які обслуговуються на умовах Зарплатних проектів;
  - ✓ надання Кредиту у формі відновлювальної Кредитної лінії, у т.ч. для Клієнтів, які обслуговуються на умовах Зарплатних проектів;
  - ✓ оренда індивідуального сейфу для зберігання цінностей в Банку;
  - ✓ надання споживчого кредиту “Гроші на все”;
  - ✓ надання споживчого кредиту «Альянс-кредит на товари»;
  - ✓ інші послуги, відповідно до умов Тарифів, Заяв-Договорів/Заяв-приєднань та цього Договору.
- 2.6.** Перелік банківських послуг, які Банк може надати Клієнту в рамках окремих договорів:
- ✓ Надання Кредиту у формі Овердрафт в розмірі більшому, ніж передбачений Заявою-Договором та цим Договором (для клієнтів, які обслуговуються в рамках Зарплатних проектів);
  - ✓ Надання Кредиту у формі відновлювальної Кредитної лінії;
  - ✓ Споживчий кредит;
  - ✓ інші послуги.
- 2.7.** Банк надає Клієнту послуги/здійснює операції за Договором із врахуванням Тарифів Банку, що діють на дату здійснення/надання відповідної послуги/операції.
- 2.8.** Згідно з умовами Договору Банк, у разі акцептування Клієнтом цього Договору (приєднання до Договору), зобов'язується надавати Клієнту визначені Договором послуги, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Договором і Тарифами.
- 2.9.** Договір містить елементи різних договорів, в тому числі але не виключно Договору банківського рахунку, Договору банківського вкладу, Договору про платіжні послуги, Договору про споживче кредитування, Договору оренди банківського сейфу та інших, та змішаним у розумінні ч. 2 ст. 628 Цивільного кодексу України). До відносин Сторін застосовуються у відповідних частинах положення чинного законодавства України про договори, елементи яких містяться в цьому Договорі.
- 2.10.** До Договору не можуть приєднатися (акцептувати) фізичні особи, що не досягли 14-річного віку. Обслуговування рахунків неповнолітніх Клієнтів віком від 14 до 18 років здійснюється Банком з урахуванням вимог чинного законодавства України щодо здійснення правочинів неповнолітніми особами. Відкриття та обслуговування рахунків третіми особами на ім'я та/або на користь фізичних осіб, що не досягли 18 років, в рамках цього Договору не здійснюється, окрім рахунків, що відкриваються Організацією на користь фізичних осіб за Зарплатними проектами.
- 2.11.** Відкриття та обслуговування окремого поточного рахунку фізичній особі - нерезиденту для зарахування доходів з джерелом їх походження з України, що виплачуються іншою фізичною особою - нерезидентом і підлягають оподаткуванню в рамках даного Договору не здійснюється.
- 2.12.** У разі наявності в день відкриття/закриття рахунку/ів Клієнта, інформації щодо якого наявна в Єдиному реєстрі боржників, Банк надсилає органу державної виконавчої служби або приватному виконавцю у день відкриття/закриття рахунку повідомлення про відкриття/закриття рахунку.
- 2.13.** Укладання цього Договору Клієнт підтверджує, що Банк до укладення даного Договору виконав всі вимоги законодавства, що регулює правила надання платіжних послуг в тому числі ст.ст. 30, 31 Закону України “Про платіжні послуги”.
- 2.14.** Укладаючи даний Договір Клієнт надає згоду на проведення всіх платіжних операцій на умовах встановлених даними Договором та чинним законодавством.
- 2.15.** Всі інші умови надання платіжних послуг, відкриття та обслуговування Рахунку, що не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством.
- 2.16.** Сторони домовились, що з моменту укладення даного Договору, Банк здійснює договірне списання коштів з рахунку Клієнта (дебетування рахунку), шляхом здійснення дебетового переказу коштів з рахунку Клієнта за згодою та дорученням Клієнта у випадках, передбачених Договором та/або законодавством України без отримання платіжної інструкції Клієнта (далі по тексту - договірне списання). Згода на проведення договірного списання вважається акцептованою Клієнтом в момент виконання платіжної операції/надання платіжної послуги, щодо якої передбачено договірне списання.
- 2.17.** Клієнт, подовжуючи користуватися банківськими послугами відповідно до Договору та умов надання послуг, що розміщені на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>, цим самим підтверджує свою згоду на виконання Банком кредитових та/або дебетових переказів шляхом виконання Банком відповідних платіжних інструкцій із дотриманням зазначених в Договорі умов і Закону України «Про платіжні послуги».
- 2.18.** Банк, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України під час укладання Договору та у визначеному ним порядку, має право застосовувати для підписання Договору, Заяви-Договору/Заяви-приєднання та інших документів що стосуються супроводження банківських операцій які надаються в



рамках Договору, аналог власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання, зразки яких наведені в цьому пункті, а саме:

Голова Правління АТ «БАНК АЛЬЯНС»



(Ю.М. ФРОЛОВА)

Або

Перший Заступник Голови Правління АТ «БАНК АЛЬЯНС»



(В.Г. БУРКИЦЯ)

Або

Заступник Голови Правління АТ «БАНК АЛЬЯНС»



(С.В. БОЧАРОВ)

Приєднанням до Договору, Клієнт підтверджує свою беззаперечну згоду з правом Банку на можливість використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку які відтворені за допомогою засобів копіювання та зразки яких містяться в цьому пункті, а також підтверджують, що вчинення правочинів, що вказані в цьому пункті із використанням аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку є вільним волевиявленням Сторін, відповідає внутрішній волі Сторін цього Договору та ніяким чином не порушує права Сторін.

### 3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

#### 3.1. Права Клієнта

**3.1.1.** Клієнт має право скористатись будь-якою послугою, що надається Банком в рамках комплексного банківського обслуговування на умовах Договору (Тарифів/Умов та Заяви-Договору/Заяви - приєднання) та обрати послугу в порядку, передбаченому Договором (за наявності можливості у Банку надавати Клієнту відповідну послугу).

**3.1.2.** Звертатися в Банк для встановлення контакту з Банком через один з каналів: через СДО , месенджери, дзвінок в службу клієнтської підтримки (Контактний центр), засобами поштового або електронного зв'язку, безпосередньо до відділень Банку.

**3.1.3.** Якщо інше не передбачено Договором, відмовитись від банківської послуги, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від отримання банківської послуги, від отримання яких Клієнт планує відмовитись, на умовах, передбачених цим Договором.

**3.1.4.** Отримувати у приміщенні Банку та на веб-сайті Банку актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб як до укладання Договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунка, так і під час дії таких договорів.

**3.1.5.** Отримувати від Банку витяг з цього Договору/Умов, в частині умов, що стосуються надання відповідної послуги, засвідчений уповноваженим працівником Банку, на вимогу Клієнта (письмовим або усним запитом).

**3.1.6.** Отримувати засобами зв'язку на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону, що значені Клієнтом в Заяві-Договорі / Заяві - приєднання або іншій письмовій Заяві, повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись, пропозиції нових продуктів та послуг, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування. Клієнт надає свою згоду на вказані у цьому пункті дії. Відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

**3.1.7.** У випадку неможливості врегулювання спірних питань, звертатися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

**3.1.8.** Звертатись до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звертатись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

**3.1.9.** Ознайомлюватись з інформацією про порядок звернення споживача з питань виконання сторонами умов Договору до Банку в Порядку роботи зі зверненнями/скаргами/пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).

**3.1.10.** Інші права, передбачені чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, та Договором.

## **3.2. Обов'язки Клієнта**

**3.2.1.** Неухильно дотримуватись всіх положень Договору, Тарифів та законодавства України.

**3.2.2.** Вчасно надавати Банку відомості та документи для встановлення ділових відносин, для відкриття та обслуговування поточного та/або вкладного (депозитного) рахунку(-ів), згідно з чинним законодавством України.

**3.2.3.** Надавати, в тому числі на вимогу Банку, інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені копії), необхідні для здійснення всіх заходів належної перевірки Клієнта, а також для виконання Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, інших вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку.

**3.2.4.** У разі зміни інформації, що надавалась Банку раніше для здійснення належної перевірки Клієнта, зміни номерів телефону, зміни місця проживання та/або перебування Клієнта (представника особи), внесення змін до паспортних даних, закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними раніше поданих документів, а також у разі втрати чинності/ обміну ідентифікаційного документа Клієнта (представника Клієнта) або отримання інших документів у передбачених законодавством випадках - протягом 3х (трьох) робочих днів з дня виникнення відповідних змін, надавати Банку необхідні документи та відомості, які підтверджують такі зміни.

**3.2.5.** Надавати та забезпечувати надання представниками Клієнта, в тому числі на вимогу Банку, інформацію та документи на виконання Банком вимог FATCA, в т.ч. заповнені відповідно до вимог Податкової служби США форми; негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу та Податкового статусу представника Клієнта та надавати необхідні підтверджуючі документи.

**3.2.6.** Клієнт надає Банку безвідкличну та безумовну згоду здійснювати розкриття банківської таємниці, передачу та розкриття персональних даних, а також розкриття іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, здійснити договірне списання з будь-яких рахунків Клієнта (у будь якій валюті та з урахуванням витрат та комісій, пов'язаних з купівлею/обміном/продажем іноземної валюти) грошових коштів з метою утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів клієнтів, що не надали необхідної інформації для проведення FATCA-заходів, з наступним переказом зазначених сум до Податкової служби США в порядку та строки, визначені FATCA.

**3.2.7.** Надавати документи, що визначають мету операції, стан розрахунків та підтверджують правомірність всіх валютних операцій, що здійснюються через Банк (списання іноземної валюти з

рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо), а також за вимогою Банку документи за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України.

**3.2.8.** Протягом строку дії Договору самостійно відслідковувати інформацію про зміни до цього Договору, Тарифів (у залах обслуговування клієнтів, на Сайті Банку). У випадку, якщо Клієнт не скористався наданою йому Банком можливістю ознайомитись із можливими змінами в комплексному обслуговуванні у Банку та/або проігнорував умови цього пункту, Банк не несе відповідальності за наслідки таких дій/бездіяльності Клієнта.

**3.2.9.** Регулярно, не рідше одного разу на місяць, відвідувати Сайт Банку для обізнаності, що стосуються обслуговування Банком фізичних осіб та самостійно ознайомлюватись з Тарифами, які оприлюднюються останнім шляхом їх розміщення на інформаційних стендах Банку та на Сайті Банку.

**3.2.10.** Здійснювати оплату за виконання Банком операцій по наданню послуг за Договором, згідно з Тарифами, до моменту здійснення такої операції.

**3.2.11.** Відшкодувати в повному обсязі витрати (розміру штрафних санкцій), що були понесені/сплачені Банком відповідно до вимог чинного законодавства, у зв'язку з порушенням Клієнтом зобов'язань/гарантій, передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно компенсувати Банку суму коштів, сплачену Банком у вигляді штрафу згідно рішення відповідного контролюючого органу, у випадку якщо Клієнт при відкритті та після відкриття Рахунку/Рахунків (в разі набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність після відкриття Рахунку/Рахунків) не повідомив Банк про те, що він має/набув статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

**3.2.12.** Виконувати вимоги законодавства України, дотримуватися принципів організації готівкових та безготівкових розрахунків, їх форм, стандартів документів і документообігу, що використовуються Банком під час виконання умов Договору.

**3.2.13.** До укладення Договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунка, одержувати під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та щорічно протягом всього строку дії таких договорів ознайомлюватись з такою Довідкою, наданою Банком Вкладнику, в порядку, визначеному Договором.

Якщо Клієнт укладає угоду щодо розміщення вкладу (депозиту) шляхом подання Заяви-Договору за допомогою засобів СДО «Alliance-online» в електронній формі, Клієнт, до підписанням відповідної Заяви-Договору, підтверджує факт одержання довідки та ознайомлення з нею шляхом проставлення відповідної відмітки у системі засобів СДО «Alliance-online».

**3.2.14.** Повідомити Банк письмово про наявність або відсутність у власника рахунку статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність до укладання Договору. Протягом строку дії цього Договору повідомити Банк письмово про набуття/скасування у Клієнта статусу підприємця, або статусу особи, яка провадить незалежну професійну діяльність - протягом десяти робочих днів з дня набуття/скасування відповідного статусу, але в будь-якому разі до відкриття нового рахунку.

**3.2.15.** Неухильно дотримуватись всіх положень Договору, Тарифів та законодавства України.

**3.2.16.** У разі зміни/втрати/безконтрольного використання Фінансового номера мобільного телефону негайно (у найкоротший строк, - протягом дня, з моменту зміни/втрати/безконтрольного використання) повідомити Банк письмово. У разі неповідомлення Клієнтом про випадок зміни, втрати, безконтрольного використання Фінансового номера мобільного телефону у строк, визначений Договором, Банк не несе відповідальності за несанкціоноване списання коштів з рахунків Клієнта та не відшкодовує збитки, нанесені Клієнту, що стали наслідком несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку.

**3.2.17.** Дотримуватись правил поведінки в приміщеннях Банку. Клієнт погоджується, що в приміщеннях Банку забороняється: - курити, вживати алкогольні напої, смітити і розкидати різні предмети; - користуватися кіно-, фото-, аудіо- та відеотехнікою, звукопідсилювальною технікою (в тому числі з використанням телефонних апаратів тощо); - вживати в своїй розмові нецензурні вирази; - знаходитись у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння; - знаходитись із тваринами (крім службових собак відповідних державних служб та собак поводитирів); - створювати перешкоди в роботі Банку. В разі порушення Клієнтом/Довіреними особами Клієнта цих зобов'язань, Банк має право не надавати послуги такому Клієнту/Користувачу/Представнику/Довірєній особі Клієнта.

**3.2.18.** Інші обов'язки передбачені законодавством України та Договором.

### **3.3. Права Банку**

**3.3.1.** Витребувати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення всіх заходів належної перевірки, а також для виконання Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, інших вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та внутрішніх документів Банку, а також здійснювати передбачені чинним законодавством України заходи щодо збору такої інформації з інших джерел.

**3.3.2.** Відмовити Клієнту у здійсненні фінансових операцій/наданні фінансової послуги в разі оформлення ним документів з порушенням вимог законодавства України та/або відмовити Клієнту у здійсненні платіжних операцій, зупинити здійснення таких операцій, якщо такі операції будуть визнані підозрілими.

**3.3.3.** Встановлювати певні обмеження/ ліміти на використання Клієнтом послуг, визначених цим Договором (зокрема, але не виключно, щодо обсягів діяльності, сум операцій, держав (юрисдикцій), контрагентів).

**3.3.4.** Витребувати від Клієнта документи і відомості, необхідні для виконання Банком вимог Закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act, далі - FATCA), який спрямований на запобігання ухиленню податковими резидентами Сполучених Штатів Америки від сплати податків до державної казни Сполучених штатів Америки та визначає, обов'язкові для всіх фінансових установ - учасників FATCA, процедури.

**3.3.5.** Призупинити здійснення фінансової(-их) операції(-ій) за рахунком Клієнта у разі виявлення Банком інформації, що потребує подальшого аналізу на предмет необхідності вжиття Банком певних дій з метою виконання ним обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу у межах термінів, встановлених внутрішніми документами Банку.

**3.3.6.** Витребувати від Клієнта надання повної інформації та документів за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України для визначення мети операції, стану розрахунків та підтвердження правомірності здійснення всіх валютних операцій, що здійснюються через Банк (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо) та залишати копії зазначених документів у Банку, у випадках передбачених чинним законодавством України.

**3.3.7.** Банк згідно з чинним законодавством України здійснює обмеження прав Клієнта щодо розпорядження грошовими коштами, що знаходяться на його Рахунку(ах) в Банку, на підставі рішення суду або в інших випадках, встановлених законодавством України.

**3.3.8.** У разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Клієнтом зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами про надання банківських послуг (в тому числі, кредитними, договорами поруки тощо), Клієнт, відповідно до законодавства України, надає згоду/право та доручає Банку, а Банк відповідно має право здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) у розмірі невиконаних зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами про надання банківських послуг (в тому числі, кредитними, договорами поруки тощо) з рахунку(ів) (у національній та/або іноземних валютах), які відкрито Клієнту на підставі Договору та направляти їх на погашення такої заборгованості Клієнта перед Банком.

**3.3.9.** У разі, якщо зобов'язання Клієнта за Договором та/або будь-якими іншими договорами про надання банківських послуг (в тому числі, вкладними, кредитними, договорами поруки тощо) відрізняються від валюти рахунку/рахунків Клієнта Банку, Клієнт уповноважує Банк:

✓ оформити заяву на купівлю-продаж іноземної валюти на валютному ринку України від свого імені або здійснити таку купівлю/продаж без подання окремої заяви Клієнта з власної позиції Банку;

✓ купити/продати за рахунок коштів з рахунку/рахунків Клієнта іноземну валюту, необхідну для виконання зобов'язань, на Валютному ринку України за курсом Банку, що визначається на дату такого списання, якщо інше не передбачено в Договорі;

✓ нарахувати, утримати та сплатити всі витрати, пов'язані із купівлею-продажем іноземної валюти, включаючи обов'язкові та страхові платежі та всі інші витрати, передбачені діючим законодавством України;

✓ Укладанням Договору, Клієнт надає згоду/право та доручає Банку списати з рахунку Клієнта суми коштів в гривні/іноземній валюті у розмірі, що потрібний для купівлі/продажу іноземної валюти та сплати інших обов'язкових та страхових платежів, передбачених діючим законодавством України та сплати комісії Банку згідно діючих Тарифів Банку на дату здійснення операції.

**3.3.10.** Переглядати операційний час Банку та тривалість операційного дня Банку. Тривалість операційного дня та операційного часу Банку встановлюються Банком самостійно, окремо для кожного виду валют, та доводиться до відома Клієнта шляхом розміщення відповідних оголошень в приміщенні Банку та/або зазначається в Тарифах. Клієнт, приєднанням до умов цього Договору, підтверджує свою можливість та здатність самостійно та вчасно ознайомлюватися із тривалістю операційного дня та операційного часу Банку.

**3.3.11.** У зв'язку зі змінами кон'юнктури банківських послуг та інфляційними процесами, що відбуваються в Україні, змінами Законодавства України тощо Банк має право змінювати в односторонньому порядку, відповідно до статті 651 Цивільного кодексу України, умови Договору, Тарифів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх введення. Повідомлення про зміни здійснюються шляхом розміщення об'яв на Сайті Банку та/або на інформаційних стендах у установах Банку, та/або в інший спосіб, на вибір Банку та/або надсилання Клієнту повідомлення про зміну істотних умов Договору та дати їх вступу в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів

комунікації - СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо інформування Клієнта про внесення зміни є дата відправки Клієнту листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону Клієнта, зазначені Клієнтом в Договорі або повідомлені Банку письмово. Клієнт зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення таких змін, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право достроково розірвати Договір або відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору.

**3.3.12.** Встановлювати контакт з Клієнтом, зокрема, але не виключно, з метою (повідомлення про зміну тарифів, активації додаткових послуг, актуалізації контактних даних, внесення змін до Договору, інформування про розмір заборгованості по кредиту, інформування про акції, що проводяться Банком, проведення опитування про якість обслуговування, у тому числі дистанційного обслуговування, отримання та/або передача документів клієнта, оформлення платіжних документів і т. д., в тому числі отримання згоди клієнта на вищевказані дії), використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку: (повідомлення через СДО «Alliance-online», повідомлення в месенджерах, дзвінки, SMS-повідомлення тощо). Банк має право встановлювати контакт з клієнтом на постійній основі.

**3.3.13.** Механізм отримання згоди від клієнта за допомогою авторизації за допомогою мобільного телефону і OTP-пароля наступний:

а) Банк генерує OTP-пароль і відправляє його на фінансовий номер Клієнта з зазначенням інформації, яка буде ним підтверджуватися.

б) У разі згоди Клієнт передає отриманий OTP-пароль Банку шляхом введення у відповідному рядку використовуваного сервісу.

в) У разі якщо номер мобільного телефону зареєстрований і збігається з номером телефону Клієнта, вважається, що Клієнт прийняв запропоновані умови. Сторони визнають співпадіння OTP-паролі електронним підписом клієнта.

г) При здійсненні платіжних операцій в системах дистанційного обслуговування - виконання в програмних комплексах маніпуляцій, спрямованих на успішне завершення платежу, прирівнюється до електронного підпису Клієнта.

**3.3.14.** Вимагати відшкодування Клієнтом в повному обсязі витрат (розміру штрафних санкцій), що були понесені/сплачені Банком відповідно до вимог чинного законодавства, у зв'язку з порушенням Клієнтом зобов'язань/гарантій, передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно компенсувати Банку суму коштів, сплачену Банком у вигляді штрафу згідно рішення відповідного контролюючого органу, у випадку якщо Клієнт при відкритті та після відкриття Рахунку/Рахунків ( в разі набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність після відкриття Рахунку/Рахунків) не проінформував Банк про те, що він має/набув статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

**3.3.15.** Здійснювати, без попереднього повідомлення та згоди Клієнта фотозйомки і відео спостереження у відділеннях Банку, а також фіксування будь-яких контактів з Клієнтом, в тому числі (але не виключно) будь-яких телефонних переговорів з Клієнтом (зокрема, переговори співробітників Банку, в т. ч. операторів Контактного, та Клієнта) на магнітному та/або електронному носії, зберігати та використовувати такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

**3.3.16.** Направляти засобами зв'язку на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону, що значені Клієнтом в Заяві-Договорі / Заяві-приєднання або в письмовій Заяві повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись, пропозиції нових продуктів та послуг, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування.

**3.3.17.** Відмовитися від надання фінансової послуги або проведення фінансової операції у разі відмови Клієнта від ознайомлення зі змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб та підтвердження її одержання.

**3.3.18.** У випадку, якщо Вкладник є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку до контролюючих органів.

**3.3.19.** Відступити свої права дійсної вимоги до Клієнта за цим Договором будь-якій третій особі без згоди Клієнта.

**3.3.20.** Залучати до врегулювання простроченої заборгованості виключно колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.

## **3.4. Обов'язки Банку**

**3.4.1.** Зберігати банківську таємницю та нести відповідальність за її незаконне розголошення або використання відповідно до чинного законодавства України.

**3.4.2.** Здійснювати функції податкового агента та агента валютного контролю стосовно операцій по рахунках Клієнта.

**3.4.3.** Повідомити Клієнта про зміни до Договору, Тарифів у строки та у порядку, визначеного цим Договором.

Банк зобов'язується надати банківську послугу Клієнту відповідно до положень Договору за умови погодження/прийняття до виконання Заяви-Договору/Заяви-приєднання.

**3.4.4.** Надавати Вкладнику на його вимогу актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб як щодо укладання договору, так і під час його дії.

**3.4.5.** Надавати до укладення Договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунка під підпис довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. При укладанні Договору банківського вкладу (депозиту) через СДО «Alliance-online» Банк направляє Довідку Клієнту засобами СДО «Alliance-online» в електронній формі. В цьому випадку фактом належного надання Довідки буде вважатись отримання повідомлення Вкладника про її одержання та ознайомлення з нею шляхом проставлення відповідної відмітки у системі СДО «Alliance-online».

**3.4.6.** Щорічно, протягом всього строку дії Договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунка, надавати Клієнту Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Належним наданням такої Довідки є:

- або надання Довідки Клієнту під підпис у відділенні Банку;
- або направлення Довідки Банком поштою. В цьому випадку фактом належного надання Довідки є відправлення її Банком простим листом на адресу Клієнта, зазначену в реквізитах договору (або у разі зміни – на нову адресу, письмово повідомлену Клієнтом Банку). Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо надання такої Довідки буде вважатись поштовий штампель відділення зв'язку про відправлення листа;

Датою вручення Довідки, відповідно, буде вважатись дата її особистого вручення Клієнту або дата поштового штампеля відділення зв'язку про відправлення листа.

- або в електронній формі засобами інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один з каналів комунікації: СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) шляхом відправлення повідомлення Клієнту, в тому числі повідомлення з посиланням на сторінку офіційного сайту Банку або Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, де розміщена актуальна Довідка. Укладенням Договору, Клієнт погоджується на отримання довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб не рідше ніж один раз на рік в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту банку <https://bankalliance.ua/>. На вимогу Вкладника Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб надається Вкладнику в паперовій формі в установі Банку. Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо надання такої Довідки буде вважатись зафіксована дата відправлення електронного листа в відповідній інформаційній системі.

**3.4.7.** На письмовий запит Клієнта надавати інформацію/консультації з питань виконання умов Договору та застосування банківського законодавства під час надання послуг в рамках Договору.

**3.4.8.** Відмовити Клієнту у встановленні/ підтриманні ділових відносин/ проведенні фінансових операцій у випадках, встановлених Законом про протидію легалізації, в т.ч. розірвати цей Договір без попереднього інформування Клієнта, повідомивши Клієнта про факт його розірвання із зазначенням дати його розірвання та підстав розірвання шляхом направлення відповідного повідомлення Клієнту.

Залишок коштів за вкладним (депозитним) рахунком, який закривається Банком, перераховується на поточний рахунок Клієнта.

Залишок коштів за поточним рахунком, який закривається Банком, перераховується на відповідний банківський рахунок, на якому обліковуються такі кошти за недіючими рахунками, та зберігається на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами.

**3.4.9.** Відмовити Клієнту у проведенні платіжних операцій Клієнта у разі, якщо до Клієнта застосовані відповідні обмежувальні заходи (санкції) згідно із законодавством України.

**3.4.10.** Відмовити Клієнту у встановленні/ підтриманні ділових відносин/ проведенні фінансових операцій у разі не надання на запит Банку інформації та документів, в т.ч. на виконання Банком вимог FATCA.

**3.4.11.** Обмежити права Клієнта щодо розпорядження активами, у випадках, встановлених законодавством України, а також у разі зупинення фінансових операцій/замороження активів, передбачених Законом про протидію легалізації.

**3.4.12.** В день відкриття/закриття рахунку Клієнта, перевірити інформацію щодо Клієнта в Єдиному реєстрі боржників. У разі наявності інформації Банк, надсилає органу державної виконавчої служби або приватному виконавцю у день відкриття/закриття рахунку повідомлення про відкриття/закриття рахунку.

**3.4.13.** Для запобігання або припинення помилкових, неналежних платіжних операцій, повідомляти інших надавачів платіжних послуг про суб'єктів таких платіжних операцій в обсязі, встановленому правилами відповідної платіжної системи або договором між надавачами платіжних послуг та підтверджувати інформацію на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують

державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності, про зазначені платіжні операції.

**3.4.14.** Інші обов'язки передбачені Законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України та Договором.

### **3.5. Відповідальність Сторін.**

**3.5.1.** Клієнт несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору, Тарифів відповідно до вимог Законодавства України, умов Договору.

**3.5.2.** Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору, Тарифів, якщо таке невиконання або неналежне виконання не пов'язане з настанням форс-мажорних обставин, відповідно до вимог Законодавства України, умов Договору.

**3.5.3.** Клієнт бере на себе повну відповідальність за правильність зазначеної в Заяві-Договорі / Заяві-приєднання про надання банківської послуги інформації, у т.ч. адреси реєстрації та/або фактичної адреси проживання, контактних телефонів, а також за невчасне повідомлення Банку про зміну таких реквізитів. Клієнт несе відповідальність за надання недостовірної інформації під час укладення Договору згідно із Законодавством України.

**3.5.4.** Сторони домовились, що Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили). Форс – мажорними обставинами є стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, повені, бурі, землетруси, або військові дії, блокади, масові заворушення, терористичні акти, страйки, військові дії, громадянське безладдя, карантинні обмеження, неплатоспроможність інших банків, через які здійснюють розрахунки клієнти Банку та їх контрагенти, неплатоспроможність банків-кореспондентів Банку, заборони або обмеження виконання договірних зобов'язань нормативного або ненормативного характеру з боку Національного банку України, інших органів влади і управління, а також інші обставини, які виникли після підписання цього Договору в результаті дій (подій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Сторони. Даний перелік форс – мажорних обставин не є вичерпним.

Сторони повинні проінформувати одна одну про виникнення дії форс – мажорних обставин, протягом 5-ти робочих днів з моменту їх настання з наданням документів, підтверджуючих факт настання цих обставин.

Клієнт не має права вимагати від Банку відшкодування нанесених йому збитків внаслідок невиконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором через настання для Банку форс-мажорних обставин.

Належним підтвердженням настання форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**3.5.5.** Банк звільняється від відповідальності у разі зміни Законодавства України, яке повністю чи частково припиняє правовідносини Сторін за Договором.

**3.5.6.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Довіреними особами Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо рахунків, грошових коштів та операцій за рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA з боку Податкової служби США, банків-кореспондентів та інших осіб, що приймають участь в переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або не отримані доходи.

**3.5.7.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або неотриманих доходів, що можуть виникнути внаслідок виконання Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, які передбачені Законом про протидію легалізації або умовами Договору.

**3.5.8.** Усі спори і суперечки, що виникають між Сторонами в рамках Договору підлягають урегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів. Всі спори Сторін, що не врегульовані мирним шляхом, вирішуються у судовому порядку (відповідно до встановленої законом підсудності) у відповідності з законодавством України. Сторони дійшли згоди що місцем виконання зобов'язань за Договором є місцезнаходження Банку за даними ЄДРПОУ.

## **4. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ**

**4.1.** Банк, на підставі Заяви-Договору про надання банківської послуги на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛБЯНС» (поточні рахунки), (далі у цьому розділі Договору – Заява-Договір) (згідно відповідних Додатків до Договору), в порядку та на умовах передбачених Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) та чинним законодавством України, відкриває Клієнту поточний рахунок/поточні рахунки в національній та/або іноземній валютах/банківських металах, а також інші рахунки зі спеціальним режимом використання, реквізити якого/яких зазначаються в Заяві-Договорі (далі у цьому розділі

Договору – Рахунок), що видається Клієнту. Датою укладення Договору є дата підписання Клієнтом Заяви-Договору.

**4.1.1.** Банк відкриває Клієнту Рахунок після настання всіх наведених нижче умов:

✓ надання Банку належним чином оформлених документів/інформації, необхідних для здійснення Банком всіх заходів належної перевірки Клієнта, в тому числі, ідентифікації, верифікації осіб, уповноважених діяти від його імені, у порядку, установленому законодавством України;

✓ надання Банку в належній формі Заяви-Договору, а також інших документів, необхідних для відкриття Рахунку відповідно до законодавства України.

✓ надання Банку письмового повідомлення про наявність або відсутність статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

✓ відкриття рахунку здійснюється у разі прийняття Банком позитивного рішення щодо можливості відкриття Рахунку Клієнту.

**4.1.2.** Банк може відкрити Клієнту Рахунок у національній валюті та/або іноземній валюті/банківських металах, у якій Банк має відповідний кореспондентський рахунок. Валюта Рахунку визначається Клієнтом у Заяві-Договорі.

**4.1.3.** Датою відкриття Рахунку Клієнта вважається дата підписання Банком Заяви-Договору. У випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність, датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України. В разі зміни мети використання Рахунку, відкритого для цілей одноразового (спеціального) добровільного декларування, датою відкриття Рахунку є дата підписання Банком першого договору.

**4.2.** За Рахунком Клієнта здійснюються платіжні операції, передбачені чинним законодавством України. Клієнт, підписанням Заяви-Договору надає свої згоду на проведення Банком платіжних операцій, а також платіжних операцій пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений період часу (далі - пов'язані між собою платіжні операції) на умовах встановлених даним Договором та чинним законодавством України. Згода на виконання платіжної інструкції вважається отриманою Банком/платіжна операція акцептованою Клієнтом з моменту підписання Клієнтом відповідної платіжної інструкції та надання її до Банку або в інших випадках, що передбачені Договором.

**4.3.** Банк надає Клієнту платіжні послуги за Рахунком шляхом виконання та супроводження платіжних операцій по його Рахунку, що передбачені чинним законодавством України та Договором, а Клієнт зобов'язується оплачувати надані Банком Клієнту платіжні послуги, згідно встановлених тарифів Банку відповідно до тарифного пакету, зазначеного в Заяві-Договорі (далі – Тарифи), з якими Клієнт ознайомлений до підписання Заяви-Договору, в порядку і строки, передбачені Договором. Перелік платіжних операцій та вартість послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом за тарифним пакетом, супровідних послуг та сервісів, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, в т.ч. надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо, що входять до нього, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/sks>. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Тарифами на дату укладення Договору та не має жодних заперечень щодо них та погоджується, що Тарифи можуть бути змінені Банком протягом строку дії Договору та з порядком внесення змін до них. У випадку отримання Клієнтом супровідних послуг третіх осіб, які не входять до тарифного пакету, перелік та вартість супровідних послуг, які підлягають сплаті на користь третіх осіб, визначається надавачем таких послуг та протягом строку дії цього Договору можуть бути змінені з незалежних від Банку причин.

**4.4.** Банк зобов'язується приймати і зараховувати на Рахунок грошові кошти, що надходять Клієнту, зберігати грошові кошти та здійснювати платіжні операції по Рахунку шляхом виконання платіжних інструкцій, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) та законодавством України.

**4.5.** Помилково зараховані на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, повертаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в строк визначений Банком у відповідному повідомленні. Банк має право в порядку договірної списання, списати помилково перераховані кошти з рахунку Клієнта, відповідно до умов цього Договору, на що Клієнт надає Банку таку згоду/право.

**4.6.** Банк виконує платіжні операції за Рахунком Клієнта у безготівковій та готівковій формах на підставі платіжних інструкцій Клієнта, в строки та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором. Грошові кошти можуть бути списані з Рахунку Клієнта без його розпорядження та у порядку встановленому чинним законодавством України або Договором, в тому числі на підставі платіжних інструкцій, отримувачів, шляхом виконання дебетового переказу за згодою Клієнта, що передбачена даним Договором або стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів шляхом виконання дебетового переказу без згоди Клієнта.



- 4.7.** Банк здійснює за Рахунком всі види платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.
- 4.8.** Банк проводить платіжні операції за Рахунком шляхом виконання платіжних інструкцій, наданих Клієнтом в паперовій та електронній формі, за умови, що вони відповідають вимогам законодавства України.
- 4.9.** Банк виконує платіжні інструкції відповідно до черговості їх надходження, виключно в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта на момент надходження платіжної інструкції (крім платіжної інструкції стягувача) та достатності коштів для сплати комісії Банку, та в черговості, визначеній чинним законодавством України, за виключенням випадків, передбачених Договором.
- 4.10.** Платіжні інструкції на примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Банк приймає незалежно від наявності на ньому достатнього залишку коштів та виконує їх у межах залишку коштів на Рахунку згідно з чинним законодавством України.
- 4.11.** Платіжні інструкції, що надійшли до Банку протягом операційного часу, Банк приймає до виконання у той самий операційний день згідно умов Договору. Платіжні інструкції, що надійшли після закінчення операційного часу, Банк приймає до виконання не пізніше наступного операційного дня згідно умов Договору. Прийняті до виконання платіжні інструкції Банк виконує протягом трьох банківських днів з дати прийняття до виконання платіжної інструкції Банком з проставленням відповідної відмітки про виконання в день виконання.
- 4.12.** Банк виконує платіжні інструкції Клієнта в межах строку, погодженого з Клієнтом, але не раніше дати валютування, за умови зазначення в платіжній інструкції дати валютування.
- 4.13.** Клієнт може купувати, продавати та обмінювати іноземну валюту/банківські метали відповідно до порядку та умов передбачених Договором, Тарифами Банку та згідно із чинним законодавством України. Для купівлі, продажу або обміну іноземної валюти/банківських металів Клієнт подає Банку заяву про купівлю/продаж/обмін у відповідності з вимогами законодавства України.
- 4.13.1.** Банк здійснює купівлю/продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів в порядку, передбаченому чинним законодавством України, на підставі Заяви на купівлю/продаж обмін іноземної валюти/банківських металів Клієнта, за умови наявності на Рахунку Клієнта коштів, необхідних для здійснення операції, сплати комісійної винагороди Банку відповідно Тарифів Банку та сплати інших обов'язкових та страхових платежів відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 4.13.2.** В день надання до Банку відповідної заяви на купівлю/ обмін іноземної валюти, Клієнт зобов'язаний забезпечити необхідний залишок коштів на Рахунку для здійснення операції, сплати комісії відповідно до Тарифів Банку та сплати інших обов'язкових та страхових платежів відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 4.13.3.** Банк повертає без виконання оформлені Заяви на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів, на підставах, передбачених чинним законодавством України. Таке повернення здійснюється не пізніше двох банківських днів з дати виникнення підстав для повернення та з усним роз'ясненням Клієнту про причини неможливості виконати його заяву.
- 4.13.4.** У разі купівлі безготівкової іноземної валюти/ банківських металів за дорученням Клієнта, Банк нараховуватиме, утримуватиме та сплачуватиме передбачені законодавством України платежі та збори, від імені та за рахунок Клієнта, відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 4.13.5.** Сторони домовились, що всі заяви Клієнта оформлені у відповідності до вимог законодавства України та цього Договору, та подані до Банку (в тому числі за допомогою СДО за наявності технічної можливості) щодо купівлі/продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів є невід'ємною частиною цього Договору, та разом складають Договір, умови якого передбачають купівлю (продаж, обмін) іноземної валюти/банківських металів.
- 4.14.** Клієнт має право відкликати заяву про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти/ банківських металів у повній або частковій сумі шляхом подання листа про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами Клієнта/представника Клієнта в паперовій або електронній формі. Відкликання заяви про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів можливе з моменту надання відповідного листа до Банку, але не пізніше, дня проведення операції та до моменту її виконання. Платіжні інструкції Клієнта в іноземній валюті, у випадках передбачених законодавством, приймається до виконання лише після подання до Банку документів, які підтверджують правомірність здійснення платежу/операції та наявність підстав/зобов'язань для проведення таких операцій.
- 4.15.** Банк повертає Клієнту оформлені ним платіжні інструкції та супровідні документи з обставин, передбачених цим Договором та чинним законодавством України в тому числі, надісланих за допомогою СДО, відповідно до умов Договору у день їх надходження, або наступного робочого дня або в строк, що не суперечить законодавчо встановленому строку повернення платіжних інструкцій безпосередньо Клієнту або його представнику (в разі подання їх на паперових носіях) та по електронних каналах зв'язку засобами СДО (в разі подання їх у формі електронних розрахункових документів) із зазначенням причин невиконання.

**4.16.** Клієнт має право відкликати платіжну інструкцію до настання дати валютування за платіжною операцією або до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції.

**4.17.** Платіжна інструкція не може бути відкликана/анульована після настання дати валютування та/або після завершення операції та зарахування грошових коштів на рахунки отримувача/списання грошових коштів з рахунків. Після списання/зарахування коштів з/на рахунку/нок платника/отримувача або настання дати валютування платіжної інструкції для Клієнта настає момент безвідкличності платіжної інструкції. Настання моменту безвідкличності платіжної інструкції в платіжній системі може визначатися правилами відповідної платіжної системи.

**4.18.** Платіжна інструкція може бути відкликана Клієнтом тільки в повній сумі. Відкликання здійснюється шляхом подання до Банку розпорядження про відкликання, складеного в довільній формі, засвідченого підписом Клієнта/представника Клієнта або у формі електронного документу, що передаються електронними каналами зв'язку за наявності технічної можливості.

**4.19.** З відкликанням платіжної інструкції одночасно відкликається згода Клієнта на виконання окремої (конкретної) платіжної операції, а в разі відкликання згоди платника на виконання платіжної операції - платіжна інструкція. Відкликання згоди платника на проведення окремої (конкретної) платіжної операції чи відкликання платіжної інструкції не впливає на чинність даного Договору, всі послідовні платіжні операції проводяться на умовах визначених даним Договором.

**4.20.** Заява-Договір, набуває чинності і, разом з Договором, стає обов'язком для Сторін з моменту його укладення (приєднання) і діє протягом одного року. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Заяви-Договору жодна із сторін не повідомила в письмовій формі про його припинення, дія Заяви-Договору вважається пролонгованою на наступний календарний рік на тих же умовах.

#### **4.21. Права і обов'язки Сторін**

##### **4.21.1. Права Клієнта:**

✓ самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку/Рахунках, з дотриманням вимог законодавства України за винятком випадків обмеження права розпорядження коштами на Рахунку, передбачених законодавством України та Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків). Під час здійснення платіжних операцій Клієнтом подаються документи відповідно до виду операції, реквізити яких встановлені законодавством України та внутрішніми документами Банку;

✓ вимагати своєчасного і повного здійснення платіжних операцій та інших обумовлених Договором послуг;

✓ отримувати готівкові кошти з каси Банку в межах заявки на замовлення готівки за умови наявності необхідної суми коштів на Рахунку(ах) Клієнта в порядку, передбаченому законодавством України;

✓ надавати до Банку платіжні інструкції на паперових носіях та/або в електронному вигляді через СДО «Alliance-online» з врахуванням особливостей роботи системи, заяви про купівлю, продаж та обмін безготівковою іноземною валютою на паперових носіях. Платіжна інструкція/Заява має містити обов'язкові реквізити, визначені законодавством України;

✓ зазначати в платіжних інструкціях дату валютування згідно з законодавством України;

✓ відкликати платіжну інструкцію з Банку в будь-який час до списання грошових коштів з Рахунку або до настання дати валютування і лише в повній сумі шляхом подання розпорядження про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами Клієнта/представника Клієнта з оплатою цієї послуги згідно з Тарифами;

✓ у разі незгоди з новими Тарифами та/або умовами надання послуги, Клієнт, протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку/дати відправлення повідомлення Клієнту, має право до дати введення в дію нових Тарифів та/або умов надання послуги розірвати Договір без сплати додаткової комісії за його розірвання, за умови повного виконання зобов'язань за Договором. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у зазначений 30-денний період, зміни щодо нових Тарифів та/або умов надання послуги вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. У разі, якщо у строк, визначений у цьому Договорі, Банк не отримує від Клієнта заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи та/або умови надання послуги вважаються погодженими Клієнтом. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін;

✓ отримувати виписки за Рахунком у паперовому вигляді на відділенні за запитом або в електронному вигляді через обрані канали комунікації, в т.ч. через СДО, повідомленням на електронну адресу та номер телефону, наданих Клієнтом. Клієнт погоджується з тим, що Банк не несе відповідальність за неможливість отримання ним таких виписок у разі надання недостовірної інформації щодо своєї електронної адреси або номеру телефону, та/або відсутність у нього технічних та/або технологічних можливостей отримання Виписок електронним зв'язком чи за допомогою СДО/СДО «Alliance-online». Клієнт розуміє та погоджується, що розсилання виписок в електронному вигляді на

електронну адресу або номер телефону, буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб та приймає на себе всі пов'язані з надсиланням в такий спосіб інформації ризики.

- ✓ Відкликати згоду на проведення платіжної операції, шляхом відкликання платіжної інструкції на умовах встановлених Договором;
- ✓ вимагати від Банку витяг з цього Договору в частині умов, що стосуються відкриття та обслуговування Рахунку(ів), засвідчений уповноваженим працівником Банку.

#### **4.21.2. Права Банку:**

- ✓ використовувати грошові кошти Клієнта, які зберігаються на Рахунку(ах), гарантуючи його право безперешкодно розпоряджатися ними та їх збереження та своєчасність проведення плажних операцій Клієнта відповідно до законодавства України;
- ✓ відмовити в видачі готівкових коштів з Рахунку в день звернення, якщо Клієнт не подав відповідну заявку до відділення Банку, в якому відкрито Рахунок.
- ✓ вносити зміни до Тарифів та/або умов надання послуги наступним чином: Банк розміщує оголошення на дошках (дошці) оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку та/або надсилає Клієнту інформаційне повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати їх вступу в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо), в якому буде посилання на саму новину, що розміщена на сайті Банку, не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни. Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо інформування Клієнта про внесення зміни є дата відправки Клієнту листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або телефон Клієнта, зазначені Клієнтом в Договорі або повідомлені Банку письмово. Клієнт зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення. Клієнт підтверджує свою можливість та здатність вчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку, Тарифами, розміщеними у приміщеннях Банку та на Сайті Банку. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін. Сторони погоджуються, що при приєднанні до Договору Клієнт ознайомлений з діючими Тарифами та обрав тарифний пакет в порядку, передбаченому Договором. У подальшому зміни Тарифів відбуваються в порядку, визначеному Договором та в розміщених змінах Тарифів на послуги не вказуються конкретні реквізити Клієнта та конкретні реквізити Договору, до яких вносяться відповідні зміни, доповнення, включаючи зміну Тарифів. У зв'язку з цим Клієнт зобов'язується регулярно, але не рідше одного разу в місяць заходити на відповідну сторінку Сайту Банку або відвідувати Банк. Приєднанням до умов цього Договору, Клієнт підтверджує, що він ознайомився та погоджується із процедурою внесення змін до Тарифів Банку;
- ✓ якщо на Рахунку недостатньо коштів для списання Банком вартості послуг та/або наявна прострочена заборгованість, Банк має право зупинити надання послуг. Після надходження на Рахунок коштів в розмірі, достатньому для списання наявної простроченої заборгованості та вартості послуг, Банк автоматично відновлює надання послуг.
- ✓ нараховувати проценти на залишок коштів по рахунку (рахунках) Клієнта (розміри, порядок оплати та строки визначені Тарифами Банку). При нарахуванні процентів враховується фактична кількість днів у місяці та році (метод факт/факт). Сплата процентів, нарахованих на залишок коштів по Рахунку(ах) Клієнта здійснюється у валюті Рахунку у строки визначені Тарифами шляхом зарахування на Рахунок(ки) Клієнта в Банку;
- ✓ витребувати надання повної інформації та документів за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України для визначення мети операції, стану розрахунків та підтвердження правомірності проведення таких валютних операцій, що здійснюються через Банк (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо) та залишати копії зазначених документів у Банку.
- ✓ повертати без виконання платіжної інструкції Клієнта за відсутності коштів для оплати комісійної винагороди Банку за виконання платіжної операції/надання послуги відповідно Тарифів Банку до фактичного надання послуг/проведення операції.
- ✓ у випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність: подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України;

✓ витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Клієнтом Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі.

#### **4.21.3. Обов'язки Клієнта:**

✓ здійснювати оплату за виконання Банком операцій по наданню послуг за Договором згідно з Тарифами. Клієнт надає згоду/право, доручає та уповноважує Банк здійснювати договірне списання грошових коштів з його рахунку(-ів) в якості плати за одержані платіжні послуги (в тому числі, але не виключно, прострочені платежі) згідно з Тарифами, які діяли на день здійснення платіжної операції. У випадку, якщо Клієнт здійснив оплату банківських послуг самостійно, Банк не здійснює договірне списання коштів з рахунку в якості оплати за ці послуги;

✓ у разі незгоди зі зміною Тарифів, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк для вирішення питання про розірвання Договору та закриття Рахунку/ів;

✓ не використовувати рахунок для здійснення підприємницької діяльності;

✓ самостійно контролювати залишки коштів на своєму (своїх) Рахунку (ах), відкритих на підставі Договору, на підставі виписки, наданої Банком будь-яким способом, передбаченим Договором, у тому числі підтверджувати їх станом на 01 січня кожного року. У разі виявлення розбіжності Клієнт до 01 лютого поточного року зобов'язаний повідомити про це Банк. У разі неотримання Банком підтвердження залишків коштів на Рахунку /Рахунках Клієнта протягом зазначеного терміну, залишок коштів вважається підтвердженим.

✓ не пізніше наступного робочого дня після отримання виписки за рахунком(ми) письмово повідомляти Банк про всі помічені помилки у виписках за рахунком (рахунками) та інших документах або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо за рахунком (рахунками);

✓ негайно повідомити Банк про зарахування на Рахунок коштів, що йому не належать та повернути помилково зараховані на Рахунок кошти, що йому не належать, в строки та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

✓ У разі надходження на Рахунок коштів, що йому не належать, та/або надходження від банку платника повідомлення про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, Клієнт протягом трьох робочих днів з дати надходження повідомлення банку платника про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції зобов'язаний ініціювати платіжну операцію на еквівалентну суму коштів, зараховану йому внаслідок помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, на користь такого банку. У разі порушення строку, встановленого чинним законодавством України, Клієнт зобов'язаний повернути суму помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, та сплатити банку пеню в розмірі 0,1 відсотка цієї суми за кожний день від дати завершення такої платіжної операції до дня повернення коштів на рахунок, але не більше 10 відсотків суми платіжної операції. У разі не повернення Клієнтом у встановлені законодавством строки суми помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції на вимогу Банку. Клієнт надає право/згоду та доручає Банку самостійно списати кошти (здійснити дебетовий переказ) з його Рахунку. Перерахування коштів належному отримувачу здійснюється Банком з урахуванням законодавчо встановлених вимог.

#### **4.21.4. Обов'язки Банку:**

✓ відкрити Клієнту Рахунок(ки) та здійснювати платіжні операції за Рахунком відповідно до умов Договору (в частині обслуговування Банком поточних рахунків), Тарифів та чинного законодавства України;

✓ забезпечити обслуговування Рахунку та здійснення операцій/платіжних операцій відповідно до умов цього Договору та Тарифів, з урахуванням обмежень, що встановлені Банком та/або вимогами чинного законодавства України та вказівками Клієнта.

✓ виконувати платіжні інструкції Клієнта відповідно до чинного законодавства України в межах залишку грошових коштів на Рахунку;

✓ здійснювати своєчасне зарахування та списання коштів з Рахунку/ів Клієнта, приймання та видачу готівки з Рахунку згідно з вимогами чинного законодавства України та положеннями Договору.

✓ Повідомити Клієнта про зміни Тарифів у строки та у порядку, що визначені цим Договором.

✓ Надавати виписку за Рахунком Клієнта не менше одного разу протягом календарного місяця на безоплатній основі у паперовому вигляді за зверненням Клієнта або в електронному вигляді через обрані Банком захищені канали комунікації, в т.ч. через системи дистанційного обслуговування.

#### **4.22. Відповідальність Сторін.**

**4.22.1.** За несвоєчасну оплату послуг, передбачених цим розділом Договору, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,1 процента від суми заборгованості за кожний день прострочення виконання зобов'язань. Нарахування пені є правом Банку, а не його обов'язком.

**4.22.2.** Банк не несе відповідальності за достовірність змісту платіжних інструментів, оформлених Клієнтом.

**4.22.3.** Банк звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) у тому випадку, якщо у відповідності з законодавством України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України.

**4.22.4.** Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним у платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації платник має відшкодувати надавачу платіжних послуг шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації.

**4.22.5.** Клієнт зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну Банку, внаслідок недотримання ним вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням). У разі недотримання користувачем зазначених вимог Банк, звільняється від відповідальності перед Клієнтом за виконання платіжних операцій.

**4.23.** Сторони, керуючись чинним законодавством України, дійшли згоди, що Банк закриває Рахунок(-и):

✓ на підставі заяви Клієнта, поданою до банку в паперовій формі або в електронній формі засобами СДО. Така зава повинна містити наступні обов'язкові реквізити:

- найменування банку;
- прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) Клієнта;
- номер рахунку Клієнта, який закривається в Банку;
- реквізитів рахунку, на який перераховується залишок коштів із поточному рахунку клієнта, що закривається;
- дата підписання заяви (число, місяць та рік цифрами у форматі ДД/ММ/РРРР або число - цифрами ДД, місяць - словом, рік - цифрами РРРР);
- підпис Клієнта/Представника Клієнта або уповноваженої ним особи.

✓ в односторонньому порядку, в разі відсутності операцій за Рахунком за ініціативою Клієнта протягом 1 (одного) року та відсутності залишку грошових коштів на Рахунку, про що письмово повідомляє Клієнта;

✓ в односторонньому порядку, якщо протягом 3 (трьох) років підряд з дня відкриття Рахунку або з дати останньої операції не здійснюються операції по Рахунку та на Рахунку наявний залишок коштів, Банк має право вимагати розірвання Договору та закриття Рахунку.

В такому випадку Банк направляє Клієнту повідомлення про закриття Рахунку одним із каналів комунікації. Банк має право закрити Рахунок у строк визначений в повідомленні Банку про закриття Рахунку (у разі відсутності зворотнього зв'язку Клієнта). Залишок коштів на Рахунку перераховується на відповідний рахунок Банку, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками клієнтів та зберігається на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами. При цьому будь-які проценти або інші доходи на зазначені кошти Банком не нараховуються;

✓ в односторонньому порядку у разі наявності підстав, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу. Залишок коштів за Рахунком, який закривається Банком, перераховується на відповідний рахунок Банку, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками клієнтів, та зберігається на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами;

✓ в інших випадках, встановлених Договором або чинним законодавством України.

**4.24.** В разі закриття Рахунку(-ів) Банк здійснює завершальні операції за Рахунком (виконання платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів, перерахування коштів на інший рахунок, виплати коштів готівкою тощо) в строки і в порядку, що встановлені чинним законодавством України.

**4.25.** Банк не має права за заявою Клієнта розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, закрити Рахунок, якщо грошові кошти, розміщені на відповідному рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним рахунком зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу.

**4.26.** Банк закриває Рахунок Клієнта, на кошти якого встановлено обтяження майнових прав відповідно до умов договору, лише за згодою обтяжувача, який установив таке обтяження., крім випадків закриття рахунків клієнтів під час виконання банком Плану припинення здійснення банківської діяльності без припинення юридичної особи відповідно до Закону України "Про спрощення процедур реорганізації та капіталізації банків", яке може здійснюватися банком без отримання на це згоди обтяжувача.

**4.27. Особливості відкриття поточних рахунків в банківських металах:**

**4.27.1.** Банк може відкрити Клієнту Рахунок у банківських металах. Вид банківського металу по Рахунку визначається Клієнтом у Заяві-Договорі.

**4.27.2.** За Рахунком Клієнта здійснюються платіжні операції, операції з банківськими металами, передбачені чинним законодавством України. Клієнт, підписанням Заяви-Договору надає свої згоду на проведення Банком платіжних операцій на умовах встановлених даним Договором та чинним законодавством України. Згода на виконання платіжної інструкції вважається отриманою

Банком/платіжна операція акцептованою Клієнтом з моменту підписання Клієнтом відповідної платіжної інструкції та надання її до Банку або в інших випадках, що передбачені Договором.

**4.27.3.** Банк зобов'язується приймати і зараховувати на Рахунок банківські метали, що надходять Клієнту, зберігати та здійснювати платіжні операції по Рахунку, у порядку та на умовах, передбачених Договором та чинним законодавством України.

**4.27.4.** Клієнт вносить на Поточний рахунок банківські метали:

✓ без фізичної поставки шляхом купівлі Клієнтом банківських металів на валютному ринку України (у т.ч. конвертація одного банківського металу в інший);

✓ без фізичної поставки шляхом перерахування Клієнтом банківських металів з власного поточного/вкладного (депозитного) рахунку, з урахуванням процентів;

✓ з фізичною поставкою, шляхом внесення зливків банківських металів в касу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (за наявності оцінювача-експерта);

✓ з фізичною поставкою шляхом купівлі Клієнтом в касі АТ «БАНК АЛЬЯНС» (здійснюється операція купівлі банківського металу в касі АТ «БАНК АЛЬЯНС» за курсом продажу банківських металів на час проведення операції, при цьому куплені зливки банківського металу на руки Клієнту не видаються).

**4.27.5.** Клієнт може перераховувати банківські метали з поточного рахунку з додержанням вимог чинного законодавства України, зняти банківські метали з поточного рахунку з фізичною поставкою, шляхом видачі зливків банківських металів через касу Банку (за наявності потрібних номіналів в касі Банку) або в національній валюті (в разі продажу зливків банківських металів за курсом купівлі банківських металів на день здійснення операції).

**4.27.6.** Клієнт може розміщувати банківські метали на Рахунку в будь-яких обсягах без обмеження розміру мінімального внеску.

**4.27.7.** Банківські метали, які прийняті Банком на Рахунок, є залученими коштами. Банк має право використовувати залучені банківські метали на свій розсуд в межах чинного законодавства України.

**4.27.8.** Проценти по Рахунку у банківських металах не нараховуються.

**4.27.9.** Помилково зараховані на Рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, повертаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в строк визначений Банком у відповідному повідомленні. Банк має право в порядку Договірному списання (Дебетування рахунку), списати помилково перераховані кошти з рахунку Клієнта, відповідно до умов цього Договору, на що Клієнт надає Банку таке згоду/право.

**4.27.10.** Операції купівлі-продажу банківських металів за дорученням клієнтів здійснюються виключно за безготівкові гривні.

**4.27.11.** Всі заяви Клієнта оформлені у відповідності до вимог законодавства України та цього Договору, та подані до Банку щодо купівлі/продажу/обміну банківських металів валюти є невід'ємною частиною цього Договору, та разом складають Договір, умови якого передбачають купівлю (продаж, обмін) банківських металів.

**4.27.12.** Клієнт може купувати, продавати та обмінювати банківські метали на валютному ринку України відповідно до порядку та умов передбачених Договором, Тарифами Банку та згідно із законодавством України. Для купівлі, продажу або обміну банківських металів Клієнт подає Банку заяву про купівлю/продаж/обмін у відповідності з вимогами законодавства України.

**4.27.13.** У разі якщо Клієнт здійснює купівлю банківських металів для зарахування на Рахунок без їх фізичної поставки, в Заяві на купівлю банківських металів вказуються тільки кількісні характеристики - вид металу, обсяг банківських металів, що купується, курс купівлі в гривнях.

**4.27.14.** У разі якщо Клієнт здійснює купівлю банківських металів з їх фізичною поставкою, у заяві на купівлю банківських металів додатково вказуються номінали зливків що купуються (у розрізі ваги кожного зливка та їх кількості).

**4.27.15.** У разі якщо Клієнт не має відкритого поточного рахунку у національній валюті в будь-якому уповноваженому банку, Клієнт зобов'язаний відкрити поточний рахунок у національній валюті в Банку для здійснення перерахування гривневих коштів на купівлю банківських металів.

**4.27.16.** Гривневі кошти від продажу банківських металів з Рахунку за дорученням Клієнта перераховуються виключно на поточний рахунок Клієнта у національній валюті згідно реквізитів, вказаних у Заяві на продаж банківських металів.

**4.27.17.** Клієнт має право відкликати заяву про купівлю/продаж/обмін банківських металів у повній або частковій сумі шляхом подання листа про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами Клієнта/представника Клієнта в письмовому вигляді. Відкликання заяви про купівлю/продаж/обміну банківських металів можливе з моменту надання відповідного листа до Банку, але не пізніше дня проведення операції та до моменту її виконання

**4.27.18. Права та обов'язки сторін:**

▪ **Права Клієнта:**

✓ самостійно розпоряджатися банківськими металами на Рахунку, з дотриманням вимог чинного законодавства України за винятком випадків обмежень права розпорядження банківськими металами на

Рахунку, передбачених чинним законодавством України та цим Договором. Під час здійснення платіжної операції Клієнтом подаються документи відповідно до виду операції, форми яких встановлені чинним законодавством України та внутрішніми документами Банку;

- ✓ отримувати своєчасне і повне обслуговування з боку Банку щодо здійснення операцій з банківськими металами через Рахунок;
- ✓ зазначати в платіжних інструкціях дату валютування згідно з законодавством України;
- ✓ відкликати платіжну інструкцію з Банку в будь-який час до списання грошових коштів з Рахунку або до настання дати валютування і лише в повній сумі шляхом подання розпорядження про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами Клієнта/представника Клієнта або у формі електронного документу, що передаються електронними каналами зв'язку у разі підключення до СДО за наявності технічної можливості з оплатою цієї послуги згідно з Тарифами;
- ✓ у разі незгоди з новими Тарифами та/або умовами надання послуги, Клієнт, протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку/дати відправлення повідомлення Клієнту, має право до дати введення в дію нових Тарифів та/або умов надання послуги розірвати Договір без сплати додаткової комісії за його розірвання, за умови повного виконання зобов'язань за Договором. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у зазначений 30-денний період, зміни щодо нових Тарифів та/або умов надання послуги вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. У разі, якщо у строк, визначений у цьому Договорі, Банк не отримує від Клієнта заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи та/або умови надання послуги вважаються погодженими Клієнтом. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін;
- ✓ відкликати згоду на виконання платіжної операції не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції в банківських металах;
- ✓ вимагати від Банку витяг з цього Договору в частині умов, що стосуються відкриття та обслуговування Рахунку(ів), засвідчений уповноваженим працівником Банку.

#### ▪ **Права Банку:**

- ✓ використовувати банківські метали, які зберігаються на Рахунку, гарантуючи право Клієнта безперешкодно розпоряджатися ними та їх збереження та своєчасність проведення операцій Клієнта відповідно до чинного законодавства України;
- ✓ вносити зміни до Тарифів та/або умов надання послуги наступним чином: Банк розміщує оголошення на дошках (дошці) оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку та/або надсилає Клієнту повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати їх вступу в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо), в якому буде посилання на саму новину, що розміщена на сайті Банку. не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни. Підтвердження належного виконання Банком обов'язку щодо інформування Клієнта про внесення зміни є дата відправки Клієнту листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону Клієнта, зазначені Клієнтом в Договорі або повідомлені Банку письмово. Клієнт зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення. Клієнт підтверджує свою можливість та здатність вчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку, Тарифами, розміщеними у приміщеннях Банку та на Сайті Банку. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін. Сторони погоджуються, що при приєднанні до Договору Клієнт ознайомлений з діючими Тарифами та обрав тарифний пакет в порядку, передбаченому Договором. У подальшому зміни Тарифів відбуваються в порядку, визначеному Договором та в розміщених змінах Тарифів на послуги не вказуються конкретні реквізити Клієнта та конкретні реквізити Договору, до яких вносяться відповідні зміни, доповнення, включаючи зміну Тарифів. У зв'язку з цим Клієнт зобов'язується регулярно, але не рідше одного разу в місяць заходити на відповідну сторінку Сайту Банку або відвідувати Банк. Приєднанням до умов цього Договору, Клієнт підтверджує, що він ознайомився та погоджується із процедурою внесення змін до Тарифів Банку;
- ✓ відмовити Клієнту у проведенні платіжних операцій в разі оформлення ним документів, в тому числі платіжних інструкцій, з порушенням вимог законодавства України;
- ✓ якщо на Рахунку недостатньо коштів для списання Банком вартості послуг та/або наявна прострочена заборгованість, Банк має право зупинити надання послуг. Після надходження на Рахунок коштів в розмірі, достатньому для списання наявної простроченої заборгованості та вартості послуг, Банк автоматично відновлює надання послуг;
- ✓ нараховувати проценти на залишок коштів по рахунку (рахунках) Клієнта (розміри, порядок оплати та строки визначені Тарифами Банку). При нарахуванні процентів враховується фактична кількість

днів у місяці та році (метод факт/факт). Сплата процентів, нарахованих на залишок коштів по Рахунку(ах) Клієнта здійснюється у валюті Рахунку у строки визначені Тарифами шляхом зарахування на Рахунок(ки) Клієнта в Банку;

✓ у випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність: подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України;

✓ витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Клієнтом Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі;

✓ витребувати від Клієнта надання повної інформації та документів за всіма операціями в банківських металах, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України для визначення мети операції, стану розрахунків та підтвердження правомірності здійснення всіх операцій в банківських металах, що здійснюються через Банк (списання з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо) та залишати копії зазначених документів у Банку, у випадках передбачених чинним законодавством України;

✓ У разі оформлення Клієнтом документів по проведенню операцій з банківськими металами з порушенням вимог чинного законодавства України та вимог цього Договору, повернути їх Клієнту без виконання;

✓ Повертати без виконання платіжні інструкції Клієнта за відсутності коштів для оплати комісійної винагороди Банку за виконання платіжної операції/надання послуги відповідно Тарифів Банку до фактичного надання посуг/проведення операції;

▪ **Обов'язки Клієнта:**

✓ Належним чином виконувати вимоги діючого законодавства України з питань здійснення операцій з банківськими металами та цього Договору та не використовувати Рахунок для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

✓ Здійснювати оплату за виконання Банком операцій по наданню послуг за цим Договором згідно з Тарифами.

✓ У разі незгоди зі зміною Тарифів, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк для вирішення питання про розірвання Договору та закриття Рахунку/Рахунків.

✓ Не пізніше наступного робочого дня після отримання виписки за рахунком(ми) письмово повідомляти Банк про всі помічені помилки у виписках за Рахунком та інших документах або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо за Рахунком.

✓ Негайно повідомляти Банк про зарахування на Рахунок банківських металів, що йому не належать та повернути помилково зараховані на Рахунок банківські метали, що йому не належать, в строки та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

- У разі надходження на Рахунок коштів, що йому не належать, та/або надходження від банку платника повідомлення про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, Клієнт протягом трьох робочих днів з дати надходження повідомлення банку платника про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції зобов'язаний ініціювати платіжну операцію на еквівалентну суму коштів, зараховану йому внаслідок помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, на користь такого банку. У разі порушення строку, встановленого чинним законодавством України, Клієнт зобов'язаний повернути суму помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, та сплатити банку пеню в розмірі 0,1 відсотка цієї суми за кожний день від дати завершення такої платіжної операції до дня повернення коштів на рахунок, але не більше 10 відсотків суми платіжної операції. У разі не повернення Клієнтом у встановлені законодавством строки суми помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції на вимогу Банку Клієнт надає право/згоду та доручає Банку самостійно списати кошти з його Рахунку. Перерахування коштів належному отримувачу здійснюється Банком з урахуванням законодавчо встановлених вимог.

✓ Письмово, у спосіб передбачений вимогами цього Договору, повідомити Банк не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів про зняття банківського металу з Рахунку/закриття Рахунку.

✓ Неухильно дотримуватись всіх положень Договору, Тарифів.

▪ **Обов'язки Банка:**

✓ Відкрити Клієнту Рахунок(ки) та здійснювати операції за Рахунком(ами) відповідно до умов цього Договору, Тарифів та чинного законодавства України.

✓ Забезпечувати збереження банківських металів Клієнта на Рахунку.

✓ Забезпечувати своєчасне приймання, видачу, зарахування та списання банківських металів по Рахунку Клієнта.



- ✓ Повернути Клієнту банківські метали з Рахунку зливками таких самих номіналів (ваги та проби) та кількості, які були прийняті на Рахунок з їх фізичною поставкою.
- ✓ Здійснювати функції податкового агента та агента валютного контролю стосовно операцій по Рахунку(ах).
- ✓ Надавати випуску за Рахунком Клієнта не менше одного разу протягом календарного місяця на безоплатній основі у паперовому вигляді за зверненням Клієнта або в електронному вигляді через обрані Банком захищені канали комунікації, в т.ч. через системи дистанційного обслуговування.
- ✓ Усі інші відносини між Банком і Клієнтом, що не врегульовані цим Договором, регулюються шляхом підписання окремих договорів до цього Договору та чинним законодавством України.

## **5. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ З МОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ**

**5.1.** Банк, на підставі наданих Клієнтом документів, Заяви-Договору/Заяви-приєднання (згідно відповідних Додатків до Договору), в порядку та на умовах передбачених Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків з можливістю використання електронного платіжного засобу) та чинним законодавством України, відкриває Клієнту поточний рахунок/поточні рахунки, з можливістю використання електронного платіжного засобу, в національній та/або іноземній валютах, реквізити якого/яких зазначаються в Заяві-Договорі/Заяві-приєднання (далі у цьому розділі Договору – Рахунок).

**5.1.1.** До цього Рахунку Банк емітує та надає Клієнту та визначеним ним особам (Держателям) електронний платіжний засіб (надалі – Картку), а також забезпечує здійснення розрахунків за операціями по цьому Рахунку, проведеними з використанням Картки, в межах залишку на Рахунку.

**5.1.2.** Датою укладення Договору є дата підписання Клієнтом Заяви-Договору/Заяви-приєднання.

**5.1.3.** Банк відкриває Клієнту Рахунок після настання всіх наведених нижче умов:

- ✓ надання Банку в належній формі документів/інформації, необхідних для здійснення Банком всіх заходів належної перевірки Клієнта, в тому числі, ідентифікації, верифікації осіб, уповноважених діяти від його імені, у порядку, встановленому законодавством України;
- ✓ надання Банку належним чином оформлених Заяви-Договору/Заяви-приєднання, а також інших документів, необхідних для відкриття Рахунку відповідно до законодавства України;
- ✓ надання Банку письмового повідомлення про наявність або відсутність статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність;
- ✓ відкриття рахунку здійснюється у разі прийняття Банком позитивного рішення щодо можливості відкриття Рахунку Клієнту та випуску Картки.

**5.1.4.** Датою відкриття Рахунку Клієнта вважається дата підписання Банком Заяви-Договору/Заяви-приєднання. У випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, яка проводить незалежну професійну діяльність, датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення від контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України. До дати початку видаткових операцій всі Картки до Рахунку залишаються заблокованими.

**5.2.** Режим функціонування Рахунку та використання Карток регулюється нормами чинного законодавства України, умовами Платіжної системи та цим Договором.

**5.3.** За Рахунком Клієнта здійснюються платіжні операції, передбачені чинним законодавством України. Клієнт, підписанням Заяви-Договору надає свої згоду на проведення Банком платіжних операцій, а також платіжних операцій пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений період часу (далі - пов'язані між собою платіжні операції) на умовах встановлених даним Договором та чинним законодавством України. Згода на виконання платіжної інструкції вважається отриманою Банком/платіжна операція акцептованою Клієнтом з моменту підписання Клієнтом відповідної платіжної інструкції та надання її до Банку або в інших випадках, що передбачені Договором.

**5.4.** Банк надає Клієнту платіжні послуги за Рахунком шляхом виконання та супроводження платіжних операцій по його Рахунку, що передбачені чинним законодавством України та Договором, а Клієнт зобов'язується оплачувати надані Банком Клієнту платіжні послуги, згідно встановлених тарифів Банку відповідно до тарифного пакету, зазначеного в Заяві-Договорі/Заяві-приєднання (далі – Тарифи), з якими Клієнт ознайомлений до підписання Заяви-Договору/Заяви-приєднання, в порядку і строки, передбачені Договором. Вартість випуску (надання) Клієнту картки, перелік платіжних операцій та вартість послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом за тарифним пакетом, супровідних послуг Банку та сервісів Банку, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, в т.ч. надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), що входять до нього, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/cards/personal>. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Тарифами на дату укладення Договору та не має жодних заперечень щодо них та

погоджується, що Тарифи можуть бути змінені Банком протягом строку дії Договору та з порядком внесення змін до них.

У випадку отримання Клієнтом супровідних послуг третіх осіб, які не входять до тарифного пакету, перелік та вартість супровідних послуг, які підлягають сплаті на користь третіх осіб, визначається надавачем таких послуг та протягом строку дії цього Договору можуть бути змінені з незалежних від Банку причин.

**5.5.** Банк зобов'язується приймати і зараховувати на Рахунок, грошові кошти, що надходять Клієнту, зберігати грошові кошти та здійснювати платіжні операції по Рахунку за допомогою платіжних інструментів, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором та законодавством України. Максимальний строк виконання Банком платіжних операцій за Рахунком встановлюється законодавством та правилами Платіжної системи.

**5.6.** Клієнт має право користуватись Рахунками з використанням або без використання Картки.

**5.7.** Банк виконує платіжні операції за Рахунком Клієнта у безготівковій та готівковій формах на підставі платіжної інструкції Клієнта в строки та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором. Грошові кошти можуть бути списані з Рахунку Клієнта без його розпорядження у порядку встановленому чинним законодавством України або Договором, в тому числі на підставі платіжних інструкцій, отримувачів, шляхом виконання дебетового переказу за згодою Клієнта, що передбачена даним Договором або стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів шляхом виконання дебетового переказу без згоди Клієнта.

**5.8.** Банк здійснює за Рахунком всі види платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

**5.9.** Банк проводить платіжні операції за Рахунком шляхом виконання платіжних інструкцій, наданих Клієнтом в паперовій та електронній формі, за умови, що вони відповідають вимогам законодавства України.

**5.10.** Банк виконує платіжні інструкції відповідно до черговості їх надходження, виключно в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта на момент надходження платіжної інструкції (крім платіжної інструкції стягувача) та достатності коштів для сплати комісії Банку, та в черговості, визначеній чинним законодавством України, за виключенням випадків, передбачених Договором.

**5.11.** Платіжні інструкції на примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Банк приймає незалежно від наявності на ньому достатнього залишку коштів та виконує їх у межах залишку коштів на Рахунку згідно з чинним законодавством України.

**5.12.** Платіжні інструкції, що надійшли до Банку протягом операційного часу, Банк приймає до виконання у той самий операційний день згідно умов Договору. Платіжні інструкції, що надійшли після закінчення операційного часу, Банк приймає до виконання не пізніше наступного операційного дня згідно умов Договору. Прийняті до виконання платіжні інструкції Банк виконує протягом трьох банківських днів з дати прийняття до виконання платіжної інструкції Банком з проставленням відповідної відмітки про виконання в день виконання.

**5.13.** Порядок завершення платіжної операції в платіжній системі визначається правилами платіжної системи з урахуванням положень Закону України "Про платіжні послуги".

**5.14.** Банк виконує платіжні інструкції Клієнта в іноземній валюті в межах строку, погодженого з Клієнтом, але не раніше дати валютування, за умови зазначення в платіжній інструкції дати валютування.

**5.15.** Платіжні інструкції в іноземній валюті, у випадках передбачених законодавством України приймається до виконання лише після подання до Банку документів, які підтверджують правомірність здійснення платежу/операції та наявність підстав/зобов'язань для проведення таких операцій.

**5.16.** Клієнт може купувати, продавати та обмінювати іноземну валюту відповідно до порядку та умов передбачених Договором, Тарифами Банку та згідно із законодавством України та з врахуванням обмежень Національного банку України. Для купівлі, продажу або обміну іноземної валюти Клієнт подає Банку заяву у відповідності з вимогами законодавства України.

**5.16.1.** Банк здійснює купівлю/продаж/обмін іноземної валюти в порядку, передбаченому чинним законодавством України, на підставі Заяви на купівлю/продаж обмін іноземної валюти Клієнта, за умови наявності на Рахунку Клієнта коштів, необхідних для здійснення операції, сплати комісійної винагороди Банку відповідно Тарифів Банку та сплати інших обов'язкових та страхових платежів відповідно до вимог чинного законодавства України.

**5.16.2.** При здійсненні через Банк операцій купівлі іноземної валюти за національну валюту України, обмін однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту, в день надання до Банку відповідної заяви на купівлю/обмін іноземної валюти, Клієнт зобов'язаний забезпечити необхідний залишок коштів на Рахунку для здійснення операції, сплати комісії відповідно до Тарифів Банку та сплати інших обов'язкових та страхових платежів відповідно до вимог чинного законодавства України.

**5.16.3.** Банк повертає без виконання оформлені Заяви на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти на підставах, передбачених чинним законодавством України. Таке повернення здійснюється не пізніше

двох банківських днів з дати виникнення підстав для повернення та з усім роз'ясненням Клієнту про причини неможливості виконати його заяву.

**5.16.4.** У разі купівлі безготівкової іноземної валюти за дорученням Клієнта, Банк нараховуватиме, утримуватиме та сплачуватиме передбачені законодавством України платежі та збори, від імені та за рахунок Клієнта, відповідно до вимог чинного законодавства України.

**5.16.5.** Сторони домовились, що всі заяви Клієнта оформлені у відповідності до вимог законодавства України та цього Договору, та подані до Банку (в тому числі за допомогою СДО за наявності технічної можливості) щодо купівлі/продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів є невід'ємною частиною цього Договору, та разом складають договір, умови якого передбачають купівлю (продаж, обмін) іноземної валюти/банківських металів.

**5.16.6.** Клієнт має право відкликати заяву про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти у повній або частковій сумі шляхом подання листа про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами Клієнта/представника Клієнта в паперовій або електронній формі. Відкликання заяви про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів можливе з моменту надання відповідного листа до Банку, але не пізніше, ніж дня проведення операції та до моменту її виконання.

**5.17.** Банк повертає Клієнту оформлені ним платіжні інструкції та супровідні документи з обставин, передбачених цим Договором та чинним законодавством України в тому числі, надісланих за допомогою СДО, відповідно до умов Договору у день їх надходження або наступного робочого дня або в строк, що не суперечить законодавчо встановленому строку повернення платіжних інструкцій безпосередньо Клієнту або його представнику (в разі подання їх на паперових носіях) та по електронних каналах зв'язку засобами СДО (в разі подання їх у формі електронних розрахункових документів) із зазначенням причин невиконання.

**5.18.** На поточний рахунок Клієнта в національній валюті може бути зарахована заробітна плата або власні кошти, перераховані з власного поточного рахунку як фізичної особи-підприємця в результаті здійснення господарської діяльності. Для цього Клієнт має змогу надати реквізити для поповнення свого поточного рахунку роботодавцю або бухгалтеру, який надає йому послугу з бухгалтерського обслуговування підприємницької діяльності.

**5.19.** Помилково зараховані на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, повертаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України. Банк має право в порядку договірної списання (дебетування рахунку), списати помилково перераховані кошти з рахунку Клієнта, відповідно до умов цього Договору, на що Клієнт надає Банку таке право та згоду.

**5.20.** Клієнт має право до відкликати платіжну інструкцію до настання дати валютування за платіжною операцією або до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції.

**5.21.** Платіжна інструкція не може бути відкликана/анульована після настання дати валютування та/або після завершення операції та зарахування грошових коштів на рахунок отримувача/списання грошових коштів з рахунків. Після списання/зарахування коштів з/на рахунок/рахунок платника/отримувача або настання дати валютування платіжної інструкції для Клієнта настає момент безвідкличності платіжної інструкції. Настання моменту безвідкличності платіжної інструкції в платіжній системі може визначатися правилами відповідної платіжної системи.

**5.22.** Платіжна інструкція може бути відкликана Клієнтом тільки в повній сумі. Відкликання здійснюється шляхом подання до Банку розпорядження про відкликання коштів, складеного в довільній формі, засвідченого підписом Клієнта/представника Клієнта або у формі електронного документу, що передаються електронними каналами зв'язку за наявності технічної можливості.

**5.23.** З відкликанням платіжної інструкції одночасно відкликається згода Клієнта на виконання окремої (конкретної) платіжної операції, а в разі відкликання згоди платника на виконання платіжної операції - платіжна інструкція. Відкликання згоди платника на проведення окремої (конкретної) платіжної операції чи відкликання платіжної інструкції не впливає на чинність даного Договору, всі послідовні платіжні операції проводяться на умовах визначених даним Договором.

**5.24.** У разі відкликання згоди на договірне списання коштів Банком, починаючи з дати відкликання, надавати платіжні інструкції щодо сплати винагороди Банку за виконання операцій та/або надання послуг за Договором відповідно Тарифів Банку в повному обсязі до фактичного виконання відповідної операції або до надання відповідної послуги. Заява-Договір набирає чинності і, разом з Договором, стає обов'язковою для Сторін з моменту її укладення (приєднання) і діє протягом одного року або до моменту припинення відповідно до підстав, передбачених цим Договором, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором в повному обсязі. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Заяви-Договору жодна із сторін не повідомила в письмовій формі про його припинення, дія Заяви-Договору вважається продовженою на той самий строк на тих самих умовах.

## **5.25. Випуск Картки**

**5.25.1.** Картка, що випускається Банком є його власністю і надається Клієнту у тимчасове користування. Держателем карти є фізична особа, на ім'я якої випущена Картка та не може бути передана іншим особам.

Термін дії Картки зазначений на її лицьовій або зворотній стороні та автоматично припиняється після закінчення останнього дня строку її дії, або продовжується у відповідності рішення Банку. Процедура випуску Картки визначається Банком самостійно. При прийнятті рішення про випуск Картки Банк видає Картку Клієнту і забезпечує розрахунки з використанням даної Картки.

**5.25.2.** Випуск Картки може здійснюватися в вигляді пластикової картки, що видається Клієнту фізично, та/або в вигляді Віртуальної картки в СДО (Мобільному додатку, Інтернет-банку тощо) Банку.

**5.25.3.**

Картка надається Клієнту в один із способів:

- у віртуальному вигляді за допомогою системи дистанційного обслуговування (далі -СДО),
- особисто уповноваженим співробітником Банку,
- уповноваженою особою (агентом), якій надано право Банком здійснювати ідентифікацію та верифікацію Клієнта банку
- доставляється рекомендованою поштою, кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом в Заяві-Договорі/Заяві-приєднання, або іншим способом, що дозволяє однозначно встановити, що Картка була отримана Клієнтом.

**5.25.4.** Порядок здійснення платіжних операцій з використанням Віртуальної картки регулюється чинним законодавством України, нормами Міжнародних платіжних систем, Договором та Тарифами Банку.

**5.25.4.1.** Замовлення віртуальних карток здійснюється після створення Клієнтом запиту в СДО на випуск віртуальної картки. До поточного рахунку Клієнта віртуальна картка прив'язується автоматично.

**5.25.4.2.** Реквізити віртуальної картки (картка миттєвого випуску без фізичного носія) надаються в СДО після підписання Клієнтом Заяви-приєднання та реєстрації в СДО.

**5.25.4.3.** Термін дії віртуальної картки зазначається в СДО. Віртуальна картка діє до останнього дня місяця, вказаного в реквізитах Віртуальної картки в СДО, включно. Забороняється використання реквізитів Віртуальної картки із терміном дії, що закінчився. Після закінчення терміну дії, строк відповідної Віртуальної картки не продовжується Банком на новий термін. Клієнт може оформити нову Віртуальну картку з новим терміном дії.

**5.25.4.4.** Віртуальна картка може бути використана Клієнтом для оплати товарів і послуг в мережі Internet, внесення/отримання готівкових грошових коштів у банківських установах, для здійснення інших банківських операцій. З використанням Віртуальної картки Клієнт отримує можливість здійснювати операції за своїм рахунком у Банку через дистанційні канали обслуговування, в тому числі банкомати, що дозволяють здійснення операції без використання платіжної картки на фізичному носії.

**5.25.4.5.** Банк залишає за собою право у будь-який момент на власний розсуд змінювати набір операцій, послуг і функцій, що виконуються з використанням Віртуальної картки.

**5.25.5.** При фізичному одержанні Картки, якщо правилами платіжної системи передбачено підпис Клієнта на Карті, Держатель зобов'язаний поставити свій особистий підпис (кульковою ручкою) на зворотній стороні Картки на панелі для підпису. Фактом одержання карти є її активація.

**5.25.6.** Картка передається Клієнту не активованою. Платіжна картка активується Клієнтом в один із способів:

- самостійно Клієнтом в СДО з авторизацією за фінансовим номером телефону;
- у відділенні Банку - активація здійснюється співробітником Банку;
- за зверненням Клієнта до Контактного центру Банку;
- віртуальну картку Клієнт активує самостійно в СДО.

**5.25.7.** З метою ідентифікації Клієнта при проведенні операцій з використанням Картки при активації Картки встановлюється ПІН-код. ПІН-код є аналогом власноручного підпису Клієнта. Клієнт погоджується, що використання карти і правильного ПІН-коду є належною і достатньою ідентифікацією держателя Платіжної картки.

**5.25.8.** У разі необхідності відновлення ПІН-коду Клієнт може звернутись до Контактного центру Банку. Змінити ПІН можливо: у будь-якому банкоматі Банку, самостійно в СДО, за дзвінком до Контактного центру Банку, за зверненням до відділення Банку.

**5.25.9.** За будь-яких умов Держатель Картки зобов'язаний тримати в таємниці свій ПІН, не записувати їх на Картці або на інших предметах, що, як правило, зберігаються разом із Карткою.

**5.25.10.** Використання Картки та / або її реквізитів особою, яка не є Держателем, заборонено.

**5.25.11.** Картка є дійсною до останнього календарного дня місяця року, зазначеного на її будь-якій стороні, якщо інше не передбачено Договором. Закінчення дії Картки не призводить до припинення дії Договору.

**5.25.12.** Після закінчення терміну дії Картка випускається на новий термін. Клієнт може подати Заяву на перевипуск Картки на новий термін через відділення Банку або каналами ДБО, як що технічно реалізовано таку можливість. Банк залишає за собою право термін дії картки визначати самостійно.

**5.25.13.** Достроковий перевипуск картки здійснюється у випадках втрати/крадіжки, псування, несанкціонованого використання, зміни імені та/або прізвища Клієнта на підставі Заяви Клієнта у Відділенні Банку або через канали ДБО.

**5.25.14.** При відкритті Рахунку, до приєднання до цього Договору, Клієнт ознайомлюється з Правилами користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Правила), та підписанням Заяви-Договору/Заяви приєднання підтверджує свою згоду з цими Правилами (Додаток 2 до Договору) та зобов'язується їх виконувати.

**5.26. Операції та платежі.**

**5.26.1.** Операції з використанням платіжної картки та/або її реквізитів можуть здійснюватися як з авторизацією, так і без. Авторизація виконується у випадках, передбачених правилами відповідної платіжної системи, при цьому сума операції в момент авторизації може відрізнитися від суми операції на момент обробки Банком операцій.

**5.26.2.** Дата обробки Банком операцій за Картками може не збігатися з датою її здійснення Клієнтом. Граничний строк проведення платежу встановлюється відповідною платіжною системою.

**5.26.3.** Операції, що здійснюються з використанням Картки, з введенням відповідного ПІН-коду або з введенням коду, наданого Банком в рамках технології 3D-Secure, або операції, що здійснюються з використанням Картки без введення ПІН-коду, або з використанням реквізитів Картки, або з використанням аутентифікаційних даних, у тому числі в СДО, або операції, підтвержені у СДО, — визнаються підтвердженими Клієнтом та ініційованими ним власноруч.

**5.26.4.** За здійснення операцій з використанням Картки та/або її реквізитів та інших операцій в рамках Договору Банк отримує винагороду згідно діючих Тарифів. Винагорода Банку утримується з Клієнта в національній валюті України за курсом Національного банку України, не залежно від валюти операції. Клієнт може здійснювати погашення заборгованості за Договором шляхом перерахування грошових коштів або іншими способами відповідно до законодавства України.

**5.26.5.** Проведення операцій з використанням Картки здійснюється наступним чином:

✓ при проведенні Держателем операцій зняття готівкових коштів за Карткою в касах Банку та інших банків/торгівельних підприємств, обов'язковою умовою є надання платіжної картки в фізичному або цифровому вигляді ;

✓ кожна операція за Рахунком щодо видачі або внесення готівкових коштів в касу Банку/ Банкомат або в касу іншого банку супроводжується видачею Держателю чека Платіжного терміналу або Сліпа. Додатково до вказаних документів, Держателю може бути наданий касовий документ. Держатель ставить свій підпис на цих документах, попередньо перевіряючи, що сума, яка була внесена/знята з Рахунку, відповідає сумі фактично внесених/знятих коштів;

✓ якщо Картка використовується в Банкоматі/ Інформаційно-платіжному терміналі, введення Держателем ПІНу замінює підпис.

**5.26.6.** Видача готівкових коштів в касі Банку проводиться в межах Ліміту. У випадку необхідності отримання суми, що перевищує зазначений Ліміт, така операція проводиться не пізніше наступного операційного дня після надання Держателем до Банку відповідного замовлення на отримання готівки.

**5.26.7.** Використання Картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, в тому числі з метою здійснення підприємницької діяльності, а також оплати вартості товарів або послуг, обіг яких заборонено чинним законодавством України, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Картки для здійснення дій, що мають ознаки протиправних, Банк залишає за собою право надання інформації до правоохоронні та/або інших уповноважених державних органів згідно з встановленим чинним законодавством України порядком.

**5.26.8.** Клієнт протягом місяця здійснює платежі з поповнення рахунку мобільного/стаціонарного телефону (платіж провайдеру послуг мобільного/мережевого зв'язку) на сумарно не більше 5 000,00 грн.

**5.26.9.** Приєднанням до Договору Сторони погоджуються, що з метою безпеки проведення розрахунків з використанням Картки, Банк має право встановити Ліміти, а саме: регламентувати суми операцій, що здійснюються за допомогою Картки за визначений період, та змінювати їх без додаткового повідомлення Клієнта. Добові (стандартні) ліміти (якщо інші ліміти не встановлено Договором та/або Тарифами та/або не встановлено індивідуальні ліміти, в порядку, передбаченому Договором та/або Правилами) надаються Банком Клієнту разом з Карткою.

**5.26.10.** Клієнт має право змінювати добові (стандартні) ліміти одним із наступних способів:

✓ шляхом здійснення телефонного дзвінка до Контактного центру Банку, після відповідної ідентифікації та авторизації Клієнта;

✓ шляхом подання відповідної заяви до Банку;

✓ шляхом внесення змін в СДО «Alliance-online».

**5.26.11.** Поповнення Рахунку здійснюється способами, що не суперечать чинному законодавству України. Готівкові кошти, що вносяться через касу Банку, та безготівкові зарахування на Рахунок зараховуються за умови зазначення у призначенні платежу номеру Рахунку та прізвища, ім'я, по батькові

(за наявності) Клієнта. При поповненні Рахунку через Платіжний термінал, що підтримує таку функцію, використовується тільки Картка або її реквізити.

**5.26.12.** Готівкове поповнення Рахунку може здійснюватися Держателем або довіреною особою Клієнта відповідно до вимог законодавства України, в т.ч. з пред'явленням відповідних документів, якщо це передбачено законодавством та/або вимогами Банку. При надходженні грошових коштів на Рахунок від іншої особи вважається, що Клієнт погодився на одержання грошових коштів від іншої особи, надавши їй необхідні дані про Рахунок.

**5.26.13.** При поповненні Рахунку готівковим або безготівковим шляхом у валюті Рахунку, Банк зараховує кошти на Рахунок не пізніше наступного операційного дня з моменту отримання їх Банком. У випадку надходження на Рахунок грошових коштів у валюті, що не співпадає із валютою Рахунку, зарахування таких коштів не проводиться.

**5.26.14.** Клієнт надає згоду/право та доручає Банку, а Банк має право здійснювати договірне списання наступних сум грошових коштів в будь-якій валюті та з будь-яких рахунків Клієнта, які відкриті в Банку:

✓ суми всіх здійснених з використанням Карток операцій, нарахованих процентів, Технічних овердрафтів, простроченої заборгованості, комісій, курсових різниць, плату по претензіях, непідтверджених банком-еквайром, інші платежі, які стали наслідком або виникли в зв'язку з використанням Карток, відповідно до Тарифів;

✓ суми грошових коштів на відповідні рахунки Банку або Клієнта з подальшим списанням таких коштів на рахунки Банку, необхідних для повернення (погашення) заборгованості Клієнта перед Банком, яка виникла у зв'язку з виконанням або не виконанням/неналежним виконанням умов відповідних договорів, укладених між Сторонами;

✓ суми будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком, яка виникла та/або виникне в майбутньому за іншими договорами, в тому числі за договорами забезпечення, у разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Клієнтом зобов'язань за такими договорами на користь Банку;

✓ суми вартості послуг, що наведені в Тарифах, у випадку користування цими послугами;

✓ помилково зараховані на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, у т.ч. суми згідно повідомлень від інших банків – ініціаторів про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника.

