Alliance bank

Інформація для споживачів фінансових послуг, що використовується під час здійснення публічної пропозиції (оферти) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БАНК АЛЬЯНС

Реквізити банку

повне найменування банку: **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»**
скорочене найменування: **АТ «БАНК АЛЬЯНС»**
Ідентифікаційний код юридичної особи: 14360506
Місцезнаходження: 04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50
Зареєстровано 10 березня 1992 року, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків №89.
Запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи займатися банківською діяльністю (банківська ліцензія) №97 від 17 листопада 2011 року (https://bankalliance.ua/about_bank)
Контактний телефон: 0 800 60 22 22 (цілодобово), +3 8 044 224 66 76 (для дзвінків з-за кордону)
Поштова адреса: 04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50
Електронна адреса: alliancebank@alliancebank.org.ua
Електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотнього зв'язку: compliance@alliancebank.org.ua
адреса вебсайта банку: http://bankalliance.ua/

Фінансові послуги банку

Банк пропонує клієнту фінансові послуги згідно переліку.
Тарифи за ними, істотні характеристики послуг та умови їх надання розміщено на окремих сторінках вебсайта,а саме:

- ✓ відкриття та обслуговування поточних рахунків (у національній та іноземних валютах) за посиланням https://bankalliance.ua/sks;
- ✓ відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (у національній та/або іноземній валютах) за посиланням https://bankalliance.ua/cards;
- ✓ відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків (у національній та іноземних валютах) за посиланням https://bankalliance.ua/deposits;
- ✓ надання кредиту за посиланням https://bankalliance.ua/credit;
- ✓ оренда індивідуального сейфу для зберігання цінностей в Банку за посиланням https://bankalliance.ua/safes;
- ✓ проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів за посиланням https://forex.bankalliance.ua/;
- ✓ операції з банківськими металами за посиланням https://bankalliance.ua/metals
- ✓ інші послуги:

операції з цінними паперами за посиланням https://bankalliance.ua/securities
депозитарна діяльність за посиланням https://bankalliance.ua/for_business/depository
грошові перекази за посиланням https://bankalliance.ua/transfers
миттєві перекази з карти на карту за посиланням https://bankalliance.ua/card2card;
поповнення мобільного телефону за посиланням https://bankalliance.ua/card2card;
сплата комунальних платежів за посиланням https://bankalliance.ua/utility

Публічна пропозиція (оферта) є чинною з дати її опублікування до дати розміщення (оприлюднення) на Сайті Банку заяви про його відкликання.
Публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» **(далі – Договір)**, є публічною пропозицією (офертою). Підписання клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг та є підтвердженням того, що він ознайомлений з її умовами та надає згоду на зазначені умови надання банківської послуги та зобов'язується їх виконувати.
Клієнт може відмовитись від банківської послуги в порядку та на умовах, визначених договором та чинним законодавством, якщо інше не передбачено Договором.
Внесення банком будь-яких змін до договорів здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.
Порядок дій банку під час надання банківських послуг та в разі невиконання клієнтом його обов'язків, визначається умовами Договору в розділі 3. Права, обов'язки та відповідальність сторін з врахуванням особливостей для кожної окремої послуги в відповідному розділі Договору та чинним законодавством, зокрема:

- ✓ Законом України «Про споживче кредитування» (https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1734-19#Text)
- ✓ Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text)

Клієнт має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Порядок і процедура захисту персональних даних розміщено за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
АТ «БАНК АЛЬЯНС» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Детальна інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщена за посиланням https://bankalliance.ua/fgvfo
Звернення фізичних осіб розглядаються відповідно до: Закону України «Про звернення громадян», (https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/393/96-%D0%B2%D1%80#Text) Закону України «Про захист персональних даних» (https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2297-17#Text) Закону України «Про доступ до публічної інформації» (https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/2939-17#Text Закону України «Про захист прав споживачів» (https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1023-12#Text) Порядку роботи зі зверненнями/скаргами/пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information Також, позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України. З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України, споживач може ознайомитись за посиланням https://bank.gov.ua/ua/contacts-details#section

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
ФІЗИЧНИХ ОСІБ АТ «БАНК АЛЬЯНС»
(діє з «23» березня 2022 року)

Київ 2022 р.

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ 6
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ ДОГОВОРУ 12
3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН 14
4. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ 19
5. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ З МОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ 26
6. УМОВИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТНИХ КОШТІВ 36
7. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ВКЛАДНИМИ (ДЕПОЗИТНИМИ) РАХУНКАМИ 50
8. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ В ОРЕНДУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФА ДЛЯ ЗБЕРІГАННЯ ЦІННОСТЕЙ В БАНКУ 59
9. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ НА УМОВАХ МАРЖИНАЛЬНОЇ ТОРГІВЛІ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ-РЕЗИДЕНТІВ 62
10. ІНШІ УМОВИ 64
11. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ALLIANCE-ONLINE». 70
12. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ 75
13. ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ. 77
14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ 78
15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ 79
ДОДАТКИ:
Додаток 1. Правила користування індивідуальним сейфом у АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Додаток 2. Правила користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Додаток 3. Умови надання та обслуговування овердрафту з фіксованою сумою - Паспорт споживчого кредиту.
Додаток 4. Добові ліміти на проведення операцій із використанням платіжних карток міжнародної платіжної системи MasterCard.
Додаток 5. Пам'ятка позичальника, який має заборгованість перед банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.
Додаток 6. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб.
Додаток 7. Заява-Договір про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - відкриття рахунку власником цього рахунку.
Додаток 8. Заява-Договір про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - відкриття рахунку довіреною особою або законним представником.
Додаток 9. Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки, що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - в рамках вкладів «ОЩАДНИЙ», «КАПІТАЛЬНИЙ», «ОЩАДНИЙ+», «АЛЬЯНС АНТИСТРЕС»).
Додаток 9.1. Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки) – використовується в разі обслуговування Клієнта засобами СДО «Alliance-online» в рамках вкладів «ОЩАДНИЙ», «КАПІТАЛЬНИЙ», «ОЩАДНИЙ+», «АЛЬЯНС АНТИСТРЕС».
Додаток 9.2. Заява про встановлення автоматичного продовження строку розміщення вкладу
Додаток 9.3. Заява про відмову від автоматичного продовження строку розміщення вкладу
Додаток 10. Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладнні (депозитні) рахунки)), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» в рамках вкладу «ВІЛЬНИЙ».
Додаток 11. Заява-Договір про внесення змін до Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» в рамках вкладів «ВІЛЬНИЙ», «ОЩАДНИЙ», «КАПІТАЛЬНИЙ», «АЛЬЯНС АНТИСТРЕС».
Додаток 12. Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - відкриття рахунку довіреною особою в рамках вкладу «ВІЛЬНИЙ».
Додаток 13. Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - відкриття рахунку довіреною особою в рамках вкладів «ОЩАДНИЙ», «КАПІТАЛЬНИЙ», «ОЩАДНИЙ+», «АЛЬЯНС АНТИСТРЕС».

Додаток 14. Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок), що є Договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» в рамках Вкладу «ПРОГРЕСИВНИЙ».
Додаток 14.1. Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок. – використовується в разі надання Заяви-Договору через СДО «Alliance-online» в рамках Вкладу «ПРОГРЕСИВНИЙ».
Додаток 15. Заява-Договір про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок),що є Договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»- відкриття рахунку довіреною особою в рамках Вкладу «ПРОГРЕСИВНИЙ».
Додаток 16. Заява-Договір про надання банківської послуги (індивідуальний сейф), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 16.1. Договір про внесення змін до Заяви-Договору про надання банківської послуги (індивідуальних сейфів), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 17. Заява-Договір про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 18. Заява-Договір про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» – в рамках обслуговування зарплатних проектів (з овердрафтом з фіксованою сумою).
Додаток 19. Заява на видачу додаткової платіжної картки.
Додаток 20. Заява-Договір про надання банківської послуги (соціальні платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 21. Заява-Договір про надання банківської послуги (Кредитна картка MasterCard Standard з пільговим періодом), що є договором про приєднання до умов Публічного договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 22. Заява-Договір про надання банківської послуги (**Кредитна картка для вкладників з пільговим періодом**), що є договором про приєднання до умов Публічного договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - для вкладників АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 23. Заява-Договір про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом), що є договором про приєднання до умов Публічного договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» - для фізичних осіб (в рамках обслуговування зарплатних проектів).
Додаток 24. Заява-Договір про відмову від банківської послуги в рамках Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 25. Договір про внесення змін до Заяви - Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 26. Заява-Договір про надання банківської послуги (вклад (депозит) в банківських металах), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 27. Заява-Договір про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування по поточному рахунку в банківських металах), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 28. Заява-Договір про надання банківської послуги (проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Додаток 29. Правила користування СДО «Alliance-online».
Додаток 30. Операційний регламент приймання та обробки електронних документів для фізичних осіб у Системі дистанційного обслуговування «Alliance-online» (СДО «Alliance-online») в АТ "БАНК АЛЬЯНС.
Додаток 31. Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання Кредиту "Гроші на все"

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція) відповідно до ст. 638 та ст. 641 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицію (офертою), оголошеною невизначеному колу фізичних осіб (далі – Клієнтів), на укладення з АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БАНК АЛЬЯНС» (АТ «БАНК АЛЬЯНС») договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб з метою надання банківських та фінансових послуг, умови і порядок надання яких визначені у цьому Договорі.

1.2. Договір визначає перелік та умови надання АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Банк) банківських послуг, права та обов'язки Банку та Клієнта, порядок розрахунків та відповідальність Сторін, підстави відмови від Договору та/або припинення надання банківської послуги.

1.3. Договір набирає чинності з дати, визначеної на першій сторінці цього Договору, а для Клієнтів – з дати приєднання до цього Договору.

1.4. Договір розміщується:

✓ в електронному вигляді - на Сайті Банку;

✓ на паперовому носії – у відділеннях Банку у доступних для Клієнта місцях надання Банком послуг.

1.5. Договір є чинним до дати розміщення (оприлюднення) на Сайті Банку заяви про його відкликання.

1.6. Акцептування цього Договору (приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС») здійснюється фізичними особами у місцях надання Банком послуг на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом оформлення Заяви-Договору про надання банківської послуги (далі – Заява-Договір) або Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Заява-приєднання), за умови подання документів і відомостей, необхідних для з'ясування особи, суті діяльності та фінансового стану. Приєднання Клієнта до умов Договору відбувається безперечно на умовах, запропонованих Банком, тобто Клієнт не може пропонувати Банку свої умови Договору. Заява-Договір або Заява-приєднання разом з Запевненнями Клієнта, що є невід'ємною частиною Заяви-приєднання, являються індивідуальною частиною Договору та є невід'ємною частиною Договору.

1.7. Договір застосовується з урахуванням умов Заяви-Договору / Заяви приєднання, яку Клієнт подає в Банк з метою отримання певної послуги, з дати, визначеної у відповідній Заяві-Договорі / Заяві-приєднання. Якщо умови Заяви-Договору/ Заяви-приєднання суперечать Договору, для врегулювання відносин між Сторонами Договору застосовуються положення Договору.

1.8. Невід'ємною складовою Договору є додатки до нього, Тарифи Банку, а також оформлені Клієнтами Заяви-Договори / Заяви-приєднання.

ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ.

Авторизація - процедура надання користувачу дозволу на проведення операції.

Автентифікація - процедура встановлення належності користувачеві інформації у системі за пред'явленими ним ідентифікаторами (Логіном та Паролем).

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» та його відокремлені підрозділи. Скорочено – АТ «БАНК АЛЬЯНС».

Біометричний пароль (технологія Touch ID) – відбиток пальця Клієнта, за допомогою якого клієнт може авторизовуватись у СДО «Alliance-online», прикладаючи палець до спеціально відведеного для цього місця на смартфоні (у разі наявності в пристрої такої опції). Використання Біометричного пароля прирівнюється Банком до використання Пароля.

Валютна позиція - співвідношення вимог і зобов'язань в кожній іноземній валюті та в кожному банківському металі. При їх рівності Валютну позицію вважають закритою, а при нерівності – відкритою.

Верифікація - порівняння даних (параметрів), у тому числі біометричних, для встановлення тотожності особи документам або інформації з Єдиного державного демографічного реєстру для підтвердження їх ідентичності.

Вкладник - клієнт Банку, який уклав Договір та розмістив банківський вклад (депозит) або на користь якого було укладено Договір та розміщено банківський вклад (депозит) (після його належної перевірки Банком та надання необхідних документів, передбачених чинним законодавством України та внутрішніми документами Банку).

Вклад – кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунка, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти, відповідно до Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", умов договору та інших нормативно-правових актів.

Відновлювальна Кредитна лінія (Кредитна лінія) - кредитна лінія, при якій ліміт Кредитної лінії визначається у вигляді максимальної суми кредитних коштів, що може знаходитись у користуванні Позичальника на будь-яку дату протягом строку дії цього Договору. При цьому, Позичальник у разі

часткового або повного повернення Кредиту може повторно отримати Кредит в межах вільного залишку ліміту Кредитної лінії до настання останнього дня строку дії Кредитної лінії, зазначеного у відповідній Заяві-Договорі.

Вільний залишок ліміту Кредитної лінії - різниця між розміром ліміту Кредитної лінії та загальним розміром вже наданих Позичальнику протягом дії Договору кредитних коштів.

Гарантійний внесок – сума коштів Клієнта, за рахунок якої компенсуються можливі збитки, які виникають під час здійснення Операцій на умовах маржинальної торгівлі.

Дата валютування - зазначена платником у розрахунковому документі або в документі на переказ готівки дата, починаючи з якої кошти, переказані платником отримувачу, переходять у власність отримувача. До настання дати валютування сума переказу обліковується в банку, що обслуговує отримувача, або в установі - члені платіжної системи.

Дата повернення Кредиту (за послугою "Кредит "Гроші на все") - це дата повернення Кредиту визначена Сторонами у відповідній Заяві-приєднання, та/або:

- 30-й (тридцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення (вимоги) або інший строк, що вказаний у такому листі-повідомленні про дострокове погашення заборгованості, відповідно до умов цього Договору, в якому зазначається дата повернення Кредиту;
- 16-й (шістнадцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення про необхідність зміни процентної ставки з урахуванням положень даного Договору.

Держатель – фізична особа, яка на законних підставах використовує Картку для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в Банку або здійснює інші операції із застосуванням Картки. Термін Держатель, якщо інше не передбачено цим Договором, включає в себе як Клієнта (власника рахунку), так і особу яка використовує платіжну картку в т.ч. додаткову картку на законних підставах, з урахуванням повноважень наданих Клієнтом.

Дебетно-кредитна схема - платіжна схема, яка передбачає здійснення операцій з використанням Картки в межах залишку власних коштів, які обліковуються на Картковому рахунку, а у разі їх недостатності чи відсутності – за рахунок наданих Банком кредитних коштів.

Договір – Публічний договір комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (разом із додатками).

Довірена особа – фізична особа, якій Клієнт надає право діяти від свого імені, оформивши відповідну довіреність у встановленому чинним законодавством порядку. Довірена особа має право діяти виключно в межах повноважень, зазначених в довіреності.

Додаткова Картка – платіжна картка, що випускається додатково до основної. Може бути випущена на ім'я Клієнта або інших фізичних осіб. Операції, проведені з використанням Додаткових Карток, відображаються за поточним рахунком Клієнта.

Електронний підпис (ЕП) – електронні дані, які додаються підписувачем (Клієнтом або Банком) до інших електронних даних або логічно з ним пов'язуються і використовуються ним як підпис. Клієнт під час вчинення правочинів з Банком використовує простий електронний підпис, яким є електронні дані, що логічно пов'язуються з Електронним документом шляхом введення Клієнтом Одноразового цифрового паролю.

Електронний розрахунковий документ — документ на переказ, сформований банком або клієнтом, та представлений у формі електронних даних, що включають відповідні реквізити документа, зокрема електронний підпис.

Загальна заборгованість за Кредитною лінією - загальна сума Кредиту, що фактично надана Позичальнику згідно з цим Договором і не повернена Банку.

Закон про протидію легалізації – Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Зарплатний проект - це комплексне рішення для Організації та її працівників, що включає перерахування заробітної плати та інших соціальних виплат на поточні Рахунки (Картки) працівників Організації та обслуговування платіжних карток працівників Організації в рамках Тарифних пакетів «ПРАЦІВНИК», «ЗАРПЛАТНИЙ», «ЗАРПЛАТНИЙ ПРОСТІР».

Заява-Договір про надання банківської послуги (Заява-Договір)/Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговуванняфізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (Заява-приєднання) - підписаний Клієнтом письмовий(і) документ(и), на затверджених Банком умовах та формі, що подається(ються) Клієнтом Банку в порядку, передбаченому Договором, для цілей отримання банківської послуги/ з пропозицією про отримання відповідної банківської послуги та є індивідуальною частиною Договору.

Зупинення (блокування) дії Картки - тимчасова заборона (обмеження) проведення операцій з використанням Картки шляхом внесення Картки до Стоп-списку внаслідок виникнення обставин, передбачених Договором та/або Правилами МПС, та/або чинним законодавством України.

Ідентифікація особи - встановлення особи шляхом порівняння наданих даних (параметрів), у тому числі біометричних, з наявною інформацією про особу в реєстрах, картотеках, базах даних тощо.
Інвестиційний рахунок - рахунок, що відкривається Банком фізичній особи нерезиденту – інвестору для здійснення інвестиційної діяльності в Україні, а також для повернення іноземної інвестиції та прибутків, доходів, інших коштів, одержаних іноземним інвестором від інвестиційної діяльності в Україні.
Індивідуальний сейф (Сейф) – індивідуальний сейф у вигляді однієї з вмонтованих в сертифікований сейф комірок (чарунок) або абонентська скринька блоку абонентських скриньок, що надаються Банком у користування Клієнту для зберігання цінностей. Сейфи залежно від їх розміру можуть містити переносні бокси.
Інтернет-банкінг — складова системи дистанційного банківського обслуговування - СДО «Alliance-online» - засобами якої Клієнту забезпечується доступ до рахунків та операцій за рахунками з будь-якого комп'ютера та/або ноутбука через Інтернет використовуючи стандартний браузер (Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilla тощо) без необхідності встановлювати додаткове програмне забезпечення.
Кваліфікований електронний підпис (КЕП) - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа;
Кваліфікована електронна печатка – удосконалена електрона печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки.
Клієнт – фізична особа, що уклала з Банком Договір про надання банківських послуг та є відповідною Стороною по зазначеному Договору, а також її Довірена особа.
Картка (платіжна картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для здійснення платіжних операцій з рахунку платника або Банку, а також інших операцій, установлених відповідним договором.
Кредитна картка - Картка, за допомогою якої Клієнт здійснює платіжні операції за поточним рахунком, що відкрито Банком Клієнту, та операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу - платіжної картки, на умовах визначених цим Договором за рахунок кредитних коштів, які надає Банк в рамках відновлювальної Кредитної лінії. Використання Кредитної картки регулюється чинним законодавством України, Правилами міжнародної платіжної системи MasterCard і умовами відповідної Заяви-Договору, укладеного між Сторонами щодо випуску та обслуговування Картки.
Кредит - грошові кошти, що надаються Позичальнику на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Кредит може бути наданий Позичальнику у формі Кредиту, Відновлювальної Кредитної лінії або Овердрафту. Форма надання Кредиту зазначається Позичальником у відповідній Заяві-Договорі або Заяві приєднання.
Кредитний ліміт - максимальна сума доступних кредитних коштів за Кредитною лінією або Овердрафтом, що надається Банком на умовах і в порядку, передбаченому Договором.
Кредитне плече – співвідношення сум мінімального Гарантійного внеску та максимально можливої Валютної позиції, що відкривається під гарантію цього внеску.
Добові ліміти (Ліміт(и)) – Добові ліміти на проведення операцій по поточному рахунку, операції за яким можуть бути здійснені з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки). Ліміти визначають максимальну загальну суму і кількість операцій, які дозволяється здійснювати держателю платіжної картки за певний період (з 00:00 по 23:59 за Київським часом). Ліміти встановлюються з метою обмеження ризиків несанкціонованого доступу до рахунку, і тому не є загальнодоступними. Банк ознайомлює Клієнта (держателя платіжної картки) з Лімітами при наданні йому платіжної картки або у інший спосіб, обумовлений умовами цього Договору та відповідною Заявою-Договором.
Логін - алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютера/смартфона у системах Банку при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online» . Логін Клієнта – фінансовий номер мобільного телефона Клієнта, який заначений в Заяві-Договорі / Заяві приєднання і вказаний ним при реєстрації у СДО «Alliance-online».
Маржинальні вимоги - визначена Банком сума, що необхідна для відкриття та підтримання Валютної позиції у відповідній валюті та/або банківському металі та забезпечує покриття можливих втрат, що виникають під час проведення Операцій на умовах маржинальної торгівлі.
Мінімальний платіж - сума коштів, що підлягає обов’язковому щомісячному погашенню Клієнтом, якому надано Овердрафт або Кредитну картку, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду. Мінімальний платіж може включати в себе суму нарахованих процентів за користування кредитними коштами відповідно умов Договору.