**5.26.15.** При надходженні на Рахунок коштів, вони в першу чергу направляються на погашення прострочених процентів за Технічним овердрафтом, простроченої заборгованості за Технічним овердрафтом, на сплату строкових процентів за заборгованістю, погашення заборгованості, сплату комісій, оплату вартості послуг Банку згідно Тарифів, а решта коштів зараховується на Рахунок. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірного списання погасити заборгованість Клієнта згідно умов Договору (зокрема, через відсутність коштів на Рахунку), Клієнт зобов'язаний самостійно сплатити необхідну суму Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів про що Банк повідомляє Клієнта в порядку передбаченому Договором.

### **5.27. Виписки за Рахунком**

**5.27.1.** Виписки по Рахунку формуються Банком щомісячно за попередній розрахунковий період та надаються Клієнту за запитом впродовж місяця наступного за звітним. Неотримання виписки не звільняє Клієнта від відповідальності за неналежне виконання умов Договору.

**5.27.2.** Виписки можуть бути направлені Клієнту шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту Клієнта, вказану у Заяві-Договорі, або у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон (за умови обов'язкового проходження ідентифікації у порядку визначеному внутрішніми документами Банку) або каналами ДБО, також Клієнт може звернутися до Банку для отримання Виписки за попередній розрахунковий період в найближчому відділенні Банку.

**5.27.3.** Банк може видавати Виписки довіреній особі Клієнта, за наявності довіреності, оформленої у відповідності до вимог законодавства України.

**5.27.4.** Сторони домовились, що невжиття заходів для отримання щомісячної Виписки не звільняє Клієнта від обов'язку виконання зобов'язань за цим Договором та Тарифами.

**5.27.5.** У разі не отримання або не вчасного отримання Виписки, Клієнт не звільняється від обов'язку вчасно сплачувати на користь Банку будь-які суми, передбачені Договором, та самостійно несе ризики щодо прострочення термінів опротестування спірних операцій.

**5.27.6.** На вимогу Клієнта Банк надає поточні (позачергові) Виписки за Рахунком. Поточні (позачергові) Виписки за Рахунком відображають рух коштів за Рахунком за довільний період, обраний Клієнтом, але не більше ніж останній календарний рік.

**5.27.7.** Поточні (позачергові) Виписки надаються Клієнту через звернення до відділення Банку в якому відкритий Рахунок.

**5.27.8.** При підключенні до послуг отримання щомісячних Виписок на адресу електронної пошти, Клієнт погоджується з тим, що надана на адресу електронної пошти, інформація передається відкритими каналами Інтернет та може стати відомою третім особам без відома на те Клієнта або Банку.

### **5.28. Оформлення Додаткових карток**

**5.28.1.** За заявою Клієнта Банк може надати іншим фізичним особам право користування коштами, що знаходяться на Рахунку, шляхом випуску Додаткових Карток. Банк проводить належну перевірку такої фізичної особи у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**5.28.2.** Оформлення Клієнтом-резидентом Додаткових карток на ім'я фізичної особи – нерезидента не здійснюється.

**5.28.3.** У разі отримання Додаткових Карток безпосередньо Клієнтом (власником рахунку), Картки вважаються отриманими Держателями Додаткових Карток.

## **5.29. Права і обов'язки Сторін**

### **5.29.1. Права Клієнта:**

✓ самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку, з дотриманням вимог законодавства України за винятком випадків обмеження права розпорядження коштами на Рахунку, передбачених законодавством України та Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків). Під час здійснення платіжних операцій Клієнтом подаються документи відповідно до виду операції, реквізити яких встановлені законодавством України та внутрішніми документами Банку;

✓ отримувати щомісячні Виписки, що відображають рух коштів за Рахунком у строки, визначені цим Договором, а також поточні (позачергові) Виписки на вимогу Клієнта;

✓ отримувати інформацію про проведені операції з використанням Картки через канали ДБО, після проведення Банком процедури ідентифікації і аутентифікації Клієнта.

✓ у разі виникнення сумнівів щодо операцій зазначених у щомісячній Виписці надати Банку письмову претензію;

✓ оскаржувати операції, зазначені у виписці про стан рахунку, не пізніше 120 календарних днів з дати проведення операції, шляхом надання письмової заяви Банку або за допомогою СДО за наявності технічної можливості. У випадку неперед'явлення письмової претензії в Банк за вказаними у виписці операціями у зазначений строк, вказані у виписці операції вважаються підтвердженими та погодженими Клієнтом і відсутні підстави щодо їх подальшого оскарження.

✓ повідомляти Банк про всі виявлені неточності або помилки у виписках з поточного рахунку Клієнта та інших документах або про невизнання (непідтвердження) підсумкового сальдо за поточним рахунком Клієнта не пізніше наступного дня з дня їх отримання.

✓ не пізніше 1 (одного) місяця до закінчення строку дії Картки звернутися до Банку з заявою про випуск Картки на новий строк;

✓ отримувати засобами зв'язку на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону, що значені Клієнтом при відкритті Рахунку або в письмовій Заяві-Договорі, повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись, пропозиції нових продуктів та послуг, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування. Клієнт надає свою згоду на вказані у цьому пункті дії;

✓ приймати участь в спеціальних програмах та/або акціях, які проводить Банк або його партнери, що передбачають отримання винагород, в тому числі у грошовій формі;

✓ вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та інших обумовлених Договором послуг;

✓ надавати до Банку платіжні інструкції на паперових носіях та/або в електронному вигляді через СДО «Alliance-online» з врахуванням особливостей роботи системи, заяви про купівлю, продаж та обмін безготівковою іноземною валютою на паперових носіях. Платіжна інструкція/Заява має містити обов'язкові реквізити, визначені законодавством України;

✓ зазначати в платіжній інструкції дату валютування згідно з законодавством України.

✓ відкликати платіжну інструкцію з Банку в будь-який час до списання грошових коштів з Рахунку або до настання дати валютування і лише в повній сумі шляхом подання розпорядження про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами Клієнта/представника Клієнта або у формі електронного документу, що передаються електронними каналами зв'язку у разі підключення до СДО за наявності технічної можливості з оплатою цієї послуги згідно з Тарифами;

✓ у разі незгоди з новими Тарифами та/або умовами надання послуги, Клієнт, протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку/дати відправлення повідомлення Клієнту, має право до дати введення в дію нових Тарифів та/або умов надання послуги розірвати Договір без сплати додаткової комісії за його розірвання, за умови повного виконання зобов'язань за Договором. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у зазначений 30-денний період, зміни щодо нових Тарифів та/або умов надання послуги вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. У разі, якщо у строк, визначений у цьому Договорі, Банк не отримує від Клієнта заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи та/або умови надання послуги вважаються погодженими Клієнтом;

✓ отримувати виписки за Рахунком у паперовому вигляді на відділенні за запитом або в електронному вигляді через обрані канали комунікації, в т.ч. через СДО, повідомленням на електронну адресу та номер телефону, наданих Клієнтом. Клієнт погоджується з тим, що Банк не несе

відповідальність за неможливість отримання ним таких виписок у разі надання недостовірної інформації щодо своєї електронної адреси або номеру телефону, та/або відсутність у нього технічних та/або технологічних можливостей отримання Виписок електронним зв'язком чи за допомогою СДО/ СДО «Alliance-online». Клієнт розуміє та погоджується, що розсилання виписок в електронному вигляді на електронну адресу або номер телефону, буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб та приймає на себе всі пов'язані з надсиланням в такий спосіб інформації ризики.

- ✓ відкликати згоду на проведення платіжної операції, шляхом відкликання платіжної інструкції на умовах встановлених Договором;
- ✓ вимагати від Банку витяг з цього Договору в частині умов, що стосуються відкриття та обслуговування Рахунку(ів), засвідчений уповноваженим працівником Банку.
- ✓ зупинити/припинити використання платіжного інструменту за його зверненням.

#### **5.29.2. Права Банку:**

- ✓ відмовити у випуску/перевипуску або розблокуванні Картки, або не випускати Додаткові Картки без обґрунтування причин такого рішення, якщо такий випуск/перевипуск суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку;
- ✓ відмовити у видачі готівкових коштів з Рахунку в день звернення, якщо Клієнт не подав відповідну заявку до відділення Банку, в якому відкрито Рахунок в порядку та строки визначені Тарифами;
- ✓ відмовити Клієнту у наданні Кредиту (в тому числі у встановленні ліміту Овердрафту та/або Кредитної лінії) без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку;
- ✓ в односторонньому порядку відмовити в обслуговуванні Карток, заблокувавши їх, у випадку, коли працівники Банку не можуть зв'язатися з Держателем для отримання його згоди на це, але мають обґрунтовані підозри в несанкціонованому використанні Картки, що може призвести до завдання збитків Клієнту або Банку. Відновлення обслуговування Картки у цьому випадку здійснюється за зверненням Клієнта після з'ясування обставин використання Картки;
- ✓ в односторонньому порядку скасувати Кредитний ліміт, враховуючи незадовільний фінансовий стан Клієнта, та в разі розірвання трудових відносин з Банком/ Організацією, що уклала договір по здійсненню розрахунків з працівниками з використанням платіжних карток.
- ✓ у разі відсутності можливості зв'язатися з Клієнтом/Держателем у випадках та в порядку, встановленому цим Договором, встановити обмеження на проведення операцій, здійснених з використанням Картки;
- ✓ використовувати грошові кошти Клієнта, які зберігаються на Рахунку(ах), гарантуючи його право безперешкодно розпоряджатися ними та їх збереження та своєчасність проведення платіжних операцій Клієнта відповідно до законодавства України;
- ✓ якщо на Рахунку недостатньо коштів для списання Банком вартості послуг та/або простроченої заборгованості, зупинити надання послуг. Після надходження на Рахунок коштів в розмірі, достатньому для списання Банком простроченої заборгованості та вартості послуг, останній автоматично відновлює надання послуг;
- ✓ вносити зміни до Тарифів та/або умов надання послуги наступним чином: Банк розміщує оголошення на дошках (дошці) оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку (<https://bankalliance.ua/>) та/або надсилає Клієнту повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати їх вступу в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо), в якому буде посилання на саму новину, що розміщена на сайті Банку не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни. Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо інформування Клієнта про внесення зміни є дата відправки Клієнту листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону Клієнта, зазначені Клієнтом в Договорі або повідомлені Банку письмово. Клієнт зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення. Клієнт підтверджує свою можливість та здатність вчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку, Тарифами, розміщеними у приміщеннях Банку та на Сайті Банку. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін. Сторони погоджуються, що при приєднанні до Договору Клієнт ознайомлений з діючими Тарифами та обрав тарифний пакет в порядку, передбаченому Договором. В подальшому зміни Тарифів відбуваються в порядку, визначеному Договором та в розміщених змінах Тарифів на послуги не вказуються конкретні реквізити Клієнта та конкретні реквізити Договору, до яких вносяться відповідні зміни, доповнення, включаючи зміну Тарифів. У зв'язку з цим Клієнт зобов'язується регулярно, але не рідше одного разу в місяць заходити на відповідну сторінку Сайту Банку або відвідувати Банк. Приєднанням до умов цього



Договору, Клієнт підтверджує, що він ознайомився та погоджується із процедурою внесення змін до Тарифів Банку;

✓ витребувати надання повної інформації та документів за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України для визначення мети операції, стану розрахунків та підтвердження правомірності здійснення всіх валютних операцій, що здійснюються через Банк (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо) та залишати копії зазначених документів у Банку;

✓ повертати без виконання платіжної інструкції Клієнта за відсутності коштів для оплати комісії Банку за виконання платіжної операції/надання послуги відповідно Тарифів Банку до фактичного надання послуг/проведення операції.

✓ нараховувати проценти на залишок коштів по рахунку (рахунках) Клієнта (розміри, порядок оплати та строки визначені Тарифами Банку). При нарахуванні процентів враховується фактична кількість днів у місяці та році (метод факт/факт). Сплата процентів, нарахованих на залишок коштів по Рахунку(ах) Клієнта здійснюється у валюті Рахунку у строки визначені Тарифами шляхом зарахування на Рахунок(ки) Клієнта в Банку;

✓ направляти засобами зв'язку на адресу/електронну адресу або телефон, що значені Клієнтом при відкритті Рахунку або в письмовій заяві повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись, пропозиції нових продуктів та послуг, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування;

✓ встановлювати незнижувальний залишок грошових коштів на Рахунку, відкритому відповідно до цього Договору, в сумі, визначеній умовами Тарифів Банку;

✓ на час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Рахунок у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів;

✓ вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Клієнтом та/або Довіреною особою Клієнта своїх зобов'язань у випадках та порядку передбаченому Договором або при невиконанні Клієнтом інших зобов'язань перед Банком за іншими договорами;

✓ використовувати всі законні способи для погашення наявної у Клієнта Заборгованості за Договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за Договором;

✓ відмовити Клієнту в обслуговуванні Рахунку або іншого рахунку, відкритого відповідно до цього Договору, у випадку, якщо етична поведінка Клієнта не відповідає нормам, прийнятим в суспільстві та/або якщо носить образливий характер та порушує громадський порядок і спокій інших громадян, в тому числі працівників Банку;

✓ подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу у випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, яка провадить незалежну професійну діяльність. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючих органах за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України;

✓ витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог чинного законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Клієнтом Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі/зверненні;

✓ вимагати відшкодування Клієнтом в повному обсязі витрат (розміру штрафних санкцій), що були понесені/сплачені Банком відповідно до вимог чинного законодавства, у зв'язку з порушенням Клієнтом зобов'язань/гарантій, передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно компенсувати Банку суму коштів, сплачену Банком у вигляді штрафу згідно рішення відповідного контролюючого органу, у випадку якщо Клієнт при відкритті та після відкриття Рахунку/Рахунків (в разі набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність після відкриття Рахунку/Рахунків) не повідомив Банк про те, що він має/набув статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність;

✓ Сторони домовилися, що у разі несплати/неповної сплати Клієнтом Заборгованості за Договором або іншої кредитної заборгованості у строки, передбачені цим Договором та іншими договорами, укладеними з Банком, Банк має право з метою здійснення Договірного списання такої простроченої кредитної заборгованості призупинити видаткові операції за Рахунком (за винятком випадків примусового списання, передбачених чинним законодавством України) в межах суми такої заборгованості. Положення цього пункту Договору мають поновлювальний характер і можуть застосовуватися щоразу у випадку виникнення простроченої кредитної заборгованості Клієнта перед Банком протягом всього строку дії цього Договору.

✓ ініціювати оскарження платежу згідно претензій Клієнта, на підставі наданої письмової Заяви безпосередньо до Банку або через СДО за наявності технічної можливості, відповідно до правил

Платіжної системи. Строк подання претензії Клієнта не може перевищувати 120 днів від дати проведення операції.

Банк має право запитувати у Клієнта додаткові документи щодо оскаржуваної операції.

У разі обґрунтованості претензії суми коштів за операціями, які оскаржуються Клієнтом, повертаються на поточний рахунок Клієнта після повного урегулювання питання відповідно до правил Платіжних Систем, але не раніше 45 днів з моменту скарги. У випадку опротестування таких операцій банком – еквайром (інший банк – учасник операції) згідно з правилами Платіжної системи, строк розгляду претензії може складати до 180 днів. Суми комісійної винагороди Банку, яка була сплачена під час проведення платіжної операції, що була оскаржена, не підлягають поверненню Клієнту. Якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку, сума до повернення розраховується за курсом Банку щодо купівлі-продажу, обміну або конвертації іноземної валюти під час здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів, на дату врегулювання.

Якщо у результаті розгляду буде доведено необґрунтованість претензії Клієнта, комісійна винагорода за запит про здійснення проведеного платежу з Рахунку та отримання від банку-еквайєра підтверджуючих документів списується з Рахунку Клієнта згідно з Тарифами Банку. В окремих випадках, на підставі рішення відповідного органу Банку, комісія може не утримуватися з Клієнта.

✓ Відмовити в розгляді претензії, якщо вона пред'явлена:

- після спливу строку встановленого цим Договором для оскарження здійсненої операції;
- щодо Комісії (щомісячного платежу, штрафу), нарахованої Банком, після закінчення трьох років з дня її нарахування (списання).

✓ Блокувати дію Картки, надати розпорядження про вилучення Картки і приймати для цього всіх необхідних заходів:

- в разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених Договором;
- в разі підозр на несанкціоноване використання Картки;
- в разі наявності сумнівів у Банку щодо використання Клієнтом Картки для власних потреб (сумніви Банку можуть бути пов'язані, в тому числі з: імовірною передачею Клієнтом Картки/ її реквізитів / доступу до СДО (Мобільного додатку та/або Інтернет банкінгу) третім особам);
- надходження на користь Клієнта з використанням Платіжної картки прибуткових операцій на суму, що суттєво відрізняється від розміру середнього доходу, зазначеного Клієнтом (в тому числі в Заяві-приєднання).

Про факт блокування Картки Банк повідомляє Клієнта за допомогою каналів ДБО, зазначених у цьому Договорі на фінансовий номер телефону Клієнта.

✓ Відмовити Клієнту у проведенні операції з використанням Картки, якщо:

- в Банк не надійшов документ, необхідний для проведення операції і оформлений відповідно до вимог законодавства;
- та/або операція суперечить вимогам законодавства та/або Договору;
- в разі невиконання Клієнтам зобов'язань, передбачених Договором;
- та/або запитувані Клієнтом послуги/операції не передбачені Тарифами Банку або у Банку відсутні технічні можливості щодо їх надання/проведення.

✓ Відхилити транзакцію з використанням Картки, у разі якщо отримувач або сервіс ініціювання переказу внесений Банком до переліку ризикових.

✓ Ухвалити рішення про тимчасове призупинення здійснення операцій з використанням Віртуальних карток, згідно з правилами Платіжної системи. Порядок тимчасового призупинення здійснення операцій з використанням Віртуальної картки і повідомлення про це Клієнтові встановлюються правилами платіжної системи та/або Договором.

✓ Встановлювати добові (стандартні) ліміти на проведення операцій з метою контролю безпеки руху грошових коштів за віртуальною картою. Добовий (стандартний) ліміт може бути змінений за ініціативою Клієнта шляхом звернення до відділення Банку, по дзвінку до Контактного центру, в чат-боті або Клієнтом самостійно за допомогою СДО.

✓ Зупинити або припинити право користувача на використання платіжного інструменту в разі порушення користувачем умов його використання, визначених Договором.

### **5.29.3. Обов'язки Клієнта:**

✓ здійснювати (ініціювати) операції з використанням Картки у відповідності із законодавством України, цим Договором, Правилами користування платіжними картками Банку (Додаток 2 до Договору) та правилами Платіжної системи;

✓ не здійснювати операцій, пов'язаних з порушенням законодавства України;

✓ контролювати рух коштів за своїм Рахунком та повідомляти Банк про операції, які ним не виконувалися;

✓ не передавати Картку та/або фінансовий номер мобільного телефону, що використовується для СДО (Інтернет-Банкінг та/ або Мобільний додаток)) у користування третім особам;

- ✓ не розголошувати ПІН, логін, пароль, реквізити Картки та не передавати Картки в користування третім особам;
- ✓ у разі втрати або крадіжки Карток/телефону та/або пристрою, з якого здійснюється авторизація в СДО або у випадку їх Компрометації вжити наступних заходів:
  - негайно повідомити про це Банк за телефонами Контактного центру та надати всю необхідну інформацію згідно з інструкцією оператора Контактного центру;
  - отримати реєстраційний номер блокування Картки;
  - звернутися до Банку з клопотанням про випуск нових Карток у зв'язку з їх втратою/ крадіжкою/ компрометацією, шляхом безпосереднього подання до Банку заяви.
- ✓ у разі необхідності дострокового припинення дії Додаткової Картки вжити заходи, визначені цим Договором, з письмовим підтвердженням необхідності припинення дії Додаткової Картки;
- ✓ у випадку припинення дії Договору на підставі заяви Клієнта за наявності у останнього заборгованості перед Банком, Клієнт зобов'язаний погасити таку заборгованість в день подання заяви шляхом поповнення Рахунку коштами у розмірі наявної заборгованості за Рахунком;
- ✓ не використовувати рахунок для здійснення підприємницької діяльності;
- ✓ самостійно контролювати залишки коштів на своєму (своїх) Рахунку (ах), відкритих на підставі Договору, на підставі виписки, наданої Банком будь-яким способом, передбаченим Договором, у тому числі підтверджувати їх станом на 01 січня кожного року. У разі виявлення розбіжності Клієнт до 01 лютого поточного року зобов'язаний повідомити про це Банк. У разі неотримання Банком підтвердження залишків коштів на Рахунку /Рахунках Клієнта протягом зазначеного терміну, залишок коштів вважається підтвердженим.
- ✓ здійснювати оплату за виконання Банком операцій по наданню послуг за Договором згідно з Тарифами. Клієнт надає згоду/право, доручає та уповноважує Банк здійснювати договірне списання грошових коштів з його рахунку(-ів) в якості плати за одержані платіжні послуги (в тому числі, але не виключно, прострочені платежі) згідно з Тарифами, які діяли на день такого списання. У випадку, якщо Клієнт здійснив оплату банківських послуг самостійно, Банк не здійснює договірне списання коштів з рахунку в якості оплати за ці послуги;
- ✓ негайно повідомити Банк про зарахування на Рахунок коштів, що йому не належать та повернути помилково зараховані на Рахунок кошти, що йому не належать, в строки та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- ✓ У разі надходження на Рахунок коштів, що йому не належать, та/або надходження від банку платника повідомлення про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, Клієнт протягом трьох робочих днів з дати надходження повідомлення банку платника про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції зобов'язаний ініціювати платіжну операцію на еквівалентну суму коштів, зараховану йому внаслідок помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, на користь такого банку. У разі порушення строку, встановленого чинним законодавством України, Клієнт зобов'язаний повернути суму помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, та сплатити банку пеню в розмірі 0,1 відсотка цієї суми за кожний день від дати завершення такої платіжної операції до дня повернення коштів на рахунок, але не більше 10 відсотків суми платіжної операції. У разі не повернення Клієнтом у встановлені законодавством строки суми помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції на вимогу Банку Клієнт надає право/згоду та доручає Банку самостійно списати кошти (здійснити дебетовий переказ) з його Рахунку. Перерахування коштів належному отримувачу здійснюється Банком з урахуванням законодавчо встановлених вимог.
- ✓ негайно повідомити Банк у разі після виявлення фактів компрометації та/або використання Картки або її реквізитів та/або фінансового номеру телефону та/або СДО без згоди Клієнта;
- ✓ Відшкодувати в повному обсязі будь-які збитки і витрати, які було завдано внаслідок неправомірних або некомпетентних дій та/або порушень умов Договору, що були понесені/сплачені Банком відповідно до чинного законодавства, у зв'язку з порушенням Клієнтом зобов'язань/гарантій, передбачених цим Договором, в строк визначений Банком, в тому числі, але не виключно компенсувати Банку суму коштів, сплачену Банком у вигляді штрафу згідно рішення відповідного контролюючого органу, у випадку якщо Клієнт при відкритті та після відкриття Рахунку/Рахунків ( в разі набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність після відкриття Рахунку/Рахунків) не проінформував Банк про те, що він має/набув статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність;
- ✓ Відшкодувати всі витрати, понесені Банком в результаті використання Клієнтом Картки з порушенням умов Договору та вимог законодавства України. Оплата Клієнтом зазначених витрат може здійснюватися за рахунок наданого Банком Кредиту.
- ✓ ознайомити всіх Довіреніх осіб Клієнта (за наявності) до моменту отримання ними Карток, з умовами цього Договору та Правилами користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС» (Додаток 2 до Договору);

- ✓ сплачувати Заборгованість по Договору, проценти за користування кредитними коштами, оплачувати комісії та неустойку, а також виконувати зобов'язання з повернення кредиту, в тому числі простроченої заборгованості, на умовах, в строки та в розмірі, що передбачені цим Договором;
- ✓ надавати відомості про доходи у відповідь на запит Банку в строк не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання запиту;
- ✓ надавати Банку документи, що визначають мету операції, стан розрахунків та підтверджують правомірність здійснення всіх валютних операцій, що здійснюються Банком (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо), а також за вимогою Банку надавати документи за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до вимог чинного законодавства України;
- ✓ надавати, на першу вимогу Банку, відомості та документи (копії), необхідні для проведення розслідування по спірним або сумнівним операціям за рахунками Клієнта;
- ✓ ознайомити всіх Довірених осіб Клієнта (за наявності) до дати отримання ними Карток, з умовами цього Договору та Правилами користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС» (Додаток 2 до цього Договору);
- ✓ у разі, коли в результаті проведеного Банком розслідування буде встановлено, що Клієнтом або пов'язаними із Клієнтом особами, були вчинені сумнівні (в тому числі шахрайські) операції, в результаті яких Платіжної системою була пред'явлена до списання сума сумнівної (шахрайської) операції, та/або емітентом заявлена операція до платіжної системи як шахрайська операція та вище перераховане призвело до фінансових витрат/збитків Банку Клієнт доручає Банку здійснити покриття таких витрат/збитків Банку шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку Клієнта (суми операції та суми понесених фінансових витрат/збитків).
- ✓ в день подання заяви про закриття Рахунку сплатити Заборгованість за Договором (за наявності).

#### **5.29.4. Обов'язки Банка:**

- ✓ відкрити Клієнту Рахунок(ки) та здійснювати платіжні операції за Рахунком відповідно до умов Договору (в частині обслуговування Банком поточних рахунків), Тарифів та чинного законодавства України;
- ✓ забезпечити обслуговування Рахунку та здійснення операцій/платіжних операцій з використанням Карток відповідно до умов Договору та Тарифів, з урахуванням обмежень, що встановлені Банком та/або умовами відповідної Платіжної системи та/або вимогами чинного законодавства України та вказівками Клієнта;
- ✓ виконувати платіжні інструкції Клієнта відповідно до чинного законодавства України в межах залишку грошових коштів на Рахунку;
- ✓ здійснювати своєчасне зарахування та списання коштів з Рахунку/ів Клієнта, приймання та видачу готівки з Рахунку згідно з вимогами чинного законодавства України та положеннями Договору;
- ✓ інформувати Клієнта про стан Рахунку, можливі зміни Тарифів у порядку, встановленому Договором;
- ✓ інформувати Клієнта про вчинення кожної операції за Договором з використанням Картки шляхом направлення відповідного повідомлення Клієнту, в т.ч. в через канали ДБО.
- ✓ у разі встановлення Банком факту ймовірної компрометації Картки інформувати Клієнта/Держателя по телефону або електронною поштою про необхідність блокування Картки та про необхідність звернення Клієнта до Банку для випуску нової Картки внаслідок її Компрометації, в порядку визначеному цим Договором;
- ✓ не пізніше однієї години після отримання від Держателя повідомлення або у випадку отримання згоди Клієнта на блокування Картки після повідомлення Банком Клієнта/Держателя, відповідно до умов цього Договору, заблокувати Картки;
- ✓ у випадку закриття Рахунку та припинення дії Картки, виплатити залишок коштів, що знаходяться на Рахунку, готівкою або перераховувати його на інший рахунок згідно з письмовою заявою Клієнта, але не раніше ніж через 45 (сорок п'ять) календарних днів з моменту подання заяви про закриття Рахунку, припинення дії Карток та їх повернення;
- ✓ надати Держателю виготовлену на новий строк Картку, випуск якої був ініційований Клієнтом, після оформлення Клієнтом в Банку заяви на виготовлення Картки на новий строк.
- ✓ Банк блокує Картку (вносить картку до Стоп-списку) у випадку:
  - підозри на несанкціоноване використання Картки та/або СДО (Інтернет-Банкінг та/ або Мобільний додаток);
  - повідомлення Держателем, згідно умов цього Договору, про втрату/крадіжку Картки, або про вчинення шахрайських дій з її використанням або в зв'язку з тим, що ПІН-код та/або реквізити Картки та / або Коди доступу та / або Аутентифікаційні дані стали відомі третій особі;
  - наявності Технічного овердрафту (до моменту його повного погашення Клієнтом);
  - виникнення підозри щодо компрометації Картки, в тому числі у разі отримання інформації про це від Платіжної системи та/або інших банків;

- у інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

### **5.30. Відповідальність Сторін.**

**5.30.1.** Клієнт несе відповідальність за операції, здійснені з використанням усіх Карток, випущених до Рахунку, впродовж всього строку користування ними, а також протягом 90 (дев'яноста) календарних днів після закриття Рахунку та припинення дії Картки. На Клієнта покладається обов'язок погашення заборгованості по Рахунку, включаючи заборгованість, яка виникла в результаті дій Держателів Додаткової Картки.

**5.30.2.** Клієнт несе повну відповідальність за всі операції, здійснені з використанням втрачених/викрадених Карток, здійснені після їх втрати/крадіжки, у разі неповідомлення Банку про факт втрати/крадіжки Банку та впродовж 1 (однієї) години з моменту надходження повідомлення про це до Банку а також за операції, проведені Держателем після розблокування Картки, проведеного в порядку визначеному цим Договором.

**5.30.3.** Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, які стали наслідком компрометації Картки у разі відмови в наданні Банку інформації про свої контактні номери телефонів, адресу електронної пошти, надання недостовірної інформації про контактні номери телефонів, адресу електронної пошти або несвоєчасного повідомлення про зміну контактних номерів телефонів, адресу електронної пошти.

**5.30.4.** Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, за другою та всіма наступними несанкціонованими операціями, здійсненими з використанням Картки Держателя, якщо у Клієнта підключено послугу M-banking і йому надіслане відповідне SMS-повідомлення про проведення несанкціонованої операції, але він негайно не повідомив про це Банк, у т.ч. якщо послуга SMS-взагалі не підключена Клієнтом.

**5.30.5.** Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, за всіма несанкціонованими операціями.

**5.30.6.** У разі якщо клієнт дає згоду на проведення операцій з Картами або нанесеними на них даними поза полем його контролю, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі.

**5.30.7.** Клієнт несе повну відповідальність за операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки, з введенням відповідного ПІН-коду або з введенням коду, наданого Банком в рамках технології 3D-Secure, або операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки без введення ПІН-коду, або з використанням реквізитів Платіжної картки, або з використанням аутентифікаційних даних, у тому числі в Мобільному застосунку, або операції, підтвержені у СДО, в т.ч. Мобільному додатку, - визнаються підтвердженими Клієнтом та ініційованими ним власноруч.

**5.30.8.** Клієнт несе повну відповідальність за всі операції, що проводяться Клієнтом та/або третіми особами з відома або без відома Клієнта при використанні СДО (в т.ч. мобільних додатків) для здійснення фінансових операцій, в тому числі в разі якщо програмне забезпечення та/або мобільний пристрій Клієнта, з використанням яких здійснюється доступ до даних послуг, були схильні до модифікації, що порушує угоду користувача, укладену між клієнтом та виробником програмного забезпечення та/або мобільного пристрою, а також у випадку якщо на мобільному пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта до Мобільного застосування був активований режим для розробників.

**5.30.9.** Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним у платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації платник має відшкодувати надавачу платіжних послуг шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації.

**5.30.10.** Клієнт зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну Банку, внаслідок недотримання ним вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням). У разі недотримання користувачем зазначених вимог Банк, звільняється від відповідальності перед Клієнтом за виконання платіжних операцій.

#### **5.30.11.**

**5.30.12.** Банк зобов'язаний відшкодувати всі збитки, що виникли внаслідок недотримання ним вимог цього Договору у разі дотримання Клієнтом/Держателем вимог цього Договору та порядку звернення до Банку, визначеному у цьому Договорі.

**5.30.13.** Банк не несе відповідальності перед клієнтом за операції, що здійснювалися після передачі мобільного телефону, сім-картки третім особам.

#### **5.30.14.**

**5.30.15.** Банк не несе відповідальності за можливу безпідставну відмову третіх осіб від прийняття Карток до розрахунків, а також за ліміти та обмеження у використанні Карток, що встановлені третіми особами, які можуть порушувати інтереси Клієнта.

**5.30.16.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за операції, здійснені з використанням Карток Держателів, для здійснення яких необхідно вводити ПІН.

**5.30.17.** Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІН-коду.

**5.30.18.** Банк не несе відповідальності за достовірність змісту платіжних документів, оформлених Клієнтом.

**5.30.19.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом/Держателем за несанкціоновані останнім операції з використанням Картки у разі відмови Держателя заблокувати Картку у відповідності до вимог цього Договору.

**5.30.20.** Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Клієнту/Держателю у разі:

✓ навмисного та/або ненавмисного розголошення, неналежного зберігання Держателем/Клієнтом персональної інформації, що може бути використана третіми особами для здійснення несанкціонованих операцій;

✓ неотримання або затримки в отриманні SMS-повідомлень щодо здійснених операцій, що виникли не з вини Банку (несправність з боку мобільного оператора, відсутність мобільного зв'язку, поломки телефону тощо);

✓ навмисного та/або ненавмисного доступу до інформації Клієнта/Держателя, що знаходиться поза межами банківських каналів зв'язку та у не банківських системах зберігання інформації;

✓ якщо інформація, яка передається відкритими каналами мобільного зв'язку стала відомою третім особам без відома на те Клієнта/Держателя або Банку.

**5.30.21.** Клієнт несе відповідальність за сплату податків із сум, що зараховуються на Рахунок.

**5.30.22.** Держатель несе повну відповідальність за правильність та коректність введення даних у термінальному обладнанні.

**5.30.23.** За несвоєчасну оплату послуг, передбачених цим розділом Договору, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,1 процента від суми заборгованості за кожний день прострочення виконання зобов'язань. Нарахування пені є правом Банку, а не його обов'язком.

**5.30.24.** Банк звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) у тому випадку, якщо у відповідності з законодавством України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України.

**5.30.25.** Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним у платіжній інструкції, суті платіжної операції. У разі виявлення невідповідності інформації платник має відшкодувати надавачу платіжних послуг шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації.

**5.30.26.** Клієнт зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну Банку, внаслідок недотримання ним вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням). У разі недотримання користувачем зазначених вимог Банк, звільняється від відповідальності перед Клієнтом за виконання платіжних операцій.

**5.31.** Сторони, керуючись чинним законодавством України, дійшли згоди, що Банк закриває Рахунок(-и):

✓ на підставі заяви Клієнта про закриття рахунку, поданою до банку в паперовій формі або в електронній формі засобами СДО. Така заява повинна містити наступні обов'язкові реквізити:

- найменування банку;
- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Клієнта;
- номер рахунку, який закривається;
- реквізитів рахунку, на який перераховується залишок коштів на поточному рахунку клієнта, або вимоги фізичної особи про видачу залишку коштів готівкою;
- дата складання заяви.
- підпис власника рахунку або уповноваженої ним особи.

✓ в односторонньому порядку, в разі відсутності операцій за Рахунком за ініціативою Клієнта протягом 1 (одного) року та відсутності залишку грошових коштів на Рахунку, про що письмово повідомляє Клієнта;

✓ в односторонньому порядку, якщо протягом 3 (трьох) років підряд з дня відкриття Рахунку або з дати останньої операції не здійснюються операції по Рахунку та на Рахунку наявний залишок коштів, Банк має право вимагати розірвання Договору та закриття Рахунку.

В такому випадку Банк направляє Клієнту повідомлення про закриття Рахунку одним із каналів комунікації. Банк має право закрити Рахунок у строк визначений в повідомленні Банку про закриття Рахунку (у разі відсутності зворотнього зв'язку Клієнта). Залишок коштів на Рахунку перераховується на відповідний рахунок Банку, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками клієнтів та зберігається на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами. При цьому будь-які проценти або інші доходи на зазначені кошти Банком не нараховуються;

✓ в односторонньому порядку у разі наявності підстав, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу. Залишок коштів за Рахунком, який закривається Банком, перераховується на

відповідний рахунок Банку, на якому обліковуються кошти за недіючими рахунками клієнтів, та зберігається на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами;

✓ в інших випадках, встановлених Договором або чинним законодавством України.

**5.32.** В разі закриття Рахунку(-ів) Банк здійснює завершальні операції за Рахунком (виконання платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів, перерахування коштів на інший рахунок, виплати коштів готівкою тощо) в строки і в порядку, що встановлені чинним законодавством України.

**5.33.** В разі закриття Рахунку(-ів) Клієнт надає заяву про закриття Рахунку та припинення дії Карток з одночасним поверненням останніх.

**5.34.** Банк не має права за заявою Клієнта розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, закрити Рахунок, якщо грошові кошти, розміщені на відповідному рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним рахунком зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу.

**5.35.** Банк закриває Рахунок Клієнта, на кошти якого встановлено обтяження майнових прав відповідно до умов Договору, лише за згодою обтяжувача, який установив таке обтяження., крім випадків закриття рахунків клієнтів під час виконання банком Плану припинення здійснення банківської діяльності без припинення юридичної особи відповідно до Закону України "Про спрощення процедур реорганізації та капіталізації банків", яке може здійснюватися банком без отримання на це згоди обтяжувача.

### **5.36. Особливості обслуговування Рахунків відкритих в рамках Зарплатного проекту**

**5.36.1.** Рахунки відкриваються Клієнтам в рамках Зарплатних проектів, на підставі передбачених законодавством та цим Договором документів, у т.ч. оформлених належним чином Переліку працівників Організації для відкриття поточних рахунків фізичним особам та оформлення платіжних карток та Реєстру реквізитів Працівників Організації (в рамках укладеного з Організацією Договору про надання послуг Організації по здійсненню розрахунків з Працівниками з використанням платіжних карток (далі - Договір на обслуговування зарплатного проекту)), відкриває Клієнтам Рахунки, випускає та надає Клієнтам Картки.

**5.36.2.** При обслуговуванні Клієнта в рамках Зарплатного проекту, Банк за ініціативою Клієнта, Працівника Організації, що виражена в підписанні відповідної Заяви-Договору, може надавати такому Клієнту Кредит у формі Овердрафту або Кредитної лінії в національній валюті України - гривні, на умовах, визначених цим Договором та відповідною Заявою-Договором.

**5.36.3.** Клієнт зобов'язаний здійснити повернення всієї суми заборгованості перед Банком за Овердрафтом /Технічним овердрафтом та нарахованим процентам/ комісією у наступних випадках:

✓ у разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Організацією, до дати, визначеної Сторонами;

✓ у разі припинення трудових відносин з Організацією.

**5.36.4.** У зв'язку з цим Клієнт доручає Банку спрямовувати всі надходження грошових коштів на Рахунок Клієнта в першу чергу на повернення такої заборгованості.

**5.36.5.** Укладенням Договору Клієнт погоджується, що умови обслуговування Рахунку змінюється та подальше обслуговування Рахунку здійснюється за загальними умовами/ Тарифами (не в рамках Зарплатних проектів) в обумовленому даним Договором порядку у разі:

✓ розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Організацією;

✓ припинення трудових відносин Клієнта з Організацією;

✓ у випадку відсутності зарахувань на Рахунок від Організації протягом 90 (дев'яносто) календарних днів.

**5.36.6.** Сторони домовились, що повідомлення Банку про припинення трудових відносин Організації з Клієнтом, здійснюється з погодження Клієнта і може відбуватися як в дату подання заяви про припинення трудових відносин або дату видачі відповідного наказу, так и в дату припинення трудових відносин.

**5.36.7.** Клієнт може відмовитись від обслуговування на змінених умовах в порядку, передбаченому цим Договором.

### **5.37. Особливості та умови відкриття та обслуговування картки «Платіжна».**

**5.37.1.** Для надання послуги Банк відкриває Клієнту поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу після підписанням Заяви-приєднання, якою Клієнт приєднується до Договору та оформляє на ім'я Клієнта Картку з тарифами картки «Платіжна».

**5.37.2.** Випуск Картки може здійснюватися в вигляді пластикової картки, що видається Клієнту фізично, та/або в вигляді Віртуальної картки в СДО (Мобільному додатку, Інтернет-банку тощо) Банку.

**5.37.3.** Порядок здійснення платіжних операцій з використанням Віртуальної картки регулюється чинним законодавством України, нормами Міжнародних платіжних систем, Договором та Тарифами Банку.

**5.37.3.1.** Реквізити віртуальної картки (картка миттєвого випуску без фізичного носія) надаються в СДО після підписання Клієнтом Заяви-приєднання та реєстрації в СДО.

**5.37.3.2.** Термін дії віртуальної картки зазначається в СДО. Віртуальна картка діє до останнього дня місяця, вказаного в реквізитах Віртуальної картки в СДО, включно. Забороняється використання реквізитів Віртуальної картки із терміном дії, що закінчився. Після закінчення терміну дії, строк відповідної Віртуальної картки не продовжується Банком на новий термін. Клієнт може оформити нову Віртуальну картку з новим терміном дії.

**5.37.3.3.** Віртуальна картка може бути використана Клієнтом для оплати товарів і послуг в мережі Internet, внесення/отримання готівкових грошових коштів у банківських установах, для здійснення інших банківських операцій. З використанням Віртуальної картки Клієнт отримує можливість здійснювати операції за своїм рахунком у Банку через дистанційні канали обслуговування, в тому числі банкомати, що дозволяють здійснення операції без використання платіжної картки на фізичному носії.

**5.37.3.4.** Банк залишає за собою право у будь-який момент на власний розсуд змінювати набір операцій, послуг і функцій, що виконуються з використанням Віртуальної картки.

**5.37.4.** Особливості та умови нарахування процентів на залишок власних коштів для Картки «Платіжна»:

**5.37.4.1.** Клієнт особисто у СДО активує/деактивує на Картці «Платіжна» функцію нарахування процентів на залишок власних коштів.

**5.37.4.2.** Проценти нараховуються на мінімальний залишок власних коштів за день (при умові що залишок власних коштів дорівнює або більше мінімального залишку, встановленому Тарифами Банку).

**5.37.4.3.** Виплачуються проценти першого числа календарного місяця, що слідує за звітним.

**5.37.4.4.** Проценти за звітний місяць, в якому послуга нарахування процентів Клієнтом була активована та/або деактивована не нараховуються та не виплачуються.

**5.37.4.5.** Під час нарахування та виплати процентів на залишок власних коштів Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

**5.37.4.6.** У випадку виявлення, факту використання Клієнтом Картки «Платіжна» з метою здійснення незаконних, в тому числі шахрайських дій, Банк має право в односторонньому порядку застосувати нульову процентну ставку на залишок власних коштів.

**5.37.4.7.** У разі наявності в Банку підтверженої інформації та/або документального підтвердження відомостей про факт смерті Клієнта, Сторони узгодили, що Банк здійснює нарахування процентів на залишок коштів на рахунку Клієнта за процентною ставкою у розмірі 0,00001% річних.

**5.38. Особливості та умови відкриття та обслуговування карти «Альянс картка».**

**5.38.1.** Для надання послуги Банк відкриває Клієнту поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу, після підписанням Заяви-приєднання, якою Клієнт приєднується до Договору (далі – Рахунок) та оформляє на ім'я Клієнта Картку з тарифами картки «Альянс картка» (далі – Альянс карта).

**5.38.2.** -За Рахунком здійснюються будь-які платіжні операції відповідно до чинного законодавства України та цього Договору. Клієнт в свою чергу зобов'язується сплачувати Банку комісійну винагороду на умовах, визначених Договором та Тарифами Банку. Умови надання послуги та вид платіжної картки узгоджуються Сторонами у Заяві – приєднанні.

**5.38.3.** Рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з Альянс картою, може використовуватись для зарахування коштів та здійснення платежів та розрахунків.

**5.38.4.** В цілях обслуговування Альянс карти всі зарахування діляться на цільові та нецільові кошти.

➤ До цільових коштів в рамках Альянс карти відносяться наступні зарахування (в межах договорів, укладених з Банком):

- ✓ отримання пенсії та грошових допомог, житлових субсидій, пільг, страхових виплат, що здійснюються органами Пенсійного фонду України, та будь-яких інших соціальних виплат (виплат по безробіттю, виплат по догляду за дитиною до трьох років, будь-яких інших соціальних виплат);
- ✓ заробітної плати та прирівняних до неї платежів (премія, гонорар, доплати, надбавки, гарантійні і компенсаційні виплати тощо) та інших виплат (лікарняні, виплати на відрядження, компенсації тощо) від роботодавця Клієнта;
- ✓ стипендії від навчального закладу, в якому навчається Клієнт;
- ✓ повернення коштів з власних вкладних (деPOSITНИХ) рахунків, а також виплата процентів по вкладу (депозиту);
- ✓ зарахування нарахованих процентів на залишок коштів на Рахунку;
- ✓ переказів через Міжнародні системи переказів та міжнародну міжбанківську систему передачі інформації і здійснення платежів SWIFT;
- ✓ отримання коштів від операцій купівлі/продажу/обміну безготівковою іноземною валюти.

➤ До нецільових коштів відносяться всі інші зарахування на Альянс карту.

**5.38.5.** Видаткові платіжні операції по Альянс картці виконуються, в першу чергу, за рахунок наявних цільових коштів на картці, а у випадку відсутності цільових коштів, операції виконуються за рахунок нецільових коштів, наявних на картці.



**5.38.6.** Банк зобов'язаний обслуговувати Рахунок за дебетною платіжною схемою в порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством, цим Договором та Правилами платіжних систем.

**5.38.7.** У разі зарахування на Рахунок Клієнта пенсії та грошової допомоги:

**5.38.7.1.** Банк забезпечує видачу Клієнту належних йому сум пенсії та грошової допомоги шляхом зарахування на Рахунок, до якого випущена Картка (цілодобовий доступ до коштів на рахунок).

**5.38.7.2.** Банк зобов'язаний забезпечити за бажанням Клієнта видачу Картки як безпосередньо в Банку, так і з доставкою Клієнту додому у зручний для нього час (з урахуванням робочого часу Банку).

**5.38.7.3.** Банк забезпечує за бажанням Клієнта видачу належних йому сум пенсії та грошової допомоги безпосередньо у підрозділах Банку, а за окремою заявою – шляхом доставки Картки додому у зручний для Клієнта час.

**5.38.7.4.** У разі надходження до Банку відомостей про смерть Клієнта або про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим, Банк зобов'язаний припинити зарахування пенсії та грошової допомоги на Рахунок з місяця, наступного за місяцем смерті Клієнта або місяцем набрання законної сили рішенням суду про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим та повідомити про це орган Пенсійного фонду та орган соціального захисту населення.

**5.38.7.5.** Суми пенсій та грошової допомоги, зараховані на Рахунок разом із нарахованими на них відсотками починаючи з місяця, наступного за місяцем смерті Клієнта або місяцем набрання законної сили рішенням суду про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим, підлягають поверненню Банком органам Пенсійного фонду та органам соціального захисту населення не пізніше наступного операційного дня після надходження таких відомостей.

Сума пенсії, що належала Клієнту і не була зарахована на Рахунок у зв'язку з його смертю, виплачується згідно із статтею 52 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

**5.38.8.** Нарахування процентів на залишок власних коштів на Рахунок відбувається після активації послуги нарахування процентів Клієнтом. Клієнт особисто у СДО активує/деактивує на Альянс картці функцію нарахування процентів на залишок власних коштів. Проценти нараховуються на мінімальний залишок власних коштів за день (при умові що залишок власних коштів дорівнює або більше мінімального залишку, встановленому Тарифами Банку).

**5.38.8.1.** Виплачуються проценти першого числа календарного місяця, що слідує за звітним, або в день подання заяви про закриття рахунку.

**5.38.8.2.** Проценти за звітний місяць, нараховуються та виплачуються за фактичну кількість днів коли була активна послуга нарахування процентів. Проценти за день коли була здійснена активація та/або деактивація не нараховуються та не виплачуються.

**5.38.8.3.** Під час нарахування та виплати процентів на залишок власних коштів Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України. Дохід у вигляді нарахованих процентів на залишок коштів на Рахунок підлягає оподаткуванню на загальних підставах згідно чинного законодавства України.

**5.38.9.** У випадку виявлення, факту використання Клієнтом «Альянс картки» з метою здійснення незаконних, в тому числі шахрайських дій, Банк має право в односторонньому порядку застосувати нульову процентну ставку на залишок власних коштів.

## **6. УМОВИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТНИХ КОШТІВ**

### **6.1. Загальні умови надання споживчого кредиту:**

**6.1.1.** Банк після прийняття від Клієнта (далі – Клієнт/Позичальник) відповідної Заяви-Договору/Заяви-приєднання, за результатом проведення аналізу, відповідно до встановлених в Банку процедур, може надати Клієнту (Позичальнику) Кредит у національній валюті України у формі Кредиту, Овердрафту або Кредитної лінії на умовах, передбачених цим Договором та Заяви-Договору/Заяви-приєднання.

**6.1.2.** Клієнт підтверджує, що перед укладенням Договору:

- Банком виконано вимоги частини дев'ять статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» щодо безоплатного надання на вимогу Клієнта як споживача та за його вибором копії проекту Договору.
- На вимогу Клієнта йому надані пояснення, роз'яснення, інформація в належному та зрозумілому вигляді, та він ознайомився з наданими Банком поясненнями, роз'ясненнями, інформацією та оцінив чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема роз'ясненнями інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Клієнта як споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

**6.1.3.** Клієнт усвідомлює та погоджується, що орієнтовна реальна річна процентна ставка, яка повідомлена йому до моменту укладення Договору, обчислюється Банком базуючись на припущенні, що договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами

договору про споживчий кредит, та що банк і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Обчислення Банком загальних витрат за споживчим кредитом базується на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит, якщо договір про споживчий кредит містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за споживчим кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.

**6.1.4.** Клієнт підписанням Договору, підтверджує, що:

▪ погоджується отримувати від Банку (його уповноважених осіб) інформацію щодо зобов'язань Клієнта. у тому числі:

- про факти невиконання Клієнтом зобов'язань перед Банком за Договором;
- про розмір існуючої заборгованості за Договором;
- про строки та умови погашення такої заборгованості;
- про зміну умов обслуговування Клієнтів Банку та послуги Банку тощо;

а також погоджується отримувати правила та інструкції щодо використання обраних Клієнтом та погоджених Банком кредитних продуктів шляхом направлення Клієнту відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) за адресою Клієнта, вказаною у Заяві-Договорі/Заяві-приєднання, та/або за іншою адресою, яку Клієнт письмово повідомив Банку при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта, та/або на автовідповідач телефону тощо;

▪ Клієнт надає згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати його (а у випадку виникнення простроченої заборгованості - і будь-яких третіх осіб), зокрема, про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів, про зміну умов обслуговування Клієнтів Банку та нові послуги Банку та про будь-яку іншу інформацію, що стосується банківських послуг та умов Договору та/або будь-яких інших договорів, шляхом направлення відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) за адресою, вказаною у Заяві-Договорі та/або Заяві-приєднання, та/або за іншою адресою, про яку Клієнт письмово повідомив Банк при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта, та/або на автовідповідач телефону тощо;

▪ Клієнт надає Банку дозвіл на розкриття Банком інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю;

**6.1.5. Права и обов'язки Сторін:**

**6.1.5.1. Банк має право:**

▪ Аналізувати кредитоспроможність Клієнта (Позичальника), на підставі наявної в Банку фінансової інформації, а також фінансовий стан Позичальника та стан забезпечення (за наявності) Кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником;

▪ Відмовитись від надання Кредиту Клієнту за наявності будь-яких підстав, які Банк визначає на власний розсуд та які явно свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит своєчасно не буде повернений, звільняючись при цьому від відповідальності за таку відмову;

▪ Відмовити в наданні Кредиту за цим Договором і звільнитися від відповідальності у випадках встановлення Національним банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку, у випадку відсутності вільних коштів тощо, про що Банк повідомляє Позичальника, в тому числі за допомогою каналів ДБО (повідомлення в СДО, електронні повідомлення в месенджерах, SMS-повідомлення) за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі/Заяві-приєднання.

▪ Здійснювати перевірки фінансового стану Позичальника і реальність повернення Кредиту.

▪ Передавати інформацію, яка стала відома Банку в процесі обслуговування Кредиту, до бюро кредитних історій (далі – «Бюро») в обсязі та в порядку, що передбачені Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та вимог цього Договору.

▪ В порядку договірної сплати здійснювати погашення заборгованості Позичальника по нарахованих процентах, комісіях, основній сумі Кредиту при настанні термінів виконання Позичальником зобов'язань в розмірах, визначених цим Договором, а також неустойок (пені, штрафів) передбачених цим Договором, з усіх рахунків Позичальника в національній та іноземній валюті, відкритих в Банку.

Зазначене положення є правом, але не обов'язком Банку, та не звільняє Клієнта від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань по Кредиту, зокрема, але не виключно, у разі обмеження права розпорядження коштами на рахунках Клієнта. При порушенні Клієнтом термінів виконання будь-якого із своїх зобов'язань, передбачених Договором, строк виконання яких/якого вже настав, в тому числі строків сплати платежів, передбачених Договором – вимагати від Клієнта оплати боргового зобов'язання в примусовому порядку згідно законодавства України;

- Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, у разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України - з моменту підписання сторонами цього Договору.
- Банк (новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України "Про споживче кредитування" з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.
- Банк має право передавати свої права кредитора за цим Договором третім особам без згоди Позичальника.

У разі відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, що включена до реєстру колекторських компаній, до врегулювання простроченої заборгованості, Банк зобов'язаний повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника у спосіб, визначений Законом України "Про споживче кредитування" та обраний Банком на власний розсуд, зокрема, але не виключно шляхом відправлення текстового, голосового або іншого повідомлення/електронного повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, електронна пошта, месенджери, телефонні SMS-повідомлення тощо) з зазначенням в такому повідомленні інформації про нового кредитора або колекторську компанію відповідно Закону України "Про споживче кредитування".

- Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення клієнтом Договору в частині надання споживчого кредиту, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам (термін "близькі особи" вживається в значенні, наведеному у Законі України "Про запобігання корупції") Клієнта із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Шляхом підписання Заяви-Договору/Заява-приєднання, Клієнт підтвердив власне волевиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

- Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за цим Договором, у разі порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Клієнта за межі території України - з моменту укладення сторонами цього Договору.

#### **6.1.5.2. Банк зобов'язаний:**

- На вимогу Клієнта надавати йому проект Договору, укладений Договір з додатками, зокрема з Паспортом споживчого кредиту та Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту у паперовій або електронній формі (в передбачених випадках), в тому числі шляхом розміщення у доступному місці на офіційному сайті Банку.

- Належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором.

- Письмово повідомити Клієнта про передачу третій особі своїх прав (відступлення права вимоги) за Договором щодо надання споживчого кредиту, згідно вимог Закону України «Про споживче кредитування».

#### **6.1.5.3. Клієнт має право:**

- Самостійно та на власний розсуд обирати запропоновані Банком послуги в рамках даного Договору

- Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого цим пунктом Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою-Договором /Заявою-приєднання.

Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:

- 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.

- Достроково, частково або в повному обсязі виконати свої зобов'язання за Договором без сплати Банку додаткових плат.

#### **6.1.5.4. Клієнт зобов'язується:**

- Використовувати Кредит за цільовим призначенням і своєчасно та в повному обсязі повернути суму Кредиту, сплатити усі нараховані проценти та інші платежі, передбачені Договором та/або Заявою-Договором/Заявою приєднання.
- Надати Банку усі документи, необхідні для надання Кредиту;
- Користуватися наданим Банком Кредитом/Кредитним лімітом відповідно до умов цього Договору, своєчасно та в повному обсязі погашати Заборгованість за Договором;
- Сплачувати/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе під час та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за цим Договором, зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта, примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців, бюро технічної інвентаризації тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо);
- Повідомляти Банк про свою участь у судових розглядах, що загрожують його майновому стану, у якості позивача, відповідача або третьої особи протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких обставин;
- У випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання зобов'язань за Договором в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених законодавством.
- На вимогу Банку протягом строку дії цього Договору не рідше одного разу на рік, а при наявності простроченої заборгованості Клієнта за цим Договором - не рідше ніж 1 (один) раз в квартал, надавати Банку довідку про заробітну плату, довідку про доходи та інші документи, видані третіми особами, що підтверджують доходи Клієнта, а також (за наявності) довідки із банків-кредиторів про стан та залишок заборгованості по кредитах; виписки/довідки банків з рахунків про рух коштів та іншу інформацію, необхідну Банку для визначення фінансового стану (платоспроможності) Клієнта. Зазначені документи та інформація можуть бути витребувані Банком в інші строки за його вимогою та мають бути надані Клієнтом протягом 5 робочих днів з дати вимоги.

**6.1.6.** Підписанням Заяви-Договору/Заяви-приєднання, Позичальник підтверджує, що він має необхідну дієздатність для укладання та виконання умов Договору та цей Договір не виходить за межі дрібного побутового правочину, а також те, що умови Договору не суперечать жодному положенню договорів укладених з третіми особами.

**6.1.7.** Дострокове повернення Кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта або на вимогу Банку.

**6.1.8.** Приєднанням до умов цього Договору Клієнт (Позичальник) надає Банку згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та передачу (поширення) інформації щодо нього та його кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, у тому числі ПРАТ «ПВБКІ» (ідентифікаційний код 33691415), ТОВ Українське бюро кредитних історій (ідентифікаційний код 33546706), для подальшого оброблення, використання та поширення такої інформації відповідно до законодавства України та на отримання Банком інформації у повному обсязі з кредитної історії Позичальника протягом всього строку дії Договору. Кредитна історія передається в Бюро, зберігається та поширюється у формі та шляхами, які самостійно погоджуються Банком та Бюро. Також, підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений про назву та адресу Бюро, до якого передаватиметься інформація для формування кредитної історії Позичальника, у тому числі ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ" (скорочена назва: ПРАТ «ПВБКІ», ідентифікаційний код 33691415, адреса: 02002, Україна, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11), ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ" (скорочена назва: ТОВ "УБКІ", ідентифікаційний код 33546706, адреса: 01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д) та погодився в подальшому отримувати оновлену інформацію про назву та адресу Бюро шляхом ознайомлення з такою інформацією на веб-сайті Банку <http://bankalliance.ua/>.

Позичальник згоден, що його кредитна історія, передана в згаданий вище спосіб, буде доступною через Бюро іншим особам.

Приєднанням до умов цього Договору Клієнт (Позичальник) надає Банку згоду про передачу інформації до Кредитного реєстру Національного банку України відповідно до умов та порядку визначеному Законом України «Про банки і банківську діяльність».

Позичальник підтверджує, що зазначена в цьому Договорі згода надається ним з використанням термінів та понять, які передбачені Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Законом України «Про банки та банківську діяльність» та з усвідомленням ним змісту вказаних термінів та понять.

**6.1.9.** У разі неповернення у встановлені цим Договором строки грошових коштів за Кредитом та/або несплати (неперерахування) у встановлені цим Договором строки процентів, Банк має право стягнути з Позичальника пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період за який сплачується пеня, від суми заборгованості за Кредитом та/або за несплаченими процентами за кожний календарний день прострочення. Загальний розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сторони домовилися, що нарахування та стягнення Банком пені, зазначеної в даному пункті Договору, є правом, а не обов'язком Банку. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

**6.1.10.** У разі прострочення споживачем виконання зобов'язань за договором, про споживчий кредит Банк має право застосувати до Позичальника штраф, пеню після спливу тридцятиденного строку після дня припинення або скасування воєнного, надзвичайного стану в Україні.

**6.1.11.** Сторони дійшли згоди, що Банк припиняє нарахування процентів за користування Кредитом з дня смерті Позичальника.

**6.1.12.** Банк здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджає зазначених осіб про таке фіксування.

**6.2. Умови надання та обслуговування кредиту «Гроші на все».**

**6.2.1. Умови надання кредиту «Гроші на все»:**

**6.2.2.** Банк за наявності вільних грошових коштів, відповідно до встановлених в Банку процедур та на підставі аналізу кредитоспроможності Клієнта зобов'язується надати Клієнту споживчий кредит «Гроші на все» (далі в межах п.6.2. —Кредит) на споживчі цілі у розмірі, визначеному в Заяві-приєднання, а Клієнт зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти, комісії та інші платежі в порядку та на умовах встановлених цим Договором/Тарифами.

**6.2.3.** Сума та строк Кредиту вказується у Заяві-приєднання.

**6.2.4.** Кредит надається у національній валюті України, шляхом видачі готівки в касі Банку або шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, відкритий в будь-якому українському банку (за наданими Клієнтом реквізитами платіжної картки) або в інший спосіб вказаний в Заяві – приєднання.

**6.2.5.** Сторони погоджуються, що зобов'язання Банку надати Кредит виникає виключно після звернення Клієнта щодо надання йому Кредиту та надання Клієнтом всіх передбачених законодавством документів (інформації, відомостей), в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану Клієнта та кредитоспроможності, для проведення ідентифікації/верифікації Клієнта, а також після прийняття Банком відповідного рішення і виключно у випадку, якщо надання Клієнту Кредиту не суперечить встановленим законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України вимогам (обмеженням).

**6.2.6.** Датою надання Кредиту є дата списання коштів у сумі Кредиту з рахунку, який відкривається Банком для обліку операції з надання Клієнту Кредиту.

**6.2.7.** Сторони погоджуються, що перед зарахування кредитних коштів Банком ініціюється перевірка дійсності та аутентифікації платіжної картки Клієнта зазначеної Клієнтом в Заяві – приєднання відповідно до стандартів платіжних систем. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб, вірність вказаних Клієнтом реквізитів картки/рахунку тощо, Банк відповідальності не несе.

**6.2.8.** Банк не несе відповідальності за повернення Банком отримувачем кредитних коштів у разі обрання клієнтом картки цільового призначення для зарахування кредиту.

**6.2.9.** Дострокове повернення Кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта або на вимогу Банку.

**6.2.10. Порядок здійснення розрахунків за кредитом «Гроші на все».**

**6.2.10.1.** Проценти за користування кредитом за розрахунковий період нараховуються Банком не рідше одного разу на місяць в день, який відповідає даті укладення Договору, на суму фактичної заборгованості за кредитом виходячи з фактичної кількості днів у місяці, та фактичної кількості днів у році (метод факт/факт), починаючи з першого дня отримання кредиту (включно), та до дня фактичного повернення Кредиту. При розрахунку процентів враховується день надання та не враховується день повернення Кредиту.

**6.2.10.2.** Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості розраховується від суми виданого кредиту. Нараховується щомісячно в перший день розрахункового періоду, а для першого розрахункового періоду - після спливу пільгового періоду.

**6.2.10.3.** Сторони дійшли згоди, що Банк припиняє нарахування процентів за користування Кредитом і комісії за обслуговування кредитної заборгованості у випадку її наявності та нарахування в процесі обслуговування заборгованості за Споживчим кредитом) з дня смерті Клієнта.

**6.2.10.4.** Починаючи з місяця, що слідує за місяцем, в якому наданий Кредит, Клієнт щомісячно сплачує платіж на рахунок Банку, що зазначений у Заяві-приєднання у строки та сумі зазначеній в Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту. У випадку, якщо будь-який термін здійснення платежів за Договором припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то Клієнт зобов'язаний сплатити відповідний платіж на наступний робочий день після вихідного, святкового або неробочого дня. Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту розраховується на дату укладення Заяви-приєднання. У випадку виникнення будь-яких змін, за ініціативою Сторони та/або Сторін, та/або на підставі законодавства України, Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути змінений шляхом погодження Сторонами відповідного договору про внесення змін та доповнень. У випадку дострокового погашення Кредиту та сплати всіх передбачених Договором платежів за ініціативою Клієнта, Банк здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, новий Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту не розраховується. На вимогу Позичальника Банк зобов'язаний надати йому новий графік платежів.

**6.2.10.5.** Розмір останнього платежу повинен дорівнювати сумі фактичної заборгованості за Кредитом, процентами за його користування та комісії за обслуговування кредитної заборгованості, що залишилася після сплати Клієнтом всіх платежів за Договором, у зв'язку з чим такий платіж може коригуватися Банком без додаткового погодження з Клієнтом та відрізнитися від розміру, зазначеного у Договорі/Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.

**6.2.10.6.** Клієнт щомісячно сплачує Банку проценти та комісію, які включаються до складу щомісячного платежу з застосуванням ануїтетної схеми погашення (однакові суми платежів в кожному розрахунковому періоді протягом усього строку кредитування, окрім останнього). До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісія за обслуговування кредитної заборгованості у відповідному розрахунковому періоді.

**6.2.10.7.** Платежі в рахунок погашення кредиту можуть сплачуватись Клієнтом як шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку, інших уповноважених банків, організацій та фінансових установ України (платно та/або без утримання плати - згідно тарифів таких організацій та фінансових установ), так і шляхом перерахування у безготівковій формі через інші уповноважені банки, організації та фінансові установи України (платно та/або без утримання плати - згідно тарифів таких організацій та фінансових установ). Обов'язок щодо правильності заповнення реквізитів платіжних документів та їх відповідності інформації, викладеної в Заяві-приєднання, покладається на Клієнта. Банк не несе відповідальності за неперерахування та/або не зарахування (ненадходження) грошових коштів від Клієнта на відповідний рахунок Банку, зазначений в Договорі, що стало наслідком невірної заповнення Клієнтом реквізитів відповідних платіжних документів та/або невиконання ним інших вимог законодавства України в сфері переказу грошових коштів.

**6.2.10.8.** У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі сума платежу спрямовується Банком на погашення заборгованості Клієнта в черговості визначеній Законом України «Про споживче кредитування»:

- ✓ у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом / прострочена комісія за обслуговування кредитної заборгованості
- ✓ у другу чергу сплачуються сума кредиту, проценти за користування кредитом комісія за обслуговування кредитної заборгованості
- ✓ у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

**6.2.10.9.** Клієнт має право здійснювати дострокове погашення заборгованості за Кредитом, у тому числі часткове, шляхом сплати платежів в більшому розмірі. При цьому для ануїтетної схеми погашення дострокове погашення в одному із періодів, не відмінняє зобов'язання щодо внесення чергового платежу згідно графіку. При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості в повному обсязі, незалежно від кількості днів користування кредитом в розрахунковому періоді. При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом.

**6.2.10.10.** Дата повернення Кредиту (за послугою “Кредит “Гроші на все”) - це дата повернення Кредиту визначена Сторонами у відповідній Заяві-приєднання, та/або:

- 30-й (тридцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення (вимоги) або інший строк, що вказаний у такому листі-повідомленні про дострокове

погашення заборгованості, відповідно до умов цього Договору, в якому зазначається дата повернення Кредиту;

- 16-й (шістнадцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення про необхідність зміни процентної ставки з урахуванням положень даного Договору.

**6.2.10.11.** На наступний день після Дати повернення Кредиту, що передбачена цим Договором, процентна ставка за користування Кредитом встановлюється в розмірі встановленому відповідним колегіальним органом банку як процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

Такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст. 625 ЦК України), що встановлений Договором в разі прострочення Клієнтом виконання грошового зобов'язання по поверненню Кредиту та/або його частини (в т.ч. після настання Дати повернення Кредиту відповідно до умов даного Договору), який погоджений Сторонами.

Сторони усвідомлюють та підтверджують, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов Договору та/або зміною процентної ставки за цим Договором, що здійснюється Банком в односторонньому порядку, і відповідно не потребує укладення окремого Договору про внесення змін до Договору.

Сторони домовились, що застосування процентної ставки за користування Кредитом, що застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення Кредиту (яка є іншим розміром процентів відповідно до ст. 625. ЦК України), є правом Кредитора. Кредитор має право (з власної ініціативи або з урахуванням вимог/обмежень чинного законодавства) відмовитись від застосування до Позичальника такої процентної ставки, що застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту та застосовувати процентну ставку в розмірі, що діяла до моменту виникнення простроченої заборгованості за Договором, нараховуючи її до повного погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

**6.2.10.12.** У разі несвоєчасної сплати щомісячного платежу по Кредиту Клієнт сплачує «щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості у випадку наявності простроченої заборгованості» замість «щомісячної комісії за обслуговування кредитної заборгованості» за розрахунковий період, в якому у Клієнта виникла прострочена заборгованість за Кредитом.

При цьому сума щомісячного платежу збільшується на суму різниці між «щомісячною комісією за обслуговування кредитної заборгованості» та «щомісячної комісії за обслуговування кредитної заборгованості у випадку наявності простроченої заборгованості». Після погашення простроченої заборгованості за Кредитом, розмір щомісячної комісії з наступного розрахункового періоду встановлюється на рівні «щомісячної комісії за обслуговування кредитної заборгованості»

**6.2.11. Права та обов'язки сторін при наданні Кредиту «Гроші на все»**

**6.2.11.1. Банк має право:**

- Відмовити Клієнту у видачі Кредиту, в тому числі якщо Банку стали відомі факти, які можуть свідчити про неможливість виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом або вже укладеними із Банком раніше кредитними договорами. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за цим Договором і звільняється від відповідальності у випадках встановлення НБУ, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку. У разі зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ Банк має право за згодою Клієнта збільшити розмір винагороди за користування Кредитом, змінити періодичність порядку сплати платежів по Кредиту, про що Сторони укладають Договори про внесення змін до цього Договору;

- При настанні будь-якої з таких подій:

- неотримання від Клієнта згоди на зміну процентів за користування Кредитом, комісії за обслуговування, зміни періодичності порядку сплати платежів за Кредитом;
- порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань згідно Договору, передбачених умовами видачі та погашення Кредиту, в т. ч. у разі порушення цільового використання Кредиту;
- порушення кримінального провадження щодо Клієнта;
- встановлення відомостей, наданих Клієнтом Банку, такими, що не відповідають дійсності;
- наявність судових рішень, що набрали чинності, про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, наявність арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявність платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернутий вчасно,

Банк, на свій розсуд, має право змінити умови видачі та надання Кредиту – вимагати від Клієнта дострокового повернення Кредиту, сплати процентів, комісій, виконання інших зобов'язань за Кредитом у повному обсязі, шляхом надсилання повідомлення. При цьому згідно зі статтями 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, терміни виконання яких не настали, терміни вважаються такими, що настали в зазначену у повідомленні дату. В цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку

суму Кредиту в повному обсязі, проценти та комісії за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за Кредитом.

- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів та комісій за Кредитом внаслідок зміни кредитного ризику, попиту чи пропозиції на ринку кредитних ресурсів або плати за кредитні ресурси, зміни строку Кредиту, розміру облікової ставки Національного банку України або на підставі відповідних рішень Національного банку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України законів, постанов тощо, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України, в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

Про зміну процентної ставки та комісії за Кредитом Банк повідомляє Позичальника шляхом відправлення йому повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, електронна пошта, месенджери, SMS-повідомлення тощо) відповідно до вимог Договору, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до відповідної Заяви-приєднання до Договору. У випадку, якщо Позичальник погодиться зі зміненим розміром процентної ставки та/або комісії, він зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення, підписати надані Банком договори про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору. При цьому нова процентна ставка та/або комісія за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін. У разі незгоди Позичальника із запропонованим Банком розміром процентної ставки та/або комісії та не підписанням Позичальником наданого Банком договору про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору термін повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення повідомлення. Позичальник зобов'язується погасити заборгованість за кредитом, процентами за ним, іншими платежами за Договором у повному обсязі відповідно до умов Договору.

- Відмовити Клієнту у видачі Кредиту у випадку, якщо будь-які документи та/або інформація, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання Кредиту, виявляться такими, що не відповідають дійсності, будь-які гарантії та запевнення, надані Клієнтом Банку за цим Договором, будуть порушені або виявляться недійсними, а також при виникненні будь-яких інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові Кредит своєчасно не буде повернений.

- Вимагати від Клієнта дострокового повернення наданого Кредиту у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

#### **6.2.11.2. Банк зобов'язаний:**

- Забезпечити Позичальника інформацією стосовно сукупної вартості Кредиту, консультаційними послугами з питань виконання даного Договору, аналізувати фінансовий стан Позичальника, перевіряти забезпеченість (за наявності) кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.

- Здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору, цільовим використанням коштів, своєчасним і повним погашенням Кредиту в порядку, передбаченому цим Договором.

- На письмову вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII та у порядку, визначеному Банком, надавати виписки про стан кредитної заборгованості, а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

#### **6.2.11.3. Клієнт має право:**

- В будь-який час здійснити дострокове повне повернення Кредиту із одночасною сплатою усіх платежів, що виникли за Договором на дату повного повернення, шляхом перерахування коштів на рахунок, що зазначений у Заяві-приєднання, у розмірі, достатньому для повного дострокового повернення.

- Вимагати від Банку належного виконання взятих на себе зобов'язань.

#### **6.2.11.4. Клієнт зобов'язаний:**

- Використовувати Кредит виключно на споживчі цілі.

- Забезпечити своєчасне повернення коштів і сплату нарахованих процентів, комісії та інших платежів згідно з умовами Договору.

- Повністю повернути Кредит, проценти за користування кредитом, комісії та інші платежі за даним Договором у строки на та умовах встановлених Договором.

- У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов даного Договору Позичальник несе відповідальність незалежно від його вини з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII та даним Договором.

### **6.3. Умови надання, обслуговування та розрахунків за Овердрафтом та/або Кредитною лінією з використанням поточного рахунку з можливістю використання електронного платіжного засобу (платіжної картки).**

#### **6.3.1. Умови надання Кредиту шляхом встановлення Кредитного ліміту для карти «Платіжна»**

##### **6.3.1.1.** Кредитні кошти у формі кредитування рахунку (далі в цьому розділі – Кредит/Кредитний ліміт/Овердрафт) можуть бути надані Банком Клієнтам – резидентам України, які відповідають вимогам



Банку та які приєдналися (акцептували) до Договору і обрали відповідну послугу підписавши Заяву-приєднання, шляхом встановлення Кредитного ліміту на поточний рахунок Клієнта з оформленням карти «Платіжна» (далі – Картка).

**6.3.1.2.** Кредитний ліміт та строк його дії встановлюється згідно умов, визначених в Договорі. Строк дії Кредиту та максимальний розмір Кредитного ліміту зазначається у Заяві-приєднання.

**6.3.1.3.** Кредитний ліміт розраховується та встановлюється Банком виходячи з внутрішніх процедур Банку та законодавства України, та повідомляється Клієнту (Позичальнику) одним із наступних способів: текстовим SMS-повідомленням в електронному вигляді на фінансовий номер телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-приєднання та/або засобами поштового зв'язку та/або в електронному вигляді через СДО та/або в іншим способом з використанням каналів ДБО, передбачених Договором та обраних Банком на власний розсуд.

**6.3.1.4.** Клієнт погоджується з тим, що Кредитний ліміт встановлюється за рішенням Банку, і Клієнт дає право Банку в будь-який момент змінити (зменшити, збільшити або анулювати) Кредитний ліміт.

**6.3.1.5.** Сторони домовилися, що Банк має право, на власний розсуд, переглядати ліміт до використання в межах суми Кредитного ліміту, що зазначена в Заяві-приєднання (у т.ч. зменшений до нуля). Інформація щодо зміни ліміту до використання (новий розмір ліміту та строки введення у дію) повідомляється Клієнту текстовим SMS-повідомленням в електронному вигляді на фінансовий номер телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-приєднання та/або засобами поштового зв'язку та/або в електронному вигляді через СДО та/або в іншим способом з використанням каналів ДБО, передбачених Договором. Приєднання Клієнта до умов цього Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банком способом, але в будь-якому випадку не більше максимального розміру визначеного в Заяві-приєднання.

**6.3.1.6.** Клієнт шляхом розрахунку за товари та послуги та/або отримання готівкових коштів з використанням Картки після встановлення або зміни ліміту до використання, підтверджує факт згоди з встановленим лімітом до використання.

**6.3.1.7.** Форма надання Кредиту: Кредитування Рахунку шляхом встановлення Кредитного ліміту, який може бути використаний для отримання готівкових грошових коштів, здійснення грошових переказів та/або здійснення безготівкових розрахунків за придбані товари чи послуги.

**6.3.1.8.** Клієнт повинен здійснювати операції в межах Кредитного ліміту з урахуванням вартості послуг Банку відповідно до діючих Тарифів Банку.

**6.3.1.9.** Кредит надається Банком Клієнту на споживчі потреби. Кредит використовується Клієнтом для особистих потреб. Клієнт не може використовувати надані йому за цим Договором кошти на цілі, що прямо заборонені законодавством України. Кредитні кошти можуть бути використані також для сплати будь-яких комісій Банку, в т.ч. комісій, передбачених умовами обслуговування Картки (у разі їх несплати Клієнтом за рахунок власних коштів за наявності доступного Кредитного ліміту), зобов'язання по сплаті яких передбачені цим Договором, у розмірі, встановленому Договором та Тарифами Банку, шляхом списання коштів з Рахунку в порядку визначеному Договором.

**6.3.1.10.** Строк дії Кредиту 12 місяців. Дія Кредиту може бути продовжена на такий самий строк на тих же умовах, що передбачені Договором, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін. Продовження строку дії Кредиту може здійснюватись необмежену кількість разів.

**6.3.1.11.** Пільговий період – період, в якому проценти за користування Кредитом нараховуються за Пільговою процентною ставкою. Розмір Пільгової процентної ставки та строк Пільгового періоду визначається у Тарифах Банку.

За деякими операціями, визначеними Тарифами Банку, може діяти збільшений пільговий період. Перелік операцій може змінюватися Банком, та бути індивідуальним для кожного клієнта та доводиться до відома клієнта у СДО або через інші канали ДБО.

**6.3.1.12.** На суму наданого Кредиту Банк нараховує проценти. Проценти нараховуються за кожен календарний день користування кредитними коштами з розрахунку 365/366 календарних днів у році, за процентною ставкою зазначеною в Заяві-приєднання згідно Тарифів Банку. Проценти нараховуються на максимальну заборгованість за день. Нарахування процентів здійснюється в останній календарний день звітного місяця.

**6.3.1.13.** Розрахунковим періодом для погашення процентів за Кредитом вважається календарний місяць, наступний за звітним місяцем.

**6.3.1.14.** Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання суми нарахованих процентів з його поточного рахунку за рахунок власних коштів, а в разі їхньої відсутності - за рахунок Кредитного ліміту.

Договірне списання процентів за рахунок Кредитного ліміту може бути здійснено за умови наявності невикористаного Кредитного ліміту. При цьому Сторони, на підставі ст.1 Закону України «Про споживче кредитування» узгодили, що доручаючи Банку здійснити договірне списання на оплату процентів за користування кредитом за рахунок Кредитного ліміту, Клієнт використовує кредитні кошти на споживчу ціль, а саме - здійснює трату на оплату послуг Банку за цим Договором.

В разі, якщо у Клієнта повністю використаний Кредитний ліміт доручення Клієнта про договірне списання за рахунок Кредитного ліміту не застосовується.

В разі якщо доручення Клієнта про договірне списання за рахунок Кредитного ліміту не застосовується, Клієнт зобов'язаний здійснити внесення коштів у готівковій або безготівковій формі в сумі нарахованих процентів до 23:55 останнього дня календарного місяця, наступного за звітним.

**6.3.1.15.** Погашення Кредиту та процентів за ним (після завершення Пільгового періоду) здійснюється щомісяця в порядку та на умовах, визначених Договором шляхом внесення Клієнтом коштів у готівковій або безготівковій формі в розмірі **Обов'язкового мінімального платежу (ОМП)**.

Обов'язковий мінімальний платіж розраховуються щомісяця, незалежно від наявності у Клієнта пільгового періоду.

Розмір Обов'язкового мінімального платежу визначається Банком відповідно до Тарифів Банку й не може перевищувати повного розміру Заборгованості за Договором та не може бути меншим мінімальної суми ОМП, встановленої Тарифами, тобто:

- Якщо розрахункова сума ОМП менше мінімальної суми ОМП, встановленої Тарифами Банку, тоді сума ОМП дорівнює мінімальній сумі ОМП, встановленої Тарифами Банку але не більше суми заборгованості за Кредитом.
- Якщо заборгованість за Кредитом менше мінімальної суми ОМП, встановленої Тарифами Банку, в такому випадку щомісячний ОМП дорівнює сумі заборгованості за Кредитом.

Мінімальний платіж формується в перший день календарного місяця, наступного за звітним місяцем, і очікує погашення до 23:55 останнього дня місяця, наступного за звітним місяцем.

**6.3.1.16.** Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Обов'язковий мінімальний платіж в розмірі та в термін, зазначені в Договорі, та повідомлені в СДО та/або SMS-повідомленні, та/або за допомогою каналів ДБО та/або іншим способом, зазначеним у цьому Договорі яке Банк відправляє у місяці, наступному за звітним місяцем (тобто в тому ж місяці, в якому необхідно внести Обов'язковий мінімальний платіж).

При несплаті Обов'язкового мінімального платежу у встановлені Договором строки такий платіж вважається простроченим та Клієнт повинен сплатити штраф за прострочення заборгованості за Кредитом згідно з Тарифами Банку. Банк розглядає будь-який надісланий платіж Клієнта як визнання Клієнтом даного штрафу в розмірі платежу, що надійшов, але не більше суми штрафу, визначеного Тарифами.

**6.3.1.17.** Погашення заборгованості за Кредитом здійснюється за рахунок коштів, що надходять на поточний рахунок Клієнта у наступному порядку:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка (штраф, пеня) та інші платежі, що передбачені Договором.

У випадку, якщо Клієнт має заборгованість по сплаті більше ніж одного щомісячного Обов'язкового мінімального платежу (тобто, по сплаті процентів, комісії та/або частини кредиту), погашення його грошових зобов'язань за такими щомісячними Обов'язковим мінімальними платежами відбувається згідно строків виникнення заборгованості Клієнта, починаючи з найдавнішого (за строком виникнення) щомісячного платежу і включно до поточного щомісячного мінімального платежу, дотримуючись черговості погашення, вказаної у цьому пункті, стосовно кожного окремого щомісячного обов'язкового мінімального платежу.

У випадку переказу/перерахування грошових коштів на погашення будь-яких грошових зобов'язань Клієнта за Договором з порушенням зазначеної черговості, Банк вправі самостійно перерозподілити кошти, що надійшли в рахунок погашення таких грошових зобов'язань, відповідно до зазначеної черговості шляхом проведення відповідних бухгалтерських проводок.

**6.3.1.18.** Проценти, нараховані на суму Кредиту, наданого для розрахунків по операціям, які Клієнт оскаржує, не підлягають поверненню Клієнту.

**6.3.1.19.** У разі порушення Клієнтом строків сплати обов'язкового мінімального платежу відповідно до умов Договору, Банк нараховує, а Клієнт зобов'язаний сплатити процентну ставку за користування Кредитом/кредитними коштами в подвійному розмірі від базової процентної ставки, зазначеної в Тарифах Банку, що діє на дату нарахування процентів, на суму максимальної заборгованості за кожний календарний день з моменту виникнення заборгованості за Кредитом під час дії Пільгового періоду, внаслідок не внесення щомісячного обов'язкового мінімального платежу в повному обсязі, або за кожен календарний день поточного календарного місяця, в якому Клієнт своєчасно не вніс щомісячний обов'язковий мінімальний платіж за звітний місяць після закінчення дії Пільгового періоду за Кредитом та закінчуючи днем погашення Клієнтом простроченої суми обов'язкового мінімального платежу (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

Такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст. 625 ЦК України), що встановлений цим Договором в разі прострочення Клієнтом виконання грошового зобов'язання по поверненню Кредиту

та/або його частини (в т.ч. після настання терміну повернення заборгованості відповідно до умов Договору), який погоджений Сторонами.

Сторони усвідомлюють та підтверджують, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної ставки за цим Договором, що здійснюється Банком в односторонньому порядку, і відповідно не потребує укладення окремого Договору про внесення змін до Договору.

У разі усунення Клієнтом вищезазначених порушень, процентна ставка за користування Кредитом, встановлюється у розмірі базової процентної ставки, зазначеної в Тарифах.

Сторони домовились, що застосування процентної ставки за користування Кредитом, в розмірі, визначеному п.п.6.3.1.19. (в подвійному розмірі), є правом Кредитора. Кредитор має право (з власної ініціативи або з урахуванням вимог/обмежень чинного законодавства) відмовитись від застосування до Позичальника процентної ставки, передбаченої п.п. 6.3.1.19. та застосовувати процентну ставку в розмірі, що діяла до моменту виникнення простроченої заборгованості за даним Договором, нараховуючи її до повного погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

**6.3.1.20.** Банк має право вимагати дострокового погашення заборгованості за Кредитом в цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Клієнт зобов'язаний виконати вимогу Банку протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня одержання повідомлення/вимоги Банку про виконання у новий термін/строк основного зобов'язання (всіх грошових зобов'язань) Клієнта за Договором, якщо інше не передбачено Договором. Повідомлення/вимогу Банк направляє Клієнту на електронну адресу, та/або у СДО та/або месенджерах та/або sms -повідомленням на фінансовий номер телефону.

**6.3.1.21.** Сума Кредиту збільшується на суму заборгованості по процентах, нарахованих відповідно умов Договору, якщо на рахунку Клієнта повністю використано Кредитний ліміт. При цьому Банк надає Кредит згідно з Договором в розмірі зазначеної заборгованості та направляє кредитні кошти на погашення вказаної в цьому пункті заборгованості, а саме: процентів за користування Кредитом згідно з Тарифами, якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

**6.3.1.22.** При перевищенні Кредитного ліміту Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку) до моменту усунення зазначених порушень.

**6.3.1.23.** У разі порушенням Клієнтом строків сплати Обов'язкового мінімального платежу, Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку для здійснення видаткових операцій);

**6.3.1.24.** У разі, якщо Клієнт допускає наявність простроченої заборгованості на Картці протягом більше 90 днів, Банк має право виставити Клієнту вимогу на погашення заборгованості. Після погашення такої заборгованості, Банк має право закрити Клієнту Картку і розірвати з Клієнтом Договір в односторонньому порядку.

**6.3.1.25.** Сторони погодили, що Банк має право відмовитись від надання Кредиту (встановлення Кредитного ліміту) без будь-якого обґрунтування своєї відмови, в тому числі, якщо це суперечить законодавству України або у випадку, якщо будь-які документи та/або інформація, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання кредиту, виявляться такими, що не відповідають дійсності, будь-які гарантії та запевнення, надані Клієнтом Банку за цим Договором будуть порушені або виявляться недійсними, а також виникнення будь-яких інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий кредит своєчасно не буде повернений (призведе до фінансових збитків Банку).

**6.3.1.26.** Зобов'язання Клієнта перед Банком за цим Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта, на яке може бути звернено стягнення, відповідно до вимог законодавства України.

**6.3.1.27.** Погашення заборгованості за Кредитом вважається таким, що вчинено в строк у разі якщо Клієнтом було здійснено платіж до 23:55 останнього дня строку.

**6.3.1.28. Клієнт має право:**

- Надати до Банку відповідну заяву щодо встановлення, зменшення, збільшення чи анулювання Кредитного ліміту. Заяву Клієнт може подати через канали ДБО або безпосередньо звернувшись до відділення Банку.

- В порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за Кредитом та нарахованими процентами за його користування та інших платежів, передбачених Договором.

- Клієнт має право достроково закрити Кредитний ліміт, із сплатою всіх передбачених цим Договором платежів шляхом подання відповідної заяви в Банк. Сплата Клієнтом зобов'язань за Договором здійснюється в день подання заяви, та остаточно в день розрахунку але не пізніше 45 (сорока п'яти) днів з дня подання відповідної заяви. При цьому Позичальник зобов'язаний одночасно сплатити Банку суму процентів, неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту

(частини кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки, а також інші платежі за Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена в цьому Договорі.

#### **6.3.1.29. Клієнт зобов'язується:**

- Погашати заборгованість за Кредитом та оплачувати послуги Банку в повному обсязі відповідно до умов Договору, в тому числі в разі пред'явлення претензій по здійснених операціях до моменту прийняття остаточного рішення щодо задоволення таких претензій.
- Контролювати дотримання встановленого Кредитного ліміту.
- Контролювати всі операції, що здійснюються за Карткою, в тому числі звіряти свої дані з інформацією по Кредиту, яка відображується у СДО. У разі незгоди з такою інформацією, Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів заявити про свою незгоду в Банк. Після закінчення вищезазначеного терміну при відсутності претензій від Клієнта інформація по Кредиту вважається підтвердженою Клієнтом.
- Негайно здійснити повне погашення заборгованості (в т.ч. простроченої) за Договором в порядку та строки, визначені Договором та Додатками до Договору.
- Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Кредитом в повному обсязі не пізніше закінчення строку дії, який визначений в Договором, сплатити проценти за користування Кредитом, комісії, неустойки та інші платежі передбачені умовами цього Договору.
- Повернення заборгованості за Кредитом здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Рахунок будь-яким способом, передбаченим законодавством України. Дострокове повернення кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта, а також на вимогу Банку у випадках, передбачених цим Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю або частково повернути Кредит.
- Кошти, що надійшли на Рахунок для погашення заборгованості за Кредитом, розподіляються Банком відповідно до черговості, визначеної умовами цього Договору.
- У випадку виникнення спірних транзакцій та подання Клієнтом заяви на опротестування/претензії до Банку щодо незгоди із зазначеними у виписці сумами транзакцій, Позичальник не звільняється від обов'язку сплати заборгованості за Кредитом із врахуванням сум спірних транзакцій, зазначених у виписці за відповідний період, та сум комісій, процентів, пов'язаних з проведенням цих операцій.

#### **6.3.1.30. Банк має право.**

- У будь-який момент змінити розмір Кредитного ліміту в будь-яку сторону без попереднього повідомлення Клієнта.
- Відмовити в здійсненні операції понад розмір Кредитного ліміту.
- Визначати умови застосування Пільгового періоду.
- На власний розсуд обмежити право Клієнта здійснювати купівлю іноземної валюти за рахунок Кредитного ліміту.
- Банк може відмовити Клієнту у наданні грошових коштів у повній сумі чи в частині, у разі невиконання чи неналежного виконання Клієнтом умов Договору, а також якщо у Банка є підстави вважати, що сума Кредиту не буде йому своєчасно повернута чи проценти не будуть своєчасно сплачені.
- Вимагати дострокового погашення Кредиту, процентів за ним, інших платежів за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором, при настанні умов, передбачених цим Договором:
  - У разі затримання Клієнтом сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;

Банк повідомляє Клієнта, в тому числі будь-якими каналами ДБО зазначеними в Договорі та обраними на розсуд Банку, про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;

Якщо Банк відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Банку втрачає чинність.

- На власний розсуд протягом дії Кредитного ліміту ініціювати зміну розміру доступного Кредитного ліміту. Зміна розміру Кредитного ліміту здійснюється у відповідності до внутрішніх процедур Банку, при цьому договір про внесення змін та доповнень до Договору про зміну Кредитного ліміту не укладається. Інформація щодо ініціювання зміни Кредитного ліміту та строків введення в дію надається Клієнту у щомісячній виписці та/або за допомогою каналів ДБО, зазначених у цьому Договорі, за номером телефону Клієнта та/або текстовим повідомленням в електронному вигляді на електронну адресу Клієнта, що зазначений в Заяві-приєднання.

- Вимагати повернути суму заборгованості за Кредитом, процентами та іншими платежами за Договором у повному обсязі в будь-який час, попередньо повідомивши Позичальника за 30 (тридцять) календарних днів у випадку невиконання Позичальником вимоги Банку, починаючи з наступного дня строк щодо повернення кредиту вважається таким, що настав без направлення окремої вимоги Банку.

- Тимчасово призупинити подальше надання Кредиту, з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки повідомлення за допомогою каналів дистанційного обслуговування, зазначених у цьому Договорі, в разі настання будь-якої з таких подій:
  - у разі виявлення неплатоспроможності (погіршення фінансового стану Клієнта), надання недостовірних відомостей або документів, в тому числі в разі отримання інформації про це від Платіжної системи;
  - у разі порушення Клієнтом умов цього Договору, в тому числі несплати винагороди/комісії, процентів за Кредитом;
  - у інших випадках несвочасного погашення Кредиту за Договором;
  - надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта не повертати кошти (в тому числі кредитні кошти за Кредитом, інші платежі по Договору), про загрозу завдання Банку збитків;
  - прийняття органами державної влади/місцевого самоврядування України, Національним банком України актів, які вводять мораторій, забороняють, обмежують або іншим чином роблять неможливим виконання Банком зобов'язань за цим Договором;
  - зміни на фінансовому ринку України або на міжнародних фінансових ринках процентних ставок на кошти, що видаються або залучаються Банком, зміни облікової ставки Національного банку України, несприятливого коливання вартості товарів чи курсів іноземних валют, зміни у банківському законодавстві, які впливають на стан кредитного ринку України;
  - будь-які події та обставини, які можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов'язань за цим Договором;
  - в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України.

Тимчасове призупинення подальшого надання кредитних коштів означає право Банку не надавати в подальшому кредитні кошти Клієнту, при цьому строк погашення заборгованості Клієнта визначається на загальних умовах, передбачених цим Договором. За результатами вивчення обставин, що привели до тимчасового призупинення подальшого кредитування Клієнта, Банк на власний розсуд може прийняти рішення про припинення надання кредиту та закриття Кредиту або про відновлення надання кредиту на умовах, передбачених цим Договором. Про прийняте рішення Банк повідомляє Клієнта в тому ж порядку, що й про призупинення кредитування.

- Закрити Кредитний ліміт зі спливом строку його дії або при настанні будь-якої з перелічених нижче відкладальних обставин з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки повідомлення за допомогою каналів ДБО, зазначених у цьому Договорі:

- несплата Клієнтом будь-якої суми, яка підлягає сплаті на користь Банку відповідно до цього Договору та/або невиконання або неналежне виконання Клієнтом будь-яких інших обов'язків за цим Договором, а також по будь-якому іншому договору, укладеному між Банком і Клієнтом;
- пред'явлення до Рахунку або до будь-якого іншого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, платіжних вимог на примусове списання (стягнення) грошових коштів (незалежно від суми коштів, що списуються), арешт будь-яких коштів на будь-яких рахунках Клієнта в Банку, виникнення податкової застави відносно активів Клієнта або накладення адміністративного арешту на будь-які активи Клієнта. При цьому, Банк може здійснювати примусове списання тільки особистих коштів Клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на Рахунок Клієнта;
- виявлення такими, що не відповідають дійсності, документів та/або інформації, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання кредитних коштів за цим Договором або виявлення Банком того, що паспорт Клієнта було втрачено, викрадено чи іншим способом паспорт вибув з його володіння;
- наявність у Банку обґрунтованої підозри щодо несанкціонованого використання Картки, емітованої за Договором, або інших Карток, емітованих Банком;
- одержання Банком від інших фінансово-кредитних установ, інших кредиторів, державних органів влади негативної інформації про Клієнта, що свідчить про невиконання (неналежне виконання) Клієнтом своїх зобов'язань перед третіми особами або про надання Клієнтом недостовірної або сфальсифікованої інформації з метою отримання інших кредитів/позик, а також іншої інформації, що дає підстави сумніватися у належному виконанні Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором;
- прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
- встановлення законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України мораторію, заборон, обмежень, які унеможливають виконання Банком зобов'язань за цим Договором.

- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів за Кредитом внаслідок зміни кредитного ризику, попиту чи пропозиції на ринку кредитних ресурсів або плати за кредитні ресурси, зміни строку Кредиту, розміру облікової ставки Національного банку України або на підставі відповідних рішень Національного банку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України законів, постанов тощо, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України, в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

Про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє Позичальника шляхом відправлення йому повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно - телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: електронна пошта, СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) відповідно до вимог Договору, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до відповідної Заяви-приєднання до Договору.

У випадку, якщо Позичальник погодиться зі зміненим розміром процентної ставки, він зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення, підписати надані Банком договори про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін, або з дати, зазначеної в договорі про внесення змін.

У разі незгоди Позичальника із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання Позичальником наданого Банком договору про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору Банк на 16-й день з дати направлення повідомлення обмежує Позичальнику користування Кредитним лімітом. Відновлення користування Кредитним лімітом відбувається після підписання Клієнтом договору про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору. У разі незгоди Позичальника із запропонованим Банком розміром процентної ставки, Позичальник має право звернутись до Банку з клопотанням про розірвання Договору, за умови повного погашення заборгованості за кредитом, процентами за ним, іншими платежами за Договором у повному обсязі відповідно до умов Договору.

▪ За зверненням Клієнта на власний розсуд:

1) Збільшити строк Пільгового періоду та застосувати пільгову ставку на період, у разі якщо:

- Клієнт не в повному обсязі погасив Заборгованість за Кредитом протягом встановленого у Тарифах Пільгового періоду, в результаті чого у Клієнта виникло зобов'язання зі сплати процентів за базовою процентною ставкою. Зазначене положення застосовується за умови, що Клієнт здійснив переказ коштів до повного погашення протягом 1 календарного дня після закінчення Пільгового періоду;

- в результаті здійснення Клієнтом міжбанківського переказу грошові кошти, направлені Клієнтом на погашення заборгованості, надійшли протягом 3 календарних днів після закінчення Пільгового періоду.

2) Скасувати попередньо нараховану комісію за здійснення платежів Клієнта за умови, що в результаті передачі (повідомлення) Клієнтом третім особам ПІН-коду, Кодів доступу, Аутентифікаційних даних були здійснені несанкціоновані операції з його карткою, що призвело до виникнення заборгованості. При цьому Клієнт зобов'язується погасити зазначену заборгованість у встановлений Договором строк.

3) Кожен вид лояльності Банку, визначений у цьому пункті Договору, може бути застосований стільки разів, скільки Банк вважатиме за необхідне на свій розсуд. Крім того, застосування лояльності є правом, а не обов'язком Банку.

**6.3.2. Умови надання Кредиту у формі Овердрафт (крім карти «Платіжна»).**

**6.3.2.1.** Кредитні кошти у формі Овердрафт за Рахунком можуть бути надані Банком Клієнтам – працівникам Організації, яка уклала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту.

**6.3.2.2.** Умови кредитування за Овердрафтом, а саме: розміри Кредитних лімітів, процентні ставки за користування кредитними коштами за Овердрафтом і комісії по Овердрафту, а також орієнтовний графік платежів, обчислення орієнтовної загальної вартості та орієнтовної реальної річної процентної ставки за користування Овердрафтом, виходячи з орієнтовної суми використання Клієнтом Кредитного ліміту, визначені в «Умовах надання та обслуговування Овердрафту з фіксованою сумою» (Додаток 3 до Договору), якщо Сторони не домовились про інші розміри Кредитного ліміту, процентної ставки за користування кредитними коштами і комісії по Овердрафту шляхом визначення їх розміру у відповідній Заяві-Договорі.

**6.3.2.3.** Умови надання та обслуговування овердрафту з фіксованою сумою (Паспорт споживчого кредиту), з інформацією щодо умов кредитування та орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача, визначену виходячи з орієнтовного Кредитного ліміту, викладено у Додатку 3 до Договору. Укладаючи цей Договір, Клієнт підтверджує отримання, ознайомлення та розуміння інформації про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, викладених у Додатку 3 до Договору.

**6.3.2.4.** Кредитні кошти у формі Овердрафту надаються Банком Клієнту на споживчі потреби, а також - для оплати на користь Банку комісії за обслуговування Рахунку (в разі несплати такої комісії Клієнтом за рахунок власних коштів за наявності доступного Кредитного ліміту).

**6.3.2.5.** При визначенні розміру Кредитного ліміту згідно «Умов надання та обслуговування Овердрафту з фіксованою сумою» (Додаток 3 до цього Договору), Банк керується внутрішніми документами Банку та чинним законодавством України. Розмір Кредитного ліміту, встановлений Банком, повідомляється Клієнту шляхом надсилання йому SMS - повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта. У разі незгоди Клієнта із встановленим Банком розміром Кредитного ліміту, Клієнт протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів повинен звернутися у відділення Банку, в якому була оформлена Заява-Договір та

особисто подати відповідну письмову заяву. У випадку, якщо Клієнт протягом вказаного строку не заявив про свою незгоду з розміром встановленого Банком Кредитного ліміту та/або здійснив першу Платіжну операцію та скористався Кредитним лімітом після отримання вказаного SMS-повідомлення Банку, згода Клієнта з умовами надання Овердрафту вважається підтвердженою.

**6.3.2.6.** Проценти за користування кредитними коштами нараховуються виходячи з щоденного залишку заборгованості за Основним боргом/сумою простроченої заборгованості протягом всього строку користування кредитними коштами, починаючи з дня виникнення такої заборгованості (включаючи цей день) по день повного погашення заборгованості за Основним боргом/простроченої заборгованості (не включаючи цей день), виходячи з розрахунку факт/факт.

**6.3.2.6.1.** В разі порушення Клієнтом строків повернення Овердрафту, що передбачені цим Договором та Заявою-Договором, (в тому числі, але не виключно, порушення строків періоду безперервного користування Овердрафтом та/або після настання Кінцевого терміну дії Овердрафту), процентна ставка за користування простроченою сумою заборгованості встановлюється в розмірі, встановленому в Заяві-Договорі як ставка, що нараховується на прострочену заборгованість за Овердрафтом і нараховується виключно на прострочену суму Овердрафту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Овердрафту (день погашення простроченої суми Овердрафту не враховується). Клієнт усвідомлює та розуміє, що такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст.625 ЦК України), що встановлений цим Договором та погоджений Сторонами, в разі прострочення Клієнтом виконання будь-якого грошового зобов'язання по поверненню Овердрафту. Клієнт усвідомлює та розуміє, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної ставки за цим Договором, що здійснюється Кредитором в односторонньому порядку, і, відповідно, не потребує укладення будь-якого окремого Договору.

Сторони домовились, що застосування процентної ставки за користування простроченою сумою заборгованості, передбаченої п.п 6.3.2.6.1. є правом Кредитора. Кредитор має право (з власної ініціативи або з урахуванням вимог/обмежень чинного законодавства) відмовитись від застосування до Позичальника процентної ставки за користування простроченою сумою заборгованості, передбаченої п.п 6.3.2.6.1., та застосовувати процентну ставку за користування Овердрафтом, що діяла до моменту виникнення простроченої заборгованості за даним Договором, нараховуючи її до повного погашення простроченої суми Овердрафту (день погашення простроченої суми Овердрафту не враховується).

**6.3.2.7.** Заборгованість за Овердрафтом погашається за рахунок коштів, що надійшли на Рахунок Клієнта, в день їх зарахування на Рахунок. Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Овердрафтом в повному обсязі не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Овердрафту (проведення видаткової Платіжної операції за Рахунком за рахунок Кредитного ліміту). Проценти за користування кредитними коштами по Овердрафту протягом кожного календарного місяця повинні бути сплачені Клієнтом не пізніше 5 (п'ятого) числа місяця наступного за звітним.

**6.3.3. Умови надання Кредиту у формі Кредитної лінії на Кредитну картку.**

**6.3.3.1.** Кредитна картка із відновлювальною Кредитною лінією може бути надана фізичним особам – резидентам України, які відповідають вимогам Банку.

**6.3.3.2.** Кредитна картка із відновлювальною Кредитною лінією надається Клієнтам Банку згідно умов надання Кредитної лінії, що зазначені в Тарифах Банку та розміщені на сайті <https://bankalliance.ua/ru/credit>.

**6.3.3.3.** Умови надання та обслуговування Кредиту (Паспорт споживчого кредиту), з інформацією про орієнтовану загальну вартість Кредиту та орієнтовану реальну річну процентну ставку, що визначена виходячи з розміру Кредитного ліміту, вказаного Клієнтом в Заяві-Договорі, надається Клієнту у відділенні Банку, в якому відкрито Рахунок з відновлювальною Кредитною лінією. Зазначена інформація може бути надана Клієнту як у вигляді окремого документу, так і безпосередньо викладена в Заяві-Договорі.

**6.3.3.4.** Кредитні кошти у формі відновлювальної Кредитної лінії надаються Банком Клієнту на споживчі потреби. Кредит використовується Позичальником для особистих потреб. Позичальник не може використовувати надані йому за цим Договором кошти на цілі, що прямо заборонені законодавством України. Кредитні кошти, що надаються у формі відновлювальної Кредитної лінії, можуть бути використані також для сплати будь-яких комісій Банку, в т.ч. комісій, передбачених умовами обслуговування Кредитної картки (у разі їх несплати Позичальником за рахунок власних коштів за наявності доступного Кредитного ліміту), зобов'язання по сплаті яких передбачені цим Договором, у розмірі, встановленому Договором та Тарифами Банку, шляхом списання коштів з Рахунку в порядку визначеному Договором.

**6.3.3.5.** При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов цього Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банку способом, але в будь-якому випадку не більше розміру визначеного в Заяві-Договорі.

**6.3.3.6.** Інформування Позичальника про встановлений розмір ліміту Кредитної лінії може здійснюватися Банком одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: SMS-повідомленням за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі / засобами поштового зв'язку/ іншими технічними засобами зв'язку. Заборгованість за Кредитним лімітом виникає у випадку проведення видаткових операцій за Рахунком з використанням випущеної до нього Кредитної картки (інших законодавчо встановлених платіжних інструментів) або їх реквізитів, на суму, що перевищує залишок власних грошових коштів Клієнта на Рахунку.

**6.3.3.7.** Строк дії Кредитної лінії визначається в Заяві-Договорі. По закінченню вказаного строку, дія Кредитної лінії може бути продовжена на такий самий строк і на тих же умовах, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін відповідно до умов Договору. Продовження строку дії Кредитної лінії може здійснювати необмежену кількість разів. У разі незгоди Позичальника щодо подовження строку дії Кредитної лінії, Позичальник має звернутись до Банку із відповідною письмовою заявою не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення чергового строку дії Кредитної лінії. Строк дії Кредитної лінії не пролонгується на новий строк, за наявності на момент пролонгації простроченої заборгованості понад 30 (тридцять) календарних днів. Строк дії Кредитної лінії може бути скорочено у порядку, визначеному Договором.

**6.3.3.8.** Розмір Кредиту, наданого протягом дня, дорівнює сумі всіх видаткових операцій, проведених за Рахунком до якого випущена Кредитна картка, протягом цього дня, понад залишок власних грошових коштів Клієнта на Рахунку. Днем надання кредиту/частини кредиту є день здійснення Клієнтом платіжної операції по Рахунку, за рахунок кредитних коштів, після встановлення Кредитного ліміту згідно умов цього Договору.

**6.3.3.9.** У випадку закінчення строку дії Кредитної картки, Позичальник доручає Банку самостійно ініціювати перевипуск Кредитної картки та доручає утримати комісію за перевипуск за рахунок грошових коштів в рамках Кредитного ліміту (за умови його доступності) та за умови відсутності на Рахунку власних коштів Клієнта.

**6.3.3.10.** Протягом строку дії Кредитної лінії та у межах вільного залишку ліміту Кредитної лінії, Позичальник має право необмежену кількість разів отримувати Кредит в порядку та на умовах, передбачених цим Договором та Заявою-Договором.

**6.3.3.11.** Зобов'язання Позичальника перед Банком за цим Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника, на яке може бути звернено стягнення, відповідно до вимог законодавства України.

**6.3.3.12.** Заборгованість за цим Договором погашається Клієнтом щомісячно в Платіжний період, а саме в строк з 1-го числа по останній операційний день поточного місяця включно, у вигляді Обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок. Погашення заборгованості здійснюється шляхом договірною списання Банком коштів з Рахунку. Про розмір Обов'язкового мінімального платежу Банк повідомляє Позичальника до 20 (двадцятого) числа поточного місяця засобами SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі. Якщо протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дати початку поточного календарного місяця Клієнт не отримав від Банку SMS-повідомлення із зазначенням розміру Обов'язкового мінімального платежу, Клієнт зобов'язаний самостійно звернутися до Відділення Банку та дізнатись розмір Обов'язкового мінімального платежу. Погашення комісій, які передбачені Тарифами, можуть бути сплачені за рахунок доступного ліміту Кредитної лінії.

**6.3.3.13.** Нарахування Банком процентів за Кредитом здійснюється на фактичну суму заборгованості за Кредитом щомісячно, в останній операційний день поточного місяця, за період з дати надання кредитних коштів, а в подальшому – з першого числа поточного місяця по останній календарний день поточного місяця включно та у день остаточного повернення Кредиту, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році. Нарахування процентів припиняється в день фактичного повернення Кредиту в повному обсязі. За таких умов день повернення Кредиту при нарахуванні процентів не враховується.

В разі порушення Клієнтом строків повернення Кредиту, що передбачені цим Договором та Заявою-Договором, (в тому числі, але не виключно, порушення графіку погашення Кредиту/його частини та/або після настання Кінцевого терміну дії Кредитної лінії), процентна ставка за користування простроченою сумою заборгованості встановлюється в розмірі, встановленому в Заяві-Договорі як ставка, що нараховується на прострочену заборгованість за Кредитом і нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується). Клієнт усвідомлює та розуміє, що такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст.625 ЦК України), що встановлений цим Договором та погоджений Сторонами, в разі прострочення Клієнтом виконання будь-якого грошового зобов'язання по поверненню Кредиту. Клієнт усвідомлює та розуміє, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної



ставки за цим Договором, що здійснюється Кредитором в односторонньому порядку, і, відповідно, не потребує укладення будь-якого окремого Договору.

Сторони домовились, що застосування процентної ставки за користування простроченою сумою заборгованості (яка є іншим розміром процентів відповідно до ст. 625. ЦК України) за Кредитом, є правом Кредитора. Кредитор має право (з власної ініціативи або з урахуванням вимог/обмежень чинного законодавства) відмовитись від застосування до Позичальника такої процентної ставки, що застосовується за користування простроченою сумою заборгованості та застосовувати процентну ставку в розмірі, що діяла до моменту виникнення простроченої заборгованості за даним Договором, нараховуючи її до повного погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

**6.3.3.14.** Пільговий період починає діяти з першого календарного дня місяця и діє до закінчення строку дії Пільгового періоду визначеного в Тарифах. Пільговий період поширюється на суму всіх транзакцій здійснених за рахунок Кредиту та відображених за Рахунком в період дії Пільгового періоду згідно Тарифів(далі – розрахунковий період).

**6.3.3.15.** Протягом Пільгового періоду Банк нараховує проценти за користування Кредитом за пільговою процентною ставкою, розмір якої визначений в Заяві-Договорі, за умови повного погашення заборгованості за Кредитом, яка виникла протягом Звітнього періоду в відповідному Пільговому періоді. За наявності заборгованості на дату закінчення дії Пільгового періоду Пільговий період вважається таким, що не розпочався, та проценти нараховуються за базовою процентною ставкою на усю суму заборгованості за Кредитом, починаючи з дня її виникнення. Базою для нарахування процентів є щоденна заборгованість за Кредитом на кінець операційного дня.

**6.3.3.16.** Позичальник зобов'язаний погасити заборгованість за Кредитом в повному обсязі, сплатити проценти нараховані за користування Кредитом, комісії, неустойки та інші платежі передбачені умовами цього Договору, отриманий в межах Кредитної лінії не пізніше закінчення строку дії Кредитної лінії, який визначений в Заяві-Договорі.

**6.3.3.17.** Датою повернення грошових коштів (погашення заборгованості за Кредитом) у повному обсязі є дата, коли на рахунку для обліку Кредиту чи на відповідному рахунку, на який перенесено суму заборгованості відповідно до законодавства України, буде зафіксований нульовий залишок.

**6.3.3.18.** Документом, який підтверджує: 1) розмір заборгованості Позичальника перед Банком за Кредитом; та нарахованими процентами 2) фактичний строк надання грошових коштів в межах Кредиту; 3) дати повернення грошових коштів, отриманих в межах Кредиту (погашення заборгованості за Кредитом) частинами чи у повному обсязі, 3) фактичні дати сплати процентів за Кредитом (дати погашення заборгованості за сплатою процентів)– є виписки з рахунку обліку Кредиту чи з відповідного рахунку, на який перенесено суму заборгованості, відповідно до законодавства України.

**6.3.3.19.** Повернення заборгованості за Кредитною лінією здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Рахунок будь-яким способом, передбаченим законодавством України. Дострокове повернення кредиту може відбуватись за ініціативою Позичальника, а також на вимогу Банку у випадках, передбачених цим Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю або частково повернути Кредит.

**6.3.3.20.** Кошти, що надійшли на Рахунок для погашення заборгованості за Кредитом, розподіляються Банком відповідно до черговості, визначеної умовами цього Договору.

**6.3.3.21.** У випадку виникнення спірних транзакцій та подання Позичальником заяви на опротестування/ претензії до Банку щодо незгоди із зазначеними у виписці сумами транзакцій, Позичальник не звільняється від обов'язку сплати заборгованості за Кредитом із врахуванням сум спірних транзакцій, зазначених у виписці за відповідний період, та сум комісій, процентів, пов'язаних з проведенням цих операцій.

**6.3.3.22.** У випадку непогашення заборгованості у встановлені цим Договором строки, виникає прострочена заборгованість. Доступна до використання сума Кредитної лінії та/або Кредитна картка блокується не пізніше наступного дня після виникнення простроченої заборгованості до моменту погашення такої заборгованості.

**6.3.3.23.** В рамках обслуговування Кредитної лінії, Позичальник має право:

✓ В порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за Кредитом та нарахованими процентами за його користування та інших платежів за Договором.

✓ Позичальник має право достроково закрити ліміт Кредитної лінії, із сплатою всіх передбачених цим Договором платежів шляхом подання відповідної заяви в Банк. Сплата Позичальником зобов'язань за Договором здійснюється в день подання заяви, та остаточно в день розрахунку але не пізніш 45 (сорока п'яти) днів з дня подання відповідної заяви. При цьому Позичальник зобов'язаний одночасно сплатити Банку суму процентів, неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту (частини кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки, а також інші платежі за Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена в цьому Договорі.

### **6.3.4. Загальні умови обслуговування та погашення Позичальником кредитної заборгованості за наданим Овердрафтом та/або Кредитною лінією.**

**6.3.4.1.** Заборгованість за Кредитним лімітом виникає у випадку проведення видаткових операцій за Рахунком з використанням випущених до нього Карток (інших законодавчо встановлених платіжних інструментів) або їх реквізитів, на суму, що перевищує залишок власних грошових коштів Клієнта на Рахунку. Надання кредиту відбувається без зарахування кредитних коштів на Рахунок Клієнта. Розмір Кредитного ліміту, наданого протягом дня (як по Овердрафту так і по Кредитній лінії), дорівнює сумі всіх видаткових операцій, проведених за Рахунком з лімітом Овердрафту або до якого випущена Кредитна картка, протягом цього дня понад залишок власних грошових коштів Клієнта на Рахунку. Днем надання кредиту/частини кредиту є день здійснення Клієнтом першої Платіжної операції за рахунок коштів Кредитного ліміту після встановлення/зміни Кредитного ліміту згідно умов цього Договору.

**6.3.4.2.** Процентна ставка за користування кредитом є фіксованою. Нарахування та сплата Клієнтом процентів за користування коштами Кредитного ліміту, комісій, здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором. Наступним Сторони дійшли згоди, що Банк припиняє нарахування процентів за користування кредитом, комісії по Овердрафту, а також комісії, оплата Клієнтом яких передбачена умовами надання та обслуговування Кредитних карток з дня смерті Клієнта.

**6.3.4.3.** Проценти на прострочену заборгованість нараховуються на фактичну суму із застосуванням ставки, зазначеної в Заяві-Договорі та/або Тарифах Банку щомісяця, з дня наступного за кінцевою датою Платіжного періоду, у якому виникла прострочена заборгованість, до остаточного погашення Позичальником простроченої заборгованості. Клієнт відповідно до законодавства, керуючись умовами Договору надає згоду/право та доручає Банку без його додаткового розпорядження здійснювати списання:

- ✓ коштів з Рахунку, що підлягають погашенню за заборгованістю Клієнта на користь Банку за цим Договором, в тому числі простроченою, а саме: за Кредитом, процентами, комісіями, штрафам, неустойкою, іншими нарахуваннями за цим Договором;
- ✓ коштів з Рахунку для часткового або повного дострокового повернення Кредиту в день зарахування таких коштів на Рахунок;
- ✓ з інших рахунків Клієнта, відкритих в Банку, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором при настанні термінів платежів.

**6.3.4.3.1.** При порушенні Позичальником термінів виконання будь-якого із своїх зобов'язань за цим Договором, Банк, починаючи з дати прострочення виконання будь-якого з таких зобов'язань, має право здійснювати списання коштів з усіх рахунків Позичальника в Банку, в наступному порядку:

- ✓ у сумі та валюті фактичної заборгованості Позичальника за цим Договором;
- ✓ у сумі коштів у іншій валюті, еквівалентній сумі коштів у валюті фактичної заборгованості Позичальника за Договором, якщо коштів на рахунках Позичальника у валюті фактичної заборгованості недостатньо або вони (кошти) відсутні;
- ✓ у сумі витрат Банку (комісій, зборів, тощо) пов'язаних із купівлею/продажем/обміном (конвертацією) валюти на валютному ринку України за поточним курсом, що існуватиме на дату здійснення Банком купівлі/продажу/обміну (конвертації) валюти на валютному ринку України.

**6.3.4.3.2.** У разі, якщо зобов'язання Позичальника за цим Договором відрізняються від валюти рахунку/рахунків Позичальника в Банку, Позичальник уповноважує Банк:

- ✓ оформити заявку на купівлю-продаж іноземної валюти на валютному ринку України від свого імені;
- ✓ придбати за рахунок коштів з рахунку/рахунків Позичальника в Банку іноземну валюту, необхідну для виконання зобов'язань, на валютному ринку України за курсом уповноваженого Банку, що визначається на дату такого списання;
- ✓ нарахувати, утримати та сплатити всі витрати, пов'язані із купівлею-продажем валюти, включаючи обов'язкові платежі до бюджету та позабюджетних фондів за операції купівлі-продажу валют та всі інші витрати (в тому числі обов'язкові в силу закону), та комісії, згідно обумовлених тарифів Банку.

**6.3.4.3.3.** Встановлення курсу продажу, обміну іноземної валюти, що підлягає застосуванню при наданні послуг за цим Договором, відбувається з дотриманням наступного порядку:

- ✓ відповідний курс встановлюється Банком самостійно з урахуванням низки показників та чинників, до яких можуть належати, в тому числі, але не виключно: встановлений Національним банком України офіційний курс, курси, що склалися на валютному ринку України, обсяги операцій, виконаних за допомогою Карток;
- ✓ інформація про встановлений Банком курс іноземної валюти розміщується на Сайті.

**6.3.4.4.** Повернення заборгованості за Овердрафтом/Кредитною лінією здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Рахунок будь-яким способом, передбаченим законодавством України. Дострокове повернення кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта, а також на вимогу Банку у випадках, передбачених цим Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю або частково повернути кредит.

**6.3.4.5.** Погашення заборгованості Позичальника за цим Договором здійснюється в наступній черговості:

- ✓ прострочені проценти та прострочена заборгованість за Технічним овердрафтом (Несанкціонованим овердрафтом);
- ✓ прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;
- ✓ строкова заборгованість по поверненню суми Кредиту та строкова заборгованість по процентам за користування Кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;
- ✓ прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);
- ✓ строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);
- ✓ неустойка за порушення зобов'язань по кредиту (за її наявності);

витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/повідомлень тощо) які були понесені Банком і які згідно з умовами цього Договору, та/або законодавством України, мають бути відшкодовані Клієнтом.

**6.3.4.6.** У разі виникнення заборгованості за Технічним овердрафтом (Несанкціонованим овердрафтом) така заборгованість та проценти за користування коштами Технічного овердрафту погашаються за рахунок коштів, що надійшли на Рахунок Клієнта, в день їх зарахування. Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Технічним овердрафтом в повному обсязі. Процентна ставка за користування коштами Технічного овердрафту встановлюється Тарифами Банку та розраховується виходячи з розрахунку факт/факт. Проценти нараховуються за кожний день заборгованості на кінець дня з першого дня виникнення заборгованості до дня, що передує дню повернення коштів. Сума заборгованості за Технічним овердрафтом вважається простроченою заборгованістю з дати виникнення такої заборгованості. При непогашенні Клієнтом суми заборгованості за Технічним овердрафтом, процентами за користування коштами Технічного овердрафту, Банк набуває право, а Клієнт цим безвідклично доручає Банку, самостійно списувати грошові кошти в розмірі, необхідному для погашення простроченої заборгованості за Технічним овердрафтом з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також з будь-яких рахунків Клієнта, які буде відкрито йому в Банку після укладення цього Договору. Якщо Банк, з незалежних від нього причин, не може в порядку договірної списання погасити заборгованість Клієнта згідно умов Договору (зокрема, через відсутність коштів на рахунку), Клієнт зобов'язаний самостійно сплатити необхідну суму Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів на Рахунок, про що Банк повідомляє Клієнта в порядку передбаченому Договором.

**6.3.4.7.** На вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених Договором, Банк безоплатно повідомляє інформацію про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, інформацію про платежі тощо. При кожному наступному запиті Клієнта довідка про залишок заборгованості за Кредитним лімітом надається згідно Тарифів Банку.

**6.3.4.8.** Сторони дійшли згоди, що **Банк має право:**

- ✓ Списувати кошти з Рахунку/ інших поточних рахунків Позичальника, згідно з умовами цього Договору, при настанні строків будь-якого із платежів, передбачених цим Договором, у межах сум, що підлягають сплаті Банку.
- ✓ Відмовити Позичальникові в наданні Кредиту у випадку відсутності вільних коштів, про що Банк повідомляє Позичальника за допомогою SMS-повідомлення за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі. Банк надає Позичальникові грошові кошти в межах Кредитного ліміту виключно за наявності вільних грошових ресурсів на умовах його забезпеченості, цільового використання, строковості, повернення та платності.
- ✓ Банк може відмовити Позичальникові у наданні грошових коштів у повній сумі чи в частині, у разі невиконання чи неналежного виконання Позичальником умов Договору, а також якщо у Банка є підстави вважати, що сума Кредиту не буде йому своєчасно повернута чи проценти не будуть своєчасно сплачені.
- ✓ Вимагати дострокового погашення Кредиту, процентів за ним, інших платежів за цим Договором та/або дострокового стягнення Кредиту та процентів за ним в порядку, передбаченому цим Договором, при настанні умов, передбачених цим Договором:
  - У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;
  - Банк у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;
  - Якщо Банк відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються споживачем

протягом 30 календарних днів з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Банку втрачає чинність.

✓ При виникненні будь-якої з наступних подій:

- порушення Позичальником зобов'язань, передбачених умовами Договору, у т.ч. при порушенні цільового використання коштів;
- порушення судом справи про визнання Позичальника недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Позичальника;
- встановлення Банком невідповідності дійсності відомостей, які містяться в Договорі або інших документах, представлених Позичальником;
- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Позичальника в розшуку більше 180 днів;
- незгоди Позичальника зі зміною розміру процентів за Кредитом відповідно до умов цього Договору та/або своєчасного неповернення Банку усієї фактично наданої суми Кредиту та/або своєчасної несплати за відповідний період процентів;
- та інших випадках, які дають підстави Банку вважати, що кредит може бути не повернутий у встановлені Договором строки;

Банк, на власний розсуд протягом дії Кредитного ліміту, має право ініціювати зміну розміру доступного Кредитного ліміту. Зміна розміру Кредитного ліміту здійснюється у відповідності до внутрішніх процедур Банку, при цьому договір про внесення змін та доповнень до Заяви-Договору про зміну Кредитного ліміту не укладається. Інформація щодо ініціювання зміни Кредитного ліміту та строків введення в дію надається Позичальнику у щомісячній виписці та/або за допомогою SMS-повідомлення на за номером телефону Позичальника та/або текстовим повідомленням в електронному вигляді на E-mail Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі.

✓ Тимчасово призупинити подальше надання кредитних коштів, з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, в разі настання будь-якої з таких подій:

- у разі виявлення неплатоспроможності (погіршення фінансового стану Позичальника), надання недостовірних відомостей або документів, в тому числі в разі отримання інформації про це від Платіжної системи;
- у разі порушення Клієнтом умов цього Договору, в тому числі несплати винагороди/комісії, процентів за Кредитною лінією;
- у разі виникнення Технічного овердрафту за Рахунком;
- у інших випадках несвоєчасного погашення Кредиту за Договором;
- надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта не повертати кошти (в тому числі кредитні кошти за Кредитною лінією, інші платежі по Договору), про загрозу завдання Банку збитків;
- прийняття органами державної влади/місцевого самоврядування України, Національним банком України актів, які вводять мораторій, забороняють, обмежують або іншим чином роблять неможливим виконання Банком зобов'язань за цим Договором;
- зміни на фінансовому ринку України або на міжнародних фінансових ринках процентних ставок на кошти, що видаються або залучаються Банком, зміни облікової ставки Національного банку України, несприятливого коливання вартості товарів чи курсів іноземних валют, зміни у банківському законодавстві, які впливають на стан кредитного ринку України;
- будь-які події та обставини, які можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов'язань за цим Договором.
- в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України.

Тимчасове призупинення подальшого надання кредитних коштів означає право Банку не надавати в подальшому кредитні кошти Клієнту, при цьому строк погашення заборгованості Клієнта визначається на загальних умовах, передбачених цим Договором. За результатами вивчення обставин, що привели до тимчасового призупинення подальшого кредитування Клієнта, Банк на власний розсуд може прийняти рішення про припинення надання кредиту та закриття Кредитного ліміту або про відновлення надання кредиту на умовах, передбачених цим Договором. Про прийняте рішення Банк повідомляє Клієнта в тому ж порядку, що й про призупинення кредитування.

✓ Закрити Кредитний ліміт зі спливом строку його дії або при настанні будь-якої з перелічених нижче відкладальних обставин з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки SMS-повідомлення на номер мобільного телефону:

- несплата Клієнтом будь-якої суми, яка підлягає сплаті на користь Банку відповідно до цього Договору та/або невиконання або неналежне виконання Клієнтом будь-яких інших обов'язків за цим Договором, а також по будь-якому іншому договору, укладеному між Банком і Клієнтом;
- пред'явлення до Рахунку або до будь-якого іншого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, платіжних вимог на примусове списання (стягнення) грошових коштів (незалежно від суми коштів, що

списуються), арешт будь-яких коштів на будь-яких рахунках Клієнта в Банку, виникнення податкової застави відносно активів Клієнта або накладення адміністративного арешту на будь-які активи Клієнта. При цьому, Банк може здійснювати примусове списання тільки особистих коштів Клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на Рахунку Клієнта;

- виявлення такими, що не відповідають дійсності, документів та/або інформації, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання кредитних коштів за цим Договором або виявлення Банком того, що паспорт Клієнта було втрачено, викрадено чи іншим способом паспорт вибув з його володіння;
- наявність у Банку обґрунтованої підозри щодо несанкціонованого використання Картки, емітованої за Договором, або інших Карток, емітованих Банком;
- одержання Банком від інших фінансово-кредитних установ, інших кредиторів, державних органів влади негативної інформації про Клієнта, що свідчить про невиконання (неналежне виконання) Клієнтом своїх зобов'язань перед третіми особами або про надання Клієнтом недостовірної або сфальсифікованої інформації з метою отримання інших кредитів/позик, а також іншої інформації, що дає підстави сумніватися у належному виконанні Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором;
- прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
- наявність прострочених платежів по зобов'язаннях Організації, в якій працює Клієнт, перед Банком по кредиту та/або процентах за користування кредитними коштами понад 30 (тридцять) календарних днів;
- заборгованість Організації, в якій працює Клієнт, по виплаті заробітної плати у звітному кварталі перевищує фонд оплати праці за останні 2 звітні місяці;
- присутнє зниження фонду оплати праці в Організації, де працює Клієнт, більш ніж на 10% до попереднього кварталу;
- з дати останнього зарахування Організацією, в якій працює Клієнт, коштів на рахунки за Зарплатним проектом пройшло більше 45 (сорока п'яти) календарних днів;
- зниження Організацією, в якій працює Клієнт, обсягу зарахування коштів на Зарплатні Карткові рахунки за Зарплатним проектом більш ніж на 50%;
- Організація, в якій працює Клієнт, не надає щоквартальну інформацію фінансово-економічного характеру протягом 30 (тридцять) календарних днів після 01 січня поточного року, або щорічну протягом 60 (шістдесят) календарних днів після 01 січня поточного року;
- припинення дії договору Зарплатного проекту, укладеного між Банком та Організацією, де працює/навчається Клієнт, щодо виплати заробітної плати працівникам/студентам на рахунки, відкриті в Банку, або будь-які інші події та обставини, які можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов'язань за цим Договором;
- встановлення законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України мораторію, заборон, обмежень, які унеможливають виконання Банком зобов'язань за цим Договором.

#### **6.3.4.9. Клієнт зобов'язаний:**

✓ У випадку виникнення спірних транзакцій та подання Клієнтом заяви на опротестування/претензії до Банку щодо незгоди із зазначеними у Виписці сумами транзакцій, Клієнт не звільняється від обов'язку сплати заборгованості за кредитом із врахуванням сум спірних транзакцій, зазначених у Виписці за відповідний період, та сум комісій, процентів, пов'язаних з проведенням цих операцій.

#### **6.3.4.10. Клієнт має право:**

✓ отримувати від Банку інформацію про розмір доступного Кредитного ліміту, нарахованих процентів за користування кредитом та сум комісій за його зверненням до Банку;

**6.3.5.** Банк має право ініціювати обґрунтовану **зміну розміру процентів** за Кредитом внаслідок зміни кредитного ризику, попиту чи пропозиції на ринку кредитних ресурсів або плати за кредитні ресурси, зміни строку Кредиту, розміру облікової ставки Національного банку України або на підставі відповідних рішень Національного банку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України законів, постанов тощо, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України, в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

Про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє Позичальника шляхом відправлення йому повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, електронна пошта, месенджери, SMS-повідомлення тощо) відповідно до вимог Договору, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до відповідної Заяви-Договору/Заяви-приєднання до Договору. У випадку, якщо Позичальник погодиться зі зміненим розміром процентної ставки, він зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення, підписати надані Банком договори про внесення змін до Заяви-Договору до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін. У разі незгоди Позичальника із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписанням Позичальником

наданого Банком договору про внесення змін до Заяви-Договору/Заяви-приєднання до Договору, термін повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення повідомлення, Банк має право, відповідно до умов Договору, ініціювати зменшення розміру доступного ліміту Кредитної лінії до нуля, а Позичальник зобов'язується погасити заборгованість за кредитом, процентами за ним, іншими платежами за Договором у повному обсязі відповідно до умов Договору.

#### **6.4. Умови надання та обслуговування кредиту «Альянс-кредит на товари».**

##### **6.4.1. Умови надання послуги «Альянс-кредит на товари».**

**6.4.1.1.** Банк за наявності вільних грошових коштів, відповідно до встановлених в Банку процедур та на підставі аналізу кредитоспроможності Клієнта зобов'язується надати Клієнту споживчий кредит «Альянс-кредит на товари» (далі в межах пункту — Кредит) на споживчі цілі у розмірі, визначеному в Заяві-приєднання, а Клієнт зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти, комісії та інші платежі в порядку та на умовах встановлених цим Договором та Тарифами.

**6.4.1.2.** Сума та строк Кредиту вказується у Заяві-приєднання.

**6.4.1.3.** Кредит надається у національній валюті України, шляхом перерахування Банком кредитних коштів на поточний рахунок продавця/надавача послуг.

**6.4.1.4.** Сторони погоджуються, що зобов'язання Банку надати Кредит виникає виключно після звернення Клієнта до Банку щодо надання йому Кредиту та надання Клієнтом всіх передбачених законодавством документів (інформації, відомостей), в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану Клієнта та кредитоспроможності, для проведення ідентифікації/верифікації Клієнта, підписання Клієнтом Заяви-приєднання, а також після прийняття Банком відповідного рішення і виключно у випадку, якщо надання Клієнту Кредиту не суперечить встановленим законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України вимогам (обмеженням).

**6.4.1.5.** Датою надання Кредиту є дата списання коштів у сумі Кредиту з рахунку, який відкривається Банком для обліку операції з надання Клієнту Кредиту.

**6.4.1.6.** Дострокове повернення Кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта або на вимогу Банку.

##### **6.4.2. Порядок здійснення розрахунків за послугою «Альянс-кредит на товари»**

**6.4.2.1.** Проценти за користування кредитом за розрахунковий період нараховуються Банком не рідше одного разу на місяць, на суму фактичної заборгованості за кредитом виходячи з фактичної кількості днів у місяці, та фактичної кількості днів у році (метод факт/факт), починаючи з першого дня отримання кредиту (включно), та до дня фактичного повернення Кредиту. При розрахунку процентів враховується день надання та не враховується день повернення Кредиту.

**6.4.2.2.** Сторони дійшли згоди, що Банк припиняє нарахування процентів за користування Кредитом з дня смерті Позичальника.

**6.4.2.3.** Разова комісія за надання кредиту нараховується та сплачується відповідно до умов Договору та умов, зазначених в Заяві – приєднання для відповідного варіанту кредиту.

**6.4.2.4.** Варіанти Кредиту щодо умов кредитування, порядок обчислення та сплати разової комісії за надання Кредиту Клієнтом, в тому числі в разі дострокового погашення Кредиту, визначається Банком в залежності від торгової мережі роздрібною магазину, у якому Клієнт купує товар/ придбає послугу, обраного товару, та ризик- профілю клієнта за оцінкою Банку. Порядок обчислення та сплати разової комісії за надання Кредиту зазначається в Заяві -приєднання.

##### **6.4.2.5. Особливості умов кредитування:**

**6.4.2.5.1. Для Кредиту з пільговим періодом (комісія за надання кредиту сплачується позичальником окремо) — Варіант #1:**

Розраховується у два етапи:

- **Етап 1** — Розраховується від суми виданого кредиту в день видачі кредиту.
  - Розраховується виходячи з кількості місяців у пільговому періоду.
  - Сплачується у складі Щомісячного платежу. При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.

*або (пункт визначається відповідно умов кредитування)*

При достроковому погашенні комісія сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.

- **Етап 2** — Розраховується від суми виданого кредиту в перший день після закінчення пільгового періоду.

- Розраховується виходячи з кількості місяців після закінчення пільгового періоду.
- Сплачується у складі Щомісячного платежу. При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі

*або (пункт визначається відповідно умов кредитування)*

При достроковому погашенні комісія сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.

- У разі погашення Кредиту у пільговий період разова комісія другого етапу не нараховується та не сплачується.

**6.4.2.5.2. Для Кредиту з пільговим періодом (комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) — Варіант #2:**

Розраховується у два етапи:

- **Етап 1** — Розраховується одноразово в день надання кредиту від суми товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту.
  - Розраховується виходячи з кількості місяців у пільговому періоду.
  - Збільшує суму кредиту.
  - При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.
- **Етап 2** — Розраховується від товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту, в перший день після закінчення пільгового періоду.
  - Розраховується виходячи з кількості місяців після закінчення пільгового періоду.
  - Сплачується у складі Щомісячного платежу.
  - При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.  
*або (пункт визначається відповідно умов кредитування)*
  - При достроковому погашенні комісія сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.
  - У разі погашення Кредиту у пільговий період разова комісія другого етапу не нараховується та не сплачується.

**6.4.2.5.3. Для Кредиту з пільговим періодом (комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) — Варіант #3:**

- Розраховується одноразово в день надання кредиту від суми товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту.
- Розраховується виходячи з кількості місяців у пільговому періоду.
- Збільшує суму кредиту.
- При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.

**6.4.2.5.4. Для Кредиту з пільговим періодом (комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) — Варіант #4:**

- Розраховується одноразово в день надання кредиту від суми товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту.
- Розраховується виходячи з кількості місяців, на які надається сума Кредиту.
- Збільшує суму кредиту.
- При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.

**6.4.2.5.5. Для Кредиту з пільговим періодом (комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) — Варіант #5:**

Розраховується у два етапи:

- **Етап 1** — Розраховується одноразово в день видачі кредиту від суми товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту.
  - Збільшує суму кредиту.
  - При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.
- **Етап 2** — Розраховується від суми товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту в перший день після закінчення пільгового періоду.
  - Розраховується виходячи з кількості місяців після закінчення пільгового періоду.
  - Сплачується у складі Щомісячного платежу.
  - При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.  
*або (пункт визначається відповідно умов кредитування)*
  - При достроковому погашенні комісія сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.
  - У разі погашення Кредиту у пільговий період разова комісія другого етапу не нараховується та не сплачується.

**6.4.2.5.6. Для Кредиту з пільговим періодом (комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) — Варіант #6:**

Розраховується у два етапи:

- **Етап 1** — Розраховується одноразово в день видачі кредиту.
  - Розмір комісії є фіксованим.
  - Збільшує суму кредиту.

- При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.

➤ **Етап 2** — розраховується від суми товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту в перший день після закінчення пільгового періоду .

- Розраховується виходячи з кількості місяців після закінчення пільгового періоду.
- Сплачується у складі Щомісячного платежу.
- При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі  
*або (пункт визначається відповідно умов кредитування)*

При достроковому погашенні комісія сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.

- У разі погашення Кредиту у пільговий період разова комісія другого етапу не нараховується та не сплачується.

**6.4.2.5.7. Для Кредиту з пільговим періодом (комісія за надання кредиту сплачується позичальником окремо) — Варіант #7:**

- Розраховується від суми виданого кредиту одноразово в день видачі кредиту.
- Сплачується у складі Щомісячного платежу.
- Розраховується виходячи з кількості місяців, на які надається Кредит.
- При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі  
*або (пункт визначається відповідно умов кредитування)*

При достроковому погашенні комісія сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.

**6.4.2.5.8. Для Кредиту з пільговим періодом (комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) — Варіант #8:**

- Розраховується одноразово в день видачі кредиту від суми товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту.
- Розраховується виходячи з кількості місяців, на які надається Кредит.
- Збільшує суму кредиту.
- При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.

**6.4.2.5.9. Для Кредиту без пільгового періоду (комісія за надання кредиту сплачується позичальником окремо) — Варіант #9:**

- Розраховується одноразово в день видачі кредиту від суми виданого кредиту.
- Сплачується у складі Щомісячного платежу.
- Розраховується виходячи з кількості місяців, на які надається Кредит..
- При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі  
*або (пункт визначається відповідно умов кредитування)*

При достроковому погашенні комісія сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.

**6.4.2.5.10. Для Кредиту без пільгового періоду (комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) — Варіант #10:**

- Розраховується одноразово в день видачі кредиту від суми товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту.
- Розраховується виходячи з кількості місяців, на які надається Кредит.
- Збільшує суму кредиту.
- При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.

**6.4.2.6.** Починаючи з місяця, що слідує за місяцем, в якому наданий Кредит, Клієнт щомісячно сплачує платіж на рахунок Банку, що зазначений у Заяві-приєднання у строки та сумі зазначені в Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі - Графік платежів). У випадку, якщо будь-який термін здійснення платежів за Договором припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то Клієнт зобов'язаний сплатити відповідний платіж на наступний робочий день після вихідного, святкового або неробочого дня. Графік платежів розраховується на дату укладення Заяви-приєднання.

У випадку виникнення будь-яких змін, за ініціативою Сторони та/або Сторін, та/або на підставі вимог законодавства України, Графік платежів може бути змінений шляхом укладення Сторонами відповідного договору/угоди про внесення змін та доповнень.

Клієнт має право здійснювати дострокове погашення заборгованості за Кредитом, у тому числі часткове, шляхом сплати платежів в більшому розмірі. При цьому для ануїтетної схеми погашення дострокове погашення в одному із періодів, не відміняє зобов'язання щодо внесення чергового платежу згідно графіку. У випадку дострокового погашення Кредиту та сплати всіх передбачених Договором платежів за ініціативою Клієнта, Банк здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення,



новий Графік платежів не розраховується. На вимогу Позичальника Банк зобов'язаний надати йому новий Графік платежів).

#### **6.4.2.7. Порядок погашення заборгованості за Кредитом:**

- Погашення кредиту здійснюється щомісяця з застосуванням ануїтетної схеми погашення. Щомісячний платіж сплачується однаковими сумами платежів в кожному розрахунковому періоді протягом усього строку кредитування, крім останнього та періоду, у якому виникла прострочена заборгованість.

- Щомісячний платіж сплачується Позичальником відповідно до Графіка платежів.

- До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді та інші платежі передбачені Договором.

- При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту, Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредиту та інші платежі передбачені Договором.

**6.4.2.8.** Платежі в рахунок погашення кредиту можуть сплачуватись Клієнтом як шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку, інших уповноважених банків, організацій та фінансових установ України (платно та/або без утримання плати - згідно тарифів таких організацій та фінансових установ), так і шляхом перерахування у безготівковій формі через інші уповноважені банки, організації та фінансові установи України (платно та/або без утримання плати - згідно тарифів таких організацій та фінансових установ). Обов'язок щодо правильності заповнення реквізитів платіжних документів та їх відповідності інформації, викладеної в Заяві-приєднання, покладається на Клієнта. Банк не несе відповідальності за неперерахування та/або не зарахування (ненадходження) грошових коштів від Клієнта на відповідний рахунок Банку, зазначений в Договорі, що стало наслідком невірної заповнення Клієнтом реквізитів відповідних платіжних документів та/або невиконання ним інших вимог законодавства України в сфері переказу грошових коштів.

**6.4.2.9.** У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі сума платежу спрямовується Банком на погашення заборгованості Клієнта в черговості визначеній Законом України «Про споживче кредитування»:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом та прострочені комісії передбачені Договором;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту, проценти за користування кредитом та комісії передбачені Договором;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

**6.4.2.10.** Дата повернення Кредиту (за послугою «Альянс-кредит на товари») - це дата повернення Кредиту визначена Сторонами у відповідній Заяві-приєднання, та/або:

- 30-й (тридцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення (вимоги) або інший строк, що вказаний у такому листі-повідомленні про дострокове погашення заборгованості, відповідно до умов цього Договору, в якому зазначається дата повернення Кредиту;
- 16-й (шістнадцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення про необхідність зміни процентної ставки з урахуванням положень даного Договору.

**6.4.2.11.** На наступний день після Дати повернення Кредиту, що передбачена цим Договором, процентна ставка за користування Кредитом встановлюється в розмірі встановленому відповідним колегіальним органом банку як процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

Такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст. 625 ЦК України), що встановлений цим Договором в разі прострочення Клієнтом виконання грошового зобов'язання по поверненню Кредиту та/або його частини (в т.ч. після настання Дати повернення Кредиту відповідно до умов даного Договору), який погоджений Сторонами. Сторони усвідомлюють та підтверджують, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної ставки за цим Договором, що здійснюється Банком в односторонньому порядку, і відповідно не потребує укладення окремого Договору про внесення змін до Договору.

Сторони домовились, що застосування процентної ставки за користування Кредитом, що застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (яка є іншим розміром процентів відповідно до ст. 625. ЦК України), є правом Кредитора. Кредитор має право (з власної ініціативи або з урахуванням вимог/обмежень чинного законодавства) відмовитись від застосування до Позичальника такої процентної ставки, що застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту та застосовувати процентну ставку в розмірі, що діяла до моменту виникнення простроченої заборгованості за даним Договором, нараховуючи її до повного погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

**6.4.2.12.** У разі несвоєчасної сплати щомісячного платежу по Кредиту Клієнту нараховується процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення Кредиту.

Застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості.

Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

### **6.4.3. Права та обов'язки сторін при наданні послуги «Альянс-кредит на товари»**

#### **6.4.3.1. Банк має право**

▪ Відмовити Клієнту у видачі Кредиту, в тому числі якщо Банку стали відомі факти, які можуть свідчити про неможливість виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом або вже укладеними із Банком раніше кредитними договорами. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за цим Договором і звільняється від відповідальності у випадках встановлення НБУ, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку. У разі зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ Банк має право за згодою Клієнта збільшити розмір винагороди за користування Кредитом, змінити періодичність порядку сплати платежів по Кредиту, про що Сторони укладають Договори про внесення змін до цього Договору;

▪ При настанні будь-якої з таких подій:

- неотримання від Клієнта згоди на зміну процентів за користування Кредитом, зміни періодичності порядку сплати платежів за Кредитом;
- порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань згідно Договору, передбачених умовами видачі та погашення Кредиту, в т. ч. у разі порушення цільового використання Кредиту;
- порушення кримінального провадження щодо Клієнта;
- встановлення відомостей, наданих Клієнтом Банку, такими, що не відповідають дійсності;
- наявність судових рішень, що набрали чинності, про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, наявність арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявність платіжних інструкцій на примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернутий вчасно,

Банк, на свій розсуд, має право змінити умови видачі та надання Кредиту – вимагати від Клієнта дострокового повернення Кредиту, сплати процентів, комісій, виконання інших зобов'язань за Кредитом у повному обсязі, шляхом надсилання повідомлення. При цьому згідно зі статтями 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, терміни виконання яких не настали, терміни вважаються такими, що настали в зазначену у повідомленні дату. В цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, проценти та комісії за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за Кредитом.

▪ Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів за Кредитом внаслідок зміни кредитного ризику, попиту чи пропозиції на ринку кредитних ресурсів або плати за кредитні ресурси, зміни строку Кредиту, розміру облікової ставки Національного банку України або на підставі відповідних рішень Національного банку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України законів, постанов тощо, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України, в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

Про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє Позичальника шляхом відправлення йому повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно - телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: електронна пошта, СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) відповідно до вимог Договору, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до відповідної Заяви-приєднання до Договору. У випадку, якщо Позичальник погодився зі зміненим розміром процентної ставки, він зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення, підписати надані Банком договори про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін. У разі незгоди Позичальника із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписанням Позичальником наданого Банком договору про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору термін повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення повідомлення. Позичальник зобов'язується погасити заборгованість за кредитом, процентами за ним, іншими платежами за Договором у повному обсязі відповідно до умов Договору.

▪ Відмовити Клієнту у видачі Кредиту у випадку, якщо будь-які документи та/або інформація, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання Кредиту, виявляться такими, що не відповідають дійсності, будь-які гарантії та запевнення, надані Клієнтом Банку за цим Договором, будуть порушені або виявляться недійсними, а також при виникненні будь-яких інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові Кредит своєчасно не буде повернений.

▪ Вимагати від Клієнта дострокового повернення наданого Кредиту у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

#### **6.4.3.2. Банк зобов'язаний**

- Забезпечити Позичальника інформацією стосовно сукупної вартості Кредиту, консультаційними послугами з питань виконання даного Договору, аналізувати фінансовий стан Позичальника, перевіряти забезпеченість (за наявності) кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.
- Здійснити перерахування кредитних коштів на рахунок продавця товару, вказаний у Заяві-приєднання та/або у рахунку-фактурі, на що Клієнт дає свою згоду/ право та доручає Банку.
- Здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору, цільовим використанням коштів, своєчасним і повним погашенням Кредиту в порядку, передбаченому цим Договором.
- На письмову вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII та у порядку, визначеному Банком, надавати інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Банку, за цим Договором, а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

#### **6.4.3.3. Клієнт має право**

- В будь-який час здійснити дострокове повне повернення Кредиту із одночасною сплатою усіх платежів, що передбачені Договором на дату повного повернення, шляхом перерахування коштів на рахунок, що зазначений у Заяві-приєднання, у розмірі, достатньому для повного дострокового повернення без додаткових плат та комісій.
- Вимагати від Банку належного виконання взятих на себе зобов'язань.

#### **6.4.3.4. Клієнт зобов'язаний**

- Використовувати Кредит виключно на споживчі цілі.
- Забезпечити своєчасне повернення коштів і сплату нарахованих процентів, комісії та інших платежів згідно з умовами Договору.
- Повністю повернути Кредит, проценти за користування кредитом, комісії та інші платежі за даним Договором у строки на та умовах встановлених Договором.
- У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов даного Договору Позичальник несе відповідальність незалежно від його вини з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII та даним Договором.
- За порушення Позичальником строків погашення заборгованості за Кредитом та/або сплати процентів, комісій у строки, визначені Договором, Банк має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаного Позичальником за даним Договором.

У разі прострочення споживачем виконання зобов'язань за Кредитом за Договором, Банк має право застосувати до Позичальника штраф, пеню після спливу тридцятиденного строку після дня припинення або скасування воєнного, надзвичайного стану в Україні.

#### **6.4.4. Порядок відмови клієнта від Договору (в частині надання банківської послуги з надання Кредиту), повернення, обміну товару та/або відмови від надання послуг.**

**6.4.4.1.** Відповідно до чинного законодавства України з питань споживчого кредитування Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладання Договору, відмовитись від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів або товару/послуги на який надається Кредит згідно п. 6.4. даного Договору, Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення строку, встановленого у цьому підпункті 6.4.4.1. Договору. Повернення Банку Кредиту, одержаного за Договором, та процентів за ним, здійснюється в порядку та у строки, передбачені у п. 6.1.5.3 цього Договору.

**6.4.4.2.** У випадку повернення або обміну Позичальником товару/ відмови від надання послуги/зменшення ціни наданих послуг, у випадках, передбачених законодавством України з питань захисту прав споживачів (повернення товару належної якості протягом 14 днів з дня придбання, повернення товару неналежної якості протягом гарантійного строку, відмови від договору про надання послуг тощо), Позичальник самостійно звертається до продавця/надавача послуг для проведення повернення/обміну товару/відмови від надання послуги/зменшення ціни наданих послуг. та перерахування продавцем/надавачем послуг грошових коштів Банку в рахунок погашення зобов'язань за отриманим Кредитом.

**6.4.4.3.** Виникнення обставин, передбачених п. 6.4.4.2. Договору не перешкоджає дії Договору і не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань за ним. Позичальник не має права в односторонньому порядку зменшувати суми щомісячних платежів, зазначених в Графіку платежів, чи відмовлятися від їх сплати до моменту повного погашення заборгованості у відповідності з Договором.

**6.4.4.4.** Клієнт має право у випадках та протягом встановленого чинним законодавством України терміну здійснити часткове (у випадку придбання за рахунок Кредиту кілька одиниць товару)/повне повернення або обмін товару та/або відмовитись від надання послуг або вимагати зменшення ціни наданих послуг, на придбання яких Банком був наданий Кредит за Договором та за наявності заборгованості за Договором в наступному порядку:

**6.4.4.4.1.** Якщо повернення товару Клієнтом проводиться з одночасним обміном на інший товар рівної вартості, то вважатиметься (без необхідності додаткового підтвердження), що такий інший обмінаний товар є прокредитованим на умовах попереднього повару, що був повернутий, при цьому Договір залишається без змін та не потребує внесення змін до нього.

**6.4.4.4.2.** Якщо повернення товару Клієнтом проводиться з одночасним обміном на інший товар меншої вартості та/або якщо Клієнтом проводиться повернення однієї чи кілька одиниць товару із загальної кількості одиниць товару, на придбання яких Банком наданий Кредит, та/або якщо Клієнт відмовляється від надання послуг або має місце зменшення ціни послуг, придбаних за рахунок Кредиту разом з товаром, то вважатиметься (без необхідності додаткового підтвердження), що Клієнт доручає/надає згоду Банку отримані від продавця/надавача послуг кошти у сумі різниці вартості обмінених товарів та/або повернутої однієї або кілька одиниць товару та/або вартості послуг, від надання яких Клієнт відмовився або щодо яких мало місце зменшення ціни, направити на погашення Заборгованості за Договором при цьому Договір, в частині надання банківської послуги з надання Кредиту залишається без змін та не потребує внесення змін до нього.

**6.4.4.4.3.** Якщо Клієнт має намір здійснити обмін товару на товар більшої вартості, то Клієнт здійснює доплату різниці вартості обмінаного товару власними коштами та продовжує виконувати зобов'язання за Договором, за яким був прокредитований товар, що був повернутий, при цьому Договір, в частині надання банківської послуги з надання Кредиту, залишається без змін та не потребує внесення змін до нього, або відмовляється від Договору відповідно до п. 6.4.4.1 цього Договору з метою укладення нового договору про споживе кредитування та отримання Кредиту на нових умовах

**6.4.4.4.4.** Якщо за рахунок наданого Банком Кредиту Клієнтом придбавались послуги, і Клієнт в порядку та на умовах визначених законодавством України з питань захисту прав споживачів відмовляється від договору про надання послуг або має місце зменшення ціни наданих послуг (у разі виявлення недоліків у наданій послугі), Клієнт доручає/надає згоду Банку отримані від надавача послуг кошти у сумі вартості послуги або різниці між первісною вартістю послуги та вартістю послуги після її зменшення, на придбання якої Банком був наданий Кредит направити на погашення заборгованості за Договором.

**6.4.4.5.** Якщо Клієнт має намір здійснити повне повернення товару/відмовитись від надання послуги, що придбані за рахунок наданого Банком Кредиту, таке повернення здійснюється згідно пункту 6.4.4.1., 6.4.4.4. Договору. Клієнт доручає/надає згоду Банку отримані від продавця/надавача послуг кошти у сумі вартості товару/послуги, на який Банком був наданий Кредит направити на погашення заборгованості за Договором.

**6.4.4.6.** У випадку, якщо Клієнт на умовах, встановлених законодавством скористався правом відмови від Договору або повернення товару/відмови від надання послуги, Банк має право не нараховувати, не стягувати комісію передбачену Договором.

**6.4.4.7.** У випадку, якщо Клієнт на умовах, встановлених законодавством, скористався правом відмови від Договору або повернення товару або відмови від надання послуги, Банк має право здійснити/здійснює перерахунок плати за Кредит та застосувати замість діючої процентної ставки за Договором процентну ставку, яка застосовується у разі повернення Клієнтом Товару/ відмовився від надання послуги та/або відмови від Договору, визначеної Тарифами Банку.

Такий перерахунок здійснюється виключно у випадку, якщо клієнт відмовився від Договору та/або повернув товар/відмовився від надання послуги, та за період поки кошти в рахунок погашення Кредиту не отримані Банком в повному обсязі

## **7. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ВКЛАДНИМИ (ДЕПОЗИТНИМИ) РАХУНКАМИ**

**7.1.** Банк може надавати Клієнту (далі у цьому розділі Договору та відповідних Додатках до Договору – Вкладник) послугу розміщення Вкладником коштів (далі в цьому розділі Договору - Вклад) на вкладний (депозитний) рахунок, зазначений в Заяві-Договорі, що є індивідуальною частиною Договору та є підтвердженням та згодою Клієнта з умовами Договору, з урахуванням Умов розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (Процентні ставки по вкладах (депозитах) для клієнтів роздрібного бізнесу АТ "БАНК АЛЬЯНС" та/або та/або Процентні ставки по вкладах (депозитах) в банківських металах АТ "БАНК АЛЬЯНС"), які оприлюднюються на Сайті Банку та у доступних місцях на відділеннях Банку (далі у цьому розділі Договору – Умови розміщення коштів). Клієнт, який приєднався до Договору в порядку, визначеному п 1.6. цього Договору, може надавати Заяви-Договори в

електронному вигляді через СДО «Alliance-online» за окремими видами вкладів з врахуванням технічних можливостей системи.

**7.2.** Банк відкриває Вкладнику вкладний (депозитний) рахунок (далі у цьому розділі Договору - Рахунок) за умови надання Вкладником Банку в належній формі документів/інформації, необхідних для здійснення Банком всіх заходів належної перевірки Клієнта, в тому числі, ідентифікації, верифікації осіб, уповноважених діяти від його імені, для відкриття вкладного (депозитного) рахунку та оформлення Договору відповідно до вимог законодавства України. Банк може відмовити Вкладнику у відкритті Рахунку у випадках, передбачених чинним законодавством України та умовами Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

**7.3.** Датою відкриття Рахунку Вкладника вважається дата підписання Банком Заяви-Договору.

**7.4.** Розмір (сума) та валюта Вкладу, дата повернення Вкладу, розмір процентів за користування вкладом та періодичність їх сплати, можливість та умови поповнення, можливість та умови автоматичного продовження строку розміщення Вкладу та дострокового повернення суми Вкладу визначаються у відповідності з затвердженими Банком Умовами розміщення грошових коштів на дату укладання та зазначаються у Заяві-Договорі, яка є індивідуальною та невід'ємною частиною Договору, та разом вони становлять Договір банківського вкладу. Оформлена в письмовій (паперовій або електронній) формі Заява-Договір та виконання Банком зарахування коштів на Рахунок Вкладника, є належним підтвердженням додержання Сторонами письмової форми договору банківського (депозиту).

**7.5.** Внесення Вкладу на Рахунок, повернення Вкладу, сплата процентів, здійснюються у валюті Вкладу, зазначеній у Заяві-Договорі, відповідно умов Договору.

**7.6.** Днем розміщення Вкладу є день фактичного надходження грошових коштів на Рахунок, відповідно до умов, зазначених у Договорі, у визначеній в Заяві-Договорі сумі вкладу/початкової сумі вкладу на Рахунок. Зарахування Вкладу на Рахунок підтверджується випискою по Рахунку/ платіжною інструкцією про зарахування коштів на Рахунок з відміткою банку отримувача (одержувача) про виконання або квитанцією до платіжної інструкції на переказ готівки на Рахунок.

**7.7.** Сума Вкладу/початкова сума Вкладу може змінюватись, якщо Умовами розміщення коштів та Заявою-Договором передбачена можливість поповнення суми Вкладу.

**7.8.** Проценти на суму Вкладу виплачуються Банком з періодичністю, визначеною в Заяві-Договорі, а також при поверненні Вкладу по закінченню строку його розміщення або з інших підстав, передбачених законодавством та Договором. Умовами розміщення коштів та Заявою-Договором може бути передбачена виплата процентів шляхом приєднання їх розміру до суми Вкладу (шляхом капіталізації). Проценти нараховуються та виплачуються з урахуванням вимог чинного законодавства України щодо оподаткування доходів фізичних осіб.

**7.9.** У разі, якщо Вкладник був обмежений в праві вільного розпорядження коштами на Рахунку, у випадках, передбачених Законодавством України (в тому числі, внаслідок арешту, інших публічних обтяжень), кошти, у розпорядженні якими Вкладника було обмежено, виплачуються Банком Вкладнику лише після скасування таких обмежень.

**7.10.** Вкладник, розміщуючи Вклад на умовах Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) та підписуючи Заяву-Договір підтверджує, що ознайомлений з тим, що гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб поширюється в межах граничного розміру на Вклад при відсутності умов/випадків, зазначених у статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та перелічених у пункті **10.2. Договору**, зміст вказаної статті та пункту, а також умови на яких здійснюється розміщення Вкладу у Банку за Договором (в частині обслуговування Банком вкладних рахунків) Вкладнику зрозумілі.

**7.11.** Шляхом надання до Банку підписаної Заяви-Договору, Вкладник підтверджує, що він повідомлений, що відповідно до п. 170.4 ст. 170 та п. 16.1 Підрозділу 10 Розділу XX Податкового кодексу України його доходи (проценти), нараховані на вклад, підлягають оподаткуванню, та Банк, як податковий агент, відповідно до Податкового кодексу України утримує з суми нарахованих процентів на вклад податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18%, військовий збір за ставкою 1,5% та перераховує суми утриманого податку та збору до відповідного бюджету.

**7.12.** На письмову вимогу Вкладника, Банк надає Вкладнику розрахунок доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням Вкладу, який включає таку інформацію на дату звернення: суму нарахованих процентів на Вклад виходячи із строку розміщення Вкладу; суму податків і зборів, які утримуються з Вкладника, із зазначенням того, що Банк виконує функції податкового агента; суму комісійних винагород за відкриття/обслуговування та закриття Рахунку та інші витрати Вкладника за періодами, пов'язаними з розміщенням та обслуговуванням Вкладу; суму додаткових переваг для Вкладника, пов'язаних з розміщенням та обслуговуванням вкладу, якщо такі є.

**7.13. Особливості розміщення коштів на вкладному (депозитному) рахунку в рамках строкових вкладів та вкладів на вимогу.**

**7.13.1.** Внесення Вкладником вкладу здійснюється шляхом внесення грошових коштів готівкою або перерахування в безготівковій формі на Рахунок відповідно до вимог законодавства України. Днем

внесення Вкладу вважається день фактичного надходження грошових коштів на Рахунок, відповідно до умов, зазначених у Договорі (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

**7.13.2.** Внесення Вкладником грошових коштів підтверджується Договором та випискою по Рахунку/платіжною інструкцією про зарахування коштів на Рахунок з відміткою банку отримувача (одержувача) про виконання або квитанцією до платіжної інструкції на переказ готівки на Рахунок.

**7.13.3.** Режим функціонування Рахунку регулюється нормативно-правовими актами Національного банку України та іншими нормами законодавства України, з якими Вкладник ознайомлений до приєднання до умов цього Договору.

**7.13.4.** Можливість та умови поповнення суми Вкладу визначаються Умовами розміщення коштів та зазначаються в Заяві-Договорі.

Якщо Умовами розміщення коштів передбачена можливість поповнення Вкладу:

✓ поповнення Вкладу здійснюються у валюті Вкладу, зазначеній в Заяві-Договорі, шляхом внесення Вкладником грошових коштів готівкою або перерахування в безготівковій формі на Рахунок відповідно до вимог законодавства України в сумі не менше, ніж мінімальна сума та/або не більший, ніж максимальна сума поповнення, в т.ч. максимальна сума поповнення за період, визначена в чинних на дату поповнення Умовах розміщення коштів Банку;

✓ поповнення Вкладу можливе протягом строку, зазначеного у Заяві-Договорі, та на умовах, визначених в чинних на дату такого поповнення Умовах розміщення коштів;

✓ поповнення Вкладником суми вкладу підтверджується випискою по Рахунку та квитанцією про внесення коштів на Рахунок (в разі внесення коштів на Рахунок готівкою). Сторони розуміють та погоджуються, що збільшення суми Вкладу шляхом поповнення не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

✓ якщо Умовами розміщення коштів встановлено максимальну суму поповнення Вкладу, в т.ч. максимальну суму поповнення Вкладу за період, та в разі, якщо сума поповнення Вкладу, ініційована Вкладником, перевищує максимальну суму поповнення Вкладу, визначену в чинних на дату поповнення Умовах розміщення коштів Банку, кошти в межах визначеної суми поповнення, які надійшли до Банку протягом операційного часу, в день надходження зараховуються на Рахунок, а сума різниці між сумою поповнення та максимальною сумою поповнення Вкладу зараховуються на поточний рахунок Вкладника, вказаний в Заяві-Договорі або повертаються на рахунок відправника коштів. У випадку отримання Банком коштів після операційного часу, кошти зараховуються/повертаються не пізніше наступного робочого дня. При цьому в призначенні платежу зазначається підстава такого зарахування/повернення з посиланням на реквізити Заяви-Договору, в рамках якої кошти були переказані на Рахунок;

✓ у разі, якщо Клієнт переказав кошти для поповнення Вкладу, який не передбачає можливість поповнення згідно чинних на дату поповнення вкладу Умов розміщення коштів Банку, кошти в сумі переказу, які надійшли до Банку протягом операційного часу, в день надходження повертаються на рахунок відправника коштів. У випадку отримання Банком коштів після операційного часу, кошти повертаються не пізніше наступного робочого дня. При цьому в призначенні платежу зазначається підстава такого повернення з посиланням на реквізити Заяви-Договору, в рамках якої кошти були переказані на Рахунок.

**7.13.5.** Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, в останній робочий день місяця та в день повернення Вкладу/день автоматичного продовження строку, якщо таке продовження відбувається. При нарахуванні процентів день зарахування Вкладу/поповнення Вкладу на Рахунок та день, визначений як дата повернення Вкладу з Рахунку не враховуються. При розрахунку процентів приймається календарна кількість днів у місяці та календарна кількість днів у році.

**7.13.6.** Сплата нарахованих Банком процентів, відповідно до умов Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) та Умов розміщення коштів, здійснюється:

✓ *для вкладів з виплатою процентів щомісячно:* сплата нарахованих Банком процентів за кожний календарний місяць строку розміщення Вкладу здійснюється щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця. Проценти за останній календарний місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу/автоматичного продовження строку розміщення коштів. Сплата нарахованих процентів здійснюється Банком шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Вкладника, зазначений в Заяві-Договорі;

✓ *для вкладів з виплатою процентів в кінці строку:* сплата нарахованих Банком процентів за весь строк розміщення Вкладу здійснюється у день повернення Вкладу/автоматичного продовження строку розміщення коштів, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Вкладника, зазначений в Заяві-Договорі.

✓ *для вкладів з капіталізацією процентів:* сплата нарахованих Банком процентів за кожний календарний місяць строку розміщення Вкладу здійснюється щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця, шляхом зарахування на Рахунок Вкладника. Проценти за останній календарний місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу/

автоматичного продовження строку розміщення коштів. Сплата нарахованих процентів здійснюється Банком шляхом зарахування на Рахунок Вкладника. Сторони розуміють та погоджуються, що збільшення суми Вкладу шляхом зарахування на Рахунок нарахованих процентів не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Договору.

**7.13.7.** Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Вкладника, зазначений в Заяві-Договорі. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно.

У випадку, якщо дата повернення Вкладу є вихідний або святковий день, виконання Банком своїх зобов'язань по поверненню вкладу та/або сплаті нарахованих процентів переноситься на наступний за ним перший робочий день. При цьому проценти за такі вихідні, святкові, неробочі дні не нараховуються.

### **7.13.8. Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу строкового.**

**7.13.8.1.** Умовами розміщення коштів для певних видів Вкладів може передбачатись можливість автоматичного подовження строку розміщення Вкладу. Інформація про можливість та умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу визначається Сторонами в Заяві-Договорі.

**7.13.8.2.** Подовження строку розміщення Вкладу відбувається на наступних умовах:

✓ Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу здійснюється без присутності Вкладника та без укладання будь-яких письмових договорів до Заяви-Договору. При цьому нова Заява-Договір не укладається.

✓ Строк розміщення Вкладу подовжується на той самий строк, що визначений у розділі «Строк розміщення вкладу» Заяви-Договору. При цьому, кількість днів у наступному періоді розміщення Вкладу може відрізнятись від попереднього періоду, якщо дата повернення Вкладу припадає на вихідний (святковий) день. В такому випадку днем повернення Вкладу є наступний за вихідним (святковим) днем робочий день.

✓ Подовження Строку розміщення вкладу може здійснюватися необмежену кількість разів, якщо інше не визначено умовами Заяви-Договору та/або Умовами розміщення коштів. Відлік нового строку розміщення Вкладу починається з дня, що є останнім днем попереднього строку розміщення Вкладу.

✓ При подовженні строку розміщення Вкладу, виплата нарахованих процентів здійснюється відповідно до умов розділу «Сплата процентів» Заяви-Договору та в останній день кожного такого строку розміщення Вкладу.

✓ При подовженні строку розміщення Вкладу зберігаються умова щодо наявності/відсутності можливості дострокового повернення Вкладу, зазначені в Заяві-Договорі, якщо інше не передбачено Умовами розміщення коштів на дату такого продовження строку розміщення Вкладу;

✓ Продовження строку розміщення Вкладу відбувається за процентною ставкою та на умовах, що діють у Банку за обраним Вкладником видом Вкладу на дату початку нового строку розміщення Вкладу, відповідно до Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку та в приміщеннях Банку, в доступному для Вкладників місці.

✓ Вкладник може скористатись можливістю встановлення автоматичного продовження строку розміщення Вкладу або відмовитися від автоматичного продовження строку розміщення Вкладу безпосередньо при розміщенні Вкладу під час оформлення Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки) або протягом строку дії Вкладу, але не пізніше ніж за день до дати повернення Вкладу.

✓ Змінити порядок автоматичного продовження строку розміщення Вкладу (встановити або відмовитись від нього) протягом строку дії Вкладу, Вкладник може:

▪ особисто звернувшись в Банк шляхом подання належним чином оформленої відповідної Заяви про встановлення автоматичного продовження строку розміщення вкладу згідно Додатку 9.2. або Заяви про відмову від автоматичного продовження строку розміщення вкладу згідно Додатку 9.3. на відділення Банку.

▪ самостійно через СДО «Alliance-online» у розділі «Депозити», де обравши відповідний Договір відмовитись або відновити автоматичне продовження строку розміщення Вкладу шляхом натискання відповідних елементів управління (кнопок) на екранних формах (відключення або підключення відповідної опції).

✓ В дату повернення Вкладу:

▪ в разі відмови Вкладника від автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, сума Вкладу разом з нарахованими процентами відповідно до умов Заяви-Договору перераховується на рахунок Вкладника, зазначений у Заяві-Договорі.

▪ у випадку встановлення автоматичного продовження строку розміщення Вкладу та неотримання Банком від Вкладника відмови від нього протягом встановленого Договором строку, продовження Строку розміщення Вкладу здійснюється автоматично.

**7.13.8.3.** Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу не здійснюється у випадку, якщо на дату закінчення Строку розміщення Вкладу, Умовами розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку, не

передбачений відповідний вид Вкладу (Вкладник самостійно відслідковує на Сайті Банку інформацію щодо наявності/відсутності в Банку умов автоматичного подовження обраного ним Вкладу) та відсутня можливість автоматичного подовження Строку розміщення Вкладу; або в разі наявності в Банку підтвердженої інформації та/або документального підтвердження відомостей про факт смерті Вкладника. В такому випадку сума Вкладу перераховується на поточний рахунок Вкладника, зазначений у Заяві-Договорі.

**7.13.8.4.** Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу не здійснюється також у разі, якщо на дату закінчення Строку розміщення Вкладу Вкладник обмежений в праві вільного розпорядження коштами на Вкладному рахунку, у випадках, передбачених законом (в тому числі, внаслідок арешту, інших публічних обтяжень).

**7.13.9.** Сторони погодили, що при передачі у заставу Банку майнових прав на грошові кошти на отримання Вкладу та/або процентів за Вкладом, незважаючи на інші умови цього Договору, строк розміщення Вкладу закінчується з настанням будь-якої з нижченаведених подій (обставин):

- пред'явлення вимоги Вкладника до Банку про дострокове повернення всієї суми або частини Вкладу, що залишилась (за умови відсутності обтяження) (якщо Вклад передбачає можливість дострокового повернення на вимогу Вкладника);

- несплата Вкладником протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання строку сплати будь-яких платежів (грошових зобов'язань), передбачених договором, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передані в заставу майнові права на грошові кошти /отримання Вкладу та процентів за Вкладом;

- виявлення Банком недійсності однієї чи декількох гарантій або свідчень, наданих Вкладником і зазначених в договорі, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів за Вкладом;

- порушення (невиконання чи неналежне виконання) Вкладником будь-якого з інших зобов'язань, визначених договором застави (забезпечення), в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів за Вкладом, про яке стало відомо Банку;

- порушення позичальником/боржником зобов'язань за договором, в забезпечення виконання за яким було передано право вимоги грошових коштів за Вкладом;

- настання обставин, що дають Банку право реалізувати свої права, щодо погашення заборгованості, в тому числі і дострокового, боржника/позичальника а договором, в забезпечення виконання за яким було передано право вимоги грошових коштів за Вкладом;

- Банку стало відомо про виникнення податкової застави, іншого публічного обтяження відносно активів Вкладника, запису в Єдиному реєстрі боржників або про прийняте судом рішення щодо обмеження цивільної дієздатності Вкладника або визнання його недієздатним;

- Банку стало відомо про подання до суду позовної заяви/порушення судом справи про визнання недійсним в цілому чи окремих умов цього Договору або договору, в забезпечення виконання зобов'язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів за Вкладом, або що третіми особами розпочато процедуру звернення стягнення на майнові права на отримання Вкладу та процентів за Вкладом, передані в заставу Банку.

**7.13.10.** У разі часткового списання коштів з Рахунку Вкладника в примусовому порядку або шляхом договірною списання (дебетування рахунку, в тому числі списання обтяжувачем), Банк повертає Вкладнику залишок Вкладу після закінчення строку розміщення Вкладу або повертає Вкладнику залишок Вкладу чи його частини у випадку дострокової вимоги Вкладником щодо повернення залишку Вкладу, якщо умовами Заяви-Договору таке право передбачено.

**7.13.11.** У разі смерті Вкладника нараховані та не сплачені проценти та Вклад повертаються Спадкоємцю в порядку, встановленому чинним законодавством України.

**7.13.12.** У випадку накладення компетентними органами в установленому законодавством порядку арешту на кошти, що знаходяться на Рахунку Вкладника, проценти по ньому не нараховуються з дати, зазначеної як дата повернення Вкладу.

**7.13.13.** Дострокове повернення Вкладу можливе лише за взаємної згоди Сторін, крім випадків передбачених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

**7.13.13.1.** Можливість дострокового повернення суми Вкладу та строк, протягом якого таке повернення можливе, визначаються Умовами розміщення коштів та зазначаються в Заяві-Договорі.

**7.13.13.2.** Якщо Умовами розміщення коштів та в Заяві-Договорі передбачена можливість дострокового повернення суми Вкладу, таке дострокове повернення суми Вкладу відбувається на умовах:

- Дострокове повернення суми Вкладу можливе протягом строку, що визначається Умовами розміщення коштів, якщо такий строк встановлено.

- Ініціювання дострокового отримання Вкладу, здійснюється Вкладником шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до бажаної дати дострокового



повернення вкладу (не враховуючи дату одержання заяви Банком). В заяві зазначається дата повернення суми Вкладу, яка повинна бути робочим днем.

- В разі дострокового повернення Вкладу за ініціативою Вкладника, Банк здійснює перерахунок нарахованих процентів за фактичний строк зберігання коштів за процентною ставкою, визначеною в Умовах розміщення коштів, як процентна ставка, що використовується при достроковому поверненні суми Вкладу, чинних на дату розміщення коштів або на дату автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, якщо інше не встановлено Заявою-Договором або рішенням Банку. У випадку примусового та/або договірної списання коштів з вкладного (депозитного) рахунку до встановленої дати повернення перерахунок процентів не здійснюється.

- Перерахунок нарахованих процентів здійснюється з дати, наступної за датою розміщення коштів відповідно до Заяви-Договору або з дати останнього продовження строку розміщення вкладу (автопродлонгації), якщо таке продовження строку за цією Заявою-Договором відбувалося по день, що передує дню дострокового повернення суми Вкладу. Якщо сума раніше сплачених Вкладнику процентів перевищує суму процентів, перерахованих за процентною ставкою, що використовується для перерахунку процентів при достроковому поверненні суми Вкладу та яка зазначена в Заяві-Договорі, Банк утримує надлишково нараховані та сплачені проценти із суми Вкладу.

- Дострокове повернення частини Вкладу за строковим вкладом не здійснюється, якщо інше не передбачено Умовами розміщення коштів за відповідним видом Вкладу та не зазначено в Заяві-Договорі.

- Підписанням Заяви-Договору та шляхом приєднання до умов цього Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) Вкладник підтверджує, що він ознайомився, повністю розуміє та погоджується із зазначеними умовами нарахування та порядком перерахунку суми процентів на Вклад, яка підлягає до виплати, та з порядком дострокового повернення суми Вкладу, а тому числі порядком списання/утримання суми надлишково сплачених процентів із суми Вкладу, та в подальшому зобов'язується не мати до Банку жодних претензій щодо такого перерахунку, утримання та списання.

#### **7.14. Особливості розміщення Вкладів у банківських металах.**

**7.14.1.** Клієнт перераховує банківські метали з поточного рахунку у банківських металах, а Банк приймає на вкладний (депозитний) рахунок у банківських металах (далі – Рахунок), у розмірі, зазначеному у Заяві-Договорі. Днем внесення Вкладу вважається день надходження банківських металів на Рахунок, відповідно до умов, зазначених у Договорі (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

**7.14.2.** Внесення Вкладником банківських металів підтверджується Договором та випискою по Рахунку/платіжною інструкцією про зарахування коштів на Рахунок з відміткою банку отримувача (одержувача) про виконання або квитанцією до платіжної інструкції на переказ готівки на Рахунок.

**7.14.3.** Режим функціонування Рахунку регулюється нормативно-правовими актами Національного банку України та іншими нормами законодавства України, з якими Вкладник ознайомлений до приєднання до умов цього Договору.

**7.14.4.** Виплата процентів за користування Вкладом здійснюється відповідно умов, зазначених в Заяві-Договорі в банківських металах або в гривнях за офіційним (обліковим) курсом банківських металів, встановленим Національним банком України на день виплати. Виплата нарахованих процентів здійснюється на поточний рахунок Клієнта, який зазначений в Заяві-Договорі.

**7.14.5.** Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Вкладника в банківських металах, зазначений в Заяві-Договорі, зливками того ж номіналу, що були внесені на поточний рахунок в банківських металах, або в інших номіналах за згодою Клієнта. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно.

**7.14.6.** У випадку, якщо дата повернення Вкладу є вихідний або святковий день, виконання Банком своїх зобов'язань по поверненню вкладу та/або сплаті нарахованих процентів переноситься на наступний за ним перший робочий день.

**7.14.7.** Внесення Вкладу на Рахунок здійснюється шляхом перерахування банківських металів з поточного рахунку у банківських металах в безготівковій формі.

**7.14.8.** Можливість дострокового повернення суми Вкладу визначаються Умовами розміщення коштів та зазначаються в Заяві-Договорі.

#### **7.15. Права і обов'язки Сторін**

##### **✓ Права Вкладника:**

- Розмістити Вклад на Рахунку та на умовах, передбачених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) та в Заяві-Договорі.

- Отримувати виписки по Рахунку та інформацію щодо суми нарахованих процентів на Вклад.

- Отримувати прибуток за Вкладом у вигляді процентів, нарахованих за перебування коштів на Рахунку в порядку, встановленому Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

- В дату повернення Вкладу, що зазначений в Заяві-Договорі, отримати суму Вкладу, разом із нарахованими та не сплаченими процентами на Вклад з врахуванням умов Договору, за умови, що Вклад не обтяжений заставою, арештом або іншими обмеженнями/обтяженнями, встановленими законодавством України та/або відповідним договором.

- Вимагати від Банку витяг з цього Договору в частині умов, що стосуються відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків, засвідчений уповноваженим працівником Банку.

✓ **Права Банку:**

- Змінювати процентну ставку за користування Вкладом в порядку, передбаченому чинним законодавством України та Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

Сторони розуміють та погоджуються, що зміна розміру процентної ставки, що застосовується за Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), не є зміною розміру процентної ставки в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін. У разі зміни кон'юнктури ринку, зміни облікової ставки Національного банку України, Банк має право ініціювати зміну процентної ставки за Вкладом, шляхом направлення повідомлення Вкладнику за 10 (десять) робочих днів до дня введення в дію зазначених змін у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення). У випадку, якщо Вкладник погоджується з новим розміром процентної ставки, Сторони укладають відповідний Договір про внесення змін до Заяви-Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків). У випадку, якщо Вкладник не погоджується з новим розміром процентної ставки та не підписує Договір про внесення змін до Заяви-Договору в зазначений в повідомленні термін, Сторони вважають, що Вкладник відмовився від розміщення Вкладу на запропонованих Банком умовах, Договір вважається розірваним та сума Вкладу повертається Вкладнику із виплатою Вкладнику процентів за період із дати розміщення Вкладу до дати повернення Вкладу за процентною ставкою, без урахування змін. При цьому датою повернення Вкладу є дата, зазначена в повідомленні Банку, а саме дата введення в дію змін щодо процентної ставки.

Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком письмового повідомлення Вкладнику про зміну процентної ставки є поштова квитанція (касовий/фінансовий чек) поштового відділення про прийняття від Банку поштових відправлень - рекомендованих листів за адресою Вкладника, зазначеною в Заяві-Договорі, або наданої Вкладником, у письмовому повідомленні/листі, у випадку зміни його місця проживання.

- вносити зміни до Тарифів, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, та/або умов надання послуги наступним чином: Банк розміщує оголошення на дошках (дошці) оголошень Банку, в загальнодоступних для Вкладників місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> та/або надсилає Вкладнику повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати їх вступу, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо), в якому буде посилення на саму новину, що розміщена на сайті Банку, не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни. Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо інформування Вкладника про внесення зміни є дата відправки Вкладнику листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або телефон Вкладника, зазначені Вкладником в Договорі або повідомлені Банку письмово. Вкладник зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилення на яке містить таке повідомлення. Вкладник підтверджує свою можливість та здатність вчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку, Тарифами, розміщеними у приміщеннях Банку та на Сайті Банку. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін.

- Сторони погоджуються, що при приєднанні до Договору Вкладник ознайомлений з діючими Тарифами Банку. У подальшому зміни Тарифів відбуваються в порядку, визначеному Договором та в розміщених змінах Тарифів на послуги не вказуються конкретні реквізити Вкладника та конкретні реквізити Договору, до яких вносяться відповідні зміни, доповнення, включаючи зміну Тарифів. У зв'язку з цим Вкладник зобов'язується регулярно, але не рідше одного разу в місяць заходити на відповідну сторінку Сайту Банку або відвідувати Банк. Приєднанням до умов цього Договору, Вкладник підтверджує, що він ознайомився та погоджується із процедурою внесення змін до Тарифів Банку.

- У випадку укладання договору застави майнових прав на грошові кошти за вкладом і настання випадків, передбачених договором застави майнових прав за цим Вкладом, Банк має право звернути стягнення на предмет застави на умовах, що передбачені таким договором застави та законодавством України та в договірному порядку списати грошові кошти (виконати дебетовий переказ) в рахунок погашення заборгованості перед Банком в порядку, передбаченому відповідним договором застави.

- У випадку, якщо Вкладник є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність, подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку,

передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Вкладника є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України.

- витребувати, а Вкладник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Вкладником Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі.

✓ **Обов'язки Вкладника:**

- Перерахувати/внести в касу Банку на Рахунок грошові кошти або перерахувати на Рахунок банківські метали, на умовах та в строк, що зазначені у Заяві-Договорі та Договорі. Факт зарахування вкладу на Рахунок підтверджується випискою по Рахунку/ платіжною інструкцією про зарахування коштів на Рахунок з відміткою банку отримувача (одержувача) про виконання або квитанцією до платіжної інструкції на переказ готівки на Рахунок.