Мобільний банкінг - IT система, що дає можливість управляти власними безготівковими коштами за допомогою мобільного телефону, смартфону або планшета. Послуга представлена у вигляді додатків для мобільних пристроїв з операційними системами iOS, Android.

Належна перевірка - заходи, що включають:

- ідентифікацію та верифікацію клієнта (його представника), вигодонабувачів за фінансовими операціями, довірених та / інших осіб, а також осіб, від імені / за дорученням чи в інтересах яких проводиться фінансова операція, або їх представників;
- встановлення кінцевого бенефіціарного власника (КБВ) клієнта або його відсутності, у тому числі отримання документів щодо власності з метою її розуміння, та даних, якідають змогу встановити кінцевого бенефіціарного власника, та вжиття заходів з верифікації його особи (за наявності);
- встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції;
- виявлення факту належності / неналежності клієнта або особи, яка діє від його імені,вигодонабувачів, а також кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) клієнта до політично значущих осіб;
- оцінка фінансових можливостей клієнта (фінансового стану для цілей фінансового моніторингу) на підставі даних, одержаних при встановленні ділових відносин / проведенні операцій / обслуговуванні;
- проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у Банку інформації про клієнта, його діяльність та ризик (у т.ч., у залежності від типу клієнта та в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями);
- забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про клієнта.

Обов'язковий платіж (Обов'язковий мінімальний платіж) - загальна сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом (Позичальником), якому надано Кредитну картку, за наявності заборгованості за кредитом на кінець звітного Розрахункового періоду.

Розмір Обов'язкового платежу розраховується шляхом додавання суми Мінімального платежу, процентів за користування кредитними коштами і комісій за звітний Розрахунковий період, а також інших платежів, передбачених умовами Договору.

Овердрафт - короткостроковий кредит, що надається Банком Клієнту в межах Кредитного ліміту відповідно умов Договору для здійснення платіжних операцій понад залишок власних коштів Клієнта на Рахунку. Обслуговування Рахунку, за яким встановлено Овердрафт, здійснюється за Дебетно-кредитною схемою.

OTP-пароль (one time password) –одноразовий цифровий пароль, що надсилається Банком на фінансовий номер мобільного телефону клієнта або його представника (шляхом направлення SMS-повідомлення) з метою ідентифікації такої особи та підтвердження отриманого від неї розпорядження, погодження, повідомлення тощо і є дійсним тільки для одного сеансу протягом певного проміжку часу. Використовувати повторно його неможливо.

Операції на умовах маржинальної торгівлі – безготівкові операції (для банківських металів - без фізичної поставки), які передбачають виконання двох зустрічних зобов'язань з купівлі та продажу однієї іноземної валюти за іншу іноземну валюту/гривні (банківського металу за інший банківський метал/іноземну валюту) та здійснюються без їх реальної поставки на валютному ринку України або міжнародному валютному ринку з метою отримання прибутку від зміни валютного курсу або хеджування ризиків.

Операційний час - частина операційного дня Банку, протягом якої Банк приймає від клієнтів розрахункові документи, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком протягом цього самого робочого дня. Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх правилах. Клієнт самостійно ознайомлюється про тривалість Операційного часу в приміщенні Банку.

Операційний час СДО «Alliance-online» – час, протягом якого здійснюється прийняття та обробка доручень Клієнта в Системі дистанційного обслуговування (СДО) «Alliance-online», що мають бути оброблені, передані та виконані Банком в день їх отримання. Тривалість операційного часу в Системі дистанційного обслуговування (СДО) «Alliance-online» встановлюється Банком.

Особистий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення електронного підпису чи печатки, доступний тільки підписувачу чи створювачу електронної печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Пароль — секретне слово або певна послідовність символів, призначена для підтвердження особи та/або її прав, яка разом з Логіном використовується Банком для Аутентифікації Клієнта при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online» і яка має бути відомим тільки Клієнту.

Пільговий період – період, в якому проценти за користування Кредитом нараховуються за Пільговою процентною ставкою. Строк дії Пільгового періоду та процентна ставка визначається у Тарифах Банку.

Податковий резидент США – це фізична особа, яка відповідає хоча б одному критерію: а) має

громадянство США; б) має Green Card (Грин Кард) США; в) має громадянство наступних американських територій: Американське Самоа, Американські Віргінські острови, Гуам, Північні Маріанські острови, Пуерто- Ріко; г) має будь-які активи у США; д) перебування у США становить 183 і більше днів протягом останніх 3 років, включаючи 31 і більше днів у поточному календарному році; е) мається факт надання довіреності особі з адресою в США.

Політично значуща особа – це фізична особа, яка є національним публічним діячем, іноземним публічним діячем, діячем , який виконуює публічні функції в міжнародних організаціях, а також члени їх сімей та пов'язані особи з політично значущими особами (у визначеннях Закону про протидію легалізації).

Поточний рахунок (Рахунок) – рахунок, що відкривається Банком фізичній особі для власних потреб, з метою зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій відповідно до режиму використання рахунку, передбаченого законодавством України та умовами Договору.

ПІН – персональний ідентифікаційний номер, що присвоюється кожній картці і необхідний для ідентифікації Клієнта під час здійснення операцій з її використанням, відомий тільки Держателю і необхідний для здійснення операцій з використанням Карток.

Платіжний період – встановлений Банком період, протягом якого Клієнт зобов`язаний здійснити платіж з метою сплати загальної суми заборгованості за Кредитом/Кредитною лінією, але не менше суми Мінімального та/або Обов'язкового платежу. Цей період починається з дня, наступного за останнім днем попереднього Розрахункового періоду, і закінчується в останній день строку здійснення Мінімального та/або Обов'язкового платежу визначеного у відповідній Заяві-Договорі.

Позичальник - фізична особа, що отримала в Банку кредитні кошти на умовах, передбачених цим Договором та відповідною Заявою-Договором.

Продукт – комплекс банківських послуг або окрема банківська послуга, в тому числі поточний рахунок, поточний рахунок з використанням електронних платіжних засобів, вкладні (депозитні) рахунки, послуги дистанційного обслуговування, та інші продукти/послуги, що мають свої правила надання та обслуговування, а також Тарифи та умови згідно умов Договору.

Початкова сума вкладу - сума, зазначена в Заяві-Договорі про надання банківської послуги (вкладний (депозитний) рахунок під час укладання, як сума вкладу (депозиту) та внесена/перерахована Клієнтом вкладний (депозитний) рахунок протягом строку, за зазначеного в такій Заяві-Договорі.

Розрахунковий період (крім кредиту «Гроші на все») - кожний із періодів часу, який дорівнює календарному місяцю/року, що розпочинається з дня відкриття Рахунку, за який Банком нараховуються проценти за користування кредитними коштами і щомісячні/щорічні винагороди/комісії, сплата яких передбачена Договором, якщо інший порядок визначення Розрахункового періоду не встановлений Договором та відповідною Заявою-Договором / Заявою-приєднання.

Розрахунковий період для кредиту «Гроші на все» - календарна кількість днів між датами платежів відповідно до графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, що розпочинається з дати видачі кредиту, за який Банком нараховуються проценти за користування кредитними коштами і щомісячні/щорічні винагороди/комісії, сплата яких передбачена Договором, якщо інший порядок визначення Розрахункового періоду не встановлений Договором та відповідною Заявою-Договором/ Заявою-приєднання.

Сайт Банку – офіційна сторінка АТ «БАНК АЛЬЯНС» в мережі Internet за адресою http://bankalliance.ua/.

Сервіс зберігання документів (СЗД) - програмний комплекс, який дозволяє отримувати та зберігати Клієнтські документи. Всі документи структуровані за типом, справою, номером справи та кожна справа прив'язана до конкретного Клієтаа. Також комплекс передбачає зберігання відцифрованних даних документа з прив'язкою до файлу документа.

Система дистанційного обслуговування або СДО «Alliance-online» - програмно-апаратний комплекс, що складається з Інтернет і Мобільного Банкінгів і забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, яке включає інформаційне обслуговування та можливість дистанційного ініціювання платежів і переказів за допомогою мобільного додатку у смартфоні та/або на Сайті банку через інтернет канали зв'язку.

Сліп – паперовий документ, який підтверджує здійснення операції за поточним рахунком, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів з використанням Картки, містить дані щодо цієї операції та реквізити Картки.

СМС/SMS - Послуга коротких електронних повідомлень – технологія, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного телефону), або за допомогою будь яких інших мобільних та Web-додатків (зокрема, але не виключно Viber та інші).

Тарифи – документ, затверджений відповідним колегіальним органом Банку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової винагороди Банку за їх надання при обслуговуванні клієнтів-фізичних осіб. В рамках здійснення вкладних операцій, під тарифами маються на увазі чинні процентні ставки по вкладах (депозитах) для клієнтів роздрібного бізнесу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (фізичних осіб).

Тарифи в частині переліку послуг, які надаються за Договором і відповідних винагород Банку, є невід'ємною частиною Договору, та оприлюднюються на Сайті Банку та/або розміщуються у доступних для клієнтів місцях надання Банком послуг. Клієнт оплачує послуги Банку згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення операції, отримання відповідної послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору. Зміни до Тарифів можуть вноситись Банком у порядку, передбаченому цим Договором.

Технічний овердрафт (несанкціонований овердрафт) – короткострокова заборгованість Клієнта перед Банком, що виникає внаслідок перевищення залишку коштів на Рахунку Клієнта та/або яка не обумовлена Договором і не санкціонована Банком в розмірі та за часом виникнення.

Торгівельний інструмент – актив, якій виступає предметом Операцій на умовах маржинальної торгівлі.

Торгівельний ордер – доручення Клієнта Банку на проведення Операції на умовах маржинальної торгівлі.

Торгівельна система – програмний комплекс «MetaTrader 5», який надає можливість Клієнту здійснювати Операції на умовах маржинальної торгівлі з Банком на міжнародному валютному ринку через клієнтську частину, що встановлюється на комп'ютері, кишеньковому комп'ютері (КПК) або пристрої, що поєднує функції КПК і телефону (смартфон) Клієнта.

Торгівельні умови – умови роботи рахунків Торгівельної системи, та специфікація Торгівельних інструментів які відображені на Сайті Банку та в Торгівельній системі.

Удосконалений електронний підпис (УЕП) - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Чек Платіжного термінала/ Банкомата – чек встановленого зразка, який друкується Платіжним терміналом/ Банкоматом/ при проведенні Операції з використанням Картки.

Фізичні особи – резиденти, нерезиденти та нерезиденти-інвестори.

Фізичні особи – резиденти - громадяни України, іноземці, особи без громадянства, які мають постійне місце проживання на території України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають за кордоном.

Фізичні особи-нерезиденти - іноземці, особи без громадянства, громадяни України, які мають постійне місце проживання за межами України, у тому числі ті, що тимчасово перебувають на території України.

Фінансовий номер мобільного телефону – номер мобільного телефону Клієнта, що зазначений та підтверджений Клієнтом, який знаходиться виключно у власному користуванні Клієнта і не передається для використання Клієнтом третім особам та використовується для зв'язку із Банком зокрема, з метою проведення автентифікації Клієнта, в тому числі через СДО «Alliance-online», для отримання SMS-повідомлень та інших повідомлень від Банку та/або відправлення Клієнтом Банку кодів підтвердження чи іншої текстової інформації, яка необхідна для отримання/надання банківських послуг за будь-якими договорами, які укладені між Сторонами та за допомогою якого можуть проводитись фінансові операції. Зміна Фінансового номеру мобільного телефону можлива лише за ініціативою Клієнта, шляхом персонального подання Клієнтом письмової заяви до будь-якого відділення Банку. Зміна Фінансового номеру мобільного телефону довіреною особою Клієнта заборонена.

Цінності – грошові кошти, документи, цінні папери, дорогоцінні метали, каміння, інші коштовності та цінності, вільний обіг яких не заборонений законодавством України, що зберігаються Клієнтами в Сейфах.

FATCA - Закон Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act), який спрямований на запобігання ухиленню податкових резидентів США від сплати податків до державної казни Сполучених штатів та визначає обов'язкові для всіх фінансових установ-учасників FATCA, у тому числі Банку, процедури щодо:

✓ проведення ідентифікації нових та існуючих клієнтів з метою виявлення Податкових резидентів США, тобто клієнтів та/або Уповноважених осіб клієнтів які є громадянами США, мають постійне місце проживання на території США або з інших підстав зобов'язані сплачувати податки відповідно до законодавства США, та надали Банку заповнену відповідно до вимог Податкової служби США форму W9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) клієнта / Уповноваженої особи клієнта (надалі – FATCA-ідентифікація);

✓ надання звітності до Податкової служби США (Internal Revenue Service))/інших компетентних органів, зокрема, інформації про клієнтів-Податкових резидентів США, їх рахунки та операції за ними, про осіб, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації тощо;

✓ розкриття інформації про результати FATCA-ідентифікації на запит Податкової служби США)/іншого /інших компетентних органів, осіб, що приймають участь в переказі коштів на рахунки клієнта, а також в інших випадках, передбачених FATCA;

✓ утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум визначених у відповідності до FATCA переказів клієнтів, які не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації, з наступним переказом зазначених сум до Податкової служби США//інших компетентних органів.

Інші терміни, які вживаються в цьому Договорі, застосовуються у значеннях, визначених чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРИЄДНАННЯ ДО УМОВ ДОГОВОРУ

2.1. Договір визначає умови та порядок здійснення Банком комплексного банківського обслуговування Клієнта, регулює відносини Сторін при наданні Клієнту послуг Банку з відкриття і обслуговування поточних рахунків, у т.ч. поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Карток), вкладних (депозитних) рахунків, надання у користування індивідуального сейфу, надання Кредиту, Кредиту у формі Овердрафту або Кредитної лінії.

2.2. Приєднання до цього Договору відбувається під час звернення Клієнта до Банку шляхом оформлення та підписання Клієнтом відповідної Заяви-Договору / Заяви-приєднання у двох примірниках. При цьому, Клієнт повинен надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, перелік яких визначається відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору. Договір вважається укладеним, а умови Договору акцептованими Клієнтом з дати підписання Клієнтом Заяви-Договору / Заяви – приєднання.

Заява-Договір / Заяви - приєднання підписуються особисто Клієнтом (або Довіреною особою Клієнта згідно довіреності, оформленої належним чином відповідно до вимог законодавства України) та є підтвердженням того, що він ознайомлений з цим Договором, дає згоду на приєднання до Договору, та зобов'язується його виконувати. Банк ставить відмітку про прийняття від Клієнта Заяви-Договору/Заяви-приєднання на обох примірниках у відповідному розділі Заяви-Договору/Заяви-приєднання із зазначенням дати та підпису уповноваженої особи Банку, який скріпляється печаткою Банку, в тому числі з використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання, зразки яких наведені в цьому Договорі. Один примірник Заяви-Договору / Заяви-приєднання з відміткою про прийняття її Банком залишається в Банку, інший повертається Клієнту.

2.3. У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі банківських послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в приєднанні до Договору та її обслуговуванні. Банк може відмовити Клієнту у наданні послуг(и) за цим Договором у випадках, передбачених законодавством України, а також якщо це може призвести до порушення законодавства та/ або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами Національного банку України (мораторій, заборона, обмеження тощо).

Банк відмовляє в обслуговуванні та/або розриває ділові відносини з Клієнтом та/або закриває Рахунки на виконання Банком вимог Закону про протидію легалізації**,** відповідно до умов Договору.

2.4. Укладаючи Договір, Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених цим Договором.

2.5. Перелік банківських послуг, які Банк надає Клієнту в рамках Договору на підставі прийнятої від Клієнта Заяви-Договору/ Заяви-приєднання:

- ✓ відкриття та обслуговування поточних рахунків (у національній та іноземних валютах);
- ✓ відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (у національній та/або іноземній валютах);
- ✓ відкриття та обслуговування вкладних рахунків (у національній та іноземних валютах).
- ✓ надання кредиту у формі Овердрафту для Клієнтів, які обслуговуються на умовах Зарплатних проектів;
- ✓ надання Кредиту у формі відновлювальної Кредитної лінії, у т.ч. для Клієнтів, які обслуговуються на умовах Зарплатних проектів;
- ✓ оренда індивідуального сейфу для зберігання цінностей в Банку;
- ✓ надання споживчого кредиту "Гроші на все";
- ✓ інші послуги, відповідно до умов Тарифів, Заяв-Договорів/Заяв-приєднань та цього Договору.

2.6. Перелік банківських послуг, які Банк може надати Клієнту в рамках окремих договорів:

- ✓ Надання Кредиту у формі Овердрафт в розмірі більшому, ніж передбачений Заявою-Договором та цим Договором (для клієнтів, які обслуговуються в рамках Зарплатних проектів);
- ✓ Надання Кредиту у формі відновлювальної Кредитної лінії;
- ✓ Споживчий кредит;
- ✓ Вклад в банківських металах;
- ✓ інші послуги.

2.7. Банк надає Клієнту послуги/здійснює операції за Договором із врахуванням Тарифів Банку, що діють на дату здійснення/надання відповідної послуги/операції.

2.8. Згідно з умовами Договору Банк, у разі акцептування Клієнтом цього Договору (приєднання до Договору), зобов'язується надавати Клієнту визначені Договором послуги, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Договором і Тарифами.

2.9. Договір містить елементи різних договорів (є змішаним у розумінні ч. 2 ст. 628 Цивільного кодексу України). До відносин Сторін застосовуються у відповідних частинах положення чинного законодавства України про договори, елементи яких містяться в цьому Договорі.

2.10. До Договору не можуть приєднатися (акцептувати) фізичні особи, що не досягли 14-річного віку. Обслуговування рахунків неповнолітніх Клієнтів віком від 14 до 18 років здійснюється Банком з урахуванням вимог чинного законодавства України щодо здійснення правочинів неповнолітніми особами. Відкриття та обслуговування рахунків третіми особами на ім'я та/або на користь фізичних осіб, що не досягли 18 років, в рамках цього Договору не здійснюється, окрім рахунків, що відкриваються Організацією на користь фізичних осіб за Зарплатними проектами.

2.11. Відкриття та обслуговування окремого поточного рахунку фізичній особі - нерезиденту для зарахування доходів з джерелом їх походження з України, що виплачуються іншою фізичною особою - нерезидентом і підлягають оподаткуванню в рамках даного Договору не здійснюється.

2.12. У разі відкриття рахунку/ів Клієнтом, щодо якого існує публічне обтяження рухомого майна, накладене державним виконавцем, приватним виконавцем, Банк зупиняє видаткові операції з такого Рахунку на суму обтяження та готує повідомлення державному виконавцеві, приватному виконавцеві про відкриття рахунку. Банк передає Клієнту письмове повідомлення про відкриття нового рахунку клієнту та отримує від Клієнта письмове підтвердження про його отримання. Повідомлення про відкриття поточного рахунка вручається державному виконавцеві, приватному виконавцеві Клієнтом, який зобов'язаний подати до Банку документи, що підтверджують отримання державним виконавцем, приватним виконавцем такого повідомлення. Відновлення видаткових операцій на Рахунках такого Клієнта здійснюється у разі, якщо державний виконавець, приватний виконавець не повідомив про прийняте рішення у встановлений строк, перебіг якого починається з дати, зазначеної у відмітці про отримання державним виконавцем, приватним виконавцем повідомлення, шляхом надання відповідного повідомлення, що має бути надано Клієнтом державному виконавцю, приватному виконавцю. У разі відкриття Рахунку з використанням електронного платіжного засобу, до відновлення видаткових операцій за Рахунком всі Картки до Рахунку залишаються заблокованими.

2.13. Банк, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України під час укладання Договору та у визначеному ним порядку, має право застосовувати для підписання Договору, Заяви-Договору/Заяви-приєднання та інших документів що стосуються супроводження банківських операцій які надаються в рамках Договору, аналог власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання, зразки яких наведені в цьому пункті, а саме:

Голова Правління АТ «БАНК АЛЬЯНС»

_____ (Ю.М. ФРОЛОВА)

М.П.

Або

Перший Заступник Голови Правління АТ «БАНК АЛЬЯНС»

_____ (В.Г. БУРКИЦЯ)

М.П.

Або

Заступник Голови Правління АТ «БАНК АЛЬЯНС»

_____ (С.В. БОЧАРОВ)

М.П.

Приєднанням до Договору, Клієнт підтверджує свою беззаперечну згоду з правом Банку на можливість використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку які відтворені за допомогою засобів копіювання та зразки яких містяться в цьому пункті, а також підтверджують, що вчинення правочинів, що вказані в цьому пункті із використанням аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку є вільним волевиявленням Сторін, відповідає внутрішній волі Сторін цього Договору та ніяким чином не порушує права Сторін.

3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Права Клієнта

3.1.1. Клієнт має право скористатись будь-якою послугою, що надається Банком в рамках комплексного банківського обслуговування на умовах Договору (Тарифів та Заяви-Договору/Заяви - приєднання) та обрати послугу в порядку, передбаченому Договором (за наявності можливості у Банку надавати Клієнту відповідну послугу).

3.1.2. Якщо інше не передбачено Договором, відмовитись від банківської послуги, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від отримання банківської послуги, від отримання яких Клієнт планує відмовитись, на умовах, передбачених цим Договором.

3.1.3. Отримувати у приміщенні Банку та на веб-сайті Банку актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб як до укладання Договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунка, так і під час дії таких договорів.