- Регулярно, але не рідше одного разу на місяць, відвідувати Сайт Банку <https://bankalliance.ua> для обізнаності, що стосуються обслуговування Банком вкладних (депозитних) операцій.

- Самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміни до Договору (публічна частина) та додатків до нього, Умов розміщення коштів, а також змін до Тарифів на супровідні/додаткові послуги, що безпосередньо пов'язані з укладенням Договору, що розміщуються Банком на Сайті Банку за адресою <https://bankalliance.ua/>.

✓ **Обов'язки Банка:**

- Відкрити Вкладнику Рахунок за умови надання Банку повного пакету належним чином оформлених документів, необхідних для відкриття вкладного (депозитного) рахунку, укладання Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), належної перевірки Вкладника та осіб, уповноважених розпоряджатися Вкладним рахунком, тощо, згідно вимог чинного законодавства України та після набуття чинності Договору.

- Прийняти від Вкладника грошові кошти/банківські метали в сумі, на строк та на умовах, що обумовлені Договором. Зарахування вкладу на Рахунок підтверджується випискою по Рахунку/ платіжною інструкцією про зарахування коштів на Рахунок з відміткою банку отримувача (одержувача) про виконання або квитанцією до платіжної інструкції на переказ готівки на Рахунок.

- Нараховувати проценти на Вклад та сплатити нараховані проценти на Вклад відповідно до умов Договору.

- Забезпечити повне збереження та повернення Вкладу, розміщеного на Рахунку, з нарахованими процентами, згідно умов, зазначених у Договорі.

- Після закінчення строку розміщення Вкладу, якщо інше не обумовлено Договором, повернути Вкладнику суму Вкладу і нараховані та не сплачені за таким Вкладом проценти на його поточний рахунок за реквізитами, вказаними у Заяві-Договорі, за умови, що вклад не обтяжений заставою, арештом або іншими обтяженнями, встановленими законодавством України та/або відповідним договором.

- Гарантувати таємницю вкладу, операцій за Рахунком і відомостей про Вкладника. Відомості про операції по Рахунку можуть бути надані тільки Вкладнику. Іншим особам такі відомості можуть бути надані виключно у випадках та в порядку, встановлених законодавством України.

- За вимогою Вкладника надати виписку, яка підтверджує рух коштів та здійснені операції по Рахунку.

**7.15.1.** Банк звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) у тому випадку, якщо у відповідності з законодавством України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Вкладника або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України.

- Дія Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) припиняється після закінчення строку зберігання вкладу та повернення коштів Вкладнику разом з нарахованими процентами, або у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.

- Банк закриває Рахунок після закінчення строку зберігання вкладу та повернення коштів Вкладнику в повному обсязі.

**7.15.2.** У випадку ненадходження суми вкладу на Рахунок протягом строку, зазначеному в Заяві-Договорі, Вклад вважається нерозміщеним, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після спливу вказаного строку.

**7.16. Особливості розміщення Вкладів з використанням СДО «Alliance-online».**

**7.16.1.** Клієнт, який раніше приєднався до Договору в порядку, визначеному п 1.7. цього Договору, може надавати Заяви-договори про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки, в електронному вигляді з використанням СДО «Alliance-online», за окремими видами вкладів з врахуванням технічних можливостей системи.

**7.16.2.** Підписанням цього Договору, Сторони погоджуються, що Заява-Договір, подана Клієнтом до Банку через СДО «Alliance-online, яка є індивідуальною частиною Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та разом становлять Договір банківського вкладу (депозиту), підписується Електронним підписом Клієнта. Клієнт, який укладає Договір банківського вкладу у формі електронного документу з використанням ЕП, цим самим безперечно засвідчує, що ознайомився з усім текстом документу, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документу і свідомо застосовував свій ЕП у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився).

**7.16.3.** З Умовами розміщення коштів Клієнт може ознайомитись у СДО «Alliance-online» або на Офіційному сайті Банку.

**7.16.4.** Розміщення Вкладу з використанням СДО «Alliance-online» відбувається відповідно до умов цього Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) з врахуванням наступних особливостей:

- на дату укладання Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки на поточному рахунку Клієнта наявна необхідна сума грошових коштів, достатня для перерахування їх згідно з визначеними Клієнтом умовами у Заяві-Договорі, як сума Вкладу;
- Вклад розміщується через систему СДО «Alliance-online» протягом часу, затвердженому Операційним регламентом приймання та обробки електронних документів для фізичних осіб у Системі дистанційного обслуговування «Alliance-online» ( СДО «Alliance-online») в АТ «БАНК АЛЬЯНС (Додаток 30);
- якщо Вклад розміщується у вихідний, не робочий або святковий день, то датою укладання Договору та відкриття вкладного (депозитного) рахунку є календарна дата підписання Договору Банком. Датою розміщення коштів є дата виконання Банком платіжної інструкції щодо зарахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок;
- Строк розміщення Вкладу (дата повернення Вкладу) розраховується з дати підписання Договору Банком.

**7.16.5.** Внесення Вкладником вкладу здійснюється шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на вкладний (депозитний) рахунок відповідно до вимог законодавства України. Днем внесення безготівкових коштів Вкладу вважається день фактичного надходження грошових коштів на вкладний (депозитний) рахунок, відповідно до умов, зазначених у Договорі.

**7.16.6.** Сторони домовилися, що Клієнт, обираючи у СДО «Alliance-online» поточний рахунок, з якого будуть перераховані кошти для зарахування суми Вкладу на вкладний (депозитний) рахунок, доручає Банку здійснити таке перерахування шляхом договірної списання суми коштів з обраного Клієнтом поточного рахунку на відповідний вкладний (депозитний) рахунок без подання окремого розпорядження щодо виконання платіжної операції, у порядку передбаченому Договором.

**7.16.7.** Сторони домовились, що достатнім підтвердженням внесення вкладу на вкладний (депозитний) рахунок є виписка з вкладного (депозитного) рахунку, яка складається Банком в електронному вигляді та на вимогу Клієнта надається йому у письмовій формі в день звернення Клієнта до Банку/ платіжна інструкцією щодо зарахування коштів на Рахунок з відміткою Банку про виконання.

**7.16.8.** .

**7.16.9.** Оригінал укладеної в СДО «Alliance-online» електронної Заяви-договору з відповідними затвердженими Банком умовами розміщення грошових коштів на дату розміщення, яка є невід'ємною частиною Договору, та разом з яким є належним підтвердженням додержання Сторонами письмової форми договору банківського вкладу, зберігається Банком.

Після підписання електронної Заяви-Договору, Банк направляє електронну копію електронної Заяви-Договору (Додаток 9.1. та 14.1 ) у форматі «PDF» з візуалізованими електронним підписом Клієнта, Кваліфікованим електронним підписом представника Банку та позначкою дати, засобами СДО «Alliance-online» або на адресу електронної пошти Клієнта, що вказана останнім в Заяві-договорі або в СДО «Alliance-online». Така електронна копія направляється одним повідомленням засобами СДО «Alliance-online» або на зазначену електронну адресу Клієнта, що є достатнім доказом виконання Банком обов'язку щодо передачі Клієнту примірника укладеного електронного договору. При цьому Клієнт погоджується з тим, що надана на адресу електронної пошти, інформація передається відкритими каналами Інтернет та може стати відомою третім особам без відома на те Клієнта або Банку.

Цілісність та незмінність всієї інформації в СДО «Alliance-online», пов'язаної з правочином, укладеним в електронному форматі, забезпечується позначкою дати.

**7.16.10.** Візуальне відображення електронного документу, роздруковане на папері та засвідчене підписом представника та печаткою Банку, є належною копією електронного документу та належним доказом його вчинення як правочину у відносинах між Клієнтом та Банком. Клієнт в будь-який час має право звернутися до Банку та отримати засвідчену Банком паперову копію електронного документу (Заяви-Договору, укладеної через СДО «Alliance-online»).

**7.16.11.** До відносин Банку і Клієнта не врегульованих цим Розділом застосовуються положення цього Договору, що регламентують розміщення Вкладів, зокрема положення Розділу 7 цього Договору.

**7.16.12.** З Умовами залучення Вкладів Клієнт може ознайомитись у СДО «Alliance-online» або на Офіційному сайті Банку.

## **8. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ В ОРЕНДУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФА ДЛЯ ЗБЕРІГАННЯ ЦІННОСТЕЙ В БАНКУ**

**8.1.** За умовами Договору (в частині користування Сейфом), Клієнт може скористатись послугою користування індивідуальним сейфом (далі у цьому розділі Договору – Сейф) без відповідальності Банку за вміст Сейфу.

**8.2.** Банк надає Клієнту в тимчасове платне користування індивідуальний сейф, що розташований в сховищі для індивідуальних сейфів АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Сейф), з метою зберігання Клієнтом цінностей та/або документів (далі – Цінності), та забезпечує його охорону.

**8.3.** Банк передає Клієнту ключ(ключі) від Сейфу у кількості, що зазначається в Заяві-Договорі про надання банківської послуги на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (індивідуальний сейф), (далі у цьому розділі Договору – Заява-Договір) (Додаток 16 до Договору).

**8.4.** Номер сейфу, адреса розташування Сейфу, строк користування Сейфом, кількість наданих Клієнту ключів від Сейфу зазначається в Заяві-Договорі.

**8.5.** Клієнт має право користуватися Сейфом як безпосередньо, так і надати право користування Сейфом своїй довірній особі (довіреною особою), яка (які) визначена (ні) у відповідній довіреності, оформленій відповідно до вимог чинного законодавства України та умов цього Договору (надалі – довірена особа).

**8.6.** Клієнт (його довірена особа) зобов'язаний користуватися Сейфом протягом робочого часу Банку в порядку, встановленому його внутрішніми нормативними документами та згідно з вимогами Правил користування індивідуальним сейфом у АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Правила користування Сейфом), що є невід'ємною частиною Договору та викладені в **Додатку 1** до Договору.

**8.7.** Клієнт не має права зберігати в Сейфі зброю, боєприпаси, вибухові матеріали, хімічні, радіоактивні речовини та інші подібні матеріали, що визначені у Правилах користування Сейфом та які є забороненими відповідно до вимог чинного законодавства України.

**8.8.** Плата за користування Сейфом.

**8.8.1.** Загальна сума плати за користування Сейфом зазначається в Заяві-Договорі.

**8.8.2.** Плата за користування Сейфом визначається розрахунковим шляхом виходячи із строку користування Сейфом згідно з умовами цього Договору та відповідно до діючих тарифів Банку на дату приєднання до умов цього Договору.

**8.8.3.** Сторони шляхом приєднання Клієнта до умов цього Договору (в частині користування Сейфом) домовились що плата за користування Сейфом не індексується.

**8.8.4.** Плата за користування Сейфом, вноситься Клієнтом (його довіреною особою) єдиним платежем за весь строк користування Сейфом у готівковій або безготівковій формі на рахунок, зазначений в Заяві-Договорі у день приєднання до умов цього Договору (в частині користування Сейфом) до моменту отримання Клієнтом ключа (ів) від Сейфу.

**8.9.** При укладенні Договору (в частині користування Сейфом) Клієнт (його довірена особа) до моменту отримання ключа(ів) від Сейфу сплачує заставну вартість ключа(ів) від Сейфу, яка зазначається в Заяві-Договорі, готівкою шляхом внесення грошових коштів в касу Банку або у безготівковому порядку, шляхом перерахування на рахунок зазначений в Заяві-Договорі.

**8.10.** Проценти на суму заставної вартості ключа(ів) Банком не нараховуються та не сплачуються. По закінченню строку користування Сейфом, застава вартість ключа(ів) повертається Клієнту, при умові відсутності заборгованості Клієнта перед Банком з урахуванням вимог Договору (в частині користування Сейфом) шляхом виплати готівкових коштів через касу Банку або безготівкового перерахування на поточний рахунок Клієнта відповідно до його письмової заяви.

**8.11.** У випадку втрати Клієнтом (його довіреною особою) ключа (ів) від Сейфа, застава вартість ключа (ів) Клієнту не повертається, а направляється на покриття витрат Банку, пов'язаних із відкриттям Сейфу, заміною замку Сейфу, тощо.

**8.12.** У випадку дострокового припинення користування Сейфом, а також у випадку порушення Клієнтом (його довіреною особою) умов Договору та Правил користування сейфом, яке приведе до дострокового припинення користування Сейфом за ініціативи Банку, сума оплати за невикористаний строк користування Сейфом не повертається.

**8.13.** Амортизація Сейфу, який надається у користування Клієнту, здійснюється Банком відповідно до вимог чинного законодавства України.

**8.14.** Права і обов'язки Сторін

✓ Права Клієнта:

- Користуватися Сейфом протягом робочого часу Банку в порядку, визначеному умовами Договору (в частині користування Сейфом) та чинним законодавством України.
- Надати право користування Сейфом довіреним особам шляхом визначення їх у довіреностях, оформлених відповідно до вимог законодавства України та умов Договору (в частині користування Сейфом). При цьому Клієнт самостійно передає ключ (і) від Сейфу довірений особі та ознайомлює її із Правилами користування Сейфом. Одночасно користуватися одним Сейфом можуть не більше ніж дві довірені особи Клієнта. У довіреності повинна бути зазначена дата її видачі, строк дії довіреності, ідентифікаційні дані довірителя та довіреної особи (прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, її місце проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків, тощо) повноваження, які надаються довірений особі (представнику), підпис Клієнта (довірителя).
- Достроково припинити користування Сейфом, відповідно до умов Договору.
- У випадку виникнення не з вини Клієнта (його довірених осіб) несправності Сейфу та/або його замка вимагати від Банку надання справного Сейфу аналогічного розміру без додаткової оплати.
- Продовжити строк користування Сейфом шляхом внесення відповідних змін до Заяви-Договору відповідно до діючих тарифів Банку на момент продовження строку користування Сейфом.
- ✓ **Обов'язки Клієнта:**
- Сплатити Банку плату за користування Сейфом згідно з умовами Договору (в частині користування Сейфом) у день отримання ключів від Сейфа.
- В день отримання ключів від Сейфа, сплатити заставну вартість ключа(ів) від Сейфу відповідно до умов Договору (в частині користування Сейфом).
- Не чинити ніяких дій, що можуть викликати погіршення технічного стану Сейфу, яких-небудь ушкоджень (змін) ключа і замка Сейфу. У випадку, якщо Клієнт (його довірених особи) чи Цінності, розміщені в Сейфі, зіпсують чи погіршать стан Сейфу, нанесу шкоду майну третіх осіб, а також самим третім особам, то Клієнт зобов'язаний відшкодувати в повному обсязі витрати Банку і третіх осіб, пов'язані з усуненням ушкоджень чи псуванням, а також їх наслідками, в строк та в сумах, визначених Банком.
- Не передавати стороннім особам, крім довірених осіб, ключі від Сейфу, не виготовляти їх дублікати.
- Забезпечити схоронність ключа(ів) від Сейфу. У випадку втрати (пошкодження/ викрадення) хоча б одного з примірників ключів від Сейфу повідомити про це Банк по телефону протягом 24 годин з моменту виявлення такого факту та протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення такого факту надати до Банку відповідну письмову заяву та заяву про заміну замка Сейфу. При цьому Клієнт в день видачі нового ключа (ів) від Сейфу повторно сплачує Банку заставну вартість ключа (ів) в розмірі відповідно до діючих тарифів Банку.
- Відшкодувати витрати Банку, пов'язані із відкриттям Сейфу, заміною замка Сейфа та виготовленням нових ключів від Сейфа, якщо заставної суми за ключ (і), який втратив (пошкодив) Клієнт (його довірена особа), недостатньо для покриття витрат Банку, в строк визначений у відповідній письмовій вимозі Банку або при повторній сплаті заставної вартості ключа (ів) від Сейфу замість втраченого (пошкодженого).
- Не використовувати Сейф для збереження предметів, які забороняється зберігати у Сейфі згідно із Правилами користування Сейфом та вимогами чинного законодавства України.
- Звільнити Сейф від Цінностей в останній день строку користування Сейфом, зазначений в Заяві-Договорі, та повернути Банку ключ (і) від Сейфу.
- ✓ **Права Банку:**
- Вимагати від Клієнта відшкодування витрат Банку, що виникли у т.ч. внаслідок порушення Клієнтом умов Договору (в частині користування Сейфом), та/або відшкодувати витрати Банку за рахунок заставної вартості за ключ (і), відповідно до умов Договору (в частині користування Сейфом).
- Відкрити Сейф без присутності Клієнта, у наступних випадках:
  - З попереднім письмовим повідомленням Клієнта рекомендованим листом на поштову адресу, вказану Клієнтом у Заяві-Договорі: у разі неявки Клієнта для припинення користування Сейфом та вилучення Цінностей протягом 30 (тридцяти) днів з дня закінчення строку користування Сейфом (в тому числі у разі дострокового розірвання Договору (в частині користування Сейфом)); в зв'язку з порушенням Клієнтом умов Договору; у випадку, якщо Цінності, що зберігаються у Сейфі, будуть здійснювати прямий чи непрямий вплив (радіоактивне випромінювання, різкий запах і т.п.) на Сейф, інші сейфи чи на все відповідне приміщення Банку в цілому, - із метою вживання екстрених заходів для негайного усунення такого впливу.
  - Без попереднього повідомлення Клієнта: при необхідності порятунку Цінностей у разі виникнення обставин, що можуть привести до їх фізичного псування (пожежі, аварії тощо); у випадку надходження до Банку документів, підтверджуючих смерть Клієнта (оригіналу або нотаріально завіреної копії свідоцтва про смерть та/або свідоцтва про право на спадщину тощо); на виконання рішення суду,

при пред'явленні правоохоронними органами відповідних постанов; в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

- Після відкриття Сейфу, Банк повідомляє Клієнта про дату та підстави відкриття Сейфу протягом 3 (трьох) робочих днів з дати відкриття рекомендованим листом на поштову адресу, вказану Клієнтом у Заяві-Договорі.

- Достроково припинити користування Сейфом у випадку виявлення порушень з боку Клієнта Правил користування Сейфом та/або умов Договору.

- До моменту відшкодування витрат Банку у повному обсязі та погашення наявної заборгованості перед Банком, згідно з умовами Договору (в частині користування Сейфом), не видавати Клієнту Цінності, що зберігаються у Сейфі.

- Відмовити Клієнту у встановленні (підтриманні) ділових відносин в разі оформлення ним документів з порушенням вимог законодавства України.

✓ Обов'язки Банка:

- Надати Клієнту Сейф та ключ(і) від нього за умови виконання Клієнтом вимог Договору (в частині користування Сейфом) та сплати всіх платежів, передбачених умовами Договору (в частині користування Сейфом).

- Надати Клієнту (його довіреним особам) можливість користуватись Сейфом протягом робочого часу Банку.

- Забезпечити охорону Сейфу та унеможливити доступ до нього сторонніх осіб.

- Забезпечити таємність зберігання Цінностей, що знаходяться у Сейфі.

- У випадку пошкодження Сейфу не з вини Клієнта, усунути таке пошкодження, або замінити Сейф.

- В останній день строку користування Сейфом, за умови повернення ключа (ів) від Сейфу та при відсутності заборгованості Клієнта перед Банком, повернути Клієнту заставну вартість ключа(ів), відповідно до умов Договору (в частині користування Сейфом).

- Зробити докладний опис Цінностей і документів, що знаходяться в Сейфі, передати їх для зберігання в сховище Банку, та письмово сповістити про цей факт Клієнта протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту відкриття Сейфу, у випадку неявки Клієнта в Банк для пролонгації чи повного звільнення Сейфу протягом 30 (тридцяти) днів після дати закінчення користування Сейфом.

- У випадку відкриття Сейфу, відповідно до умов Договору (в частині користування Сейфом), письмово повідомити про це Клієнта.

- У випадку втрати ключа(ів) від Сейфу, відкрити Сейф тільки в присутності Клієнта, відповідно до вимог Договору (в частині користування Сейфом).

**8.15.** У разі нез'явлення Клієнта для отримання Цінностей в день закінчення строку користування Сейфом, Клієнт сплачує Банку плату за користування Сейфом за кожен день нез'явлення, за діючим тарифом Банку за користування Сейфом «до 1 місяця».

**8.16.** У разі неповернення Клієнтом (його довіреною особою) ключа від Сейфу, заставна вартість ключа (ів) Клієнту не повертається.

**8.17.** У разі незабезпечення охорони Сейфу, що спричинило зникнення Цінностей та/або зниження їх вартості, за винятком випадків псування Цінностей не з вини Банку (хімічна реакція, корозія металу, стихійні явища, тощо), Банк несе відповідальність згідно з законодавством України.

**8.18.** Клієнт відшкодовує збитки, завдані Банку та/або третім особам властивостями цінностей, що зберігаються в Сейфі, в повному обсязі згідно з законодавством України та умовами Договору (в частині користування Сейфом). У цьому випадку під збитками розуміються всі витрати, зроблені Банком з метою усунення пошкоджень, заподіяних як Банку так і третім особам.

**8.19.** Банк не несе відповідальності за зміну властивостей, механічні пошкодження або знищення Цінностей, якщо це відбулося в результаті мимовільної дії зазначених Цінностей або у наслідок форс-мажорних обставин.

**8.20.** Банк не несе відповідальності за неналежне зберігання Клієнтом (його довіреними особами) та незбереження схоронності (загублення, викрадення, тощо) ключів від Сейфу.

**8.21.** Строк користування Сейфом починається з дати, зазначеній в Заяві-Договорі, за умови сплати Клієнтом (його довіреною особою) плати за користування Сейфом за весь період користування Сейфом, зазначений у Заяві-Договорі, та внесення застави за ключ(і), і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

**8.22.** Строк користування Сейфом може бути продовжений шляхом укладання змін/доповнень до Заяви-Договору (Додаток 16.1. до Договору) та згідно з тарифами Банку, що діють на дату укладання таких змін.

**8.23.** Дострокове припинення користування Сейфом можливе тільки за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених Договором (в частині користування Сейфом).

**8.24.** При достроковому припиненні користування Сейфом, грошова сума, внесена ним за користування Сейфом за Договором (в частині користування Сейфом), поверненню не підлягає.

## **9. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ НА УМОВАХ МАРЖИНАЛЬНОЇ ТОРГІВЛІ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ-РЕЗИДЕНТІВ**

**9.1.** Банк, на підставі наданих фізичною особою-резидентом (далі у цьому розділі Договору – Клієнт) документів та Заяви-Договору про надання банківської послуги на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (поточні рахунки та проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів), (далі у цьому розділі Договору – Заява-Договір) (відповідні Додатки до Договору), в порядку та на умовах передбачених Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) та чинним законодавством України, відкриває Клієнту поточний рахунок/поточні рахунки, в національній та/або іноземній валюті, реквізити якого/яких зазначаються в Заяві-Договорі, та торгівельний рахунок, в національній або іноземній валюті, реквізити якого зазначаються в Заяві-Договорі (далі у цьому розділі Договору – Торгівельний Рахунок), на якому Банк обліковує Гарантійний внесок Клієнта, відображає суми отриманого доходу та збитків Клієнта від проведених Операцій на умовах маржинальної торгівлі.

**9.2.** Клієнт від свого імені, на власний розсуд та на власний ризик здійснює Операції на умовах маржинальної торгівлі з купівлі-продажу Торгівельних інструментів без реальної поставки валют та/або банківських металів за наданим Банком курсом (далі у цьому розділі - Операції) за допомогою Торгівельної системи та з урахуванням Кредитного плеча.

**9.3.** Заява-Договір, що є індивідуальною частиною Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», набуває чинності і, разом з Договором, стає обов'язком для Сторін з моменту його укладення (приєднання) і діє протягом одного року. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Заяви-Договору жодна із сторін не повідомила в письмовій формі про його припинення, дія Заяви-Договору вважається пролонгованою на наступний календарний рік на тих же умовах.

**9.4.** Підписанням цієї Заяви-Договору Клієнт підтверджує, що Банк повідомив про ризики щодо проведення Операцій:

**9.4.1.** Робота на міжнародному валютному ринку пов'язана з високим ступенем ризику. Рух курсу Торгівельних інструментів може працювати як за, так і проти Клієнта. Якщо ринок йде проти відкритої Валютної позиції Клієнта, то його Валютна позиція може бути закрита Банком при умові нестачі коштів на рахунок в Торгівельній системі для виконання зобов'язань перед Банком.

**9.4.2.** Що інформація щодо рівня котирувань з інформаційних систем та в Торгівельній системі є індикативною. При цьому очікується, що котирування Банку на здійснення Операцій, та, відповідно, ціни виконання Торгівельних Ордерів, будуть відносно співпадати з індикативними котируваннями Банку та інформаційних систем. Клієнт згоден, що певні фактори, серед яких: затримки в роботі комунікаційних систем, великий обсяг Операцій, мінливість цін та інші, можуть призводити до відмінностей між котируваннями, наданими Банком та котируваннями з інших джерел. Здійснення Операцій та виконання Торгівельних ордерів за індикативними котируваннями Банком не гарантовані. Котирування перестають бути індикативними в момент виконання Торгівельного ордеру. Посилання на індикативні котирування Банку та інформаційних систем не приймаються при розгляді претензій щодо виконання ордерів та здійснення операцій.

**9.4.3.** Що електронні інформаційні системи є вразливими до тимчасових порушень та відмов. У разі будь-якої відмови Торгівельної системи, Банк не несе відповідальності за отримані або не отримані Клієнтом результати. Клієнт усвідомлює та приймає на себе ризики можливих відмов комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення, електропостачання, інтернет-зв'язку та інші.

**9.4.4.** Що оцінка ринкових тенденцій, а також аналіз динаміки курсів Торгівельних інструментів, що надаються Банком, не є рекомендаціями по Операціях Клієнта і можуть не співпадати з Операціями, що проводяться Банком або іншими його Клієнтами. Банк не несе відповідальності за будь-яке рішення Клієнта, або за неприйняття такого рішення. Клієнт заявляє і гарантує, що всі Операції у рамках Заяви-Договору він здійснює на основі своїх власних і незалежних рішень і від свого імені.

**9.5.** Підписанням Заяви-Договору Клієнт засвідчує, що він отримав роз'яснення щодо правил проведення Операцій та будь-яких платежів, пов'язаних з виконанням Операцій, ознайомлений з правилами розрахунків, існуючими ризиками та можливими розмірами збитків.

**9.6.** Клієнт зобов'язаний:

**9.6.1.** Встановити клієнтську частину Торгівельної системи, з інтернет-сайту <https://forex.bankalliance.ua> (далі у цьому розділі – Форекс Сайт) на жорсткий диск свого комп'ютера, та/або на свій КПК, та/або на свій смартфон.

**9.6.2.** Ознайомитись з інструкцією користувача клієнтської частини Торгівельної системи за допомогою інформації вказаної в меню Торгівельної системи в закладці «Довідка».

**9.6.3.** При виході нових версій клієнтської частини Торгівельної системи своєчасно оновлювати її.

**9.6.4.** Під час першого входу в Торгівельну систему за паролем, наданим Банком, Клієнт зобов'язаний змінити пароль на власний.



- 9.6.5.** Не розголошувати та не передавати іншим особам інформацію про встановлені логін, пароль та ключове слово Клієнта.
- 9.6.6.** Постійно відслідковувати баланс своєї Валютної позиції. У разі виявлення розходжень письмово повідомляти про це Банк, але не пізніше 2 (двох) банківських днів після здійснення Операції. Повідомлення Банком не приймаються, якщо вони були надіслані Клієнтом після зазначеного строку.
- 9.6.7.** Ознайомитись і відслідковувати інформацію та Торгівельні умови на Сайті Банку та у Торгівельній системі.
- 9.6.8.** Самостійно нести всі ризики, пов'язані зі здійсненням Операцій.
- 9.7.** Банк зобов'язаний:
- 9.7.1.** Надати Клієнту доступ до клієнтської частини Торгівельної системи.
- 9.7.2.** В разі необхідності надавати Клієнту консультації з питань налаштування Торгівельної системи для налагодження зв'язку між Клієнтом та Банком.
- 9.7.3.** Не розголошувати інформацію про встановлені логін, пароль та ключове слово Клієнта.
- 9.7.4.** Не розголошувати відомості про стан Поточного рахунку Клієнта, рух коштів за Торгівельним рахунком та рахунком Клієнта в Торгівельній системі, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 9.7.5.** Перераховувати кошти Клієнта з Торгівельного рахунку Клієнта на Поточний рахунок Клієнта протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту подання Клієнтом розпорядження щодо виконання платіжної операції.
- 9.8.** У випадку коли подальше здійснення Операцій Банком з Клієнтами стане неможливим по незалежним від самого Банку причинам; Банк припиняє здійснення Операцій з Клієнтами протягом 2 (двох) банківських днів з дня виникнення таких причин.
- 9.9.** В такому разі Банк має повідомити Клієнтів про необхідність закриття відкритих Валютних позицій та видалення відкладених ордерів не пізніше 22.00 поточного дня. У випадку, якщо Клієнт з будь-яких причин не здійснив закриття відкритої Валютної позиції та не видалив відкладені ордери до встановленого часу, його відкрита Валютна позиція до 23.00 закриваються Банком, за Поточним курсом на момент закриття Валютної позиції, а відкладені ордери видаляються.
- 9.10.** Повідомлення Клієнтів здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на Форекс Сайті, та шляхом розсилання повідомлень через Торгівельну систему та на електронну пошту Клієнта.
- 9.11.** Після завершення проведення Операцій Клієнтів, за дорученням клієнта у межах залишку коштів Банк перераховує кошти Клієнта з Торгівельного на Поточний рахунок.
- 9.12.** Клієнт має право:
- 9.12.1.** Отримувати консультації щодо роботи на міжнародному валютному ринку.
- 9.12.2.** Використовувати всі можливості та переваги Торгової системи.
- 9.12.3.** Отримувати інформацію щодо торгівельних умов на Форекс Сайті та в Торгівельній системі.
- 9.12.4.** Подавати до Банку претензії щодо курсів виконання Торгівельних ордерів не пізніше 2 (двох) банківських днів з моменту здійснення Операції.
- 9.12.5.** Звернутися до Банку через поштову скриньку Торгівельної системи с запитом щодо зміни Кредитного плеча в межах від 1:1 до 1:100.
- 9.12.6.** На роботу з навчальними рахунками.
- 9.12.7.** На користування власним онлайн кабінетом який знаходиться за інтернет адресою <https://fx.bankalliance.ua> (далі у цьому розділі – Власний кабінет).
- 9.13.** Банк має право:
- 9.13.1.** Не проводити Операції з Клієнтом щодо збільшення Валютної позиції, якщо залишок коштів Клієнта на Рахунку в Торгівельній системі менший за 50 (п'ятдесят) відсотків від Маржинальних вимог за замовчуванням.
- 9.13.2.** Закрити всю або частково відкриту Валютну позицію Клієнта, якщо поточна загальна сума його активів на рахунку в Торгівельній системі зменшилась і становить 20 (двадцять) або менше відсотків від Маржинальних вимог за замовчуванням. При цьому претензії від Клієнта до Банку щодо курсу, за яким було закрито Валютну позицію Клієнта, не приймаються.
- 9.13.3.** Не повертати кошти Клієнту за умов, якщо коштів на Торгівельному рахунку та рахунку в Торгівельній системі внаслідок виконання платіжної інструкції Клієнта буде невистачати для виконання Маржинальних вимог.
- 9.13.4.** Змінювати Торгівельні умови відповідно до ринкових та технічних умов, якщо вони не суперечать чинному законодавству України, в тому числі нормативно-правовим актам Національного банку України.
- 9.14.** Порядок розрахунку між Клієнтом и Банком:
- 9.14.1.** Гарантійний внесок розміщується на Торгівельному рахунку Клієнта та відображається на рахунку в Торгівельній системі.

- 9.14.2.** Перерахування коштів з Поточного рахунку на Торгівельний рахунок та з Торгівельного рахунку на Поточний рахунок здійснюється на підставі платіжної інструкції, ініційованої Клієнтом в зручний для нього спосіб в Операційний час Банку.
- 9.14.3.** З торговельного на Поточний рахунок в першу чергу перераховуються суми Гарантійних внесків які не підлягають оподаткуванню та є власними коштами Клієнта.
- 9.14.4.** Банк не нараховує проценти по залишках коштів на Торгівельному рахунку.
- 9.14.5.** Усі розрахунки по Операціях на Торгівельному рахунку Клієнта проводяться у валюті Гарантійного внеску. Якщо результат від проведення Операцій отримано в фунтах стерлінгів, японських ієнах, швейцарських франках або іншій валюті, то проводиться конвертація результату у долари США за поточним курсом наданим Банком через Торгівельну систему в певний момент часу.
- 9.14.6.** Якщо валюта Гарантійного внеску гривня, то розрахунки по Операціях отриманні в доларах США конвертуються в національну валюту за курсом Національного банку України на момент здійснення Операцій.
- 9.14.7.** За проведення Операцій Банк комісія стягується згідно тарифів Банку.
- 9.14.8.** Зарахування на Торгівельний рахунок та списання з Торгівельного рахунку коштів Клієнта за результатом від Операцій здійснюються у валюті Гарантійного внеску по закінченні торгового дня.
- 9.15.** Після закриття торгового дня Банк виконує одну з наступних дій:
- 9.15.1.** У разі отримання позитивного результату від проведених Операцій (якщо ціна купівлі менша за ціну продажу) відповідна сума коштів є прибутком Клієнта і зараховується Банком на Торгівельний рахунок Клієнта;
- 9.15.2.** У разі отримання негативного результату (якщо ціна купівлі вища за ціну продажу) від проведених Операцій відповідна сума коштів є збитком Клієнта і списується Банком з Торгівельного рахунку Клієнта.
- 9.15.3.** Клієнт може отримати частину або всі свої кошти, які обліковуються на його Торгівельному рахунку шляхом перерахування на Поточний рахунок з урахуванням умов виконання зобов'язань перед Банком, та з утриманням податку на доходи фізичних осіб та військового збору з Торгівельного рахунку.
- 9.15.4.** Податки утримуються при перерахуванні коштів Клієнта з Торгівельного на Поточний рахунок.
- 9.15.5.** Сума доходів до оподаткування податком на доходи фізичних осіб та військовим збором визначається як різниця між позитивним фінансовим результатом Торгового рахунку та Гарантійним внеском Клієнта.
- 9.16.** Відповідно до ст.168.1.1 та п.16<sup>1</sup> підрозділу 10 розділу XX Податкового кодексу України, Банк виступає податковим агентом, утримуючи та перераховуючи податки на відповідні бюджетні рахунки за місцем реєстрації Банку.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

### **10.1. Конфіденційність інформації та персональні дані**

- 10.1.1.** Сторони зобов'язані забезпечити збереження банківської таємниці та інформації щодо персональних даних стосовно взаємовідносин Сторін за Договором, відповідно до законодавства України та умов Договору.
- 10.1.2.** Сторони зобов'язані не розголошувати інформацію, що відноситься до банківської, комерційної таємниці, конфіденційної інформації, персональних даних, а також інформації про третіх осіб, яка стала їм відома у процесі обслуговування (виконання) цього Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та умовами цього Договору. За розголошення такої інформації Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 10.1.3.** Умови Договору про збереження банківської таємниці не розповсюджується на випадки, коли через невиконання або неналежне виконання умов Договору потерпіла Сторона застосовує заходи для відновлення чи захисту своїх порушених прав.
- 10.1.4.** У випадку, якщо одна із Сторін не виконує або неналежно виконує умови цього Договору, інша Сторона, під час застосування заходів для поновлення чи захисту своїх порушених прав, може розкривати інформацію, яка містить банківську таємницю. Сторони, уклавши цей Договір, дають дозвіл (відповідно до п. 1 ч.1 ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність») на розкриття іншою Стороною інформації, яка містить банківську таємницю.
- 10.1.5.** Укладанням Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року №2297-VI (далі – Закон України «Про захист персональних даних»), Сторони (їх уповноважені представники) надають безумовну та безстрокову згоду на обробку (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача третім особам, в тому числі іноземним суб'єктам відносин (за умови забезпечення відповідною державою належного захисту персональних даних у випадках, встановлених Законом України «Про захист персональних даних» або міжнародним правом), знеособлення, знищення персональних даних, та будь-які інші дії (операції) з персональними даними, передбачені законодавством України) персональних даних Клієнта, які були або будуть передані Банку (будь-яких даних, що дають змогу ідентифікувати його та були надані Клієнтом відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Клієнта

документах чи підписаних ним документах, зокрема але не виключно, прізвища, ім'я, по батькові, дати та місця народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання), номерів засобів зв'язку, у тому числі: номеру телефону/факсу (в тому числі робочого, мобільного, номеру телефону за адресою реєстрації, місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта/паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу Клієнта (в тому числі серії, номеру, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номеру/реєстраційного номеру облікової картки, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі, місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформацію про Клієнта, як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця, та/або як представника іншої особи, даних з Єдиного державного реєстру про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи-підприємця, у т.ч. щодо його системи оподаткування, даних щодо місця здійснення підприємницької діяльності тощо), а також інша інформація, що стала відома Банку, з документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку для укладення, зміни, розірвання, виконання Договору та/або документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку як представником іншої особи; та/або з підписаних Клієнтом документів (в тому числі з Банком); та/або з відомостей, які Клієнт надав та/або надасть в майбутньому Банку, як в письмовій, електронній, так і в усній формі, зокрема відомості про нього (надалі – «Персональні дані»)) та будь-які інші відомості та дані, добровільно надані Сторонами одна одній, з метою забезпечення реалізації цивільних відносин, що виникають між Сторонами, в тому числі, але не виключно податкових відносин, з метою організації надання Банком Клієнту банківських та інших фінансових послуг та належного виконання умов цього Договору та законодавства України, захисту інтересів та прав Сторін Договору.

**10.1.6.** Клієнт укладенням Договору надає Банку свій безвідкличний письмовий дозвіл (згоду) на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації та інформації, що містить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цього Договору і власником якої є Клієнт, в тому числі, але не виключно, відомості щодо його Персональних даних, про укладення Договору, операції, що здійснювались та здійснюються відповідно до Договору, та іншу інформацію, яка має відношення до Договору, з правом обробки та використання такої інформації третім особам, зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках (в Україні та за кордоном):

- які відповідно до законодавства України входять до складу кредитної історії—до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, бюро кредитних історій з якими співпрацює Банк.
- Клієнт погоджується з тим, що Банк має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку в обсязі, який буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України;
- Національному банку України, в т.ч. з метою включення Персональних даних та іншої конфіденційної Інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, Антимонопольному комітету України, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка Персональних даних необхідні Банку з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
- центральним органам виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності, в тому числі щодо неналежних, помилкових платіжних операцій;
- для оброблення та визначення рівня телекомунікаційної поведінки яка може бути отримана Банком за відповідними договорами з мобільними операторами та інтернет-провайдерами, з метою отримання послуг Банку та захисту від шахрайських дій з боку третіх осіб;
- для визначення поведінки та іншої статистичної інформації, яка може бути отримана Банком за відповідними договорами від будь-яких юридичних осіб, включаючи але не обмежуючись провайдерами послуг з приймання готівки та інтернет-еквайрингу;
- приватним особам, фізичним особам (в т.ч. суб'єктам підприємницької діяльності та/або що займаються незалежною професійною діяльністю) та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Банку відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Банком договорів, та/або для представлення інтересів Банку під час захисту Банком своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом/Поручителем/Заставаодавцем/Іпотекодавцем/Гарантом своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта за Договором, за умови попередження Банком таких

юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України;

- загальну інформацію, що становить банківську таємницю (відомості щодо заборгованості перед Банком, суті діяльності та фінансового стану Клієнта), іншим банкам в обсягах, необхідних під час надання кредитів, банківських гарантій, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;

- право звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані з Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними стосунками;

- будь-яким іншим особам, що гарантують повернення отриманого Клієнтом кредиту (поручителям, страховикам, майновим поручителям);

- страховій компанії, яка здійснює страхування життя та здоров'я Клієнта, його зобов'язань за кредитами, майна, що оформлюється в заставу за кредитом тощо;

- необхідної будь-яким іншим особам – контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Банком клієнтів з метою належного виконання Банком умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;

- необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;

- необхідної при обробці та використанні такої інформації третіми особами, в тому числі залученими Банком на договірній основі, з метою організації та надання Банком Клієнту будь-яких банківських та фінансових послуг і операцій

- необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до відповідних реєстрів (зокрема, але не виключно, з Реєстру прав власності на нерухоме майно), в яких зберігається інформація щодо суб'єкта персональних даних, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань за Договором та/або будь-яким іншим договором, яка необхідна Банку протягом дії Договору та/або будь-якого іншого договору укладеного з Клієнтом, з метою виконання цього доручення Банк має право надсилати /отримувати відповідні запити/відповіді;

- необхідної іншим особам (новим кредиторам Клієнта) у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Клієнта, відповідних положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України;

- необхідної іншим особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів та/або спрямовані на виконання умов Договору та/або договорів, за якими надається забезпечення виконання зобов'язань за Договором;

- особам, що мають істотну участь у юридичній особі - Банку та/або особам, які є контролерами Банку; та/або особам, які надають відповідні послуги Банку в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідних для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни Клієнта, для обслуговування програмного забезпечення, які використовуються Банком з метою здійснення банківських операцій.

- іноземним фінансовим установам, за посередництвом яких здійснюються вхідні SWIFT - платежі на користь Клієнта в обсязі, необхідному для відкриття облікового запису Клієнту та здійснення відповідних платежів.

- рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/рейтингування Банку, юридичним особам, що прийматимуть участь в процесі сек'юритизації/реструктуризації активів, органам державної влади та правоохоронним органам на їх письмову вимогу, а також третім особам в зв'язку з укладенням Банком договору відступлення права вимоги за цим Договором з будь-якою третьою особою, іншим особам з метою виконання вимог законодавства України, міжнародного права, Договору та забезпечення Банком безпечної інфраструктури випуску та обслуговування платіжних інструментів, сервісів та виконання платіжних операцій, будь-яким третім особам залученим Банком на договірній основі .

Надана Клієнтом в цьому пункті Договору згода поширюється, у тому числі, на обробку Банком персональних даних з метою:

- Надання Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку, можливості отримання Клієнтом кредитів в Банку) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, що укладений/буде укладений з Банком, шляхом відправлення Банком

повідомлень, в тому числі з використанням Системи дистанційного обслуговування, SMS, MMS-повідомлень, push-повідомлень, чи інформування у будь-який інший спосіб, зокрема у месенджерах, на наданий Клієнтом номер мобільного телефону та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банком.

- Перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій, спрямованих на погашення існуючої заборгованості Клієнта за будь-яким Договором, укладеним з Банком.

- Проведення звукозаписів телефонних розмов з Клієнтом для здійснення контролю якості обслуговування при його зверненні в Контактний центр та інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використання звукозапису для підтвердження факту такого звернення. Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальшого використання такого звукозапису на розсуд Банку.

- Здійснення Банком інших дій, що не заборонено законодавством України та обираються Банком на власний розсуд.

**10.1.7.** Клієнт також дає згоду на залучення до співпраці в рамках даного Договору, третіх осіб. При цьому, Клієнт дає згоду на те, що інформація, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору та інформацію що містить ознаки банківської таємниці) стане відомою цим третім особам для конфіденційного використання (в тому числі у зв'язку з наданням послуг, обробкою даних, статистичною звітністю та управлінням ризиками).

**10.1.8.** Клієнт також надає Банку згоду на надання Банком іншим надавачам платіжних послуг інформації (банкам, фінансовим компаніям тощо), що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.

**10.1.9.** Клієнт, укладанням цього Договору, зобов'язується надавати у найкоротший термін АТ «БАНК АЛБЯНС» уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні його персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорту або іншого документу, що посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для належної перевірки фізичної особи, для внесення його нових персональних даних до бази персональних даних.

**10.1.10.** Клієнт зобов'язується підтримувати дійсність зазначених вище засвідчень і гарантій, а також відшкодувати Банку будь-які майнові збитки, моральну шкоду, в т.ч. судові витрати та витрати на консультаційні послуги, що виникли внаслідок порушення Клієнтом зазначених вище засвідчень і гарантій, або у разі задоволення судом позову до Банку про відшкодування збитків або шкоду у зв'язку з переданими Клієнтом персональними даними. Клієнт проінформований, про те, що Банк не повідомлятиме про передачу/надання доступу до його персональних даних третім особам та звільняється від відповідальності за нездійснення зазначеного повідомлення.

**10.1.11.** Клієнт проінформований, про те, що Банк не повідомлятиме про передачу/надання доступу до його персональних даних третім особам та звільняється від відповідальності за нездійснення зазначеного повідомлення.

**10.1.12.** Клієнт, укладанням цього Договору засвідчує, що його повідомлено про включення інформації про нього до бази персональних даних АТ «БАНК АЛБЯНС» з метою реалізації цивільних/господарських відносин між Сторонами, в тому числі, але не виключно, податкових відносин, та належного виконання умов Договору та діючого законодавства України, захисту інтересів та прав Сторін Договору, а також про відомості щодо його прав, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким його дані надаються для виконання зазначеної мети.

Клієнт підтверджує, що вважає, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог п.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Клієнт цим також підтверджує, що:

✓ повідомлений (проінформований) про те, що дата підписання ним Заяви-Договору/Заяви-приєднання є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних АТ «БАНК АЛБЯНС», володільцем якої є Банк, та про мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані, склад та зміст зібраних персональних даних;

✓ повідомлений (проінформований) про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

✓ повідомлений (проінформований) про те, що працівники Банку, яким передаються персональні дані, використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

**10.1.13.** Клієнт надає запевнення та гарантії, що попередньо отримав від контактних осіб згоду на поширення Банком, новим кредитором, колекторськими компаніями із наступною обробкою останнім їх

персональних даних, що були повідомлені Клієнтом Банку під час укладання цього Договору або надання/збільшення Кредиту, для встановлення через них (контактних осіб) зв'язку із Клієнтом щодо інформування останнього про його права та обов'язки за цим Договором, а також підтвердження цими особами даних по Клієнту.

**10.1.14.** За розголошення або незаконне використання інформації, що належить до банківської, комерційної таємниці, конфіденційної інформації, а також персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» без правових підстав, Сторони несуть відповідальність згідно законодавства України.

**10.1.15.** Виконання Закону про протидію легалізації не є порушенням Закону України "Про захист персональних даних" в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог Закону про протидію легалізації здійснюється без отримання згоди суб'єкта персональних даних. На Банк як суб'єкта первинного фінансового моніторингу покладені зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

## **10.2. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.**

**10.2.1.** Умови гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) відшкодування коштів, що обліковуються на Рахунку, визначені Законом України „Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” та нормативними актами Фонду.

**10.2.2.** Умови, за яких Фонд не відшкодовує кошти, визначено в ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а також викладено на офіційній сторінці Фонду <http://www.fg.gov.ua> в розділі «Вкладникам та кредиторам».

Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за його вкладом. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.

**Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні,** введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше **600 тисяч гривень.**

**Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки,** нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб".

Розмір гарантованої суми відшкодування також викладено на офіційній сторінці Фонду <http://www.fg.gov.ua>.

**10.2.3.** Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

**10.2.4.** Клієнт ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (Додаток 6 до Договору) та погоджується з тим, що він може в подальшому ознайомлюватися з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, та інформацією про графік роботи відділень Банку, Умовами розміщення коштів, оновленими Тарифами на офіційному Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> або безпосередньо у відділеннях Банку.

**10.2.5.** Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Банк повідомляє, а Клієнт, приєднуючись до цього Договору, підтверджує, що він/вона проінформований/на про розміщення на офіційній сторінці Фонду [www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua) інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом та про наступне:

1. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) діє з метою захисту прав і законних інтересів вкладників банків та зміцнення довіри до банківської системи в Україні.

2. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Офіційна інформація щодо суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами розміщена на сайті Фонду за адресою <http://www.fg.gov.ua/>.

У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. офіційна інформація щодо суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами розміщена на сайті Фонду за адресою <http://www.fg.gov.ua/>.

3. Відповідно до Закону України „Про систему гарантування вкладів фізичних осіб”, Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту) (крім коштів, залучених від видачі ощадного сертифіката банку), включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Кошти, залучені банком від видачі (випуску) ощадного сертифіката банку або депозитного сертифіката банку, не є вкладом.

Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), крім фізичної особи (у тому числі фізичної особи - підприємця), яка є власником лише ощадного сертифіката банку;

4. Вкладник має право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, згідно офіційної інформації, розміщеної на сайті Фонду за адресою <http://www.fg.gov.ua/>.

Виконавча дирекція Фонду визначає порядок відшкодування коштів за вкладами відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та нормативно-правових актів Фонду.

Вклади гарантуються окремо у кожному із банків. У разі розміщення декількох вкладів в одному банку гарантується сума всіх вкладів але не більше визначеного законодавством граничного розміру відшкодування.

Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунку до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).

5. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку ліквідації банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

6. Фонд гарантує відшкодування коштів за вкладом , який вкладник має в банку, що в подальшому реорганізувався шляхом перетворення, на тих самих умовах, що і до реорганізації.

7. Згідно вимог статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Фонд не відшкодовує кошти:

- передані банку в довірче управління;
- за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
- розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - протягом року до дня прийняття такого рішення);
- розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність» - один рік до дня прийняття такого рішення);
- розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
- за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;

- за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
- за вкладами у філіях іноземних банків;
- за вкладами у банківських металах;
- розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;
- за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до [Закону України](#) "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";;
- розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України "Про оборону України") або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України "Про санкції".

**10.2.6.** Укладенням Договору, Клієнт підтверджує, що він/вона проінформований/а Банком про систему гарантування вкладів фізичних осіб та порядком відшкодування коштів за вкладами, розміщеними у Банку на умовах цього Договору, зокрема, що гарантії Фонду поширюються в межах граничного розміру на кошти, розміщені у Банку на умовах Договору, при відсутності умов/випадків, зазначених у статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та перелічених у пункті 10.2.5. цього Договору, зміст вказаної статті та пункту, а також що умови на яких здійснюється розміщення коштів у Банку за цим Договором Клієнту зрозумілі.

**10.2.7.** Клієнт погоджується з ознайомленням з актуальною інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет на сайті банку за адресою: <https://www.bankalliance.ua> та з наданням Банком Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб в електронній формі до укладання Договору засобами інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо).

**10.2.8.** Сторони домовилися, що Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб протягом другого і всіх наступних років користування поточним та/або вкладним (депозитним) рахунком у Банку направляється Банком Клієнту в електронній формі засобами інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо), шляхом відправлення повідомлення Клієнту, в тому числі повідомлення з посиланням на сторінку офіційного сайту Банку або Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, ще розміщена актуальна Довідка. Укладенням Договору, Клієнт погоджується на отримання Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб не рідше ніж один раз на рік в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту банку <https://bankalliance.ua/>. На вимогу Вкладника Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб надається Вкладнику в паперовій формі в установі Банку.

**10.3. Договірне списання Банком коштів з рахунків Клієнта (Дебетування рахунку).**

**10.3.1.** Керуючись чиним законодавством України, в тому числі нормативними документами Національного банку України та умовами Договору, Клієнт надає згоду/ право на виконання кожної платіжної операції (дебетування рахунку) та доручає Банку протягом всього строку дії Договору/Договорів в рамках кожної наданої послуги здійснювати платіжні операції в частині договірного списання коштів/банківських металів в будь-якій валюті/банківському металі у відповідному розмірі з будь-яких рахунків Клієнта, які відкриті в Банку, в наступних випадках:

✓ для сплати суми винагороди/комісії Банку, що підлягають сплаті Клієнтом за виконані Банком згідно Договору платіжні операції та надані послуги у сумі вартості наданих Банком послуг Клієнту згідно Тарифів Банку;

✓ для виконання будь-яких зобов'язань, що випливають з умов Договору/Договорів, що укладені з Банком, за умови настання строку виконання Клієнтом зобов'язання за ними в сумі, яка дорівнює сумі зобов'язань Клієнта, а також право на списання суми витрат Банку, на утримання та сплату сум обов'язкових платежів, в тому числі тих, які виникають у випадку, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти зобов'язання, та, при необхідності, здійснення операції купівлі/обміну/продажу іноземної валюти без необхідності отримання окремої заяви від Клієнта про купівлю/обмін/продаж з утриманням чи наступним списанням (після зарахування на Рахунок) вартості послуг Банку за здійснення такої операції, та перерахування суми коштів, отриманих за рахунок такого продажу, в рахунок оплати вартості послуг Банку та інших обов'язкових платежів/заборгованості Клієнта перед Банком та не обмежуючись нею;

✓ для погашення будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком та невиконані зобов'язання за Договором, що виникли у разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Клієнтом зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами про надання банківських послуг тощо, на користь Банку, відповідно до умов Договору;



✓ зараховані кошти/банківські метали в наслідок помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, у т.ч. але не виключно, у випадку, якщо факт здійснення помилкового зарахування коштів на рахунок встановлено на підставі рішення суду, яке набрало законної сили або суми згідно повідомлень від інших банків платника про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції з рахунку платника (зазначене положення розповсюджується і на Клієнтів, які отримали грошові кошти від отримувачів несанкціонованого переказу), відповідно до умов Договору. Клієнт надає Банку право/згоду та доручає Банку у випадку помилкового переказу коштів на рахунок Клієнта, відкритий у Банку, списувати з рахунку суми таких помилково зарахованих коштів в безумовному порядку і без направлення Банком письмового повідомлення Клієнту та без додаткового погодження або дозволу Клієнта;

✓ будь-які платежі на користь отримувачів, відповідно до письмової платіжної інструкції Клієнта (у т.ч. регулярні платежі), яке після підписання Клієнтом і Банком стає невід'ємною частиною цього Договору, відповідно до умов чинного законодавства України та умов Договору;

✓ будь-яка заборгованість Клієнта перед Банком, яка виникла та/або виникне в майбутньому за іншими договорами, в тому числі за договорами забезпечення, у разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Клієнтом зобов'язань за такими договорами на користь Банку;

✓ суми всіх здійснених з використанням Карток операцій, нарахованих процентів, Технічних овердрафтів, простроченої заборгованості, комісій, курсових різниць, плату по претензіях, непідтверджених банком-еквайром, інші платежі, які стали наслідком або виникли в зв'язку з використанням Карток, відповідно до Тарифів;

✓ -помилково зараховані на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, у т.ч. але не виключно, у випадку, якщо факт здійснення помилкового зарахування коштів на рахунок встановлено на підставі рішення суду, яке набрало законної сили або суми згідно повідомлень від інших банків – ініціаторів про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника (зазначене положення розповсюджується і на Клієнтів, які отримали грошові кошти від отримувачів несанкціонованого переказу), відповідно до умов Договору.

**10.3.2.** Якщо дата такого списання коштів припадає на вихідний, святковий або неробочий день, в такому випадку датою договірної списання коштів вважається перший робочий день, що слідує за таким вихідним, святковим або неробочим днем.

**10.3.3.** Банк здійснює списання коштів/банківських металів з рахунку (ів) Клієнта з урахуванням законодавчо встановлених вимог, в тому числі у порядку встановленому Національним банком України..

**10.3.4.** Банк має право (а не обов'язок) використовувати зазначене в цьому Договорі право списання з будь-якого рахунку(-ів) Клієнта у Банку та/або інших відомих Банків рахунків будь-яку кількість разів протягом всього строку дії цього Договору.

**10.3.5.** Здійснюючи/виконуючи на підставі Договору платіжну операцію, шляхом договірної списання коштів (виконання дебетового переказу) з Рахунку(ів) Клієнта, Банк оформляє відповідну платіжну інструкцію у вигляді електронного документа відповідно до законодавчо встановлених вимог. Для виконання договірної списання (дебетового переказу) Банком подання Клієнтом платіжної інструкції не вимагається. При цьому, здійснення Банком платіжної операції в частині договірної списання коштів на умовах встановлених даним Договором вважатиметься першочерговим в порівнянні з отриманими платіжними інструкціями Клієнта або відповідно умов Договору про договірне списання, що укладено з Клієнтом.

**10.3.6.** Сторони домовились, що в день настання у Банку права на договірне списання на умовах встановлених Договором/Договорами з Клієнтом, в ініціатора договірної списання настає право на визначення в платіжній інструкції дати валютування в платіжній інструкції, з дати зазначеної як дата валютування настає момент безвідкличності платіжної інструкції сформованої Банком. Якщо до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції Клієнт самостійно виконає, грошові зобов'язання, Банк відкликає платіжну інструкцію, що була сформована для здійснення такого договірної списання.

**10.3.7.** Дана згода Клієнта на проведення платіжної(их) операції(ій) Банком в частині Договорної списання коштів (виконання дебетового переказу/дебетування рахунку) є згодою на виконання кожної платіжної операції Банком на умовах встановлених даним договором, в тому числі даним розділом, та набирає чинності з моменту укладання Клієнтом Договору та розповсюджується на всі платіжні операції, в тому числі і разові, що здійснюються на умовах Договору.

Всі платіжні операції, в частині Договорної списання коштів Банком з Рахунку(ів) Клієнта на умовах визначених даним Договором вважаються акцептованими з моменту укладання Клієнтом Договору та Клієнт підтверджує, що не матиме жодних претензій у разі здійснення Банком договірної списання з його Рахунку(ів) коштів на умовах встановлених Договором та законодавством України.

## **11. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ.**

**11.1.** До каналів Дистанційного банківського обслуговування клієнтів відносяться:

- Система дистанційного Обслуговування ( СДО/СДО «Alliance-online»);
- Контактний центр Банку, який здійснює обслуговування по телефону і в месенджерах;
- Інформування через SMS, e-mail або месенджери;
- Інформування через Автовідповідач (IVR дзвінок ).

**11.2.** Клієнт доручає Банку на підставі цього Договору та відповідного звернення до Банку отримувати інформацію, надавати розпорядження та здійснювати банківські операції на умовах Дистанційного банківського обслуговування.

**11.2.1.** В межах Дистанційного банківського обслуговування Банк надає Клієнту інформацію про банківське обслуговування шляхом її направлення на адресу клієнта, зазначену в Заяві-Договорі/Заяві-приєднання, або через СДО Клієнта.

**11.2.2.** Банк, має право змінювати склад послуг і встановлювати обмеження на надання послуг, що надаються через Дистанційне банківське обслуговування, в тому числі, але не обмежуючись, при відсутності у Банку технічної можливості їх надання, наявності підстав підозрювати можливість незаконного доступу третіх осіб до грошових коштів клієнта з використанням аутентифікаційних даних клієнта, а також я в інших випадках, передбачених законодавством України, внутрішніми документами Банку з питань фінансового моніторингу та цим Договором.

**11.2.3.** Дистанційне банківське обслуговування здійснюється за умови проведення всіх заходів належної перевірки та документального підтвердження здійснення цих заходів.

**11.2.4.** На підтвердження здійснення банківської операції Банком може направлятися Повідомлення на фінансовий номер мобільного телефону.

**11.2.5.** Послуги в межах Дистанційного банківського обслуговування надаються виключно після успішного проходження процедури ідентифікації через Контактний центр/автентифікації в СДО. Будь-яку особу, що використала ідентифікаційні дані Клієнта та пройшла успішну ідентифікацію у Контактному центрі/автентифікацію в СДО, Банк безумовно вважає Клієнтом і не несе відповідальності за дії такої особи, якщо такі дії будуть оскаржуватись Клієнтом.

**11.2.6.** Банк зобов'язується виконувати платіжні інструкції Клієнта в межах Дистанційного банківського обслуговування після успішного проходження ідентифікації у Контактному центрі/автентифікації в СДО та за умови наявності коштів на рахунку в т.ч. для сплати комісії Банку за надання послуг згідно діючих Тарифів.

**11.2.7.** Клієнт погоджується на передачу інформації, розпоряджень, платіжних інструкцій Банку за допомогою телефонного зв'язку, усвідомлюючи при цьому, що такий зв'язок не є захищеним каналом передачі інформації. Клієнт бере на себе всі ризики, пов'язані з можливим порушенням конфіденційності, що виникають при використанні такого зв'язку.

**11.2.8.** Клієнт погоджується, що використання аутентифікаційних даних, в тому числі згенерованих Банком унікальних кодів, які направляються Клієнту на його фінансовий номер телефону та/або в його пристрій, з використанням якого здійснюється отримання Клієнтом послуг, є здійсненням його ідентифікації з подальшим наданням права здійснювати операції за Договором, в тому числі з використанням СДО, а отриманий електронний підпис Клієнта прирівнюється до власноручного підпису Клієнта.

**11.2.9.** Клієнт погоджується на отримання довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб в електронній формі при наданні Банку доручення щодо відкриття Рахунку на умовах Дистанційного банківського обслуговування.

**11.2.10.** На підтвердження здійснення банківської операції Банком може направлятися Повідомлення на фінансовий номер мобільного телефону.

**11.2.11.** Банк надає послуги Клієнтам за допомогою будь-якого каналу Дистанційного банківського обслуговування за наявності технічної можливості у Банку.

### **11.3. Умови користування системою дистанційного обслуговування «ALLIANCE-ONLINE»**

**11.3.1.** Порядок надання доступу до Системи Дистанційного Обслуговування (надалі СДО) «Alliance-online».

**11.3.2.** Банк, за умови наявності технічної можливості, може надавати Клієнту послуги користування СДО «Alliance-online» для ініціювання Клієнтом усіх доступних у ньому операцій на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта з використанням електронних платіжних інструкцій, підтвердження фактів складання/ ознайомлення/ підписання електронних повідомлень/ правочинів та здійснення платіжних операцій. При цьому, користування послугами СДО «Alliance-online» не скасовує можливості використання платіжних інструкцій на паперових носіях, що надаються у встановленому чинним законодавством України порядку та на умовах цього Договору.

**11.3.3.** Клієнт здійснює доступ до СДО «Alliance-online» через мережу Інтернет, а саме через сторінку СДО «Alliance-online» в мережі інтернет <https://online.bankalliance.ua>, або завантаживши мобільний додаток «Alliance-online» відповідно до операційної системи обраного портативного пристрою за посиланнями, опублікованими на Сайті Банку, на умовах, визначених Правилами користування СДО

«Alliance-online» – фізичних осіб в СДО «Alliance-online» Банку, що викладені в Додатку до Договору та які розміщені на Сайті Банку [www.bankalliance.ua](http://www.bankalliance.ua) (далі за цим розділом - Правила).

**11.3.4.** Доступ до мережі Інтернет, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу на сторінку СДО «Alliance-online», не є предметом цього Договору, і забезпечується Клієнтом самостійно і за його власні кошти.

**11.3.5.** Клієнт за допомогою СДО «Alliance-online» ініціює, а Банк виконує банківські операції відповідно до Правил з якими Клієнт ознайомлюється перед здійсненням доступу до СДО «Alliance-online» та перед ініціюванням будь-якої операції через СДО «Alliance-online». Клієнт погоджується, що ініціювання ним будь-якої операції через СДО «Alliance-online» є достатнім підтвердженням того, що Клієнт ознайомився з чинними на відповідний момент Правилами, вони йому зрозумілі, він погоджується з ними (приймає їх) та підтверджує свою згоду з ними та свою готовність і бажання використовувати СДО «Alliance-online».

**11.3.6.** Використання Клієнтом СДО «Alliance-online» не позбавляє його можливості здійснити відповідну банківську операцію будь-яким іншим чином, передбаченим законодавством та Договором. Клієнт, у разі використання СДО «Alliance-online», заздалегідь погоджується з тими ризиками, які притаманні роботі в мережі Інтернет.

**11.3.7.** Для надання Клієнту доступу до СДО «Alliance-online» Банк використовує фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, зазначений в Заяві-Договорі. Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта є Логіном для доступу до СДО «Alliance-online».

**11.3.8.** Банк надає Клієнту доступ до СДО «Alliance-online» виключно у разі здійснення успішної Автентифікації Клієнта. Автентифікація Клієнта вважається успішною виключно у разі введення Клієнтом правильних ідентифікаторів - Логіну та Пароля. Детальний порядок використання Логіну та Паролю визначений в Правилах.

**11.3.9.** Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб використання Логіна та Пароля. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням банківських операцій третіми особами, у разі отримання ними інформації про Логін, Пароль в будь-який спосіб, зокрема але невиключно через безпосереднє з необережності чи з відома повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбору третіми особами Логіну та Паролю.

**11.3.10.** Зміна Фінансового номеру мобільного телефону можлива лише за ініціативою Клієнта, шляхом персонального подання Клієнтом письмової заяви до будь-якого відділення Банку або в електронному вигляді з підписом Клієнта. Зміна Фінансового номеру мобільного телефону довіреною особою Клієнта заборонена.

**11.3.11.** Винагорода Банку та порядок розрахунків при обслуговуванні в СДО «Alliance-online»:

**11.3.12.** За операції, що здійснюються за допомогою СДО «Alliance-online» згідно до умов цього Договору протягом періодів часу, визначених Тарифами, Клієнт сплачує комісію, у відповідності до чинних Тарифів, з якими Клієнт ознайомився до укладення цього Договору. Тарифи за здійснення банківських операцій в СДО «Alliance-online», визначаються Тарифами, що діють на момент ініціювання відповідної банківської операції.

**11.3.13.** Клієнт ініціюванням будь-якої банківської операції за допомогою СДО «Alliance-online» підтверджує, що ознайомлений з чинними на момент такого ініціювання Тарифами щодо цієї операції, і погоджується на здійснення банківської операції відповідно до цих Тарифів.

**11.3.14.** Банк надає Клієнту послуги обслуговування в СДО «Alliance-online» на наступних умовах:

**11.3.14.1.** Перелік послуг, які Клієнт може отримати за допомогою СДО «Alliance-online», їх зміст та порядок надання Клієнту доступу до них, порядок роботи СДО «Alliance-online» можуть змінюватися в залежності від зміни функціональних можливостей СДО «Alliance-online». Підключення та надання доступу до СДО «Alliance-online» здійснюється Банком Клієнтам, у рамках доступного для них функціоналу у СДО «Alliance-online».

**11.3.14.2.** Надання Послуг в СДО «Alliance-online» здійснюється Банком у відповідності до Тарифів, чинних на момент проведення відповідної операції.

**11.3.14.3.** Перед початком обслуговування у СДО «Alliance-online» Клієнт має ознайомитись із даними Правилами системи СДО «Alliance-online», розміщеними на Сайті Банку [www.bankalliance.ua](http://www.bankalliance.ua).

**11.3.14.4.** Уклавши цей Договір Сторони підтверджують, що:

**11.3.14.5.** Всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

**11.3.14.6.** Порядок взаємодії Клієнта та Банку через систему СДО «Alliance-online» здійснюється виключно із використанням технології, визначеної Банком.

**11.3.15.** Підписання Клієнтом правочинів в електронній формі Електронним підписом Клієнта в СДО «Alliance-online» здійснюється в наступній послідовності:

- після ознайомлення та визначення Клієнтом в СДО «Alliance-online» умов документа, ознайомлення з його текстом, Клієнт, натискаючи на кнопку «Підписати», підтверджує свою згоду укладання правочину в електронному форматі, після чого текст правочину підписується зі сторони Банку Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку та Банк надсилає на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта Одноразовий пароль для підписання електронного правочину;
- після введення Клієнтом Одноразового паролю в СДО «Alliance-online, засобами СДО «Alliance-online» підписаний Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку текст правочину в електронному форматі логічно пов'язується з Електронним підписом Клієнта, який отримується шляхом використання хеш функції за допомогою крипостійких алгоритмів від даних підписаного тексту правочину Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку і Одноразовим паролем від Клієнта.

**11.3.16.** Датою підписання між Банком та Клієнтом правочину в електронному форматі є дата підписання правочину в електронному форматі зі сторони Банку Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку після підтвердження Електронним підписом Клієнта.

**11.3.17.** Електронні документи, сформовані та підписані під час електронної взаємодії визнаються дійсними для Сторін з моменту накладення Клієнтом ЕП в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

**11.3.18.** Накладений Клієнтом під час електронної взаємодії ЕП:

(а) підтверджує волевиявлення Клієнта на ініціювання операцій за його рахунками, укладення правочинів, факт ознайомлення та погодження Клієнтом зі сформованими Банком електронними документами,

(б) засвідчує, що Клієнт ознайомився з усім текстом електронного документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту електронного документа і свідомо наклав свій ЕП у контексті, передбаченому електронним документом (підписав, погодив, засвідчив, ознайомився тощо).

**11.3.19.** Клієнт та Банк дійшли до згоди, що ЕП, який використовується Клієнтом при порядку взаємодії Клієнта та Банку через систему СДО «Alliance-online», має юридичну силу при дотриманні наступних умов:

✓ Клієнт, що увійшов в систему СДО «Alliance-online», пройшов процедуру Автентифікації (Логіном та Паролем). Логін та пароль користувача, який відомий тільки клієнту Банку та виступає в ролі його особистого ідентифікатора в системі СДО «Alliance-online»;

✓ Клієнт правильно ввів Одноразовий пароль, направлений на номер мобільного телефону Клієнта для підтвердження дій користувача та формування Електронного підпису Клієнта, який отримується шляхом використання хеш функції за допомогою крипостійких алгоритмів від даних підписаного тексту правочину Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку і Одноразового паролю від Клієнта;

✓ за результатами перевірки відповідно до затвердженого в Банку порядку створення електронного документа, підписаного ЕП Клієнта, відсутні будь-які зміни у електронному документі та у ЕП, який логічно пов'язаний з ним;

✓ під час підписання електронного документа Клієнт контролює власний ЕП та електронний документ, на який накладається ЕП;

✓ Клієнт має можливість ознайомитись зі змістом електронного документа до накладення ЕП.

**11.3.20.** Сторони визнають юридичну чинність всіх документів/заяв/платіжних інструкцій, надісланих та отриманих за допомогою СДО «Alliance-online», та їх рівну юридичну силу документам на паперових носіях, при умові їх оформлення у відповідності до вимог цього Договору, чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України з питань організації та здійснення розрахунків.

Сторони визнають, що будь які додаткові угоди до правочину в електронному форматі можуть бути підписані в електронному та/або паперовому вигляді, вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, та мають юридичну силу з моменту їх підписання незалежно від формату підписання.

Сторони дійшли згоди, що всі документи/заяви/доручення які змінюють або доповняють умови цього Договору в електронному форматі можуть бути укладені сторонами у відділенні Банку шляхом підписання відповідного документа у паперовому форматі, а у разі укладення цього Договору сторонами в паперовому форматі будь які документи/заяви/доручення які його змінюють або доповняють можуть бути підписані сторонами з застосуванням електронного формату передбаченого цим Договором.

**11.3.21.** Сторони домовились, що документи Клієнта, оформлені належним чином засобами СДО «Alliance-online», містять всю необхідну інформацію для належного виконання Банком дистанційного обслуговування Клієнта. Сторони визнають, що такий порядок формування та виконання доручень є зрозумілим та прийнятним для Сторін.

**11.3.22.** Документи вважаються належним чином оформленими та переданими Клієнтом, якщо Клієнт для доступу до СДО «Alliance-online» ввів правильні Логін та Одноразовий Пароль.

**11.3.23. Права і обов'язки Сторін.**

**11.3.23.1. Банк зобов'язується:**

- ✓ якісно, своєчасно та в повному обсязі надавати Клієнту послуги, вказані в цьому Договорі;
- ✓ вживати заходів, що перешкоджають несанкціонованому розповсюдженню інформації при використанні послуги SMS-інформування, e-mail-інформування, у тому числі передавати SMS-повідомлення безпосередньо в мережу оператора мобільного зв'язку;
- ✓ забезпечувати при роботі з СДО «Alliance-online»:
- ✓ максимально можливий рівень захисту інформації між комп'ютером Клієнта і сервером Банку;
- ✓ коректну автентифікацію;
- ✓ неможливість витоку інформації безпосередньо з серверів Банку.
- ✓ приймати СДО «Alliance-online» і обробляти коректно сформовані електронні платіжні інструкції Клієнта відповідно умов цього Договору та чинного законодавства України. Під коректно сформованим електронною платіжною інструкцією розуміється документ, що містить усі обов'язкові реквізити та вимоги, передбачені нормативно-правовими актами Національного банку України та підтверджений Одноразовим паролем. Документи, зміст яких не відповідає чинному законодавству України або документи, що не підтверджені Одноразовим паролем, Банком не приймаються та не виконуються;
- ✓ приймати платіжні інструкції Клієнта на паперовому носії у разі тимчасової неможливості використання Клієнтом СДО «Alliance-online»;
- ✓ вносити зміни в програмне забезпечення СДО «Alliance-online», необхідність яких викликана вимогами законодавства України про зміну вимог до програмного забезпечення для автоматизації банківської діяльності та (або) внесенням змін до існуючого порядку роботи банків.

#### **11.3.23.2. Банк має право:**

- ✓ призупинити надання послуг в СДО «Alliance-online» згідно із зверненням Клієнта, відповідно до Правил;
- ✓ припинити надання послуг у випадках, передбачених чинним законодавством України;
- ✓ припинити обслуговування Клієнта в СДО «Alliance-online» в односторонньому порядку попередивши про це Клієнта за 10 (десять) календарних днів до дня припинення надання послуг обслуговування в СДО «Alliance-online», шляхом направлення Клієнта відповідного повідомлення про припинення надання послуг обслуговування в Системі;
- ✓ з метою зниження збитку від дій третіх осіб Банк має право у разі виникнення підозри про порушення механізмів безпеки або правил використання СДО «Alliance-online» тимчасово призупинити обслуговування Клієнта з використанням Системи. У разі відсутності загрози безпеки Банк поновлює обслуговування Клієнта в СДО «Alliance-online»;
- ✓ без будь-якого попереднього повідомлення Клієнта призупинити надання послуг у разі невиконання Клієнтом обов'язків за цим Договором;
- ✓ відмовити Клієнту у здійсненні платіжної операції за допомогою СДО «Alliance-online» у випадках неповного/невірнього зазначення Клієнтом реквізитів операції, яка проводиться; порушення строків її проведення; невідповідності операції, що проводиться, законодавству України та/або внутрішнім документам Банку; оформлення електронного розрахункового документу на здійснення операції з порушенням умов цього Договору та законодавства України, а також у випадках недостатності коштів на відповідному Рахунку Клієнта для сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених законодавством України;
- ✓ вводити додаткові інструменти і способи, що підвищують безпеку СДО «Alliance-online», без узгодження та попереднього повідомлення Клієнта.
- ✓ Банк має право змінювати список операцій в СДО «Alliance-online»

#### **11.3.23.3. Клієнт зобов'язується:**

- ✓ оплачувати надані Банком послуги в порядку, розмірах та термінах згідно Тарифів Банку;
- ✓ дотримуватися технології і вимог, викладених в цьому Договорі;
- ✓ дотримуватися всіх вимог, що встановлює Банк, з питань безпеки використання СДО «Alliance-online»;
- ✓ зберігати цілісність даних, що отримуються/передаються до СДО «Alliance-online»;
- ✓ забезпечувати обмежений доступ до СДО «Alliance-online», а також виключити несанкціонований доступ третіх осіб до Логіну та Паролю;
- ✓ не розголошувати відомості про логін та пароль третім особам;
- ✓ не вносити зміни в програмне забезпечення СДО «Alliance-online»;

#### **11.3.23.4. Клієнт має право:**

- ✓ здійснювати доступ до СДО «Alliance-online» в будь-який час за власним бажанням 24 години 7 днів на тиждень.
- ✓ Ініціювати за допомогою СДО «Alliance-online» банківські операції на визначених умовах.
- ✓ на оперативне ведення своїх рахунків у Банку за допомогою електронних платіжних інструкцій за цим Договором;

✓ розпоряджатися коштами на своїх рахунках відповідно до вимог чинного законодавства України, у відповідності до цих Правил та на підставі даного Договору.

**11.3.24.** Банк не несе відповідальність за відсутність доступу до СДО «Alliance-online» або некоректну роботу СДО «Alliance-online» у разі використання Клієнтом для здійснення такого доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Банку, або вчинення Клієнтом інших дій, що не відповідають вимогам Правил а також у випадку отримання третіми особами інформації про Логін та Пароль, в будь-який спосіб, зокрема, через безпосереднє необережне чи навмисне повідомлення Клієнтом або підбором Логіна та Пароля третіми особами тощо.

**11.3.25.** Заходи безпеки при користуванні СДО «Alliance-online» визначені в Правилах.

#### **11.4. Обслуговування по телефону і месенджерах:**

**11.4.1.** Клієнту надаються послуги з метою отримання інформації за Договором, а також з метою отримання інших послуг, що надаються Банком.

**11.4.2.** Клієнт погоджується на проведення аутентифікації, що є підтвердженням його ідентифікації, шляхом ідентифікації номера телефону, з якого дзвонить Клієнт.

**11.4.3.** Мова дистанційного банківського обслуговування:

**11.4.3.1.** Мовою Дистанційного банківського обслуговування за замовчуванням є українська мова.

**11.4.3.2.** На прохання Клієнта його дистанційне банківське обслуговування також може здійснюватися англійською або іншою мовою (прийнятна для Сторін мова).

**11.4.3.3.** Клієнт, обираючи в СДО мову інтерфейсу, якщо можливість обрання мови інтерфейсу передбачена в СДО, висловлює своє прохання до Банку здійснювати обслуговування відповідною мовою.

**11.4.3.4.** Якщо Клієнт в комунікації з Банком розпочинає спілкування прийнятною для Сторін мовою, в тому числі, якщо вона відрізняється від мови інтерфейсу СДО, це є висловленням прохання Клієнта до Банку здійснювати дистанційне банківське обслуговування відповідною мовою.

## **12. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ**

**12.1.** Банк та Клієнт погодили, що всі правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень, заповідей інших документів в рамках даного Договору) можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням електронного підпису (Простого електронного підпису та/або Удосконаленого електронного підпису та/або Кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та/або Цифрового власноручного підпису (за наявності технічних можливостей Банку)).

**12.2.** Клієнт під час вчинення правочинів з Банком може використовувати Простий електронний підпис, яким є електронні дані, що логічно пов'язуються з Електронним документом шляхом введення Клієнтом Одноразового цифрового паролю. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання Простого електронного підпису, покладаються на Клієнта.

**12.3.** Удосконалений електронний підпис (УЕП) є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях за умовою попереднього підписання Договору між Банком та Клієнтом про використання УЕП.

**12.4.** Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з укладеним Договором, зберігаються Банком в електронному вигляді на СЗД, та такі документи та/або посилання на такі документи, надсилаються на електронну адресу Клієнта або через засоби інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, електронна пошта, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Також, їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання. Одержанням такого документа Клієнтом вважається отримання Банком повідомлення про факт доставки електронного листа або відповідного SMS Клієнтом.

**12.5.** Під удосконаленим електронним підписом розуміється вид електронного підпису, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис. Удосконалений електронний підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа. Генерація ключової пари (особистого та відкритого ключів) здійснюється в ЦСК Банку після Ідентифікації Клієнта. Згенерований особистий ключ Клієнта захищається паролем та може бути розміщений у хмарному сховищі ЦСК.

**12.6.** Відкритий ключ розміщується в Заяві-приєднання, яка підписується Клієнтом.

**12.7.** Сторони погодили, що використання УЕП (підписання документів, підтвердження операції тощо) може бути ініційовано Клієнтом шляхом передачі представнику Банку отриманого ОTR-пароля на свій фінансовий номер телефону або шляхом введення ОTR-пароля у відповідному рядку

використовуваного сервісу СДО Alliance online та/або шляхом зчитування QR коду та/або перевіркою ПН-коду СДО Alliance та/або дзвінка оператора Контактного центру на Фінансовий номер телефону.

**12.8.** Перевірка УЕП та аутентифікація Клієнта здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Банку. В разі негативного результату перевірки Банк відмовляє Клієнту в прийомі електронного документа.

**12.9.** У випадку компрометації особистого ключа Клієнта всі електронні документи, підписані з використанням такого УЕП після компрометації вважаються недійсними.

**12.10.** Банк зобов'язаний прийняти до виконання Платіжні інструкції, оформлені і підтверджені належним чином.

**12.11.** Платіжна інструкція вважається переданою Клієнтом і прийнятою Банком до виконання, якщо Клієнт пройшов успішно авторизацію в Системі дистанційного обслуговування будь-яким шляхом передбаченим Договором та умовами та правилами користування відповідною Системою дистанційного обслуговування.

**12.12.** Сторони погодили що після закінчення строку дії відкритого ключа Банк ініціює генерацію нової ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем для Клієнта, термін проведення наступної актуалізації даних якого ще не настав, та повідомляє Клієнту інформацію щодо відкритого ключа каналами СДО.

**12.13.** Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

**12.14.** Клієнт зобов'язаний:

- ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг УЕП;
- надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;
- зберігати у таємниці особистий ключ УЕП, паролів до нього та вживати всіх можливих заходів для запобігання їх втрати, розкриття, зміни назви, зміни формату чи несанкціонованого використання;
- використовувати особистий ключ виключно з метою отримання послуг Банку та третіх осіб, з якими у Банку укладені відповідні договори;
- негайно інформувати Банк про компрометацію особистого ключа.

**12.15.** Банк зобов'язаний:

**12.16.** надати Клієнту, на його вимогу, засвідчену копію на папері з електронного документа, в разі здійснення правочину у вигляді електронного документа.

**12.17.** Відповідальність, що може виникнути в разі використання УЕП, встановлена згідно норм чинного законодавства України. З урахуванням п.3. ст. 631 ЦКУ Сторони встановлюють, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли до укладення Договору та стосуються надання Клієнтом Банку підтверджень, погоджень, повідомлень, підписів з використанням Клієнтом OTP-пароля.

**12.18.** Сторони визнають, що усі надані Клієнтом за допомогою OTP-паролю підтвердження, погодження, повідомлення, підписи до укладення цього Договору є дійсними та такими, що прирівнюються до документів (повідомлень, листів, заяв) підписаних Клієнтом власноручним підписом та є невід'ємними частинами Договору.

**12.19.** Під кваліфікованим електронним підписом (КЕП) розуміється удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа. КЕП має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису.

**12.20.** Кваліфікована електронна печатка - це удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки. Кваліфікована електронна печатка має презумпцію цілісності електронних даних і достовірності походження електронних даних, з якими вона пов'язана.

**12.21.** Перевірка та підтвердження КЕП здійснюється відповідно до вимог Закону України "Про електронні довірчі послуги" від 05.10.2017 року № 2155-VIII.

**12.22.** Підписувач зобов'язаний під час створення КЕП перевірити чинність свого кваліфікованого сертифіката відкритого ключа підписувача.

**12.23.** Перевірка чинності кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів здійснюється виключно засобом КЕП чи печатки відповідно до вимог Закону України "Про електронні довірчі послуги" від 05.10.2017 року № 2155-VIII.

**12.24.** Підписувачу забороняється створювати КЕП, якщо кваліфікований сертифікат відкритого ключа підписувача є нечинним або одержати інформацію про його статус неможливо.

**12.25.** Кваліфікований електронний підпис чи печатка вважається таким, що пройшов перевірку та отримав підтвердження, якщо:

- перевірку кваліфікованого електронного підпису чи печатки проведено засобом кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- перевіркою встановлено, що відповідно до вимог Закону України “Про електронні довірчі послуги” від 05.10.2017 року №2155-VIII на момент створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки був чинним кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки підписувача чи створювача електронної печатки;
- за допомогою кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки здійснено ідентифікацію підписувача чи створювача електронної печатки;
- під час перевірки за допомогою кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки отримано підтвердження того, що особистий ключ, який належить підписувачу чи створювачу електронної печатки, зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- під час перевірки підтверджено цілісність електронних даних в електронній формі, з якими пов'язаний цей кваліфікований електронний підпис чи печатка.

**12.26.** Кваліфіковані сертифікати відкритих ключів обов'язково повинні містити:

- 1) позначку, що сертифікат відкритого ключа виданий як кваліфікований сертифікат відкритого ключа;
- 2) позначку, що сертифікат відкритого ключа виданий в Україні;
- 3) ідентифікаційні дані, які однозначно визначають кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, засвідчувальний центр або центральний засвідчувальний орган, які видали кваліфікований сертифікат відкритого ключа (далі - суб'єкти, які видали сертифікат), у тому числі обов'язково:
  - для фізичної особи: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта (які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний податковий орган та мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), за якими здійснено її державну реєстрацію;
- 4) ідентифікаційні дані, які однозначно визначають користувача електронних довірчих послуг, у тому числі обов'язково:
  - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) підписувача та унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний податковий орган та мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта) або;
  - найменування або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) створювача електронної печатки та код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України, за якими здійснено його державну реєстрацію, або унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі, або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний податковий орган та мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта);
- 5) місцезнаходження юридичної особи, якій видано кваліфікований сертифікат відкритого ключа;
- 6) значення відкритого ключа, який відповідає особистому ключу;
- 7) відомості про початок та закінчення строку дії кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;
- 8) серійний номер кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, унікальний для суб'єкта, який видав сертифікат;
- 9) кваліфікований електронний підпис або кваліфіковану електронну печатку, створені суб'єктом, який видав сертифікат;
- 10) відомості щодо розміщення у вільному доступі кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів суб'єкта, який видав сертифікат;
- 11) відомості щодо розміщення інформації, необхідної для отримання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів;
- 12) відомості про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки (для кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки);
- 13) відомості про обмеження використання кваліфікованого електронного підпису чи печатки (для кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки);
- 14) ім'я (імена) домену, що належить фізичній або юридичній особі, якій видано сертифікат відкритого ключа (для кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту).



**12.27.** Кваліфікований сертифікат відкритого ключа вважається чинним у разі, якщо на момент перевірки чинності:

- строк дії, зазначений у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, не закінчився;
- суб'єктом, який видав сертифікат, статус кваліфікованого сертифіката відкритого ключа не змінено на скасований або блокований з підстав, визначених Законом України "Про електронні довірчі послуги" від 05.10.2017 року № 2155-VIII;
- за попередніми двома ознаками був чинним кваліфікований сертифікат відкритого ключа суб'єкта, який видав сертифікат.

**12.28.** Інформація про статус кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів надається суб'єктами, що видали сертифікати, засобами їх інформаційно-телекомунікаційної системи цілодобово.

**12.29.** Доступ до кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів надається суб'єктами, що видали сертифікати, з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту персональних даних.

**12.30.** Банк не несе відповідальності за виконання не санкціонованих Клієнтом операцій (в т.ч. несанкціоноване списання коштів) при відмові від підключення сервісу захисту – двохфакторної автентифікації для авторизації в системі, а також за виконання платежів, сума яких менше встановленого ліміту підтвердження платежів шляхом додаткового одноразового паролю через СМС-повідомлення на зазначений клієнтом номер телефону.

### **13. ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.**

**13.1. Порядок внесення змін до Договору.**

**13.1.1.** Банк має право вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх додатків до Договору і Тарифів), повідомивши Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації про внесення змін до Договору на Сайті Банку (у розділі «Новини»), чи в інший спосіб на розсуд Банку, з урахуванням умов цього Договору. Вказаний в цьому пункті порядок змін до Договору не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на Сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

**13.1.2.** Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки).

**13.1.3.** Клієнт безумовно приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору на Сайті Банку.

**13.1.4.** Після розміщення (оприлюднення) інформації на Сайті Банку, Банк додатково повідомляє Клієнта про зміни до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів) шляхом розміщення інформації про такі зміни у відділеннях Банку у доступних для Клієнтів місцях надання Банком послуг.

**13.1.5.** Зміни до Договору є погодженими Клієнтом (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України) якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Клієнт не повідомить Банк про відмову від послуги щодо якої стосуються зміни, та яка надається Клієнту відповідно до умов цього Договору. Клієнт має право звернутися до Банку до дати набуття чинності змін до Договору з письмовою заявою про розірвання Договору, або відмови від певної послуги за цим Договором, щодо якої вносяться зміни, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, при цьому Клієнт зобов'язаний погасити всю заборгованість за Договором.

**13.1.6.** Всі листи/повідомлення за цим Договором будуть вважатися направленими /зробленими належним чином у разі, якщо вони здійснені у письмовій формі за підписами Сторін та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за адресами Сторін, зазначеними у цьому Договорі (або у разі зміни адреси - на іншу адресу, про яку письмово повідомить Сторона).

Датою отримання таких листів/повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення, а у разі повернення листа на адресу Банку з іншими поштовими відмітками (в тому числі закінчення терміну зберігання, відсутність адресату за вказаною адресою, відмова адресата від одержання та інше) - дата відправлення такого повідомлення.

Банк не несе жодної відповідальності за неотримання Вкладником будь-яких повідомлень та/або вимог, направлених Банком Вкладнику згідно умов цього Договору, у зв'язку зі зміною реквізитів Вкладника, вказаних у розділі «Реквізити та підписи Сторін» цього Договору, якщо Банком не було отримано письмового повідомлення про такі зміни у строк, відповідно до умов цього Договору.

**13.1.7.** Всі документи (додаткові угоди, листи/повідомлення, довідки, протоколи, клопотання тощо), що направляються за цим Договором також будуть вважатися направленими/зробленими належним чином у разі, якщо вони передаються в електронному вигляді засобами СДО/СДО «Alliance-online» та/ або на електронну адресу або повідомлені в інший спосіб.

На час воєнного стану в Україні всі документи (додаткові угоди, листи/повідомлення, довідки, протоколи, клопотання тощо), що направляються за цим Договором будуть вважатися направленими/зробленими належним чином шляхом направлення повідомлення через засоби

інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (один із каналів комунікації: СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Після завершення/скасування воєнного стану Сторона зобов'язана надати іншій Стороні оригінальні примірники документів, що направлялись на умовах встановлених даним пунктом Договору у формі електронних повідомлень.

### **13.2. Строк дії та умови припинення Договору.**

**13.2.1.** Договір діє протягом невизначеного строку і може бути розірваний за ініціативою Банку або за ініціативою Клієнта у випадках закриття всіх рахунків, відкритих за Договором, та/ або відмови від усіх послуг Банку.

**13.2.2.** Закриття рахунків і повернення Клієнту залишку грошових коштів здійснюється в порядку та строки, передбачені чинним законодавством України, умовами надання Банком банківських послуг, відповідно до вимог Договору, встановленими у Банку процедурами закриття рахунків.

**13.2.3.** Розірвання (припинення) Договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість за Договором, в тому числі сплатити нараховану до дати розірвання Договору винагороду Банку за обслуговування (річне, місячне обслуговування тощо). Розірвання (припинення) Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності заборгованості за Договором.

**13.2.4.** Розірвання (припинення) Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку заяви за встановленою Банком формою про відмову від всіх послуг, які були обрані Клієнтом в процесі банківського обслуговування за цим Договором або про закриття всіх відкритих за цим Договором рахунків, якщо інші послуги крім відкриття та обслуговування рахунків Клієнту не надаються (не обслуговуються) Банком на дату такого розірвання.