3.1.4. Отримувати від Банку витяг з цього Договору/Правил/Умов, в частині умов, що стосуються надання відповідної послуги, засвідчений уповноваженим працівником Банку, на вимогу Клієнта (письмовим або усним запитом).

3.1.5. Отримувати засобами зв’язку на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону, що значені Клієнтом в Заяві-Договорі / Заяві - приєднання або іншій письмовій Заяві, повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись, пропозиції нових продуктів та послуг, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування. Клієнт надає свою згоду на вказані у цьому пункті дії.Відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

3.1.6. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, звертатися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

3.1.7. Звертатись до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звертатись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

3.1.8. Ознайомлюватись з інформацію про порядок звернення споживача з питань виконання сторонами умов Договору до Банку в Порядку роботи зі зверненнями/скаргами/пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

3.1.9. Інші права, передбачені чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, та Договором.

3.2. Обов’язки Клієнта

3.2.1. Неухильно дотримуватись всіх положень Договору, Тарифів та законодавства України.

3.2.2. Вчасно надавати Банку відомості та документи для встановлення ділових відносин, для відкриття та обслуговування поточного та/або вкладного (депозитного) рахунку(-ів), згідно з чинним

законодавством України, в т.ч. необхідні для виконання Банком і Клієнтом вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2.3. Надавати, в тому числі на вимогу Банку, інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені копії), необхідні для здійснення всіх заходів належної перевірки Клієнта, а також для виконання Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, інших вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку.

3.2.4. Надавати Банку необхідні документи та відомості у разі зміни інформації, що надавалась Банку раніше для здійснення належної перевірки Клієнта, зміни номерів телефону, зміни місця проживання та/або перебування Клієнта (представника особи), внесення змін до паспортних даних, закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів, а також у разі обміну документа Клієнта (представника Клієнта) або отримання інших документів у передбачених законодавством випадках - протягом 3х (трьох) робочих днів з дня виникнення відповідних змін.

3.2.5. Надавати та забезпечувати надання представниками Клієнта, в тому числі на вимогу Банку, інформацію та документи на виконання Банком вимог FATCA, в т.ч. заповнені відповідно до вимог Податкової служби США форми; негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу та Податкового статусу представника Клієнта та надавати необхідні підтверджуючі документи.

3.2.6. Клієнт надає Банку безвідкличну та безумовну згоду здійснювати розкриття банківської таємниці, передачу та розкриття персональних даних, а також розкриття іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, здійснити договірне списання з будь-яких рахунків Клієнта (у будь якій валюті та з урахуванням витрат та комісій, пов'язаних з купівлею/обміном/продажем іноземної валюти) грошових коштів з метою утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів клієнтів, що не надали необхідної інформації для проведення FATCA-заходів, з наступним переказом зазначених сум до Податкової служби США в порядку та строки, визначені FATCA.

3.2.7. Надавати документи, що визначають мету операції, стан розрахунків та підтверджують правомірність всіх валютних операцій, що здійснюються через Банк (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо), а також за вимогою Банку документи за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України.

3.2.8. Повідомити Банк письмово у разі встановлення факту належності Клієнта до політично значущих осіб, членів їх сімей та осіб, пов'язаних з політично значущими особами протягом 3х (трьох) робочих днів з дня встановлення такого факту та надати документи, що підтверджують джерела походження коштів та активів таких осіб.

3.2.9. Протягом строку дії Договору самостійно відслідковувати інформацію про зміни до цього Договору, Тарифів (у залах обслуговування клієнтів, на Сайті Банку). У випадку, якщо Клієнт не скористався наданою йому Банком можливістю ознайомитись із можливими змінами в комплексному обслуговуванні у Банку та/або проігнорував умови цього пункту, Банк не несе відповідальності за наслідки таких дій/бездіяльності Клієнта.

3.2.10. Регулярно, не рідше одного разу на місяць, відвідувати Сайт Банку для обізнаності, що стосуються обслуговування Банком фізичних осіб та самостійно ознайомлюватись з Тарифами, які оприлюднюються останнім шляхом їх розміщення на інформаційний стендах Банку та на Сайті Банку.

3.2.11. Здійснювати оплату за виконання Банком операцій по наданню послуг за Договором, згідно з Тарифами, до моменту здійснення такої операції.

3.2.12. Відшкодувати в повному обсязі витрати (розміру штрафних санкцій), що були понесені/сплачені Банком відповідно до вимог чинного законодавства, у зв'язку з порушенням Клієнтом зобов'язань/гарантій, передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно компенсувати Банку суму коштів, сплачену Банком у вигляді штрафу згідно рішення відповідного контролюючого органу, у випадку якщо Клієнт при відкритті та після відкриття Рахунку/Рахунків (в разі набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність після відкриття Рахунку/Рахунків) не повідомив Банк про те, що він має/набув статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

3.2.13. Виконувати вимоги законодавства України, дотримуватися принципів організації готівкових та безготівкових розрахунків, їх форм, стандартів документів і документообігу, що використовуються Банком під час виконання умов Договору.

3.2.14. До укладення Договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунка, одержувати під підпис довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та щорічно протягом всього строку дії таких договорів ознайомлюватись з такою Довідкою, наданою Банком Вкладнику, в порядку, визначеному Договором.

Якщо Клієнт укладає угоду щодо розміщення вкладу (депозиту) шляхом подання Заяви-Договору за допомогою засобів СДО «Alliance-online» в електронній формі, Клієнт, до підписанням

відповідної Заяви-Договору, підтверджує факт одержання довідки та ознайомлення з нею шляхом проставлення відповідної відмітки у системі засобів СДО «Alliance-online»**.**

3.2.15. Повідомити Банк письмово про наявність або відсутність у власника рахунку статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність до укладання Договору. Протягом строку дії цього Договору повідомити Банк письмово про набуття/скасування у Клієнта статусу підприємця, або статусу особи, яка провадить незалежну професійну діяльність - протягом десяти робочих днів з дня набуття/скасування відповідного статусу, але в будь-якому разі до відкриття нового рахунку.

3.2.16. Відшкодувати в повному обсязі Банку будь-які витрати (збитки, штрафи, пені тощо), через вжиті банківським регулятором та/або іншими компетентними органами санкції та заходи впливу до Банку, в тому числі будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотримані доходи (вигоду), завдані будь-яким особам внаслідок будь-яких суперечок, претензій, вимог або судових спорів щодо або у зв'язку з ненаданням чи невчасним наданням до Банку інформації та/або документів, пов'язаних з набуттям Клієнтом статусу податкового резидента США чи Політично значущої особи, членів їх сімей або його представника, близької/пов'язаної особи із політично значущими особами, та приймає на себе повну відповідальність перед такими третіми особами, у тому числі за відшкодування збитків та шкоди.

Підтримувати дійсність зазначених вище засвідчень і гарантій, а також відшкодувати Банку будь-які майнові збитки, моральну шкоду, неотримані доходи (вигоди), в т. ч. судові витрати та витрати на консультаційні послуги, що виникли внаслідок порушення Клієнтом зазначених вище обов'язків, засвідчень і гарантій, або у разі застосування до Банку компетентними органами заходів впливу у зв'язку з порушенням з вини Клієнта законодавства FATCA та законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2.17. Неухильно дотримуватись всіх положень Договору, Тарифів та законодавства України.

3.2.18. У разі зміни/втрати/безконтрольного використання Фінансового номера мобільного телефону негайно (у найкоротший строк, - протягом дня, з моменту зміни/втрати/безконтрольного використання) повідомити Банк письмово. У разі неповідомлення Клієнтом про випадок зміни, втрати, безконтрольного використання Фінансового номера мобільного телефону у строк, визначений Договором, Банк не несе відповідальності за несанкціоноване списання коштів з рахунків Клієнта та не відшкодовує збитки, нанесені Клієнту, що стали наслідком несвоєчасного повідомлення Клієнтом Банку.

3.2.19. Інші обов'язки передбачені законодавством України та Договором.

3.3. Права Банку

3.3.1. Витребувати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення всіх заходів належної перевірки, а також для виконання Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, інших вимог законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та внутрішніх документів Банку, а також здійснювати передбачені чинним законодавством України заходи щодо збору такої інформації з інших джерел.

3.3.2. Відмовити Клієнту у здійсненні фінансових операцій в разі оформлення ним документів з порушенням вимог законодавства України та/або відмовити Клієнту у здійсненні розрахункових і касових операцій, зупинити здійснення таких операцій, якщо такі операції будуть визнані підозрілими, а також у разі ненадання до Банку документів та відомостей, необхідних для виконання вимог чинного законодавства України.

3.3.3. Встановлювати певні обмеження/ ліміти на використання Клієнтом послуг, визначених цим Договором (зокрема, але не виключно, щодо обсягів діяльності, сум операцій, держав (юрисдикцій), контрагентів).

3.3.4. Витребувати від Клієнта документи і відомості, необхідні для виконання Банком вимог Закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act, далі - FATCA), який спрямований на запобігання ухиленню податковими резидентами Сполучених Штатів Америки від сплати податків до державної казни Сполучених штатів Америки та визначає, обов'язкові для всіх фінансових установ - учасників FATCA, процедури.

3.3.5. Призупинити здійснення фінансової(-их) операції(-ій) за рахунком Клієнта у разі виявлення Банком інформації, що потребує подальшого аналізу на предмет необхідності вжиття Банком певних дій з метою виконання ним обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу у межах термінів, встановлених внутрішніми документами Банку.

3.3.6. Витребувати від Клієнта надання повної інформації та документів за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України для визначення мети операції, стану розрахунків та підтвердження правомірності здійснення всіх валютних операцій, що здійснюються через Банк (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо) та залишати копії зазначених документів у Банку, у випадках передбачених чинним законодавством України.

3.3.7. У разі відмови Банком Клієнту від підтримання ділових відносин на виконання Банком вимог законодавства України в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних

злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, в односторонньому порядку закрити Рахунки Клієнта.

Залишок коштів за вкладним (депозитним) рахунком, який закривається Банком, перераховується на поточний рахунок Клієнта.

Залишок коштів за поточним рахунком, який закривається Банком, перераховується на відповідний банківський рахунок, на якому обліковуються такі кошти за недіючими рахунками, та зберігається на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами.

3.3.8. Банк згідно з чинним законодавством України здійснює обмеження прав Клієнта щодо розпорядження грошовими коштами, що знаходяться на його Рахунку(ах) в Банку, на підставі рішення суду або в інших випадках, встановлених законодавством України.

3.3.9. У разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Клієнтом зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами про надання банківських послуг (в тому числі, кредитними, договорами поруки тощо), Клієнт, відповідно до законодавства України, зокрема на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України та статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», надає право та доручає Банку, а Банк відповідно має право здійснювати договірне списання коштів у розмірі невиконаних зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами про надання банківських послуг (в тому числі, кредитними, договорами поруки тощо) з рахунку(ів) (у національній та/або іноземних валютах), які відкрито Клієнту на підставі Договору та направляти їх на погашення такої заборгованості Клієнта перед Банком.

У разі, якщо зобов'язання Клієнта за Договором та/або будь-якими іншими договорами про надання банківських послуг (в тому числі, кредитними, договорами поруки тощо) відрізняються від валюти рахунку/рахунків Клієнта Банку, Клієнт уповноважує Банк:

✓ оформити заявку на купівлю-продаж іноземної валюти на валютному ринку України від свого імені;

✓ продати/придбати за рахунок коштів з рахунку/рахунків іноземну валюту, необхідну для виконання зобов'язань, на валютному ринку України за курсом Банку, що визначається на дату такого списання;

✓ нарахувати, утримати та сплатити всі витрати, пов'язані із купівлею-продажем валюти, включаючи обов'язкові платежі до бюджету та позабюджетних фондів за операції купівлі-продажу валют та всі інші витрати (в тому числі обов'язкові в силу закону), та комісії, згідно діючих Тарифів Банку на дату здійснення операції.

3.3.10. Переглядати операційний час Банку та тривалість операційного дня Банку. Тривалість операційного дня та операційного часу Банку встановлюються Банком самостійно, окремо для кожного виду валют, та доводиться до відома Клієнта шляхом розміщення відповідних оголошень в приміщенні Банку та/або зазначається в Тарифах. Клієнт, приєднанням до умов цього Договору, підтверджує свою можливість та здатність самостійно та вчасно ознайомлюватися із тривалістю операційного дня та операційного часу Банку.

3.3.11. У зв'язку зі змінами кон'юнктури банківських послуг та інфляційними процесами, що відбуваються в Україні, змінами Законодавства України тощо Банк має право змінювати в односторонньому порядку, відповідно до статті 651 Цивільного кодексу України, умови Договору, Тарифів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за 30 календарних днів до їх введення. Повідомлення про зміни здійснюються шляхом розміщення об'яв на Сайті Банку та/або на інформаційних стендах у установах Банку, та/або в інший спосіб, на вибір Банку та/або надсилання Клієнту повідомлення про зміну істотних умом Договору та дати їх вступу в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. Підтвердженням належного виконанням Банком обов'язку щодо інформування Клієнта про внесення зміни є дата відправки Клієнту листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону Клієнта, зазначені Клієнтом в Договорі або повідомлені Банку письмово. Клієнт зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення таких змін, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право достроково розірвати Договір або відмовитися від послуги Банку, щодо якої стосуються зміни, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість перед Банком за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору.

3.3.12. Вимагати відшкодування Клієнтом в повному обсязі витрат (розміру штрафних санкцій), що були понесені/сплачені Банком відповідно до вимог чинного законодавства, у зв'язку з порушенням Клієнтом зобов'язань/гарантій, передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно компенсувати Банку суму коштів, сплачену Банком у вигляді штрафу згідно рішення відповідного контролюючого органу, у випадку якщо Клієнт при відкритті та після відкриття Рахунку/Рахунків (в разі набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність після відкриття

Рахунку/Рахунків) не проінформував Банк про те, що він має/набув статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

3.3.13. Направляти засобами зв'язку на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону, що значені Клієнтом в Заяві-Договорі / Заяві-приєднання або в письмовій Заяві повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись, пропозиції нових продуктів та послуг, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування.

3.3.14. Відмовитися від надання послуги або проведення фінансової операції у разі відмови Клієнта від ознайомлення зі змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб та підтвердження її одержання.

3.3.15. Відступити свої права дійсної вимоги до Клієнта за цим Договором будь-якій третій особі без згоди Клієнта.

3.3.16. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості виключно колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.

3.4. Обов'язки Банку

3.4.1. Зберігати банківську таємницю та нести відповідальність за її незаконне розголошення або використання відповідно до чинного законодавства України.

3.4.2. Здійснювати функції податкового агента та агента валютного контролю стосовно операцій по рахунках Клієнта.

3.4.3. Повідомити Клієнта про зміни до Договору, Тарифів у строки та у порядку, визначеного цим Договором.

Банк зобов'язується надати банківську послугу Клієнту відповідно до положень Договору за умови погодження (прийняття до) виконання Заяви про надання банківської послуги/Заяви-приєднання.

3.4.4. Надавати Вкладнику на його вимогу актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб як щдо укладання договору, так і під час його дії.

3.4.5. Надавати до укладення Договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунка під підпис довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. При укладанні Договору банківського вкладу (депозиту) через СДО «Alliance-online» Банк направляє Довідку Клієнту засобами СДО «Alliance-online» в електронній формі. В цьому випадку фактом належного надання Довідки буде вважатись отримання повідомлення Вкладника про її одержання та ознайомлення з нею шляхом проставлення відповідної відмітки у системі СДО «Alliance-onlineею».

3.4.6. Щорічно, протягом всього строку дії Договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунка, надавати Клієнту Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Належним наданням такої Довідки є:

- або надання Довідки Клієнту під підпис у відділенні Банку;
- або направлення Довідки Банком поштою. В цьому випадку фактом належного надання Довідки є відправлення її Банком простим листом на адресу Клієнта, зазначену в реквізитах договору (або у разі зміни – на нову адресу, письмово повідомлену Клієнтом Банку). Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо надання такої Довідки буде вважатися поштовий штемпель відділення зв'язку про відправлення листа;

Датою вручення Довідки, відповідно, буде вважатися дата її особистого вручення Клієнту або дата поштового штемпеля відділення зв'язку про відправлення листа.

- або в електронній формі засобами інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (включаючи системи дистанційного обслуговування) шляхом відправлення повідомлення Клієнту, в тому числі повідомлення з посиланням на сторінку офіційного сайту Банку або Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, де розміщена актуальна Довідка. Укладенням Договору, Клієнт погоджується на отримання довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб не рідше ніж один раз на рік в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту банку https://bankalliance.ua/. На вимогу Вкладника Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб надається Вкладнику в паперовій формі в установі Банку. Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо надання такої Довідки буде вважатися зафіксована дата відправлення електронного листа в відповідній інформаціній системі.

3.4.7. На письмовий запит Клієнта надавати інформацію/консультації з питань виконання умов Договору та застосування банківського законодавства під час надання послуг в рамках Договору.

3.4.8. Відмовити Клієнту у встановленні/ підтриманні ділових відносин/ проведенні фінансових операцій у випадках, встановлених Законом про протидію легалізації, в т.ч. розірвати цей Договір без попереднього інформування Клієнта, повідомивши Клієнта про факт його розірвання із зазначенням дати його розірвання та підстав розірвання шляхом направлення відповідного повідомлення Клієнту.

3.4.9. Відмовити Клієнту у проведенні фінансових операцій Клієнта у разі, якщо до Клієнта застосовані відповідні обмежувальні заходи (санкції) згідно із законодавством України.

3.4.10. Відмовити Клієнту у встановленні/ підтриманні ділових відносин/ проведенні фінансових операцій у разі не надання на запит Банку інформації та документів, в т.ч. на виконання Банком вимог FATCA.

3.4.11. Обмежити права Клієнта щодо розпорядження активами, у випадках, встановлених законодавством України, а також у разі зупинення фінансових операцій/замороження активів, передбачених Законом про протидію легалізації.

3.4.12. Інші обов'язки передбачені Законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України та Договором.

3.5. Відповідальність Сторін.

3.5.1. Клієнт несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору, Тарифів відповідно до вимог Законодавства України, умов Договору.

3.5.2. Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору, Тарифів, якщо таке невиконання або неналежне виконання не пов'язане з настанням форс-мажорних обставин, відповідно до вимог Законодавства України, умов Договору.

3.5.3. Клієнт бере на себе повну відповідальність за правильність зазначеної в Заяві-Договорі / Заяві-приєднання про надання банківської послуги інформації, у т.ч. адреси реєстрації та/або фактичної адреси проживання, контактних телефонів, а також за невчасне повідомлення Банку про зміну таких реквізитів. Клієнт несе відповідальність за надання недостовірної інформації під час укладення Договору згідно із Законодавством України.

3.5.4. Сторони дійшли згоди, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили, що не залежить від волі Сторін): стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії, громадське безладдя і таке інше, а також дії Уряду або Національного банку України, які забороняють, обмежують чи будь-яким іншим чином унеможливлюють проведення операцій по рахунку/ах Клієнта згідно з умовами Договору, але не обмежуються ними, які роблять неможливим виконання Сторонами своїх зобов'язань, Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії зазначених обставин.

3.5.5. Сторони повинні проінформувати одна одну про виникнення дії непереборної сили, протягом 5-ти робочих днів з моменту їх настання з наданням документів, підтверджуючих факт настання цих обставин. Якщо ці обставини будуть продовжуватися більш ніж 3 місяці, то будь-яка із Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань по Договору та розірвати Договір, в такому випадку жодна з Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків. Належним підтвердженням настання форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

3.5.6. Банк звільняється від відповідальності у разі зміни Законодавства України, яке повністю чи частково припиняє правовідносини Сторін за Договором.

3.5.7. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Довіреними особами Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо рахунків, грошових коштів та операцій за рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA з боку Податкової служби США, банків-кореспондентів та інших осіб, що приймають участь в переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або не отримані доходи.

3.5.8. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або неотриманих доходів, що можуть виникнути внаслідок виконанням Банком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, які передбачені Законом про протидію легалізації або умовами Договору.

3.5.9. Усі спори і суперечки, що виникають між Сторонами в рамках Договору підлягають урегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів. Всі спори Сторін, що не врегульовані мирним шляхом, вирішуються у судовому порядку (відповідно до встановленої законом підсудності) у відповідності з законодавством України. Сторони дійшли згоди що місцем виконання зобов'язань за Договором є місцезнаходження Банку за даними ЄДРПОУ.

4. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ

4.1. Банк, на підставі Заяви-Договору про надання банківської послуги на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (розрахунково-касове обслуговування), (далі у цьому розділі Договору – Заява-Договір) (Додаток 7 та 8 до Договору), в порядку та на умовах передбачених Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) та чинним законодавством України, відкриває Клієнту поточний рахунок/поточні рахунки в національній та/або іноземній валютах, а також інші рахунки зі спеціальним режимом використання, реквізити якого/яких зазначаються в довідці про відкриття рахунку/рахунків (далі у цьому розділі Договору – Рахунок), що видається Клієнту. Дія цього Договору (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) поширюється на всі рахунки, відкриті Клієнтом в Банку.

4.1.1. Банк відкриває Клієнту Рахунок після настання всіх наведених нижче умов:

✓ надання Банку в належній формі документів/інформації, необхідних для здійснення Банком всіх заходів належної перевірки Клієнта і осіб, уповноважених діяти від його імені, у порядку, установленому законодавством України;

✓ надання Банку в належній формі Заяви-Договору, а також інших документів, необхідних для відкриття Рахунку відповідно до законодавства України.

✓ надання Банку письмового повідомлення про наявність або відсутність статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

4.1.2. Банк може відкрити Клієнту Рахунок у національній валюті та/або іноземній валюті, у якій Банк має відповідний кореспондентський рахунок. Валюта Рахунку визначається Клієнтом у Заяві-Договорі.

4.1.3. Днем відкриття Рахунку Клієнта вважається дата, що зазначена на Заяві-Договорі в розділі «Відмітки банку». У випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність, датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунка на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України.

4.2. Банк надає Клієнту послуги з розрахунково-касового обслуговування по Рахунку, передбачені Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків), а Клієнт зобов'язується оплачувати надані Банком Клієнту послуги, згідно встановлених тарифів Банку відповідно до тарифного пакету, зазначеного в Заяві-Договорі (далі – Тарифи), в якому зазначаються види операцій (набір послуг та сервісів), що надаються Клієнту, а також їх вартість, з якими Клієнт ознайомлений до приєднання до умов цього Договору та в порядку і строки, передбачені Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків). Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Тарифами та не має жодних заперечень щодо них та погоджується з порядком внесення змін до них.

4.3. Банк зобов`язується приймати і зараховувати на Рахунок грошові кошти, що надходять Клієнту, зберігати грошові кошти та здійснювати розрахунково-касові операції по Рахунку, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) та законодавством України.

4.4. Помилково зараховані на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, повертаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в строк визначений Банком у відповідному повідомленні. Банк має право в порядку договірного списання, списати помилково перераховані кошти з рахунку Клієнта, відповідно до умов цього Договору, на що Клієнт надає Банку таке право.

4.5. Банк може списати грошові кошти з Рахунку Клієнта на підставі розпорядження Клієнта. Грошові кошти можуть бути списані з Рахунку Клієнта без його розпорядження та у порядку встановленому чинним законодавством України або Договором. Банк здійснює всі види розрахунково-касових операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

4.6. Банк виконує розрахункові документи відповідно до черговості їх надходження, виключно в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта та достатності коштів для сплати комісії Банку, та в черговості, визначеній чинним законодавством України, за виключенням випадків, передбачених Договором.

4.7. Розрахункові документи, що надійшли до Банку протягом операційного часу, Банк виконує в день їх надходження згідно умов Договору. Розрахункові документи, що надійшли після операційного часу, Банк виконує наступного робочого дня згідно умов Договору. Розрахункові документи, по яких дата виконання припадає на вихідний, святковий або неробочий день, виконуються першого робочого дня наступного за таким вихідним, святковим, неробочим днем.

4.8. Банк виконує платіжне доручення Клієнта в іноземній валюті в межах строку, погодженого з Клієнтом, але не раніше дати валютування.

4.9. Клієнт може купувати, продавати та обмінювати іноземну валюту відповідно до порядку та умов передбачених Договором, Тарифами Банку та згідно із законодавством України. Для купівлі, продажу або обміну іноземної валюти Клієнт подає Банку заяву про купівлю/продаж/обмін у відповідності з вимогами законодавства України.

4.10. Платіжне доручення в іноземній валюті, у випадках передбачених законодавством, приймається до виконання лише після подання до Банку документів, які підтверджують правомірність здійснення платежу/операції та наявність підстав/зобов'язань для проведення таких операцій.

4.11. Банк повертає Клієнту оформлені ним розрахункові документи та супровідні документи, відповідно до умов Договору у день їх надходження, вказуючи на зворотному боці причину повернення документа без виконання (з обов'язковим посиланням на статтю закону України, відповідно до якої розрахунковий документ не може бути виконано, або/та главу/пункт нормативно-правового акту Національного банку, який порушено) та зазначає дату його повернення.

4.12. <u>Права і обов'язки Сторін</u>

4.12.1. Права Клієнта:

✓ самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку/Рахунках, з дотриманням вимог законодавства України за винятком випадків обмеження права розпорядження коштами на Рахунку, передбачених

законодавством України та Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків). Під час здійснення операцій Клієнтом подаються документи відповідно до виду операції, форми яких встановленні законодавством України;

✓ вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та інших обумовлених Договором послуг;

✓ отримувати готівкові кошти з каси Банку в межах заявки за умови наявності необхідної суми коштів на Рахунку(ах) Клієнта в порядку, передбаченому законодавством України;

✓ надавати до Банку розрахункові документи, платіжні доручення на паперових носіях та/або в електронному вигляді через СДО «Alliance-online» з врахуванням особливостей роботи системи, заяви про купівлю, продаж та обмін безготівкової іноземної валюти на паперових носіях;

✓ зазначати в розрахунково-касових документах дату валютування згідно з законодавством України;

✓ відкликати платіжне доручення з Банку в будь-який час до списання грошових коштів з Рахунку (за операціями у іноземній валюті - до настання дати валютування) і лише в повній сумі шляхом подання листа про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами відповідальних осіб Клієнта і відбитком печатки (за її наявності) з оплатою цієї послуги згідно з Тарифами;

✓ у разі незгоди з новими Тарифами та/або умовами надання послуги, Клієнт, протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку/дати відправлення повідомлення Клієнту, має право до дати введення в дію нових Тарифів та/або умов надання послуги розірвати Договір без сплати додаткової комісії за його розірвання, за умови повного виконання зобов'язань за Договором. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у зазначений 30-денний період, зміни щодо нових Тарифів та/або умов надання послуги вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. У разі, якщо у строк, визначений у цьому Договорі, Банк не отримує від Клієнта заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи та/або умови надання послуги вважаються погодженими Клієнтом. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін;

✓ вимагати від Банку витяг з цього Договору в частині умов, що стосуються відкриття та обслуговування Рахунку(ів), засвідчений уповноваженим працівником Банку.

4.12.2. Права Банка:

✓ використовувати грошові кошти Клієнта, які зберігаються на Рахунку(ах), гарантуючи його право безперешкодно розпоряджатися ними та їх збереження та своєчасність проведення операцій Клієнта відповідно до законодавства України;

✓ відмовити в видачі готівкових коштів з Рахунку в день звернення, якщо Клієнт не подав відповідну заявку до відділення Банку, в якому відкрито Рахунок.

✓ вносити зміни до Тарифів та/або умов надання послуги наступним чином: Банк розміщує оголошення на дошках (дошці) оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку та/або надсилає Клієнту повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати їх вступу в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо), в якому буде посилання на саму новину, що розміщена на сайті Банку. Підтвердженням належного виконанням Банком обов'язку щодо інформування Клієнта про внесення зміни є дата відправки Клієнту листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або телефон Клієнта, зазначені Клієнтом в Договорі або повідомлені Банку письмово. Клієнт зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення. Клієнт підтверджує свою можливість та здатність вчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку, Тарифами, розміщеними у приміщеннях Банку та на Сайті Банку. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін. Сторони погоджуються, що при приєднанні до Договору Клієнт ознайомлений з діючими Тарифами та обрав тарифний пакет в порядку, передбаченому Договором. У подальшому зміни Тарифів відбуваються в порядку, визначеному Договором та в розміщених змінах Тарифів на послуги не вказуються конкретні реквізити Клієнта та конкретні реквізити Договору, до яких вносяться відповідні зміни, доповнення, включаючи зміну Тарифів. У зв'язку з цим Клієнт зобов'язується регулярно, але не рідше одного разу в місяць заходити на відповідну сторінку Сайту Банку або відвідувати Банк. Приєднанням до умов цього Договору, Клієнт підтверджує, що він ознайомився та погоджується із процедурою внесення змін до Тарифів Банку;

✓ якщо на Рахунку недостатньо коштів для списання Банком вартості послуг та/або наявна прострочена заборгованість, Банк має право зупинити надання послуг. Після надходження на Рахунок коштів в розмірі, достатньому для списання наявної простроченої заборгованості та вартості послуг, Банк автоматично відновлює надання послуг.

✓ нараховувати проценти на залишок коштів по рахунку (рахунках) Клієнта (розміри, порядок оплати та строки визначені Тарифами Банку). При нарахуванні процентів враховується фактична кількість днів у місяці та році (метод факт/факт). Сплата процентів, нарахованих на залишок коштів по Рахунку(ах) Клієнта здійснюється у валюті Рахунку у строки визначені Тарифами шляхом зарахування на Рахунок(ки) Клієнта в Банку;

✓ витребувати надання повної інформації та документів за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України для визначення мети операції, стану розрахунків та підтвердження правомірності проведення таких валютних операцій, що здійснюються через Банк (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо) та залишати копії зазначених документів у Банку.

✓ у випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність: подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України;

✓ витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Клієнтом Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі.

4.12.3. Обов'язки Клієнта:

✓ здійснювати оплату за виконання Банком операцій по наданню послуг за Договором згідно з Тарифами. Клієнт доручає та уповноважує Банк здійснювати договірне списання грошових коштів з його рахунку(-ів) в якості плати за одержані послуги (в тому числі, але не виключно, прострочені платежі) з розрахунково-касового обслуговування згідно з Тарифами, які діяли на день такого списання. У випадку, якщо Клієнт здійснив оплату банківських послуг самостійно, Банк не здійснює списання коштів з рахунку в якості оплати за ці послуги;

✓ у разі незгоди зі зміною Тарифів, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк для вирішення питання про розірвання Договору та закриття Рахунку/ів;

✓ не пізніше наступного робочого дня після отримання виписки за рахунком(ми) письмово повідомляти Банк про всі помічені помилки у виписках за рахунком (рахунками) та інших документах або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо за рахунком (рахунками);

✓ негайно повідомити Банк про зарахування на Рахунок коштів, що йому не належать та повернути помилково зараховані на Рахунок кошти, що йому не належать, в строки та в порядку, передбаченому чинним законодавством України. У разі не повернення Клієнтом помилково зарахованих на його Рахунок коштів протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту зарахування таких коштів, Клієнт сплачує Банку пеню за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми за кожний день неповернення коштів, але не більше 0,1% від суми помилково зарахованих коштів на Рахунок Клієнта. Сума пені нараховується за кожний день починаючи від дати завершення помилкового переказу до дня повернення коштів включно та не може перевищувати 10 відсотків суми переказу. У разі помилкового зарахування Банком коштів на рахунок Клієнта з вини Банку Клієнт доручає Банку самостійно списати з його рахунку помилково зараховані кошти і перерахувати їх належному одержувачеві.

4.12.4. Обов'язки Банка:

✓ відкрити Клієнту Рахунок(ки) та здійснювати операції за Рахунком відповідно до умов Договору (в частині обслуговування Банком поточних рахунків), Тарифів та чинного законодавства України;

✓ забезпечити обслуговування Рахунку та здійснення операцій відповідно до умов цього Договору та Тарифів, з урахуванням обмежень, що встановлені Банком та/або вимогами чинного законодавства України та вказівками Клієнта.

✓ виконувати розрахункові документи Клієнта відповідно до чинного законодавства України в межах залишку грошових коштів на Рахунку;

✓ здійснювати своєчасне зарахування та списання коштів з Рахунку/ів Клієнта, приймання та видачу готівки з Рахунку згідно з вимогами чинного законодавства України та положеннями Договору.

✓ Повідомити Клієнта про зміни Тарифів у строки та у порядку, що визначені цим Договором.

4.13. <u>Відповідальність Сторін.</u>

4.13.1. За несвоєчасну оплату послуг, передбачених цим розділом Договору, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,1 процента від суми заборгованості за кожний день прострочення виконання зобов'язань.

4.13.2. Банк не несе відповідальності за достовірність змісту платіжних інструментів, оформлених Клієнтом.

4.13.3. Банк звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) у тому випадку, якщо у відповідності з

законодавством України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України.

4.14. Сторони, керуючись чинним законодавством України, дійшли згоди, що Банк закриває Рахунок(-и):

- ✓ на підставі заяви Клієнта;
- ✓ в односторонньому порядку, в разі відсутності операцій за Рахунком за ініціативою Клієнта протягом 1 (одного) року та відсутності залишку грошових коштів на Рахунку, про що письмово повідомляє Клієнта;
- ✓ в односторонньому порядку, за наявності залишку грошових коштів на відповідному Рахунку Клієнта та відсутності операцій за Рахунком Клієнта протягом 3 (трьох) років підряд з перенесенням залишку коштів на інший рахунок, відповідно до приписів нормативного акту Національного банку України, що регулює застосування плану рахунків бухгалтерського обліку банків України, про що письмово повідомляє Клієнта;
- ✓ в односторонньому порядку у разі наявності підстав, передбачених Законом про протидію легалізації. Залишок коштів за Рахунком, який закривається Банком, перераховується на відповідний банківський рахунок, на якому обліковуються такі кошти (за недіючими рахунками), та зберігається на ньому до моменту звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами;
- ✓ в інших випадках, встановлених Договором або чинним законодавством України.

4.15. В разі закриття Рахунку(-ів) Банк здійснює завершальні операції за Рахунком (виконання платіжних вимог на примусове списання (стягнення) коштів, перерахування коштів на інший рахунок, виплати коштів готівкою тощо) в строки і в порядку, що встановлені чинним законодавством України.

4.16. Банк не має права за заявою Клієнта розривати договір банківського рахунка чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення договору, у разі якщо грошові кошти, що знаходяться на відповідному рахунку, заморожені відповідно до Закону про протидію легалізації.

4.17. Клієнт не має права без згоди обтяжувача за домовленістю з Банком чи односторонньо, у тому числі шляхом односторонньої відмови від виконання зобов'язання, розривати договір банківського рахунка чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення договору, у разі якщо майнові права на грошові кошти, що знаходяться на відповідному рахунку, є предметом обтяження, якщо інше не передбачено умовами обтяження.

4.18. **<u>Особливості відкриття поточних рахунків в банківських металах</u>:**

4.18.1. Банк відкриває Клієнту Рахунок після виконання всіх наведених нижче умов:

- ✓ надання Банку **в належній формі документів/інформації, необхідних для здійснення Банком всіх заходів** належної перевірки Клієнта і осіб, уповноважених діяти від його імені, у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- ✓ надання Банку в належній формі оформленої заяви про відкриття Рахунку, а також інших документів, необхідних для відкриття Рахунку відповідно до законодавства України;
- ✓ надання Банку письмового повідомлення про наявність або відсутність статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

4.18.2. Днем відкриття Рахунку Клієнта вважається дата, що зазначена на заяві про відкриття цього Рахунку в розділі «Відмітки банку». У випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність, датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік в контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік в контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України.

4.18.3. В день відкриття Рахунку, Банк надає Клієнту довідку про відкриття Рахунку із зазначенням номеру Рахунку та дати відкриття такого Рахунку.

4.18.4. За цим Договором (Додаток 27 до Договору) Банк зобов`язується приймати і зараховувати на Рахунок банківські метали, що надходять Клієнту, зберігати та здійснювати розрахунково-касові операції по Рахунку за допомогою платіжних інструментів, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

4.18.5. Клієнт вносить на Поточний рахунок банківські метали:

- ✓ без фізичної поставки шляхом купівлі Клієнтом банківських металів на валютному ринку України (у т.ч. конвертація одного банківського металу в інший);
- ✓ без фізичної поставки шляхом перерахування Клієнтом банківських металів з власного поточного/вкладного (депозитного) рахунку, з урахуванням відстотків;
- ✓ з фізичною поставкою, шляхом внесення зливків банківських металів в касу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (за наявності оцінювача-експерта);
- ✓ з фізичною поставкою шляхом купівлі Клієнтом в касі АТ «БАНК АЛЬЯНС» (здійснюється операція купівлі банківського металу в касі АТ «БАНК АЛЬЯНС» за курсом продажу банківських металів на час проведення операції, при цьому куплені зливки банківського металу на руки Клієнту не видаються).

4.18.6. Клієнт може перераховувати банківські метали з поточного рахунку з додержанним вимог чинного законодавства Украни, зняти банківські метали з поточного рахунку з фізичною поставкою, шляхом видачі зливків банківських металів через касу Банку (за наявності потрібних номіналів в касі Банку) або в національній валюті (в разі продажу зливків банківських металів за курсом купівлі банківських металів на день здійснення операції).

4.18.7. Клієнт може розміщувати банківські метали на Рахунку в будь-яких обсягах без обмеження розміру мінімального внеску.

4.18.8. Банківські метали, які прийняті Банком на Рахунок, є залученими коштами. Банк має право використовувати залучені банківські метали на свій розсуд в межах чинного законодавства України.

4.18.9. Відсотки по Рахунку у банківських металах не нараховуються.

4.18.10. Помилково зараховані на Рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, повертаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.18.11. Банк надає Клієнту послуги з розрахунково-касового обслуговування по Рахунку, передбачені цим Договором та чинним законодавством України, а Клієнт зобов'язується оплачувати надані Банком Клієнту послуги, згідно встановлених тарифів Банку відповідно до тарифного пакету «Банківські метали для фізичних осіб» (далі – Тарифи), з якими Клієнт ознайомлений до підписання цього Договору та в порядку і строки, передбачені даним Договором, та погоджується з цими Тарифами.

4.18.12. Операції купівлі-продажу банківських металів за дорученням клієнтів здійснюються виключно за безготівкові гривні.

4.18.13. Клієнт може купувати, продавати та обмінювати банківські метали на валютному ринку України відповідно до порядку та умов передбачених Договором, Тарифами Банку та згідно із законодавством України. Для купівлі, продажу або обміну банківських металів Клієнт подає Банку заяву про купівлю/продаж/обмін у відповідності з вимогами законодавства України.

4.18.14. У разі якщо Клієнт здійснює купівлю банківських металів для зарахування на Рахунок без їх фізичної поставки, в Заяві на купівлю банківських металів вказуються тільки кількісні характеристики - вид металу, обсяг банківських металів, що купується, курс купівлі в гривнях.

4.18.15. У разі якщо Клієнт здійснює купівлю банківських металів з їх фізичною поставкою, у заяві на купівлю банківських металів додатково вказуються номінали зливків що купуються (у розрізі ваги кожного зливка та їх кількості).

4.18.16. Для проведення операцій купівлі банківських металів для зарахування на Рахунок, Клієнт має перерахувати безготівкові гривневі кошти на внутрішньобанківський рахунок для купівлі банківських металів з власного поточного рахунку у національній валюті, відкритого в Банку або в іншому уповноваженому банку.

У разі якщо Клієнт не має відкритого поточного рахунку у національній валюті в будь-якому уповноваженому банку, Клієнт зобов'язаний відкрити поточний рахунок у національній валюті в Банку для здійснення перерахування гривневих коштів на купівлю банківських металів.

4.18.17. Гривневі кошти від продажу банківських металів з Рахунку за дорученням Клієнта перераховуються виключно на поточний рахунок Клієнта у національній валюті згідно реквізитів, вказаних у Заяві на продаж банківських металів.

4.18.18. Курс Банку при виконанні заявок Клієнта щодо проведення Банком операцій з купівлі-продажу банківських металів за дорученням Клієнта та за їх кошти розраховується Банком виходячи із поточної світової ціни на дорогоцінні метали на міжнародних ринках та валютному ринку України з урахуванням курсу гривні до долара США на валютному ринку України на момент проведення Банком операції, маржі Банку, яка залежить від витрат Банку по придбанню банківських металів з фізичною поставкою чи без фізичної поставки, операційних витрат.

4.18.19. Права та обов'язки сторін:

- **Права Клієнта**:

✓ Самостійно розпоряджатися банківськими металами на Рахунку, з дотриманням вимог чинного законодавства України за винятком випадків обмежень права розпорядження банківськими металами на Рахунку, передбачених чинним законодавством України та цим Договором. Під час здійснення операцій Клієнтом подаються документи відповідно до виду операції, форми яких встановлені чинним законодавством України.

✓ Отримувати своєчасне і повне обслуговування з боку Банку щодо здійснення операцій з банківськими металами через Рахунок.

✓ зазначати в розрахунково-касових документах дату валютування згідно з законодавством України;

✓ відкликати платіжне доручення з Банку в будь-який час до списання грошових коштів з Рахунку (до настання дати валютування) і лише в повній сумі шляхом подання листа про відкликання, складеного в довільній формі та засвідченого підписами відповідальних осіб Клієнта і відбитком печатки (за її наявності) з оплатою цієї послуги згідно з Тарифами;

✓ у разі незгоди з новими Тарифами та/або умовами надання послуги, Клієнт, протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку/дати відправлення повідомлення Клієнту, має право до дати введення в дію нових Тарифів та/або умов надання послуги розірвати Договір без сплати додаткової комісії за його розірвання, за умови повного виконання зобов'язань за Договором. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у зазначений 30-денний період, зміни щодо нових Тарифів та/або умов надання послуги вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. У разі, якщо у строк, визначений у цьому Договорі, Банк не отримує від Клієнта заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи та/або умови надання послуги вважаються погодженими Клієнтом. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін;

✓ вимагати від Банку витяг з цього Договору в частині умов, що стосуються відкриття та обслуговування Рахунку(ів), засвідчений уповноваженим працівником Банку.