З метою розірвання (припинення) Договору та закриття поточних рахунків (за наявності), Клієнт зобов'язується зазначити в заяві реквізити іншого(-их) рахунку(-ів) для перерахування на нього (них) ймовірних залишків грошових коштів. У разі відсутності такої інформації Банк матиме право, виключно на власний розсуд, перерахувати залишок грошових коштів на будь-який відомий Банку рахунок Клієнта або обліковувати такі кошти на окремому рахунку Банку на умовах, визначених Тарифами Банку, та повернути їх Клієнту на його вимогу при зверненні до Банку, на що Клієнт надає свою згоду шляхом приєднання до умов цього Договору.

**13.2.5.** При бажанні Клієнта поновити обслуговування за Договором, операція здійснюється шляхом надання відповідних Заяв-Договорів/Заяв-приєднання на приєднання до Договору.

**13.2.6.** У разі порушення Клієнтом умов цього Договору, наявності інших підстав, передбачених Договором або чинним законодавством України, в тому числі невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, Банк має право розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів: поштою, електронною поштою.

Клієнт повинен письмово відповісти на таке повідомлення протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту направлення йому повідомлення, якщо інше не встановлено умовами цього Договору. Датою направлення Клієнтом поштового повідомлення чи вважається дата штемпеля поштового відомства місця відправлення листа чи телеграми чи дата особистого вручення повідомлення Банку.

**13.2.7.** У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору.

**13.2.8.** У разі розірвання (припинення) Договору та закриття рахунків Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору, з підстав відсутності операцій протягом трьох років підряд (за умови відсутності інших рахунків Клієнта, відкритих на умовах Договору), повідомлення Клієнта про розірвання Договору не здійснюється. Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору.

**13.2.9.** Розірвання (припинення) Договору, в тому числі за ініціативою Банку, не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість за Договором.

## **14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**14.1.** Сторони безвідклично підтверджують, що Договір Сторони уклали у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного ст. 6 та 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення Договору є зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них при укладенні Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також що Договір не виключає/ не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодної Сторони. Клієнт запевняє, що Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.

**14.2.** Укладенням Договору Сторони підтверджують, що Клієнт зобов'язаний (а Банк має право вимагати виконання такого обов'язку) сплатити/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе підчас та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за Договором, зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта. Зазначене стосується всіх без винятку не

заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо).

**14.3.** Надання коштів для погашення заборгованості за Договором повинно бути виконано Клієнтом без будь-яких заліків чи виставлення зустрічних вимог таким чином, щоб Банк отримав належну йому суму коштів у повному обсязі, без вирахування з неї будь-яких податків, мит, комісій чи інших утримань.

**14.4.** Приєднанням до Договору Клієнт підтверджує, що:

✓ у повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме: зі змістом ст. 190 та ст. 222 Кримінального кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами»;

✓ ним узгоджені всі істотні умови Договору, умови Договору йому зрозумілі та він з ними погоджується.

✓ до моменту укладення цього Договору ознайомлений Банком з інформацією про фінансові (банківські) послуги за цим Договором, умови їх надання, механізмом захисту прав споживачів та порядком урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, а також іншою інформацією згідно ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», зміст вказаної інформації Клієнту зрозумілий.

**14.5.** Клієнт запевняє Банк в тому, що, укладаючи цей Договір, Клієнт не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, економічна і юридична природа відносин, що виникають на підставі цього Договору, інші умови цього Договору). Договір відображає повне розуміння Сторонами предмету Договору.

**14.6.** Усі інші відносини між Банком і Клієнтом, що не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

## **15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ**

**Банк:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Тел.:** +38(044)224-66-70 **Е-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua

**Код ЄДРПОУ** 14360506 **код банку** 300119 **ПІН** 143605026590

**Кореспондентський рахунок № UA443000010000032002124601026** в Національному банку України

Голова Правління АТ «БАНК АЛЬЯНС»



(Ю.М. ФРОЛОВА)

## ПРАВИЛА

## КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИМ СЕЙФОМ У АТ «БАНК АЛЬЯНС»

1. Ці Правила визначають порядок надання АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Банк) у тимчасове користування індивідуальних сейфів фізичним та юридичним особам (надалі – Клієнти) для зберігання Цінностей та документів (далі — майно) за плату.
2. Положення цих Правил поширюються як на Банк так і на Клієнта.
3. Індивідуальний сейф (далі – Сейф) надається Клієнтам у користування на підставі укладеного із Банком Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – Договір) на строк, визначений у Договорі. За бажанням Клієнта строк дії оренди сейфу може бути продовжений шляхом укладання між Банком та Клієнтом змін до Заяви-Договору до Договору.
4. Розмір плати за користування Сейфом визначається тарифами Банку. У випадку продовження строку користування індивідуальним сейфом, плата за користування Сейфом встановлюється згідно із тарифами, що діють на дату підписання Договору про внесення змін до Заяви-Договору до Договору.
5. Плата за користування Сейфом та внесення заставної вартості за ключ(і) вноситься згідно умов, передбачених у Договорі. У випадку дострокового розірвання Договору плата за невикористаний строк Клієнту не повертається.
6. Доступ Клієнта або його довіреної особи до Сейфу забезпечується тільки в робочий час Банку. При кожному відвідуванні Сейфа Клієнт повинен пред'являти відповідальному працівнику Банку паспорт або документ, що його замінює, довірені особи пред'являють також довіреність, та ключ від Сейфу. Кожне відвідування відмічається в картці реєстрації відвідувань.
7. Клієнт може надати право користування Сейфом іншим особам (не більш ніж дві особи) шляхом визначення їх довіреностях, оформлених відповідно до чинного законодавства.
8. Перед відкриттям Сейфа ключами, Клієнт має у присутності працівника Банку шляхом зовнішнього огляду особисто упевнитися в тому, що сейф, переданий йому у тимчасове користування, знаходиться в справному стані і може бути використаний за призначенням, а також випробувати отриманий ключ на відкриття та закриття Сейфу. Замок від Сейфа відкривається одночасно двома ключами.
  - ✓ Перший ключ (від комірки), виготовлений фірмою-виробником Сейфів у одному/двох примірниках передається Клієнту.
  - ✓ Другий ключ (майстер ключ) знаходиться у Банку.
  - ✓ Відкрити сейф за допомогою тільки одного ключа неможливо.
  - ✓ Перший замок сейфу розблоковує працівник Банку (за допомогою майстер ключа). Потім Клієнт своїм ключем відмикає сейф (комірку).
9. Вилучення, вкладення та робота із змістом Сейфа здійснюється Клієнтом самостійно у спеціальному приміщенні (кімнаті). Одночасно в кімнаті для роботи зі змістом Сейфу, після відкриття Сейфу, може перебувати лише одна людина. Супроводжуючий працівник Банку та/або довірена особа Клієнта мають перебувати у поза межами приміщення для роботи зі змістом сейфів. Опис і оцінка вкладень (майно) Клієнта, що розміщується в Сейфі, Банком не проводиться.
10. Банк має право на розкриття Сейфу без присутності Клієнта у випадках, визначених у Договорі.
11. **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ зберігати у Сейфі таке майно:**
  - ✓ наркотичні речовини;
  - ✓ зброю, боєприпаси, вибухові речовини, а також спеціальні матеріали й устаткування для їх виготовлення;
  - ✓ отруйні, токсичні, легкозаймисті, речовини, що різко пахнуть, у тому числі в аерозольних упакованнях;
  - ✓ радіоактивні речовини і матеріали, стиснуті гази, інфекційні матеріали і рідини, а також предмети, що створюють сильні електричні і магнітні поля;
  - ✓ матеріали і речовини, що швидко псуються;
  - ✓ продукти харчування;
  - ✓ інші матеріали, речовини і предмети, що можуть завдати шкідливого впливу на організм людини чи навколишньому середовищу.
12. У випадку втрати Ключа від Сейфу Клієнт має повідомити про це Банк по телефону протягом 24 годин з моменту виявлення факту втрати Ключа та протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення факту втрати ключа надати до Банку письмову заяву про втрату ключа та отримання нових.
13. У випадку втрати ключа і/чи ушкодженні Сейфу, Банк здійснює стягнення на суму забезпечення. У випадку втрати Клієнтом двох ключів від скриньки Сейфа, Банк здійснює повну заміну замка скриньки Сейфа. Якщо суми забезпечення недостатньо для покриття витрат Банку, Клієнт має компенсувати витрати Банку в повному обсязі. При цьому до моменту відшкодування витрат Банку, Банк має право не видавати Клієнту Цінності, що зберігалися у Сейфі.
14. Клієнт має звільнити Сейф в останній день строку дії цього Договору та повернути Банку Ключ від Сейфу. По закінченні строку дії Договору сума забезпечення за ключ повертається Клієнту.
15. У випадку якщо після закінчення строку оренди Сейфу (або в інший термін, якщо це передбачено умовами Договору, в тому числі у разі його розірвання за ініціативою Банку), Клієнт не звільнив Сейф, Банк має право відкрити Сейф та передати до сховища Банку майно, що там знаходиться, у порядку, визначеному умовами Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ АТ «БАНК АЛЬЯНС»

## 1. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

- **Авторизація** – процедура надання користувачу дозволу на проведення операції.
- **Автентифікація** - процедура перевірки відповідності наданих Клієнтом даних, наявній інформації щодо нього в Банку за пред'явленими ним ідентифікаторами (Логіном, Паролем при вході в СДО «Alliance-online», ОТР – паролем та фінансовим номером телефона в месенджерах). Аутентифікація Клієнта у Контактному центрі здійснюється за зареєстрованим фінансовим номером телефона, по слову-паролю та/або з метою додаткового захисту Банк має право також запитати у Клієнта іншу інформацію, вказану Клієнтом при укладанні Договору)
- **Банківський автомат самообслуговування (далі - банкомат)** – програмно-технічний комплекс, що надає можливість користувачу електронного платіжного засобу здійснити самообслуговування за операціями одержання коштів у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.
- **Верифікація Клієнта** - заходи, що вживаються Банком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Банком ідентифікаційних даних.
- **Віртуальна Картка** - це віртуальний платіжний інструмент без фізичного носія інформації, що складається з набору реквізитів банківської картки та призначений для здійснення розрахунків і переказів у мережі Інтернет та операцій з готівковими грошовими коштами.
- **Виписка** - звіт (підтвердження) руху коштів на Рахунку за проведеними операціями з використанням електронного платіжного засобу за визначений період, та стан Рахунку, який надається Банком Клієнту у порядку, визначеному Договором.
- **Втрата платіжної картки** – будь-яке вибуття Картки із володіння Клієнта внаслідок недбалості самого Клієнта, дій третіх осіб, отримання третьою особою інформації про кодування магнітної стрічки Картки (чіпу) та/або про ПІН Картки, чи про номер, строк дії та/або контрольне значення CVC2 Картки, та/або будь-яких інших причин.
- **Добові (стандартні) ліміти** – ліміти на проведення операцій по поточному рахунку, операції за яким можуть бути здійснені з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки). Ліміти визначають максимальну загальну суму, з якою дозволяється здійснити певні операції держателю. Банк ознайомлює Клієнта (держателя платіжної картки) з Лімітами при наданні йому платіжної картки.
- **Додаткова Картка** – платіжна картка, що випускається додатково до основної. Може бути випущена на ім'я Клієнта або інших фізичних осіб. Операції, проведені з використанням Додаткових Карток, відображаються за поточним рахунком Клієнта.
- **Держатель Додаткової Картки** – фізична особа, яка на законних підставах в порядку та на умовах, визначених Договором, в межах визначених Клієнтом повноважень використовує Додаткову Картку.
- **Еквайринг** – платіжна послуга, що полягає у прийнятті електронних платіжних засобів, результатом якої є переказ коштів отримувачу та/або видача коштів у готівковій формі.
- **Еквайрингова установа (еквайр)** – юридична особа – член міжнародної платіжної системи, яка здійснює еквайринг.
- **Імпринтер** – пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів Картки на сліп.
- **Ідентифікація** – заходи, що вживаються Банком для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.
- **Компрометація Картки** – розголошення реквізитів картки (ПІН-коду, CVV1 / CVV2 - кодів або іншої інформації, яка міститься на самій картці або на її носії), що може призвести до здійснення несанкціонованих операцій по Рахунку Клієнта.
- **Пароль** - секретне слово або певна послідовність символів, призначена для підтвердження особи та/або її прав, яка разом з Логіном використовується Банком для Аутентифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online» і яка має бути відомим тільки Клієнту.
- **Платіжна операція** – дія, ініційована користувачем електронного платіжного засобу, з унесення або зняття готівки з рахунку, здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням цього електронного платіжного засобу та/або його реквізитів за банківськими рахунками.
- **ПІН** – персональний ідентифікаційний номер, що присвоюється кожній картці і необхідний для ідентифікації Клієнта під час здійснення операцій з її використанням, відомий тільки Держателю і необхідний для здійснення операцій з використанням Карток.

- **Платіжна система** – система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи.
- **Платіжний термінал** – технічний пристрій, що дає змогу користувачу ініціювати платіжну операцію, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.
- **Призупинення дії Картки** – тимчасове скасування можливості проведення видаткових операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених Договором або законодавством України.
- **Припинення дії Картки** – неможливість проведення операцій з використанням Картки внаслідок закінчення строку її дії чи анулювання або виникнення інших обставин, передбачених Договором та/або правилами Платіжної системи.
- **Перевипуск Картки** – випуск нової картки, замість картки, що була випущена раніше на підставі Договору, у зв'язку із припиненням її дії. Тип картки, що перевипускається, якщо він відрізняється від типу попередньої картки, визначаються в заяві Клієнта про її перевипуск. З моменту надання Банком згоди на перевипуск Картки шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її перевипуск заява вважається невід'ємною частиною Договору.
- **Поточний рахунок (Рахунок)** – рахунок, що відкривається Банком фізичній особі для власних потреб, з метою зберігання коштів і виконання платіжних операцій й відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.
- **Система дистанційного обслуговування (СДО/СДО «Alliance-online»)** - засіб дистанційної комунікації/ програмно-апаратний комплекс, що складається з Інтернет і Мобільного Банкінгів і забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку в процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання платіжних операцій та/або,—інформаційного обслуговування за допомогою мобільного додатку у смартфоні та/або на Сайті банку через інтернет канали зв'язку без фізичної присутності Банку та Користувача **Слiп** – касовий документ у вигляді паперового або електронного документа, який підтверджує здійснення Операції з використанням Картки, містить дані щодо цієї операції та реквізити Картки.
- **Спiрнi операцiї** – транзакції, здійснення яких оскаржується Клієнтом згідно з процедурою, встановленою правилами відповідної Платіжної системи.
- **Стоп-список** – перелік електронних платіжних засобів, складений за певними їх реквізитами, за якими зупинено проведення операцій. Залежно від правил платіжної системи стоп-список може бути електронним та/або паперовим.
- **Строк дії Картки** – період часу, що починається з дати випуску (перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні.
- **Блокування коштів** – процедура, яка здійснюється Банком за результатом авторизації і передбачає тимчасове зменшення доступного залишку коштів на рахунку Клієнта для забезпечення його зобов'язань за здійсненою операцією. Блокування триває до надходження від платіжної системи клірингової інформації та проведення розрахунків між Клієнтом та емітентом за здійснене емітентом відшкодування суми операції на користь еквайра або до моменту зняття блокування емітентом після певного періоду часу. Блокування може тривати до 31 дня з моменту проведення операції.
- **Кліринг** - механізм, що включає збирання, сортування, реконсиляцію та проведення взаємозаліку зустрічних вимог учасників платіжної системи, а також обчислення за кожним із них сумарного сальдо за визначений період часу між загальними обсягами вимог та зобов'язань.
- **Технічний овердрафт (несанкціонований овердрафт)** – короткострокова заборгованість Клієнта перед Банком, що виникає внаслідок перевищення залишку коштів на Рахунку Клієнта та/або яка не обумовлена Договором і не санкціонована Банком в розмірі та за часом виникнення.
- **Торгівельно-сервісне підприємство (ТСП)** – юридична особа, яка згідно із законодавством країни знаходження вповноважена приймати Картки з метою проведення розрахунків за придбані в них товари / послуги.
- **Чек Платіжного терміналу/ Банкомата** – касовий документ (квитанція/чек банкомата) у вигляді паперового або електронного документа, який надається Платіжним терміналом/ Банкоматом при проведенні Операції з використанням Картки.
- **CVC2** – тризначний код перевірки користувача у використанні якого знаходиться Картка та є захисним елементом при проведенні операцій без зчитування даних магнітної смуги Картки, та знаходиться в полі підпису на зворотному боці Картки.
- **M-banking** – цілодобовий сервіс з отримання інформації та здійснення операцій за банківською Карткою за допомогою SMS-повідомлень.

Усі інші терміни, значення яких не визначені в цих Правилах, вживаються в значенні, визначеному Законом України “Про платіжні системи та переказ коштів в Україні” та іншими актами законодавства України.

## **2. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ, АКТИВАЦІЇ ТА ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КАРТКОЮ**

- 2.1. Платіжна картка є власністю Банку і надається Клієнту у тимчасове користування.
- 2.2. Випуск Картки може здійснюватися в вигляді пластикової картки, що видається Клієнту фізично, та/або у вигляді Віртуальної картки в СДО Банку (Мобільному додатку, Інтернет-банку тощо).
- 2.3. Картка надається Клієнту в один із способів:
- ✓ у відділенні уповноваженим співробітником Банку;
  - ✓ доставляється рекомендованою поштою, кур'єрською службою за адресою (за умови наявності підписаного Договору з кур'єрською службою), вказаною Клієнтом в Заяві-Договорі/Заяві-приєднання, або іншим способом, що дозволяє однозначно встановити, що Картка була отримана Клієнтом;
  - ✓ уповноваженою особою (агентом), якій надано право Банком здійснювати ідентифікацію та верифікацію Клієнтів;
  - ✓ у віртуальному вигляді при замовленні віртуальної Картки за допомогою СДО.
- 2.4. Картка передається Клієнту не активованою. Платіжна картка активується Клієнтом в один із способів:
- самостійно Клієнтом в СДО з авторизацією за фінансовим номером телефону,
  - у відділенні Банку - активація здійснюється співробітником Банку,
  - за зверненням Клієнта до Контактного центру Банку,
  - віртуальну картку Клієнт активує самостійно в СДО.
- 2.5. Якщо Карта випущена з ПІН-конвертом, то після його отримання Клієнтом активація Картки здійснюється в момент першого введення ПІН-коду.
- 2.6. Активація миттєвої Картки здійснюється автоматично після її оформлення уповноваженим співробітником Банку.
- 2.7. У випадку надсилання Картки Клієнтові поштою, Клієнт має особисто активувати Картку у спосіб, вказаний Банком. Активація Картки являє собою підтвердження того, що Користувач Картки отримав Картку.
- 2.8. У випадку отримання Картки представником Клієнта за довіреністю, що видана Клієнтом та посвідчена в установленому законодавством порядку, Банк не несе відповідальності за проведення операцій з використанням такої Картки, виданої представнику за довіреністю.
- 2.9. Клієнт зобов'язаний підписати Картку після її отримання своїм оригінальним підписом на смузї для підпису на зворотному боці Картки.
- 2.10. Термін дії Картки автоматично припиняється після закінчення останнього календарного дня місяця року, зазначеного на її будь-якій стороні. Закінчення дії Картки не призводить до припинення дії Договору. У випадку припинення дії Картки за ініціативою Клієнта або спливу строку дії Картки, Клієнт повертає Картку до Банку, або унеможливує подальше її використання шляхом знищення, а Банк здійснює Клієнту перевипуск Картки. При цьому, Банк може стягувати з Клієнта комісійну винагороду згідно з діючими Тарифами та може відмовити у випуску чи перевипуску Картки без пояснення причин.
- 2.11. У разі відмови від поновлення Картки, Клієнт повинен повідомити про це Банк не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії Картки.
- 2.12. Власник Рахунку несе відповідальність за здійснення операцій по основній та додатковим Карткам.
- 2.13. Клієнт зобов'язаний особисто користуватися Карткою, не передавати її в користування третім особам, не повинен розголошувати реквізити Картки та вжити всіх можливих заходів для запобігання її втрати, забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про ПІН, CVV2\CVC2, строк дії, номер Картки, логін, пароль, тощо. Ризик і відповідальність за несанкціоноване використання Картки несе виключно Клієнт.
- 2.14. Для забезпечення безпеки операцій з введенням ПІН-коду, Клієнт повинен:
- запам'ятати ПІН та знищити SMS повідомлення або ПІН-конверт, не зберігати ПІН у вигляді запису на Картці або іншому паперовому носії, або на будь-яких цифрових носіях;
  - зберігати ПІН Картки в таємниці, вживаючи заходів для його безпечного зберігання, зокрема, не розголошуючи його іншим особам, в тому числі працівникам Банку;
  - вводити ПІН лише на спеціальних ПІН-клавіатурах та таким чином, щоб його не можна було підглядіти стороннім особам або пристроям відеоспостереження;
  - ні в якому разі не вводити ПІН в Інтернеті, навіть якщо з'являється відповідне запрошення.

2.15. Клієнт несе відповідальність і негативні наслідки передачі ним третій особі номеру мобільного телефону, який визначений в Договорі як фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, його втрати, незаконного заволодіння, а також ризик технічного перехоплення інформації, направленої на номер мобільного телефону Клієнта. В разі зміни чи втрати фінансового номеру мобільного телефону та неповідомлення/ несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банк (у найкоротший строк, - протягом дня, з моменту зміни/втрати), наслідком чого відбулося несанкціоноване списання коштів з рахунків Клієнта, Банк не несе відповідальність та не відшкодовує збитки, нанесені Клієнту.

2.16. У випадку втрати, крадіжки Картки, мобільного телефону або пристрою, з якого здійснюється авторизація в СДО, виявлення фактів компрометації та/або використання Картки або її реквізитів та/або фінансового номеру мобільного телефону та/або СДО без згоди Клієнта, негайно повідомити про це Банк за телефонами **0 800 60 22 22**.

2.17. У разі необхідності відновлення ПІН-коду Клієнт може звернутись до Контактного центру Банку. Змінити ПІН можливо наступними способами: -у будь-якому банкоматі Банку, або самостійно в СДО, за дзвінком до Контактного центру, або за зверненням до відділення Банку.

2.18. Задля уникнення пошкодження чіпу чи магнітної стрічки Картки Клієнт повинен тримати її подалі від джерел тепла, не піддавати впливу дуже високих або дуже низьким температур, не згинати, не тримати біля джерел сильних електромагнітних полів. У випадку виявлення механічного пошкодження Картки, втрати функціональності магнітної стрічки або чіпу Картки, Клієнт повинен повернути Карту до Банку та замовити перевипуск нової.

2.19. Якщо банкомат чи електронний термінал не може зчитати інформацію з Картки, це може свідчити про забруднення Картки. Якщо після ретельного протирання магнітної смуги м'якою сухою тканиною Картка не працює, вона розмагнічена. Клієнт, Картка якого розмагнічена, має звернутися до Банку по телефону або безпосередньо до відділення Банку, та дотримуватися вказівок Банку щодо перевипуску Картки.

2.20. Якщо Картка була за будь-якої причини вилучена касиром ТСПІ або банку/фінансової установи, Клієнт має вимагати:

- розрізання вилученої Картки вздовж магнітної смуги, для приведення її у візуально непридатний для використання стан;
- знищення всіх екземплярів сліпів електронного терміналу або імпринтера, які були підписані ним до вилучення Картки;
- видачу письмової розписки про вилучення Картки, з описом якнайдетальніших обставин вилучення.

2.21. При виникненні будь-яких питань відносно операцій із використанням Картки (залишок коштів на Рахунку, наявність або відсутність поточної заборгованості за Договором /Технічним овердрафтом, наявність простроченої заборгованості, стану виконання розпорядження щодо виконання платіжної операції з зарахування коштів на Рахунок, отримання довідкової інформації з діючих Правил, Тарифів та поточних пропозицій Банку, тощо), Клієнт може звернутись до служби клієнтської підтримки Банку за цілодобовим номером телефону **0 800 60 22 22 (безкоштовно на території України) або +3 8 044 224 66 76 (для дзвінків з-за кордону)**. Банк вправі вести запис телефонних розмов Клієнта при зверненні в Банк, а також використовувати такі записи для підтвердження фактів та змісту таких звернень.

### **3. ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ З ВИКОРИСТАННЯМ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК**

3.1. Картка надає можливість оплати вартості товарів і послуг в торгівельно-сервісних підприємствах, в мережі інтернет, здійснювати перекази коштів з власних рахунків на рахунки інших осіб, отримання грошових коштів у готівковій формі в касах банків, фінансових установах та в банкоматах на території України чи за її межами.

3.2. В залежності від того в якій формі здійснюється обслуговування Клієнта з використанням платіжної картки або без, при оплати вартості товарів/ послуг або отримання/ внесення готівки в касу Банку (касу інших банків)/ банкомат, Клієнт отримує чек (квитанцію, сліп) та підписує попередньо перевіряючи правильність зазначеної суми, валюти та дати операції. Якщо платіжна картка використовується в банкоматі/ Інформаційно-платіжному терміналі, введення користувачем ПІН-коду замінює підпис.

3.3. Операції, що здійснюються з введенням ПІН-коду або з введенням коду, наданого Банком в рамках технології 3D-Secure, або операції, що здійснюються з використанням Картки **без введення ПІН-коду, або з використанням реквізитів Картки, або з використанням аутентифікаційних даних, у тому числі в СДО, або операції, підтверджені у СДО, — визнаються як підтверджені Клієнтом** та ініційовані ним власноруч.

3.4. Операції з використанням Картки можуть проводитися у межах доступної суми за Рахунком та в рамках встановлених добових (стандартних) по Картці для готівкових та безготівкових транзакцій.



3.5. Банк здійснює операції купівлі-продажу, обміну або конвертації іноземної валюти під час здійснення операцій з використанням Карток за курсами Банку, що діють на час проведення розрахунків.

3.6. Відшкодування сум, сплачених Банком на користь Платіжної системи за операціями з використанням Картки, що здійснені у валюті відмінній від валюти Карткового рахунку, проводяться в тому ж порядку, що й за операціями у валюті Рахунку, з урахуванням наступних особливостей: для всіх валют, окрім операцій в дол. США та євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку суми операції із валюти в якій фактично здійснено операцію, у валюту розрахунку з Платіжною системою за курсом Платіжної системи на дату проведення операції, з подальшим її перерахунком у валюту Рахунку за курсом Банку, встановленим на дату проведення операції.

3.7. Дата списання коштів по операції не є датою блокування коштів (день проведення операції), а є датою надходження операції до клірингу.

3.8. Банк має право призупинити дію Картки та самостійно внести Картку до Стоп-списку у будь-якому з перелічених нижче випадків з повідомленням про це Клієнта по телефону:

у разі виявлення незаконного використання Картки або вирогідної загрози незаконного використання Картки, в тому числі в разі отримання інформації про це від платіжної системи;

- у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, включаючи фінансові;
- в інших випадках, передбачених Договором або законодавством України.

3.9. Банк призупиняє дію Картки, та автоматично додає її до Стоп-списку, у разі трьох послідовних спроб здійснення операції з використанням Картки, з введенням неправильного ПІН-коду. Для розблокування Картки Клієнт мусить зателефонувати до Банку за телефоном 0 800 60 22 22, або звернутися в найближче відділення Банку з письмовою заявою.

3.10. Банк має право відновити дію Картки, що була призупинена, у разі усунення обставини, що стала підставою для такого призупинення.

3.11. Банк забезпечує конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на Рахунку Клієнта, за винятком надання цієї інформації третім особам, у випадках передбачених чинним законодавством України або Договором. Виписки по Рахунку формуються Банком щомісячно за попередній розрахунковий період та надаються Клієнту за запитом впродовж місяця, наступного за звітним. Виписки можуть бути направлені Клієнту електронним повідомленням на електронну пошту Клієнта, вказану у Договорі, або у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон (за умови обов'язкового проходження ідентифікації у порядку визначеному внутрішніми документами Банку) або каналами СДО, також Клієнт може звернутися до Банку для отримання Виписки за попередній розрахунковий період в найближчому відділенні Банку.

3.12. У разі не отримання або не вчасного отримання Виписки, Клієнт не звільняється від обов'язку вчасно сплачувати на користь Банку будь-які суми, передбачені Договором, та самостійно несе ризики щодо протрочення термінів опротестування спірних операцій.

### **3.13. Використання картки в касі Банку.**

3.13.1. Готівкове поповнення Рахунку з використанням Картки через касу Банку може здійснюватися Клієнтом або його Довіреною особою з пред'явленням відповідних документів, якщо це передбачено законодавством та/або вимогами Банку, а зарахування - не пізніше наступного операційного дня з моменту отримання їх Банком.

3.13.2. Отримання готівкових коштів Клієнтом з використанням Картки в касах Банку та інших банків, можливе за пред'явлення документа, що посвідчує особу - паспорту або документу, що його замінює.

3.13.3. Видача готівкових коштів в касі Банку проводиться в межах ліміту. Якщо Клієнту необхідно отримати суму, що перевищує зазначений ліміт, така операція проводиться не пізніше наступного операційного дня після надання Клієнтом до Банку відповідного замовлення на отримання готівки.

### **3.14. Використання картки в банкоматі.**

3.14.1. Для проведення операцій в банкоматі, Клієнту рекомендовано використовувати ті, що встановлені в холах чи біля відділень банків, в людних та добре освітлених місцях.

3.14.2. У випадку обмеженого доступу до банкомату (передбачає вхід у приміщення, де він розміщений з використанням пристрою для зчитування картки), Клієнт повинен звернути увагу, що для входу у приміщення запити введення ПІН-коду не повинно бути. ПІН-код вводиться безпосередньо на клавіатурі банкомату або інформаційно-платіжному терміналі.

3.14.3. Перед початком роботи з банкоматом, Клієнту необхідно переконатися у відсутності на ньому сторонніх пристроїв, які не відповідають його конструкції: накладок на клавіатурі для введення ПІН-коду, додаткових камер та/або підозрілих елементів на пристрої для зчитування Картки. В разі виявлення сторонніх пристроїв, необхідно відмовитись від виконання операцій з використанням Картки в даному банкоматі.

3.14.4. При здійсненні операцій в банкоматі Клієнт має бути уважним, не відволікатись та не приймати допомогу сторонніх осіб (не співробітників Банку), а при введенні ПІН-коду забезпечити недоступність його оглядовості для оточуючих.

3.14.5. Якщо банкомат працює некоректно (довгий час перебуває в режимі очікування або перезавантажується), необхідно відмінити операцію та дочекатись повернення Картки.

3.14.6. В разі невірнього введення ПІН-коду три рази поспіль, при спробі наступного введення ПІН-коду, Картка блокується. Для розблокування Картки Клієнту необхідно зателефонувати до Контактного центру Банку.

3.14.7. Якщо при спробі провести операцію Картку було вилучено банкоматом, Клієнту необхідно звернутись до Контактного центру Банку, переконатись, що Картка заблокована та замовити нову.

3.14.8. Під час отримання готівки в банкоматі Клієнт не повинен зволікати та швидко забирати кошти з лотка та Картку з картоприймача так як цей час є обмеженим та становити до 30 секунд, інакше банкомат вилучить кошти та /або Картку.

3.14.9. При отриманні готівки в банкоматі сума може обмежуватися кількістю купюр, яку можна отримати одноразово, або умовами банку, що обслуговує банкомат. Велику суму готівки рекомендовано знімати в касі Банку, завчасно замовивши необхідну суму.

3.14.10. Якщо банкомат не видав / частково видав кошти, а sms-повідомлення про списання готівки з Рахунку надійшло, Клієнту не відходячи від банкомату, необхідно зателефонувати до банку, якому належить банкомат, описати ситуацію, що склалася та діяти у відповідності до їх внутрішніх інструкцій, звернутись з цього приводу до відділення Банку для написання відповідної заяви щодо можливості повернення невиданих коштів.

3.14.11. Рекомендовано зберігати чек, що підтверджує операцію в банкоматі, який дає можливість звірити суми в чеку та виписці, а при неотриманні коштів в банкоматі є підтвердженням здійснення операції при зверненні до Банку.

### **3.15. Використання картки для оплати товарів та послуг.**

3.15.1. Під час оплати товарів та послуг з використанням платіжної картки в торговельно-сервісному підприємстві (магазині, кафе, ресторані, тощо), Клієнт зобов'язаний завжди тримати Картку у полі зору для контролю за діями продавця або касира торговельного закладу, а при введенні ПІН-коду Картки необхідно закривати клавіатуру платіжного терміналу так, аби сторонні не бачили введення цифр.

3.15.2. При здійсненні операції оплати товарів та послуг з використанням Картки, Клієнт повинен перевірити чек платіжного терміналу (сліп), який йому надається, та підписати його (якщо операція не підтверджувалась введенням ПІН-коду). Якщо в чеці сума не проставлена, такий документ підписувати не можна.

3.15.3. Якщо товар повернуто або послуга отримана не в повному обсязі, торговельно-сервісне підприємство (заклад) повинен надати Клієнту зворотний (кредитовий) чек (сліп) на суму, що має бути повернена на Рахунок Клієнта. Такий чек (сліп) Клієнт має зберігати до моменту повернення коштів на Рахунок.

3.15.4. Якщо при здійсненні оплати товарів та послуг з використанням Картки в торговельно-сервісному підприємстві Клієнт розрахувався готівковими коштами, попередньо намагаючись розрахуватись Карткою, обов'язково необхідно зберегти касовий чек, що дозволить попередити неузгодження при списанні грошових коштів з карткового рахунку.

3.15.5. Банк не несе відповідальність за якість товарів і послуг, отриманих за допомогою Картки, за відмову Торговця прийняти Картку та за ліміти чи обмеження встановлені третьою стороною при проведенні операцій з використанням Картки, які можуть стосуватись інтересів Клієнта.

### **3.16. Використання картки в мережі Інтернет**

3.16.1. При здійсненні операцій в інтернеті ПІН-код до Картки не використовується. Якщо сайт при проведенні будь-яких дій з Карткою запитує ввести ПІН-код до Картки, Клієнту необхідно залишити даний сайт задля уникнення компрометації Картки.

3.16.2. Для здійснення операцій з Карткою в інтернеті рекомендовано використовувати відомі сайти або ті, репутація яких вже перевірена. Web-сайт, що заслуговує на довіру, завжди розміщує інформацію про правила, які гарантують клієнтам захист персональних даних при здійсненні on-line операцій, номер Картки або інша конфіденційна інформація при вводі замінюється на «\*» або інший символ заміни. Адреса сайту має бути з кодуванням, тобто починатись з «https», а не з «http».

3.16.3. Не слід вводити дані Картки на сайтах, які пропонують участь у різноманітних акціях з подальшою виплатою нагороди на Картку. Як правило, такі сайти створюють шахраї для збору інформації про Картку та її власника з подальшим використанням в незаконних операціях.

3.16.4. Банк рекомендує здійснювати оплату товарів чи послуг, придбаних через мережу інтернет, тільки з власного комп'ютера (мобільного телефона чи іншого гаджета) з метою збереження конфіденційності персональних даних та/або інформації про Рахунок. Якщо оплата товарів чи послуг здійснюється через сторонній пристрій, рекомендовано після завершення всіх розрахунків

переконалися, що персональні дані та інша інформація не збереглася (знову відкривши сторінку продавця, на якій здійснювалась оплата товару).

3.16.5. З метою запобігання незаконним діям або сумнівним операціям з використанням даних Картки, рекомендовано для оплати товарів і послуг через мережу інтернет використовувати окрему платіжну картку (наприклад, віртуальну картку), з обмеженим лімітом використання.

3.16.6. Банк не несе відповідальності за несанкціоноване списання коштів при відмові Клієнта від підключення сервісу захисту – двохфакторної автентифікації для авторизації в системі, а також за виконання платежів, сума яких менше встановленого добового (стандартного) підтвердження платежів шляхом додаткового одноразового паролю через СМС-повідомлення на зазначений Клієнтом номер телефону.

3.16.7. У випадку відміни резервування номеру готеля, що було здійснено з використанням платіжної картки в інтернеті, Клієнт повинен детально ознайомитися з політикою відміни замовленої послуги в даному готелі, зв'язатися з готелем або з фірмою посередником, через яку здійснювалося бронювання, та повідомити про анулювання резервування, при цьому Клієнт має обов'язково отримати від готелю або фірми посередника код відміни (cancellation code) та зберегти його в разі подальшого оскарження даної операції. У випадку якщо анулювання бронювання буде здійснене не у відповідності з правилами відміни бронювань даного готелю, з Картки може бути списана сума в еквіваленті вартості проживання в даному готелі протягом однієї доби, якщо інше не передбачено умовами відміни бронювання готелю. Крім того рекомендовано запросити письмове підтвердження анулювання резервування номеру, що має містити прізвище та ім'я власника Картки, номер картки, за допомогою якої було зроблене резервування, строк її дії, код анулювання та інші дані, що стосуються відміни резервування. Письмове підтвердження анулювання дозволить вирішити спірні ситуації, у разі їх виникнення.

3.16.8. Банк не несе відповідальності за списання коштів з рахунку Клієнта, якщо анулювання бронювання здійснене Клієнтом не у відповідності з правилами відміни бронювань готелю.

### **3.17. Використання картки в СДО**

3.17.1. Клієнт здійснює доступ до СДО «Alliance-online» через мережу Інтернет, а саме через сторінку СДО «Alliance-online» в мережі інтернет <https://online.bankalliance.ua>, або завантаживши мобільний додаток «Alliance-online» відповідно до операційної системи обраного портативного пристрою.

3.17.2. Фінансовий номер мобільного телефону Клієнта є Логіном для доступу до СДО «Alliance-online», тому при його зміні Клієнт повинен надати до Банку відповідну заяву про зміну номеру мобільного телефону або направити таке повідомлення через СДО. Вхід до СДО здійснюється після проходження успішної автентифікації - коректного введення Логіну та Пароллю.

3.17.3. Надання послуг в СДО здійснюється відповідно до Тарифів, що діють на момент проведення операцій.

3.17.4. Клієнт зобов'язаний забезпечити належний рівень захисту даних, що використовуються для входу до Системи дистанційного обслуговування Банку, нікому не передавати свій Логін та Пароль, забезпечити захист свого мобільного телефону та SIM-картки, на номер якої надходять коди підтвердження операцій, забезпечити антивірусну безпеку своїх інформаційних систем, за допомогою яких Клієнт виконує доступ до СДО.

3.17.5. Банк має право, з метою зниження збитку від дій третіх осіб та у разі виникнення підозри про порушення механізмів безпеки, тимчасово призупинити доступ Клієнта до СДО. У разі відсутності загрози безпеки Банк поновлює обслуговування Клієнта в СДО «Alliance-online».

3.17.6. Банк не несе відповідальності за відсутність доступу або некоректну роботу СДО у разі використання Клієнтом для здійснення такого доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Банку.

### **3.18. Безконтактні способи розрахунків**

3.18.1. Банк реалізує можливість безконтактних розрахунків шляхом емісії платіжних карток з технологією PayPass (Master Card PayPass) та надає можливість Клієнтам використовувати платіжні картки в платіжних додатках Google Pay та Apple Pay.

3.18.2. Платежі з Карткою, оснащеною технологією PayPass дозволяють Клієнтам оплачувати товари та послуги шляхом прикладання Картки до магнітного зчитувача платіжного терміналу (який підтримує таку технологію) без введення ПІН-коду (на операцію до 500 грн.) та без передачі Картки в руки продавця або касира торговельного закладу, що зменшує ризик зчитування інформації з платіжної картки шахраями. Після проведення операції термінал відразу блокується, що виключає помилкове або навмисне повторне списання коштів.

3.18.3. Для додаткового захисту платежів, які перевищують 500 грн, захищені необхідністю введення пін-коду.

3.18.4. При блокуванні Картки у випадку втрати або крадіжці, провести будь-які операції з її використанням стане неможливим, включаючи безконтактні покупки до 500 грн.

3.18.5. Клієнти мають можливість проводити оплати товарів та послуг без фізичної присутності картки з використанням платіжних додатків Google Pay та Apple Pay (в залежності від типу операційної системи пристрою), за умови підтримки мобільного гаджету технології NFC.

3.18.6. Для використання додатків Google Pay або Apple Pay необхідно увімкнути NFC у налаштуваннях телефону, становити відповідний додаток на мобільний пристрій та додати картку/картки для подальших розрахунків.

3.18.7. При проведенні розрахунків за товари та послуги Клієнт повинен переконатись, що платіжний термінал підтримує послугу безконтактної оплати, відкрити відповідний додаток Google Pay або Apple Pay, піднести мобільний пристрій до терміналу та дочекатися підтвердження успішної оплати на екрані телефону.

3.18.8. Банк не несе відповідальність за несанкціоновані списання з Картки Клієнта внаслідок неналежного зберігання мобільного пристрою, його втрати/ крадіжки/ надання третім особам в користування та вчасного (негайного) повідомлення Банку про такі обставини.

#### **4. ДІЇ КЛІЄНТА ПРИ ВТРАТІ, КРАДІЖЦІ, КОМПРОМЕТАЦІЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ТА ПРИ НЕСАНКЦІОНОВАНОМУ ДОСТУПІ ДО СДО**

4.1. У разі виявлення втрати, крадіжки або незаконного використання Картки /телефону та/або пристрою, з якого здійснюється авторизація в СДО, Клієнт повинен вжити всіх можливих заходів для їх усунення та негайно сповістити про такі обставини Банк за телефонами Контактного центру, отримати реєстраційний номер блокування Картки та звернутися до Банку з клопотанням про випуск нових Карток у зв'язку з їх втратою/ крадіжкою/ компрометацією, шляхом безпосереднього подання до Банку письмової заяви.

4.2. Клієнт несе повну відповідальність за всі операції, здійснені з використанням втрачених/вкрадених/скомпрометованих Карток, здійснені після втрати/ крадіжки/ компрометації, у разі неповідомлення Банку про факт втрати/крадіжки/ компрометації, Банку та впродовж 1 (однієї) години з моменту надходження повідомлення про це до Банку а також за операції, проведені Клієнтом після розблокування Картки, проведеного в порядку визначеному цим Договором.

4.3. Клієнт має право звернутись із відповідною заявою до правоохоронних органів у випадку здійснення несанкціонованих операцій за втраченими / вкраденими/ скомпрометованими Картками.

4.4. Якщо Пароль до СДО став відомий третім особам, Клієнт зобов'язаний негайно сповістити про це Банк та змінити пароль для входу до СДО. Якщо пароль до СДО був змінений третіми особами, Клієнт повинен якнайшвидше зателефонувати до Банку для блокування Картки.

4.5. Відповідальність, за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням банківських операцій третіми особами в СДО, у разі отримання/ підбору ними інформації в будь-який спосіб про Логін та Пароль, з необережності чи повідомлення такої інформації Клієнтом, несе виключно Клієнт.

4.6. Банк блокує Картку (вносить в стоп-список) у випадку:

- підозри на несанкціоноване використання Картки та/або СДО, компрометації Картки, в тому числі у разі отримання інформації про це від Платіжної системи та/або інших банків;
- надходження інформації про втрату/крадіжку Картки, або про вчинення шахрайських дій з її використанням або в зв'язку з тим, що ПІН-код та/або реквізити Картки та / або Коди доступу та / або Аутентифікаційні дані стали відомі третій особі;
- у інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

#### **5. ЛІМІТИ ТА ОБМЕЖЕННЯ**

5.1. З метою безпеки проведення розрахунків з використанням платіжних карток, Банк має право встановлювати ліміти на суми операцій, що здійснюються за визначений період, та змінювати їх без додаткового повідомлення Клієнтів.

5.2. Стандартні/добові ліміти - обмеження на розрахунки в Інтернеті, зняття коштів в платіжних пристроях, та інші (якщо інші ліміти не встановлено Договором та/або Тарифами та/або не встановлено індивідуальні ліміти), надаються Банком Клієнту разом з платіжною картокою.

5.3. Банк може вводити заборону на проведення операцій з використанням Картки за такими ознаками як країна здійснення розрахунків, валюта операції тощо. Перед виїздом з Карткою за кордон, Клієнт має завчасно дізнатися, чи не входить країна перебування або її валюта у перелік заборонених, та при необхідності зняти такі обмеження для своєї Картки шляхом звернення до Банку або написання Заяви на зняття таких обмежень для своєї Картки.

5.4. Клієнт має право змінити розміри добових (стандартних) лімітів (зменшити, збільшити, скасувати) за дзвінком до Контактного центру Банку, поданням відповідної заяви до Відділення, зверненням в чат-боті Банку або за допомогою СДО. Встановленні добові (стандартні) ліміти на

проведення певних операцій через Контактний центр, як і самостійно змінені Клієнтом в СДО або іншим способом, діятимуть до наступної зміни лімітів Клієнтом.

5.5. Інші банки/фінансові установи, що обслуговують операції з використанням платіжних карток, в окремих випадках можуть встановлювати власні ліміти (обмеження) щодо сум готівкових та безготівкових операцій, комісійні та винагороди. Банк не несе відповідальності за такі дії третіх сторін.

5.6. Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, за всіма несанкціонованими операціями, здійсненими з використанням Картки, якщо Клієнт відмінив встановлені Банком обмеження дзвінком до Контактного центру Банку або звернувшись до менеджера на відділення.

## **6. СПІРНІ ОПЕРАЦІЇ**

6.1. Клієнт зобов'язаний контролювати всі операції по Рахунку, здійснені з використанням Картки та звіряти їх з Випискою. У разі незгоди з операціями, виявленні будь-яких невідповідностей між списаннями по Виписці та фактичним використанням Картки (а саме: операції, які Клієнт не здійснював; подвоєння операцій; списання повної суми коштів за операціями, по яких отримання готівки, товарів або послуг було частковим, або не трапилося взагалі; неправомірне збільшення ТСП або банком/фінансовою установою сум операцій; тощо), Клієнт зобов'язаний не пізніше 30 (тридцяти) днів від дати отримання такої Виписки заявити про свою незгоду в Банк, подавши відповідну претензію.

6.2. Банк не приймає до розгляду претензії щодо видаткових операцій з використанням Картки, якщо вони подані пізніше, ніж через 30 календарних днів після дати формування Виписки згідно п. 6.1. цих Правил за розрахунковий період, на який припало списання коштів по операції з Рахунку.

6.3. Максимальний строк розгляду претензії та відшкодування (за умови позитивного результату розгляду претензії Банком) списаних коштів з Рахунку складає 45 днів. У випадку опротестування таких дій Еквайром, строк розгляду претензії та відшкодування (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів Клієнту може бути збільшений до 180 днів.

6.4. Операції, здійснені у мережі Інтернет або шляхом поштового/телефонного замовлення без пред'явлення Картки та фактичного зчитування даних магнітної стрічки Картки, можуть опротестовуватися через Банк тільки за умови анулювання та/або перевипуску Картки. При цьому, Банк може стягувати з Клієнта комісійну винагороду згідно з діючими Тарифами.

6.5. Банк не компенсує Клієнту кошти, які списані з Рахунку внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- здійснення Клієнтом операції з використанням Картки для розрахунків у мережі Інтернет або будь-якої іншої операції з використанням Картки без її фізичного використання (з перевіркою контрольного значення CVC2); або

- в інших випадках, передбачених Договором, Правилами користування платіжними картками, правилами Платіжної системи і чинним законодавством України.

У разі здійснення Клієнтом операцій, визначених у цьому пункті, Банк не несе відповідальності за наступні незаконні операції з використанням Картки.

6.6. Банк має право не відшкодувати кошти по претензії Клієнта за операціями з Карткою в разі, якщо:

- операція була здійснена з використанням ПІН;

- Банком прийняте рішення щодо відповідності підпису на документах, які підтверджують операцію з Карткою, підпису Клієнта у Договорі чи на Картці;

- якщо Клієнт не повернув в Банк Картку, по якій виставив претензію;

- в інших випадках, передбачених Правилами Платіжної системи та/або чинним законодавством України.

6.7. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між ним і ТСП/ банком/ фінансовою установою, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з низькою якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Клієнту відповідним торговцем.

6.8. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Клієнту в прийомі Картки для видачі готівки або оплати товарів (робіт, послуг) ТСП/ банком/ фінансовою установою.

6.9. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення Процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС і т.п.), які сталися не з вини Банку.

## Паспорт споживчого кредиту

(інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит)  
**УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ОВЕРДРАФТУ З ФІКСОВАНОЮ СУМОЮ  
 (ПАСПОРТ ПРОДУКТУ: ОВЕРДРАФТ З ФІКСОВАНОЮ СУМОЮ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ  
 НА ПЛАТІЖНІ КАРТКИ «MASTERCARD» В РАМКАХ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТУ ВІД АТ  
 «БАНК АЛЬЯНС»)**

<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця:</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Повне найменування банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» Скорочене найменування банку: АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Україна, 04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50
Банківська ліцензія/Свідоцтво про реєстрацію АТ «БАНК АЛЬЯНС» в Державному реєстрі банків	№97 від 17 листопада 2011 року/№89 від 10 березня 1992 року
Номер контактного телефону	+38 (044) 224 66 70
Адреса електронної пошти	alliancebank@alliancebank.org.ua
Адреса офіційного веб-сайту	<a href="http://bankalliance.ua/">http://bankalliance.ua/</a>
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*</b>	
Найменування кредитного посередника	Без залучення кредитного посередника
Місцезнаходження	Без залучення кредитного посередника
Номер контактного телефону	Без залучення кредитного посередника
Адреса електронної пошти	Без залучення кредитного посередника
Адреса офіційного веб-сайту*	Без залучення кредитного посередника
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача:</b>	
Тип кредиту	Овердрафт
Сума/Ліміт кредиту (Овердрафту), грн.	1 000,00 гривень
Строк кредитування	12 місяців (з можливістю продовження) АБО Закриття ліміту Овердрафту в день звільнення працівника Організації (за основним місцем роботи). Обов'язкове погашенням заборгованості за Овердрафтом в повному обсязі не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Овердрафту.
Мета отримання кредиту	На власні потреби.
Спосіб та строк надання кредиту	Шляхом встановлення ліміту Овердрафту згідно умов Договору
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/ послуги, %	0% (Відсутній)
<b>4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача:</b>	

<b>Процентна ставка, відсотків річних</b>	36,00 (Тридцять шість) процентів річних (Розмір процентної ставки за користування овердрафтом)
<b>Тип процентної ставки</b>	Фіксована
<b>Порядок зміни змінюваної процентної ставки</b>	Не передбачено
<b>Платежі за супровідні послуги кредитодавця (Банку), обов'язкові для укладання договору, грн.</b>	Не передбачені
<b>Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит (якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними)</b>	Не передбачені
<b>Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*</b>	Відсутні
<b>Загальні витрати за кредитом, грн.</b>	60,00 грн (Розраховано, виходячи з суми максимальної заборгованості впродовж 60 днів користуванням.)
<b>Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.</b>	1060,00 грн (Розраховано, виходячи з суми максимальної заборгованості впродовж 60 днів користування)
<b>Реальна річна процентна ставка, відсотків річних</b>	36,00 (Тридцять шість) процентів річних (Розраховано, виходячи з суми максимальної заборгованості впродовж 60 днів користуванням.)
<i>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець (Банк) і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про кредит.</i>	
<i>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</i>	
<b>Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладання договору/отримання кредиту, грн.</b>	Не передбачені
<b>1. Послуги нотаріуса</b>	ні
<b>2. Послуги оцінювача</b>	ні
<b>3. Послуги страховика</b>	ні
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>	
<b>Кількість та розмір платежів, періодичність внесення</b>	Заборгованість за Овердрафтом погашається за рахунок коштів, що надійшли на поточний рахунок клієнта, операції за яким проводяться з використанням електронного платіжного засобу, в день їх зарахування на даний рахунок. Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Овердрафтом в повному обсязі не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Овердрафту (проведення видаткової операції за рахунком за рахунок кредитних коштів).
<b>6. Додаткова інформація</b>	
<b>Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит</b>	В разі порушення Клієнтом строків повернення Овердрафту, що передбачені Договором та Заявою-Договором, на прострочену суму Овердрафту нараховуються проценти за процентною ставкою, що

	встановлена як ставка, що нараховується на прострочену заборгованість за Овердрафтом
пеня	Відсутні
штрафи	Відсутні
<b>процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b>	70,00 (Сімдесят) процентів річних Розмір процентної ставки при наявності простроченої заборгованості
<b>інші платежі</b>	Відсутні
<b>Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.</b>	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
<b>7. Інші важливі правові аспекти</b>	

Споживач (Позичальник) має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця (Банка) від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач (Позичальник) має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	<i>так</i>
Споживач (Позичальник) має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця (Банк) про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем (Банком) оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	

\* Інформація заповнюється за наявності.

Укладанням Договору та підписанням Заяви-Договору, підтверджую:

- ✓ отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.
- ✓ отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.
- ✓ отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- ✓ повідомлення мене про передбачену [статтею 182 Кримінального кодексу України](#) відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.



**Добові (стандартні) ліміти на проведення операцій із використанням платіжних карток міжнародної платіжної системи MasterCard**

Тип картки	MasterCard Debit	MasterCard Standard	MasterCard Platinum	MasterCard World Elite
ТИП ОПЕРАЦІЇ	Сума,	Сума	Сума	Сума
<b>Зняття готівки в Україні</b> <i>(Банкомати та каси Банку, інших банків, платіжні термінали в Україні)</i>	10 000,00 грн. 260,00 євро 250,00 дол.	20 000,00 грн. 520,00 євро 500,00 дол.	50 000,00 грн. 1300,00 євро 1250,00 дол.	100 000,00 грн. 2600,00 євро 2500,00 дол.
<b>Оплати товарів та послуг в інтернеті</b>	3 000,00 грн. 78,00 євро 75,00 дол.	5 000,00 грн. 130,00 євро 125,00 дол.	7 000,00 грн. 180,00 євро 175,00 дол.	10 000,00 грн. 260,00 євро 250,00 дол.
<b>Покупки в магазинах (торговий еквайринг по Україні)</b>	10 000,00 грн. 260,00 євро 250,00 дол.	10 000,00 грн. 260,00 євро 250,00 дол.	10 000,00 грн. 260,00 євро 250,00 дол.	25 000,00 грн. 650,00 євро 625,00 дол.
<b>Перекази за допомогою ЕПЗ</b>	29 999,00 грн. 780,00 євро 750,00 дол.	29 999,00 грн. 780,00 євро 750,00 дол.	29 999,00 грн. 780,00 євро 750,00 дол.	29 999,00 грн. 780,00 євро 750,00 дол.
<b>Витрати за кордоном</b> <i>(зняття готівки в банкоматах, розрахунки в платіжних терміналах)</i>	5 000,00 грн. 130,00 євро 125,00 дол.	5 000,00 грн. 130,00 євро 125,00 дол.	5 000,00 грн. 130,00 євро 125,00 дол.	25 000,00 грн. 650,00 євро 625,00 дол.

*Примітки:*

Добові (стандартні) ліміти на проведення операцій по поточних рахунках, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (платіжної картки MasterCard) встановлені АТ "БАНК АЛЬЯНС" з метою мінімізації ризиків проведення шахрайських операцій з використанням платіжних карток.

Для зміни розміру лімітів (зменшення, збільшення, скасування), держателю основної платіжної картки потрібно (або/або):

- - звернутися до Відділення Банку, в якому було оформлено платіжну картку, для оформлення заяви на встановлення нових добових лімітів;
- - зателефонувати до Контактного центру Банку (0 800 60 22 22 (безкоштовно на території України) або +3 8 044 224 66 76 (для дзвінків з-за кордону).) та встановити необхідний ліміт, який буде діяти до наступної зміни лімітів Клієнтом;
- самостійно здійснити зміну лімітів в СДО.

## ПАМ'ЯТКА ПОЗИЧАЛЬНИКА, ЯКИЙ МАЄ ЗАБОРГОВАНІСТЬ ПЕРЕД БАНКОМ ЗА СПОЖИВЧИМ КРЕДИТОМ І ПОТРАПИВ У СКРУТНЕ ФІНАНСОВЕ СТАНОВИЩЕ

### **Чи варто ігнорувати умови кредитного договору?**

Отримавши кредит, Ви як позичальник банку зобов'язані повернути Банку основну суму боргу, сплатити проценти за користування ним у розмірах і в строки, установлені умовами кредитного договору.

Крім того, умовами кредитного договору часто передбачається необхідність здійснення позичальником інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та погашенням кредиту як на користь Банку (комісії за відкриття поточного/карткового рахунку, виконання платіжних операцій, забезпечення обслуговування кредитної заборгованості, що, наприклад, пов'язано з бажанням позичальника отримувати виписки за кредитним/картковим рахунком, здійснення валютно-обмінних операцій, надання консультаційних, у тому числі юридичних, послуг тощо), так і на користь третіх осіб (страхові платежі, платежі за послуги нотаріусів, інших осіб, біржові збори тощо).

У разі невиконання або неналежного виконання обов'язків, передбачених кредитним договором щодо забезпечення повернення кредиту, а також у разі втрати або суттєвого погіршення стану наданого в заставу майна, яке залишається у Вашому користуванні, Банк має право вимагати від Вас дострокового повернення кредиту та сплати фактично нарахованих процентів. Право Банку пред'явити таку вимогу також, як правило, зазначено в кредитному договорі.

Крім того, банки накопичують інформацію про стан обслуговування кредитів позичальником, у результаті чого формується його кредитна історія. Усі Ваші дії або бездіяльність, що призведуть до неналежного погашення кредиту, можуть вплинути на якість Вашої кредитної історії. Надаючи кредити, банки, як правило, перевіряють кредитну історію позичальника. Наявність у позичальника негативної кредитної історії може стати в майбутньому підставою для надання банком кредиту за більш високою процентною ставкою або, взагалі, для відмови в наданні кредиту.

**УВАГА!** Прагнучи забезпечити дотримання позичальником графіка платежів за кредитом, установленого умовами кредитного договору, за неналежного його виконання банки застосовуватимуть штрафні санкції (неустойки, штрафи, пені). Унаслідок цього сума боргу разом з нарахованими штрафними санкціями може стати настільки великою, що її вже неможливо буде погасити навіть шляхом продажу майна, яке було надане в заставу за кредитом. У такому разі погашається лише частина боргу і позичальник за рішенням суду продовжує нести відповідальність перед Банком вже іншими своїми активами (заробітною платою, іншим майном тощо).

Позичальнику також недопустимо приймати необачні рішення щодо способів повернення кредиту, особливо в скрутні для нього часи. Наприклад, недопустимо самовільно залишити автомобіль, що був у заставі за кредитом, біля будівлі Банку, вважаючи, що цим забезпечено повний розрахунок за кредитом. Адже це лише особиста думка позичальника. Відповідно до статті 1 Закону України "Про заставу" банк має законні підстави вважати інакше. Ураховуючи постійну зміну цін на нерухомість та автомобілі, амортизацію та інші обставини, Банк здійснюватиме реалізацію заставленого майна за ринковою вартістю. Тож і в цьому разі може виникнути ситуація, коли погашеною буде лише частина заборгованості позичальника за кредитом.

У зв'язку з цим для позичальника дуже важливо повністю контролювати ситуацію, у якій він опинився з тих чи інших причин, та намагатися разом з банком знайти прийнятний для обох сторін вихід з неї.

### **Чи може Банк допомогти Вам?**

Банки з розумінням ставляться до того, що Ви можете наразитися на непередбачені обставини, які можуть негативно вплинути на Ваш фінансовий стан і здатність своєчасно та в повному обсязі погашати кредит.

Непередбаченими обставинами, що спричинили негативний вплив на Ваше фінансове становище і здатність своєчасно та в повному обсязі погашати кредит, можуть бути: зменшення заробітної плати та/або інших надходжень; втрата пільг, роботи; тяжке захворювання та/або отримання інвалідності; розлучення; смерть членів сім'ї або інше, якщо ці обставини спричинили втрату доходів або їх зниження до рівня, за яким щомісячні сукупні платежі за кредитом перевищують 30 % Вашого місячного доходу.

За наявності підтвердження достовірними документами (довідка з місця роботи, довідка з державної служби зайнятості тощо) об'єктивних та беззаперечних доказів того, що Ви не в змозі своєчасно та в повному обсязі погашати кредит у зв'язку з настанням непередбачених обставин, а також, ураховуючи інші обставини (наприклад, стан обслуговування кредиту до настання подій, які спричинили погіршення фінансового становища, причини настання таких подій, поточний фінансовий стан,

перспективи відновлення платоспроможності тощо), банк може надати Вам можливість погашати кредит на нових умовах, прийнятних як для Вас, так і для банку.

### **Що Ви можете зробити, потрапивши у фінансову скруту?**

Передусім не ігноруйте листи та дзвінки від тих, перед ким у Вас є фінансові (грошові) зобов'язання. Борг сам по собі не зникне, тому Вам потрібно зустрітися з представниками банку для конструктивного вирішення Ваших боргових проблем. І чим швидше Ви це зробите, тим меншими будуть штрафи за несвоєчасне погашення кредиту та більш вигідними для Вас нові умови погашення кредиту.

Разом з тим Ви не повинні покладатися лише на банк. Зі свого боку Ви повинні виважено оцінити ситуацію, у якій Ви опинилися. Ви маєте усвідомлювати, що Вам необхідно повернути взяті в кредит гроші. Адже **Банк**, як установа, яка по суті виконує функцію фінансового посередника, **не тільки надає кредити, а й залучає депозити (вклади), які є джерелом коштів для надання кредитів. Залучені депозити Банку необхідно повернути у визначені депозитними договорами строки, сплативши проценти за користування ними.** Ураховуючи це, кошти, що повертаються позичальниками під час погашення кредитів, є джерелом для повернення депозитів. З метою забезпечення стабільності своєї роботи Банк узгоджує графіки виплат за депозитами та надходжень за виданими кредитами. Тому Ви, у свою чергу, повинні докладати максимальних зусиль щодо забезпечення повернення кредиту.

### **Як Банк повинен обходитися з позичальником, який потрапив у скрутне фінансове становище?**

Якщо Ви потрапили в скрутне фінансове становище, як Ви, так і Банк зацікавлені в знаходженні оптимального рішення щодо забезпечення повернення кредиту. Реалізація майна, наданого в заставу за кредитом, є вимушеним заходом з боку банку, до якого він вдається, коли немає впевненості в забезпеченні повернення кредиту шляхом відновлення платежів з боку позичальника.

### **Відповідно до цих Рекомендацій банки мають:**

- ✓ підтримувати зв'язок з позичальником у зручний для нього час і спосіб (зустрічі, листування, телефон, факс тощо);
- ✓ надати позичальнику повну і доступну інформацію щодо загального розміру його заборгованості, включаючи всі платежі, передбачені умовами кредитного договору, та проінформувати позичальника про заходи, які можуть бути застосовані в разі невиконання позичальником умов кредитного договору, у тому числі повідомити, що неналежне виконання умов кредитного договору може негативно вплинути на кредитну історію позичальника і в майбутньому призвести до погіршення доступу до кредитів;
- ✓ обговорити з позичальником усі обставини його скрутного фінансового становища для того, щоб визначити з позичальником можливі шляхи повернення кредиту;
- ✓ разом з позичальником розробити прийнятну як для позичальника, так і для Банку програму погашення кредиту, зокрема, це може бути реструктуризація кредиту позичальника, зміна валюти кредиту тощо.

### **Які існують основні шляхи забезпечення повернення кредиту?**

Банк може:

- ✓ здійснити реструктуризацію кредиту;
- ✓ здійснити зміну валюти кредиту;
- ✓ продати кредит іншому банку;
- ✓ передати право вимоги за кредитним договором;
- ✓ звернутися до третіх осіб за послугами з повернення кредиту;
- ✓ здійснити звернення-стягнення на майно.

Реструктуризація кредиту означає внесення змін до раніше укладеного з Банком кредитного договору шляхом укладення додаткового договору про продовження строку дії договору, зміни графіка платежів, зміни процентних ставок тощо. Реструктуризація кредиту дасть змогу Вам на інших умовах погашати кредит. Умови реструктуризації кредиту визначаються Банком для кожного позичальника індивідуально на підставі об'єктивних та беззаперечних доказів неможливості виконувати умови раніше укладеного кредитного договору, що підтверджені достовірними документами.

Укладаючи договір з Банком, у тому числі і додатковий, переконайтеся, що всі умови договору Вам зрозумілі, Вам надана вичерпна інформація про сукупну вартість послуг банку і Ви повністю усвідомлюєте всі наслідки підписання договору.

### **Уклавши з банком договір, дотримуйтесь усіх його умов.**

Якщо ж Ви не здійснюєте платежі за кредитом відповідно до умов договору, ігноруєте нагадування, не відповідаєте на листи та телефонні дзвінки Банку, а також Вами не досягнуто згоди щодо укладення договору про реструктуризацію кредиту, Банк може звернутися до суду або до третіх осіб - суб'єктів господарювання за послугами з повернення заборгованості за кредитом, іншого банку з метою продажу Вашого боргу або передачі права вимоги за Вашим кредитним договором.

## Умови здійснення безконтактних платежів з використанням карток АТ "БАНК АЛЬЯНС" за допомогою системи мобільних платежів

### 1. Загальні умови

**1.1.** Ці Умови здійснення операцій з використанням карток АТ "БАНК АЛЬЯНС" (далі – Банк) за допомогою системи мобільних платежів (далі – Умови) є невід'ємною частиною Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір).

**1.2.** Коли Клієнт використовує систему мобільних платежів (далі - Система), всі угоди, умови та правила між Клієнтом та Банком будуть застосовуватися у звичайному порядку, визначеному Договором. Операції, які Клієнт здійснює, використовуючи Систему, регулюються Договором, а також усіма Умовами Сервіс-провайдера.

**1.3.** Ці Умови встановлюють правила доступу і використання Токену Клієнта тільки у відносинах між Банком та Клієнтом. Оператор стільникового (мобільного) зв'язку, Сервіс-Провайдер та інші незалежні постачальники послуг або сайти можуть встановлювати власні умови і положення (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності (Договори з третіми особами). Банк не несе відповідальності за безпеку, точність, законність, придатність й інші аспекти змісту або функціонування продуктів або послуг Сервіс-провайдера, або третьої особи.

**1.4.** Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компанії Google

**1.5.** Держатель обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та компанією MasterCard / Visa у зв'язку із роботою електронних гаманців, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами MasterCard / Visa

**1.6.** Терміни та скорочення вживаються в цих Умовах у значеннях, встановлених Договором та Умовами:

**Авторизація** – процедура надання користувачу дозволу на проведення операції

**Аутифікаційні дані** - пароль Клієнта для авторизації в Електронному гаманці (включаючи, але не обмежуючись, біометричні дані Клієнта: TouchID, FaceID), встановленому відповідно до Умов Сервіс-провайдера, ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему. За допомогою введення аутифікаційних даних Клієнт підтверджує платіж.

**Блокування коштів** – процедура, яка здійснюється Банком за результатом авторизації і передбачає тимчасове зменшення доступного залишку коштів на рахунку Клієнта для забезпечення його зобов'язань за здійсненою операцією. Блокування триває до надходження від платіжної системи клірингової інформації та проведення розрахунків між Клієнтом та емітентом за здійснене емітентом відшкодування суми операції на користь еквайра або до моменту зняття блокування емітентом після певного періоду часу. Блокування може тривати до 31 дня з моменту проведення операції.

**Безконтактна оплата** - платіж, здійснений за допомогою використання Токену

**Виписка** - звіт (підтвердження) руху коштів на Рахунку за проведеними операціями, в тому числі з використанням електронного платіжного засобу, за визначений період, та стан Рахунку, який надається Банком Клієнту у порядку, визначеному Договором.

**Добові (стандартні) ліміти** – ліміти на проведення операцій по поточному рахунку, операції за яким можуть бути здійснені з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки). Ліміти визначають максимальну загальну суму, з якою дозволяється здійснити певні операції держателю. Банк ознайомлює Клієнта (держателя платіжної картки) з Лімітами при наданні йому платіжної картки.

**Додаткова Картка** – платіжна картка, що випускається додатково до основної. Може бути випущена на ім'я Клієнта або інших фізичних осіб. Операції, проведені з використанням Додаткових Карток, відображаються за поточним рахунком Клієнта.

**Договори з третіми особами** - угоди із Сервіс-провайдером, Оператором стільникового (мобільного) зв'язку і будь-яких інших послуг третьої особи або сайту, що вбудовані в СДО, які передбачають власні умови (включаючи Умови Сервіс-провайдера) та політику конфіденційності

**Держатель** – фізична особа, яка на законних підставах використовує Картку для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в Банку або здійснює інші операції із застосуванням Картки. Термін Держатель, якщо інше не передбачено цим Договором, включає в себе як Клієнта (власника рахунку), так і особу яка використовує платіжну картку в т.ч. додаткову картку на законних підставах, з урахуванням повноважень наданих Клієнтом.

**Електронний гаманець** - програмне забезпечення у формі мобільного додатку, що дозволяє отримувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

**Клієнт** - держатель Платіжної картки Банку, що уклав з Банком Договір.

**Компрометація Картки** – розголошення реквізитів картки (ПІН-коду, CVV1 / CVV2 - кодів або іншої інформації, яка міститься на самій картці або на її носії), що може призвести до здійснення несанкціонованих операцій по Рахунку Клієнта.

**Пароль** - секретне слово або певна послідовність символів, призначена для підтвердження особи та/або її прав, яка разом з Логіном використовується Банком для Аутентифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online» і яка має бути відомим тільки Клієнту.

**Платіжна операція** – дія, ініційована користувачем електронного платіжного засобу, з внесення або зняття готівки з рахунку, здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням цього електронного платіжного засобу та/або його реквізитів за банківськими рахунками.

**ПІН** – персональний ідентифікаційний номер, що присвоюється кожній картці і необхідний для ідентифікації Клієнта під час здійснення операцій з її використанням, відомий тільки Держателю і необхідний для здійснення операцій з використанням Картки.

**Платіжна система** – система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи.

**Призупинення дії Картки** – тимчасове скасування можливості проведення видаткових операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених Договором або законодавством України.

**Припинення дії Картки** – неможливість проведення операцій з використанням Картки внаслідок закінчення строку її дії чи анулювання або виникнення інших обставин, передбачених Договором та/або правилами Платіжної системи.

**Перевипуск Картки** – випуск нової картки, замість картки, що була випущена раніше на підставі Договору, у зв'язку із припиненням її дії. Тип картки, що перевипускається, якщо він відрізняється від типу попередньої картки, визначаються в заяві Клієнта про її перевипуск. З моменту надання Банком згоди на перевипуск Картки шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її перевипуск заява вважається невід'ємною частиною Договору

**Платіжна картка Банку** - платіжна картка, емітована АТ "БАНК АЛЪЯНС".

**Оператор стільникового (мобільного) зв'язку** означає постачальника послуг Клієнта, який забезпечує телефонне з'єднання з мобільною мережею для роботи Електронного гаманця.

**Платіжні послуги** - послуги з Безконтактної оплати товарів і послуг з використанням Токену через Сервіс з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

**Сервіс-провайдер** - компанія, що є розробником Електронного гаманця.

**Система мобільних платежів (Система)** - комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, що дозволяє Клієнту використовувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

**Система дистанційного обслуговування (СДО/СДО «Alliance-online»)** - засіб дистанційної комунікації/ програмно-апаратний комплекс, що складається з Інтернет і Мобільного Банкінгів і забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку в процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання платіжних операцій та/або, інформаційного обслуговування за допомогою мобільного додатку у смартфоні та/або на Сайті банку через інтернет канали зв'язку без фізичної присутності Банку та Користувача

**Спірні операції** – транзакції, здійснення яких оскаржується Клієнтом згідно з процедурою, встановленою правилами відповідної Платіжної системи.

**Стоп-список** – перелік електронних платіжних засобів, складений за певними їх реквізитами, за якими зупинено проведення операцій. Залежно від правил платіжної системи стоп-список може бути електронним та/або паперовим.

**Строк дії Картки** – період часу, що починається з дати випуску (перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні.

**Умови Сервіс-провайдера** - умови та правила використання Електронного гаманця та Сервісу, укладені між Клієнтом і Сервіс-провайдером.

**Пристрій** - електронний пристрій, що належить Клієнту, на якому встановлено Електронний гаманець.

**Токен** - цифровий аналог картки, який формується в апаратно-програмному середовищі Мобільного пристрою Клієнта / держателя Картки за правилами платіжних систем та за фактом реєстрації картки в СДО. Зберігається в зашифрованому вигляді у захищених базах даних відповідної платіжної системи та в захищеному сховищі Мобільного пристрою, тобто дозволяє використовувати цей Мобільний пристрій як інструмент для здійснення платіжних операцій (замість пластикового виду Картки)

**Токенізація** – процедура створення Токена і його прив'язки до реквізитів Картки, яка ініціюється держателем Картки самостійно у Мобільному додатку на

Мобільному пристрої.

Інші терміни, які вживаються в цих Умовах, застосовуються у значеннях, визначених чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

## **2. Використання токенизованих карток.**

### **2.1. Спосіб та наслідки надання підтвердження про ознайомлення та згоду з цими Умовами:**

**2.1.1.** Підтвердження Держателя про ознайомлення та згоду з цими Умовами є дією, вчиняючи яку, Держатель підтверджує що він:

- 1) на законних підставах володіє Карткою/Додатковою карткою;
- 2) прочитав та зрозумів ці Умови;
- 3) Обізнаний і погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та Міжнародною платіжною системою (МПС) у зв'язку із роботою системи мобільних платежів, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами МПС.

### **2.2. Токенізація карток здійснюється:**

**2.2.1.** з використанням сервісів Google Pay/ Apple Pay шляхом введення даних картки в Електронному гаманці лише за дійсними картками а саме її номеру, строку її дії та CVV2/CVC2 коду .

**2.2.2.** за допомогою сервісу в Мобільному додатку , шляхом обрання картки для використання. Банк проводить Автентифікацію Держателя платіжної картки.

**2.2.2.1.** Автентифікація Держателя здійснюється Банком одним із способів (на вибір Держателя, або у разі якщо інший спосіб Автентифікації є невдалим):

- з використанням Одноразового цифрового пароля (ОТР-пароля), направленою Держателю платіжної картки в SMS-повідомленні / Push- повідомленні;/ за допомогою сервісу Touch ID (Face ID)
- або шляхом проходження Держателем платіжної картки процедури перевірки через Контакт-центр у порядку, встановленому Банком.

**2.2.3.** Після успішної реєстрації Картки в Мобільному додатку в захищеному сховищі Мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою електронного гаманця.

**2.2.4.** Після Токенізації Клієнт може здійснювати розрахунки з використанням електронного гаманця за допомогою свого Мобільного пристрою .

### **2.3. Перегляд інформації та платежів**

**2.3.1.** Система надає Клієнту доступ до інформації щодо Токену:

- статусу Токену;
- інформацію щодо попередніх операцій, здійснених з використанням цієї Цифрової картки: дата,
- сума покупки, найменування продавця. В Системі передбачена можливість відключення повідомлень
- щодо здійснених операцій.

**2.3.2.** Система не може надавати відомості щодо операцій, здійснених не за допомогою Системи.

### **2.4. Особливості використання токенизованих карток**

**2.4.1.** Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні платежів номер Токена недоступний для перегляду і жорстко пов'язаний з одним Мобільним пристроєм, тобто не може бути використаний з іншого Мобільного пристрою. Мобільний додаток відображає держателю Картки лише дизайн Картки.

**2.4.2.** Клієнт може використовувати Токен в Мобільному застосунку шляхом введення Аутентифікаційних даних через свій Пристрій для здійснення Безконтактної оплати. Кошти будуть списуватись із Платіжної картки Банку, яку Клієнт додав до Електронного гаманця, а інформація за такими операціями відображатиметься, як і за будь-якими іншими операціями.

**2.4.3.** При наявності декількох Карток, зареєстрованих в системі мобільних платежів, Держатель картки може вибрати Картку, з використанням якої будуть здійснюватися платежі за замовчуванням в системі мобільних платежів.

**2.4.4.** Клієнт може на одному платіжному пристрої активувати один токен до відповідної картки, але одна картка може бути Токенізована на декількох мобільних пристроях.

### **2.5. Видалення Токену.**

**2.5.1.** Держатель зобов'язаний видалити Токен з Мобільного додатку та видалити Мобільних додаток з Пристрою у наступних випадках:

- у випадках зламу Пристрою Держателя або підозри про злам,
- одержання третіми особами доступу до Пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Пристрою та/або Мобільного додатку тощо;

- перед передачею Пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.

#### **2.5.2.** Видалення Токену може здійснюватися:

- Банком у разі звернення Держателя до Контакт-центру, його ідентифікації Контакт-центром та отримання повідомлення від Держателя про ознаки компрометації цифрової картки;
- Банком у разі виявлення Банком ознак компрометації Токену .

#### **2.6.** Держатель розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою системи мобільних платежів;
- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням системи мобільних платежів та встановлювати своїх комісії щодо таких операцій;
- здійснення операцій з використанням системи мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Пристрою, в тому числі, Мобільного додатку;
- доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням системи мобільних платежів залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;
- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель картки повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Пристрою;
- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем карти системи мобільних платежів, регулюється договором між Держателем і Провайдером;
- провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Держатель, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи системи мобільних платежів, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

### **3. Безпека та відповідальність Держателя:**

**3.1.** 3.1. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні СДО доступ до Пристрою Держателя безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем операцій за Карткою/Додатковою карткою, а отже Держатель самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність Одноразових паролів, паролів, ПІН, інших засобів доступу Держателя до Пристрою, Мобільного додатку, Картки/ Додаткової картки;
- наявність обмежень доступу до Пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем засобів обмеження доступу до Пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;
- недопущення використання третіми особами Пристрою Держателя зі встановленим на ньому СДО;
- за операції, здійснені за допомогою системи мобільних платежів на Мобільному пристрої Держателя;
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Цифрової картки, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Пристрою Держателя або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Держателя третіми особами, втрати або пошкодження Пристрою, одержання третіми особами доступу до Пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- видалення Цифрової картки з Мобільного додатку перед видаленням СДО з Пристрою;
- видалення СДО перед передачею Пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання інструкцій та правил роботи з Мобільним додатком.

### **4. Відповідальність Банка**

**4.1.** Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умови дотримання Держателем цих Умов, Договору та Тарифів Банку;
- невиконання своїх зобов'язань відповідно до Законодавства.

**4.2.** Банк не несе відповідальність за:

- роботу системи мобільних платежів,
- неможливість здійснення операцій за допомогою системи мобільних платежів, будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки/Додаткової картки за допомогою системи мобільних платежів,
- конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Мобільному додатку,
- підтримку операційної системи Пристрою,
- дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування СДО, системи мобільних платежів,
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування СДО, системи мобільних платежів (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання),
- обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

**4.3.** Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку.

**4.4.** Держатель ознайомлений і погоджується, що Банк має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, особистих даних і пов'язаної з ними інформації, включаючи, але не обмежуючись даними про Мобільний пристрій, щоб забезпечувати:

- оновлення і вдосконалення продуктів, послуг Банку;
- підвищення безпеки послуг Банку, що надаються;
- запобігання шахрайства.

## **5. Права і обов'язки Клієнта**

**5.1.** Дотримуватися та виконувати Умови Договору, Умови Сервіс-провайдера.

**5.2.** Забезпечити зберігання своїх Аутентифікаційних даних в недоступному для третіх осіб місці.

**5.3.** У разі компрометації Аутентифікаційних даних та/або даних Токена негайно повідомити про це Банк каналами дистанційного обслуговування, зазначеними в Договорі.

**5.4.** У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку про втрату Аутентифікаційних даних та/або компрометації реквізитів Токена Банк не несе відповідальності за можливі збитки Клієнта.

**5.5.** Операції, здійснені з використанням електронного гаманця і Аутентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями Клієнта.

**5.6.** Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами Договорів із третіми особами до реєстрації картки в електронному гаманці

**5.7.** Клієнт має право використовувати для здійснення операцій, передбачених цими Умовами, будь-яку Платіжну картку Банку, відкриту на ім'я Клієнта, що не є анульованою або заблокованою.

**5.8.** Клієнт має право використовувати одну й ту ж Платіжну картку Банку в різних Системах і Електронних гаманцях.

**5.9.** Клієнт має право в будь-який час відмовитися від використання Платіжних послуг, видаливши Токен з Системі.

## **6. Права і обов'язки Банку**

**6.1.** Відмовити Клієнту в створенні Токену в Системі без пояснення причини.

**6.2.** В будь-який час без попередження блокувати дію Токену або можливість її використання в Системі у разі:

- невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цими Умовами;
- наявності підозр щодо несанкціонованого використання Токену
- порушення Клієнтом умов Договору, що можуть призвести до нанесення збитків Банку.

## **7. Врегулювання суперечок**

**7.1.** Будь-які спори, що виникають з цих Умов або в зв'язку з ними, стосовно будь-якого Токену, та не урегульовані цими Умовами, регулюються Договором. Спори між Банком та Клієнтом мають бути врегульовані у порядку, визначеному у Договорі.

## **8. Конфіденційність і безпека**

**8.1.** Клієнт ознайомлений і погоджується, що Банк має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, персональних даних і пов'язаної з ними інформації, включаючи, але не обмежуючись даними про Пристрій, щоб забезпечувати:

- оновлення і вдосконалення продуктів, послуг Банку;
- підвищення безпеки послуг, що надаються;
- запобігання шахрайства.



**8.2.** В усьому іншому дозвіл на збір, обробку та використання персональних даних регулюється Договором.

**8.3.** Банк не несе відповідальності за послуги Системи, Сервіс-провайдера або іншої третьої особи. Таким чином будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер при використанні Клієнтом Токеном або Системи, регулюється Умовами Сервіс-провайдера і Договорами з третіми особами і не є предметом цих Умов.

**8.4.** Клієнт уповноважує Банк передавати, в т.ч. на територію іноземних держав (транскордонна передача), інформацію про суму операції, дату і час її вчинення, типи операції, коди валюти, статус авторизації для її обробки організаціям, що є власниками Систем та/або Електронних гаманців, що забезпечують Клієнтам можливість здійснювати операції з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC), з метою:

- надання Клієнтом в Електронному гаманці інформації про вчинені ним операції з використанням Цифрової картки;
- виявлення та усунення шахрайства;
- виконання Сервіс-провайдерами вимог застосовного законодавства;
- створення звітів про економічну ефективність мобільних платіжних додатків виключно для використання Сервіс-провайдерами;
- реклами Систем та/або Електронних гаманців та їх просування на ринку;
- удосконалення Систем та/або Електронних гаманців;
- проведення аналізу розподілу рекламних оголошень.

## **9. Перебої в наданні Платіжних послуг**

**9.1.** Доступ, використання і обслуговування Токена залежать від обсягу послуг Системи і мережі Оператора стільникового (мобільного) зв'язку. Банк не є оператором послуг Системи або такої мережі і не контролює їх дії. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за будь-які обставини, які можуть перервати, створити перешкоди або іншим чином відбитися на функціонуванні будь-якого Токена, включаючи недоступність послуг Системи або послуг бездротового зв'язку, комунікацій, затримок мережі, обмежень бездротового покриття, збоїв системи або переривання бездротового зв'язку.

## **10. Внесення змін до цих Умов**

**10.1.** Банк залишає за собою право переглядати ці Умови згідно з порядком, визначеним Договором. Клієнт має можливість ознайомитися з зміненою редакцією Умов в Електронному гаманці або на сайті Банку <https://bankalliance.ua/> .

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (поточні рахунки), що є договором про приєднання до умов  
Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК  
АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок (далі – Рахунок)			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____		
	дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомляти Банку письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (____) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (поточні рахунки) (надалі Заява-Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити/продовжити обслуговувати поточний рахунок/ки на моє ім'я:			
Валюта рахунку:	<input type="checkbox"/> UAH (гривня) <input type="checkbox"/> USD (дол.США) <input type="checkbox"/> EURO (Євро) <input type="checkbox"/> _____		
Тарифний пакет:	<input type="checkbox"/> АЛЬЯНС РОЗДРІБНИЙ <input type="checkbox"/> МІЖНАРОДНІ ПЕРЕКАЗИ <input type="checkbox"/> НЕРУХОМІСТЬ <input type="checkbox"/> _____ Інший		
Додаткова інформація			
Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір, Тарифи та Договір становлять Договір банківського рахунка.			
Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.			
Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтвердуючі документи.			
Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок			

забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладання цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення, вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/sks>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору.
- Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один з каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;
- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», Тарифами.

**БАНК:**

**КЛІЄНТ:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

Місцезнаходження: Україна, 04053, м. Київ, вул.

Січових Стрільців, 50

Код ЄДРПОУ 14360506

ПНН 143605026590

**IBAN UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

Тел.: \_\_\_\_\_ +38(044)224-66-70

Е-mail: [alliancebank@alliancebank.org.ua](mailto:alliancebank@alliancebank.org.ua) \_\_\_\_\_

відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_ (посада)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П. підпис (ПІП)

Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації:

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Клієнта

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ підпис (ПІП)

**Відмітки Банку**

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

ПІБ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}	<b>Посада</b>		Підпис _____
	№ поточного рахунку 2620	Код валюти	
Відкрито поточний рахунок			Дата відкриття рахунку

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
про надання банківської послуги (поточні рахунки), що є договором про приєднання до умов  
Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК  
АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок</b>			
<b>Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)</b>		ПІБ _____ (надалі – «Довірена особа»/ «Законний представник»)	
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті) "</b>			
<b>Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)</b>			
<b>Документ, що посвідчує особу</b>	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____		
	_____ дата видачі « ____ » _____ р., термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)		
<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
<b>Номер мобільного телефону:</b>		<b>Адреса електронної пошти:</b>	
Який/ка діє на підставі довіреності посвідченої « ____ » _____ 20__ р. приватним нотаріусом _____ ПІБ нотаріуса _____ та зареєстрована в реєстрі за № _____ / _____ документа, що підтвержує повноваження законного представника № _____ від _____ виданий _____, від імені:			
<b>Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається поточний рахунок</b>			
<b>Прізвище, власне ім'я по-батькові (за наявності)</b>		ПІБ _____ (надалі – «Клієнт»)	
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)</b>			
<b>Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)</b>			
<b>Документ, що засвідчує особу</b>	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____		
	_____ дата видачі « ____ » _____ р., термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)		
<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
<b>Фінансовий номер мобільного телефону:</b>		<b>Адреса електронної пошти:</b>	
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	
<b>Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (поточні рахунки) (надалі Заява-Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити/продовжити обслуговувати поточний рахунок/ки на мое ім'я:</b>			
<b>Валюта</b>	<input type="checkbox"/> UAH (гривня) <input type="checkbox"/> USD (дол.США) <input type="checkbox"/> EURO (Євро)		

рахунку:	<input type="checkbox"/> _____
Тарифний пакет:	<input type="checkbox"/> АЛЬЯНС РОЗДРІБНИЙ <input type="checkbox"/> МІЖНАРОДНІ ПЕРЕКАЗИ <input type="checkbox"/> НЕРУХОМІСТЬ <input type="checkbox"/> Інший _____

### Додаткова інформація

ПІБ \_\_\_\_\_ (далі- Клієнт), від імені якого діє Довірена особа/Законний представник ПІБ \_\_\_\_\_, підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір, Тарифи та Договір становлять Договір банківського рахунку.

Клієнт та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони ознайомлені та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для них та заперечення щодо них відсутні.

Клієнт та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Клієнт та Довірена особа/Законний представник зобов'язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для них обов'язкові. Клієнту та Довірній особі/Законному представнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом/Законним представником або уповноваженою ним особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт/Законний представник зобов'язується негайно повідомити про це в письмовій формі.

Клієнт та Довірена особа/Законний представник, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання їх персональних даних з метою надання їм банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Клієнт та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України.

Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав Клієнту та Довірній особі/Законному представнику інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для них повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Клієнт та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що:

- поняття, терміни та скорочення, вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким вони ознайомлені до підписання цієї Заяви-Договору; - перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/sks>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання Клієнтом супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору.-Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому

Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію ПРАВО Клієнта НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один з каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;
- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about/bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about/bank/consumer_information);
- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт та Довірена особа/Законний представник можуть звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, Довірена особа/Законний представник Клієнта, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Клієнт можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Клієнт та Довірена особа/Законний представник дають згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб. Підпис Довіреної особи/Законного представника, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок підпису Довіреної особи/Законного представника та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Довірена особа/Законний представник \_\_\_\_\_, яка діє від імені Клієнта, , шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», Тарифами.