▪ **Права Банка**:

✓ Використовувати банківські метали, які зберігаються на Рахунку, гарантуючи право Клієнта безперешкодно розпоряджатися ними та їх збереження та своєчасність проведення операцій Клієнта відповідно до чинного законодавства України.

✓ вносити зміни до Тарифів та/або умов надання послуги наступним чином: Банк розміщує оголошення на дошках (дошці) оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку та/або надсилає Клієнту повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати їх вступу в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Підтвердженням належного виконанням Банком обов'язку щодо інформування Клієнта про внесення зміни є дата відправки Клієнту листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону Клієнта, зазначені Клієнтом в Договорі або повідомлені Банку письмово. Клієнт зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення. Клієнт підтверджує свою можливість та здатність вчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку, Тарифами, розміщеними у приміщеннях Банку та на Сайті Банку. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін. Сторони погоджуються, що при приєднанні до Договору Клієнт ознайомлений з діючими Тарифами та обрав тарифний пакет в порядку, передбаченому Договором. У подальшому зміни Тарифів відбуваються в порядку, визначеному Договором та в розміщених змінах Тарифів на послуги не вказуються конкретні реквізити Клієнта та конкретні реквізити Договору, до яких вносяться відповідні зміни, доповнення, включаючи зміну Тарифів. У зв'язку з цим Клієнт зобов'язується регулярно, але не рідше одного разу в місяць заходити на відповідну сторінку Сайту Банку або відвідувати Банк. Приєднанням до умов цього Договору, Клієнт підтверджує, що він ознайомився та погоджується із процедурою внесення змін до Тарифів Банку;

✓ якщо на Рахунку недостатньо коштів для списання Банком вартості послуг та/або наявна прострочена заборгованість, Банк має право зупинити надання послуг. Після надходження на Рахунок коштів в розмірі, достатньому для списання наявної простроченої заборгованості та вартості послуг, Банк автоматично відновлює надання послуг.

✓ нараховувати проценти на залишок коштів по рахунку (рахунках) Клієнта (розміри, порядок оплати та строки визначені Тарифами Банку). При нарахуванні процентів враховується фактична кількість днів у місяці та році (метод факт/факт). Сплата процентів, нарахованих на залишок коштів по Рахунку(ах) Клієнта здійснюється у валюті Рахунку у строки визначені Тарифами шляхом зарахування на Рахунок(ки) Клієнта в Банку;

✓ у випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність: подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України;

✓ витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Клієнтом Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі..

✓ У разі оформлення Клієнтом документів по проведенню операцій з банківськими металами з порушенням вимог чинного законодавства України та вимог цього Договору, повернути їх Клієнту без виконання.

▪ **Обов'язки Клієнта**:

✓ Належним чином виконувати вимоги діючого законодавства України з питань здійснення операцій з банківськими металами та цього Договору та не використовувати Рахунок для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

✓ Здійснювати оплату за виконання Банком операцій по наданню послуг за цим Договором згідно з Тарифами.

✓ У разі незгоди зі зміною Тарифів, Клієнт зобов'язаний повідомити про це Банк для вирішення питання про розірвання Договору та закриття Рахунку/Рахунків.

✓ Не пізніше наступного робочого дня після отримання виписки за рахунком(ми) письмово повідомляти Банк про всі помічені помилки у виписках за Рахунком та інших документах або про невизнання (непідтвердження) підсумкового сальдо за Рахунком.

✓ Негайно повідомляти Банк про зарахування на Рахунок банківських металів, що йому не належать та повернути помилково зараховані на Рахунок банківські метали, що йому не належать, в строки та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

- У разі не повернення Клієнтом помилково зарахованих на його Рахунок банківських металів протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту зарахування таких коштів, Клієнт сплачує Банку пеню за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми за кожний день неповернення банківських металів, але не більше 0,1% від суми помилково зарахованих банківських металів на Рахунок Клієнта. Сума пені нараховується за кожний день починаючи від дати завершення помилкового переказу до дня повернення коштів включно та не може перевищувати 10 % суми переказу.

- У разі помилкового зарахування Банком банківських металів на рахунок Клієнта з вини Банку, Клієнт доручає Банку самостійно списати з Рахунку помилково зараховані банківські метали і перерахувати їх належному одержувачеві.

✓ Письмово, у спосіб передбачений вимогами цього Договору, повідомити Банк не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів про зняття банківського металу з Рахунку/закриття Рахунку.

▪ **Обов'язки Банка:**

✓ Відкрити Клієнту Рахунок(ки) та здійснювати операції за Рахунком(ами) відповідно до умов цього Договору, Тарифів та чинного законодавства України.

✓ Забезпечувати збереження банківських металів Клієнта на Рахунку.

✓ Забезпечувати своєчасне приймання, видачу, зарахування та списання банківських металів по Рахунку Клієнта. Документи щодо приймання, видачі, зарахування та списання банківських металів, що надійшли протягом операційного часу, Банк виконує в день їх надходження, з урахуванням вимог цього Договору. Документи щодо приймання, видачі, зарахування та списання банківських металів, що надійшли після операційного часу, Банк виконує наступного операційного дня, з урахуванням вимог цього Договору.

✓ Повернути Клієнту банківські метали з Рахунку зливками таких самих номіналів (ваги та проби) та кількості, які були прийняті на Рахунок з їх фізичною поставкою.

✓ Здійснювати функції податкового агента та агента валютного контролю стосовно операцій по Рахунку(ах).

✓ Усі інші відносини між Банком і Клієнтом, що не врегульовані цим Договором, регулюються шляхом підписання окремих договорів до цього Договору та чинним законодавством України.

5. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПОТОЧНИМИ РАХУНКАМИ З МОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ

5.1. Банк, на підставі наданих Клієнтом документів, Заяви-Договору про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», (далі у цьому розділі Договору – Заява-Договір) (згідно відповідних Додатоків до Договору), в порядку та на умовах передбачених Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків з можливістю використання електронного платіжного засобу) та чинним законодавством України, відкриває Клієнту поточний рахунок/поточні рахунки, з можливістю використання електронного платіжного засобу, в національній та/або іноземній валютах, реквізити якого/яких зазначаються в довідці про відкриття рахунку/рахунків (далі у цьому розділі Договору – Рахунок), що видається Клієнту.

5.1.1. До цього Рахунку Банк емітує та надає Клієнту та визначеним ним особам (Держателям) електронний платіжний засіб (надалі – Картку), а також забезпечує здійснення розрахунків за операціями по цьому Рахунку проведеними з використанням Картки, в межах залишку на Рахунку. Тип Картки, а також порядок обслуговування Рахунку зазначається в Заяві-Договорі.

5.1.2. Дія цього Договору (в частині обслуговування Банком поточних рахунків з можливістю використання електронного платіжного засобу) поширюється на всі рахунки, відкриті Клієнтом в Банку.

5.1.3. Банк відкриває Клієнту Рахунок після настання всіх наведених нижче умов:

✓ надання Банку в належній формі документів/інформації, необхідних для здійснення Банком всіх заходів належної перевірки Клієнта і осіб, уповноважених діяти від його імені, у порядку, встановленому законодавством України;

✓ надання Банку в належній формі Заяви-Договору, а також інших документів, необхідних для відкриття Рахунку відповідно до законодавства України;

✓ надання Банку письмового повідомлення про наявність або відсутність статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

5.1.4. Днем відкриття Рахунку Клієнта вважається дата, що зазначена на Заяві-Договорі в розділі «Відмітки банку». У випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, яка провадить незалежну професійну діяльність, датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення від контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України. До дати початку видаткових операцій всі Картки до Рахунку залишаються заблокованими.

5.2. Режим функціонування Рахунку та використання Карток регулюється нормами чинного законодавства України, умовами Платіжної системи та цим Договором.

5.3. Банк здійснює обслуговування Клієнта за Рахунком на умовах тарифного пакету, зазначеного в Заяві-Договорі (далі – Тарифи), в якому зазначаються види операцій (набір послуг та сервісів), що надаються Клієнту, а також їх вартість, з якими Клієнт ознайомлений до приєднання до цього Договору та в порядку і строки, передбачені цим Договором. Приєднанням до цього Договору Клієнт підтверджує, що ознайомлений з Тарифами та не має жодних заперечень щодо них та погоджується з порядком внесення змін до них.

5.4. За цим Договором Банк зобов`язується приймати і зараховувати на Рахунок, грошові кошти, що надходять Клієнту, зберігати грошові кошти та здійснювати розрахунково-касові операції по Рахунку за допомогою платіжних інструментів, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором та законодавством України.

Максимальний строк виконання Банком операцій за Рахунком встановлюється законодавством та правилами Платіжної системи.

5.5. Клієнт має право користуватись Рахунками з використанням або без використання Картки.

5.6. Банк може списати грошові кошти з Рахунку Клієнта на підставі розпорядження Клієнта. Грошові кошти можуть бути списані з Рахунку Клієнта без його розпорядження та у порядку встановленому чинним законодавством України або Договором. Банк здійснює всі види розрахунково-касових операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

5.7. Банк виконує розрахункові документи відповідно до черговості їх надходження, виключно в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта та достатності коштів для сплати комісії Банку, та в черговості, визначеній чинним законодавством України, за виключенням випадків, передбачених Договором.

5.8. Розрахункові документи, що надійшли до Банку протягом операційного часу, Банк виконує в день їх надходження згідно умов Договору. Розрахункові документи, що надійшли після операційного часу, Банк виконує наступного робочого дня згідно умов Договору. Розрахункові документи по яких дата виконання припадає на вихідний, святковий або неробочий день, виконуються першого робочого дня наступного за таким вихідним, святковим, неробочим днем.

5.9. Банк виконує платіжне доручення Клієнта в іноземній валюті в межах строку, погодженого з Клієнтом, але не раніше дати валютування.

5.10. Платіжне доручення в іноземній валюті, у випадках передбачених законодавством приймається до виконання лише після подання до Банку документів, які підтверджують правомірність здійснення платежу/операції та наявність підстав/зобов’язань для проведення таких операцій.

5.11. Клієнт може купувати, продавати та обмінювати іноземну валюту відповідно до порядку та умов передбачених Договором, Тарифами Банку та згідно із законодавством України. Для купівлі, продажу або обміну іноземної валюти Клієнт подає Банку заяву у відповідності з вимогами законодавства України.

5.12. Банк повертає Клієнту оформлені ним розрахункові документи та супровідні документи, відповідно до умов Договору у день їх надходження, вказуючи на зворотному боці причину повернення документа без виконання (з обов'язковим посиланням на статтю закону України, відповідно до якої розрахунковий документ не може бути виконано, або/та главу/пункт нормативно-правового акта Національного банку, який порушено) та зазначає дату його повернення

5.13. Помилково зараховані на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, повертаються в порядку, передбаченому чинним законодавством України. Банк має право в порядку договірного списання, списати помилково перераховані кошти з рахунку Клієнта, відповідно до умов цього Договору, на що Клієнт надає Банку таке право та згоду.

5.14. **<u>Випуск Картки</u>**

5.14.1. Картка, що випускається Банком є його власністю. Держателем є фізична особа, на ім'я якої випущена Картка та не може бути передана іншим особам. Термін дії Картки зазначений на її лицьовій стороні та автоматично припиняється після закінчення останнього дня строку її дії.

5.14.2. При одержанні Картки Держатель зобов'язаний поставити свій особистий підпис (кульковою ручкою) на зворотній стороні Картки на панелі для підпису (тільки за даної умови картка є дійсною) в присутності працівника Банку, а також підтвердити факт одержання Картки. Фактом одержання карти є відправлення SMS – повідомлення на генерацію ПІНа з фінансового номеру телефону Клієнта.

5.14.3. SMS-повідомлення на активацію картки відправляється на номер телефону **+380 050 441-50-45** з текстом «PIN 1234», де 1234 – це останні чотири цифри платіжної картки.

5.14.4. Генерація нового ПІНу виконується для кожної наступної Картки окремо згідно зазначеної вище процедури.

5.14.5. За будь-яких умов Держатель Картки зобов'язаний тримати в таємниці свій ПІН, не записувати їх на Картці або на інших предметах, що, як правило, зберігаються разом із Карткою.

5.14.6. При відкритті Рахунку, до приєднання до цього Договору, Клієнт ознайомлюється з Правилами користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Правила), та підписанням Заяви-Договору підтверджує свою згоду з цими Правилами (**Додаток 2** до Договору).

5.15. **<u>Режим Рахунку</u>**

5.15.1. Проведення операцій з використанням Картки здійснюється наступним чином:

✓ при проведенні Держателем операцій зняття готівкових коштів за Карткою в касах Банку та інших банків, обов'язковою умовою є пред'явлення документа, що посвідчує особу - паспорту або документу, що його замінює;

✓ кожна операція за Рахунком щодо видачі або внесення готівкових коштів в касу Банку/ Банкомат або в касу іншого банку супроводжується видачею Держателю Чека Платіжного термінала або Сліпа. Додатково до вказаних документів, Держателю може бути наданий касовий документ. Держатель ставить свій підпис на цих документах, попередньо перевіривши, що сума, яка була внесена/знята з Рахунку, відповідає сумі фактично внесених/знятих коштів;

✓ якщо Картка використовується в Банкоматі/ Інформаційно-платіжному терміналі, введення Держателем ПІНу замінює підпис.

5.15.2. Видача готівкових коштів в касі Банку проводиться в межах Ліміту. У випадку необхідності отримання суми, що перевищує зазначений Ліміт, така операція проводиться не пізніше наступного операційного дня після надання Держателем до Банку відповідного замовлення на отримання готівки.

5.15.3. Використання Картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, в тому числі з метою здійснення підприємницької та інвестиційної діяльності, а також оплати вартості товарів або послуг, обіг яких заборонено чинним законодавством України, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Картки для здійснення дій, що мають ознаки протиправних, Банк залишає за собою право надання інформації до правоохоронні та/або інших уповноважених державних органів згідно з встановленим чинним законодавством України порядком.

5.15.4. Приєднанням до Договору Сторони погоджуються, що з метою безпеки проведення розрахунків з використанням Картки, Банк має право встановити Ліміти, а саме: регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються за допомогою Картки за визначений період, та змінювати їх без додаткового повідомлення Клієнта. Стандартні Ліміти (якщо інші добові ліміти не встановлено Договором та/або Тарифами та/або не встановлено індивідуальні ліміти, в порядку, передбаченому Договором та/або Правилами) надаються Банком Клієнту разом з Карткою.

5.15.5. Клієнт має право змінювати Ліміти одним із наступних способів:

✓ шляхом здійснення телефонного дзвінка до контакт-центру Банку, після відповідної ідентифікації та авторизації Клієнта. У випадку повідомлення про зміну Лімітів шляхом усного повідомлення по телефону, Банк має право в будь-який момент повернути розмір Ліміту до рівня останніх, встановлених за письмовою заявою Клієнта;

✓ шляхом подання відповідної письмової заяви до Банку.;

✓ шляхом внесення змін в СДО «Alliance-online».

5.15.6. Поповнення Рахунку здійснюється способами, що не суперечать чинному законодавству України. Готівкові кошти, що вносяться через касу Банку, та безготівкові зарахування на Рахунок зараховуються за умови зазначення у призначенні платежу номеру Рахунку та прізвища, ім'я, по батькові (за наявності) Клієнта. При поповненні Рахунку через Платіжний термінал, що підтримує таку функцію, використовується тільки Картка або її реквізити.

5.15.7. Готівкове поповнення Рахунку може здійснюватися Держателем або довіреною особою Клієнта відповідно до вимог законодавства України, в т.ч. з пред'явленням відповідних документів, якщо це передбачено законодавством та/або вимогами Банку. При надходженні грошових коштів на Рахунок від іншої особи вважається, що Клієнт погодився на одержання грошових коштів від іншої особи, надавши їй необхідні дані про Рахунок.

5.15.8. При поповненні Рахунку готівковим або безготівковим шляхом у валюті Рахунку, Банк зараховує кошти на Рахунок не пізніше наступного операційного дня з моменту отримання їх Банком. При цьому в призначенні платежу повинні бути вказані реквізити Рахунку. У випадку надходження на Рахунок

грошових коштів у валюті, що не співпадає із валютою Рахунку, зарахування таких коштів не проводиться.

5.15.9. При проведенні безготівкових платежів з використанням Картки для здійснення оплати вартості товарів (послуг), Держатель підписує Чек Платіжного терміналу або Сліп, попередньо перевіривши правильність зазначення в ньому суми коштів та дати здійснення операції. Після проведення операції, Держатель отримує копію оформленого Чеку Платіжного терміналу або Сліпа.

5.15.10. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати договірне списання наступних сум грошових коштів в будь-якій валюті та з будь-яких рахунків Клієнта, які відкриті в Банку:

✓ суми всіх здійснених з використанням Карток операцій, нарахованих процентів, Технічних овердрафтів, простроченої заборгованості, комісій, курсових різниць, плату по претензіях, непідтверджених банком-еквайром, інші платежі, які стали наслідком або виникли в зв‘язку з використанням Карток, відповідно до Тарифів;

✓ суми грошових коштів на відповідні рахунки Банку або Клієнта з подальшим списанням таких коштів на рахунки Банку, необхідних для повернення (погашення) заборгованості Клієнта перед Банком, яка виникла у зв’язку з виконанням або не виконанням/неналежним виконанням умов відповідних договорів, укладених між Сторонами;

✓ суми будь-якої заборгованості Клієнта перед Банком, яка виникла та/або вникне в майбутньому за іншими договорами, в тому числі за договорами забезпечення, у разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Клієнтом зобов’язань за такими договорами на користь Банку;

✓ суми вартості послуг, що наведені в Тарифах, у випадку користування цими послугами;

✓ помилково зараховані на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, у т.ч.суми згідно повідомлень від інших банків – ініціаторів про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника.

5.15.11. При надходженні на Рахунок коштів, вони в першу чергу направляються на погашення прострочених процентів за Технічним овердрафтом, простроченої заборгованості за Технічним овердрафтом, на сплату строкових процентів за заборгованістю, погашення заборгованості, сплату комісій, оплату вартості послуг Банку згідно Тарифів, а решта коштів зараховується на Рахунок. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірного списання погасити заборгованість Клієнта згідно умов Договору (зокрема, через відсутність коштів на Рахунку), Клієнт зобов’язаний самостійно сплатити необхідну суму Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів про що Банк повідомляє Клієнта в порядку передбаченому Договором.

5.16. <u>Виписки за Рахунком</u>

5.16.1. Виписки по Рахунку формуються Банком щомісячно за попередній розрахунковий період та надаються Клієнту протягом перших 5 (п’яти) робочих днів місяця наступного за звітним. Виписки надаються Клієнту у спосіб, зазначений у Заяві-Договорі. Неотримання виписки не звільняє Клієнта від відповідальності за неналежне виконання умов Договору.

5.16.2. Виписки можуть бути направленні Клієнту шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту Клієнта, вказану у Заяві-Договорі, або у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон (за умови обов’язкового проходження ідентифікації у порядку визначеному внутрішніми документами Банку) або Клієнт може звернутися до Банку для отримання Виписки за попередній розрахунковий період в найближчому відділенні Банку.

5.16.3. Банк може видавати Виписки довіреній особі Клієнта, за наявності довіреності, оформленої у відповідності до вимог законодавства України.

5.16.4. Якщо протягом 21 (двадцяти одного) календарного дня з моменту формування Банком щомісячної Виписки Клієнт не надав Банку зауважень/претензій щодо інформації, що міститься у ній, у письмовому вигляді, правильність такої інформації вважається підтвердженою Клієнтом. Це положення діє також у випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку за отриманням щомісячної Виписки та/або не отримав Виписку.

5.16.5. Сторони домовились, що невжиття заходів для отримання щомісячної Виписки не звільняє Клієнта від обов’язку виконання зобов’язань за цим Договором та Тарифами.

5.16.6. У разі не отримання або не вчасного отримання Виписки, Клієнт не звільняється від обов’язку вчасно сплачувати на користь Банку будь-які суми, передбачені Договором, та самостійно несе ризики щодо прострочення термінів опротестування спірних операцій.

5.16.7. На вимогу Клієнта Банк надає поточні (позачергові) Виписки за Рахунком. Поточні (позачергові) Виписки за Рахунком відображають рух коштів за Рахунком за довільний період, обраний Клієнтом, але не більше ніж останній календарний рік.

5.16.8. Поточні (позачергові) Виписки надаються Клієнту через звернення до відділення Банку в якому відкритий Рахунок.

5.16.9. При підключенні до послуг отримання щомісячних Виписок на адресу електронної пошти, Клієнт погоджується з тим, що надана на адресу електронної пошти, інформація передається відкритими каналами Інтернет та може стати відомою третім особам без відома на те Клієнта або Банку.

5.17. Оформлення Додаткових карток

5.17.1. За заявою Клієнта Банк може надати іншим фізичним особам право користування коштами, що знаходяться на Рахунку, шляхом випуску Додаткових Карток. Банк проводить належну перевірку такої фізичної особи у порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.17.2. Оформлення Клієнтом-резидентом Додаткових карток на ім'я фізичної особи – нерезидента не здійснюється.