**БАНК:**

**КЛІЄНТ:**

<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»</b> <b>Місцезнаходження:</b> Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50 <b>Код ЄДРПОУ</b> 14360506 <b>ПН</b> 143605026590 <b>ІВАН UA443000010000032002124601026</b> в Національному банку України <b>Тел.:</b> +38(044)224-66-70 <b>E-mail:</b> alliancebank@alliancebank.org.ua відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» <b>Місцезнаходження:</b> _____ <b>Телефон:</b> ( ) _____	<b>Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)</b> Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ <b>Адреса реєстрації:</b> _____ <b>Адреса фактичного проживання:</b> _____ <b>Телефон:</b> _____
Від Банку <b>Начальник</b> _____ / ПІБ / М.П. підпис	<b>ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник</b> <b>ПІБ</b> Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ <b>Паспорт</b> _____ <b>Адреса реєстрації:</b> _____ <b>Адреса фактичного проживання:</b> _____ <b>Телефон:</b> _____ _____ / ПІБ / Довіреної <b>особи/Законного представник , що діє на підставі</b> <b>№ _____ від _____</b> <b>виданий/зарєстровна _____</b> підпис

Відмітки Банку								
<b>Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Довіреної особи, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:</b>								
<b>ПІБ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}</b>	<b>Посада</b>		<b>Підпис</b> _____					
			Відкрито поточний рахунок	<table border="1"> <tr> <td>№ поточного рахунку</td> <td>Код валюти</td> <td>Дата відкриття рахунку</td> </tr> <tr> <td>2620</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку	2620
№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку						
2620								



Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок				
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Регістраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)				
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)				
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____			
	_____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)			
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____			
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.				
Фінансовий номер мобільного телефону:	+8 (____) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____	
Регістрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні		
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку ( <a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a> ), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:				
Опис послуги	Залучення коштів у строковий вклад (депозит)			
Вид Вкладу	<input type="checkbox"/> «ОЩАДНИЙ»	<input type="checkbox"/> «КАПІТАЛЬНИЙ»	<input type="checkbox"/> «ОЩАДНИЙ+»	<input type="checkbox"/> «АЛЬЯНС АНТИС ТРЕС»
Валюта Вкладу	<input type="checkbox"/> Гривня <input type="checkbox"/> Долар США <input type="checkbox"/> Євро			
Сума Вкладу/Початкова сума Вкладу	_____ (_____) (вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро) (далі – Вклад)			
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).			
Проценти за користування Вкладом	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі _____ (цифрами та прописом) процентів річних.			
	Порядок сплати процентів: _____ на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».			
Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом: <input type="checkbox"/> дня укладання Заяви-Договору <input type="checkbox"/> 1 (одного) <input type="checkbox"/> 2 (двох) <input type="checkbox"/> 3 (трьох) <input type="checkbox"/> _____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається			

	наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.	
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ <i>днів/місяців</i> . Дата повернення Вкладу – «__» _____ <b>20__</b> року на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС». В разі кожного автоматичного продовження строку розміщення Вкладу нова дата повернення відтермінується на строк, вказаний в цьому пункті Заяви-Договору з врахуванням попередніх автоматичних продовжень строку розміщення.	
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	Ні	Так: Поповнення Вкладу можливе протягом _____ (_____) місяців з дати укладення Заяви-Договору. <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку</i> <i>В разі встановлення максимальної суми поповнення відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку, додається:</i> Максимальна загальна сума поповнення за календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Вкладу _____ (_____) Суму, що перевищує максимальну суму поповнення доручаю зараховувати на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»
<b>Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу</b>	<b>Не передбачено</b> Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
<b>Нарахування процентів</b>	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
<b>Сплата процентів</b>	<input type="checkbox"/> Щомісяця <input type="checkbox"/> В кінці строку	<input type="checkbox"/> Капіталізація
<b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b>	<input type="checkbox"/> передбачено <input type="checkbox"/> не передбачено <b><u>За умови, якщо автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу передбачено:</u></b> Автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу здійснюється без присутності Вкладника та без укладання будь-яких письмових договорів до цієї Заяви-Договору. <b>Строк розміщення</b> Вкладу подовжується на той самий строк, що визначений у розділі «Строк розміщення вкладу» цієї Заяви-Договору. Відлік нового строку розміщення Вкладу починається з дня, що є останнім днем попереднього строку розміщення Вкладу. Продовження строку розміщення Вкладу відбувається за <b>процентною ставкою та на умовах</b> , що діють у Банку за обраним Вкладником видом Вкладу на дату початку нового Строку розміщення Вкладу, відповідно до Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> та в приміщеннях Банку, в доступному для Вкладників місці. Вкладник <b>має право встановити</b> автоматичне продовження строку <b>або відмовитися</b> від автоматичного подовження строку розміщення Вкладу у спосіб та строки, визначені умовами Договору. Підписанням цієї Заяви-Договору, Вкладник підтверджує, що він ознайомився, повністю розуміє порядок і умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу та погоджується з ними. Вкладник підтверджує, що не матиме жодних претензій до Банку за умови настання автоматичного подовження Строку розміщення Вкладу та не вимагатиме повернення Вкладу достроково.	
		Ні

## Додаткова інформація

Я \_\_\_\_\_ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового глумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи. Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладання цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсилання Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. В разі не згоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян»,

адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

#### БАНК:

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

Місцезнаходження: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

Код ЄДРПОУ 14360506

ПІН 143605026590

ІВАН UA443000010000032002124601026

в Національному банку України

Тел.: +38(044)224-66-70

**E-mail:**

alliancebank@alliancebank.org.ua \_\_\_\_\_ відділення

АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Телефон: ( ) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_ (посада)

\_\_\_\_\_ М.П.

\_\_\_\_\_ підпис

\_\_\_\_\_ (ПІП)

#### ВКЛАДНИК:

**Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)**

Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: ( ) \_\_\_\_\_

Поточний рахунок № \_\_\_\_\_ в

\_\_\_\_\_, код банку \_\_\_\_\_.

Від Вкладника

\_\_\_\_\_ підпис

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (ПІП)

#### Відмітки Банку

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

ПІБ _____	Посада _____	Підпис _____
Рахунок № _____ у _____ (валюта) Відкрито	Дата відкриття « _____ » _____ 20 _____ р.	



\_\_\_\_\_ відділення  
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки)

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок					
Я, прізвище, власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)			
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)					
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)					
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі « _____ » _____ р., термін дії « _____ » _____ р. (у разі наявності)				
	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____				
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (____) _____		Адреса електронної пошти:	_____ @ _____	
	_____			_____	
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні		
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку ( <a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a> ), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:					
Опис послуги		Залучення коштів у строковий вклад (депозит)			
Вид Вкладу	<input type="checkbox"/> «ОЩАДНИЙ»	<input type="checkbox"/> «КАПІТАЛЬНИЙ»	<input type="checkbox"/> «ОЩАДНИЙ+»	<input type="checkbox"/> «АЛЬЯНС АНТИСТРЕС»	<input type="checkbox"/> _____
Валюта Вкладу	<input type="checkbox"/> Гривня		<input type="checkbox"/> Долар США		<input type="checkbox"/> Євро
Сума Вкладу/Початкова сума Вкладу	_____ ( _____ ) (вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро) (далі – Вклад)				
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).				
Проценти за користування Вкладом	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі _____ ( _____ цифрами та прописом) процентів річних. Порядок сплати процентів: _____ на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».				
Поточний рахунок Вкладника, з якого перераховуються кошти на Вкладний (депозитний) рахунок	Поточний рахунок № _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»				
Порядок та строк	Вкладник, обираючи поточний рахунок для списання суми Вкладу, надає				

<b>внесення Вкладником коштів на Вкладний рахунок</b>	згоду/право та доручає Банку здійснити перерахування шляхом списання такої суми коштів з обраного Вкладником поточного рахунку на вкладний (депозитний) рахунок без подання окремої платіжної інструкції. Вкладник забезпечує необхідну суму грошових коштів для розміщення Вкладу до укладання Заяви-Договору на вказаному поточному рахунку. У випадку недостатності коштів на вказаному поточному рахунку, ця Заява-Договір вважається неукладеною.	
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ місяців/днів. Дата повернення Вкладу – «__» _____ 20__ року на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС». В разі кожного автоматичного продовження строку розміщення Вкладу нова дата повернення відтермінується на строк, вказаний в цьому пункті Заяви-Договору з врахуванням попередніх автоматичних продовжень строку розміщення.	
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	Ні	Так: Поповнення Вкладу можливе протягом _____ (_____) місяців з дати укладення Заяви-Договору. <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку</i> <i>В разі встановлення максимальної суми поповнення відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку, додається:</i> Максимальна загальна сума поповнення за календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Вкладу _____ (_____) Суму, що перевищує максимальну суму поповнення доручаю захищувати на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»
<b>Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу</b>	<b>Не передбачено</b> Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
<b>Нарахування процентів</b>	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
<b>Сплата процентів</b>	<input type="checkbox"/> Щомісяця <input type="checkbox"/> В кінці строку	Капіталізація
<b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b>	<input type="checkbox"/> передбачено <input type="checkbox"/> не передбачено <b>За умови, якщо автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу передбачено:</b> Автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу здійснюється без присутності Вкладника та без укладання будь-яких письмових договорів до цієї Заяви-Договору. <b>Строк розміщення Вкладу</b> подовжується на той самий строк, що визначений у розділі «Строк розміщення вкладу» цієї Заяви-Договору. Відлік нового строку розміщення Вкладу починається з дня, що є останнім днем попереднього строку розміщення Вкладу. Продовження строку розміщення Вкладу відбувається за <b>процентною ставкою та на умовах</b> , що діють у Банку за обраним Вкладником видом Вкладу на дату початку нового Строку розміщення Вкладу, відповідно до Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> та в приміщеннях Банку, в доступному для Вкладників місці. Вкладник <b>має право встановити</b> автоматичне продовження строку розміщення Вкладу або <b>відмовитися</b> від автоматичного подовження строку розміщення Вкладу у спосіб та строки, визначені умовами Договору. Підписанням цієї Заяви-Договору Вкладник підтверджує, що він ознайомився, повністю розуміє порядок і умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу та погоджується з ними. Вкладник підтверджує, що не	

матиме жодних претензій до Банку за умови настання автоматичного подовження Строку розміщення Вкладу та не вимагатиме повернення Вкладу достроково

### Додаткова інформація

Я \_\_\_\_\_ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтвердуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за

несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;

- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви, про що засвідчую моїм електронним підписом Вкладника в СДО «Alliance-online», підтверджую, що до її підписання АТ «БАНК АЛЬЯНС» ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Ця Заява-Договір підписана через систему дистанційного обслуговування СДО «Alliance-online» за допомогою мобільного додатку у смартфоні або на Сайті банку через інтернет канали електронними підписами Сторін.

Я, \_\_\_\_\_, після підписання цієї Заяви-Договору, прошу надіслати (повторно надсилати) її мені засобами СДО «Alliance-online» та/або на вказану мною адресу електронної пошти.

Підписи Вкладника

Підписи Банку

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м.

Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Код ЄДРПОУ** 14360506

**ПІН** 143605026590

**ІВАН UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

**Тел.:** +38(044)224-66-70

**E-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua

Цей документ підписано мною Електронним підписом

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_ ПІБ

\_\_\_\_\_

(посада)

(ПІБ)

що діє на підставі \_\_\_\_\_

«Підпис» Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (П.І.Б)

Цей документ підписано кваліфікованим електронним підписом.

Для перевірки підпису Представника банку ви можете скористатися сервісом перевірки КЕП Державного підприємства

«Національні інформаційні системи» за посиланням

<https://ca.diia.gov.ua/verify>

Як скористатися сервісом:

Завантажте за посиланням цей файл;

Отримайте результат перевірки.



від \_\_.\_\_.20\_\_р.

Начальнику \_\_\_\_\_ Відділення  
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(вказується ПІБ Вкладника, адреса реєстрації Вкладника,  
контактний номер телефону)

## ЗАЯВА

Я, \_\_\_\_\_, (П.І.Б. Вкладника) прошу встановити з  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу за Заявою-  
Договором № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року про надання банківської послуги (вкладні  
(депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного  
банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» / Договором банківського вкладу  
від \_\_.\_\_.20\_\_ №\_\_ (далі – Договір).

Підтверджую, що я ознайомлений та мені повністю зрозумілі порядок і умови автоматичного  
продовження строку розміщення Вкладу та погоджуюся з ними.

\_\_\_\_\_ 20\_\_р.

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(ініціали, прізвище Вкладника)

від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ р.

Начальнику \_\_\_\_\_ Відділення  
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(вказується ПІБ Вкладника, адреса реєстрації Вкладника,  
контактний номер телефону)

## ЗАЯВА

Я, \_\_\_\_\_, (П.І.Б. Вкладника) відмовляюся з « \_\_\_\_ »  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ року від Автоматичного продовження строку розміщення Вкладу за Заявою-  
Договором № \_\_\_\_\_ від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року про надання банківської послуги (вкладні  
(депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного  
банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» / Договором банківського вкладу  
від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .20\_\_ № \_\_\_\_ (далі – Договір).

По закінченню строку розміщення Вкладу, прошу суму Вкладу перерахувати на мій поточний рахунок,  
згідно з умовами Договору.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(ініціали, прізвище Вкладника)

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок</b>			
Я, прізвище, власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	Резидентність: <input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомляти Банку письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+(____)	Адреса електронної пошти:	@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
<b>Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (<a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a>), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:</b>			
Опис послуги	Залучення коштів у вклад (депозит) на вимогу		
Вид вкладу	«ВІЛЬНИЙ»		
Валюта вкладу	<input type="checkbox"/> Гривня <input type="checkbox"/> Долар США <input type="checkbox"/> Євро		
Мінімальна сума Вкладу (Вкладник зобов'язується підтримувати цей залишок протягом дії Договору)	_____ (_____) (вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро) (далі – Вклад) <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку</i>		
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок). Рахунок призначається виключно для здійснення операцій щодо зарахування, обліку та повернення сум Вкладу та відсотків. Будь-які інші операції, у т.ч. розрахункові, за Рахунком не здійснюються та Банк відмовляє в прийнятті документів на їх виконання.		
Проценти за користування Вкладом	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі _____ (_____) <i>цифрами та прописом</i> процентів річних.		
Строк внесення Вкладником суми Вкладу на вкладний депозитний рахунок	Вкладник протягом: <input type="checkbox"/> дня укладання Заяви-Договору <input type="checkbox"/> 1 (одного) <input type="checkbox"/> 2 (двох) <input type="checkbox"/> 3 (трьох) <input type="checkbox"/> _____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на рРахунок суму Вкладу у розмірі не менше, ніж мінімальний		

	розмір Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	<b>Без обмежень</b>
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	<b>Так</b>
<b>Можливість часткового повернення розміру Вкладу</b>	<b>Так</b> Дозволяється неодноразове вилучення частини вкладу, за виключенням мінімальної суми. Протягом всього строку дії Договору Вкладник має право, згідно вимог статті 1060 Цивільного кодексу України, одержати частину Вкладу, що перевищує мінімальну суму Вкладу, на підставі своєї письмової заяви, яка подається до Відділення Банку в якому відкрито Рахунок не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до передбачуваної дати повернення частини Вкладу. Сторони розуміють та погоджуються, що зменшення розміру Вкладу, за виключенням мінімальної суми Вкладу, не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Заяви-Договору. Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених цим Договором, шляхом перерахування Вкладу на поточний рахунок Вкладника № _____ у _____, Код банку _____. Перерахування (повернення) суми Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно
<b>Повернення повної суми Вкладу</b>	Вкладник має право вимагати повернення повної суми Вкладу. Ініціювання отримання повної суми Вкладу та розірвання цього Договору, здійснюється Вкладником на підставі своєї письмової заяви, яка подається до Відділення Банку в якому відкрито Рахунок не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до передбачуваної дати отримання повної суми Вкладу (не враховуючи дату одержання заяви Банком). Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених цим Договором, шляхом перерахування Вкладу на поточний рахунок Вкладника № _____ у _____, Код банку _____. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно Банк закриває Рахунок на наступний робочий день після повернення суми Вкладу Вкладникові в повному обсязі.
<b>Порядок нарахування та сплати процентів</b>	Капіталізація. Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу. Сплата нарахованих Банком процентів за кожний календарний місяць строку розміщення Вкладу здійснюється щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця, шляхом зарахування на Рахунок, внаслідок чого збільшується сума Вкладу. Сторони розуміють та погоджуються, що збільшення суми Вкладу шляхом зарахування на Рахунок нарахованих процентів не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Заяви-Договору. Проценти за останній календарний місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу. В разі повернення повної суми Вкладу, Банк не здійснює перерахунок нарахованих процентів за фактичний строк зберігання коштів.
<b>Додаткова інформація</b>	
Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту). Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та	

порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення, вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсилання Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;

- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛ'ЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням

[https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Код ЄДРПОУ** 14360506

**ПН** 143605026590

**IBAN UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

**Тел.:** +38(044)224-66-70

**E-mail:** [alliancebank@alliancebank.org.ua](mailto:alliancebank@alliancebank.org.ua)

відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Місцезнаходження:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

(ПІП)

**ВКЛАДНИК:**

\_\_\_\_\_ -Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Поточний рахунок № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, код банку \_\_\_\_\_.

Від Вкладника

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

**Відмітки Банку**

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:

<b>ПІБ</b> _____ { { прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку } }	<b>Посада</b> _____	<b>Підпис</b> _____
<b>Рахунок №</b> _____ у _____ (валюта)	<b>Дата відкриття</b> « _____ » _____ 20__ р.	
<b>Відкрито</b>		

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ про внесення змін до Заяви № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок</b>			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)	
Регістраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	Резидентність: <input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомляти Банку письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+8 (___) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____

Згідно з умовами Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі – Умови розміщення коштів), що розміщуються на Сайті Банку (<https://bankalliance.ua/deposits>), Сторони домовились викласти розділ Заяви-Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року про надання банківської послуги року (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», далі – Заява-Договір, у наступній редакції:

*прописується необхідна редакція*

<b>Дата та зразки підписів</b>
ЗРАЗОК ПІДПISУ ВЛАСНИКА РАХУНКУ _____ (ПІБ) Дата «___» _____ 20__ р
Наведений (наведені) зразок підпису прошу вважати обов'язковим (обов'язковими) під час здійснення операцій за рахунком (рахунками).

**БАНК:**  
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»  
Місцезнаходження: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50  
Код ЄДРПОУ 14360506  
ПІН 143605026590  
IBAN UA443000010000032002124601026  
в Національному банку України  
Тел.: +38(044)224-66-70  
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua \_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
Телефон: (\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Від Банку

**ВКЛАДНИК:**  
Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)  
Регістраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_  
Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_  
Телефон: (\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Поточний рахунок № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, код банку \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(посада) / \_\_\_\_\_  
М.П. підпис / (ПІП)

Від Вкладника  
\_\_\_\_\_  
підпис / \_\_\_\_\_  
(ПІП)

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про  
приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних  
осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний рахунок			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Довірена особа»/ «Законний представник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (___) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____

Який/ка діє на підставі довіреності посвідченої «___» _____ 20__ р. приватним нотаріусом _____ ППБ нотаріуса _____ та зареєстрована в реєстрі за № _____ / _____ документу, що підтверджує повноваження Законного представника № _____ від _____, віданий _____, від імені:
---

Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається вкладний (депозитний) рахунок	
Прізвище, власне ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)	
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)	
Документ, що засвідчує особу	
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.	
Номер мобільного телефону:	Адреса електронної пошти:

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
--	--



Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (<https://bankalliance.ua/deposits>), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:

<b>Опис послуги</b>	Залучення коштів у вклад (депозит) на вимогу
<b>Вид вкладу</b>	«ВІЛЬНИЙ»
<b>Валюта вкладу</b>	<input type="checkbox"/> Гривня <input type="checkbox"/> Долар США <input type="checkbox"/> Євро
<b>Мінімальна сума Вкладу (Вкладник зобов'язується підтримувати цей залишок протягом дії Договору)</b>	_____ (_____) (вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро) (далі – Вклад)  <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку</i>
<b>Вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладний (депозитний) рахунок _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).  Рахунок призначається виключно для здійснення операцій щодо зарахування, обліку та повернення сум Вкладу та процентів. Будь-які інші операції, у т.ч. розрахункові, за Рахунком не здійснюються та Банк відмовляє в прийнятті документів на їх виконання.
<b>Проценти за користування Вкладом</b>	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмір _____ (_____ цифрами та прописом) процентів річних.
<b>Строк внесення Вкладником суми Вкладу на вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладник протягом: <input type="checkbox"/> дня укладання Заяви <input type="checkbox"/> 1 (одного) робочого дня/ <input type="checkbox"/> 2 (двох) робочих днів/ <input type="checkbox"/> 3 (трьох) робочих днів/ <input type="checkbox"/> _____ з дати укладання Заяви - Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу у розмірі не менше, аніж мінімальний розмір Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Без обмежень
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	Так
<b>Можливість часткового повернення розміру Вкладу</b>	Так Дозволяється неодноразове вилучення частини вкладу, за виключенням мінімальної суми.  Протягом всього строку дії Договору Вкладник має право, згідно вимог статті 1060 Цивільного кодексу України, одержати частину Вкладу, що перевищує мінімальну суму Вкладу, на підставі своєї письмової заяви, яка подається до Відділення Банку в якому відкрито Рахунок не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до передбачуваної дати повернення частини Вкладу. Сторони розуміють та погоджуються, що зменшення розміру Вкладу, за виключенням мінімальної суми Вкладу, не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Заяви-Договору. Банк повертає Вкладнику частину суми Вкладу в строки та на умовах, визначених цим Договором, шляхом перерахування Вкладу на поточний рахунок Вкладника № _____ у _____, Код банку _____. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно
<b>Повернення повної суми Вкладу</b>	Вкладник має право вимагати повернення повної суми Вкладу. Ініціювання отримання повної суми Вкладу та розірвання цього Договору, здійснюється

	<p>Вкладником на підставі своєї письмової заяви, яка подається до Відділення Банку в якому відкрито Рахунок не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до передбачуваної дати отримання повної суми Вкладу (не враховуючи дату одержання заяви Банком).</p> <p>Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених цим Договором, шляхом перерахування Вкладу на поточний рахунок Вкладника № _____ у _____, Код банку _____.</p> <p>Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно Банк закриває Рахунок на наступний робочий день після повернення суми Вкладу Вкладникові в повному обсязі.</p>
<p><b>Порядок нарахування та сплати процентів</b></p>	<p>Капіталізація.</p> <p>Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу.</p> <p>Сплата нарахованих Банком процентів за кожний календарний місяць строку розміщення Вкладу здійснюється щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця, шляхом зарахування на Рахунок, внаслідок чого збільшується сума Вкладу. Сторони розуміють та погоджуються, що збільшення суми Вкладу шляхом зарахування на Рахунок нарахованих процентів не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Заяви-Договору.</p> <p>Проценти за останній календарний місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу.</p> <p>В разі повернення повної суми Вкладу, Банк не здійснює перерахунок нарахованих процентів за фактичний строк зберігання коштів.</p>
<p><b>Додаткова інформація</b></p>	
<p>ПІБ _____ (далі-Вкладник), від імені якого діє Довірена особа/Законний представник ПІБ _____, підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони ознайомлені та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для них та заперечення щодо них відсутні.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Вкладник та Довірена особа/Законний представник зобов'язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.</p> <p>Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для них обов'язкові. Вкладнику та Довірений особі/Законному представнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання їх персональних даних з метою надання їм банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також</p>	

в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України.

Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав Вкладнику та Довірній особі/Законному представнику інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для них повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що:

- поняття, терміни та скорочення, вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсилання Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один з каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЪЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт та Довірена особа/Законний представник можуть звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, Довірена особа/Законний представник Вкладника, підписанням цієї Заяви підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Вкладник можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник дають згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб. Підпис Довірної особи/Законного представника, зазначений при підписанні договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок підпису довірної особи/законного представника та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (рахунками).

Довірена особа/Законний представник \_\_\_\_\_, яка діє від імені Вкладника, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що

отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЪЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЪЯНС».

**БАНК:**  
**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЪЯНС»**  
**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50  
**Код ЄДРПОУ** 14360506  
**ПН** 143605026590  
**ІВАН UA443000010000032002124601026**  
 в Національному банку України  
**Тел.:** +38(044)224-66-70  
**Е-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua  
 відділення АТ «БАНК АЛЪЯНС»  
 Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
 Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
 Від Банку

\_\_\_\_\_  
 (посада)  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 М.П. підпис (ПШ)

**ВКЛАДНИК:**  
**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)  
 Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
 Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_  
 Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник**  
**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)  
 Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_  
 Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
 Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_  
 Телефон: \_\_\_\_\_

Від Вкладника \_\_\_\_\_ / ПШ Довіреної особи  
 //Законного представник  
 підпис

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Довіреної особи/Законного представника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:		
ПШ _____ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку}}	Посада _____ _____	Підпис _____
Рахунок № _____ у _____ (валюта)	Дата відкриття «____» _____ 20__р.	
Відкрито		

Відділення  
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про  
приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних  
осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Довірена особа»/ «Законний представник» )	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____		
	_____ дата видачі « ____ » _____ р., термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування			
Фінансовий номер мобільного телефону:		Адреса електронної пошти:	
Який/ка діє на підставі довіреності посвідченої « ____ » _____ 20__ р. приватним нотаріусом _____ ПІБ нотаріуса__ та зареєстрована в реєстрі за № ____/документ, що підтверджує повноваження Законного представника № ____ від _____, виданий _____, від імені:			
Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається вкладний (депозитний) рахунок			
Прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____		
	_____ дата видачі « ____ » _____ р., термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомляти Банк письмово.			
Номер мобільного телефону:		Адреса електронної пошти:	
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК			

АЛЪЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (<https://bankalliance.ua/deposits>), прошу АТ «БАНК АЛЪЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:

<b>Опис послуги</b>	Залучення коштів у строковий вклад (депозит)	
<b>Вид вкладу</b>	<b>Ощадний / Ощадний+/Капітальний/АЛЪЯНС АНТИСТРЕС/ПЕРЕМОЖНИЙ/</b>	
<b>Валюта вкладу</b>	<b>Гривня/Долар США/Євро</b>	
<b>Сума вкладу/Початкова сума Вкладу</b>	_____ (_____) ( <i>вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро</i> ) (далі – Вклад)	
<b>Вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЪЯНС» (далі – Рахунок).	
<b>Проценти за користування Вкладом</b>	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі ( _____ <i>цифрами та прописом</i> ) <b>процентів річних.</b> Порядок сплати процентів: _____ №. _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЪЯНС» .	
<b>Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладник протягом: <input type="checkbox"/> дня укладання Заяви-Договору <input type="checkbox"/> 1 (одного) <input type="checkbox"/> 2 (двох) <input type="checkbox"/> 3 (трьох) <input type="checkbox"/> _____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку..	
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ <b>днів/місяців</b> Дата повернення Вкладу _____ <b>р.</b> на рахунок №. _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЪЯНС» . В разі кожного автоматичного продовження строку розміщення Вкладу нова дата повернення відтермінується на строк, вказаний в цьому пункті Заяви-Договору з врахуванням попередніх автоматичних продовжень строку розміщення.	
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	Ні	Так: Поповнення Вкладу можливе протягом _____ (_____) місяців з дати укладання Заяви-Договору. <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку</i>  <i>В разі встановлення максимальної суми поповнення відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку, додається:</i> Максимальна загальна сума поповнення за календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Вкладу _____ (_____)  Суму, що перевищує максимальну суму поповнення доручаю заховувати на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЪЯНС»
<b>Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу</b>	<b>Не передбачено</b> Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
<b>Нарахування процентів</b>	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу.	

Сплата процентів	Щомісяця/в кінці строку/Капіталізація
<p><b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b></p>	<p><input type="checkbox"/> передбачено      <input type="checkbox"/> не передбачено</p> <p><b><u>За умови, якщо автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу передбачено:</u></b></p> <p>Автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу здійснюється без присутності Вкладника та без укладання будь-яких письмових договорів до цієї Заяви-Договору.</p> <p><b>Строк розміщення</b> Вкладу подовжується на той самий строк, що визначений у розділі «Строк розміщення вкладу» цієї Заяви-Договору. Відлік нового строку розміщення Вкладу починається з дня, що є останнім днем попереднього строку розміщення Вкладу.</p> <p>Продовження строку розміщення Вкладу відбувається за <b>процентною ставкою та на умовах</b>, що діють у Банку за обраним Вкладником видом Вкладу на дату початку нового Строку розміщення Вкладу, відповідно до Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> та в приміщеннях Банку, в доступному для Вкладників місці.</p> <p>Вкладник <b>має право встановити</b> автоматичне продовження строку розміщення Вкладу або <b>відмовитися</b> від автоматичного подовження строку розміщення Вкладу у спосіб та строки, визначені умовами Договору.</p> <p>Підписанням цієї Заяви-Договору Вкладник підтверджує, що він ознайомився, повністю розуміє порядок і умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу та погоджується з ними. Вкладник підтверджує, що не матиме жодних претензій до Банку за умови настання автоматичного подовження Строку розміщення Вкладу та не вимагатиме повернення Вкладу достроково.</p>
<b>Додаткова інформація</b>	
<p>ПІБ _____ (далі-Вкладник), від імені якого діє Довірена особа/Законний представник ПІБ _____, підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони ознайомлені та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід’ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов’язковими для виконання для них та заперечення щодо них відсутні.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Вкладник та Довірена особа/Законний представник зобов’язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.</p> <p>Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для них обов’язкові. Вкладнику та Довірений особі/Законному представнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов’язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник, як суб’єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання їх персональних даних з метою надання їм банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов’язаних з реалізацією прав Банку</p>	

за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України. .

Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав Вкладнику та Довірній особі/Законному представнику інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для них повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що:

- понять, термінів та скорочень, вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсилання Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (мСДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт та Довірена особа/Законний представник можуть звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, Довірена особа/Законний представник Вкладника, підписанням цієї Заяви підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Вкладник можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник дають згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Підпис Довірної особи/Законного представника, зазначений при підписанні договору в реквізитах



«ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок підпису довіреної особи/Законного представника та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (рахунками).  
 Довірена особа/законний представник \_\_\_\_\_, яка діє від імені Вкладника, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

<b>БАНК:</b>		<b>ВКЛАДНИК:</b>	
<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»</b> <b>Місцезнаходження:</b> Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50 <b>Код ЄДРПОУ</b> 14360506 <b>ІПН</b> 143605026590 <b>ІВАН UA443000010000032002124601026</b> в Національному банку України <b>Тел.:</b> +38(044)224-66-70 <b>Е-mail:</b> alliancebank@alliancebank.org.ua відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» <b>Місцезнаходження:</b> _____ <b>Телефон:</b> ( ) _____		<b>Прізвище, власне ім'я, по батькові</b> (за наявності) Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання: _____ Телефон: _____ <b>ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник</b> ПІБ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Паспорт _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання: _____ Телефон: _____	
Від Банку <b>Начальник</b> _____ / ПІБ / _____ <i>М.П. підпис</i>		Від Вкладника _____ / ПІБ Довіреної особи <b>/Законного представника</b> <i>(Довірена особа, яка діє за Довіреністю від _____, зареєстр. в реєстрі за № _____ /Законний представник, що діє на підставі _____ № _____ від _____ виданий _____))</i> _____ <i>підпис</i>	
<b>Відмітки Банку</b>			
<b>Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.</b> Засвідчую справжність підпису Довіреної особи/Законного представника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:			
<b>ПІБ</b> _____ <i>{{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}</i>		<b>Посада</b> _____	<b>Підпис</b> _____
<b>Рахунок №2630.</b> _____ у _____		<b>Дата відкриття</b> _____	
<b>Відкрито</b>			

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок</b>			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	Резидентність: <input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (___) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку ( <a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a> ), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:			
Опис послуги	Залучення коштів у строковий вклад (депозит)		
Вид вкладу	«ПРОГРЕСИВНИЙ»		
Валюта Вкладу	Гривня		
Сума Вкладу	_____ (_____) (вказати суму цифрами, прописом та від валюти: гривня) (далі – Вклад)		
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).		
Процентна ставка за користування Вкладом	Період нарахування відсотків	Розмір процентної ставки за користування Вкладом	
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних	
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних	
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних	

	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	Порядок сплати процентів: _____ на рахунок № _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
<b>Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладник протягом: <input type="checkbox"/> дня укладання Заяви-Договору <input type="checkbox"/> 1 (одного) <input type="checkbox"/> 2 (двох) <input type="checkbox"/> 3 (трьох) <input type="checkbox"/> _____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.	
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ місяців. Дата повернення Вкладу – «__» _____ 20__ року на рахунок № _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	<b>Ні</b>	
<b>Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу</b>	<b>Не передбачено</b> Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
<b>Нарахування процентів</b>	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
<b>Сплата процентів</b>	Щомісяця	
<b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b>	<b>Не передбачено</b>	
<b>Додаткова інформація</b>		
Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту). Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні. Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи. Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.		

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладання цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

<b>БАНК:</b>	<b>ВКЛАДНИК:</b>
--------------	------------------

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

Місцезнаходження: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

Код ЄДРПОУ 14360506

ПІН 143605026590

ІВАН UA443000010000032002124601026

в Національному банку України

Тел.: +38(044)224-66-70

Е-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника

податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Поточний рахунок № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, код банку \_\_\_\_\_.

Від Банку

\_\_\_\_\_  
(посада)

/ \_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

Від Вкладника

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

(ПІП)

**Відмітки Банку**

Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

<b>ПІБ</b>	<b>Посада</b>	<b>Підпис</b>
{{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}		
<b>Рахунок №</b> _____ <b>у</b> _____ <b>(валюта)</b>	<b>Дата відкриття</b> «_____»	
<b>Відкрито</b>	<b>20 р.</b>	

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки)

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
<b>Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)</b>	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)</b>			
<b>Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)</b>			
<b>Документ, що посвідчує особу</b>	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
<b>Фінансовий номер мобільного телефону:</b>	+ (____) _____ _____	<b>Адреса електронної пошти:</b>	_____ _____ @ _____
<b>Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність</b>	<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні		
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку ( <a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a> ), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:			
<b>Опис послуги</b>	Залучення коштів у строковий вклад (депозит)		
<b>Вид вкладу</b>	«ПРОГРЕСИВНИЙ»		
<b>Валюта Вкладу</b>	Гривня		
<b>Сума Вкладу</b>	_____ (_____) (вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня) (далі – Вклад)		
<b>Вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок) відповідно до умов Договору.		
<b>Проценти за користування Вкладом</b>	<b>Період нарахування процентів</b>	<b>Розмір процентної ставки за користування Вкладом</b>	
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	_____ (_____) цифрами та прописом) процентів річних	
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	_____ (_____) цифрами та прописом) процентів річних	

	_____ 20__ року	
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	Порядок сплати процентів: _____ на рахунок № _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
<b>Поточний рахунок Вкладника, з якого перераховуються кошти на Вкладний (депозитний) рахунок</b>	Поточний рахунок № _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»	
<b>Порядок та строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладник, обираючи поточний рахунок для списання суми Вкладу, надає згоду/право та доручає Банку здійснити перерахування шляхом списання такої суми коштів з обраного Вкладником поточного рахунку на вкладний рахунок без подання окремої поточної інструкції. Вкладник забезпечує необхідну суму грошових коштів для розміщення Вкладу до укладання Заяви-Договору на вказаному поточному рахунку. У випадку недостатності коштів на вказаному рахунку, ця Заява-Договір вважається неукладеною.	
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ місяців. Дата повернення Вкладу – «__» _____ 20__ року на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	<b>Ні</b>	
<b>Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу</b>	<b>Не передбачено</b> Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
<b>Нарахування процентів</b>	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
<b>Сплата процентів</b>	<b>Щомісяця</b>	
<b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b>	<b>Не передбачено</b>	
<b>Додаткова інформація</b>		

Я \_\_\_\_\_ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсилання Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. В разі якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних



обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви, про що засвідчую моїм електронним підписом Вкладника в СДО «Alliance-online», підтверджую, що до її підписання АТ «БАНК АЛЬЯНС» ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Ця Заява-Договір підписана через систему дистанційного обслуговування СДО «Alliance-online» за допомогою мобільного додатку у смартфоні або на Сайті банку через інтернет канали електронними підписами Сторін.Я, \_\_\_\_\_, після підписання цієї Заяви-Договору, прошу надіслати (повторно надсилати) її мені засобами СДО «Alliance-online» та/або на вказану мною адресу електронної пошти.

Підписи Вкладника

Цей документ підписано мною Електронним підписом  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
\_\_\_\_\_ ПІБ

Підписи Банку

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«БАНК АЛЬЯНС»  
Місцезнаходження: Україна, 04053,  
м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50  
Код ЄДРПОУ 14360506  
ПІН 143605026590  
ІВАН  
UA443000010000032002124601026  
в Національному банку України  
Тел.: +38(044)224-66-70  
E-mail:  
alliancebank@alliancebank.org.ua

\_\_\_\_\_,  
(посада) \_\_\_\_\_ (ПІБ)  
що діє на підставі \_\_\_\_\_  
«Підпис» Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (П.І.Б)  
Цей документ підписано кваліфікованим електронним  
підписом.  
Для перевірки підпису Представника банку ви можете  
скористатися сервісом перевірки КЕП Державного  
підприємства  
«Національні інформаційні системи» за посиланням  
<https://ca.djia.gov.ua/verify>  
Як скористатися сервісом:  
1. Завантажте за посиланням цей файл;  
2. Отримайте результат перевірки.

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про  
приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних  
осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок</b>			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Довірена особа»/» Законний представник)	
Регістраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	Резидентність: <input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (____) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
Який/ка діє на підставі довіреності посвідченої «___» _____ 20__ р. приватним нотаріусом _____ ПБ нотаріуса _____ та зареєстрована в реєстрі за № _____, (або зазначаються дані іншого документу, що підтверджує повноваження законного представника) від імені:			
<b>Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається вкладний (депозитний) рахунок</b>			
Прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)	
Регістраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	Резидентність: <input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Номер мобільного телефону:		Адреса електронної пошти:	
Регістрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит)			

в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (<https://bankalliance.ua/deposits>), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:

<b>Опис послуги</b>	Залучення коштів у строковий вклад (депозит)	
<b>Вид вкладу</b>	«ПРОГРЕСИВНИЙ»	
<b>Валюта Вкладу</b>	Гривня	
<b>Сума Вкладу</b>	_____ (_____) ( <i>вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня</i> ) (далі – Вклад)	
<b>Вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладний (депозитний) рахунок № _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).	
<b>Процентна ставка за користування Вкладом</b>	<b>Період нарахування процентів</b>	<b>Розмір процентної ставки за користування Вкладом</b>
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	З «__» _____ 20__ року до «__» _____ 20__ року	(_____ цифрами та прописом) процентів річних
	Порядок сплати процентів: _____ на рахунок № _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
<b>Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок</b>	Вкладник протягом: <input type="checkbox"/> дня укладання Заяви-Договору <input type="checkbox"/> 1 (одного) <input type="checkbox"/> 2 (двох) <input type="checkbox"/> 3 (трьох) <input type="checkbox"/> _____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.	
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ місяців. Дата повернення Вкладу – «__» _____ 20__ року на рахунок № _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	<b>Ні</b>	
<b>Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу</b>	<b>Не передбачено</b> Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
<b>Нарахування процентів</b>	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
<b>Сплата процентів</b>	<b>Щомісяця</b>	

<p><b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b></p>	<p><b>Не передбачено</b></p>
<p><b>Додаткова інформація</b></p>	
<p>ПІБ _____ (далі-Вкладник), від імені якого діє Довірена особа/Законний представник ПІБ _____, підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони ознайомлені та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для них та заперечення щодо них відсутні.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Вкладник та Довірена особа/Законний представник зобов'язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.</p> <p>Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для них обов'язкові. Вкладнику та Довірній особі/Законному представнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання їх персональних даних з метою надання їм банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України. Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав Вкладнику та Довірній особі/Законному представнику інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <a href="https://bankalliance.ua">https://bankalliance.ua</a>. Надана інформація є для них повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;</li> <li>- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;</li> <li>- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;</li> <li>- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua">https://bankalliance.ua</a> та/або шляхом надсилання Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. В разі Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;</li> </ul>	

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;

- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт та Довірена особа/Законний представник можуть звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, Довірена особа/Законний представник Вкладника, підписанням цієї Заяви підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Вкладник можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник дають згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Підпис Довіреної особи/Законного представника, зазначений при підписанні договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок підпису довіреної особи/законного представника та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (рахунками).

Довірена особа/Законний представник \_\_\_\_\_, яка діє від імені Вкладника, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО**  
**«БАНК АЛЬЯНС»**  
**Місцезнаходження:** Україна, 04053,  
м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50  
**Код ЄДРПОУ** 14360506  
**ПНН** 143605026590  
**ІВАН**  
**UA443000010000032002124601026**  
в Національному банку України  
**Тел.:** +38(044)224-66-70  
**E-mail:**  
alliancebank@alliancebank.org.ua  
відділення АТ «БАНК  
АЛЬЯНС»  
**Місцезнаходження:** \_\_\_\_\_  
**Телефон:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**ВКЛАДНИК:**

**Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)**  
Реєстраційний номер облікової картки платника податків  
\_\_\_\_\_  
**Адреса реєстрації:** \_\_\_\_\_  
**Адреса фактичного проживання:** \_\_\_\_\_  
**Телефон:** \_\_\_\_\_  
**ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник**  
**ПІБ**  
Реєстраційний номер облікової картки платника податків  
\_\_\_\_\_  
**Паспорт** \_\_\_\_\_  
**Адреса реєстрації:** \_\_\_\_\_  
**Адреса фактичного проживання:** \_\_\_\_\_  
**Телефон:** \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_ /  
(посада)

\_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

Від Вкладника

\_\_\_\_\_ / ПІБ Довіреної особи

**/Законного представника**

(Довірена особа, яка діє за Довіреністю від \_\_\_\_\_,

зареєстр. в реєстрі за № \_\_\_\_\_ /Законний

(ППП) представник, що діє на підставі \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_,

вданого \_\_\_\_\_)

підпис

**Відмітки Банку**

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Довіреної особи, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:

ПІБ _____ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку}}	Посада	Підпис
	_____	_____

Рахунок № _____ у _____ (валюта)	Дата відкриття « _____ » _____ 20__р.
Відкрито	

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (індивідуальний сейф), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що орендує індивідуальний сейф (далі – Сейф)</b>			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт»)	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні Ідентифікаційного (реєстраційного) номеру/наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта - у разі відсутності ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться напис "відсутній"			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	Резидентність: <input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України Громадянство _____		
Проху використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+8 (___) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____

**Згідно з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» надати в майновий найм (оренду) індивідуальний сейф**

Розмір Сейфу, мм	
Строк оренди Сейфу, дні	

**Згідно з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає в майновий найм (оренду) індивідуальний сейф (ЗАПОВНЮЄТЬСЯ БАНКОМ)**

Номер Сейфу	
Розташування Сейфу	індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____,
Строк користування Сейфом	з «___» _____ 20__ року по «___» _____ 20__ року включно
Загальна сума плати за користування Сейфом складає	_____ (_____) гривень Плата за користування Сейфом, вноситься Клієнтом (його довіреною особою) єдиним платежем за весь строк користування Сейфом у готівковій або безготівковій формі на рахунок № _____ у АТ «БАНК АЛЬЯНС» у день укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - Договір) до моменту отримання Клієнтом ключа (ів) від Сейфу.
Кількість наданих Клієнту ключів від Сейфу	Банк передає Клієнту <b>один ключ / два ключа</b> від Сейфу
Заставна вартість ключа	При укладенні цього Договору Клієнт (його довірена особа) до моменту

<b>від Сейфу</b>	отримання ключа (ів) від Сейфу сплачує заставну вартість ключа(ів) від Сейфу, яка становить _____ (_____) гривень, готівкою шляхом внесення грошових коштів в касу Банку або у безготівковому порядку, шляхом перерахування на рахунок № _____ у АТ «БАНК АЛЬЯНС» <i>Або (азначається в разі наявності відповідного продукту добровільного страхування)</i> Клієнт укладає Договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами
------------------	---

**Заява-Договір про надання банківської послуги (індивідуальний сейф), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»**

Я \_\_\_\_\_ підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (індивідуальний сейф), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Заява) на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - Договір) акцептую укладання Договору, який розміщений на Сайті Банку і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Я, \_\_\_\_\_, отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», також підтверджую, що я ознайомилась(вся) Правилами користування індивідуальним сейфом у АТ «БАНК АЛЬЯНС».

Дата: \_\_\_\_\_ Особистий  
підпис: \_\_\_\_\_

**ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИМ СЕЙФОМ У АТ «БАНК АЛЬЯНС»**



1. Ці Правила визначають порядок надання АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Банк) у тимчасове користування індивідуальних сейфів фізичним та юридичним особам (надалі – Клієнти) для зберігання Цінностей та документів (далі — майно) за плату.
2. Положення цих Правил поширюються як на Банк так і на Клієнта.
3. Індивідуальний сейф (далі – Сейф) надається Клієнтам у користування на підставі укладеного із Банком Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – Договір) на строк, визначений у Договорі. За бажанням Клієнта строк дії оренди сейфу може бути продовжений шляхом укладання між Банком та Клієнтом змін до Заяви про надання банківської послуги до Договору.
4. Розмір плати за користування Сейфом визначається тарифами Банку. У випадку продовження строку користування індивідуальним сейфом, плата за користування Сейфом встановлюється згідно із тарифами, що діють на дату підписання Договору про внесення змін до Заяви про надання банківської послуги до Договору.
5. Плата за користування Сейфом та внесення заставної вартості за ключ(і) вноситься згідно умов, передбачених у Договорі. У випадку дострокового розірвання Договору плата за невикористаний строк Клієнту не повертається.
6. Доступ Клієнта або його довіреної особи до Сейфу забезпечується тільки в робочий час Банку. При кожному відвідуванні Сейфа Клієнт повинен пред'являти відповідальному працівнику Банку паспорт або документ, що його замінює, довірені особи пред'являють також довіреність, та ключ від Сейфу. Кожне відвідування відмічається в картці реєстрації відвідувань.
7. Клієнт може надати право користування Сейфом іншим особам (не більш ніж дві особи) шляхом визначення їх довіреностях, оформлених відповідно до чинного законодавства.
8. Перед відкриттям Сейфа ключами, Клієнт має у присутності працівника Банку шляхом зовнішнього огляду особисто упевнитися в тому, що сейф, переданий йому у тимчасове користування, знаходиться в справному стані і може бути використаний за призначенням, а також випробувати отриманий ключ на відкриття та закриття Сейфу. Замок від Сейфа відкривається одночасно двома ключами.
  - ✓ Перший ключ (від комірки), виготовлений фірмою-виробником Сейфів у одному/двох примірниках передається Клієнту.
  - ✓ Другий ключ (майстер ключ) знаходиться у Банку.
  - ✓ Відкрити сейф за допомогою тільки одного ключа неможливо.
  - ✓ Перший замок сейфу розблоковує працівник Банку (за допомогою майстер ключа). Потім Клієнт своїм ключем відмикає сейф (комірку).
9. Вилучення, вкладення та робота із змістом Сейфа здійснюється Клієнтом самостійно у спеціальному приміщенні (кімнаті). Одночасно в кімнаті для роботи зі змістом Сейфу, після відкриття Сейфу, може перебувати лише одна людина. Супроводжуючий працівник Банку та/або довірена особа Клієнта мають перебувати у поза межами приміщення для роботи зі змістом сейфів. Опис і оцінка вкладень (майна) Клієнта, що розміщується в Сейфі, Банком не проводиться.
10. Банк має право на розкриття Сейфу без присутності Клієнта у випадках, визначених у Договорі.
11. **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ зберігати у Сейфі таке майно:**
  - ✓ наркотичні речовини;
  - ✓ зброю, боеприпаси, вибухові речовини, а також спеціальні матеріали й устаткування для їх виготовлення;
  - ✓ отруйні, токсичні, легкозаймисті, речовини, що різко пахнуть, у тому числі в аерозольних упакованнях;
  - ✓ радіоактивні речовини і матеріали, стиснуті гази, інфекційні матеріали і рідини, а також предмети, що створюють сильні електричні і магнітні поля;
  - ✓ матеріали і речовини, що швидко псуються;
  - ✓ продукти харчування;
  - ✓ інші матеріали, речовини і предмети, що можуть завдати шкідливого впливу на організм людини чи навколишньому середовищу.
12. У випадку втрати Ключа від Сейфу Клієнт має повідомити про це Банк по телефону протягом 24 годин з моменту виявлення факту втрати Ключа та протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення факту втрати ключа надати до Банку письмову заяву про втрату ключа та отримання нових.
13. У випадку втрати ключа і/чи ушкодженні Сейфу, Банк здійснює стягнення на суму забезпечення. У випадку втрати Клієнтом двох ключів від скриньки Сейфа, Банк здійснює повну заміну замка скриньки Сейфа. Якщо суми забезпечення недостатньо для покриття витрат Банку, Клієнт має компенсувати витрати Банку в повному обсязі. При цьому до моменту відшкодування витрат Банку, Банк має право не видавати Клієнту Цінності, що зберігалися у Сейфі.
14. Клієнт має звільнити Сейф в останній день строку дії цього Договору та повернути Банку Ключ від Сейфу. По закінченні строку дії Договору сума забезпечення за ключ повертається Клієнту.

15. У випадку якщо після закінчення строку оренди Сейфу (або в інший термін, якщо це передбачено умовами Договору, в тому числі у разі його розірвання за ініціативою Банку), Клієнт не звільнив Сейф, Банк має право відкрити Сейф та передати до сховища Банку майно, що там знаходиться, у порядку, визначеному умовами Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

**БАНК:**

АТ «БАНК АЛЬЯНС»,  
 Ідентифікаційний код юридичної особи  
 14360506  
 Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
 Код банку 300119

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»  
 Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
 Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_  
 (посада)

\_\_\_\_\_  
 / \_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

(ПІП)

**КЛІЄНТ:**

Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)  
 Реєстраційний номер облікової картки платника податків

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Клієнта

\_\_\_\_\_  
 / \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

**Відмітки Банку**

Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи для надати в майновий найм (оренду) індивідуальний банківський сейф перевірів:

ПІБ _____ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}	Посада _____	Підпис _____
	_____	

Договір про внесення змін до  
Заяви-Договору про надання банківської послуги (індивідуальних сейфів) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_  
що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського  
обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

м. \_\_\_\_\_

ДАТА

Персональні та контактні дані особи, що орендує індивідуальний сейф (далі – Сейф)			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові _____ (надалі – «Клієнт»)			
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні Ідентифікаційного (реєстраційного) номеру/наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта - у разі відсутності ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться напис "відсутній"		_____	
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що засвідчує особу		Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі « ____ » _____ р., термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)	
Резидентність:		<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: місце реєстрації місце фактичного проживання/перебування			
Фінансовий номер мобільного телефону: +38 (____) _____		Адреса електронної пошти: _____ @ _____	
<p>1. Сторони домовились внести зміни до Заяви-Договору про надання банківської послуги (індивідуальних сейфів) № _____ від _____ р., що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», далі – Договір оренди, а саме продовжити строк користування Сейфом. В зв'язку з цим Банк надає в тимчасове платне користування Клієнту Сейф, який визначений в умовах Договору оренди, на наступних умовах:</p>			
<b>1.1. Строк користування Сейфом з _____ р. по _____ р. включно</b>			
<b>Строк оренди Сейфу, дні</b>		_____	
<b>1.2. Плата за користування Сейфом, вноситься Клієнтом єдиним платежем у готівковій або безготівковій формі на рахунок № _____ у АТ «БАНК АЛЬЯНС» у день укладання цього Договору про внесення змін до Договору оренди у розмірі визначеному Тарифами Банку за кількість днів пролонгації ( _____ ).</b>			
<b>1.3. Кількість наданих Клієнту ключів від Сейфу</b>		Банк передає Клієнту <b>один ключ / два ключа</b> від Сейфу	
<b>Заставна вартість ключа від Сейфу</b>		На дату укладання цього Договору про внесення змін Заставна вартість ключа(ів) від Сейфу становить _____ ( _____ ) гривень. На дату укладання цього Договору про внесення змін Клієнт зобов'язаний забезпечити сплату вказаної суми коштів, шляхом внесення готівкових	

коштів в касу Банку або у безготівковому порядку на рахунок № \_\_\_\_\_ у АТ «БАНК АЛЬЯНС».  
*Або (зазначається в разі наявності відповідного продукту добровільного страхування)*  
 Клієнт укладає Договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами.

1.4. Інші умови користування Сейфом визначені в Договорі оренди.

2. Умови цього Договору про внесення змін мають перевагу над положеннями Договору оренди в частині строку оренди, оплати за користування Сейфом та Заставної вартості ключа(ів). Всі інші умови **Договору оренди**, що не змінені цим Договором про внесення змін, залишаються чинними та без змін і Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними.

3. Цей Договір про внесення змін є невід'ємною частиною **Договору оренди** набуває чинності з дати його укладання Сторонами та діє протягом строку дії **Договору оренди**.

4. Цей Договір про внесення змін складений українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

Я, \_\_\_\_\_, підписанням цього Договору про внесення змін підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Договору про внесення змін до Договору оренди та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та Тарифами Банку.

Дата: \_\_\_\_\_

Особистий

підпис: \_\_\_\_\_

**БАНК:**

АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Ідентифікаційний код юридичної особи 14360506,  
 Код банку 300119

\_\_\_\_\_ відділення АТ "БАНК АЛЬЯНС"

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**КЛІЄНТ:**

\_\_\_\_\_ **Прізвище,**

**власне ім'я, по батькові** (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Паспорт серія \_\_\_\_\_

Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

**Від Клієнта**

**Від Банку**

**Начальник** \_\_\_\_\_ **відділення №** \_\_\_\_\_

**АТ "БАНК АЛЬЯНС"**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

підпис

#### Відмітки Банку

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи для надати в майновий найм (оренду) індивідуальний банківський сейф перевірів:

<b>ПІБ</b> _____ <b>}}</b> <i>прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку}}</i>	<b>Посада</b>	<b>Підпис</b>
	_____	_____

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов  
Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК  
АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)</b>			
<b>Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)</b>		(надалі – «Клієнт»)	
<b>Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))</b>		<b>SURNAME:</b>	<b>NAME:</b>
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорта (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)</b>			
<b>Документ, що посвідчує особу</b>	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомляти Банку письмово.			
<b>Фінансовий номер мобільного телефону:</b>	+(____)	<b>Адреса електронної пошти:</b>	_____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно <b>ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ</b> , який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	

<b>Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (платіжні картки) (надалі Заява-Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):</b>			
<b>Валюта Рахунку:</b>	<input type="checkbox"/> UAH (гривня) <input type="checkbox"/> USD (дол.США) <input type="checkbox"/> EURO (Євро)		
<b>Вид платіжної картки</b>	<input type="checkbox"/> MC Debit <input type="checkbox"/> MC Standard <input type="checkbox"/> MC Platinum* <input type="checkbox"/> MC World Elite*	<b>ПРОСТІР</b>	
*передбачає супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб, а саме: - аеропортові сервіси від МПС MasterCard – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum/MC World Elite; - Lounge Key – доступ до бізнес-залів в аеропортах по всьому Світу для держателів платіжних карток MC World Elite - страхування подорожуючих за кордон "EliteWorldwide" для власників платіжних карток MC World Elite			
<b>Тарифний пакет:</b>	<input type="checkbox"/> Персональний <input type="checkbox"/> ELITE <input type="checkbox"/>		
<b>М-банкінг (M-Banking)</b>	<input type="checkbox"/> Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (____)		

Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа.

Ні

Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною картою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.

### Додаткова інформація

Я \_\_\_\_\_ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського рахунка.

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення, вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- вартість випуску (надання) Клієнту картки, перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору.;

-Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами; - усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;

- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;

- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;

- з інформацією про ліміти та/або обмеження за платіжними картками, які зазначені в Додатку 4 до Договору та розміщені на Сайті Банку, та можливістю їх змінити через один із каналів комунікації (СДО, чат-бот, Контактний центр Банку, через Відділення);

- маю право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до наданого платіжного інструменту (картки) одразу після його надання та в продовж строку його дії;

- інформування мене про закінчення терміну дії платіжної картки здійснюється Банком за 10 календарних днів до закінчення терміну через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, телефонний дзвінок тощо);

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка).

Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що

розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних картокознайомих.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС». Тарифами.

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

Місцезнаходження: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

Код ЄДРПОУ 14360506

ПНН 143605026590

**IBAN UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

Тел.: +38(044)224-66-70

E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua

**КЛІЄНТ:**

**Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)**

Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного

проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

(ПІП)

Від Клієнта

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

**Відмітки Банку**

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

ПІБ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}	<b>Посада</b>		Підпис
	_____		
Відкрито поточний рахунок	№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку
	2620	_____	



alliance bank

Відділення  
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов  
Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК  
АЛЬЯНС»

**Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)**

<b>Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)</b>		(надалі – «Клієнт»)	
<b>Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))</b>	SURNAME:		NAME:
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорта (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)</b>			
<b>Документ, що посвідчує особу</b>	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
<b>Фінансовий номер мобільного телефону:</b>	+ (___)	<b>Адреса електронної пошти:</b>	@
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно <b>ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ</b> , який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	

**Відомості про місце роботи та сімейний стан**

<b>Найменування Організації</b>			
<b>Місцезнаходження Організації</b>	Область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер телефону _____, код ЄДРПОУ _____.		
<b>Відомості про працевлаштування</b>	Посада _____ Номер робочого телефону _____ Дата працевлаштування «___» _____ р. Стаж: за цим місцем роботи _____ на попередньому місці роботи _____ загальний трудовий стаж _____		
<b>Сімейний стан</b>	<input type="checkbox"/> одружений(на) <input type="checkbox"/> неодружений(на) <input type="checkbox"/> розлучений(на) <input type="checkbox"/> цивільний шлюб <input type="checkbox"/> вдовець/вдова Кількість дітей _____, з них до 18 років.		

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (платіжні картки) (надалі Заява-Договір), о знайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):

**Валюта Рахунку:**  UAH (гривня)

**Вид платіжної картки**  MC Debit  MC Standard  MC Platinum\*

\*передбачає супровідні (допоміжні) **послуги третіх осіб**, а саме:  
- **аеропортові сервіси від МПС MasterCard** – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum.

**Тарифний пакет:**  Зарплатний  Працівник

**М-банкінг (M-Banking)**  Так  
Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (\_\_\_\_)  
\_\_\_\_\_  
Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа.  
 Ні  
Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною картою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.

**Овердрафт**  Прошу Банк встановити на мій Рахунок у гривнях, відкритий за цією Заявою-Договором, Кредитний ліміт за Овердрафтом у розмірі згідно Тарифів та рішення, прийнятого уповноваженим органом Банку, відповідно до умов Договору.

#### **Додаткова інформація**

Я \_\_\_\_\_ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> і беззаперечно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений(а) та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору.

Підтверджую, що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Також власним підписом на цій Заяві-Договорі я надаю підтвердження та запевнення, що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Овердрафту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною сукупною вартістю Овердрафту з урахуванням процентної ставки (в тому числі с реальної) за ним, вартості всіх супровідних послуг та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами. Підтверджую отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.

Погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості.

Власним підписом на цій Заяві-Договорі підтверджую, що до моменту укладання цієї Заяви-Договору на приєднання до умов Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) з Умовами надання та обслуговування Овердрафту, Паспортом споживчого кредиту, Пам'яткою Позичальника, який має заборгованість перед Банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які

зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підписанням цієї Заяви-Договору. Я надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- вартість випуску (надання) Клієнту картки, перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору.

- Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;

- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах,

передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;

- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору, про що зобов'язуюсь повідомити письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно за цією Заявою- Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів ставки за кредитом або інших платежів за послуги Банку як кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України;

- перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Заяви-Договору;

- мої зобов'язання, як Позичальника, перед Банком за цією Заявою-Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України;

- Банк має право здійснювати відступлення права вимоги без згоди Позичальника за Заявою-Договором третім особам, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення;

- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один з каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. . В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;

- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;

- інформацією про ліміти та/або обмеження за платіжними картками, які зазначені в Додатку 4 до Договору та розміщені на Сайті Банку, та можливістю їх зміни через один із каналів комунікації (СДО, чат-бот, Контактний центр Банку, через Відділення);

- маю право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до наданого платіжного інструменту (картки) одразу після його надання та в продовж строку його дії;

- інформування мене про закінчення терміну дії платіжної картки здійснюється Банком за 10 календарних днів до закінчення терміну через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, телефонний дзвінок тощо);

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;

- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право на звернення до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування» з метою інформування про необхідність виконання моїх зобов'язань за Договором.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору, підтверджую власне волевиявлення щодо передачі Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену

заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований, про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**КЛІЄНТ:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

Місцезнаходження: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

Код ЄДРПОУ 14360506

ПІН 143605026590

IBAN UA443000010000032002124601026

в Національному банку України

Тел.: +38(044)224-66-70

E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

Від Клієнта

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

**Відмітки Банку**

Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

ПІБ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}	Посада		Підпис
	№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку
Відкрито поточний рахунок	2620		

**ЗАЯВА НА ВИДАЧУ ДОДАТКОВОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ**

Персональні дані особи – власника ОСНОВНОЇ платіжної картки			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні Ідентифікаційного (реєстраційного) номеру/наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта - у разі відсутності ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться напис "відсутній"			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+8 (___)	Адреса електронної пошти:	@

Проху АТ «БАНК АЛЬЯНС» видати додаткову платіжну картку до поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок):	
Фінансовий номер та валюта Рахунку:	№ _____ у _____ валюті
Тип платіжної картки (платіжна система)	MasterCard _____
Вид Додаткової платіжної картки	<input type="checkbox"/> MC Debit <input type="checkbox"/> MC Standard <input type="checkbox"/> MC Platinum <input type="checkbox"/> MC World Elite
Комісію за випуск додаткової платіжної картки	<input type="checkbox"/> прошу списати з мого поточного рахунку; <input type="checkbox"/> зобов'язуюсь сплатити готівкою до каси АТ «БАНК АЛЬЯНС».

Персональні дані особи – власника ДОДАТКОВОЇ платіжної картки		
Прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)	
Прізвище, власне ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює)	SURNAME:	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту за наявності відповідної відмітки		
Документ, що засвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «__» _____ р., термін дії «__» _____ р. (у разі наявності)	
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____	
Місце реєстрації:	Країна _____, область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер квартири _____, номер телефону _____	
Місце фактичного проживання/перебування:	Країна _____, область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер квартири _____, номер телефону _____	
Проху використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування		

Номер мобільного телефону:	+ ( )	Адреса електронної пошти:	@
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно <b>ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ</b> , який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			

### Дата та підписи

Підписанням цієї Заяви Я підтверджую, що:  
 З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток міжнародної платіжної системи MasterCard ознайомлений.  
 Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, із змінами і доповненнями, ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Підтверджую, що інформація, надана мною при відкритті поточного рахунку в АТ «БАНК АЛЬЯНС» з метою здійснення належної перевірки, не змінилася.  
 ПІДПИС ВЛАСНИКА РАХУНКУ \_\_\_\_\_ (ПІБ)  
 Дата «     »                                 20    р

### Відмітки Банку

Працівник Банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення додаткової платіжної картки:

ПІБ	Посада	Підпис
	_____	
Дата отримання заяви: «     »                                 20    р.		

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (соціальні платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок, з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)</b>			
<b>Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)</b>		(надалі – «Клієнт»)	
<b>Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює) (для нерезидентів обов'язково)</b>		<b>SURNAME:</b>	<b>NAME:</b>
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорта (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)</b>			
<b>Пенсійне посвідчення</b>	Серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р.		
<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
<b>Фінансовий номер мобільного телефону:</b>	+ (___)	<b>Адреса електронної пошти:</b>	@ _____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно <b>ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ</b> , який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	
<b>Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (соціальні платіжні картки) (надалі Заява- Договір), о знайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):</b>			
<b>Валюта Рахунку:</b>	UAH (гривня)		
<b>Вид платіжної картки</b>	<input type="checkbox"/> MC Debit <input type="checkbox"/> MC Standard Contactless <input type="checkbox"/> MC Platinum Contactless* <input type="checkbox"/> ПРОСТІР		
*передбачає супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб, а саме: - аеропортові сервіси від МПС MasterCard – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum			
<b>Строк дії картки</b>	1 рік.		
<b>Тарифний пакет:</b>	<input type="checkbox"/> Турбота <input type="checkbox"/> _____		
<b>М-банкінг (M-Banking)</b>	<input type="checkbox"/> Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (___) _____  Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа.  <input type="checkbox"/> Ні		



*Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною карткою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.*

### **Особливості обслуговування Рахунку, який використовується для зарахування сум пенсій або грошової допомоги**

Банк забезпечує відкриття та обслуговування Рахунку, з урахуванням наступних вимог та обмежень:

- випуск/відкриття та обслуговування основної Картки / Рахунка – безоплатно;
- зарахування коштів на Рахунок - не пізніше наступного операційного дня з дати надходження коштів до Банку;
- зарахування коштів на Рахунок – безоплатно;
- видача готівки з Рахунка через власну мережу кас і банкоматів – безоплатно;
- проведення безготівкових операцій у сфері торгівлі та послуг – безоплатно;
- проведення операцій в межах Банку із перерахуванням коштів з поточного рахунка на депозитний (вкладний чи інший) – безоплатно.

При відкритті та видачі Клієнту Картки, строк дії якої перевищує один рік, Банк, повідомляє Клієнта про вимоги органу Пенсійного фонду або органу соціального захисту населення:

- Якщо суми пенсії та грошової допомоги одержуються з використанням Картки, строк дії якої перевищує один рік, орган Пенсійного фонду або орган соціального захисту населення щороку забезпечує ідентифікацію та верифікацію особи шляхом обов'язкового пред'явлення Клієнтом особисто паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу і підтверджує її вік, та документа, визначеного законодавством, для з'ясування місця її проживання.

- Якщо ідентифікація та верифікація особи не відбулася протягом року, орган Пенсійного фонду та орган соціального захисту населення припиняє перерахування пенсії та грошової допомоги на Рахунок у Банку і проводить виплату через національного оператора поштового зв'язку за зазначеним у заяві місцем фактичного проживання одержувача в населеному пункті у межах України в установленому порядку.

#### **Зарахування та використання коштів за Рахунком**

На Рахунок зараховуватимуться виключно пенсія, соціальна допомога та інші передбачені законодавством соціальні виплати. Усі інші зарахування на Рахунок будуть повертатися відправнику в порядку та строки визначені законодавством.

Зарахування сум пенсій та грошової допомоги здійснюється Банком на Рахунок не пізніше наступного операційного дня після надходження відповідних сум від органів Пенсійного фонду та органів соціального захисту населення.

Помилково зараховані на Рахунок суми пенсій та грошової допомоги зараховуються Банком в рахунок наступних виплат або, за вимогою органів Пенсійного фонду та органів соціального захисту населення, повертаються на рахунки, з яких проводилося фінансування.

Клієнт має право отримувати належні йому суми пенсій та грошової допомоги після їх зарахування на Рахунок протягом робочого часу установи Банку, за першою вимогою.

Банк забезпечує видачу Клієнту належних йому сум пенсії та грошової допомоги шляхом зарахування на Рахунок, до якого випущена Картка (цілодобовий доступ до коштів на рахунок).

Банк зобов'язаний забезпечити за бажанням Клієнта видачу Картки як безпосередньо в Банку, так і з доставкою Клієнту додому у зручний для нього час (з урахуванням робочого часу Банку).

Клієнт може скористатися платіжною карткою для:

- зняття готівкових коштів з поточного рахунка у будь-якому відділенні Банку;
- зняття готівкових коштів у будь-якому банкоматі (з урахуванням тарифів інших банків) будь-якого банку України та за кордоном (з урахуванням правил Платіжної системи);
- проведення безготівкових операцій у сфері торгівлі та послуг (у зручний для Клієнта час);
- проведення операцій в межах Банку із перерахуванням коштів з Рахунка на депозитний (вкладний чи інший).

Банк забезпечує за бажанням Клієнта видачу належних йому сум пенсії та грошової допомоги безпосередньо у підрозділах Банку, а за окремою заявою – шляхом доставки Картки додому у зручний для Клієнта час.

У разі надходження до Банку відомостей про смерть Клієнта або про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим, Банк зобов'язаний припинити зарахування коштів на Рахунок з місяця, наступного за місяцем смерті Клієнта або місяцем набрання законної сили рішенням суду про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим та повідомити про це орган Пенсійного фонду та орган соціального захисту населення.

Суми пенсій та грошової допомоги, зараховані на Рахунок разом із нарахованими на них відсотками починаючи з місяця, наступного за місяцем смерті Клієнта або місяцем набрання законної сили рішенням суду про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим, підлягають поверненню Банком органам Пенсійного фонду та органам соціального захисту населення не пізніше наступного операційного дня після надходження таких відомостей.

Сума пенсії, що належала Клієнту і не була зарахована на Рахунок у зв'язку з його смертю, виплачується згідно із статтею 52 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

### Додаткова інформація

Я \_\_\_\_\_ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського рахунка.

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.

Мені відомо, що відповідно до вимог законодавства України, у т.ч. Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 р. №1596, суми пенсій та грошової допомоги не зараховуються на Рахунок у разі:

- невідповідності будь-яких реквізитів, зазначених у списку Пенсійного фонду або органу соціального захисту населення, даним поточного рахунка Клієнта;

- наявності даних про смерть одержувача, набрання законної сили рішенням суду про визнання його безвісно відсутнім або оголошення померлим;

- закриття Рахунка;

- письмової вимоги органу Пенсійного фонду або органу соціального захисту населення;

- коли протягом року не відбулася ідентифікація та верифікація Клієнта з обов'язковим пред'явленням ним паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу і підтверджує її вік, та документа, визначеного законодавством, для з'ясування місця її проживання.

Клієнт, підписанням цієї Заяви підтверджує, що ознайомився з порядком функціонування Рахунку та підтверджує, що на Рахунок будуть зараховуватися виключно пенсія, соціальна допомога та інші передбачені законодавством соціальні виплати.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- вартість випуску (надання) Клієнту картки, перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;
- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;
- інформацією про ліміти та/або обмеження за платіжними картками, які зазначені в Додатку 4 до Договору та розміщені на Сайті Банку, та можливістю їх змінити через один із каналів комунікації (СДО, чат-бот, Контактний центр Банку, через Відділення);

- маю право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до наданого платіжного інструменту (картки) одразу після його надання та в продовж строку його дії;

- інформування мене про закінчення терміну дії платіжної карти здійснюється Банком за 10 календарних днів до закінчення терміну через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, телефонний звінок тощо);

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка).

Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням соціальних платіжних карток ознайомлений.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Код ЄДРПОУ** 14360506

**ПІН** 143605026590

**IBAN UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

**Тел.:** +38(044)224-66-70

**E-mail:** [alliancebank@alliancebank.org.ua](mailto:alliancebank@alliancebank.org.ua)  
відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Місцезнаходження:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_  
(посада)

/ \_\_\_\_\_ /

М.П.      підпис

(ПІП)

**КЛІЄНТ:**

**Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)**

Реєстраційний номер облікової картки платника податків

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації:

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Клієнта

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

ПІБ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}	<b>Посада</b>		Підпис
Відкрито поточний рахунок	№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
 про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом), що є договором про  
 приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних  
 осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт, Позичальник»)	
Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))		SURNAME:	NAME:
Регістраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорта (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування/Про зміну адреси повідомляти Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+38 (___) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно <b>ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ</b> , який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	

Відомості про місце роботи та сімейний стан	
Найменування Організації	
Місцезнаходження Організації	Область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер телефону _____, код ЄДРПОУ _____.
Відомості про працевлаштування	Посада _____ Номер робочого телефону _____ Дата працевлаштування «___» _____ р. Стаж: за цим місцем роботи _____ на попередньому місці роботи _____ загальний трудовий стаж _____
Сімейний стан	<input type="checkbox"/> одружений(на) <input type="checkbox"/> неодружений(на) <input type="checkbox"/> розлучений(на) <input type="checkbox"/> цивільний шлюб <input type="checkbox"/> вдовець/вдова Кількість дітей _____, з них до 18 років.

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги/надання кредиту, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч.

<b>додаткових сервісів):</b>	
<b>Валюта Рахунку:</b>	UAH (гривня)
<b>Вид платіжної картки</b>	MasterCard Standard / MC Platinum*
*передбачає супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб, а саме: - аеропортові сервіси від МПС MasterCard – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum	
<b>Тарифний пакет:</b>	КРЕДИТ STANDARD/ _____
<b>М-банкінг (M-Banking)</b>	<input type="checkbox"/> Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (____) _____  <i>Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа.</i>  <input type="checkbox"/> Ні Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною картою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.
<b>Заява про надання споживчого кредиту</b>	
<b>Прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» надати мені кредит в формі відновлювальної відкритої кредитної лінії, шляхом встановлення ліміту кредитної лінії на Рахунок на наступних умовах:</b>	
<b>Тип Кредиту:</b>	Відновлювальна кредитна лінія
<b>Ліміт кредитної лінії на Кредитній картці</b>	Максимальний ліміт Кредитного лінії - _____ (_____) гривень  При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банку способом, але в будь-якому випадку не більше розміру визначеного в цій Заяві-Договорі. Про встановлений розмір ліміту Кредитної лінії Банк повідомляє Клієнта одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: SMS-повідомленням за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі / засобами поштового зв'язку/ іншими технічними засобами зв'язку. Розмір Ліміту Кредитної лінії може бути змінений (зменшений, у т.ч. до нуля) у порядку та на умовах, передбачених Договором. Ліміт Кредитної лінії встановлюється на поточний рахунок Клієнта № _____
<b>Строк дії Кредитної лінії</b>	<b>Строк дії Кредитної лінії 12 місяців.</b> Дія Кредитної лінії може бути продовжена на такий самий строк (12 місяців) і на тих же умовах, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін, відповідно до умов Договору. Продовження строку дії Кредитної лінії може здійснювати необмежену кількість разів.
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <b>за користування Кредитом: _____ % ( ) процента річних.</b> <b>за користування Кредитом у Пільговий період: _____ % ( ) процентів річних.</b> <b>на прострочену заборгованість за Кредитом: _____ % ( ) процентів річних.</b> Тип процентної ставки - <b>фіксована.</b>
<b>Цільове призначення кредиту</b>	Споживчі потреби.

<b>Інші умови</b>	Періодичність та строки погашення заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами за користування Кредитом, сплата інших платежів та неустойки, та інші умови кредитування визначені в Договорі. Погашення заборгованості здійснюється шляхом зарахування коштів на Рахунок, на який встановлено ліміт кредитної лінії, в порядку договірної списання відповідно до умов Договору. Порядок використання Кредитної картки та обслуговування Рахунку Клієнта визначений у Договорі.
<b>Згідно з умовами Договору, АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає Позичальнику кредитні кошти на Рахунок на зазначених вище умовах.</b>	
<b>Згідно з умовами Договору, Клієнт надає згоду/право та доручає АТ «БАНК АЛЬЯНС» здійснювати списання коштів, на наступних умовах:</b>	
<b>Договірне списання</b>	Підписанням цієї Заяви-Договору, керуючись чинним законодавством, умовами Договору, Клієнт надає згоду Банку (доручає/акцептує) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого Рахунку відкритого на його ім'я, в Банку.
<b>Період здійснення договірної списання</b>	<b>В строки та порядок, визначений згідно умов Договору,</b>
<b>Рахунок зарахування коштів</b>	№ _____, у національній валюті, відкритий на ім'я Клієнта в Банку.
<b>Сума платежу</b>	У вигляді обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
<b>Призначення платежу</b>	Перерахування суми обов'язкового мінімального платежу (обслуговування відновлювальної кредитної лінії) згідно Заяви-Договору №__ від __.__.20__р.
<b>Додаткова інформація</b>	
<p>Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений(а) та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору.</p> <p>Підтверджую, що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.</p> <p>Також власним підписом на цій Заяві-Договорі я надаю підтвердження та запевнення, що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії, її особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною сукупною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі с реальної) за ним, вартості всіх супровідних послуг та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами. Підтверджую отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.</p> <p>Погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості.</p> <p>Власним підписом на цій Заяві-Договорі підтверджую, що до моменту укладання цієї Заяви-Договору на приєднання до умов Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) з Умовами надання та обслуговування Кредитної картки з пільговим періодом, Паспортом споживчого кредиту, Пам'яткою Позичальника, який має заборгованість перед Банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.</p> <p>Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які</p>	



зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підписанням цієї Заяви-Договору, Я надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- вартість випуску (надання) Клієнту картки, перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору.

- Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;

- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами; - усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором,

якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;

- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору, про що зобов'язуюсь повідомити письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно за цією Заявою- Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;
- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів ставки за кредитом або інших платежів за послуги Банку як кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України;
- перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Заяви - Договору;
- мої зобов'язання, як Позичальника, перед Банком за цією Заявою-Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України;
- Банк має право здійснювати відступлення права вимоги без згоди Позичальника за Заявою-Договором третім особам, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;
- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;
- інформацією про ліміти та/або обмеження за платіжними картками, які зазначені в Додатку 4 до Договору та розміщені на Сайті Банку, та можливістю їх змінити через один із каналів комунікації (СДО, чат-бот, Контактний центр Банку, через Відділення);
- маю право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до наданого платіжного інструменту (картки) одразу після його надання та в продовж строку його дії;
- інформування мене про закінчення терміну дії платіжної карти здійснюється Банком за 10 календарних днів до закінчення терміну через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, телефонний звінок тощо);
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЪЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право на звернення до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування» з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором. Я, підписанням цієї Заяви-Договору, підтверджую власне волевиявлення щодо передачі Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований, про

обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування. Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

#### БАНК:

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Код ЄДРПОУ** 14360506

**ПІН** 143605026590

**IBAN UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

**Тел.:** +38(044)224-66-70

**E-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua

відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Місцезнаходження:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

(ПІП)

#### ПОЗИЧАЛЬНИК:

**Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)**

Реєстраційний номер облікової картки платника податків

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного

проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Позичальника

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

#### Відмітки Банку

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:**

ПІБ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}	<b>Посада</b>		Підпис
Відкрито поточний рахунок	№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку
	2620		

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року  
про надання банківської послуги (Кредитна картка для вкладників з пільговим періодом), що є  
договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського  
обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)</b>			
<b>Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)</b>		(надалі – «Клієнт, Позичальник»)	
<b>Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))</b>		<b>SURNAME:</b>	<b>NAME:</b>
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорта (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)</b>			
<b>Документ, що посвідчує особу</b>		Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)	
<b>Резидентність:</b>		<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
<b>Фінансовий номер мобільного телефону:</b>		<b>Адреса електронної пошти:</b>	_____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно <b>ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ</b> , який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (Кредитна картка для вкладників з пільговим періодом) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги/надання кредиту, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):

<b>Валюта Рахунку:</b>	UAH (гривня)
<b>Вид платіжної картки</b>	MasterCard Standard/MC Platinum*
*передбачає супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб, а саме: - аеропортові сервіси від МПС MasterCard – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum	
<b>Тарифний пакет:</b>	КРЕДИТ STANDARD
<b>М-банкінг (M-Banking)</b>	<input type="checkbox"/> Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (___) _____ <i>Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа.</i>

	<input type="checkbox"/> Ні Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною картою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.
<b>Заява про надання споживчого кредиту</b>	
<b>Прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» надати мені кредит в формі відновлювальної відкритої кредитної лінії, шляхом встановлення ліміту кредитної лінії на Рахунок на наступних умовах:</b>	
<b>Тип Кредиту:</b>	Відновлювальна кредитна лінія
<b>Ліміт кредитної лінії на Кредитній картці</b>	Максимальний ліміт Кредитної лінії - _____ (_____) гривень  При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банку способом, але в будь-якому випадку не більше розміру визначеного в цій Заяві-Договорі. Про встановлений розмір ліміту Кредитної лінії Банк повідомляє Клієнта одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: SMS-повідомленням за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі / засобами поштового зв'язку/ іншими технічними засобами зв'язку. Розмір Ліміту Кредитної лінії може бути змінений (зменшений, у т.ч. до нуля) у порядку та на умовах, передбачених Договором. Ліміт Кредитної лінії встановлюється на поточний рахунок Клієнта № _____
<b>Строк дії Кредитної лінії</b>	<b>Строк дії Кредитної лінії до 12 місяців.</b>
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: за користування Кредитом: _____ % (_____) процента річних. за користування Кредитом у Пільговий період: _____ % (_____) процентів річних. на прострочену заборгованість за Кредитом: _____ % (_____) процентів річних.  Тип процентної ставки - <b>фіксована.</b>
<b>Цільове призначення кредиту</b>	Споживчі потреби.
<b>Інші умови</b>	Періодичність та сороки погашення заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами за користування Кредитом, сплата інших платежів та неустойки, та інші умови кредитування визначені в Договорі. Погашення заборгованості здійснюється шляхом зарахування коштів на Рахунок, на який встановлено ліміт кредитної лінії, в порядку договірної списання відповідно до умов Договору. Порядок використання Кредитної картки та обслуговування Рахунку Клієнта визначений у Договорі.
<b>Згідно з умовами Договору, АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає Позичальнику кредитні кошти на Рахунок на зазначених вище умовах.</b>	
<b>Згідно з умовами Договору, Клієнт надає згоду/право та доручає АТ «БАНК АЛЬЯНС» здійснювати списання коштів, на наступних умовах:</b>	
<b>Договірне списання</b>	Підписанням цієї Заяви-Договору керуючись чинним законодавством, умовами Договору, Клієнт надає згоду Банку (доручає/акцептує) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого Рахунку відкритого на його ім'я в Банку.
<b>Період здійснення договірної списання</b>	В строки та порядок, визначений згідно умов Договору.

<b>Рахунок зарахування коштів</b>	№ _____, у національній валюті, відкритий на ім'я Клієнта в Банку.
<b>Сума платежу</b>	У вигляді Обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
<b>Призначення платежу</b>	Перерахування суми обов'язкового мінімального платежу (обслуговування відновлювальної кредитної лінії) згідно Заяви-Договору №__ від __.__.20__р.
<b>Додаткова інформація</b>	
<p>Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений(а) та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору.</p> <p>Підтверджую, що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.</p> <p>Також власним підписом на цій Заяві-Договорі я надаю підтвердження та запевнення, що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії, її особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною сукупною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі с реальної) за ним, вартості всіх супровідних послуг та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами. Підтверджую отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.</p> <p>Погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості.</p> <p>Власним підписом на цій Заяві-Договорі підтверджую, що до моменту укладання цієї Заяви-Договору на приєднання до умов Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) з Умовами надання та обслуговування Кредитної картки з пільговим періодом, Паспортом споживчого кредиту, Пам'яткою Позичальника, який має заборгованість перед Банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.</p> <p>Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.</p> <p>Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.</p> <p>Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.</p> <p>Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.</p> <p>Підписанням цієї Заяви-Договору. Я надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру</p>	

Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- вартість випуску (надання) Клієнту картки, перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>.

Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;

- Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;

- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами; - усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;

- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору, про що зобов'язуюсь повідомити письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно за цією Заявою- Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів ставки за кредитом або інших платежів за послуги Банку як кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України;

- перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватись протягом строку дії Заяви-Договору;

- мої зобов'язання, як Позичальника, перед Банком за цією Заявою-Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України;

- Банк має право здійснювати відступлення права вимоги без згоди Позичальника за Заявою-Договором третім особам, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення;

- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів

та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;

- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;

- інформацією про ліміти та/або обмеження за платіжними картками, які зазначені в Додатку 4 до Договору та розміщені на Сайті Банку, та можливістю їх змінити через один із каналів комунікації (СДО, чат-бот, Контактний центр Банку, через Відділення);

- маю право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до наданого платіжного інструменту (картки) одразу після його надання та в продовж строку його дії;

- інформування мене про закінчення терміну дії платіжної карти здійснюється Банком за 10 календарних днів до закінчення терміну через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, телефонний звінок тощо);

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;

- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право на звернення до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування» з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору, підтверджую власне волевиявлення щодо повідомлення Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований, про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування. Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС»



примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**  
**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**  
**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50  
**Код ЄДРПОУ** 14360506  
**ПН** 143605026590  
**IBAN UA443000010000032002124601026**  
в Національному банку України  
**Тел.:** +38(044)224-66-70  
**E-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**  
**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)  
Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_  
Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_  
Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_  
(посада)

/ \_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

Від Позичальника

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
підпис (ПІП)

\_\_\_\_\_ (ПІП)

**Відмітки Банку**

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:**

ПІБ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}	<b>Посада</b>		Підпис
			_____
Відкрито поточний рахунок	№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку
	2620		

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом в рамках зарплатного проекту), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)**

Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт, Позичальник»)	
Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))		SURNAME:	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорта (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+3 (___) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно <b>ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ</b> , який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	

**Відомості про місце роботи та сімейний стан**

Найменування Організації			
Місцезнаходження Організації	Область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер телефону _____, код ЄДРПОУ _____.		
Відомості про працевлаштування	Посада _____ Номер робочого телефону _____ Дата працевлаштування «___» _____ р. Стаж: за цим місцем роботи _____ на попередньому місці роботи _____ загальний трудовий стаж _____		
Сімейний стан	<input type="checkbox"/> одружений(на) <input type="checkbox"/> неодружений(на) <input type="checkbox"/> розлучений(на) <input type="checkbox"/> цивільний шлюб <input type="checkbox"/> вдовець/вдова Кількість дітей _____, з них до 18 років.		

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом в рамках зарплатного проекту) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги/надання кредиту, прошу

АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):

Валюта Рахунку: **UAH (гривня)**

Вид платіжної картки: **MasterCard Standard/MC Platinum\***

\*передбачає супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб, а саме:  
- аеропортові сервіси від МПС MasterCard – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum

Тарифний пакет: **КРЕДИТ STANDARD**

**М-банкінг (M-Banking)**

Так  
Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
*Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа.*

Ні  
*Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною карткою існує ризик несвочасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.*

**Заява про надання споживчого кредиту**

Прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» надати мені кредит в формі відновлювальної відкритої кредитної лінії, шляхом встановлення ліміту кредитної лінії на Рахунок на наступних умовах:

Тип Кредиту: **Відновлювальна кредитна лінія**

**Ліміт кредитної лінії на Кредитній картці**

**Максимальний ліміт Кредитного лінії - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень**

При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банку способом, але в будь-якому випадку не більше розміру визначеного в цій Заяві-Договорі.

Про встановлений розмір ліміту Кредитної лінії Банк повідомляє Клієнта одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: SMS-повідомленням за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі / засобами поштового зв'язку/ іншими технічними засобами зв'язку.

Розмір Ліміту Кредитної лінії може бути змінений (зменшений, у т.ч. до нуля) у порядку та на умовах, передбачених Договором.

Ліміт Кредитної лінії встановлюється на поточний рахунок Клієнта № \_\_\_\_\_

**Строк дії Кредитної лінії**

**Строк дії Кредитної лінії 12 місяців**, але не більше строку трудових відносин Клієнта з Банком/Організацією, яка уклала з Банком Договір по здійсненню розрахунків з працівниками з використанням платіжних карток.

Дія Кредитної лінії може бути продовжена на такий самий строк (12 місяців) і на тих же умовах, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін, відповідно до умов Договору. Продовження строку дії Кредитної лінії може здійснювати необмежену кількість разів.

**Процентна ставка**

Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах:  
**за користування Кредитом: \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) процента річних.**  
**за користування Кредитом у Пільговий період: \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) процентів річних.**  
**на прострочену заборгованість за Кредитом: \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) процентів річних.**

Тип процентної ставки - **фіксована.**

**Цільове призначення**

Споживчі потреби.

кредиту	
Інші умови	Періодичність та строки погашення заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами за користування Кредитом, сплата інших платежів та неустойки, та інші умови кредитування визначені в Договорі. Погашення заборгованості здійснюється шляхом зарахування коштів на Рахунок, на який встановлено ліміт кредитної лінії, в порядку договірної списання відповідно до умов Договору. Порядок використання Кредитної картки та обслуговування Рахунку Клієнта визначений у Договорі.
<b>Згідно з умовами Договору, АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає Позичальнику кредитні кошти на Рахунок на зазначених вище умовах.</b>	
<b>Згідно з умовами Договору, Клієнт надає згоду/право та доручає АТ «БАНК АЛЬЯНС» здійснювати списання коштів, на наступних умовах:</b>	
Договірне списання	Підписанням цієї Заяви-Договору керуючись чинним законодавством, умовами Договору, Клієнт надає згоду Банку (доручає/акцептує) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого Рахунку відкритого на його ім'я в Банку.
Період здійснення договірної списання	В строки та порядок, визначений згідно умов Договору.
Рахунок зарахування коштів	№ _____, у національній валюті, відкритий на ім'я Клієнта в Банку.
Сума платежу	У вигляді обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
Призначення платежу	Перерахування суми обов'язкового мінімального платежу (обслуговування відновлювальної кредитної лінії) згідно Заяви-Договору №__ від __.__.20__р.
<b>Додаткова інформація</b>	
<p>Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений(а) та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору.</p> <p>Підтверджую, що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.</p> <p>Також власним підписом на цій Заяві-Договорі я надаю підтвердження та запевнення, що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії, її особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною сукупною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі с реальної) за ним, вартості всіх супровідних послуг та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами. Підтверджую отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.</p> <p>Погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості.</p> <p>Власним підписом на цій Заяві-Договорі підтверджую, що до моменту укладання цієї Заяви-Договору на приєднання до умов Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) з Умовами надання та обслуговування Кредитної картки з пільговим періодом, Паспортом споживчого кредиту, Пам'яткою Позичальника, який має заборгованість перед Банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.</p> <p>Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій</p>	

інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України.

Підписанням цієї Заяви-Договору. Я надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк. Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- вартість випуску (надання) Клієнту картки, перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами; - усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору, про що зобов'язуюсь повідомити письмово та протягом

7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язують повернути Банку грошові кошти, одержані згідно за цією Заявою- Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

- Банк має право ініціювати обгрунтовану зміну розміру процентів ставки за кредитом або інших платежів за послуги Банку як кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України;
- перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Заяви-Договору;
- мої зобов'язання, як Позичальника, перед Банком за цією Заявою-Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України;
- Банк має право здійснювати відступлення права вимоги без згоди Позичальника за Заявою-Договором третім особам, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10(десяти) робочих днів із дати такого відступлення;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;
- за моїм зверненням, можу отримувати випуску за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;
- інформацією про ліміти та/або обмеження за платіжними картками, які зазначені в Додатку 4 до Договору та розміщені на Сайті Банку, та можливістю їх змінити через один із каналів комунікації (СДО, чат-бот, Контактний центр Банку, через Відділення);
- маю право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до наданого платіжного інструменту (картки) одразу після його надання та в продовж строку його дії;
- інформування мене про закінчення терміну дії платіжної карти здійснюється Банком за 10 календарних днів до закінчення терміну через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, телефонний звінок тощо);
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> <https://bank.gov.ua/ua/contacts/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право на звернення до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору, підтверджую власне волевиявлення щодо повідомлення Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований, про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою

відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Код ЄДРПОУ** 14360506

**ПІН** 143605026590

**ІВАН UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

**Тел.:** +38(044)224-66-70

**E-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua Код банку 300119

**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)

Ресстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного

проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

Від Позичальника

\_\_\_\_\_  
(посада)

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_  
М.П. підпис / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_  
підпис (ПІП)

**Відмітки Банку**

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:**

ПІБ {{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}	<b>Посада</b>		Підпис
	№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку
Відкрито поточний рахунок	2620		

Заява № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року про відмову від банківської послуги в рамках

Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

<b>Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)</b>	(надалі – «Клієнт»)		
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)</b>			
<b>Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)</b>			
<b>Документ, що посвідчує особу</b>	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____		
<b>Місце реєстрації:</b>	Країна _____, область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер квартири _____, номер телефону _____		
<b>Місце фактичного проживання/перебування:</b>	Країна _____, область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер квартири _____, номер телефону _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
<b>Фінансовий номер мобільного телефону:</b>	+(____)	<b>Адреса електронної пошти:</b>	@_____

**ЗГІДНО З ПУБЛІЧНИМ ДОГОВОРОМ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ АТ «БАНК АЛЬЯНС», ПРОШУ:**

**ЗАКРИТИ ПОТОЧНИЙ РАХУНОК В АТ «БАНК АЛЬЯНС»**

<b>Заява на приєднання до Договору:</b>	№__ від «___» _____ 20__ р. (поточний рахунок)		
<b>Валюта рахунку:</b>	<input type="checkbox"/> Гривня <input type="checkbox"/> Долар США <input type="checkbox"/> Євро <input type="checkbox"/> Російський рубль <input type="checkbox"/> _____		
<b>Номер рахунку</b>	№ _____		
<b>Тарифний пакет:</b>	<input type="checkbox"/> АЛЬЯНС РОЗДРІБНИЙ <input type="checkbox"/> МІЖНАРОДНІ ПЕРЕКАЗИ <input type="checkbox"/> АЛЬЯНС НЕРУХОМІСТЬ <input type="checkbox"/> Інший _____		
<b>Залишок коштів по рахунку</b>	<input type="checkbox"/> Видати готівкою в касі Банку <input type="checkbox"/> Перерахувати за наступними реквізитами: Отримувач _____ Рахунок отримувача _____ Код банку (МФО) _____		





	Код отримувача (ЄДРПОУ/РНОКПП)
	Призначення платежу

До цієї заяви прикладаю вищевказану платіжну картку / Повідомлення про втрату платіжної картки направлено до АТ «БАНК АЛЬЯНС» «\_\_»\_\_ 20\_\_ року.

Дата «\_\_»\_\_ 20\_\_ року

Підпис клієнта

Відмітки Банку	
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на закриття рахунку перевірив:	
ПІБ	Посада
Дата отримання заяви	«__»__ 20__ р.
Залишок коштів по рахунку на дату отримання заяви:	(_____,_____) гривень
Суму дозволеного та/чи недозволеного овердрафту повернуто, відсотки сплачені. Блокувань не має.	
Залишок коштів на рахунку на дату здійснення кінцевого розрахунку складає:	(_____,_____) гривень
Залишок коштів по рахунку:	<input type="checkbox"/> Видано готівкою в касі Банку <input type="checkbox"/> Перераховано «__»__ 20__ р. за реквізитами
Рахунок № _____ у _____ (валюта)	Дата закриття «__»__ 20__ р.
Закрито	

ДОСТРОКОВО ПРИПИНИТИ ДІЮ ДОГОВОРУ (В ЧАСТИНІ КОРИСТУВАННЯ СЕЙФОМ)

Заява на приєднання до Договору:	№__ від «__»__ 20__ р. (індивідуальний банківський сейф)
Номер Сейфу	№__
Розташування Сейфу	індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____,
Строк користування Сейфом (за Договором)	з «__»__ 20__ року по «__»__ 20__ року включно
Дата дострокового розірвання договору (в частині користування Сейфом)	«__»__ 20__ р.

Погоджуюся з тим, що при достроковому розірванні Договору (в частині користування Сейфом), грошова сума, внесена ним за користування Сейфом за Договором (в частині користування Сейфом), поверненню не підлягає.

Дата «\_\_»\_\_ 20\_\_ року

Підпис клієнта

Відмітки Банку	
Працівник Банку відповідальний за належну перевірку вкладника. Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на дострокове розірвання договору	

перевірів:		
ПІБ	Посада	Підпис
Дата отримання заяви	«_____» _____ 20__р.	
Кількість наданих Клієнту ключів від Сейфу	Банк передає Клієнту <b>один ключ / два ключа</b> від Сейфу	
Кількість повернених Клієнтом ключів від Сейфу	Банк отримав від Клієнта <b>один ключ / два ключа</b> від Сейфу	
Заставна вартість ключа/ів від Сейфу	<input type="checkbox"/> повернена Клієнту у сумі _____ (_____) «_» _____ 20__р.	
	<input type="checkbox"/> не повернена у зв'язку із _____	
Договір (в частині користування Сейфом) розірвано	Дата дострокового розірвання Договору та звільнення Сейфу «_____» _____ 20__р.	

Договір про внесення змін до  
Заяви - Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про  
приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних  
осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

М.

Р.

<b>Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок</b>			
<b>Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)</b>		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)	
<b>Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)</b>			
<b>Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)</b>			
<b>Документ, що посвідчує особу</b>	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____		
	дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
<b>Резидентність:</b>	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
<b>Фінансовий номер мобільного телефону:</b>	+8 (___) _____	<b>Адреса електронної пошти:</b>	_____@_____

**Сторони домовились внести зміни до Заяви - Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», надалі – Договір вкладу, а саме змінити визначені нижче умови:**

<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ місяців. Дата повернення Вкладу – «___» _____ 20__ року на рахунок № _____ (вказати рахунок кредитної карти) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».
<b>Проценти за користування Вкладом</b>	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі _____ (цифрами та прописом) процентів річних. Порядок сплати процентів: _____ на рахунок № _____ (вказати рахунок кредитної карти) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»
<b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b>	не передбачена

Всі інші умови Договору вкладу, що не змінені цим Договором про внесення змін, залишаються чинними та без змін і Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними.  
Цей Договір про внесення змін є невід'ємною частиною Договору вкладу, набуває чинності з дати його укладання Сторонами та діє протягом строку дії Договору вкладу.

Цей Договір про внесення змін складений українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Код ЄДРПОУ** 14360506

**ПІН** 143605026590

**ІВАН UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

**Тел.:** +38(044)224-66-70

**E-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Місцезнаходження:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_  
(посада)

\_\_\_\_\_  
/

М.П. підпис

(ПШ)

**ВКЛАДНИК:**

**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника

податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Поточний рахунок № \_\_\_\_\_ в

\_\_\_\_\_, код банку \_\_\_\_\_.

Від Вкладника

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПШ)

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вклад (депозит) в банківських металах), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок	
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)	
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)	
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.	
Фінансовий номер мобільного телефону:	+8 (____) _____ Адреса електронної пошти: _____ @ _____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку ( <a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a> ), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:	
Опис послуги	Залучення коштів у строковий вклад (депозит)
Вид вкладу	Вклад (депозит) в банківських металах
Валюта Вкладу (депозиту)	<input type="checkbox"/> Золото (ХАУ – 959) <input type="checkbox"/> Срібло (ХАГ - 961)
Сума Вкладу	_____ (_____) (вказати загальну вагу металу в грамах цифрами та прописом) (далі – Вклад)
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (вказати цифровий код металу, назва металу словами: золото/срібло) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).
Проценти за користування Вкладом	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі _____ (_____) цифрами та прописом) процентів річних. Порядок сплати процентів: на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом: <input type="checkbox"/> дня укладання Заяви-Договору <input type="checkbox"/> 1 (одного) <input type="checkbox"/> 2 (двох) <input type="checkbox"/> 3 (трьох) <input type="checkbox"/> _____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу.

	У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.	
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ <i>місяців/днів</i> . Дата повернення Вкладу – «___» _____ 20__ року на рахунок № _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	Не передбачено	
<b>Можливість дострокового повернення / часткового повернення суми Вкладу</b>	<input type="checkbox"/> так (Відповідно до умов Договору та Умов розміщення коштів). При достроковому розірванні Договору та достроковому поверненні Вкладу, Банк здійснює перерахунок нарахованих процентів за фактичний строк зберігання коштів за процентною ставкою, яка передбачена для дострокового повернення Вкладу (якщо інше не передбачено умовами Договору). Дострокове повернення частини вкладу не передбачено.	<input type="checkbox"/> ні (Відповідно до умов Договору та Умов розміщення коштів). Вкладник не має права відмовитися від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.
<b>Нарахування процентів</b>	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Вкладу, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, не рідше одного разу на місяць та в день повернення Вкладу.	
<b>Сплата процентів</b>	В кінці строку користування вкладом в банківських металах. В гривнях за офіційним (обліковим) курсом банківських металів, встановленим Національним банком України на день виплати.	
<b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b>	не передбачено	
<b>Додаткова інформація</b>		
<p>Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).</p> <p>Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.</p> <p>Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.</p> <p>Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із</p>		

здійсненню підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;

- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсилання Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;

- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЪЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та



погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, **не поширюються гарантії ФГВФО** згідно п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО**

**«БАНК АЛЬЯНС»**

Місцезнаходження: Україна, 04053, м.

Київ, вул. Січових Стрільців, 50

Код ЄДРПОУ 14360506

ПН 143605026590

**ІВАН**

**UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

Тел.: +38(044)224-66-70

**E-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua

відділення АТ «БАНК

АЛЬЯНС»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_  
(посада)

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_

М.П. підпис

**ВКЛАДНИК:**

**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника

податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Поточний рахунок № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,

код банку \_\_\_\_\_.

Від Вкладника

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

(ПІП)

**Відмітки Банку**

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

<b>ПІБ</b>	<b>Посада</b>	<b>Підпис</b> _____
<b>Рахунок №</b> _____ у _____ (валюта)	<b>Дата відкриття</b> «____» _____ 20__р.	
<b>Відкрито</b>		

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (поточні рахунки в банківських металах), що є договором про  
приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних  
осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок в банківських металах			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятимو Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+8 (___) _____	Адреса електронної пошти:	_____ @ _____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні		
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (поточні рахунки в банківських металах) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити/продовжити обслуговувати поточний рахунок/ки на моє ім'я:			
Валюта рахунку:	<input type="checkbox"/> Золото (ХАУ – 959) <input type="checkbox"/> Срібло (ХАГ - 961)		
Тарифний пакет:	«БАНКІВСЬКІ МЕТАЛИ» для фізичних осіб		
Додаткова інформація			
Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір, Тарифи та Договір становлять Договір банківського рахунка. Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні. Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтвердуючі документи. Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162,			

ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;
- перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/sks>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДЮ, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;

- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, **не поширюються гарантії ФГВФО** згідно п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

### БАНК:

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**  
**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50  
**Код ЄДРПОУ** 14360506  
**ПІН** 143605026590  
**IBAN UA443000010000032002124601026**  
 в Національному банку України  
**Тел.:** \_\_\_\_\_ +38(044)224-66-70  
**E-mail:** alliancebank@alliancebank.org.ua \_\_\_\_\_ відділення  
 АТ «БАНК АЛЬЯНС»  
**Місцезнаходження:** \_\_\_\_\_  
**Телефон:** (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
 Від Банку

\_\_\_\_\_  
 (посада)  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 М.П. підпис (ПІП)

### КЛІЄНТ:

**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)  
 Реєстраційний номер облікової картки платника податків  
 \_\_\_\_\_  
 Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_  
 Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_  
 Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_  
 Телефон: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Від Клієнта  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 підпис (ПІП)

### Відмітки Банку

Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

Відкрито поточний рахунок	№ поточного рахунку	Код валюти	Дата відкриття рахунку
	2620		

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
про надання банківської послуги (поточні рахунки та проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний та торговельний рахунки			
Я, прізвищевласне ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Документ, що засвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____		
	дата видачі «__» _____ р., термін дії «__» _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	<input checked="" type="checkbox"/>	резидент України	Громадянство _____
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (____) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (поточні рахунки та проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити/продовжити обслуговувати поточний рахунок/ки на моє ім'я та/або торговельний рахунки в національній та/або іноземній валютах на моє ім'я			
Валюта поточного рахунку	<input type="checkbox"/> UAH (гривня) <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> USD (дол.США)	
Валюта Гарантійного внеску:	<input type="checkbox"/> UAH (гривня)	<input type="checkbox"/> USD (дол.США)	
Тарифний пакет:	<input type="checkbox"/> «АЛЬЯНС РОЗДРІБНИЙ» <input type="checkbox"/> Інший _____		
Поточний (і) рахунок (и) для проведення розрахунків	використовувати поточні рахунок (ки), відкритий (ті) в АТ «БАНК АЛЬЯНС».: № (валюта) № (валюта)		
Додаткова інформація			
Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір, Тарифи та Договір становлять Договір банківського рахунка. Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.			

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Підписанням цієї Заяви-Договору я гарантую, що розпорядження щодо виконання платіжної операції на перерахування коштів між Торгівельним рахунком і Поточним рахунком, та заяви на покупку/продаж валюти ініційовані мною у Власному кабінеті, та підтвердженні за допомогою кода перевірки з номера телефона вказаного в цій Заяві-Договорі, є наданими мною особисто.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- перелік платіжних операцій та вартість послуг, що входять до тарифного пакету (в т.ч. супровідних послуг та сервісів, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг), визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/sks>. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;

- Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;

- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством

України;

- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;

- за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», Тарифами.

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Код ЄДРПОУ** 14360506

**ПН** 143605026590

**ІВАН UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

**Тел.:** +38(044)224-66-70

**E-mail:** [alliancebank@alliancebank.org.ua](mailto:alliancebank@alliancebank.org.ua)

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Місцезнаходження:**

\_\_\_\_\_ Телефон: ( ) \_\_\_\_\_

**КЛІЄНТ:**

Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації:

\_\_\_\_\_ Адреса фактичного

проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: ( ) \_\_\_\_\_

Від Банку _____ / _____ М.П.      підпис	Від Клієнта _____ / _____ _____ / _____ підпис

Відмітки Банку		
<b>Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність документів на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунків і здійснення операцій за рахунками перевірів:</b>		
<b>ПІБ</b> <i>{{ прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) працівника Банку }}</i>	Посада _____	Підпис _____
Відкрито рахунки для обслуговування	№ поточного рахунку/валюта № поточного рахунку/валюта № торговельного рахунку/ валюта № рахунку Торгівельної системи	Дата відкриття рахунків " ____ " _____ 20__р.



## Зміст

1. Загальна інформація
  - 1.1 Терміни та визначення
2. Установка та запуск
  - 2.1 Реєстрація/Авторизація
  - 2.2 Головний екран
3. Рахунки
  - 3.1 Функції рахунку
  - 3.2 Інформація по рахунку
4. Платіжні картки
  - 4.1 Функції картки:
  - 4.2 Реквізити картки:
  - 4.3 Виписка.
  - 4.4 Блокування картки.
  - 4.5 Розблокування картки.
  - 4.6 Управління лімітами.
5. Перекази
  - 5.1 Переказ між поточними рахунками
  - 5.2 Переказ з поточного рахунку на картку/рахунок Клієнта Банку
  - 5.3 Переказ з картки на картку/рахунок Клієнта Банку
  - 5.4 Переказ з картки на рахунок Клієнта Банку
  - 5.5 Переказ з рахунку на рахунок в іншому банку
  - 5.6 Переказ з картки на рахунок в іншому банку
  - 5.7 Переказ на будь-яку картку (P2P IFrame УКРКАРТ)
6. Шаблони
7. Депозити
  - 7.1 Активні депозити
  - 7.2 Зняття коштів з депозиту
  - 7.3 Виписка по депозиту
  - 7.4 Архів депозитів
  - 7.5 Відкриття депозиту
8. Кредити
  - 8.1 Активні кредити
  - 8.2 Погашення кредиту
  - 8.3 Графік погашення
  - 8.4 Виписка по кредиту
  - 8.5 Реквізити
  - 8.6 Архів кредитів
9. Послуги
  - 9.1 Категорії і послуги
  - 9.2 Оплата послуг
10. Довідкова інформація/меню
  - 10.1 Курси валют
  - 10.2 Термінали EasyPay
  - 10.3 Відділення
  - 10.4 Контакти
  - 10.5 Зворотній зв'язок
  - 10.6 Довідка (FAQ)
  - 10.7 Версія системи
  - 10.8 Налаштування Користувача
11. Політика безпеки при користуванні СДО «Alliance-online»
12. Заключні положення

# 1. Загальна інформація

## 1.1. Терміни та визначення

Термін	Опис
Авторизація	Процедура надання Користувачу дозволу на проведення операції.
Автентифікація	Процедура встановлення належності Користувачеві інформації у системі за пред'явленими ним ідентифікаторами (Логіном та Паролем).
Банк	АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Електронний підпис (ЕП)	Електронні дані, які додаються підписувачем (Користувачем або Банком) до інших електронних даних або логічно з ним пов'язуються і використовуються ним як підпис. Користувач під час вчинення правочинів з Банком використовує простий електронний підпис, яким є електронні дані, що логічно пов'язуються з Електронним документом шляхом введення Користувачем Одноразового цифрового паролю.
Інтернет-банкінг	Складова системи дистанційного банківського обслуговування СДО «Alliance-online», засобами якої Користувачеві забезпечується доступ до рахунків та операцій за рахунками з будь-якого комп'ютера та/або ноутбука через Інтернет використовуючи стандартний браузер (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Mozilla тощо) без необхідності встановлювати додаткове програмне забезпечення.
Клієнт Банку	будь-яка фізична особа, яка має рахунок в Банку, або користується послугами Банку.
Користувач	Фізична особа, яка являється Клієнтом Банку, що використовує інтерфейс користувача для роботи з СДО «Alliance-online».
Логін	Цифровий набір символів, що ідентифікує Користувача комп'ютера/смартфона у системах Банку при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online». Логін Користувача – номер мобільного телефону Користувача, який зазначений в Заяві-Договорі і вказаний ним при реєстрації у СДО «Alliance-online».
Мобільний банкінг	ІТ-система, що дає можливість управляти власними безготівковими коштами за допомогою мобільного телефону, смартфона або планшета. Послуга представлена у вигляді додатків для мобільних пристроїв з операційними системами iOS, Android.
Мобільний додаток	Додаток Інтернет-банкінгу, за допомогою якого Користувач здійснює операції передбачені функціоналом цього додатку.
Одноразовий пароль чи ОTR (one time password) пароль (далі за текстом - ОТП)	Цифровий пароль, який надходить Користувачеві у вигляді в електронного повідомлення через обраний банком канал комунікації (SMS/Viber тощо) при реєстрації в СДО та/або підтвердженні ним операцій, що здійснюються ним у СДО «Alliance-online» і є дійсним тільки для одного сеансу Автентифікації протягом певного проміжку часу. Використовувати повторно його неможливо.
Пароль	Створена Користувачем певна послідовність обов'язкового алфавітно-цифрового набору (латиницею), з можливістю використання символів, призначена для підтвердження особи та/або її прав, яка разом з Логіном

	використовується Банком для Аутентифікації Користувача при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online» і яка відома виключно Користувачу.
<b>Сайт Банку</b>	Офіційна сторінка АТ «БАНК АЛЬЯНС» в мережі Internet за адресою <a href="http://bankalliance.ua/">http://bankalliance.ua/</a> .
<b>СДО «Alliance-online»</b>	<b>Система дистанційного обслуговування (СДО/СДО «Alliance-online»)</b> - засіб дистанційної комунікації/ програмно-апаратний комплекс, що складається з Інтернет і Мобільного Банкінгів і забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку в процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання платіжних операцій та/або-інформаційного обслуговування за допомогою мобільного додатку у смартфоні та/або на Сайті банку через інтернет канали зв'язку без фізичної присутності Банку та Користувача.

## 2. Установка та запуск

Користувач завантажує та встановлює Мобільний додаток на свій пристрій з офіційних джерел (App Store, Play Market).

Після успішного встановлення Користувач запускає Мобільний додаток.

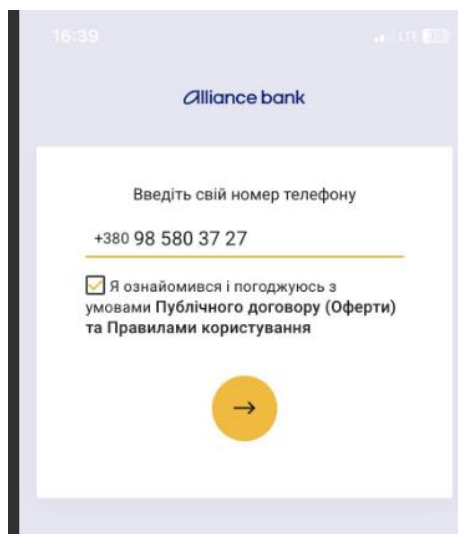
Мова за замовчуванням (стандартна) – українська.

### 2.1. Реєстрація/Авторизація

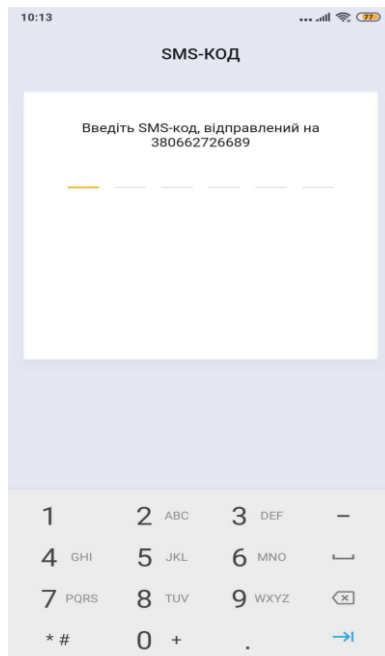
Реєстрація в системі доступна тільки існуючим Клієнтам Банку – фізичним особам.

Користувач вводить свій фінансовий номер мобільного телефону на екрані Мобільного додатку.

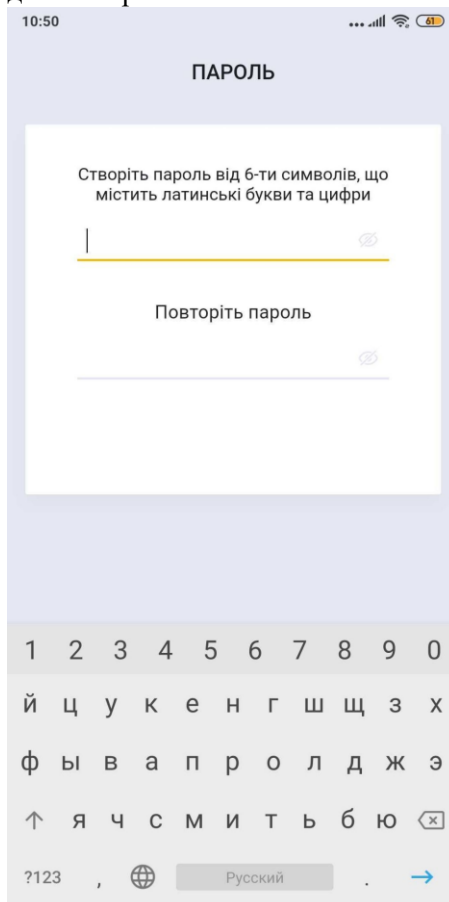
Префікс телефону +380.



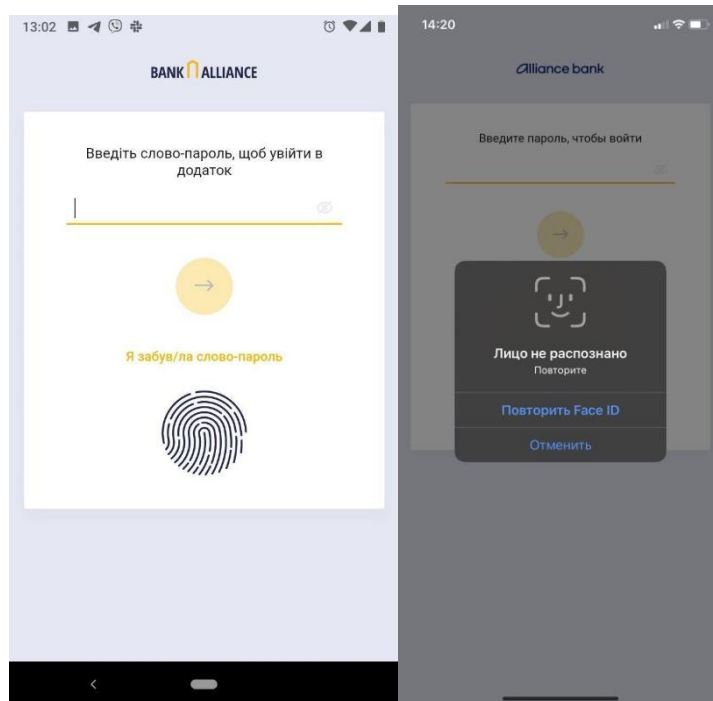
- Система генерує і відправляє ОТП на вказаний номер телефону в електронному повідомленні через обраний банком канал комунікації (SMS/Viber тощо).
- Користувач вводить отриманий ОТП, як вказано на екрані смартфона.



- Користувач створює і вводить Пароль самостійно. Вимоги до Паролю: латиниця, від 6 до 30 символів, мінімум одна буква, одна цифра. Неприпустимо використання 3 і більше символів поспіль, які стоять в один ряд на клавіатурі.
- Користувач повторює введення Паролю.



- Якщо в пристрої наявний функціонал авторизації за відбитком пальця/розпізнавання обличчя - Користувачеві пропонується використати дані функції пристрою. Користувач може підтвердити або пропустити цей крок.



## 2.2. Головний екран

Для авторизованого Користувача в Мобільному додатку на головному екрані доступна наступна інформація:

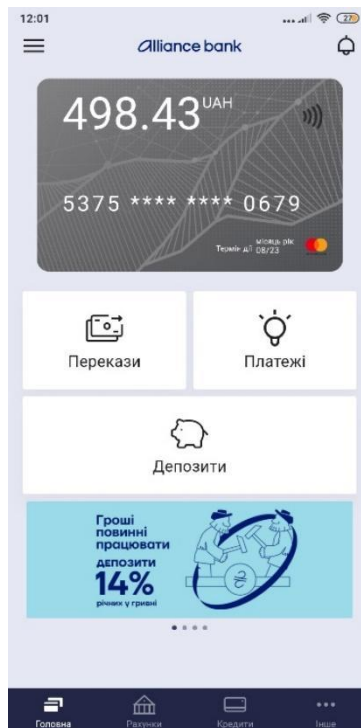
- Картки
- Депозити
- Рахунки
- Перекази
- Платежі (Оплата послуг в каталозі)
- Кредити
- Перегляд повідомлень
- Інше (Шаблони)
- Відображення акцій і банерів

## 3. Рахунки

Інформація про рахунки міститься у відповідному меню «Рахунки» в нижній частині Головного екрану.

В інтерфейсі повинні відображатися поточні рахунки Користувача у вигляді списку рахунків.

Якщо поточні рахунки відсутні - функціонал не активний. При натисканні відображається текст *"Відкритих рахунків немає, щоб відкрити - зверніться до найближчого відділення банку"*



### 3.1. Функції рахунку

- Реквізити - відображаються повні реквізити рахунку.
- Історія операцій - відображається список операцій по даному рахунку (виписка)
- Перевести - запуск функціоналу переказу коштів з даного рахунку
- Умови обслуговування - відображається інформація умов обслуговування даного рахунку

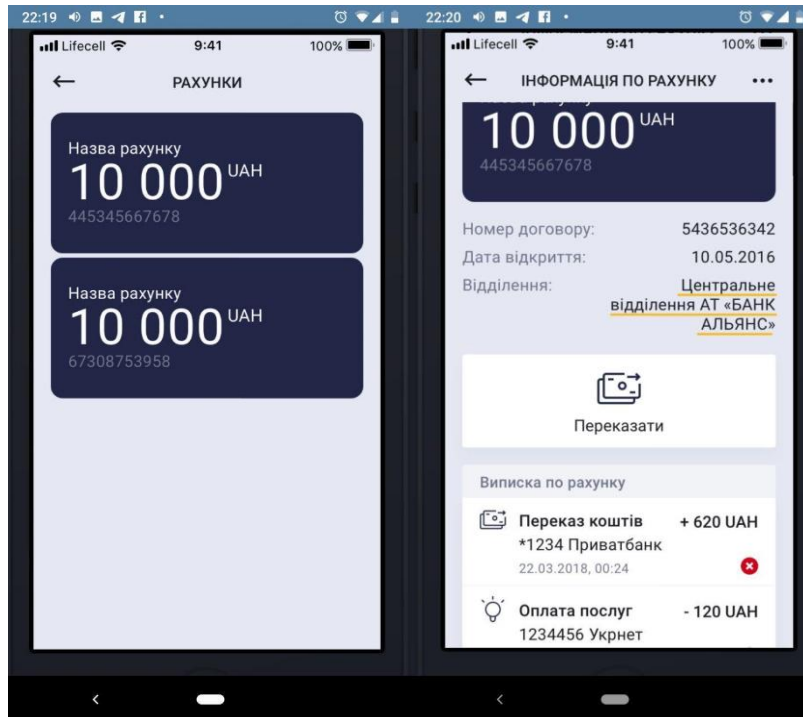
### 3.2. Інформація по рахунку

Для кожного рахунку в списку відображається коротка інформація:

- Найменування рахунку
- Номер рахунку
- Баланс рахунку
- Валюта рахунку

Натискання на рахунок відкриває детальну інформацію про рахунок і функції для даного рахунку:

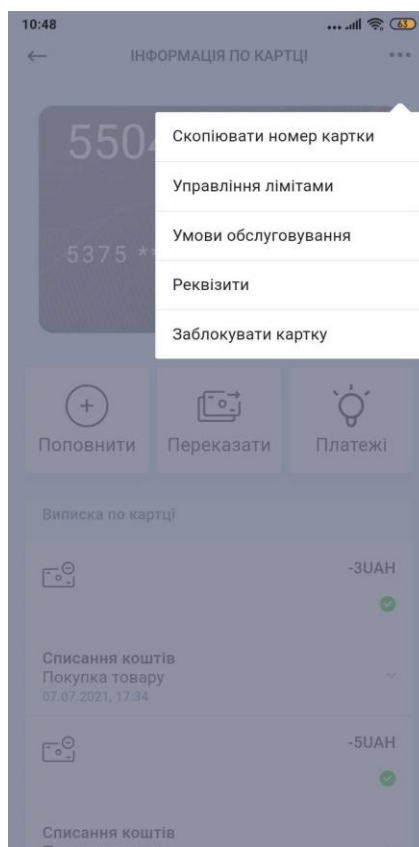
- Інформація
  - Баланс рахунку
  - Валюта рахунку
  - Номер рахунку
  - Номер договору
  - Дата відкриття в форматі дд.мм.рррр
  - Найменування відділення, де був відкритий рахунок. При натисканні відкривається мапа відділень із зазначенням точки даного відділення
- Умови обслуговування
  - Найменування тарифного пакету
- Функції для кожного рахунку
  - Реквізити - відображаються повні реквізити рахунку
  - Історія операцій - відображає список операцій за цим рахунком (виписка)
  - Перевести - запуск функціоналу переказу коштів з цього рахунку
  - Умови обслуговування - відображається інформація умов обслуговування цього рахунку



#### 4. Платіжні картки

В інтерфейсі відображаються платіжні картки Користувача.

Користувач має можливість перегляду детальної інформації по обраній картці:



##### 4.1. Функції картки:

- Реквізити - відображаються повні реквізити карткового рахунку.
- Виписка по картці - відображає список операцій по даній картці.
- Перевести - запуск функціоналу переказу коштів з даної картки.
- Поповнити - вибір способу поповнення даної картки:

- готівкою - відкривається перегляд мапи відділень Банку і мапи терміналів EasyPay (Користувач може переключитися між мапами);
- зі свого рахунку / картки - запускається функціонал переказу на картку, дана картка вказана як одержувач коштів;
- з будь-якої картки - запускається функціонал переказу через IFrame УКРКАРТ.
- **Заблокувати** - функція доступна лише для карток в статусі 1 "Активна".
- **Розблокувати** - функція доступна лише для карток в статусі 0 "Не активна".
- **Управління лімітами** - відображається екран управління лімітами по картці.
- **Реквізити**.

#### 4.2. Реквізити картки:

- Повний номер рахунку
- Валюта рахунку - символічний код валюти
- Найменування банку
- МФО банку
- ПІБ Користувача



#### 4.3. Виписка.

Виписка містить список операцій, відсортованих за датою в порядку спадання - найближча дата перша в списку.

#### 4.4. Блокування картки.

Для блокування картки, Користувачеві необхідно ініціювати наступні дії в Мобільному додатку:

1. Обрати активну картку та натиснути на неї
2. В правому верхньому кутку натиснути на три крапки та у відображеному списку натиснути на опцію "Заблокувати"
3. Користувач вводить причину блокування - довільний текст
4. Підтвердити блокування
5. Користувачеві відображається повідомлення про те, що картка успішно заблокована (PUSH, SMS, pop-up)

#### 4.5. Розблокування картки.

1. Користувач обирає картку в статусі «Не активна» і натискає "Розблокувати"
2. У відображеному вікні необхідно ввести причину розблокування - довільний текст



3. Користувач підтверджує розблокування
4. Система генерує і відправляє OTP у вигляді в електронному повідомленні через обраний банком канал комунікації (SMS/Viber тощо) та направляється на фінансовий номер телефону Користувача
5. Користувач вводить OTP та системою проходить автоматична перевірка
6. На екран відображається повідомлення про те, що картку успішно розблоковано (PUSH, SMS, pop-up).

#### 4.6. Управління лімітами.

Якщо у Користувача Мобільного додатку виникла потреба у збільшенні обмежень (ліміту) за картою, необхідно провести наступні дії:

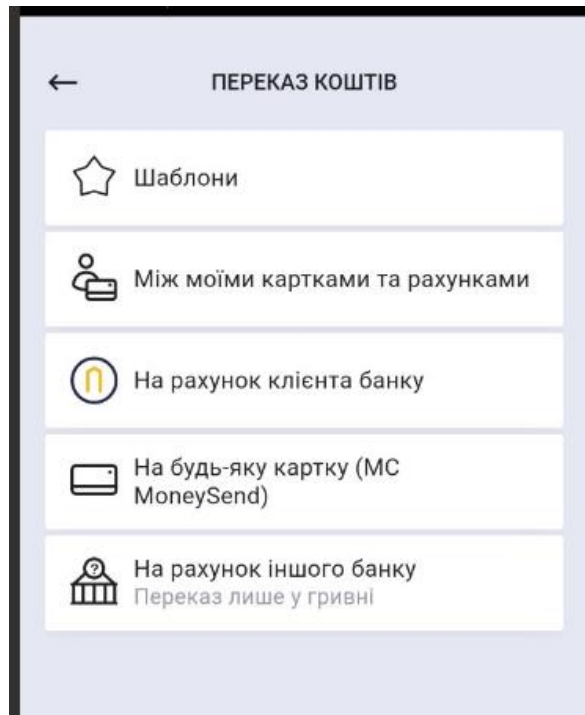
1. Користувач обирає активну платіжну картку і в правому верхньому кутку натискає на три крапки, де необхідно обрати опцію "Управління лімітами".
2. Користувачеві відображається список лімітів з поточними значеннями, доступними для зміни:
  - Ліміт на зняття готівки (на добу)
    - максимальна сума
  - Ліміт на оплату в інтернеті (на добу)
    - максимальна сума
  - Ліміт на оплату у магазині (на добу)
    - максимальна сума
  - Ліміт на оплату з карти на карту (на добу)
    - максимальна сума
  - Ліміт на витрати за кордоном (на добу)
    - максимальна сума
3. Користувач вносить необхідну йому суму та натискає "Зберегти".
4. Система генерує і відправляє OTP та направляє у вигляді в електронного повідомлення через обраний банком канал комунікації (SMS/Viber тощо) на фінансовий номер телефону для підтвердження операції.
5. Користувач вводить OTP та система перевіряє коректність вводу OTP.
7. На екрані відображається повідомлення про успішну зміну лімітів (PUSH, SMS, pop-up).



#### 5. Перекази

На головному екрані кабінету Користувача розміщено розділ переказу коштів та доступні наступні види операцій:

- 1) Між своїми картками та рахунками. Переказ можливий між рахунками / картками однієї валюти.
- 2) На рахунок Клієнта Банку. Переказ можливий на рахунок іншого клієнта банку або свій рахунок, в тому числі з використанням реквізитів картки однієї валюти.
- 3) На будь-яку карту (MC MoneySend)(P2P перекази між будь-якими картками)
- 4) На рахунок іншого банку (за реквізітам IBAN, тільки в гривні).



### Переказ між своїми картками та рахунками в межах Банку

#### 5.1. Переказ між поточними рахунками

1. Користувач обирає тип переказу "На рахунок" або обирає шаблон
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума
  - Рахунок-джерело коштів - вибір зі списку своїх діючих рахунків. У списку відсутні номери рахунків і доступний залишок
  - Рахунок-одержувач коштів:
    - вибір зі списку своїх діючих рахунків (для вибору доступні рахунки у валюті джерела)
    - введення номера рахунку іншого Клієнта Банку
  - Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на рахунку-джерелі)
  - максимальна сума переказу на рахунок іншого Клієнта Банку 499 999,99 UAH за добу
  - Призначення платежу – поле обов'язкове для заповнення під час здійснення переказу на рахунок іншого Клієнта Банку (мінімальна кількість символів 7)
3. Користувач натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переказ:
  - Рахунок-джерело
  - Рахунок-одержувач
  - Сума переказу
  - Валюта
  - Призначення платежу
  - Сума комісії
  - Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі".
6. Система генерує і відправляє OTP у вигляді в електронному повідомленні через обраний банком канал комунікації (SMS/Viber тощо) на фінансовий номер телефону Користувача для підтвердження транзакції.

7. Користувач вводить ОТП та система перевіряє ОТП на коректність вводу.
8. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up).

### **5.2. Переказ з поточного рахунку на картку/рахунок Клієнта Банку**

1. Користувач обирає тип переказу "На картку" або обирає шаблон.
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума.
  - Рахунок-джерело коштів - вибір зі списку своїх діючих рахунків. У списку відсутні номери рахунків із зазначенням доступного залишку.
  - Платіжна картка-одержувач коштів:
    - вибір зі списку своїх активних карток (для вибору доступні картки в валюті джерела)
    - введення номера картки іншого Клієнта Банку
  - Суму переказу (не можна вказати суму яка є більшою ніж залишок на рахунку-джерелі).
    - максимальна сума переказу на рахунок іншого Клієнта Банку 499 999,99 UAH
  - Призначення платежу – поле обов'язкове для заповнення під час здійснення переказу на рахунок іншого Клієнта Банку (мінімальна кількість символів 7)
3. Користувач натискає "Далі".
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переказ:
  - Рахунок-джерело
  - шифрований номер картки - отримувача коштів у форматі 1234 \*\*\*\* \* 5678
  - Сума переказу
  - Валюта
  - Призначення платежу
  - Сума комісії
  - Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі".
6. Система відправляє ОТП на номер телефону Користувача для підтвердження транзакції.
7. Користувач вводить ОТП, а системою проходить автоматична перевірка введеного коду.
9. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up).

### **5.3. Переказ з картки на картку/рахунок Клієнта Банку**

1. Користувач обирає тип переказу "На картку Клієнта Банку" або обирає шаблон.
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. *При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума*
  - Платіжна картка-джерело коштів - вибір зі списку своїх активних карток
  - Платіжна картка-одержувач коштів:
    - вибір зі списку своїх активних карток
    - ввести свій чи номер картки іншого Клієнта Банку
  - Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на картці-джерелі)
    - максимальна сума переказу на рахунок іншого Клієнта Банку 499 999,99 UAH
  - Призначення платежу – поле обов'язкове для заповнення під час здійснення переказу на рахунок іншого Клієнта Банку (мінімальна кількість символів 7)
3. Користувач натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переведення:
  - шифрований номер картки-джерела у форматі 1234 \*\*\*\* \* 5678
  - Номер картки - отримувача коштів
  - Сума переказу
  - Валюта
  - Призначення платежу
  - Сума комісії
  - Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі".
6. Система відправляє ОТП на номер телефону Користувача для підтвердження транзакції.
7. Користувач вводить ОТП та системою проходить автоматична перевірка ОТП.
8. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up).

### **5.4. Переказ з картки на рахунок Клієнта Банку**

1. Користувач обирає тип переказу "На рахунок Клієнта Банку" або обирає шаблон
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. *При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума*
  - Платіжну картку-джерело коштів - вибір зі списку своїх активних карток
  - Поточний рахунок-одержувач коштів:
    - вибір зі списку своїх поточних рахунків (для вибору доступні рахунки у валюті джерела)
    - введення номера рахунку іншого Клієнта Банку
  - Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на картці-джерелі)
  - максимальна сума переказу на рахунок іншого Клієнта Банку 499 999,99 UAH
  - Призначення платежу – поле обов'язкове для заповнення під час здійснення переказу на рахунок іншого Клієнта Банку (мінімальна кількість символів 7)
3. Користувач натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переведення:
  - шифрований номер картки-джерела у форматі 1234 \*\*\*\* \* 5678
  - Номер рахунку - отримувача коштів
  - Сума переказу
  - Валюта
  - Призначення платежу
  - Сума комісії
  - Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі"
6. Система відправляє OTP на номер телефону Користувача для підтвердження транзакції
7. Користувач вводить OTP
8. Система валідує OTP - OTP коректний
9. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up)

### 5.5. Переказ з рахунку на рахунок в іншому банку

1. Користувач обирає тип переказу "На рахунок іншого банку" або обирає шаблон.
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. *При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума.*
  - Рахунок-джерело коштів - вибір зі списку своїх діючих рахунків з валютою виключно в гривневому еквіваленті
  - Одержувач коштів - рахунок повинен бути виключно у форматі IBAN
  - Одержувач (ПІБ або найменування організації) - вільний текст
  - ПІН / ЄДРПОУ отримувача - від 6 до 10 цифр
  - Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на рахунку-джерелі)
  - максимальна сума переказу 499 999,99 UAH
  - Призначення платежу - поле обов'язкове для заповнення, вільний текст. Максимальна кількість символів - 160.
3. Користувач натискає "Далі".
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переведення:
  - Рахунок-джерело
  - Рахунок-одержувач
  - Найменування банку одержувача
  - Найменування одержувача
  - ПІН / ЄДРПОУ отримувача
  - Сума переказу
  - Валюта
  - Призначення платежу
  - Сума комісії
  - Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі"
6. Система генерує OTP та направляє у вигляді в електронному повідомленні через обраний банком канал комунікації (SMS/Viber тощо) на фінансовий номер телефону Користувача для підтвердження операції.
7. Користувач вводить OTP та системою автоматично проходить перевірка на його правильність введення.
8. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up).

## 5.6. Переказ з картки на рахунок в іншому банку

1. Користувач обирає тип переказу "На рахунок іншого банку" або обирає шаблон.
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. *При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума.*
  - Картка-джерело коштів - вибір зі списку своїх активних карток з валютою виключно в гривневому еквіваленті
  - Номер рахунку отримувача – рахунок повинен бути виключно у форматі IBAN
  - Одержувач (ПІБ або найменування організації) - вільний текст
  - ПІН / ЄДРПОУ отримувача - від 6 до 10 цифр
  - Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на рахунку-джерелі)
    - максимальна сума переказу 499 999,99 UAH
  - Призначення платежу – поле обов'язкове для заповнення, довільний текст. Максимальна кількість символів - 160.
3. Користувач натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переведення:
  - Картка-джерело
  - Номер рахунку отримувача
  - Найменування банку одержувача (отримується з АБС)
  - Найменування одержувача
  - ПІН / ЄДРПОУ отримувача
  - Сума переказу
  - Валюта
  - Призначення платежу
  - Сума комісії
  - Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі".
6. Система відправляє OTP на номер телефону Користувача для підтвердження операції.
7. Користувач вводить OTP та системою проходить автоматична перевірка на достовірність введення коду.
9. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up)

## 5.7. Переказ на будь-яку картку (P2P)

1. Переказ коштів між картками будь-яких банків (P2P) реалізовано в рамках угоди з компанією УКРКАРТ [www.ukrcard.com.ua](http://www.ukrcard.com.ua).

The screenshot shows the 'PEREKAZ KOŠTIV' (Transfer of Funds) screen in the Alliance Bank mobile app. At the top, the time is 10:42 and the status bar shows signal, Wi-Fi, and battery icons. The screen title is 'PEREKAZ KOŠTIV' with a back arrow on the left. Below the title is the 'Alliance bank' logo. The main section is titled 'ВІДПРАВНИК' (Sender) and contains a form for card details: 'Номер картки' (Card number) with a text input field, 'Дійсна до' (Valid until) with a date picker showing '07' and '21', and 'CVV' with a text input field and an information icon. Below this is a section for the recipient, titled 'ОТРИМУВАЧ' (Receiver), with the label 'Номер телефону відправника' (Sender's phone number) and a text input field containing '+38'. At the bottom, there is a section for the recipient's card details, titled 'Номер картки' (Card number) with a text input field.

Банк не бере комісію за відправку таких P2P переказів. Комісія за відправку кредитних коштів визначена у Тарифах по відповідному картковому продукту (загалом 4% мін. 50 грн.).

Комісії компанії УКРКАРТ зазначаються нею при здійсненні переказу і сплачуються окремо  
**УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ\***

Перекази здійснюються тільки в національній валюті.

Комісія стягується з картки відправника разом із сумою переказу.

Банки-емітенти карток можуть стягувати додаткові комісії згідно з тарифами.

Максимальна сума одного переказу по одній картці відправника - 29 999 грн, з урахуванням комісії.

Термін зарахування коштів залежить від правил роботи банку, на картку якого зараховуються кошти.

Здебільшого кошти зараховуються протягом 30 хвилин.

#### ПЕРЕВАГИ ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ З КАРТКИ НА КАРТКУ

Можливість безпечно переказати кошти на картку будь-якого українського банку.

Послуга "Переказ з картки на картку" доступна в режимі 24/7.

Здійснення переказу без відвідування відділення.

Можливість завантажити електронну квитанцію про здійснення переказу.

Можливість зазначити e-mail для отримання електронної квитанції з деталями здійснення переказу та текстом особистого повідомлення.

#### ВАМ НЕОБХІДНО ВВЕСТИ НАСТУПНІ ДАНІ:

1. Номер картки відправника 16 цифр на лицьовій стороні.
2. Термін дії картки (місяць та рік).
3. CVV-код картки відправника (3 цифри на зворотній стороні картки).
4. Сума переказу.
5. Номер картки отримувача 16 цифр.
6. Зазначити номер мобільного телефону відправника.

Ви можете зазначити e-mail та текст повідомлення, який буде відправлено на зазначений e-mail разом з квитанцією про деталі переказу.

#### ЛІМІТИ НА ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ:

Максимальна сума одного переказу по одній картці відправника - 29 999 грн, з урахуванням комісії.

Максимальна сума всіх переказів по одній картці відправника за добу - 75 000 грн.

Максимальна сума всіх переказів по одній картці відправника за календарний місяць - 399 999 грн.

Максимальна кількість переказів по картці відправника за добу - 10 операцій.

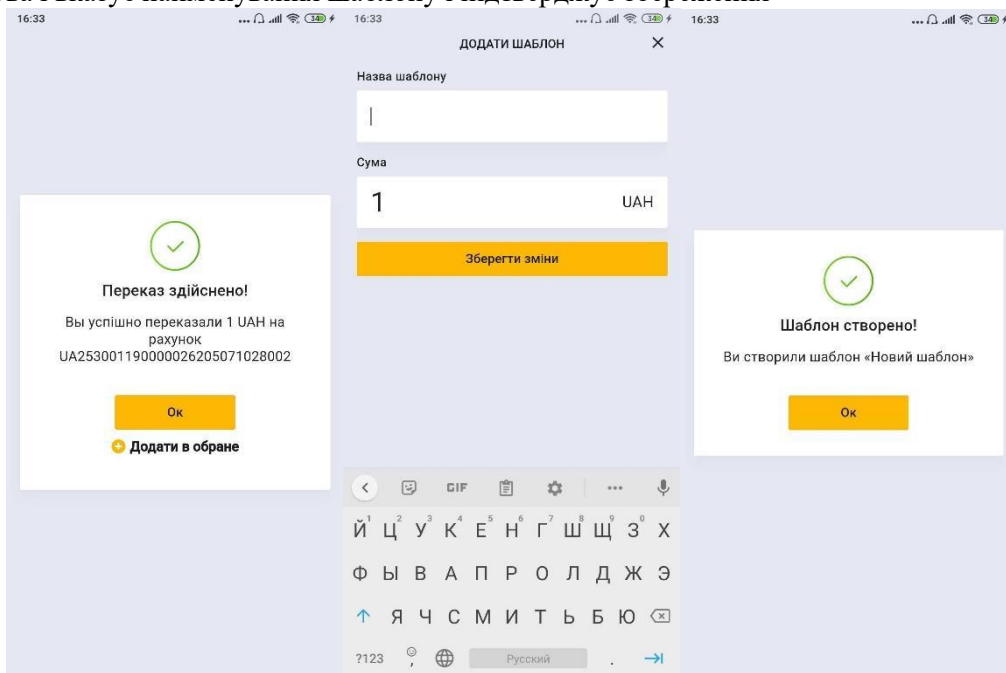
Максимальна кількість операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній картці - 100 операцій.

\*актуальні умови здійснення P2P переказів розміщені за [посиланням https://bankalliance.ua/](https://bankalliance.ua/)

## 6. Шаблони

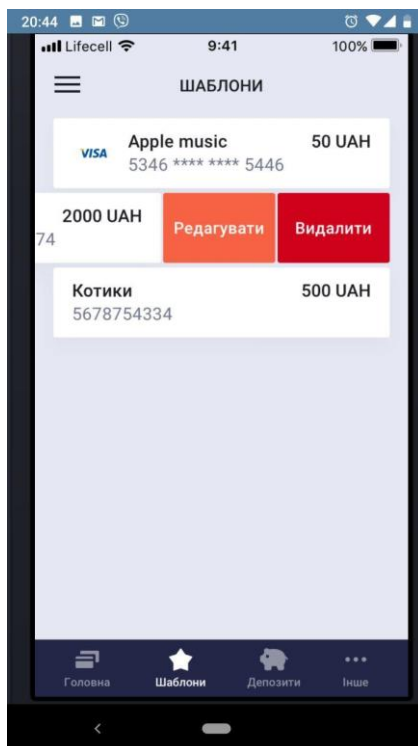
Після успішного переказу у Користувача повинна бути можливість зберегти цей платіж у шаблони.

- 1) Користувач натискає "Додати в обране"
- 2) Користувач вказує найменування шаблону і підтверджує збереження



При виборі шаблону для здійснення переказу - для редагування доступна тільки сума.

Після успішного переказу за шаблоном, якщо сума була змінена - нова сума зберігається в шаблоні.

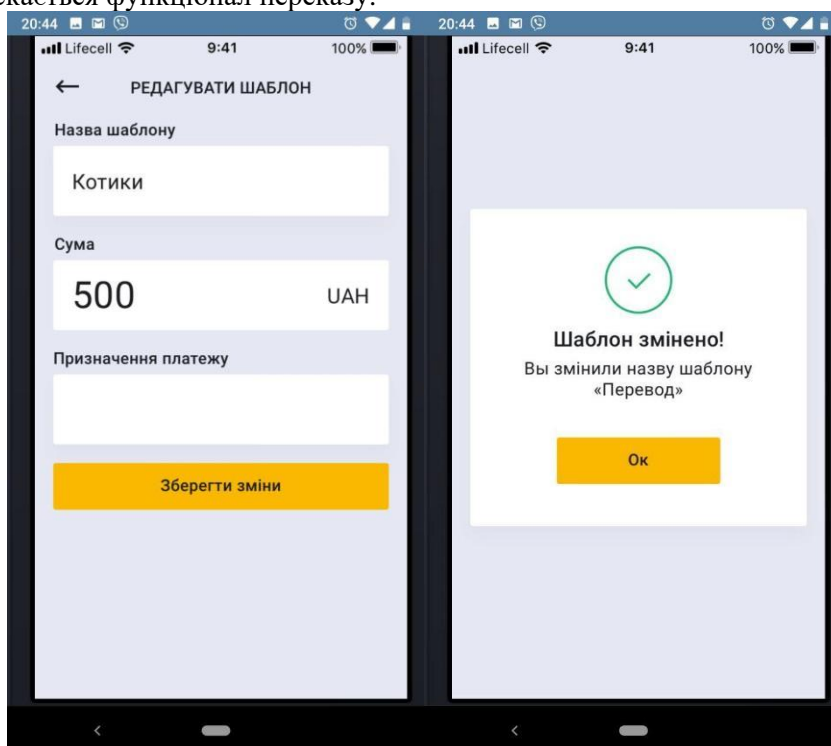


### Список шаблонів

На екрані відображається список усіх збережених шаблонів.

Для кожного шаблону доступні функції:

- Редагувати - доступна зміна: найменування шаблону, сума, призначення платежу (тільки для переказів на рахунок в іншому банку). Після редагування Користувач може зберегти або скасувати зміни.
- Видалити - шаблон видаляється зі списку.
- Вибрати - запускається функціонал переказу.



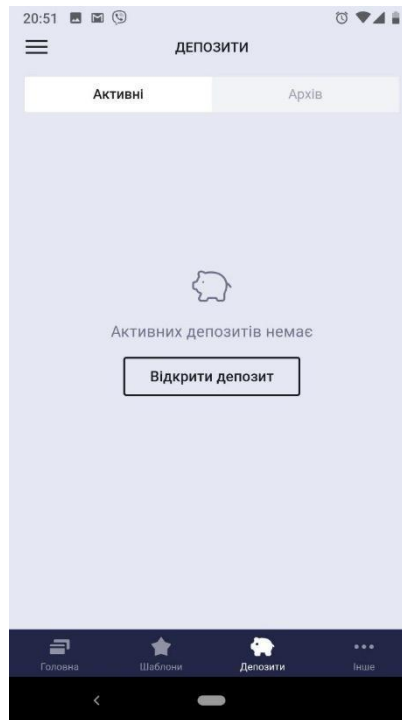
## 7. Депозити

Екран "Депозити" містить:

- Список активних депозитів
- Кнопка "Архів депозитів" - перехід на екран зі списком закритих депозитів
- Кнопка "Відкрити депозит" - запускає процес відкриття нового депозиту

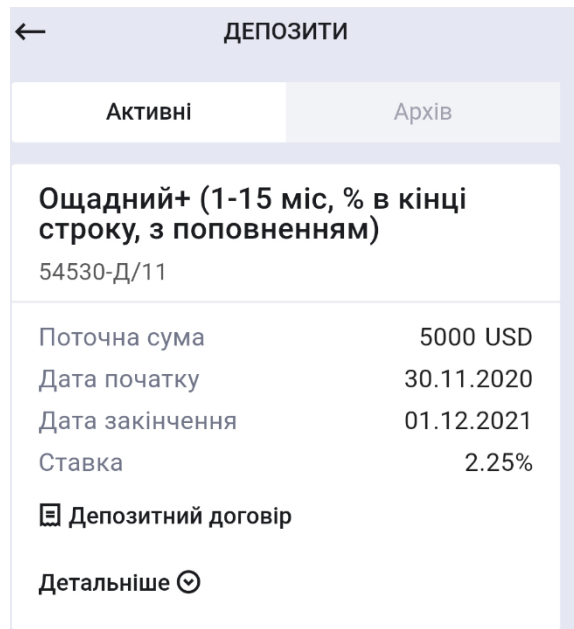
## 7.1. Активні депозити

Якщо активні депозити відсутні - відображається кнопка "Відкрити депозит"



Для кожного депозиту в списку відображається коротка інформація:

- Найменування вкладу
- Номер договору
- Поточна сума вкладу + Валюта вкладу
- Дата початку
- Дата закінчення
- Процентна ставка



При натисканні на депозит відкривається детальна інформація:

- Найменування вкладу
- Номер договору
- Поточна сума вкладу + Валюта вкладу
- Дата початку
- Дата закінчення
- Поточна процентна ставка
- Сума виплачених відсотків
- Сума нарахованих відсотків



- Термін
- Номер вкладного (депозитного) рахунку
- Відділення, за яким закріплено депозитну угоду, - при натисканні відкривається мапа відділень з позначенням даного відділення
- Періодичність виплати відсотків:
  - Щомісяця
  - В кінці терміну
  - Капіталізація
- Можливість поповнення:
  - Передбачено
  - Не передбачено
- Дострокове/Часткове зняття:
  - Передбачено
  - Не передбачено
- Автопродлонгація (якщо доступна)
  - Передбачено
  - Не передбачено
- Номер рахунку для виплати відсотків

Доступні функції:

- Поповнити - функція доступна якщо параметр "Можливість поповнення" = "передбачено". Функція запускає процес поповнення депозиту.
- Відміна пролонгації. Функція запускає процес відміни ознаки автоматичного продовження строку розміщення Вкладу (доступна у встановлені Договором строки).
- Лонгувати (встановлення автопродлонгації). Функція запускає процес встановлення ознаки автоматичного продовження строку розміщення Вкладу (доступна у встановлені Договором строки).
- Дострокове/Часткове зняття - функція доступна якщо параметр. "Дострокове/Часткове зняття" = "передбачено", та якщо можливість дострокового/часткового зняття через СДО передбачено Договором. Функція запускає процес зняття коштів з депозиту.
- Виписка - відображається історія операцій за депозитом.
- Депозитний договір – надає можливість переглянути/завантажити та/або відправити на вказану адресу електронної пошти депозитний договір, який був підписаний в момент розміщення коштів на Вклад.

## 7.2. Зняття коштів з депозиту

1. Користувач обирає необхідний депозит і натискає "Зняти гроші".
2. Користувач вводить суму зняття (сума не більше значення: залишок на депозиті - мінімальна сума залишку) і натискає "Далі".
3. Користувачеві відображається підсумкова інформація про транзакції:
  - Номер вкладного (депозитного) рахунку
  - Рахунок - одержувач коштів (рахунок, який вказаний для перерахування тіла депозиту при відкритті)
  - Валюта
  - Призначення платежу
  - Сума зняття
  - Сума комісії
  - Підсумкова сума (з комісією)
4. Користувач погоджується і натискає "Далі"
5. Система генерує і відправляє OTP в електронному повідомленні через обраний банком канал комунікації (SMS/Viber тощо) на фінансовий номер телефону Користувача
6. Користувач вводить OTP
7. Користувачеві відображається повідомлення про успішну операцію (PUSH, SMS, pop-up)

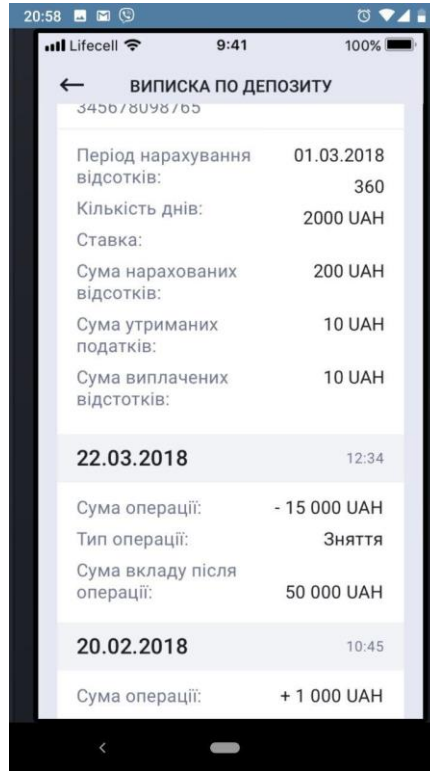
## 7.3. Виписка по депозиту

Список операцій прокручується скролінгом.

Зміст виписки:

- Період нарахування% - дата в форматі дд.мм.рррр
- Кількість днів
- % ставка
- Сума нарахованих%
- Сума утриманих податків
- Сума виплачених відсотків

- Список операцій - відсортований за датою в порядку спадання - найближча дата перша в списку
- Дата і час операції в форматі дд.мм.рррр гг: хх: сс
- Сума операції
- Валюта операції
- Назва операції
- Сума вкладу після операції

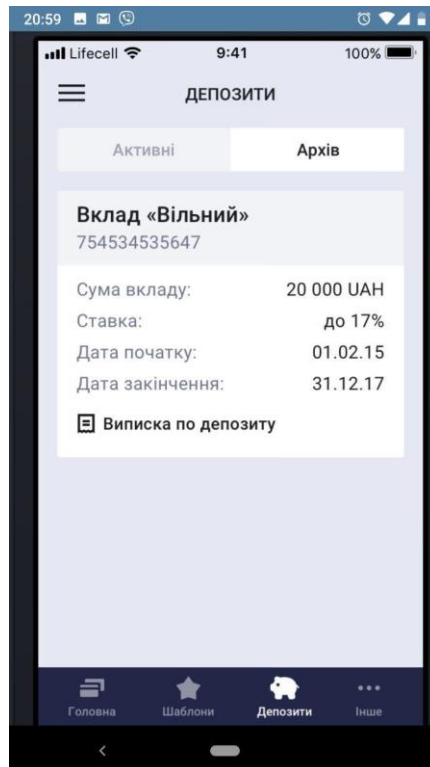


#### 7.4. Архів депозитів

На цьому екрані міститься список закритих депозитів.

Для кожного депозиту в списку відображається коротка інформація:

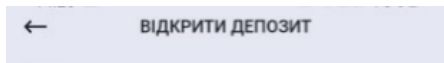
- Найменування вкладу
- Номер договору
- Сума вкладу + Валюта вкладу
- Дата початку
- Дата закінчення
- Процентна ставка



## 7.5. Відкриття депозиту

1. Користувач натискає "Відкрити депозит"
2. Користувач обирає параметри депозиту: валюта, вид депозиту, строк депозиту, періодичність виплати відсотків тощо, вводить суму (за замовчуванням стоїть мінімальна сума вкладу) і натискає "Відкрити". До укладання договору банківського вкладу (депозиту) Користувач обов'язково повинен ознайомитись з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, про що та підтвердити це шляхом проставлення відповідної відмітки.
3. Користувач обирає рахунок або картку для перерахування коштів на депозит та рахунок або картку для повернення суми вкладу і відсотків по закінченню терміну - зі списку своїх поточних рахунків / карток.
4. Перевірка Банком наявної інформації щодо ідентифікації Користувача (проводиться автоматично).
5. Перевірка статусу самозайнятої особи (підприємець чи особа, що займається незалежною професійною діяльністю)
6. Контроль операційного часу для відкриття депозиту. Депозити, що відкриваються в межах операційного регламенту розміщення Вкладів Клієнтами Банку з використанням СДО «Alliance-online» (Додаток 30 до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»).
7. Користувачу відображається підсумкова інформація щодо вибраних параметрів депозиту і розмір комісії при перерахуванні коштів на депозит (якщо є).
8. Підтвердження платежу та підписання договору електронними підписами.
  - a) Система генерує і відправляє OTP на номер телефону Користувача
  - b) Користувач вводить OTP
  - c) Система валідує OTP - OTP коректний
9. Користувачеві відображається відділення, за яким буде закріплено внесок - відділення (за яким закріплено контрагента у обліковій системі Банку)
10. Користувачу відображається повідомлення, що депозит успішно відкритий (PUSH, SMS, pop-up)

1. Відкрити депозит:

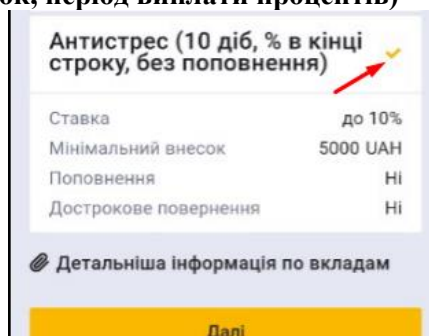


2. Вибір параметрів депозиту:

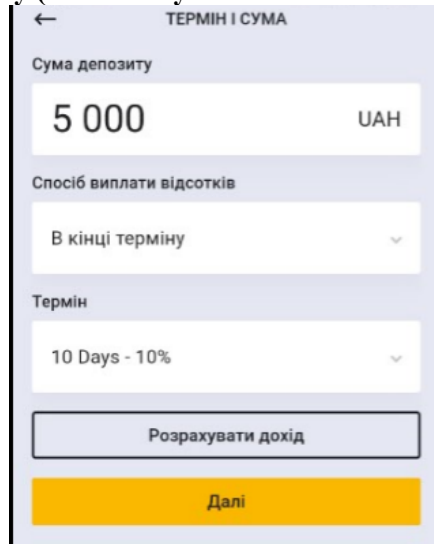
2.1. Вибір валюти



2.2. Вибір депозиту (вид, строк, період виплати процентів)



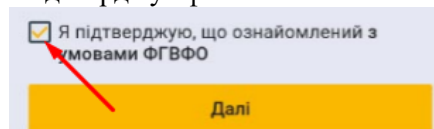
2.3. **Зазначення суми депозиту (за замовчуванням стоїть мінімальна сума депозиту)**



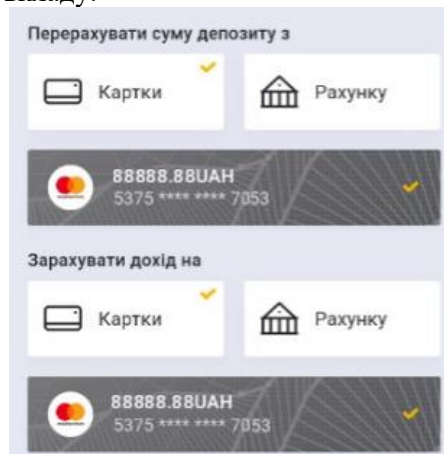
2.4. **Ознайомлення з умовами ФГВФО:**

2.4.1. Активне посилання на веб-сторінку сайту Банку, де розміщена інформація щодо ФГВФО

2.4.2. Проставлення галочки, що підтверджує факт ознайомлення з умовами ФГВФО (обов'язково)



3. Вибір рахунку (картки), з якого розміщується депозит та рахунку(картки), на який будуть зараховуватись відсотки та сума вкладу:



*До уваги Користувача!*

3.1. на дату укладання Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки на вибраному рахунку(картці) Користувача повинна бути наявна необхідна сума грошових коштів для перерахування їх згідно з визначеними Користувачем умовами у Заяві-Договорі, як сума Вкладу

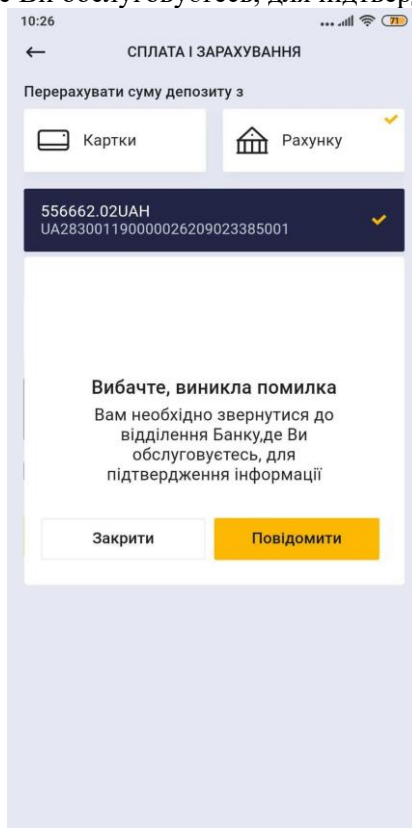
3.2. При виборі рахунку для списання суми вкладу випадають всі рахунки Користувача в відповідній валюті. При цьому рахунки, на яких сума залишку є меншою за суму депозиту, не активні до вибору.

3.3. Якщо Користувач вибрав рахунок для списання коштів для розміщення депозиту, на якому сума залишку менша за суму депозиту, Користувачеві на екран виводиться повідомлення «Недостатньо коштів на рахунку»

3.4. Якщо у Користувача кошти на різних рахунках, в т.ч. в інших банках, потрібно спочатку переказати їх на один із рахунків в АТ «БАНК АЛЬЯНС». Сума вкладу списується Банком в рамках договору (договірним списанням) в повній сумі з вибраного рахунку. Подальше поповнення вкладу здійснюється в звичайному режимі

3.5. Вибір пенсійної картки для зарахування відсотків та суми вкладу заборонено.

4. Перевірка наявної інформації щодо ідентифікації Користувача (автоматично). Депозит **не відкривається Користувачеві** в разі, якщо Користувач потребує оновлення даних (настав строк повторної ідентифікації, не вклеєно фото за віком, термін дії документів закінчився тощо). Користувачеві потрібно звернутися на відділення Банку, де він обслуговується для проведення ідентифікації та надання відповідних документів. На екрані з'явиться повідомлення: «Вам необхідно звернутися до відділення Банку, де Ви обслуговуєтесь, для підтвердження інформації».



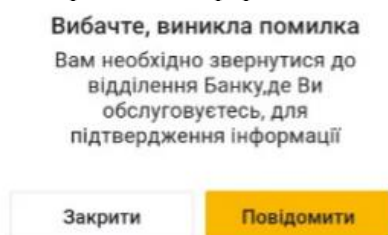
5. Перевірка статусу самозайнятої особи (підприємець чи особа, що займається незалежною професійною діяльністю):

5.1. Користувачеві виводиться на екран діалогове вікно: «Чи є ви приватним підприємцем?» та пропонуються відповіді на вибір «так» або «ні». Користувач повинен вибрати відповідь щодо свого статусу самозайнятої особи. Дані про наявність чи відсутність підприємницької та незалежної професійної діяльності будуть зазначені в Договорі відповідно.



5.2. Проводиться автоматична перевірка відповіді Користувача з наявною в Банку інформацією. **УВАГА! Перевірка здійснюється виключно з даними, наявними у Банку! Якщо відповідь Користувача не співпадає з інформацією в Банку, то інформація в Банку може бути не актуальною. В разі, якщо статус Користувача змінився після відкриття рахунку, Користувач зобов'язаний повідомити про це Банк. Застерегаємо Користувача від надання неправдивої відповіді! В разі неподання даних про наявність статусу самозайнятої особи, Користувач несе відповідальність відповідно до Податкового кодексу України.**

5.3. Відкриття депозиту відбувається тільки в разі, коли відповідь Користувача співпадає з наявною в Банку інформацією. В разі, якщо відповідь не співпадає, Користувачеві виводиться на екран повідомлення «Вам необхідно звернутися до відділення Банку, де ви обслуговуєтесь для підтвердження інформації».



6. Контроль операційного часу для відкриття депозиту:

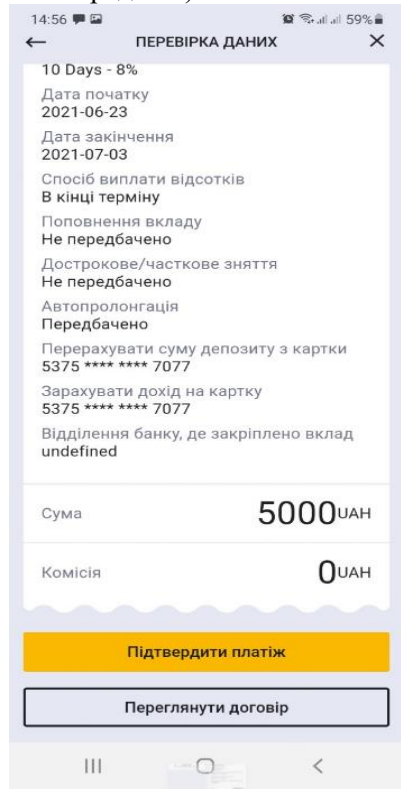
6.1. Вклад розміщуються через систему СДО «Alliance-online» протягом часу, затвердженому Операційним регламентом приймання та обробки електронних документів для фізичних осіб у Системі дистанційного обслуговування «Alliance-online» ( СДО «Alliance-online») в АТ «БАНК АЛІАНС, депозиту зазначено в цьому Договорі в Додатку 30.

6.2. датою укладання Договору та відкриття вкладного (депозитного) рахунку є календарна дата підписання Договору Банком. Датою розміщення коштів є дата виконання Банком платіжної інструкції щодо зарахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок.

6.3. Проценти за депозитом нараховуються з дня, наступного за днем фактичного розміщення коштів на депозитному рахунку. Проценти за депозитом за день фактичного розміщення коштів не нараховуються.

6.4. Строк розміщення Вкладу (дата повернення Вкладу) розраховується з дати підписання Договору.

7. Перегляд вибраних параметрів депозиту до підписання договору. На цьому етапі Користувач може переглянути умови депозиту, переглянути Заяву-Договору (Увага! Цей договір ще не підписаний електронними підписами сторін та є попереднім!)



8. Підтвердження платежу та підписання договору:

8.1. Блокування/списання коштів на/з рахунку Користувача та підписання договору електронними підписами Користувача та Банку проходить в момент натискання кнопки «підтвердити платіж» і тільки у випадку успішного введення ОТП паролю та успішного завершення операції списання коштів.

8.2. В разі наявності будь-яких підстав (перевищені ліміти, збій роботи карткової системи, відсутність зв'язку, невірне введення паролю и т.д.), після яких платіж не був завершений успішно, договорів вважається неукладеним.

8.3. В разі успішного списання коштів та підписання договору Користувач отримує на екрані повідомлення «Депозит відкрито».

8.4. Після успішного відкриття вкладу (депозиту) та підписання електронного договору, Користувачеві пропонується на вибір спосіб отримання примірника електронної копії Заяви-Договору у форматі «PDF» з візуалізованими електронним підписом Користувача, Кваліфікованим електронним підписом представника Банку та позначкою дати, засобами СДО «Alliance-online» шляхом завантаження або на адресу електронної пошти Користувача, що вказана останнім в Заяві-договорі або в СДО «Alliance-online». Така електронна копія направляється одним повідомленням засобами СДО «Alliance-online» або на зазначену електронну адресу Користувача, що є достатнім доказом виконання Банком обов'язку щодо передачі Користувачеві примірника укладеного електронного договору. При цьому Користувач погоджується з тим, що надана на адресу електронної пошти, інформація передається відкритими каналами Інтернет та може стати відомою третім особам без відома на те Користувача або Банку. За замовчуванням пропонується адреса електронної пошти, надана

Користувачем Банку при підписанні Договору або під час його дії та/або Користувач може ввести адресу самостійно.

**Увага! Вибір однієї з опцій щодо способу отримання договору є обов'язковим!**

10:27

ДЕПОЗИТНИЙ ДОГОВІР

Надіслати договір на e-mail

Введіть e-mail, на який буде відправлено договір

test@gmail.com

НАДІСЛАТИ

Підтверджую отримання договору шляхом завантаження

ЗАВАНТАЖИТИ

8.5. Депозит додається до списку Активних депозитів. Користувач може переглянути, завантажити та відправити по електронній пошті Заяву-Договір та перевірити кваліфікований електронний підпис Банку на відповідному сайті згідно інструкцій, зазначених в Заяві-Договорі.

Антистрес (10 днів, % в кінці строку, без поповнення)  
54530-Д/З

Поточна сума 0 UAH

Дата початку 11.06.2020

Дата закінчення 21.06.2020

Ставка 10%

Депозитний договір

Детальніше

14:56

← ДЕПОЗИТНИЙ ДОГОВІР

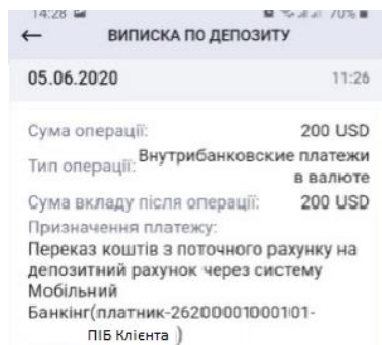
ПОДИВІТЬСЯ ЗАВАНТАЖИТИ

Введіть e-mail, на який буде відправлено договір

lorikay@ukr.net

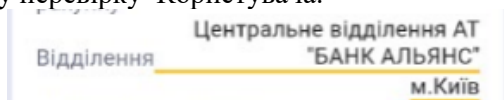
НАДІСЛАТИ

**Увага! Договори, не підтвержені випискою з рахунку про зарахування коштів на депозитний рахунок вважаються неукладеними та не мають юридичної сили!**



8.6. Користувач може звернутися до відділення Банку та отримати завірену копію Заяви-Договору.

9. Депозит, відкритий засобами СДО «Alliance-online», закріплюється за відділенням Банку, на якому було проведено належну перевірку Користувача.



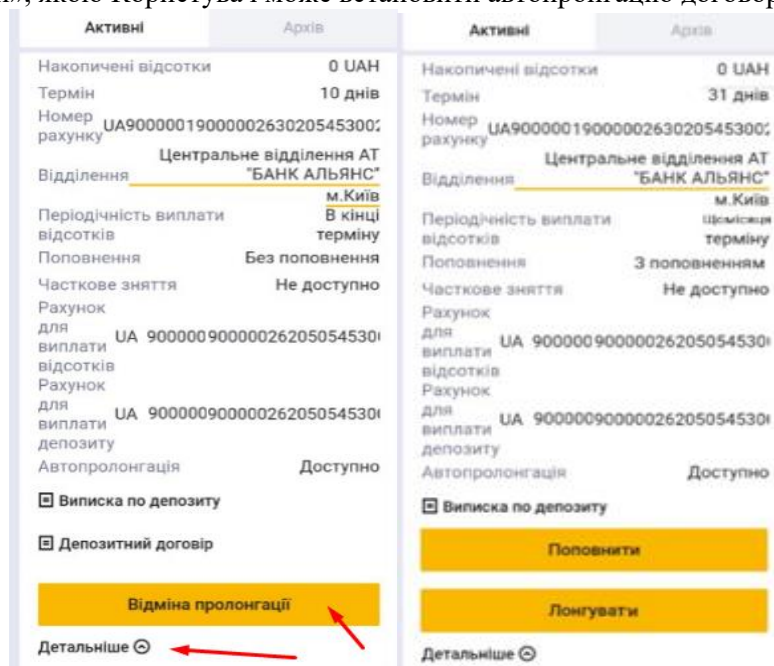
10. Автоматичне продовження строку:

10.1. При відкритті депозит за замовчуванням проставляється інформація щодо встановлення автоматичного продовження строку розміщення (автопродлонгації) відповідно умов продукту, про що інформація відображається в договорі:

- Для депозитів, що передбачають автоматичне продовження строку – з автопродлонгацією (за замовчуванням)
- Для депозитів, що не передбачають автоматичне продовження строку – без автопродлонгації (за замовчуванням)

10.2. Користувач має право змінити параметр автопродлонгації по депозитам, що її передбачають після відкриття депозиту, але не пізніше, ніж за 1 день до дати його закінчення.

10.3. На діючому депозиті (детальніше – розкриваємо інформацію) активна кнопка «Відміна пролонгації», якою Користувач може зняти ознаку автопродлонгації на депозиті або «Лонгувати», якою Користувач може встановити автопродлонгацію договору.



10.4. Операція відміни пролонгації та встановлення пролонгації підтверджується Користувачем ОТП паролем, що приходить на фінансовий номер Користувача.

**Увага! Акцентуйте свою увагу про встановлення автоматичної пролонгації за замовчуванням!**

## 8. Кредити

Екран “Кредити” містить:

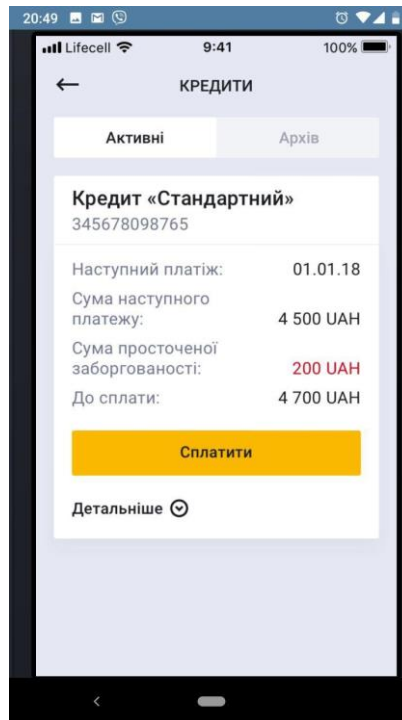
- Перелік активних кредитів
- Кнопка “Архів кредитів” – перехід на екран з переліком закритих кредитів

### 8.1. Активні кредити

Для кожного кредиту в переліку відображається стисла інформація:



- Найменування кредитного продукту
- Номер договору
- Процентна ставка
- Дата початку
- Дата закінчення
- Поточна сума кредиту + Валюта



При натисканні на кнопку кредит відкривається детальна інформація:

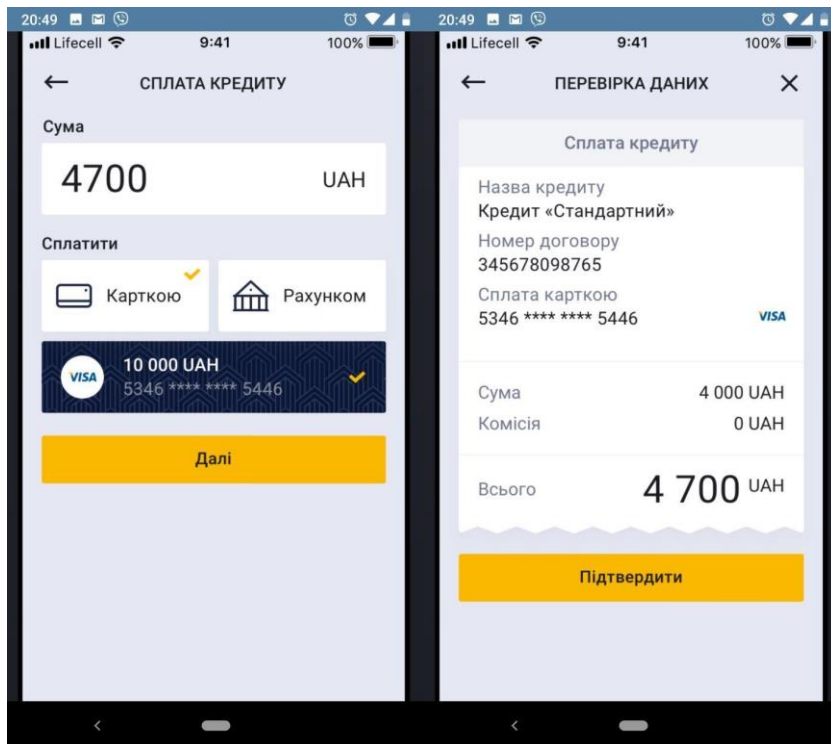
- Найменування кредиту
- Номер договору
- Процентна ставка
- Дата початку
- Дата закінчення
- Поточна сума кредиту + Валюта
- Сума простроченої заборгованості
- Дата наступного платежу
- Сума наступного платежу
- Сума для повного погашення

Доступні функції:

- Погасити - функція запускає процес погашення кредиту.
- Графік погашення - функція відображає графік погашення кредиту ..
- Виписка - відображається історія операцій по кредиту (виписка)
- Реквізити - відображаються реквізити рахунку для погашення кредиту

## 8.2. Погашення кредиту

1. Користувач обирає кредит і натискає "Погасити"
2. Користувач вводить суму для погашення
3. Користувач обирає платіжний інструмент і натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про платіж і розмір комісії (якщо є)
5. Користувач натискає "Далі"
6. Система генерує і відправляє OTP на номер телефону Користувача
7. Користувач вводить OTP
8. Система валідує OTP - OTP коректний
9. Користувачеві відображається повідомлення - транзакція успішно виконана (PUSH, SMS, pop-up)

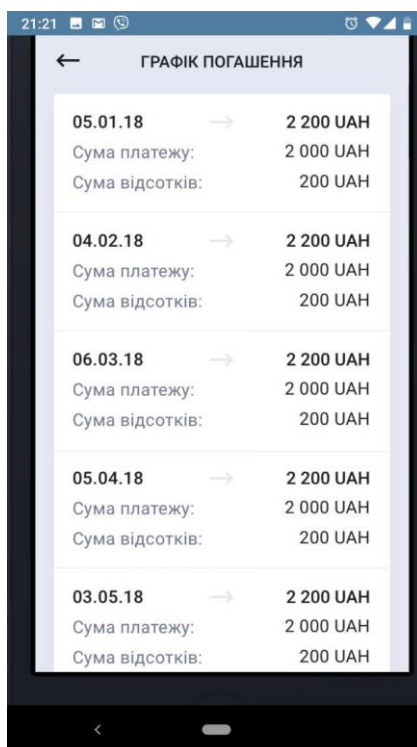


### 8.3. Графік погашення

Для отримання графіка погашення кредиту Система виконує запит в АБС

Графік погашення містить поля:

- Дата погашення
- Для кожної дати відображаються:
  - Сума платежу по кредиту
  - Сума платежу по%
  - Всього



### 8.4. Виписка по кредиту

Виписка містить список операцій, відсортованих за датою в порядку спадання - найближча дата перша в списку. Список операцій прокручується скролінгом.

### 8.5. Реквізити

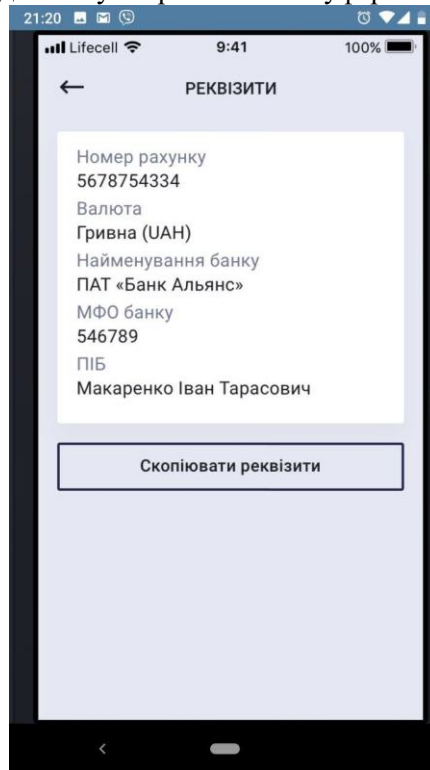
Для отримання реквізитів рахунку Система виконує запит в АБС Банку

Реквізити містять інформацію:

- Повний номер рахунку
- Валюта
- Найменування банку
- МФО банку
- ПІБ Користувача

Доступні дії:

- Скопіювати - реквізити у вигляді тексту зберігаються в буфер обміну.



## 8.6. Архів кредитів

На цьому екрані має список закритих кредитів.

Для кожного кредиту в списку відображається коротка інформація:

- Найменування кредиту
- Номер договору
- Процентна ставка
- Дата початку
- Дата закінчення
- Сума кредиту + Валюта кредиту
- Виписка - кнопка, відображає історію операцій по кредиту (виписка).

## 9. Послуги

Можливість оплати різних послуг з Агрегатором послуг EasyPay.

В інтерфейсі відображається каталог послуг, усі послуги розділені за категоріями. Вибравши необхідну послугу Користувач може оплатити її, використовуючи доступні платіжні інструменти (поточні рахунки та платіжні картки Банку).

### 9.1. Категорії і послуги

При вході у віджет "Оплата послуг" Користувачеві відображається каталог - список доступних категорій.

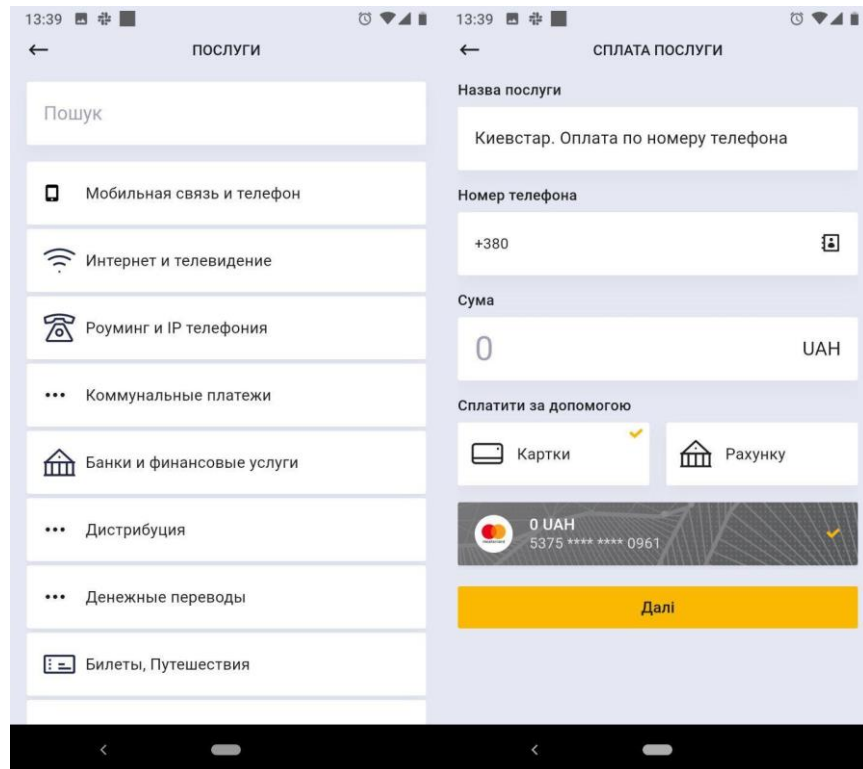
Для кожної категорії відображається:

- Зображення категорії
- Найменування категорії

При виборі категорії Користувачеві відображається список доступних послуг даної категорії. Для кожної послуги відображається коротка інформація про послугу:

- Зображення послуги
- Найменування послуги
- Найменування постачальника послуги

При натисканні на послугу відображається детальна інформація про послугу.



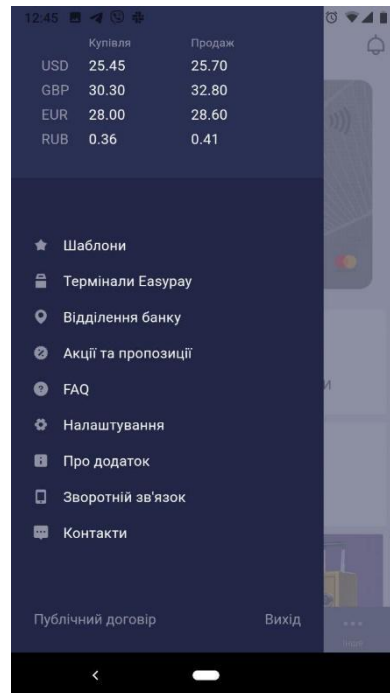
## 9.2. Оплата послуг

1. Користувач заходить у віджет "Оплата услуг" і обирає необхідну категорію.
2. Користувачеві відображається список послуг обраної категорії.
3. Користувач обирає необхідну послугу.
4. Система виконує запит у Агрегатора для отримання детальної інформації про послугу.
5. Користувачу відображається детальна інформація про послугу (набір полів залежить від послуги).
6. Користувач вводить необхідні дані:
  - номер віджету / особовий рахунок / номер телефону / показання лічильників (набір полів залежить від послуги)
  - суму
7. Користувач обирає засіб оплати.
8. Користувач натискає "Далі".
9. Користувачеві відображається детальна інформація про платіж:
  - Найменування послуги
  - Джерело коштів (рахунок або картка)
  - Сума
  - Сума комісії (комісія Банку + комісія агрегатора)
  - Підсумкова сума
10. Користувач натискає "Далі".
11. Система генерує і відправляє OTP у вигляді в електронному повідомленні через обраний банком канал комунікації (SMS/Viber тощо) на фінансовий номер телефону Користувача.
12. Користувач вводить OTP.
13. Система валідує OTP - OTP коректний.
14. Користувачу відображається повідомлення про успішну оплату за послугу (PUSH, SMS, pop-up).

## 10. Довідкова інформація/меню

Ліве бокове меню містить різну довідкову інформацію:

- Курси валют
- Шаблони
- Термінали EasyPay
- Мапа банкоматів, відділень і терміналів
- Акції та пропозиції
- Налаштування
- FAQ (часті запитання)
- Інформація про версію системи Мобільного додатку
- Зворотній зв'язок
- Контакти



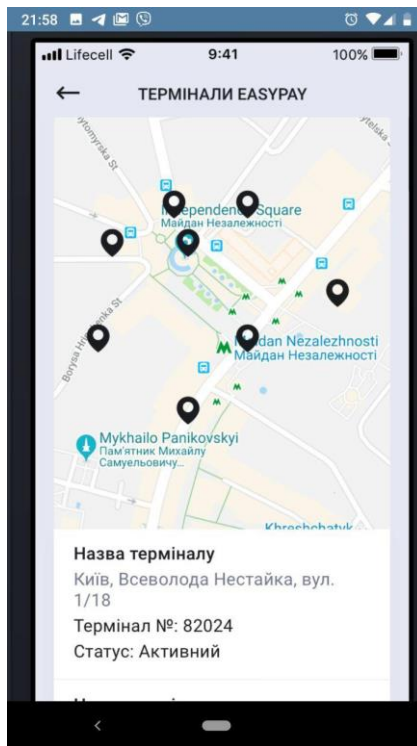
### **10.1. Курси валют**

Інформація про курси валют на поточну дату: USD, EUR, RUR, GBP.