5.17.3. У разі отримання Додаткових Карток безпосередньо Клієнтом (власником рахунку), Картки вважаються отриманими Держателями Додаткових Карток.

5.17.4. Строк дії Додаткової Картки не може перевищувати строку дії Картки.

5.17.5. Оформлення або переоформлення Додаткової картки проводиться лише за наявності активної основної Картки.

5.18. Права і обов'язки Сторін

5.18.1. Права Клієнта:

✓ самостійно розпоряджатися коштами на Рахунку, з дотриманням вимог законодавства України за винятком випадків обмеження права розпорядження коштами на Рахунку, передбачених законодавством України та Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків). Під час здійснення операцій Клієнтом подаються документи відповідно до виду операції, форми яких встановленні законодавством України;

✓ отримувати щомісячні Виписки, що відображають рух коштів за Рахунком у строки, визначені цим Договором, а також поточні (позачергові) Виписки на вимогу Клієнта;

✓ у разі виникнення сумнівів щодо достовірності наведеної у щомісячній Виписці інформації відносно стану Рахунку та факту проведення тієї чи іншої операції протягом 21 (двадцяти одного) календарного дня з моменту формування такої Виписки, надати Банку письмову претензію;

✓ не пізніше 1 (одного) місяця до закінчення строку дії Картки звернутися до Банку з заявою про випуск Картки на новий строк;

✓ отримувати засобами зв'язку на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону, що значені Клієнтом при відкритті Рахунку або в письмовій Заяві-Договорі, повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись, пропозиції нових продуктів та послуг, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування. Клієнт надає свою згоду на вказані у цьому пункті дії;

✓ вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та інших обумовлених Договором послуг;

✓ надавати до Банку розрахункові документи, платіжні доручення на паперових носіях та/або в електронному вигляді через СДО «Alliance-online» з врахуванням особливостей роботи системи, заяви про купівлю, продаж та обмін безготівкової іноземної валюти на паперових носіях;

✓ зазначати в розрахунково-касових документах дату валютування згідно з законодавством України.

✓ відкликати платіжне доручення з Банку в будь-який час до списання грошових коштів з Рахунку (до настання дати валютування) і лише в повній сумі шляхом подання листа про відкликання, складеного в довільній формі з оплатою цієї послуги згідно з Тарифами;

✓ у разі незгоди з новими Тарифами та/або умовами надання послуги, Клієнт, протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку/дати відправлення повідомлення Клієнту, має право до дати введення в дію нових Тарифів та/або умов надання послуги розірвати Договір без сплати додаткової комісії за його розірвання, за умови повного виконання зобов'язань за Договором. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у зазначений 30-денний період, зміни щодо нових Тарифів та/або умов надання послуги вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. У разі, якщо у строк, визначений у цьому Договорі, Банк не отримує від Клієнта заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи та/або умови надання послуги вважаються погодженими Клієнтом;

✓ вимагати від Банку витяг з цього Договору в частині умов, що стосуються відкриття та обслуговування Рахунку(ів), засвідчений уповноваженим працівником Банку.

5.18.2. Права Банка:

✓ відмовити у випуску/перевипуску Картки, або не випускати Додаткові Картки без обґрунтування причин такого рішення, якщо такий випуск/перевипуск суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку;

✓ відмовити у видачі готівкових коштів з Рахунку в день звернення, якщо Клієнт не подав відповідну заявку до відділення Банку, в якому відкрито Рахунок в порядку та строки визначені Тарифами;

✓ відмовити Клієнту у наданні Кредиту (в тому числі у встановленні ліміту Овердрафту та/або Кредитної лінії) без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку;

✓ в односторонньому порядку відмовити в обслуговуванні Карток, заблокувавши їх, у випадку, коли працівники Банку не можуть зв'язатися з Держателем для отримання його згоди на це, але мають обґрунтовані підозри в несанкціонованому використанні Картки, що може призвести до завдання збитків Клієнту або Банку. Відновлення обслуговування Картки у цьому випадку здійснюється за зверненням Клієнта після з'ясування обставин використання Картки;

✓ в односторонньому порядку скасувати Кредитний ліміт, враховуючи незадовільний фінансовий стан Клієнта, та в разі розірвання трудових відносин з Банком/ Організацією, що уклала договір по здійсненню розрахунків з працівниками з використанням платіжних карток.

✓ у разі відсутності можливості зв'язатися з Клієнтом/Держателем у випадках та в порядку, встановленому цим Договором, встановити обмеження на проведення операцій, здійснених з використанням Картки;

✓ використовувати грошові кошти Клієнта, які зберігаються на Рахунку(ах), гарантуючи його право безперешкодно розпоряджатися ними та їх збереження та своєчасність проведення операцій Клієнта відповідно до законодавства України;

✓ якщо на Рахунку недостатньо коштів для списання Банком вартості послуг та/або простроченої заборгованості, зупинити надання послуг. Після надходження на Рахунок коштів в розмірі, достатньому для списання Банком простроченої заборгованості та вартості послуг, останній автоматично відновлює надання послуг;

✓ вносити зміни до Тарифів та/або умов надання послуги наступним чином: Банк розміщує оголошення на дошках (дошці) оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку (**https://bankalliance.ua/**) та/або надсилає Клієнту повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати їх вступу в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Підтвердженням належного виконанням Банком обов'язку щодо інформування Клієнта про внесення зміни є дата відправки Клієнту листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або номер мобільного телефону Клієнта, зазначені Клієнтом в Договорі або повідомлені Банку письмово. Клієнт зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення. Клієнт підтверджує свою можливість та здатність вчасно ознайомлюватися з інформаційними повідомленнями Банку, Тарифами, розміщеними у приміщеннях Банку та на Сайті Банку. Сторони розуміють та погоджуються, що зазначений порядок зміни Тарифів та/або умов надання послуги не є зміною умов Договору в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін. Сторони погоджуються, що при приєднанні до Договору Клієнт ознайомлений з діючими Тарифами та обрав тарифний пакет в порядку, передбаченому Договором. В подальшому зміни Тарифів відбуваються в порядку, визначеному Договором та в розміщених змінах Тарифів на послуги не вказуються конкретні реквізити Клієнта та конкретні реквізити Договору, до яких вносяться відповідні зміни, доповнення, включаючи зміну Тарифів. У зв'язку з цим Клієнт зобов'язується регулярно, але не рідше одного разу в місяць заходити на відповідну сторінку Сайту Банку або відвідувати Банк. Приєднанням до умов цього Договору, Клієнт підтверджує, що він ознайомився та погоджується із процедурою внесення змін до Тарифів Банку;

✓ витребувати надання повної інформації та документів за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до чинного законодавства України для визначення мети операції, стану розрахунків та підтвердження правомірності здійснення всіх валютних операцій, що здійснюються через Банк (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо) та залишати копії зазначених документів у Банку;

✓ нараховувати проценти на залишок коштів по рахунку (рахунках) Клієнта (розміри, порядок оплати та строки визначені Тарифами Банку). При нарахуванні процентів враховується фактична кількість днів у місяці та році (метод факт/факт). Сплата процентів, нарахованих на залишок коштів по Рахунку(ах) Клієнта здійснюється у валюті Рахунку у строки визначені Тарифами шляхом зарахування на Рахунок(ки) Клієнта в Банку;

✓ направляти засобами зв'язку на адресу/електронну адресу або телефон, що значені Клієнтом при відкритті Рахунку або в письмовій Заяві-Договорі повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись, пропозиції нових продуктів та послуг, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування;

✓ встановлювати незнижувальний залишок грошових коштів на Рахунку, відкритому відповідно до цього Договору, в сумі, визначеній умовами Тарифів Банку;

✓ на час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Рахунок у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів;

✓ вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у цілому або у визначеній Банком частці у разі невиконання Клієнтом та/або Довіреною особою Клієнта своїх зобов'язань у випадках

та порядку передбаченому Договором або при невиконанні Клієнтом інших зобов'язань перед Банком за іншими договорами;

✓ використовувати всі законні способи для погашення наявної у Клієнта Заборгованості за Договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за Договором;

✓ відмовити Клієнту в обслуговуванні Рахунку або іншого рахунку, відкритого відповідно до цього Договору, у випадку, якщо етична поведінка Клієнта не відповідає нормам, прийнятим в суспільстві та/або якщо носить образливий характер та порушує громадський порядок і спокій інших громадян, в тому числі працівників Банку;

✓ подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу у випадку, якщо Клієнт є фізичною особою - підприємцем або особою, яка провадить незалежну професійну діяльність. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючих органах за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України; витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог чинного законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Клієнтом Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі/зверненні;

✓ вимагати відшкодування Клієнтом в повному обсязі витрат (розміру штрафних санкцій), що були понесені/сплачені Банком відповідно до вимог чинного законодавства, у зв'язку з порушенням Клієнтом зобов'язань/гарантій, передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно компенсувати Банку суму коштів, сплачену Банком у вигляді штрафу згідно рішення відповідного контролюючого органу, у випадку якщо Клієнт при відкритті та після відкриття Рахунку/Рахунків (в разі набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність після відкриття Рахунку/Рахунків) не повідомив Банк про те, що він має/набув статутсу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність;

✓ Сторони домовилися, що у разі несплати/неповної сплати Клієнтом Заборгованості за Договором або іншої кредитної заборгованості у строки, передбачені цим Договором та іншими договорами, укладеними з Банком, Банк має право з метою здійснення Договірного списання такої простроченої кредитної заборгованості призупинити видаткові операції за Рахунком (за винятком випадків примусового списання, передбачених чинним законодавством України) в межах суми такої заборгованості. Положення цього пункту Договору мають поновлювальний характер і можуть застосовуватися щоразу у випадку виникнення простроченої кредитної заборгованості Клієнта перед Банком протягом всього строку дії цього Договору.

5.18.3. Обов'язки Клієнта:

✓ здійснювати (ініціювати) операції з використанням Картки у відповідності із законодавством України, цим Договором, Правилами користування платіжними картками Банку (**Додаток 2** до Договору) та правилами Платіжної системи;

✓ контролювати рух коштів за своїм Рахунком та повідомляти Банк про операції, які ним не виконувалися;

✓ не розголошувати ПІН, логін, пароль, реквізити Картки та не передавати Картки в користування третім особам;

✓ у разі втрати або крадіжки Карток або у випадку їх Компрометації вжити наступних заходів:

▪ негайно повідомити про це Банк за телефонами Контакт-центру та надати всю необхідну інформацію згідно з інструкцією оператора Контакт-центру;

▪ отримати реєстраційний номер блокування Картки;

▪ звернутися до Банку з клопотанням про випуск нових Карток у зв'язку з їх втратою/ крадіжкою/ компрометацією, шляхом безпосереднього подання до Банку письмової заяви.

✓ у разі необхідності дострокового припинення дії Додаткової Картки вжити заходи, визначені цим Договором, з письмовим підтвердженням необхідності припинення дії Додаткової Картки;

✓ у випадку припинення дії Договору на підставі заяви Клієнта за наявності у останнього заборгованості перед Банком, Клієнт зобов'язаний погасити таку заборгованість в день подання заяви шляхом поповнення Рахунку коштами у розмірі наявної заборгованості за Рахунком;

✓ здійснювати оплату за виконання Банком операцій по наданню послуг за Договором згідно з Тарифами. Клієнт доручає та уповноважує Банк здійснювати договірне списання грошових коштів з його рахунку(-ів) в якості плати за одержані послуги (в тому числі, але не виключно, прострочені платежі) з розрахунково-касового обслуговування згідно з Тарифами, які діяли на день такого списання. У випадку, якщо Клієнт здійснив оплату банківських послуг самостійно, Банк не здійснює списання коштів з рахунку в якості оплати за ці послуги;

✓ негайно повідомити Банк про зарахування на Рахунок коштів, що йому не належать та повернути помилково зараховані на Рахунок кошти, що йому не належать, в строки та в порядку, передбаченому чинним законодавством України. У разі не повернення Клієнтом помилково зарахованих на його Рахунок

коштів протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту зарахування таких коштів, Клієнт сплачує Банку пеню за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми за кожний день неповернення коштів, але не більше 0,1% від суми помилково зарахованих коштів на Рахунок Клієнта. Сума пені нараховується за кожний день починаючи від дати завершення помилкового переказу до дня повернення коштів включно та не може перевищувати 10 відсотків суми переказу. У разі помилкового зарахування Банком коштів на рахунок Клієнта з вини Банку Клієнт доручає Банку самостійно списати з його рахунку помилково зараховані кошти і перерахувати їх належному одержувачеві;

✓ Відшкодувати в повному обсязі будь-які збитки і витрати , які було завдано внаслідок неправомірних або некомпетентних дій та/або порушень умов Договору, що були понесені/сплачені Банком відповідно до чинного законодавства, у зв‘язку з порушенням Клієнтом зобов‘язань/гарантій, передбачених цим Договором, в строк визначений Банком, в тому числі, але не виключно компенсувати Банку суму коштів, сплачену Банком у вигляді штрафу згідно рішення відповідного контролюючого органу, у випадку якщо Клієнт при відкритті та після відкриття Рахунку/Рахунків (в разі набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалужну професійну діяльність після відкриття Рахунку/Рахунків) не проінформував Банк про те, що він має/набув статутсу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність;

✓ ознайомити всіх Довірених осіб Клієнта (за наявності) до моменту отримання ними Карток, з умовами цього Договору та Правилами користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС» (**Додаток 2** до Договору);

✓ сплачувати Заборгованість по Договору, проценти за користування кредитними коштами, оплачувати комісії та неустойку, а також виконувати зобов’язання з повернення кредиту, в тому числі простроченої заборгованості, на умовах, в строки та в розмірі, що передбачені цим Договором;

✓ надавати відомості про доходи у відповідь на запит Банку в строк не пізніше 5 (п’яти) календарних днів з дати отримання запиту;

✓ надавати Банку документи, що визначають мету операції, стан розрахунків та підтверджують правомірність здійснення всіх валютних операцій, що здійснюються Банком (списання іноземної валюти з рахунків, зарахування надходжень, отримання готівки тощо), а також за вимогою Банку надавати документи за всіма валютними операціями, за якими Банк виконує функції агента валютного контролю відповідно до вимог чинного законодавства України;

✓ ознайомити всіх Довірених осіб Клієнта (за наявності) до дати отримання ними Карток, з умовами цього Договору та Правилами користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС» (**Додаток 2** до цього Договору);

✓ негайно повідомити Банк про зарахування на Рахунок коштів, що йому не належать та повернути помилково зараховані на Рахунок кошти, що йому не належать, в строки та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

У разі не повернення Клієнтом помилково зарахованих на його Рахунок коштів протягом 3 (трьох) робочих днів з дати зарахування таких коштів, Клієнт сплачує Банку пеню за кожен день прострочення у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми за кожний день неповернення коштів, але не більше 0,1% від суми помилково зарахованих коштів на Рахунок Клієнта. Сума пені нараховується за кожний день починаючи від дати завершення помилкового переказу до дня повернення коштів включно та не може перевищувати 10 відсотків суми переказу.

✓ у разі помилкового зарахування Банком коштів на рахунок Клієнта з вини Банку, Клієнт доручає Банку самостійно списати з його рахунку помилково зараховані кошти і перерахувати їх належному одержувачеві;

✓ в день подання заяви про закриття Рахунку повернути у Банк усі Картки/Додаткові картки, емітовані до Рахунку, а також сплатити Заборгованість за Договором (за наявності).

5.18.4. Обов'язки Банка:

✓ відкрити Клієнту Рахунок(ки) та здійснювати операції за Рахунком відповідно до умов Договору (в частині обслуговування Банком поточних рахунків), Тарифів та чинного законодавства України;

✓ забезпечити обслуговування Рахунку та здійснення операцій з використанням Карток відповідно до умов Договору та Тарифів, з урахуванням обмежень, що встановлені Банком та/або умовами відповідної Платіжної системи та/або вимогами чинного законодавства України та вказівками Клієнта;

✓ здійснювати своєчасне зарахування та списання коштів з Рахунку/ів Клієнта, приймання та видачу готівки з Рахунку згідно з вимогами чинного законодавства України та положеннями Договору;

✓ інформувати Клієнта про стан Рахунку, можливі зміни Тарифів у порядку, встановленому Договором;

✓ у разі встановлення Банком факту ймовірної компрометації Картки інформувати Клієнта/Держателя по телефону або електронною поштою про необхідність смертування Картки та про необхідність звернення Клієнта до Банку для випуску нової Картки внаслідок її Компрометації, в порядку визначеному цим Договором;

✓ не пізніше однієї години після отримання від Держателя повідомлення або у випадку отримання згоди Клієнта на блокування Картки після повідомлення Банком Клієнта/Держателя, відповідно до умов цього Договору, заблокувати Картки;

✓ у випадку закриття Рахунку та припинення дії Картки, виплатити залишок коштів, що знаходяться на Рахунку, готівкою або перераховувати його на інший рахунок згідно з письмовою заявою Клієнта, але не раніше ніж через 45 (сорок п'ять) календарних днів з моменту подання заяви про закриття Рахунку, припинення дії Карток та їх повернення;

✓ у випадку отримання заперечення Клієнта щодо спірних транзакцій, провести розслідування у строк до 30 (тридцяти) календарних днів за умови що такі транзакції виникли з використанням Картки у банкоматі Банку, а в інших випадках у строк до 180 (сто вісімдесят) календарних днів;

✓ надати Держателю виготовлену на новий строк Картку, випуск якої був ініційований Клієнтом, після оформлення Клієнтом в Банку заяви на виготовлення Картки на новий строк.

✓ Банк блокує Картку (вносить картку до Стоп-списку) у випадку:

▪ підозри на несанкціоноване використання Картки;

▪ повідомлення Держателем, згідно умов цього Договору, про втрату/крадіжку Картки, або про вчинення шахрайських дій з її використанням;

▪ наявності Технічного овердрафту (до моменту його повного погашення Клієнтом);

▪ виникнення підозри щодо компрометації Картки, в тому числі у разі отримання інформації про це від Платіжної системи та/або інших банків;

▪ у інших випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

5.19. Відповідальність Сторін.

5.19.1. Клієнт несе відповідальність за операції, здійснені з використанням усіх Карток, випущених до Рахунку, впродовж всього строку користування ними, а також протягом 90 (дев‘яноста) календарних днів після закриття Рахунку та припинення дії Картки. На Клієнта покладається обов’язок погашення заборгованості по Рахунку, включаючи заборгованість, яка виникла в результаті дій Держателів Додаткової Картки.

5.19.2. Клієнт несе повну відповідальність за всі операції, здійснені з використанням втрачених/викрадених Карток, здійснені після їх втрати/крадіжки, у разі неповідомлення Банка про факт втрати/крадіжки Банку та впродовж 1 (однієї) години з моменту надходження повідомлення про це до Банку а також за операції, проведені Держателем після розблокування Картки, проведеного в порядку визначеному цим Договором.

5.19.3. Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, які стали наслідком компрометації Картки у разі відмови в наданні Банку інформації про свої контактні номери телефонів, адресу електронної пошти, надання недостовірної інформації про контактні номери телефонів, адресу електронної пошти або несвоєчасного повідомлення про зміну контактних номерів телефонів, адресу електронної пошти.

5.19.4. Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, за другою та всіма наступними несанкціонованими операціями, здійсненими з використанням Картки Держателя, якщо у Клієнта підключено послугу SMS-банкінгу і йому надіслане відповідне SMS-повідомлення про проведення несанкціонованої операції, але він негайно не повідомив про це Банк, у т.ч. якщо послуга SMS-взагалі не підключена Клієнтом.

5.19.5. Клієнт несе повну відповідальність за можливі втрати коштів на Рахунку, за всіма несанкціонованими операціями, здійсненими з використанням Картки Держателя, якщо Держатель відмінив встановлені Банком обмеження дзвінком до Контакт центру Банка або звернувшись до менеджера на відділенні.

5.19.6. Банк зобов’язаний відшкодувати всі збитки, що виникли внаслідок недотримання ним вимог цього Договору у разі дотримання Клієнтом/Держателем вимог цього Договору та порядку звернення до Банку, визначеному у цьому Договорі.

5.19.7. Банк не несе відповідальності за можливу безпідставну відмову третіх осіб від прийняття Карток до розрахунків, а також за ліміти та обмеження у використанні Карток, що встановлені третіми особами, які можуть порушувати інтереси Клієнта.

5.19.8. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за операції, здійснені з використанням Карток Держателів, для здійснення яких необхідно вводити ПІН.

5.19.9. Банк не несе відповідальності за достовірність змісту платіжних документів, оформлених Клієнтом.

5.19.10. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом/Держателем за несанкціоновані останнім операції з використанням Картки у разі відмови Держателя заблокувати Картку у відповідності до вимог цього Договору.

5.19.11. Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Клієнту/Держателю у разі:

✓ навмисного та/або ненавмисного розголошення, неналежного зберігання Держателем/Клієнтом персональної інформації, що може бути використана третіми особами для здійснення несанкціонованих операцій;

✓ неотримання або затримки в отриманні SMS-повідомлень щодо здійснених операцій, що виникли не з вини Банку (несправність з боку мобільного оператора, відсутність мобільного зв'язку, поломки телефону тощо);

✓ навмисного та/або ненавмисного доступу до інформації Клієнта/Держателя, що знаходиться поза межами банківських каналів зв'язку та у не банківських системах зберігання інформації;

✓ якщо інформація, яка передається відкритими каналами мобільного зв'язку стала відомою третім особам без відома на те Клієнта/Держателя або Банку.

5.19.12. Клієнт несе відповідальність за сплату податків із сум, що зараховуються на Рахунок.

5.19.13. Держатель несе повну відповідальність за правильність та коректність введення даних у термінальному обладнанні.

5.19.14. За несвоєчасну оплату послуг, передбачених цим розділом Договору, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,1 процента від суми заборгованості за кожний день прострочення виконання зобов'язань.

5.19.15. Банк звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) у тому випадку, якщо у відповідності з законодавством України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Клієнта або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України.

5.20. Сторони, керуючись чинним законодавством України, дійшли згоди, що Банк закриває Рахунок(-и):

✓ на підставі заяви Клієнта;

✓ в односторонньому порядку, в разі відсутності операцій за Рахунком за ініціативою Клієнта протягом 1 (одного) року та відсутності залишку грошових коштів на Рахунку, про що письмово повідомляє Клієнта;

✓ в односторонньому порядку, за наявності залишку грошових коштів на відповідному Рахунку Клієнта та відсутності операцій за Рахунком Клієнта протягом 3 (трьох) років підряд з перенесенням залишку коштів на інший рахунок, відповідно до приписів нормативного акту Національного банку України, що регулює застосування плану рахунків бухгалтерського обліку банків України, про що письмово повідомляє Клієнта;

✓ в односторонньому порядку у разі наявності підстав, передбачених Законом про протидію легалізації. Залишок коштів за рахунком, який закривається Банком, перераховується на відповідний банківський рахунок, на якому обліковуються такі кошти (за недіючими рахунками), та зберігається на ньому до дати звернення Клієнта до Банку з метою розпорядження цими коштами;

✓ в інших випадках, встановлених Договором або чинним законодавством України.

5.21. В разі закриття Рахунку(-ів) Банк здійснює завершальні операції за Рахунком (виконання платіжних вимог на примусове списання (стягнення) коштів, перерахування коштів на інший рахунок, виплати коштів готівкою тощо) в строки і в порядку, що встановлені чинним законодавством України.

5.22. В разі закриття Рахунку(-ів) Клієнт надає заяву про закриття Рахунку та припинення дії Карток з одночасним поверненням останніх.

5.23. Банк не має права за заявою Клієнта розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення дії Договору, у разі якщо грошові кошти, що знаходяться на відповідному рахунку, заморожені відповідно до вимог Закону про протидію легалізації.

5.24. Клієнт не має права без згоди обтяжувача за домовленістю з Банком чи односторонньо, у тому числі шляхом односторонньої відмови від виконання зобов'язання, розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення дії Договору, у разі якщо майнові права на грошові кошти, що знаходяться на відповідному рахунку, є предметом обтяження, якщо інше не передбачено умовами обтяження.

5.25. <u>Особливості обслуговування Рахунків відкритих в рамках Зарплатного проекту</u>

5.25.1. Рахунки відкриваються Клієнтам в рамках Зарплатних проектів, на підставі передбачених законодавством та цим Договором документів, у т.ч. оформлених належним чином Переліку працівників Організації для відкриття поточних рахунків фізичним особам та оформлення платіжних карток та Реєстру реквізитів Працівників Організації (в рамках укладеного з Організацією Договору про надання послуг Організації по здійсненню розрахунків з Працівниками з використанням платіжних карток (далі - Договір на обслуговування зарплатного проекту)), відкриває Клієнтам Рахунки, випускає та надає Клієнтам Картки.

5.25.2. При обслуговуванні Клієнта в рамках Зарплатного проекту, Банк за ініціативою Клієнта, Працівника Організації, що виражена в підписанні відповідної Заяви-Договору, може надавати такому Клієнту Кредит у формі Овердрафту або Кредитної лінії в національній валюті України - гривні, на умовах, визначених цим Договором та відповідною Заявою-Договором.

5.25.3. Клієнт зобов'язаний здійснити повернення всієї суми заборгованості перед Банком за Овердрафтом /Технічним овердрафтом та нарахованим процентам/ комісією у наступних випадках:

✓ у разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Організацією, до дати, визначеної Сторонами;

✓ у разі припинення трудових відносин з Організацією.

5.25.4. У зв'язку з цим Клієнт доручає Банку спрямовувати всі надходження грошових коштів на Рахунок Клієнта в першу чергу на повернення такої заборгованості.

5.25.5. Укладенням Договору Клієнт погоджується, що умови обслуговування Рахунку змінюється та подальше обслуговування Рахунку здійснюється за загальними умовами/ Тарифами (не в рамках Зарплатних проектів) в обумовленому даним Договором порядку у разі:

✓ розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Організацією;

✓ припинення трудових відносин Клієнта з Організацією;

✓ у випадку відсутності зарахувань на Рахунок від Організації протягом 90 (дев'яносто) календарних днів.

5.25.6. Сторони домовились, що повідомлення Банку про припинення трудових відносин Організації з Клієнтом, здійснюється з погодження Клієнта і може відбуватися як в дату подання заяви про припинення трудових відносин або дату видачі відповідного наказу, так и в дату припинення трудових відносин.

5.25.7. Клієнт може відмовитись від обслуговування на змінених умовах в порядку, передбаченому цим Договором.

6. УМОВИ ТА ПРАВИЛА НАДАННЯ КРЕДИТНИХ КОШТІВ

6.1. Загальні умови надання споживчого кредиту:

6.1.1. Банк після прийняття від Клієнта (далі – Клієнт/Позичальник) відповідної Заяви-Договору/Заяви-приєднання, за результатом проведення аналізу, відповідно до встановлених в Банку процедур, може надати Клієнту (Позичальнику) Кредит у національній валюті України у формі Кредиту, Овердрафту або Кредитної лінії на умовах, передбачених цим Договором та Заяви-Договору/Заяви-приєднання.

6.1.2. Клієнт підтверджує, що перед укладенням Договору:

6.1.2.1. Банком виконано вимоги частини дев'ять статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» щодо безоплатного надання на вимогу Клієнта як споживача та за його вибором копії проекту Договору.

6.1.2.2. На вимогу Клієнта йому надані пояснення, роз'яснення, інформація в належному та зрозумілому вигляді, та він ознайомився з наданими Банком поясненнями, роз'ясненнями, інформацією та оцінив чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану, зокрема роз'ясненнями інформації, що надається відповідно до частин другої та третьої статті 9 Закону України «Про споживче кредитування», істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Клієнта як споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

6.1.3. Клієнт усвідомлює та погоджується, що орієнтовна реальна річна процентна ставка, яка повідомлена йому до моменту укладення Договору, обчислюється Банком базуючись на припущенні, що договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору про споживчий кредит, та що банк і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Обчислення Банком загальних витрат за споживчим кредитом базується на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит, якщо договір про споживчий кредит містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за споживчим кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.

6.1.4. Права и обов'язки Сторін:

6.1.4.1. Банк має право:

- Аналізувати кредитоспроможність Клієнта (Позичальника), на підставі наявної в Банку фінансової інформації, а також фінансовий стан Позичальника та стан забезпечення (за наявності) Кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником;
- Відмовитись від надання Кредиту Клієнту за наявності будь-яких підстав, які Банк визначає на власний розсуд та які явно свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит своєчасно не буде повернений, звільняючись при цьому від відповідальності за таку відмову;
- Відмовити Позичальникові в наданні Кредиту у випадку відсутності вільних коштів, про що Банк повідомляє Позичальника за допомогою SMS-повідомлення за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі/Заяві-приєднання.
- Здійснювати перевірки фінансового стану Позичальника і реальність повернення Кредиту.
- Передавати інформацію, яка стала відома Банку в процесі обслуговування Кредиту, до бюро кредитних історій (далі – «Бюро») в обсязі та в порядку, що передбачені Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та вимог цього Договору.

- В порядку договірного списання здійснювати погашення заборгованості Позичальника по нарахованих процентах, комісіях, основній сумі Кредиту при настанні термінів виконання Позичальником зобов'язань в розмірах, визначених цим Договором, а також неустойок (пені, штрафів) передбачених цим Договором, з усіх рахунків Позичальника в національній та іноземній валюті, відкритих в Банку.
- При порушенні Клієнтом термінів виконання будь-якого із своїх зобов'язань, передбачених Договором, строк виконання яких/якого вже настав, в тому числі строків сплати платежів, передбачених Договором – вимагати від Клієнта оплати боргового зобов'язання в примусовому порядку згідно законодавства України;
- Будь-яким способом доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Позичальника за цим Договором, а також про наявність (відсутність) і стан майна, переданого в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, у разі порушення Позичальником будь-якого із зобов'язань за цим Договором, а у разі виїзду Позичальника за межі території України - з моменту підписання сторонами цього Договору.
- Банк (новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України "Про споживче кредитування" з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.
- Банк має право передавати свої права кредитора за цим Договором третім особам без згоди Позичальника.

У разі відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, що включена до реєстру колекторських компаній, до врегулювання простроченої заборгованості, Банк зобов'язаний повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника у спосіб, визначений Законом України "Про споживче кредитування" та обраний Банком на власний розсуд, зокрема, але не виключно шляхом відправлення текстового, голосового або іншого повідомлення/електронного повідомлення через засоби телекомунікації/інформаційної комунікації (електронна пошта, мобільний додаток, месенджери, телефонні SMS-повідомлення тощо)з зазначенням в такому повідомленні інформації про нового кредитора або колекторську компанію відповідно Закону України "Про споживче кредитування".

- Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення клієнтом Договору в частині надання споживчого кредиту, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам (термін "близькі особи" вживається в значенні, наведеному у Законі України "Про запобігання корупції") Клієнта із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Шляхом підписання Заяви-Договору/Заява-приєднання, Клієнт підтвердив власне волевиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

6.1.4.2. Банк зобов'язаний:

- На вимогу Клієнта надавати йому проект Договору, укладений Договір з додатками, зокрема з Паспортом споживчого кредиту та Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту у паперовій або електронній формі (в передбачених випадках), в тому числі шляхом розміщення у доступному місці на офіційному сайті Банку.
- Належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором.
- Письмово повідомити Клієнта про передачу третій особі своїх прав (відступлення права вимоги) за Договором щодо надання споживчого кредиту, згідно вимог Закону України «Про споживче кредитування».

6.1.4.3. Клієнт має право:

- Самостійно та на власний розсуд обирати запропоновані Банком послуги в рамках даного Договору
- Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого цим пунктом Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою-Договором /Заявою-приєднання.

Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:
1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.

- Достроково, частково або в повному обсязі виконати свої зобов'язання за Договором без сплати Банку додаткових плат.

6.1.4.4. Клієнт зобов'язується:

- Використовувати Кредит за цільовим призначенням і своєчасно та в повному обсязі повернути суму Кредиту, сплатити усі нараховані проценти та інші платежі, передбачені Договором та/або Заявою-Договором/Заявою приєднання.
- Надати Банку усі документи, необхідні для надання Кредиту;
- Користуватися наданим Банком Кредитом/Кредитним лімітом відповідно до умов цього Договору, своєчасно та в повному обсязі погашати Заборгованість за Договором;
- Сплачувати/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе під час та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за цим Договором, зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта, примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців, бюро технічної інвентаризації тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо);
- Повідомляти Банк про свою участь у судових розглядах, що загрожують його майновому стану, у якості позивача, відповідача або третьої особи протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких обставин;
- У випадку виникнення до нього претензій з боку третіх осіб, - здійснювати виконання зобов'язань за Договором в першочерговому порядку, крім випадків, встановлених законодавством.
- На вимогу Банку протягом строку дії цього Договору не рідше одного разу на рік, а при наявності простроченої заборгованості Клієнта за цим Договором - не рідше ніж 1 (один) раз в квартал, надавати Банку довідку про заробітну плату, довідку про доходи та інші документи, видані третіми особами, що підтверджують доходи Клієнта, а також (за наявності) довідки із банків-кредиторів про стан та залишок заборгованості по кредитам; виписки/довідки банків з рахунків про рух коштів та іншу інформацію, необхідну Банку для визначення фінансового стану (платоспроможності) Клієнта. Зазначені документи та інформація можуть бути витребувані Банком в інші строки за його вимогою та мають бути надані Клієнтом протягом 5 робочих днів з дати вимоги.

6.1.5. Підписанням Заяви-Договору/Заяви-приєднання, Позичальник підтверджує, що він має необхідну дієздатність для укладання та виконання умов Договору та цей Договір не виходить за межі дрібного побутового правочину, а також те, що умови Договору не суперечать жодному положенню договорів укладених з третіми особами.

6.1.6. Дострокове повернення Кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта або на вимогу Банку.

6.1.7. Приєднанням до умов цього Договору Клієнт (Позичальник) надає Банку згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та передачу (поширення) інформації щодо нього та його кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", через бюро кредитних історій, включене до **Єдиного реєстру бюро кредитних історій**, у тому числі **ПРАТ «ПВБКІ» (ідентифікаційний код 33691415), ТОВ Українське бюро кредитних історій (ідентифікаційний код 33546706)**, для подальшого оброблення, використання та поширення такої інформації відповідно до законодавства України та на отримання Банком інформації у повному обсязі з кредитної історії Позичальника протягом всього строку дії Договору. Кредитна історія передається в Бюро, зберігається та поширюється у формі та шляхами, які самостійно погоджуються Банком та Бюро. Також, підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений про назву та адресу Бюро, до якого передаватиметься інформація для формування кредитної історії Позичальника, у тому числі **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ" (скорочена назва: ПРАТ «ПВБКІ», ідентифікаційний код 33691415, адреса: 02002, Україна, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11)**, **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ" (скорочена назва: ТОВ "УБКІ", ідентифікаційний код 33546706, адреса: 01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д)** та погодився в подальшому отримувати оновлену інформацію про назву та адресу Бюро шляхом ознайомлення з такою інформацією на веб-сайті Банку http://bankalliance.ua/.

Позичальник згоден, що його кредитна історія, передана в згаданий вище спосіб, буде доступною через Бюро іншим особам.

Приєднанням до умов цього Договору Клієнт (Позичальник) надає Банку згоду про передачу інформації до Кредитного реєстру Національного банку України відповідно до умов та порядку визначеному Законом України «Про банки і банківську діяльність».

Позичальник підтверджує, що зазначена в цьому Договорі згода надається ним з використанням термінів та понять, які передбачені Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Законом України «Про банки та банківську діяльність» та з усвідомленням ним змісту вказаних термінів та понять.

6.1.8. У разі неповернення у встановлені цим Договором строки грошових коштів за Кредитом та/або несплати (неперерахування) у встановлені цим Договором строки процентів, Банк має право стягнути з Позичальника пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період за який сплачується пеня, від суми заборгованості за Кредитом та/або за несплаченими процентами за кожний календарний день прострочення. Загальний розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сторони домовилися, що нарахування та стягнення Банком пені, зазначеної в даному пункті Договору, є правом, а не обов'язком Банку. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

6.1.9. Банк здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджає зазначених осіб про таке фіксування.

6.2. Умови надання та обслуговування кредиту «Гроші на все».

6.2.1. Умови надання кредиту «Гроші на все»:

6.2.1.1. Банк за наявності вільних грошових коштів, відповідно до встановлених в Банку процедур та на підставі аналізу кредитоспроможності Клієнта зобов'язується надати Клієнту споживчий кредит **«Гроші на все»** (далі в межах п.6.2. —Кредит) на споживчі цілі у розмірі, визначеному в Заяві-приєднання, а Клієнт зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти, комісії та інші платежі в порядку та на умовах встановлених цим Договором/Тарифами.

6.2.1.2. Сума та строк Кредиту вказується у Заяві-приєднання.

6.2.1.3. Кредит надається у національній валюті України, шляхом видачі готівки в касі Банку або шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, відкритий в будь-якому українському банку (за наданими Клієнтом реквізитами платіжної картки) або в інший спосіб вказаний в Заяві – приєднання.

6.2.1.4. Сторони погоджуються, що зобов'язання Банку надати Кредит виникає виключно після звернення Клієнта щодо надання йому Кредиту та надання Клієнтом всіх передбачених законодавством документів (інформації, відомостей), в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану Клієнта та кредитоспроможності, для проведення ідентифікації/верифікації Клієнта, а також після прийняття Банком відповідного рішення і виключно у випадку, якщо надання Клієнту Кредиту не суперечить встановленим законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України вимогам (обмеженням).

6.2.1.5. Датою надання Кредиту є дата списання коштів у сумі Кредиту з рахунку, який відкривається Банком для обліку операції з надання Клієнту Кредиту.

6.2.1.6. Сторони погоджуються, що перед зарахування кредитних коштів Банком ініціюється перевірка дійсності та аутентифікації платіжної картки Клієнта зазначеної Клієнтом в Заяві – приєднання відповідно до стандартів платіжних систем. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб, вірність вказаних Клієнтом реквізитів картки/рахунку тощо, Банк відповідальності не несе.

Банк не несе відповідальності за повернення Банком отримувачем кредитних коштів у разі обрання клієнтом картки цільового призначення для зарахування кредиту.

6.2.1.7. Дострокове повернення Кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта або на вимогу Банку.

6.2.2. Порядок здійснення розрахунків за кредитом «Гроші на все».

6.2.2.1. Проценти за користування кредитом за розрахунковий період нараховуються Банком не рідше одного разу на місяць в день, який відповідає даті укладення Договору, на суму фактичної заборгованості за кредитом виходячи з фактичної кількості днів у місяці, та фактичної кількості днів у році (метод факт/факт), починаючи з першого дня отримання кредиту (включно), та до дня фактичного повернення Кредиту. При розрахунку процентів враховується день надання та не враховується день повернення Кредиту.

6.2.2.2. Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості розраховується від суми виданого кредиту. Нараховується щомісячно в перший день розрахункового періоду, а для першого розрахункового періоду - після спливу пільгового періоду. .

6.2.2.3. Сторони дійшли згоди, що Банк припиняє нарахування процентів за користування Кредитом і комісії за обслуговування кредитної заборгованості у випадку її наявності та нарахування в процесі обслуговування заборгованості за Споживчим кредитом) з дня смерті Клієнта.

6.2.2.4. Починаючи з місяця, що слідує за місяцем, в якому наданий Кредит, Клієнт щомісячно сплачує платіж на рахунок Банку, що зазначений у Заяві-приєднання у строки та сумі зазначеній в Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту. У випадку, якщо будь-який термін здійснення платежів за Договором припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то Клієнт зобов'язаний сплатити відповідний платіж на наступний робочий день після вихідного, святкового або неробочого дня. Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту розраховується на дату укладення Заяви-приєднання. У випадку виникнення будь-яких змін, за ініціативою Сторони та/або Сторін, та/або на підставі законодавства України, Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту може бути змінений шляхом погодження Сторонами відповідного договору про внесення змін та доповнень. У випадку дострокового погашення Кредиту та сплати всіх передбачених Договором платежів за ініціативою Клієнта, Банк здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення, новий Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту не розраховується. На вимогу Позичальника Банк зобов'язаний надати йому новий графік платежів.

6.2.2.5. Розмір останнього платежу повинен дорівнювати сумі фактичної заборгованості за Кредитом, процентами за його користування та комісії за обслуговування кредитної заборгованості, що залишилася після сплати Клієнтом всіх платежів за Договором, у зв'язку з чим такий платіж може коригуватися Банком без додаткового погодження з Клієнтом та відрізнятися від розміру, зазначеного у Договорі/ Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту.

6.2.2.6. Клієнт щомісячно сплачує Банку проценти та комісію, які включаються до складу щомісячного платежу з застосуванням ануїтетної схеми погашення (однакові суми платежів в кожному розрахунковому періоді протягом усього строку кредитування, окрім останнього). До суми платежу входить сума кредиту, проценти нараховані за відповідний розрахунковий період та комісія за обслуговування кредитної заборгованості у відповідному розрахунковому періоді.

6.2.2.7. Платежі в рахунок погашення кредиту можуть сплачуватись Клієнтом як шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку, інших уповноважених банків, організацій та фінансових установ України (платно та/або без утримання плати - згідно тарифів таких організацій та фінансових установ), так і шляхом перерахування у безготівковій формі через інші уповноважені банки, організації та фінансові установи України (платно та/або без утримання плати - згідно тарифів таких організацій та фінансових установ). Обов'язок щодо правильності заповнення реквізитів платіжних документів та їх відповідності інформації, викладеної в Заяві-приєднання, покладається на Клієнта. Банк не несе відповідальності за неперерахування та/або не зарахування (ненадходження) грошових коштів від Клієнта на відповідний рахунок Банку, зазначений в Договорі, що стало наслідком невірного заповнення Клієнтом реквізитів відповідних платіжних документів та/або невиконання ним інших вимог законодавства України в сфері переказу грошових коштів.