### **10.2. Термінали EasyPay**

На цьому екрані розміщена мапа, із зазначенням точок - терміналів.

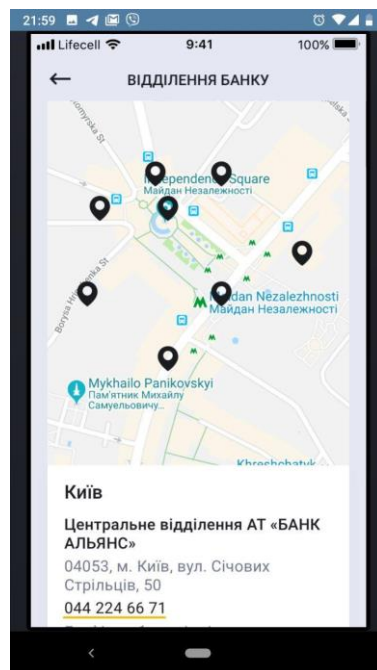
При натисканні на точку терміналу - відображається інформація щодо розташування терміналу.



### 10.3. Відділення

На цьому екрані є мапа із зазначенням точок - відділень Банку.

При натисканні на точку відділення - відображається інформація щодо розташування відділення Банку.



### 10.4. Контакти

Екран "Контакти" містить необхідну контактну інформацію для Користувача.

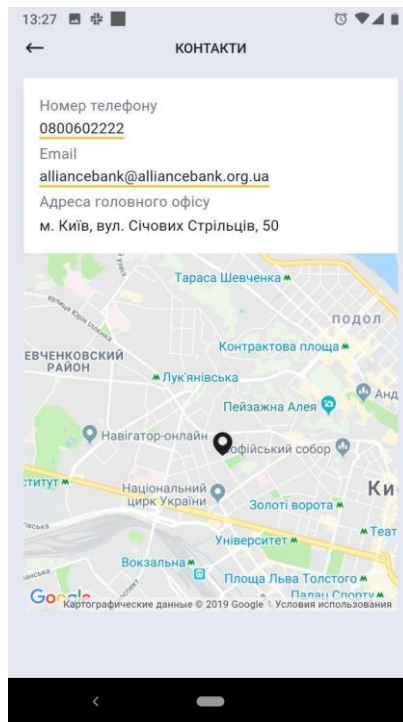
Контактні телефони - номери телефонів Контактного центру Банку.

Адреса – адреса головного офісу Банку.

E-mail - адреса електронної пошти Банку.

E-mail, використовуючи поштовий клієнт Користувача.

Мапа із зазначенням адреси головного офісу.



### 10.5. Зворотній зв'язок

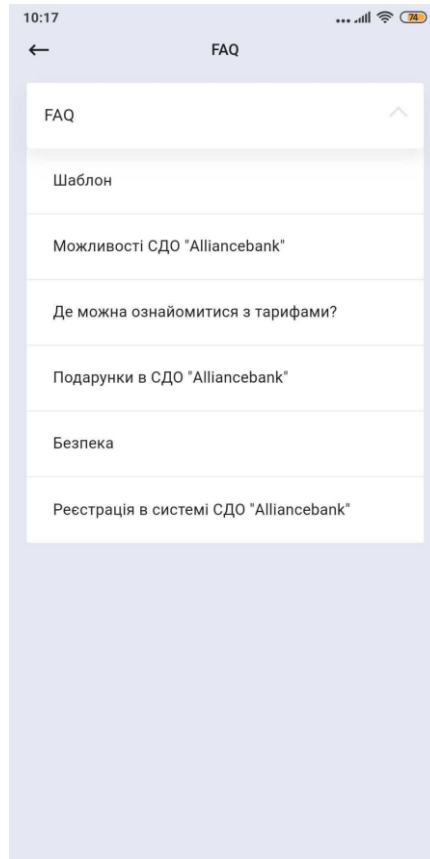
На даній формі Користувач може відправити повідомлення до Контактного центру Банку за допомогою форми E-mail або месенджерів.

#### Форма містить:

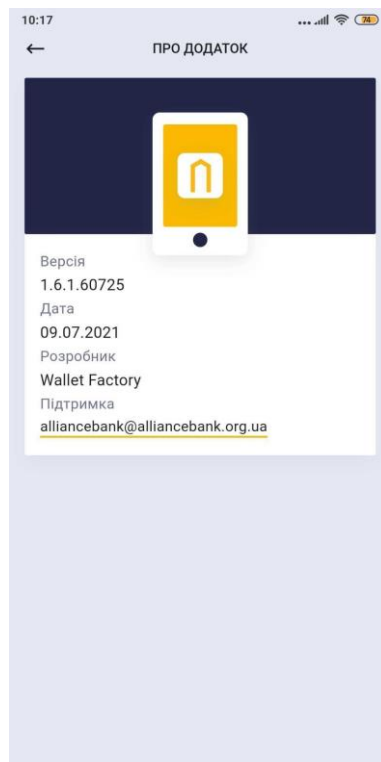
- Кнопка для переходу в месенджер Telegram
- Кнопка для переходу в месенджер Viber
- Поле для введення повідомлення
- Поле для введення email - за даною адресою буде приходити відповідь від служби підтримки
- Поле для введення імені Користувача
- Кнопку "Відправити" - Система відправляє повідомлення на електронну адресу служби підтримки Банку із зазначенням даних Користувача

## 10.6. Довідка (FAQ)

На цьому екрані розміщена інформація про функції і можливості системи, що найчастіше цікавить Користувачів.



## 10.7. Версія системи



## 10.8. Налаштування Користувача

Вибір мови інтерфейсу

Користувачеві доступно для вибору 3 мови інтерфейсу:

- Російська
- Українська (за замовчуванням)



- Англійська

Під час вибору мови - увесь текстовий вміст екранів, повідомлення про помилки та ін. використовується вибрана мова. Вибрана мова зберігається в пам'яті пристрою або браузера. При наступних входах призначений для Користувача інтерфейс відображається встановленою раніше мовою.

### Управління повідомленнями

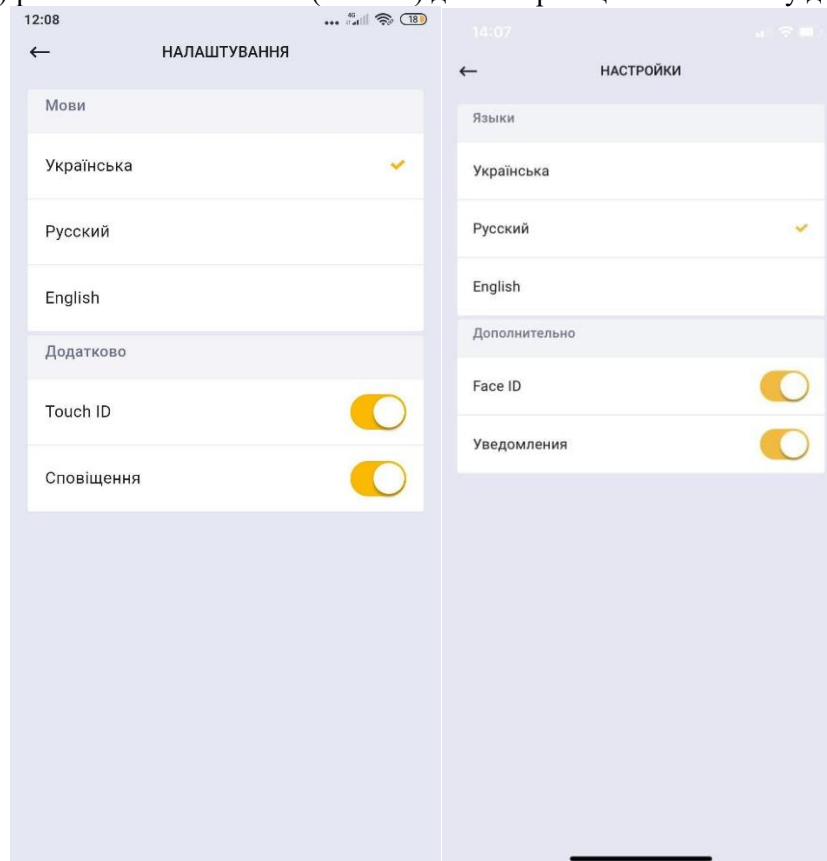
Ця опція доступна лише в мобільному додатку.

Користувач має можливість увімкнути або вимкнути PUSH повідомлення в мобільному додатку.

### Авторизація за допомогою відбитка пальця/розпізнавання обличчя

Ця опція доступна лише в мобільному додатку (в залежності від моделі смартфона).

Користувач має можливість увімкнути або вимкнути опцію автентифікації за допомогою відбитка пальця (Touch ID)/розпізнавання обличчя (Face ID) для авторизації в мобільному додатку.



### Повідомлення

В інтерфейсі реалізуються такі типи повідомлень:

- PUSH - тільки для мобільного додатку. Можуть відобразитися при не запущеному додатку.

Даний тип повідомлень призначений для інформування Користувача про результат операції (виконуваної третіми системами), про зміну балансу на рахунках Користувача, про зміну умов по кредитах / депозитах, про будь-які нові пропозиції.

Надходження push-повідомлення при неактивному додатку:

- 1) Користувач натискає на повідомлення
- 2) Відображається повна інформація повідомлення
- 3) Після закриття повідомлення - відображається екран авторизації в додатку

Надходження push-повідомлення при активному додатку:

- 1) Користувач натискає на повідомлення
- 2) Відображається повна інформація повідомлення
- 3) Після закриття повідомлення - Користувач залишається на поточному екрані

Всі push-повідомлення зберігаються, Користувач може переглянути всі отримані повідомлення за допомогою окремого екрану "Повідомлення".

На цьому екрані має список отриманих push повідомлень, відсортованих за датою отримання в порядку спадання - повідомлення з найближчою датою відображається першим. Непрочитані повідомлення повинні мати позначку. Після прочитання - відмітка не відображається.

## 11. Політика безпеки при користуванні СДО «Alliance-online»

1. Для отримання доступу до СДО «Alliance-online» Користувач зобов'язаний використовувати персональний комп'ютер або інший, зокрема мобільний пристрій, що забезпечує доступ до мережі Інтернет та на який встановлено:

- операційну систему (наприклад, Microsoft Windows, iOS чи Android) з останніми оновленнями;
- останню доступну версію веб-браузера (наприклад, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari);
- ліцензійне антивірусне програмне забезпечення (наприклад, Avira Anti-Virus, Dr. Web, ESET NOD32 тощо) з останніми оновленнями баз вірусних сигнатур;
- антишпигунське програмне забезпечення (antispysware) та програмний персональний мережевий екран (firewall) (наприклад, Norton Internet Security, McAfee Internet Security тощо) з останніми оновленнями.

2. Рекомендується регулярно (не рідше, ніж раз на тиждень) здійснювати повне сканування персонального комп'ютера (іншого пристрою) для виявлення вірусів та зловмисного програмного забезпечення.

3. Не рекомендується встановлювати на персональний комп'ютер (інший пристрій) програмне забезпечення із ненадійних джерел (публічні бібліотеки програмного забезпечення, програми в електронних повідомленнях тощо).

4. Дані з автентифікації повинні зберігатися в таємниці, а мобільний телефон (SIM-карта, що відповідає Номеру мобільного телефону Користувача) – під постійним особистим контролем Користувача. При використанні даних з автентифікації необхідно Логін та Пароль зберігати окремо.

5. Політика паролів:

- паролі повинні бути унікальні для кожного Користувача протягом усього часу роботи системи, містити тільки латинські букви різних регістрів, цифри і допустимі символи: @ # \$ % \* ( ) \_ - + = |. Усі інші символи, пробіл та інші мови (не латинські) є недопустимими. Пароль для входу в Систему не повинен містити словарне значення або ім'я, пов'язане з Користувачем (ім'я, прізвище, ім'я дружини, дітей тощо), не містити послідовності знаків, що повторюються (наприклад, «access»), очевидних послідовностей та узорів, які створюються символами, нанесеними на клавіші клавіатури (наприклад, qwert або zxcvб). Пароль повинен бути довжиною не менше 8 символів і задовольняти вимогам по його складності тобто одночасно містити як великі, так і маленькі букви, цифри.

- при зміні пароля він не повинен повторювати 5 останніх Паролів.

6. При використанні СДО «Alliance-online» Користувач зобов'язаний:

- здійснювати підключення до СДО «Alliance-online» тільки з надійних робочих станцій, уникати підключення з публічних місць (Інтернет-кафе, готелів, бібліотек тощо);
- впевнитись при вході в Систему, що в адресному полі веб-браузера знаходиться адреса саме СДО «Alliance-online»
- не залишати персональний комп'ютер (інший пристрій, з якого здійснюється доступ до Системи) без нагляду;
- закінчувати поточну сесію (тобто, закінчувати роботу з Системою) через посилання Вихід та закривати вікно веб-браузера;
- якщо вхід у СДО «Alliance-online» здійснюється в публічних місцях, перед закриттям вікна браузера очистити буфер браузера та видалити тимчасові файли та cookies;
- не переглядати інші сайти в тому ж веб-браузері, коли Користувач працює в СДО «Alliance-online»;
- для навігації в СДО «Alliance-online» використовувати виключно посилання і кнопки Системи та не використовувати кнопки навігації браузера (наприклад Вперед/Назад);
- звертати увагу на повідомлення веб-браузера про небезпеку.

7. При використанні СДО «Alliance-online» Користувачеві забороняється:

- переходити до стартової сторінки Системи за банерним посиланням або посиланнями, отриманими електронною поштою;
- відповідати на запити (найчастіше розсилаються електронною поштою), які містять вимогу надати або перевірити Логін, Пароль для входу та/або інші дані автентифікації.

8. Банк за жодних обставин не здійснює:

- розсилку електронних листів із вимогою надіслати Пароль для входу, Логін та/або інші дані автентифікації та/або не пропонує перейти за вказаною електронною адресою.
- розповсюдження електронною поштою комп'ютерних програм.

9. Рекомендується видаляти підозрілі електронні листи без їх відкриття, особливо листи від невідомих відправників із прикріпленими файлами, що мають розширення \*.exe, \*.pif, \*.vbs та інші файли.

10. У разі виявлення будь-якого зловмисного програмного забезпечення (віруси, троянські програми тощо) на робочій станції, необхідно здійснити вхід в СДО «Alliance-online» із гарантовано незараженої робочої станції та змінити Пароль доступу до Системи.

11. При виявленні спроби несанкціонованого доступу до СДО «Alliance-online» необхідно терміново змінити Пароль для входу до Системи та звернутися до КОНТАКТНОГО ЦЕНТРУ Банку для блокування доступу до Системи. Рекомендується також провести сканування робочої станції на виявлення вірусів та іншого зловмисного програмного забезпечення.

## **12. Заключні положення**

1. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору.

2. Банк має право змінювати ці Правила в односторонньому порядку, з повідомленням про це Клієнта у порядку, передбаченому Договором.

**Операційний регламент приймання та обробки електронних документів  
для фізичних осіб  
у Системі дистанційного обслуговування «Alliance-online» ( СДО «Alliance-online» )  
в АТ «БАНК АЛЬЯНС  
з 01 березня 2023 року**

	примітки	Регламент надання Клієнтами платіжних інструкцій через СДО «Alliance-online»	Регламент прийняття до виконання платіжних інструкцій Банком	
			Операційний час СДО «Alliance-online» <sup>1</sup>	Примітки
<b>1.</b>	<b>Приймання до виконання платіжних інструкцій (платежів) через СДО «Alliance-online»:</b>			
1.1.	в національній та іноземних валютах для перерахування коштів в межах Банку між своїми рахунками (крім операцій, зазначених в п.3.2.)	Цілодобово,	<b>Операційний час:</b> понеділок - п'ятниця з 8:00 до 23:00  субота 10:00 – 14:00	З урахуванням Додаткових умов*
1.2.	за вказаними реквізитами в національній валюті (гривні) для перерахування коштів в межах Банку на рахунок інших клієнтів Банку			
1.3.	за вказаними реквізитами в національній валюті (гривні) для перерахування коштів за межі Банку			
2.	Переказ коштів з використанням платіжних карток			
2.1.	Переказ коштів між платіжними картками (P2P перекази)	Цілодобово	Цілодобово	З врахуванням п.1. Додаткових умов*
2.2.	Проведення розрахунків за оплату товарів/послуг (включаючи платіжні картки) через компанію EasyPay	Цілодобово	Відповідно регламенту обробки платежів компанії EasyPay	
*Додаткові умови:				
1. Платіжні інструкції приймаються до виконання за умови наявності коштів на рахунок Клієнта.				
2. Платіжні інструкції, подані до Банку для виконання:				
✓ протягом Операційного часу СДО «Alliance-online», встановленого даним Операційним регламентом для такого виду платежу, Банк приймає до виконання в день їх надходження відповідно до черговості їх надходження;				
✓ після закінчення Операційного часу СДО «Alliance-online», встановленого даним Операційним регламентом для такого виду платежу, Банк приймає до виконання документи не пізніше першого робочого дня Банку відповідно до черговості їх надходження.				
3. Подаючи до Банку платіжні інструкції, Клієнт самостійно несе відповідальність за наявність та/або достатність коштів на його рахунок для виконання платежів того чи наступного робочого дня Банку.				
<b>3.</b>	<b>Розміщення Вкладів Клієнтами Банку з використанням СДО «Alliance-online»</b>			
	Тип операції	Регламент розміщення коштів на Вклад через СДО «Alliance-online»		
		Ініціювання Клієнтами	Підтвердження/ виконання Банком	примітки
3.1.	Підписання Заяви-договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки (далі – Заява-			

<sup>1</sup> **Операційний час СДО «Alliance-online»** – час, протягом якого здійснюється прийняття та обробка платіжних інструкцій Клієнта в Системі дистанційного обслуговування (СДО) «Alliance-online», що мають бути прийняті до виконання Банком того ж Операційного дня.

	Договір), що є невід'ємною частиною Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та разом становлять Договір банківського вкладу (депозиту) (далі - Договір), в електронному вигляді з використанням СДО «Alliance-online» для здійснення операцій розміщення вкладів (депозитів)	понеділок - неділя: з 0:01 до 23:00	понеділок- неділя: з 0-01 до 23-00	З врахуванням особливостей Розміщення Вкладу з використанням СДО «Alliance-online» **
3.2.	Перерахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок в разі розміщення вкладу (депозиту) згідно п.3.1.	Згідно операційного регламенту п.3.1.	Згідно операційного регламенту п.3.1.	

\*\*Розміщення Вкладу з використанням СДО «Alliance-online» відбувається відповідно з врахуванням наступних особливостей:

1. На дату укладання Заяви-Договору на поточному рахунку Клієнта наявна сума грошових коштів в повному обсязі для розміщення Вкладу (перерахування їх згідно з визначеними Клієнтом умовами у Заяві-Договорі).
2. Розміщення Вкладу через систему СДО «Alliance-online» здійснюється відповідно затвердженого Операційного регламенту.
3. Днем відкриття вкладного (депозитного) рахунку є дата підписання Банком Заяви-Договору. Датою зарахування коштів є дата виконання Банком платіжної інструкції про зарахування коштів на вкладний (депозитний) з урахуванням умов Договору.
4. Строк розміщення Вкладу (дата повернення Вкладу) розраховується з дати підписання Договору Банком.

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання споживчого кредиту «Гроші на все»**

--	--

ПІБ Клієнта: \_\_\_\_\_

*(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті) у Клієнта)*

РНОКПП Клієнта: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Фінансовий номер телефону: +380\_\_\_\_\_

Місце проживання *(зазначається місце реєстрації згідно паспорту та місце постійного проживання)*: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): \_\_\_\_\_

*Дані заповнюються відповідно до діючого довідника в програмному комплексі:*

Освіта: \_\_\_\_\_

Соціальний статус: \_\_\_\_\_

Місце роботи : \_\_\_\_\_

Посада/рівень посади: \_\_\_\_\_

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: *(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)* \_\_\_\_\_ грн

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: **так/ ні**

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР) .

**Так-**  **Ні-**  *{{Довідник}}* **{{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: **Так-**  **Ні-**

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я \_\_\_\_\_, підписанням цієї Заяви-приєднання № ----- від \_\_.\_\_.\_\_\_\_ (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

*(у разі обрання Клієнтом способу видачі кредиту готівкою у касі Банку)* Прошу надати мені кредит готівкою на споживчі потреби згідно з тарифами за продуктом споживчий кредит «Гроші на все».

*(у разі обрання Клієнтом способу видачі кредиту на платіжну картку)*

Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з тарифами за продуктом споживчий кредит «Гроші на все» та перерахувати суму кредиту на платіжну картку *(зазначається номер платіжної картки)*

Сума кредиту - \_\_\_\_\_ грн.

Строк кредиту - \_\_\_\_\_ міс.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - \_\_.\_\_.\_\_\_\_

Процентна ставка (фіксована) - \_\_\_\_\_ % річних.

Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості - \_\_\_\_\_ % від суми виданого кредиту.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває рахунок № *(вказується рахунок 2909 у форматі IBAN)* у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ \_\_\_\_\_ *(вказується РНОКПП клієнта)* для погашення кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/ інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ«БАНК АЛЬЯНС» що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, складають кредитний договір.

Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем \_\_\_\_\_, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнтта Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинність. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/ відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС»		<i>(Уповноважена особа Банку) Посада</i>	Дата:
		_____	
	ПІБ: Підпис: Печатка:		Дата:
Правильність та достовірність даних перевірені, належну перевірку клієнта проведено згідно з Програмою здійснення належної перевірки клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС»		ПІБ: Підпис:	Дата:
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, адреса: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="https://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання споживчого кредиту «Гроші на все»**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта (далі- Клієнт/Позичальник): _____ -----РНОКПП Або Паспорт: ----- <i>(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)</i>	Фінансовий номер телефону: <b>+380</b> ----- Місце проживання:----- ----- E-mail: <a href="mailto:e@mail.com">e@mail.com</a>

Я \_\_\_\_\_ (*ПІБ Позичальника*), підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання (*номер Заяви*) від \_\_.\_\_.\_\_\_\_ (далі – Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання споживчого кредиту “Гроші на все”, беззаперечно підтверджую:

Що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США.

що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, тарифами АТ«БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту які є невід'ємними частинами –кредитного договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту на наступних умовах:

<b>Послуга</b>	Кредит готівкою.
<b>Спосіб надання кредиту</b>	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: готівкою у касі Банку - шляхом видачі готівкою суми Кредиту Позичальнику через касу Банку. Застереження: Позичальник зобов'язаний отримати суму Кредиту протягом 1-го банківського дня з дати укладення кредитного договору. <i>( у разі обрання Клієнтом способу видачі кредиту на платіжну картку)</i> Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, відкритий в будь-якому українському банку (в т.ч. за наданими Клієнтом реквізитами платіжної картки) Застереження: для зарахування кредитних коштів не може бути обрана картка спеціального призначення ( соціальна, пенсійна, тощо )
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.



Сума кредиту	_____ грн.
Строк кредиту	_____ міс.
Процентна ставка	<p><b>Процентна ставка за користування Кредитом</b> встановлюються у наступних розмірах:</p> <p><b>за користування Кредитом: ____ % на рік;</b>  <b>за користування Кредитом у Пільговий період</b> (протягом ____ календарних днів з дня видачі кредиту): <b>__ % на рік;</b>  тип процентної ставки - <b>фіксована.</b></p>
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості	<p>_____ % на місяць від суми виданого Кредиту.  (для першого розрахункового періоду нараховується після спливу строку пільгового періоду)</p>
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості у випадку наявності простроченої заборгованості	<p>_____ % на місяць від суми виданого кредиту.  <b>Нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості.</b></p>
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	<p>_____ % на місяць, яка застосовується на прострочену суму кредиту при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.</p>
Порядок та способи погашення	<p>Відповідно до Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту до Заяви-приєднання з застосуванням ануїтетної схеми погашення (однакові суми платежів в кожному розрахунковому періоді протягом усього строку кредитування, окрім останнього (до суми платежу входить сума кредиту, проценти та комісія за обслуговування кредитної заборгованості):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостійно у будь-якому відділенні АТ "АЛЬЯНС БАНК";</li> <li>- за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.</li> </ul> <p>Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного або святкового дня. ь.</p> <p>Позичальник має право в будь – який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</li> <li>- При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості в повному обсязі, незалежно від кількості днів користування кредитом у відповідному розрахунковому періоді.</li> <li>- При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом.</li> </ul>
Інші умови	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.

Підписанням Заяви-приєднання, цих Запевнень, керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з поточного рахунку / рахунків що відкриті на моє ім'я на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / кредитним договором

- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання споживчого кредиту «Гроші на все» їх особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.
- що до моменту укладання Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту.
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- що поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Позичальник ознайомлений до підписання цієї Заяви-приєднання;
- що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору.
- що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом або інших платежів за послуги Банку як кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України.
- що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом.
- що повідомлений про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово

та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно умов Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

- що згоден з тим, що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України “Про споживче кредитування” та Договором.
- що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифу послуги (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).
- що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт має право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>. або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
- надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором.
- надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором, колекторською компанією інформації про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.
- що перелік та вартість супровідних послуг Банку, послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором.
- Як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконання Банком вимог законодавства України.
- надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.
- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненням розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати

надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення.
- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового
- погашення кредиту. Підтверджую свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором.
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Запевнення, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання, цих Запевнень Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.
- що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Запевнень та Договору.

<b>Клієнт</b>	ПІБ: Дата: Відкритий ключ УЕП споживача:
<b>Банк/представник Банку</b>	Кваліфікований електронний підпис: Посада: ПІБ: Дата: __.__. ____

**Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання споживчого кредиту «Гроші на все» № \_\_\_ (вказується номер заяви-приєднання, від (вказується дата укладання заяви – приєднання) )**

<b>Клієнт</b>	
ПІБ Клієнта: _____	
РНОКПП Клієнта: _____	Фінансовий номер телефону: _____
<b>Про кредит</b>	
Сума кредиту: _____ грн.	Строк кредиту: _____ міс.
<b>Процентна ставка (фіксована)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: _____ % на рік.</li> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: _____ % на рік.</li> </ul>	
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості: ___ % від суми виданого Кредиту.	

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн <sup>2</sup>	Види платежів за кредитом		платежі за супровідні послуги											Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
																7		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	

<sup>2</sup> Платежі по погашенню кредитної заборгованості, до суми платежу входить сума кредиту, проценти та комісія за обслуговування кредитної заборгованості.

X			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
.....						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
...						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>Усього</b>	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

**Обчислення реальної процентної ставки базується на припущенні, що:**

1) договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору про споживчий кредит, та що Банк і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі;

2) платежі за послуги банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом дії договору про споживчий кредит.

Банк обчислює загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит, якщо договір про споживчий кредит містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за споживчим кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.

**Застереження:** При частковому достроковому погашенні кредиту, Позичальник не звільняється від сплати чергового платежу, зазначеного у колонці «Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн» .

Розмір останнього ануїтетного платежу може відрізнятися від розміру попередніх платежів через дострокове погашення

<b>Клієнт</b>	ПІБ: Дата: Відкритий ключ УЕП споживача:
<b>Банк/представник Банку</b>	Кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Банку: Посада: ПІБ:

а

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги картка «Платіжна» № від**

ПІБ Клієнта: \_\_\_\_\_

РНОКПП Клієнта: \_\_\_\_\_

Або

Паспорт: -----

*(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)*

Фінансовий номер телефону: \_\_\_\_\_ (+380XXXXXXXXXX)

Місце проживання: \_\_\_\_\_ (адреса фактичного проживання)

E-mail: \_\_\_\_\_

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): \_\_\_\_\_

Освіта: \_\_\_\_\_ -{освіта}

Соціальний статус: \_\_\_\_\_ {статус}

Місце роботи: \_\_\_\_\_ {підприємство}

Посада/рівень посади: \_\_\_\_\_ {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: *(азначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)*

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: **{Так / Ні}**

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (PEP): **Так-о{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час PEP, період роботи на посаді PEP}} / Ні-о**

Чи Ви є податковим резидентом США: \_\_\_\_\_ **{ Так/ Ні}**

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **відкриття поточного рахунку з можливістю кредитування рахунку (встановлення кредитного ліміту / овердрафту).**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, **{ПІБ}**, підписанням цієї Заяви-приєднання **{№}** від **{dd.mm.yyyy}** (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

З умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

Прошу: відкрити мені поточний рахунок у валюті: **гривня**, з тарифами картки «Платіжна», операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, оформити на моє ім'я платіжну картку. \_

Встановити кредитний ліміт на розсуд Банку.

Суму ліміту; повідомити мені, шляхом направлення SMS-повідомлення, на мій фінансовий номер телефону або в інший спосіб, передбачений Договором.

У разі непогашення заборгованості протягом пільгового періоду, що складає до \_ **днів**, розмір процентної ставки по кредиту становить \_% **на місяць (фіксована)**.

Картку з номером: \_\_\_\_\_ отримав. *(поле зазначається в разі фізичного отримання картки)*

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

- Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).
- Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.
- Що дана Заява разом з Договором, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту складають Кредитний договір.
- Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.
- Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює

застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {key}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

- З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.
- погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін:			
Клієнт/Представник	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку/ Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
Правильність та достовірність даних перевірені, належну перевірку Клієнта проведено згідно з Програмою здійснення належної перевірки клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС».		ПІБ: Підпис:	Дата:
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, адреса: 04053, України, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

#### При оформленні в СДО:

Підписи сторін:		
Клієнт: ПІБ: {ПІБ клієнта} РНОКПП: {ПІН клієнта}	Цифровий власноручний підпис: {графічний підпис}	Дата: {дата підпису}
Уповноважений працівник АТ «БАНК АЛЬЯНС»	ПІБ: {Уповноважена особа Банку} Посада: {Посада} Підписано кваліфікованим електронним підписом	Дата: {дата підпису}
Для перевірки підпису уповноваженого працівника Банку ви можете скористатися сервісом перевірки КЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням <a href="https://ca.informjust.ua/verify">https://ca.informjust.ua/verify</a>		
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, адреса: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>		



**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги картка «Платіжна»**

Персональні та контактні дані
ПІБ Клієнта (далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: {1234567890} або {Паспорт} <u>(обирається в залежності від наявності / відсутності відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті Клієнта)</u>

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання № {} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»(далі – Договір) та надання банківської послуги картка “Платіжна”, беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Правилами користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС» які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання кредиту шляхом кредитування рахунку (встановлення Овердрафту) (далі - Кредит/Овердрафт) на наступних умовах:

<b>Тип Кредиту:</b>	кредитування рахунку у формі овердрафту
<b>Кредитний ліміт на картці</b>	Максимальна сума Кредитного ліміту - ____ (____) гривень При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банком способом, але в будь-якому випадку не більше розміру максимального Кредитного ліміту. Про встановлений розмір Кредитного ліміту Банк повідомляє Клієнта одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: текстовим повідомленням в електронному вигляді на фінансовий номер телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-приєднання / засобами поштового зв'язку / іншими технічними засобами зв'язку та/або каналами дистанційного обслуговування. Розмір Кредитного ліміту може бути змінений (у т.ч. зменшений до нуля) у порядку та на умовах, передбачених Договором.
<b>Порядок надання Кредиту</b>	Кредитний ліміт встановлюється на поточний Рахунок Клієнта вказаний у Заяві-приєднання. Строк надання кредиту – протягом одного дня (максимальний строк).
<b>Строк дії Кредиту</b>	Строк дії Кредиту - 12 місяців Дія Кредиту може бути продовжена на такий самий строк на тих же умовах, що передбачені Договором, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін. Продовження строку дії Кредиту може здійснюватись необмежену кількість разів.
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються в наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: __% процентів річних</li> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: ____% процентів річних</li> <li>• при наявності простроченої заборгованості за кредитом: __% процентів річних</li> </ul> Тип процентної ставки - фіксована.
<b>Мета отримання кредиту</b>	Споживчі потреби.

<b>Тариф</b>	<b>Картка «Платіжна»</b> Перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів за наявності), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a>
<b>Інші умови</b>	Періодичність та строки погашення заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами за користування Кредитом, сплата інших платежів та неустойки, та інші умови кредитування визначені в Договорі. Погашення заборгованості здійснюється шляхом зарахування коштів на Рахунок, на який встановлено кредитний ліміт, в т.ч. в порядку договірної списання відповідно до умов Договору. Порядок використання картки та обслуговування Рахунку Клієнта визначений у Договорі.
<b>Наслідки прострочення виконання зобов'язання та/або невиконання зобов'язань за договором</b>	Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (наявності простроченої заборгованості) - ____% <b>процентів річних.</b> Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення): 1. Від 1 до 30 днів - штраф у розмірі ____ грн 2. Від 31 - штраф у розмірі ____ грн
Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, Клієнт надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів ( <i>договірне списання коштів</i> ) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / кредитним договором.	

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що до моменту укладання Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online, та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування;
- що ознайомився та згоден з умовами Договору, згідно з яким буде здійснюватись відкриття та обслуговування мого рахунку, отримання споживчого кредиту тощо;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості;
- що до моменту укладання Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством

України та Договором (публічна частина), з яким Клієнт ознайомлений до підписання Заяви-приєднання;

- що ознайомлений(на) зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо, що забороняється використовувати поточні рахунки фізичних осіб, що відкриваються для власних потреб, для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі;
- що Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);
- що до укладення Договору Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюсь на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що умови, передбачені ч. 1 ст. 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», визначені в Договорі та Тарифах. Я беззастережно погоджуюсь із тим, що Банк має право на свій розсуд в односторонньому порядку зменшувати або збільшувати розмір дозволеного кредитного ліміту в порядку та на умовах, передбачених Договором. Погоджуюсь із тим, що про зміну доступного розміру дозволеного кредитного ліміту Банк повідомляє мене шляхом надсилання SMS-повідомлення на фінансовий номер телефону та/або текстовим повідомленням в електронному вигляді на E-mail, що зазначений в Заяві-приєднання, повідомленням в СДО «Alliance-online», або в інший спосіб передбачений Договором та не заборонений законодавством;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом або інших платежів за послуги Банку як кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;
- що ознайомлений(на) та погоджуюсь з інформацією про ліміти та/або обмеження за платіжними картками, які зазначені в Додатку 4 до Договору та розміщені на Сайті Банку, та з

можливістю їх зміни через один із каналів комунікації (СДО, Контактний центр Банку, через Відділення);

- що маю право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до наданого платіжного інструменту (картки) одразу після його надання та в продовж строку його дії;
- що інформування мене про закінчення терміну дії платіжної картки здійснюється Банком за 10 календарних днів до закінчення терміну через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, телефонний дзвінок тощо); що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема:
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України “Про споживче кредитування” та Договором;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що вартість випуску (надання) Клієнту картки перелік платіжних операцій та вартість супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо та послуг третіх осіб (за наявності), зазначаються в Тарифах Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Послуги оплачуються Клієнтом у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;
- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами

Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;

- що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України;
- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Заяви. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненням розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб не заборонений законодавством, підписати наданий Банком договір про внесення змін. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін або з дати, зазначеної в договорі про внесення змін. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання договору про внесення змін, я розумію та погоджуюсь, що Банк на 16-й день з дати направлення повідомлення обмежує мені користування Кредитним лімітом. Відновлення користування Кредитним лімітом відбувається після підписання мною договору про внесення змін;
- що Банк має право, відповідно до умов Договору, ініціювати зменшення розміру доступного Кредитного ліміту до нуля, а я зобов'язуюсь погасити заборгованість за кредитом, процентами за ним, іншими платежами за Договором у відповідності до умов Договору;
- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;
- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;
- що надаю свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України Заява-приєднання, Запевнення, Паспорт споживчого кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання, цих Запевнень Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога

власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку;

- що за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць; що ознайомлений з добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток;
- що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Запевнень та Договору.

<b>Клієнт</b>	ПІБ: <b>{ПІБ}</b> Дата: <b>{dd.mm.yyyy}</b> Відкритий ключ УЕП Клієнта: <b>{key}</b>
<b>Банк/представник Банку</b>	ПІБ: _____ Посада: _____ Дата: <b>{dd.mm.yyyy}</b> Кваліфікований електронний підпис: <b>{key}</b>

а

(типова форма для кредитів з пільговим періодом

(комісія за надання кредиту сплачується позичальником окремо) — Варіант #1).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy} (для Кредиту з пільговим періодом)**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: адреса фактичного проживання {адреса}

E-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): немає

Освіта: { }

Соціальний статус: { }

Місце роботи: { }

Посада/рівень посади: { }

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: ( )

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (PEP): Так{{ }} {{Посада, місце роботи у час PEP, період роботи на посаді PEP}}

Ні-

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: отримання споживчого кредиту .

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява) акцептую укладення Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь. Прошу надати мені

кредит на споживчі потреби згідно з тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».

Сума кредиту - { } грн,

Разова комісія за надання Кредиту нараховується у два етапи та визначається за формулою:

**У пільговий період** $K1 = R * \{ \_ \% \} * N1$ , де: R - сума Кредиту; N1 - кількість місяців у пільговому періоду.**Після пільгового періоду:** $K2 = R * \{ \_ \% \} * N2$ , де: R - сума Кредиту; N2 - кількість місяців після пільгового періоду. (за наявності)

Строк кредиту - { } місяців.

Пільговий період кредитування: { } місяців.

Процентна ставка (фіксована) - { } річних.

Процентна ставка (фіксована) у пільговий період - { } річних.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - {dd.mm.yyyy}.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок No {IBAN } у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ { } для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

- Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

- Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

- Що дана Заява разом з Договором, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням

загальної вартості кредиту складають Кредитний договір.

- Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

- Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, **{key}**, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

- З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

- Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
БАНК: АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника			
Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № {} від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: {}	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

Послуга	«Альянс-кредит на товари».
Тип кредиту	Кредит
Спосіб надання кредиту	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним



	<p>договором.</p> <p>Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.</p>
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.
<b>Сума кредиту</b>	___ грн
<b>у т.ч. на оплату товару або послуги</b>	<p>___ грн</p> <p><b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b></p> <p>Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг}</p> <p>Код ЄДРПОУ отримувача: {___}</p> <p>Рахунок: {___}</p> <p>Сума платежу: {___}</p> <p>Призначення платежу: {призначення}</p>
<b>Строк кредиту</b>	{_} місяців
<b>Пільговий період кредитування</b>	{_} місяців
<b>Процентна ставка</b>	<p>Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. ЗУ «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
<b>Разова комісія за Надання Кредиту</b>	<p>Нараховується у два етапи:</p> <p><b>Етап 1</b></p> <p>Визначається за формулою: <math>K1 = R * \{ \_ \% \} * N1</math>, де:</p> <p>K1 - разова комісія першого етапу;</p> <p>R - сума Кредиту;</p> <p>N1 - кількість місяців у пільговому періоду</p> <p>Разова комісія нараховується щомісячно в дату погашення платежу за кредитним договором та в день повного дострокового погашення заборгованості за кредитом.</p> <p>Сплачується у складі Щомісячного платежу.</p> <p>При достроковому погашенні комісія <i>{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару}</i>: підлягає сплаті в повному обсязі.</p> <p><b>АБО</b></p> <p>сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.</p> <p><b>Етап 2</b></p> <p>Визначається за формулою: <math>K2 = R * \{ \_ \% \} * N2</math>, де:</p> <p>K2 - разова комісія другого етапу;</p> <p>R - сума Кредиту;</p> <p>N2 - кількість місяців після закінчення пільгового періоду.</p>

	<p>Разова комісія нараховується щомісячно після спливу строку пільгового періоду в дату погашення платежу за кредитним договором та в день повного дострокового погашення заборгованості за кредитом. Сплачується щомісячно у складі щомісячних платежів.</p> <p>При достроковому погашенні комісія <i>{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару}</i>::  підлягає сплаті в повному обсязі.  <b>АБО</b>  сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.</p> <p>У разі погашення Кредиту у пільговий період разова комісія другого етапу не нараховується та не сплачується.</p>
<p><b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b></p>	<p>{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.</p> <p>Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).</p>
<p><b>Порядок та способи погашення</b></p>	<p>Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання:  - самостійно у будь-якому відділенні АТ «БАНК АЛЬЯНС»;  - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.</p> <p>Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет.</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту по завершенню пільгового періоду Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>

<b>Інші умови</b>	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.
-------------------	---

Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом

надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.

- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та Договором;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування» з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;
- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
- що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та

інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;

- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;

- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненням розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;

- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;

- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;

- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;

- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;

- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких

документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ: РНОКПП:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}</b>		<b>ПІБ: Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

(типова форма для кредитів з пільговим періодом  
(комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) — Варіант #2).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

E-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: {освіта}

Соціальний статус: {статус}

Місце роботи: {підприємство}

Посада/рівень посади: {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: **(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту.**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - { } грн,

в т.ч. на оплату товару або послуги: { } грн;

та на оплату разової комісії за надання Кредиту: { } грн.

**Разова комісія за надання Кредиту** нараховується у два етапи та визначається за формулою:

**У пільговий період:**

$K1=R*\{ }\%*N1$ , де: R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N1 - кількість місяців у пільговому періоду.

**Після пільгового періоду:**

$K2=R*\{ }\%*N2$ , де: R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N2 - кількість місяців після пільгового періоду.

Строк кредиту - { } міс.

Пільговий період кредитування: { } міс.

Процентна ставка (фіксована) - { }% річних.

Процентна ставка (фіксована) у пільговий період — { }% річних.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - {dd.mm.yyyy}.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок No {IBAN} у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ {ПІН клієнта} для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

— Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

— Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, складають Кредитний договір.

— Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

— Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {KEY}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

— З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

— Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
БАНК: АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № {} від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: {}	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;



- що ознайомлений(а) та погоджує з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

<b>Послуга</b>	«Альянс-кредит на товари».
<b>Тип кредиту</b>	Кредит
<b>Спосіб надання кредиту</b>	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.
<b>Сума кредиту</b>	_____грн
<b>у т.ч. на оплату товару або послуги</b>	_____грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b> Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {____} Рахунок: {____} Сума платежу: {____} Призначення платежу: {призначення}
<b>у т.ч. на оплату разової комісії за надання кредиту</b>	_____грн
<b>Строк кредиту</b>	{_} місяців
<b>Пільговий період кредитування</b>	{_} місяців
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. 3У «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
<b>Разова комісія за Надання Кредиту</b>	Нараховується у два етапи: <b>Етап 1</b> Визначається за формулою: $K1 = R * \{ \_ \% \} * N1$ , де: K1 - разова комісія першого етапу; R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N1 - кількість місяців у пільговому періоду  Разова комісія нараховується в день видачі кредиту та збільшує суму кредиту. При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.  <b>Етап 2</b> Визначається за формулою: $K2 = R * \{ \_ \% \} * N2$ , де: K2 - разова комісія другого етапу; R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N2 - кількість місяців після закінчення пільгового періоду.  Разова комісія нараховується щомісячно після спливу строку пільгового періоду в дату погашення платежу за кредитним договором та в день повного дострокового погашення заборгованості за кредитом.

	<p>Сплачується щомісячно у складі щомісячних платежів.  При достроковому погашенні комісія <i>{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару}</i>?  підлягає сплаті в повному обсязі.  <b>АБО</b>  сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.  У разі погашення Кредиту у пільговий період разова комісія другого етапу не нараховується та не сплачується.</p>
<b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b>	<p>{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.</p> <p>Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).</p>
<b>Порядок та способи погашення</b>	<p>Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання:  - самостійно у будь-якому відділенні АТ «БАНК АЛЬЯНС»;  - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.</p> <p>Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет.  Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту по завершенню пільгового періоду Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<b>Інші умови</b>	<p>Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.</p>
<p>Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті</p>	

в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.
- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,

- усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
  - що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України “Про споживче кредитування” та Договором;
  - що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
  - що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
  - що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
  - що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;
  - що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
  - що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
  - що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з

реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;

- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;

- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненим розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;

- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;

- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;

- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;

- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;

- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні

зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ: РНОКПП:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}</b>		<b>ПІБ: Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

(типова форма для кредитів з пільговим періодом  
(комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) Варіант #3).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

E-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: {освіта}

Соціальний статус: {статус}

Місце роботи: {підприємство}

Посада/рівень посади: {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: **(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту.**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - { } грн,

в т.ч. на оплату товару або послуги: { } грн;

та на оплату разової комісії за надання Кредиту: { } грн.

**Разова комісія за надання Кредиту**

Визначається за формулою:  $K = R * \{ \} \% * N$ , де:

K - разова комісія;

R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту;

N - кількість місяців у пільговому періоді.

Строк кредиту - { } міс.

Пільговий період кредитування: { } міс..

Процентна ставка (фіксована) - { }% річних.

Процентна ставка (фіксована) у пільговий період — { }% річних.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - {dd.mm.yyyy}.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок No {IBAN} у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ {ПІН клієнта} для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах,

наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

— Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

— Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, складають Кредитний договір.

— Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

— Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {KEY}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

— З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

— Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинність. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
БАНК: АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № {} від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: {}	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;



- що ознайомлений(а) та погоджує з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

<b>Послуга</b>	«Альянс-кредит на товари».
<b>Тип кредиту</b>	Кредит
<b>Спосіб надання кредиту</b>	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.
<b>Сума кредиту</b>	___ грн
<b>у т.ч. на оплату товару або послуги</b>	___ грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b> Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {___} Рахунок: {___} Сума платежу: {___} Призначення платежу: {призначення}
<b>у т.ч. на оплату разової комісії за надання кредиту</b>	___ грн
<b>Строк кредиту</b>	{_} місяців
<b>Пільговий період кредитування</b>	{_} місяців
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. ЗУ «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
<b>Разова комісія за Надання Кредиту</b>	Визначається за формулою: $K = R * \{ \_ \} \% * N$ , де: K - разова комісія; R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N - кількість місяців у пільговому періоду;  Комісія за надання кредиту нараховується одноразово в день надання кредиту та збільшує суму кредиту.  При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.
<b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b>	{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.  Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

<b>Порядок та способи погашення</b>	<p>Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання:  - самостійно у будь-якому відділенні АТ «БАНК АЛЬЯНС»;  - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.</p> <p>Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет.</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту по завершенню пільгового періоду Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<b>Інші умови</b>	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.
<p>Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.</p>	

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних

наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;

- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвочасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.
- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та Договором;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов’язань за Договором;
- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов’язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
- що, як суб’єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов’язаних з реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;
- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;
- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв’язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненням розміром процентної ставки, зобов’язуюсь протягом 15 (п’ятнадцяти) календарних днів з дати направлення

Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;
- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;
- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ: РНОКПП:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}</b>		<b>ПІБ: Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

(типова форма для кредитів з пільговим періодом  
(комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) Варіант #4).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

E-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: {освіта}

Соціальний статус: {статус}

Місце роботи: {підприємство}

Посада/рівень посади: {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: **(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту.**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - { } грн,

в т.ч. на оплату товару або послуги: { } грн;

та на оплату разової комісії за надання Кредиту: { } грн.

**Разова комісія за надання Кредиту**

Визначається за формулою:  $K = R * \{ \_ \} \% * N$ , де:

K - разова комісія;

R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту;

N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту.

Строк кредиту - { \\_ } міс.

Пільговий період кредитування: { \\_ } міс..

Процентна ставка (фіксована) - { \\_ }% річних.

Процентна ставка (фіксована) у пільговий період — { \\_ }% річних.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - {dd.mm.yyyy}.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок No { } у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ {ПІН клієнта} для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

— Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

— Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, складають Кредитний договір.

— Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

— Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {KEY}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

— З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

— Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
БАНК: АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника			
Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: { }	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

Послуга	«Альянс-кредит на товари».
Тип кредиту	Кредит

<b>Спосіб надання кредиту</b>	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.
<b>Сума кредиту</b>	___ грн
<b>у т.ч. на оплату товару або послуги</b>	___ грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b> Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {___} Рахунок: {___} Сума платежу: {___} Призначення платежу: {призначення}
<b>у т.ч. на оплату разової комісії за надання кредиту</b>	___ грн
<b>Строк кредиту</b>	{_} місяців
<b>Пільговий період кредитування</b>	{_} місяців
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. ЗУ «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
<b>Разова комісія за Надання Кредиту</b>	Визначається за формулою: $K = R * \{ \_ \} \% * N$ , де: K - разова комісія; R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту;  Нараховується одноразово в день видачі кредиту та збільшує суму кредиту.  При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.
<b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b>	{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.  Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).
<b>Порядок та способи погашення</b>	Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання: - самостійно у будь-якому відділенні АТ « БАНК АЛЬЯНС»; - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.



	<p>Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет.</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту по завершенню пільгового періоду Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<b>Інші умови</b>	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.
<p>Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.</p>	

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;

- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.
- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та Договором;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов’язань за Договором;
- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов’язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
- що, як суб’єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов’язаних з реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;
- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;
- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв’язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненням розміром процентної ставки, зобов’язуюсь протягом 15 (п’ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення

Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;
- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;
- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ:</b> <b>РНОКПП:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>АТ «БАНК АЛЬЯНС»</b> <b>{Уповноважена особа Банку / Посада}</b>		<b>ПІБ:</b> <b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

(типова форма для кредитів з пільговим періодом  
(комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) Варіант #5).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

Е-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: {освіта}

Соціальний статус: {статус}

Місце роботи: {підприємство}

Посада/рівень посади: {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: **(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту.**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - { } грн,

в т.ч. на оплату товару або послуги: { } грн;

та на оплату разової комісії за надання Кредиту: { } грн. *{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару }*

**Разова комісія за надання Кредиту** нараховується у два етапи та визначається за формулою:

**У пільговий період:**

$K=R*\{ \} \%$ , де: R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту;

**Після пільгового періоду:**

$K2=R*\{ \} \%*N$ , де:

R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту;

N - кількість місяців після пільгового періоду.

Строк кредиту - { } міс.

Пільговий період кредитування: { } міс..

Процентна ставка (фіксована) - { }% річних.

Процентна ставка (фіксована) у пільговий період — { }% річних.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - {dd.mm.yyyy}.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок No {IBAN} у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ {ПІН клієнта} для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах,

наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

— Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

— Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, складають Кредитний договір.

— Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

— Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацию ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {KEY}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

— З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

— Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
<b>Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника</b>			
Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: { }	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

Послуга	«Альянс-кредит на товари».
Тип кредиту	Кредит
Спосіб надання кредиту	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
Мета отримання кредиту	На споживчі потреби.
Сума кредиту	__ грн
у т.ч. на оплату товару або послуги	__ грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b>  Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {__} Рахунок: {__} Сума платежу: {__} Призначення платежу: {призначення}
у т.ч. на оплату разової комісії за надання кредиту	__ грн <i>{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару}</i>
Строк кредиту	{_} місяців
Пільговий період кредитування	{_} місяців
Процентна ставка	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. ЗУ «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
Разова комісія за Надання Кредиту	Нараховується у два етапи:  <b>Етап 1</b> Визначається за формулою: $K = R * \{ \_ \% \}$ , де: K - разова комісія; R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; Нараховується одноразово в день видачі кредиту та збільшує суму кредиту При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.  <b>Етап 2</b> Визначається за формулою: $K2 = R * \{ \_ \% \} * N$ , де: K2 - разова комісія другого етапу; R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N - кількість місяців після закінчення пільгового періоду. Нараховується щомісячно після спливу строку пільгового періоду в дату погашення платежу за кредитним договором та в день повного дострокового погашення заборгованості за кредитом.  Сплачується щомісячно у складі щомісячних платежів.

	<p>При достроковому погашенні комісія <i>{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару }</i>?  підлягає сплаті в повному обсязі.  <b>АБО</b>  сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.  У разі погашення Кредиту у пільговий період разова комісія другого етапу не нараховується та не сплачується.</p>
<b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b>	<p>{ }% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.</p> <p>Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).</p>
<b>Порядок та способи погашення</b>	<p>Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання:  - самостійно у будь-якому відділенні АТ « БАНК АЛЬЯНС»;  - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Іbox, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.</p> <p>Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет.</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту по завершенню пільгового періоду Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<b>Інші умови</b>	<p>Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.</p>
<p>Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті</p>	



в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.
- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,

- усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
  - що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України “Про споживче кредитування” та Договором;
  - що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
  - що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
  - що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
  - що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;
  - що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
  - що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
  - що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з

реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;

- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;

- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненим розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;

- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;

- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;

- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;

- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;

- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні

зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ: РНОКПП:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		<b>ПІБ: Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

(типова форма для кредитів з пільговим періодом  
(комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) Варіант #6).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

E-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: {освіта}

Соціальний статус: {статус}

Місце роботи: {підприємство}

Посада/рівень посади: {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: **(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту.**

#### Умови надання фінансової послуги:

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - { } грн,

в т.ч. на оплату товару або послуги: { } грн;

та на оплату разової комісії за надання Кредиту: { } грн. *{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару }*

**Разова комісія за надання Кредиту: У пільговий період :**

{ } грн.

**Разова комісія за надання Кредиту Після пільгового періоду:**

$K2 = R * \{ \_ \% \} * N$ , де:

K2 - разова комісія другого етапу;

R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту;

N - кількість місяців після закінчення пільгового періоду.

% - від \_\_\_% до \_\_\_% на місяць від суми кредиту (встановлюється рішенням відповідного колегіального органу Банку)

Строк кредиту - { } міс.

Пільговий період кредитування: { } міс..

Процентна ставка (фіксована) - { }% річних.

Процентна ставка (фіксована) у пільговий період — { }% річних.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - {dd.mm.yyyy}.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок № {IBAN} у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ {ПІН клієнта} для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

— Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

— Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, складають Кредитний договір.

— Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

— Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {KEY}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

— З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

— Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
БАНК: АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника			
Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: { }	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;

- що ознайомлений(а) та погоджує з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

<b>Послуга</b>	«Альянс-кредит на товари».
<b>Тип кредиту</b>	Кредит
<b>Спосіб надання кредиту</b>	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.
<b>Сума кредиту</b>	___ грн
<b>у т.ч. на оплату товару або послуги</b>	___ грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b> Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {___} Рахунок: {___} Сума платежу: {___} Призначення платежу: {призначення}
<b>у т.ч. на оплату разової комісії за надання кредиту</b>	___ грн <i>{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару}</i>
<b>Строк кредиту</b>	{_} місяців
<b>Пільговий період кредитування</b>	{_} місяців
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. ЗУ «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
<b>Разова комісія за Надання Кредиту</b>	Нараховується у два етапи: <b>Етап 1</b> Розмір комісії є фіксованим: __{__}_ грн. Нараховується в день видачі кредиту та збільшує суму кредиту При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі. <b>Етап 2</b> Визначається за формулою: $K2 = R * \{ \_ \% \} \% * N$ , де: K2 - разова комісія другого етапу; R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N - кількість місяців після закінчення пільгового періоду. Нараховується щомісячно після спливу строку пільгового періоду в дату погашення платежу за кредитним договором та в день повного дострокового погашення заборгованості за кредитом. Сплачується щомісячно у складі щомісячних платежів. При достроковому погашенні комісія <i>{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару}</i> ? підлягає сплаті в повному обсязі. <b>АБО</b>

	<p>сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.</p> <p>У разі погашення Кредиту у пільговий період разова комісія другого етапу не нараховується та не сплачується.</p>
<p><b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b></p>	<p>{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.</p> <p>Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).</p>
<p><b>Порядок та способи погашення</b></p>	<p>Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостійно у будь-якому відділенні АТ « БАНК АЛЬЯНС»;</li> <li>- за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.</li> </ul> <p>Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет.</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту по завершенню пільгового періоду Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<p><b>Інші умови</b></p>	<p>Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.</p>
<p>Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.</p>	

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;



- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.
- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з

дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України “Про споживче кредитування” та Договором;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов’язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов’язань за Договором;
- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов’язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
- що, як суб’єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов’язаних з реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;
- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних

історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;

- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненим розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;

- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;

- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;

- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;

- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;

- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
	<b>РНОКПП:</b>		
<b>АТ «БАНК АЛЬЯНС»</b> <b>{Уповноважена особа Банку / Посада}</b>		<b>ПІБ:</b> <b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

(типова форма для кредитів з пільговим періодом  
(комісія за надання кредиту сплачується позичальником окремо) Варіант #7).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

E-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: {освіта}

Соціальний статус: {статус}

Місце роботи: {підприємство}

Посада/рівень посади: {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: **(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту.**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь. Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - { } грн,

**Разова комісія за надання Кредиту**

Визначається за формулою:  $K = R * \{ \_ \} \% * N$ , де:

K - разова комісія;

R - сума Кредиту;

N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту;

Строк кредиту - { \\_ } міс.

Процентна ставка (фіксована) - { \\_ }% річних.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - {dd.mm.yyyy}.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок No {IBAN} у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ {ПІН клієнта} для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

— Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

— Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням

загальної вартості кредиту, складають Кредитний договір.

— Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

— Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {KEY}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

— З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

— Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
БАНК: АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника			
Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: { }	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

Послуга	«Альянс-кредит на товари».
Тип кредиту	Кредит
Спосіб надання кредиту	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати

	укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.
<b>Сума кредиту</b>	{__} грн
<b>у т.ч. на оплату товару або послуги</b>	{__} грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b>  Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {__} Рахунок: {__} Сума платежу: {__} Призначення платежу: {призначення}
<b>Строк кредиту</b>	{_} місяців
<b>Пільговий період кредитування</b>	{_} місяців
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. 3У «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
<b>Разова комісія за Надання Кредиту</b>	Визначається за формулою: $K = R * \{ \_ \% \} * N$ , де: K - разова комісія; R - сума Кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту;  Разова комісія нараховується щомісячно в дату погашення платежу за кредитним договором та в день повного дострокового погашення заборгованості за кредитом  Сплачується у складі Щомісячного платежу.  При достроковому погашенні комісія: <i>{перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару }</i> підлягає сплаті в повному обсязі. <b>АБО</b> сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.
<b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b>	{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.  Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

<b>Порядок та способи погашення</b>	<p>Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання:  - самостійно у будь-якому відділенні АТ « БАНК АЛЬЯНС»;  - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Іbox, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.  Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня.  Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<b>Інші умови</b>	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.
<p>Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.</p>	

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;

- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЪЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.
- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та Договором;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в



Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування» з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;
- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
- що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;
- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;
- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненим розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї

незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;
- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;
- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ:</b> <b>РНОКПП:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>АТ «БАНК АЛЬЯНС»</b> <b>{Уповноважена особа Банку / Посада}</b>		<b>ПІБ:</b> <b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

(типова форма для кредитів з пільговим періодом  
(комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) - Варіант #8).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

E-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: {освіта}

Соціальний статус: {статус}

Місце роботи: {підприємство}

Посада/рівень посади: {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: **(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту.**

#### **Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь. Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - { } грн,

в т.ч. на оплату товару або послуги: { } грн;

та на оплату разової комісії за надання Кредиту: { } грн.

#### **Разова комісія за надання Кредиту**

Визначається за формулою:  $K = R * \{ \_ \} \% * N$ , де:

K - разова комісія;

R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту;

N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту;

Строк кредиту - { \\_ } міс.

Процентна ставка (фіксована) - { \\_ }% річних.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - {dd.mm.yyyy}.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок No {IBAN} у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ {ПІН клієнта} для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

#### **Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

— Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше

3 робочих днів від настання таких змін.

— Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, складають Кредитний договір.

— Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

— Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {KEY}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

— З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

— Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="https://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
<b>Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника</b>			
Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № {} від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: {}	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

Послуга	«Альянс-кредит на товари».
Тип кредиту	Кредит
Спосіб надання кредиту	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
Мета отримання кредиту	На споживчі потреби.
Сума кредиту	_____ грн
у т.ч. на оплату товару або послуги	_____ грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b> Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {___} Рахунок: {___} Сума платежу: {___} Призначення платежу: {призначення}
у т.ч. на оплату разової комісії за надання кредиту	___ грн
Строк кредиту	{_} місяців
Пільговий період кредитування	_} місяців
Процентна ставка	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом у Пільговий період: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. ЗУ «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
Разова комісія за Надання Кредиту	Визначається за формулою: $K = R * \{ \_ \% \} * N$ , де: K - комісія; R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту;  Разова комісія за надання кредиту нараховується в день видачі кредиту та збільшує суму кредиту При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі.
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.  Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).
Порядок та способи погашення	Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання: - самостійно у будь-якому відділенні АТ « БАНК АЛЬЯНС»; - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.

	<p>Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет.</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<b>Інші умови</b>	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.

Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;

- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.
- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;
- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України "Про споживче кредитування" та Договором;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;

- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування» з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;
- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
- що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;
- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;
- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненням розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.
- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного



законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;

- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;
- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
	<b>РНОКПП:</b>		
<b>АТ «БАНК АЛЬЯНС»</b> <b>{Уповноважена особа Банку / Посада}</b>		<b>ПІБ:</b> <b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, 04053, Україна, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

(типова форма для кредитів без пільгового періоду  
(комісія за надання кредиту сплачується позичальником окремо) Варіант #9).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: { }

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

Е-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: { }

Соціальний статус: { }

Місце роботи: { }

Посада/рівень посади: { }

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: ( )

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: **{Так / Ні}**

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{ }} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту .**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява) акцептую укладення Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь. Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - \_\_\_\_\_ грн,

Разова комісія за надання Кредиту визначається за формулою:

$K = R * \{ \_ \% \} * N$ , де:

R - сума Кредиту;

N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту.

Процентна ставка (фіксована) - \_\_\_% річних.

Строк кредиту - 15 місяців.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов

Договору) - {dd.mm.yyyy}

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває банківський рахунок No {IBAN } у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ { } для погашення Кредиту, сплати процентів, комісій.

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

- Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

- Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

- Що дана Заява разом з Договором, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту складають Кредитний договір.

- Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів

копіювання.

- Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {key}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

- З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

- Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
БАНК: АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника			
Кредитний посередник: найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: { }	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

Послуга	«Альянс-кредит на товари».
Тип кредиту	Кредит
Спосіб надання кредиту	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом

	перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.
<b>Сума кредиту</b>	___ грн
<b>у т.ч. на оплату товару або послуги</b>	___ грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b>  Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {___} Рахунок: {___} Сума платежу: {___} Призначення платежу: {призначення}
<b>Строк кредиту</b>	{_} місяців
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• за користування Кредитом: {_}% на рік;</li> <li>• за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. ЗУ «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>• тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
<b>Разова комісія за Надання Кредиту</b>	Визначається за формулою: $K=R*\{ \_ \% \} * N$ , де: R - сума Кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту. Разова комісія нараховується щомісячно в дату погашення платежу за кредитним договором та в день повного дострокового погашення заборгованості за кредитом Сплачується у складі Щомісячного платежу При достроковому погашенні комісія: {перемінна функція в залежності від обраного клієнтом магазину та/або товару } підлягає сплаті в повному обсязі <b>АБО</b> сплачується у повному обсязі за розрахунковий період, що настав по Графіку платежів, незалежно від кількості днів користування у відповідному розрахунковому періоді.
<b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b>	{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.  Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).
<b>Порядок та способи погашення</b>	Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання: - самостійно у будь-якому відділенні АТ « БАНК АЛЬЯНС»; - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу. Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.

	<p>Схема погашення кредиту: ануїтет.</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<b>Інші умови</b>	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.
<p>Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.</p>	

- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором,

порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.

- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,

- усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.

- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;

- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України “Про споживче кредитування” та Договором;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;

- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України “Про споживче кредитування” з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;

- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям,

поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;

- що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;

- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;

- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненням розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;

- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;

- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;
- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ:</b> <b>РНОКПП:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		<b>ПІБ:</b> <b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			



(типова форма для кредитів без пільгового періоду  
(комісія за надання кредиту збільшує суму кредиту) Варіант #10).

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № { } від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: {ПІБ}

РНОКПП Клієнта: { }

Або Паспорт: -----

**(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)**

Фінансовий номер телефону: {+380XXXXXXXXXX}

Місце проживання: **адреса фактичного проживання** {адреса}

E-mail: {email}

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): **немає**

Освіта: {освіта}

Соціальний статус: {статус}

Місце роботи: {підприємство}

Посада/рівень посади: {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: **(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: {Так / Ні}

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так{{Довідник}} {{Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР}}**

**Ні-**

Чи Ви є податковим резидентом США: {Так/Ні}

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту.**

#### **Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з **тарифами за продуктом «Альянс-кредит на товари».**

Сума кредиту - { } грн,

в т.ч. на оплату товару або послуги: { } грн;

та на оплату разової комісії за надання Кредиту: { } грн.

#### **Разова комісія за надання Кредиту**

Визначається за формулою:  $K = R * \{ \} \% * N$ , де:

K - разова комісія;

R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту;

N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту;

Строк кредиту - { } міс.

**процентна ставка (фіксована) - { }% річних.**

**дата повернення кредиту (з урахуванням умов договору) - {dd.mm.yyyy}.**

для цілей обліку розрахунків за кредитом банк, на підставі цього договору, відкриває банківський рахунок по {iban} у гривні, рнокпп/єдрпоу {іпн клієнта} для погашення кредиту, сплати процентів, комісій.

#### **Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

— Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше

3 робочих днів від настання таких змін.

— Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules>, паспортом споживчого кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, складають Кредитний договір.

— Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

— Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {KEY}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

— З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

— Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинності. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/відмітки Банку:			
Клієнт	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку / Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			
<b>Заповнюється у разі оформлення кредиту за участю кредитного посередника</b>			
<b>Кредитний посередник:</b> найменування _____, ЄДРПОУ: _____, Місцезнаходження: _____.			

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № {} від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта(далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: {}	Фінансовий номер телефону: +380{phone} Місце проживання: {address} E-mail: {email}

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання {serial number} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту (далі — Графік платежів), які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту (далі - Кредит) на наступних умовах:

<b>Послуга</b>	«Альянс-кредит на товари».
<b>Тип кредиту</b>	Кредит
<b>Спосіб надання кредиту</b>	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: в безготівковій формі, на купівлю товарів або послуг, шляхом перерахування на поточний рахунок продавця / надавача послуг.
<b>Мета отримання кредиту</b>	На споживчі потреби.
<b>Сума кредиту</b>	___ грн
<b>у т.ч. на оплату товару або послуги</b>	___ грн <b>Реквізити продавця товару / надавача послуг</b>  Отримувач: {найменування продавця товару / надавача послуг} Код ЄДРПОУ отримувача: {___} Рахунок: {___} Сума платежу: {___} Призначення платежу: {призначення}
<b>у т.ч. на оплату разової комісії за надання кредиту</b>	___ грн
<b>Строк кредиту</b>	{_} місяців
<b>Процентна ставка</b>	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: <ul style="list-style-type: none"> <li>● за користування Кредитом: {_}% на рік;</li> <li>● за користування Кредитом у разі повернення Товару та/або відмови від кредитного договору, у разі якщо Позичальник скористався своїм правом відмови згідно зі ст. 15. ЗУ «Про споживче кредитування»: {_}% на рік;</li> <li>● тип процентної ставки - фіксована.</li> </ul>
<b>Разова комісія за Надання Кредиту</b>	Визначається за формулою: $K=R*\{\_\%\}*N$ , де: R - сума товару/робіт/послуг, який придбається за рахунок кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту. Комісія за надання кредиту нараховується одноразово в день надання кредиту та збільшує суму кредиту  При достроковому погашенні комісія підлягає сплаті в повному обсязі
<b>Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту</b>	{_}% на місяць, застосовується у випадку наявності простроченої заборгованості, в тому числі при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.  Нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).
<b>Порядок та способи погашення</b>	Відповідно до Графіку платежів до Заяви-приєднання: - самостійно у будь-якому відділенні АТ « БАНК АЛЬЯНС»; - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ібох, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу.  Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного, святкового або іншого неробочого дня.

	<p>Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту.</p> <p>Схема погашення кредиту: ануїтет</p> <p>Щомісячний платіж сплачується відповідно до Графіка платежів, та включає суму кредиту, нараховані проценти, комісії та інші платежі передбаченні договором.</p> <p>До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісії у відповідному розрахунковому періоді інші платежі передбаченні договором.</p> <p>При здійсненні дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.</p> <p>При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та інші платежі передбаченні договором.</p>
<b>Інші умови</b>	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.
<p>Підписанням Заяви-приєднання та керуючись чинним законодавством, умовами Договору, надаю згоду Банку (доручаю/акцептую) здійснювати списання коштів (договірне списання коштів) з будь-якого рахунку відкритого на моє ім'я в Банку на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / Кредитним договором.</p>	

- що згоден на реєстрацію та використанням СДО «Alliance-online»;
- що отримав примірник Договору, в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування, та/або письмовий екземпляр від представника Банку;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним та вартості всіх супровідних послуг, та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком;
- що до моменту укладення Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-

мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.

- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,

- усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.

- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно даного Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;

- що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України "Про споживче кредитування" та Договором;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) зазначаються в Тарифах Банку, а ті, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;

- що надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування» з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором;
- що надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором;
- що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA;
- що надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк;
- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненням розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.
- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного

законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення;

- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового погашення кредиту;
- свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

<b>Підписи сторін/відмітки Банку:</b>			
<b>Клієнт/Представник</b>	<b>ПІБ:</b>	<b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
	<b>РНОКПП:</b>		
<b>АТ «БАНК АЛЬЯНС»</b> <b>{Уповноважена особа Банку / Посада}</b>		<b>ПІБ:</b> <b>Підпис:</b>	<b>Дата:</b>
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

Додаток 33і (типова форма для надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари»)

Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-кредит на товари» № \_\_\_\_\_ (вказується номер заяви-приєднання, від (вказується дата укладання заяви – приєднання) )

<b>Клієнт</b>	
ПІБ Клієнта: _____	
РНОКПП Клієнта: _____	Фінансовий номер телефону: _____

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн <sup>3</sup>	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.	
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

<sup>3</sup> Платежі по погашенню кредитної заборгованості, до суми платежу входить сума кредиту, проценти та комісія за обслуговування кредитної заборгованості.



....							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
...							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Усього	-	X					X	X	X	X	X	X	X	X	X		

**Обчислення реальної процентної ставки базується на припущенні, що:**

1) договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору про споживчий кредит, та що Банк і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі;

2) платежі за послуги банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом дії договору про споживчий кредит.

Банк обчислює загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит, якщо договір про споживчий кредит містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за споживчим кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.

**Застереження:** При частковому достроковому погашенні кредиту, Позичальник не звільняється від сплати чергового платежу, зазначеного у колонці «Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн».

Розмір останнього ануїтетного платежу може відрізнятися від розміру попередніх платежів через дострокове погашення або наявність простроченої заборгованості.

При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом із одночасною сплатою усіх платежів, що передбачені Договором на дату повного повернення.

<b>Клієнт</b>	ПІБ: Дата: Відкритий ключ УЕП споживача:
<b>Банк/представник Банку</b> Посада: ПІБ:	Кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Банку:

**Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-картка»**

**№ {} від {dd.mm.yyyy}**

ПІБ Клієнта: \_\_\_\_\_

РНОКПП Клієнта: \_\_\_\_\_

Або

Паспорт: -----

*(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті у Клієнта)*

Фінансовий номер телефону: \_\_\_\_\_ (+380XXXXXXXXXX)

Місце проживання: \_\_\_\_\_ (адреса фактичного проживання)

E-mail: \_\_\_\_\_

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): \_\_\_\_\_

Освіта: \_\_\_\_\_ -{освіта}

Соціальний статус: \_\_\_\_\_ {статус}

Місце роботи: \_\_\_\_\_ {підприємство}

Посада/рівень посади: \_\_\_\_\_ {посада}

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: *(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)*

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: **{Так / Ні}**

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності): \_\_\_\_\_

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (РЕР): **Так-о{Довідник} {Посада, місце роботи у час РЕР, період роботи на посаді РЕР} /**

**Ні-о**

Чи Ви є податковим резидентом США: \_\_\_\_\_ **{Так/ Ні}**

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **відкриття поточного рахунку.**

**Умови надання фінансової послуги:**

Я, {ПІБ}, підписанням цієї Заяви-приєднання {№} від {dd.mm.yyyy} (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку <https://bankalliance.ua/rules> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

З умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», умовами надання послуги ознайомлений(а) та погоджуюсь.

Прошу: відкрити мені поточний рахунок № {IBAN} у {назва валюти} з тарифами {назва продукту}, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, оформити на моє ім'я картку.

Картку з номером: \_\_\_\_\_ отримав. *(поле зазначається в разі фізичного отримання картки)*

**Підписавши цю Заяву, я підтверджую:**

- Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).
- Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.
- Що дана Заява разом з Договором, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», що розміщені за посиланням <https://bankalliance.ua/rules> складають Договір поточного рахунку.
- Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.
- Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем, {key}, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом

власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

- З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнт та Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.
- Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинність. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін			
Клієнт/Представник	ПІБ: РНОКПП:	Підпис:	Дата:
АТ «БАНК АЛЬЯНС» {Уповноважена особа Банку/ Посада}		ПІБ: Підпис:	Дата:
Правильність та достовірність даних перевірені, належну перевірку Клієнта проведено згідно з Програмою здійснення належної перевірки клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС».		ПІБ: Підпис:	Дата:
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>			

#### При оформленні в СДО:

Підписи сторін		
Клієнт: ПІБ: {ПІБ клієнта} РНОКПП: {ПІН клієнта}	Підписано удосконаленим електронним підпис: {key}	Дата: {дата підпису}
Уповноважений працівник АТ «БАНК АЛЬЯНС»	ПІБ: {Уповноважена особа Банку} Посада: {Посада} Підписано кваліфікованим електронним підписом	Дата: {дата підпису}
Для перевірки підпису уповноваженого працівника Банку ви можете скористатися сервісом перевірки КЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням <a href="https://ca.informjust.ua/verify">https://ca.informjust.ua/verify</a>		
<b>БАНК:</b> АТ «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, ліцензія НБУ №97 від 17.11.2011, тел. Контактного центру 0800602222, Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50, сайт <a href="http://bankalliance.ua">bankalliance.ua</a>		

**Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання банківської послуги «Альянс-картка» № { } від {dd.mm.yyyy}**

Персональні та контактні дані
ПІБ Клієнта (далі- Клієнт/Позичальник): {ПІБ} РНОКПП Клієнта: {1234567890} або {Паспорт} <u>(обирається в залежності від наявності / відсутності відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті Клієнта)</u>

Я, {ПІБ}, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання № {(номер Заяви )} від {dd.mm.yyyy} (далі - Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»(далі – Договір) та надання банківської послуги «Альянс картка», беззаперечно підтверджую:

- що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», умовами надання послуги, Правилами користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС» які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні;

- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання послуги на умовах, визначених Договором;
- що згоден на реєстрацію та використання СДО «Alliance-online»;
- що до моменту укладання Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», умовами надання послуги;
- що отримав примірник Договору в СДО «Alliance-online», та/або в електронному вигляді шляхом надсилання повідомлення на електронну адресу, вказану в Заяві та/або на фінансовий номер телефону каналами дистанційного банківського обслуговування;
- що уклав з Банком Договір та зобов'язуюсь виконувати умови Договору;
- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання послуги «Альянс-карта», її особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови послуги;
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг;
- що сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- що поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким я ознайомлений до підписання Заяви-приєднання та цього Запевнення;
- що ознайомлений(на) зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо, що забороняється використовувати поточні рахунки фізичних осіб, що відкриваються для власних потреб, для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі;
- що Банк здійснює списання коштів з рахунку на підставі моєї платіжної інструкції або у порядку встановленому Договором (договірне списання коштів) та чинним законодавством (на підставі платіжних інструкцій стягувачів (обтяжувачів) у разі примусового списання коштів);
- що до укладення Договору Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається за 30 календарних днів до дати введення шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS- повідомлення, тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надсилання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону. В

разі незгоди зі змінами, маю право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, я не повідомлю Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими мною;

- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з інформацією про ліміти та/або обмеження за платіжними картками, які зазначені в Додатку 4 до Договору та розміщені на Сайті Банку, та з можливістю їх зміни через один із каналів комунікації (СДО, Контактний центр Банку, через Відділення);
- що маю право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до наданого платіжного інструменту (картки) одразу після його надання та в продовж строку його дії;
- що інформування мене про закінчення терміну дії платіжної картки здійснюється Банком за 10 календарних днів до закінчення терміну через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення, телефонний дзвінок тощо);
- що повідомлений (а) про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема:
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що вартість випуску (надання) Клієнту картки перелік платіжних операцій та вартість супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, надання будь-якої додаткової інформації за Рахунком та здійсненими операціями тощо та послуг третіх осіб (за наявності), зазначаються в Тарифах Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку {посилання на тарифи}. Послуги оплачуються мною у відповідності до Тарифів на дату отримання послуги. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що у випадку отримання мною супровідних послуг третіх осіб, які не входять до Тарифів, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛБІОНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);
- що ознайомлений (на) та погоджуюсь з тим, що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, я маю право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>. Або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- що, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору.
- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб;
- що надаю згоду/право та доручаю Банку здійснювати списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком;
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору;
- надаю свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та/або надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором;

- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України Заява-приєднання, Запевнення можуть бути підписані (укладені) зі сторони Банку шляхом нанесення на них типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Підписанням Заяви-приєднання та цього Запевнення надаю свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку. Підписанням Заяви-приєднання, цих Запевнень приєднуюсь до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого мені повністю зрозумілий та з яким я повністю погоджуюсь, та який розміщений на офіційному сайті Банку;
- що за моїм зверненням, можу отримувати виписку за рахунком у Банку у паперовій/електронній формі, в тому числі безкоштовно один раз на місяць;
- що ознайомлений з добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток;
- що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Запевнень та Договору.

<b>Клієнт</b>	ПІБ: <b>{ПІБ}</b> Дата: <b>{dd.mm.yyyy}</b> Відкритий ключ УЕП Клієнта: <b>{key}</b>
<b>Банк/представник Банку</b>	ПІБ: _____ Посада: _____ Дата: <b>{dd.mm.yyyy}</b> Кваліфікований електронний підпис: <b>{key}</b>

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище власне ім'я по-батькові (за наявності)		(надалі – «Клієнт/Вкладник»)	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____		
	_____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України    Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+8 (____) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку ( <a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a> ), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:			
Опис послуги	Залучення коштів у строковий вклад (депозит)		
Вид Вкладу	«Будь вКурсі»		
Валюта Вкладу	840 (Долар США)		
Сума Вкладу	_____ (_____) (вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: <i>долар США</i> ) (далі – Вклад)		
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).		
Проценти за користування Вкладом	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі _____ (_____) <i>цифрами та прописом</i> процентів річних.		
	Порядок сплати процентів: <i>капіталізація</i> на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».		
Порядок внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом дня укладання Заяви-Договору купує у Банку безготівкову іноземну валюту (долари США) за гривні з поточного рахунку Вкладника з подальшим розміщенням купленої іноземної валюти на Вклад в АТ «БАНК АЛЬЯНС», для чого Вкладник надає згоду/право та доручає Банку:		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ купити безготівкову іноземну валюту в сумі Вкладу без подання окремої Заяви на купівлю іноземної валюти за офіційним курсом Національного банку України на дату здійснення операції;</li> <li>✓ списати з поточного рахунку Вкладника № _____ в АТ «БАНК АЛЬЯНС» без подання окремої платіжної інструкції, суми коштів в гривні у розмірі, що потрібний для купівлі іноземної валюти та сплати інших обов'язкових та страхових платежів, передбачених діючим законодавством України;</li> <li>✓ зарахувати куплену іноземну валюту безпосередньо на вкладний (депозитний) рахунок № _____ в АТ «БАНК АЛЬЯНС» без попереднього зарахування на поточний рахунок Вкладника.</li> <li>✓ утримати комісійну винагороду в гривнях з поточного рахунку № _____ у АТ «БАНК АЛЬЯНС» у розмірі згідно з тарифами на розрахунково-касове обслуговування.</li> </ul> <p>Вкладник забезпечує необхідну суму грошових коштів для купівлі іноземної валюти та сплати інших обов'язкових та страхових платежів і комісій, пов'язаних з такою купівлею до укладання Заяви-Договору на вказаному поточному рахунку. У випадку недостатності коштів на вказаному поточному рахунку в гривні для купівлі іноземної валюти та ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після спливу вказаного строку.</p>
<b>Строк розміщення Вкладу</b>	Строк розміщення вкладу: _____ <b>днів.</b> Дата повернення Вкладу – « ____ » _____ <b>20__ року .</b>
<b>Можливість поповнення Вкладу</b>	<b>Не передбачено</b>
<b>Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу</b>	<b>Не передбачено</b> Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.
<b>Нарахування процентів</b>	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу
<b>Сплата процентів</b>	Нараховані проценти на Вклад додаються до суми Вкладу у валюті Вкладу щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця та в день повернення Вкладу, шляхом збільшення суми Вкладу та виплачуються Клієнту при поверненні вкладу разом з сумою Вкладу.
<b>Порядок повернення Вкладу та процентів</b>	Після закінчення строку розміщення, Вклад разом з нарахованими процентами підлягають поверненню/сплаті Вкладнику в національній валюті (у перерахунку за офіційним курсом Національного банку України на дату такого повернення/сплати) шляхом продажу іноземної валюти та зарахування на поточний рахунок Клієнта, для чого Вкладник надає згоду/право та доручає Банку: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Здійснити продаж іноземної валюти в день повернення Вкладу в сумі Вкладу разом з нарахованими процентами за офіційним курсом Національного банку України на дату здійснення такої операції без подання окремої Заяви на продаж іноземної валюти;</li> <li>✓ зарахувати гривню від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Вкладника № _____ в гривні, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».</li> <li>✓ утримати з суми гривневого еквіваленту проданої валюти комісійну винагороду в гривнях у розмірі встановленому згідно з тарифами на розрахунково-касове обслуговування вказаного рахунку.</li> </ul>
<b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b>	<b>Не передбачено</b>
<b>Додаткова інформація</b>	
Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір	



банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтвердуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором, а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;
- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;
- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсилання Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни або достроково розірвати Договір, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. Якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору, такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом;
- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information).

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, \_\_\_\_\_, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

**Місцезнаходження:** Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

**Код ЄДРПОУ** 14360506

**ПІН** 143605026590

**ІВАН UA443000010000032002124601026**

в Національному банку України

**Тел.:** +38(044)224-66-70

[alliancebank@alliancebank.org.ua](mailto:alliancebank@alliancebank.org.ua)

\_\_\_\_\_ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

**Місцезнаходження:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** ( ) \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_

(посада)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П. підпис

(ПІП)

**ВКЛАДНИК:**

**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ Виданий \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: ( ) \_\_\_\_\_

Поточний рахунок № \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_, код банку \_\_\_\_\_.

Від Вкладника

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

підпис

(ПІП)

**Відмітки Банку**

**Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта.** Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

<b>ПІБ</b>	<b>Посада</b>	<b>Підпис</b>
	_____	
<b>Рахунок №</b> _____ у _____ (валюта) <b>Відкрито</b>	<b>Дата відкриття</b> « _____ » _____ 20 _____ р.	

Заява-Договір № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про  
приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних  
осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
прізвище власне ім'я по- батькові (за наявності)	(надалі – «Довірена особа»/ «Законний представник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	Резидентність: <input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
номер мобільного телефону:	+8 (___) _____	Адреса електронної пошти:	_____@_____
Який/яка діє на підставі довіреності посвідченої «___» _____ 20__ р. приватним нотаріусом _____ ППБ нотаріуса _____ та зареєстрована в реєстрі за № _____/документ, що підтверджує повноваження Законного представника № _____ від _____, виданий _____, від імені: _____			
Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається вкладний (депозитний) рахунок			
Прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «___» _____ р., термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)		
	Резидентність: <input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:		Адреса електронної пошти:	
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність			<input type="checkbox"/> так <input type="checkbox"/> ні
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку ( <a href="https://bankalliance.ua/deposits">https://bankalliance.ua/deposits</a> ), прошу АТ			

«БАНК АЛЪЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:

Опис послуги	Залучення коштів у строковий вклад (депозит)
Вид Вкладу	«Будь вКурсі»
Валюта Вкладу	840 (Долар США)
Сума Вкладу	_____ (_____) (вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: <i>долар США</i> ) (далі – Вклад)
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (вказати валюту) відкритий в АТ «БАНК АЛЪЯНС» (далі – Рахунок).
Проценти за користування Вкладом	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі _____ (_____) <i>цифрами та прописом</i> процентів річних. Порядок сплати процентів: <i>капіталізація на рахунок № _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЪЯНС».</i>
Порядок внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом дня укладання Заяви-Договору купує у Банку безготівкову іноземну валюту (долари США ) за гривні з поточного рахунку Вкладника з подальшим розміщенням купленої іноземної валюти на Вклад в АТ «БАНК АЛЪЯНС», для чого Вкладник надає згоду/право та доручає Банку: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ купити безготівкову іноземну валюту в сумі Вкладу без подання окремої Заяви на купівлю іноземної валюти за офіційним курсом Національного банку України на дату здійснення операції;</li> <li>✓ списати з поточного рахунку Вкладника № _____ в АТ «БАНК АЛЪЯНС» без подання окремої платіжної інструкції, суми коштів в гривні у розмірі, що потрібний для купівлі іноземної валюти та сплати інших обов'язкових та страхових платежів, передбачених діючим законодавством України;</li> <li>✓ зарахувати куплену іноземну валюту безпосередньо на вкладний (депозитний) рахунок № _____ в АТ «БАНК АЛЪЯНС» без попереднього зарахування на поточний рахунок Вкладника.</li> <li>✓ утримати комісійну винагороду в гривнях з поточного рахунку № _____ у АТ «БАНК АЛЪЯНС» у розмірі згідно з тарифами на розрахунково-касове обслуговування.</li> </ul> <p>Вкладник забезпечує необхідну суму грошових коштів для купівлі іноземної валюти та сплати інших обов'язкових та страхових платежів і комісій, пов'язаних з такою купівлею до укладання Заяви-Договору на вказаному поточному рахунку. У випадку недостатності коштів на вказаному поточному рахунку в гривні для купівлі іноземної валюти та ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після спливу вказаного строку.</p>
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу: _____ <i>днів</i> . Дата повернення Вкладу – « _____ » _____ <b>20</b> року .
Можливість поповнення Вкладу	<b>Не передбачено</b>
Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу	<b>Не передбачено</b> Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.
Нарахування процентів	Нарахування процентів за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу
Сплата процентів	Нараховані проценти на Вклад додаються до суми Вкладу у валюті Вкладу щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця та в день повернення Вкладу, шляхом збільшення суми Вкладу та виплачуються Клієнту при поверненні вкладу разом з сумою Вкладу.
Порядок повернення Вкладу та процентів	Після закінчення строку розміщення, Вклад разом з нарахованими процентами підлягають поверненню/сплаті Вкладнику в національній валюті (у перерахунку за офіційним курсом Національного банку України на дату такого повернення/сплати) шляхом продажу іноземної валюти та зарахування на

	<p>поточний рахунок Клієнта, для чого Вкладник надає згоду/право та доручає Банку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ здійснити продаж іноземної валюти в день повернення Вкладу в сумі Вкладу разом з нарахованими процентами за офіційним курсом Національного банку України на дату здійснення такої операції без подання окремої Заяви на продаж іноземної валюти;</li> <li>✓ зарахувати гривню від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Вкладника № _____ в гривні, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».</li> <li>✓ утримати з суми гривневого еквіваленту проданої валюти комісійну винагороду в гривнях у розмірі встановленому згідно з тарифами на розрахунково-касове обслуговування вказаного рахунку.</li> </ul>
<p><b>Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)</b></p>	<p><b>Не передбачено</b></p>
<p><b>Додаткова інформація</b></p>	
<p>ПІБ _____ (далі-Вкладник), від імені якого діє <i>Довірена особа/Законний представник</i> ПІБ _____, підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a> і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту). Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для них та заперечення щодо них у них відсутні.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Вкладник та Довірена особа/Законний представник зобов'язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.</p> <p>Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої Постановою Правління НБУ від 29.07.2022 № 162, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції є обов'язкові. Вкладнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання своїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. , а також в інших випадках, пов'язаних з необхідністю виконанням Банком вимог законодавства України.</p> <p>Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав їм інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a>. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.</p> <p>Вкладник та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- права та обов'язки Клієнта та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України;</li> <li>- Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов Договору;</li> </ul>	

- перелік та вартість послуг, що безпосередньо пов'язані з послугою залучення Вкладу, а також супровідних послуг Банку, послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, які можуть бути придбані Вкладником під час укладання Договору та в межах його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені Банком у порядку, визначеному Договором;

- у випадку отримання Вкладником супровідних послуг третіх осіб, що безпосередньо не пов'язані Договором, перелік та вартість послуг визначається надавачем таких послуг та може змінюватись протягом дії Договору;

- інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку <https://bankalliance.ua> та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умов Договору), в т.ч. електронне повідомлення через один із каналів комунікації (СДО, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни;

- Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- поняття, терміни та скорочення вживаються в значеннях, визначених законодавством України та Договором (публічна частина), з яким Вкладник ознайомлений до підписання цієї Заяви-Договору;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням [https://bankalliance.ua/about\\_bank/consumer\\_information](https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information);

- у випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, Довірена особа/Законний представник Вкладника, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Вкладник можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Вкладник надає згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану електронну адресу та номер мобільного телефону Вкладника, та розуміє що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Підпис Довіреної особи/Законного представника, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я Довірена особа/законний представник \_\_\_\_\_, яка діє від імені Вкладника шляхом, проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

**БАНК:**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**

Місцезнаходження: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

Код ЄДРПОУ 14360506

ПІН 143605026590

IBAN UA443000010000032002124601026

**ВКЛАДНИК:**

**Прізвище, власне ім'я, по батькові** (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків

Адреса реєстрації:

в Національному банку України  
Тел.: +38(044)224-66-70  
[alliancebank@alliancebank.org.ua](mailto:alliancebank@alliancebank.org.ua)  
відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
Телефон: ( ) \_\_\_\_\_

Е-mail: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_  
**ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник**  
**Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)**  
Реєстраційний номер облікової картки платника  
податків \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_

Адреса фактичного проживання: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

Від Банку

\_\_\_\_\_  
(посада)  
\_\_\_\_\_  
М.П. підпис / \_\_\_\_\_ /  
(ПІП)

Від Вкладника

\_\_\_\_\_  
/ ПІБ Довіреної особи  
/Законного представника  
(Довірена особа, яка діє за Довіреністю від  
\_\_\_\_\_, зареєстр. в реєстрі за  
№ \_\_\_\_\_ /Законний представник, що діє на  
підставі  
№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_))  
підпис

#### Відмітки Банку

Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Довіреної особи/Законного представника Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірів:

ПІБ	Посада	Підпис
_____	_____	_____
Рахунок № _____ у _____ (валюта) Відкрито	Дата відкриття «_____» _____ 20__ р.	