6.2.2.8. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі сума платежу спрямовується Банком на погашення заборгованості Клієнта в черговості визначеній Законом України «Про споживче кредитування»:

✓ у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом / прострочена комісія за обслуговування кредитної заборгованості

✓ у другу чергу сплачуються сума кредиту, проценти за користування кредитом комісія за обслуговування кредитної заборгованості

✓ у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

6.2.2.9. Клієнт має право здійснювати дострокове погашення заборгованості за Кредитом, у тому числі часткове, шляхом сплати платежів в більшому розмірі. При цьому для ануїтетної схеми погашення дострокове погашення в одному із періодів, не відміняє зобов'язання щодо внесення чергового платежу згідно графіку. При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості в повному обсязі, незалежно від кількості днів користування кредитом в розрахунковому періоді. При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом.

6.2.2.10. Дата повернення Кредиту (за послугою "Кредит "Гроші на все") - це дата повернення Кредиту визначена Сторонами у відповідній Заяві-приєднання, та/або:

- 30-й (тридцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення (вимоги) або інший строк, що вказаний у такому листі-повідомленні про дострокове

погашення заборгованості, відповідно до умов цього Договору, в якому зазначається дата повернення Кредиту;

- 16-й (шістнадцятий) календарний день з дня направлення Кредитором Позичальнику листа-повідомлення про необхідність зміни процентної ставки з урахуванням положень даного Договору.

6.2.2.11. На наступний день після Дати повернення Кредиту, що передбачена цим Договором, процентна ставка за користування Кредитом встановлюється в розмірі встановленому відповідним колегіальним органом банку як процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується).

Такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст. 625 ЦК України), що встановлений цим Договором в разі прострочення Клієнтом виконання грошового зобов'язання по поверненню Кредиту та/або його частини (в т.ч. після настання Дати повернення Кредиту відповідно до умов даного Договору), який погоджений Сторонами.

Сторони усвідомлюють та підтверджують, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної ставки за цим Договором, що здійснюється Банком в односторонньому порядку, і відповідно не потребує укладення окремого Договору про внесення змін до Договору.

6.2.2.12. У разі несвоєчасної сплати щомісячного платежу по Кредиту Клієнт сплачує «щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості у випадку наявності простроченої заборгованості» замість «щомісячної комісії за обслуговування кредитної заборгованості» за розрахунковий період, в якому у Клієнта виникла прострочена заборгованість за Кредитом.

При цьому сума щомісячного платежу збільшується на суму різниці між «щомісячною комісією за обслуговування кредитної заборгованості» та «щомісячної комісії за обслуговування кредитної заборгованості у випадку наявності простроченої заборгованості». Після погашення простроченої заборгованості за Кредитом, розмір щомісячної комісії з наступного розрахункового періоду встановлюється на рівні «щомісячної комісії за обслуговування кредитної заборгованості»

6.2.3. Права та обов'язки сторін при наданні Кредиту «Гроші на все»

6.2.3.1. Банк має право:

- Відмовити Клієнту у видачі Кредиту, в тому числі якщо Банку стали відомі факти, які можуть свідчити про неможливість виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом або вже укладеними із Банком раніше кредитними договорами. Банк має право відмовити у видачі Кредиту за цим Договором і звільняється від відповідальності у випадках встановлення НБУ, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку. У разі зміни вартості кредитних ресурсів на ринку грошових ресурсів, зміни облікової ставки НБУ Банк має право за згодою Клієнта збільшити розмір винагороди за користування Кредитом, змінити періодичність порядку сплати платежів по Кредиту, про що Сторони укладають Договори про внесення змін до цього Договору;
- При настанні будь-якої з таких подій:

- - неотримання від Клієнта згоди на зміну процентів за користування Кредитом, комісії за обслуговування, зміни періодичності порядку сплати платежів за Кредитом;
- - порушення Клієнтом будь-якого із зобов'язань згідно Договору, передбачених умовами видачі та погашення Кредиту, в т. ч. у разі порушення цільового використання Кредиту;
- - порушення кримінального провадження щодо Клієнта;
- - встановлення відомостей, наданих Клієнтом Банку, такими, що не відповідають дійсності;
- - наявність судових рішень, що набрали чинності, про стягнення грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, наявність арешту на поточних рахунках, що належать Клієнту, наявність платіжних вимог про примусове списання та інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту кредит не буде повернутий вчасно,

Банк, на свій розсуд, має право змінити умови видачі та надання Кредиту – вимагати від Клієнта дострокового повернення Кредиту, сплати процентів, комісій, виконання інших зобов'язань за Кредитом у повному обсязі, шляхом надсилання повідомлення. При цьому згідно зі статтями 212, 611, 651 Цивільного кодексу України за зобов'язаннями, терміни виконання яких не настали, терміни вважаються такими, що настали в зазначену у повідомленні дату. В цю дату Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, проценти та комісії за фактичний термін користування ним, повністю виконати інші зобов'язання за Кредитом.

- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів та комісій за Кредитом внаслідок зміни кредитного ризику, попиту чи пропозиції на ринку кредитних ресурсів або плати за кредитні ресурси, зміни строку Кредиту, розміру облікової ставки Національного банку України або на підставі відповідних рішень Національного банку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України законів, постанов тощо, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України, в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

Про зміну процентної ставки та комісії за Кредитом Банк повідомляє Позичальника шляхом відправлення йому повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (електронна пошта, мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) відповідно до вимог Договору, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до відповідної Заяви-приєднання до Договору. У випадку, якщо Позичальник погодиться зі зміненим розміром процентної ставки та/або комісії, він зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення, підписати надані Банком договори про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору. При цьому нова процентна ставка та/або комісія за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін. У разі незгоди Позичальника із запропонованим Банком розміром процентної ставки та/або комісії та не підписанням Позичальником наданого Банком договору про внесення змін до Заяви-приєднання до Договору термін повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення повідомлення. Позичальник зобов'язується погасити заборгованість за кредитом, процентами за ним, іншими платежами за Договором у повному обсязі відповідно до умов Договору.

- Відмовити Клієнту у видачі Кредиту у випадку, якщо будь-які документи та/або інформація, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання Кредиту, виявляться такими, що не відповідають дійсності, будь-які гарантії та запевнення, надані Клієнтом Банку за цим Договором, будуть порушені або виявляться недійсними, а також при виникненні будь-яких інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові Кредит своєчасно не буде повернений.
- Вимагати від Клієнта дострокового повернення наданого Кредиту у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

6.2.3.2. Банк зобов'язаний:

- Забезпечити Позичальника інформацією стосовно сукупної вартості Кредиту, консультаційними послугами з питань виконання даного Договору, аналізувати фінансовий стан Позичальника, перевіряти забезпеченість (за наявності) кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.
- Здійснювати контроль за виконанням умов цього Договору, цільовим використанням коштів, своєчасним і повним погашенням Кредиту в порядку, передбаченому цим Договором.
- На письмову вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII та у порядку, визначеному Банком, надавати виписки про стан кредитної заборгованості, а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

6.2.3.3. Клієнт має право:

- В будь-який час здійснити дострокове повне повернення Кредиту із одночасною сплатою усіх платежів, що виникли за Договором на дату повного повернення, шляхом перерахування коштів на рахунок, що зазначений у Заяві-приєднання, у розмірі, достатньому для повного дострокового повернення.
- Вимагати від Банку належного виконання взятих на себе зобов'язань.

6.2.3.4. Клієнт зобов'язаний:

- Використовувати Кредит виключно на споживчі цілі.
- Забезпечити своєчасне повернення коштів і сплату нарахованих процентів, комісії та інших платежів згідно з умовами Договору.
- Повністю повернути Кредит, проценти за користування кредитом, комісії та інші платежі за даним Договором у строки на та умовах встановлених Договором.
- У випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов даного Договору Позичальник несе відповідальність незалежно від його вини з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII та даним Договором.

6.3. Умови надання, обслуговування та розрахунків за Овердрафтом та/або Кредитною лінією з використанням поточного рахунку з можливістю використання електронного платіжного засобу (платіжної картки).

6.3.1. ***Умови надання Кредиту у формі Овердрафт***.

6.3.1.1. Кредитні кошти у формі Овердрафт за Рахунком можуть бути надані Банком Клієнтам – працівникам Організації, яка уклала з Банком Договір на обслуговування зарплатного проекту.

6.3.1.2. Умови кредитування за Овердрафтом, а саме: розміри Кредитних лімітів, процентні ставки за користування кредитними коштами за Овердрафтом і комісії по Овердрафту, а також орієнтовний графік платежів, обчислення орієнтовної загальної вартості та орієнтовної реальної річної процентної ставки за користування Овердрафтом, виходячи з орієнтовної суми використання Клієнтом Кредитного ліміту, визначені в «Умовах надання та обслуговування Овердрафту з фіксованою сумою» (Додаток 3 до Договору), якщо Сторони не домовились про інші розміри Кредитного ліміту, процентної ставки за користування кредитними коштами і комісії по Овердрафту шляхом визначення їх розміру у відповідній Заяві-Договорі.

6.3.1.3. Умови надання та обслуговування овердрафту з фіксованою сумою (Паспорт споживчого кредиту), з інформацією щодо умов кредитування та орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача, визначену виходячи з орієнтовного Кредитного ліміту, викладено у Додатку 3 до Договору. Укладаючи цей Договір, Клієнт підтверджує отримання, ознайомлення та розуміння інформаці\ про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, викладених у Додатку 3 до Договору.

6.3.1.4. Кредитні кошти у формі Овердрафту надаються Банком Клієнту на споживчі потреби, а також - для оплати на користь Банку комісії за обслуговування Рахунку (в разі несплати такої комісії Клієнтом за рахунок власних коштів за наявності доступного Кредитного ліміту).

6.3.1.5. При визначенні розміру Кредитного ліміту згідно «Умов надання та обслуговування Овердрафту з фіксованою сумою» (**Додаток 3** до цього Договору), Банк керується внутрішніми документами Банку та чинним законодавством України. Розмір Кредитного ліміту, встановлений Банком, повідомляється Клієнту шляхом надсилання йому SMS - повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта. У разі незгоди Клієнта із встановленим Банком розміром Кредитного ліміту, Клієнт протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів повинен звернутися у відділення Банку, в якому була оформлена Заява-Договір та особисто подати відповідну письмову заяву. У випадку, якщо Клієнт протягом вказаного строку не заявив про свою незгоду з розміром встановленого Банком Кредитного ліміту та/або здійснив першу Платіжну операцію та скористався Кредитним лімітом після отримання вказаного SMS-повідомлення Банку, згода Клієнта з умовами надання Овердрафту вважається підтвердженою.

6.3.1.6. Проценти за користування кредитними коштами нараховуються виходячи з щоденного залишку заборгованості за Основним боргом/сумою простроченої заборгованості протягом всього строку користування кредитними коштами, починаючи з дня виникнення такої заборгованості (включаючи цей день) по день повного погашення заборгованості за Основним боргом/простроченої заборгованості (не включаючи цей день), виходячи з розрахунку факт/факт.

В разі порушення Клієнтом строків повернення Овердрафту, що передбачені цим Договором та Заявою-Договором, (в тому числі, але не виключно, порушення строків періоду безперервного користування Овердрафтом та/або після настання Кінцевого терміну дії Овердрафту), процентна ставка за користування простроченою сумою заборгованості встановлюється в розмірі, встановленому в Заяві-Договорі як ставка, що нараховується на прострочену заборгованість за Овердрафтом і нараховується виключно на прострочену суму Овердрафту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Овердрафту (день погашення простроченої суми Овердрафту не враховується). Клієнт усвідомлює та розуміє, що такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст.625 ЦК України), що встановлений цим Договором та погоджений Сторонами, в разі прострочення Клієнтом виконання будь-якого грошового зобов'язання по поверненню Овердрафту. Клієнт усвідомлює та розуміє, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної ставки за цим Договором, що здійснюється Кредитором в односторонньому порядку, і, відповідно, не потребує укладення будь-якого окремого Договору.

6.3.1.7. Заборгованість за Овердрафтом погашається за рахунок коштів, що надійшли на Рахунок Клієнта, в день їх зарахування на Рахунок. Клієнт зобов’язаний погасити заборгованість за Овердрафтом в повному обсязі не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Овердрафту (проведення видаткової Платіжної операції за Рахунком за рахунок Кредитного ліміту). Проценти за користування кредитними коштами по Овердрафту протягом кожного календарного місяця повинні бути сплачені Клієнтом не пізніше 5 (п’ятого) числа місяця наступного за звітним.

6.3.2. ***Умови надання Кредиту у формі Кредитної лінії на Кредитну картку***.

6.3.2.1. Кредитна картка із відновлювальною Кредитною лінією може бути надана фізичним особам – резидентам України, які відповідають вимогам Банку.

6.3.2.2. Кредитна картка із відновлювальною Кредитною лінією надається Клієнтам Банку згідно умов надання Кредитної лінії, що зазначені в Тарифах Банку та розміщені на сайті https://bankalliance.ua/ru/credit.

6.3.2.3. Умови надання та обслуговування Кредиту (Паспорт споживчого кредиту), з інформацією про орієнтовану загальну вартість Кредиту та орієнтовану реальну річну процентну ставку, що визначена виходячи з розміру Кредитного ліміту, вказаного Клієнтом в Заяві-Договорі, надається Клієнту у відділенні Банку, в якому відкрито Рахунок з відновлювальною Кредитною лінією. Зазначена інформація може бути надана Клієнту як у вигляді окремого документу, так і безпосередньо викладена в Заяві-Договорі.

6.3.2.4. Кредитні кошти у формі відновлювальної Кредитної лінії надаються Банком Клієнту на споживчі потреби. Кредит використовується Позичальником для особистих потреб. Позичальник не може використовувати надані йому за цим Договором кошти на цілі, що прямо заборонені законодавством України. Кредитні кошти, що надаються у формі відновлювальної Кредитної лінії, можуть бути використані також для сплати будь-яких комісій Банку, в т.ч. комісій, передбачених умовами обслуговування Кредитної картки (у разі їх несплати Позичальником за рахунок власних коштів за

наявності доступного Кредитного ліміту), зобов'язання по сплаті яких передбачені цим Договором, у розмірі, встановленому Договором та Тарифами Банку, шляхом договірного списання коштів з Рахунку в порядку визначеному Договором.

6.3.2.5. При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов цього Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банку способом, але в будь-якому випадку не більше розміру визначеного в Заяві-Договорі.

6.3.2.6. Інформування Позичальника про встановлений розмір ліміту Кредитної лінії може здійснюватися Банком одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: SMS-повідомленням за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі / засобами поштового зв'язку/ іншими технічними засобами зв'язку. Заборгованість за Кредитним лімітом виникає у випадку проведення видаткових операцій за Рахунком з використанням випущеної до нього Кредитної картки (інших законодавчо встановлених платіжних інструментів) або їх реквізитів, на суму, що перевищує залишок власних грошових коштів Клієнта на Рахунку.

6.3.2.7. Строк дії Кредитної лінії визначається в Заяві-Договорі. По закінченню вказаного строку, дія Кредитної лінії може бути продовжена на такий самий строк і на тих же умовах, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін відповідно до умов Договору. Продовження строку дії Кредитної ліні може здійснювати необмежену кількість разів. У разі незгоди Позичальника щодо подовження строку дії Кредитної лінії, Позичальник має звернутись до Банку із відповідною письмовою заявою не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення чергового строку дії Кредитної лінії. Строк дії Кредитної лінії не пролонгується на новий строк, за наявності на момент пролонгації простроченої заборгованості понад 30 (тридцять) календарних днів. Строк дії Кредитної лінії може бути скорочено у порядку, визначеному Договором.

6.3.2.8. Розмір Кредиту, наданого протягом дня, дорівнює сумі всіх видаткових операцій, проведених за Рахунком до якого випущена Кредитна картка, протягом цього дня, понад залишок власних грошових коштів Клієнта на Рахунку. Днем надання кредиту/частини кредиту є день здійснення Клієнтом платіжної операції по Рахунку, за рахунок кредитних коштів, після встановлення Кредитного ліміту згідно умов цього Договору.

6.3.2.9. У випадку закінчення строку дії Кредитної картки, Позичальник доручає Банку самостійно ініціювати перевипуск Кредитної картки та доручає утримати комісію за перевипуск за рахунок грошових коштів в рамках Кредитного ліміту (за умови його доступності) та за умови відсутності на Рахунку власних коштів Клієнта.

6.3.2.10. Протягом строку дії Кредитної лінії та у межах вільного залишку ліміту Кредитної лінії, Позичальник має право необмежену кількість разів отримувати Кредит в порядку та на умовах, передбачених цим Договором та Заявою-Договором.

6.3.2.11. Зобов'язання Позичальника перед Банком за цим Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника, на яке може бути звернено стягнення, відповідно до вимог законодавства України.

6.3.2.12. Заборгованість за цим Договором погашається Клієнтом щомісячно в Платіжний період, а саме в строк з 1-го числа по останній банківський день поточного місяця включно, у вигляді Обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок. Погашення заборгованості здійснюється шляхом договірного списання Банком коштів з Рахунку. Про розмір Обов'язкового мінімального платежу Банк повідомляє Позичальника до 20 (двадцятого) числа поточного місяця засобами SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі. Якщо протягом 20 (двадцяти) календарних днів з дати початку поточного календарного місяця Клієнт не отримав від Банку SMS-повідомлення із зазначенням розміру Обов'язкового мінімального платежу, Клієнт зобов'язаний самостійно звернутися до Відділення Банку та дізнатись розмір Обов'язкового мінімального платежу. Погашення комісій, які передбачені Тарифами, можуть бути сплачені за рахунок доступного ліміту Кредитної лінії.

6.3.2.13. Нарахування Банком процентів за Кредитом здійснюється на фактичну суму заборгованості за Кредитом щомісячно, в останній банківський день поточного місяця, за період з дати надання кредитних коштів, а в подальшому – з першого числа поточного місяця по останній календарний день поточного місяця включно та у день остаточного повернення Кредиту, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році. Нарахування процентів припиняється в день фактичного повернення Кредиту в повному обсязі. За таких умов день повернення Кредиту при нарахуванні процентів не враховується.

В разі порушення Клієнтом строків повернення Кредиту, що передбачені цим Договором та Заявою-Договором, (в тому числі, але не виключно, порушення графіку погашення Кредиту/його частини та/або після настання Кінцевого терміну дії Кредитної лінії), процентна ставка за користування

простроченою сумою заборгованості встановлюється в розмірі, встановленому в Заяві-Договорі як ставка, що нараховується на прострочену заборгованість за Кредитом і нараховується виключно на прострочену суму Кредиту, починаючи з дня виникнення такого порушення та закінчуючи днем погашення простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується). Клієнт усвідомлює та розуміє, що такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст.625 ЦК України), що встановлений цим Договором та погоджений Сторонами, в разі прострочення Клієнтом виконання будь-якого грошового зобов'язання по поверненню Кредиту. Клієнт усвідомлює та розуміє, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної ставки за цим Договором, що здійснюється Кредитором в односторонньому порядку, і, відповідно, не потребує укладення будь-якого окремого Договору.

6.3.2.14. Пільговий період починає діяти з першого календарного дня місяця и діє до закінчення строку дії Пільгового періоду визначеного в Тарифах. Пільговий період поширюється на суму всіх транзакцій здійснених за рахунок Кредиту та відображених за Рахунком в період дії Пільгового періоду згідно Тарифів(далі – розрахунковий період).

6.3.2.15. Протягом Пільгового періоду Банк нараховує проценти за користування Кредитом за пільговою процентною ставкою, розмір якої визначений в Заяві-Договорі, за умови повного погашення заборгованості за Кредитом, яка виникла протягом Звітного періоду в відповідному Пільговому періоді. За наявності заборгованості на дату закінчення дії Пільгового періоду Пільговий період вважається таким, що не розпочався, та проценти нараховуються за базовою процентною ставкою на усю суму заборгованості за Кредитом, починаючи з дня її виникнення. Базою для нарахування процентів є щоденна заборгованість за Кредитом на кінець операційного дня.

6.3.2.16. Позичальник зобов’язаний погасити заборгованість за Кредитом в повному обсязі, сплатити проценти нараховані за користування Кредитом, комісії, неустойки та інші платежі передбачені умовами цього Договору, отриманий в межах Кредитної лінії не пізніше закінчення строку дії Кредитної лінії, який визначений в Заяві-Договорі.

6.3.2.17. Датою повернення грошових коштів (погашення заборгованості за Кредитом) у повному обсязі є дата, коли на рахунку для обліку Кредиту чи на відповідному рахунку, на який перенесено суму заборгованості відповідно до законодавства України, буде зафіксований нульовий залишок.

6.3.2.18. Документом, який підтверджує: 1) розмір заборгованості Позичальника перед Банком за Кредитом; та нарахованими процентами 2) фактичний строк надання грошових коштів в межах Кредиту; 3) дати повернення грошових коштів, отриманих в межах Кредиту (погашення заборгованості за Кредитом) частинами чи у повному обсязі, 3) фактичні дати сплати процентів за Кредитом (дати погашення заборгованості за сплатою процентів)– є виписки з рахунку обліку Кредиту чи з відповідного рахунку, на який перенесено суму заборгованості, відповідно до законодавства України.

6.3.2.19. Повернення заборгованості за Кредитною лінією здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Рахунок будь-яким способом, передбаченим законодавством України. Дострокове повернення кредиту може відбуватись за ініціативою Позичальника, а також на вимогу Банку у випадках, передбачених цим Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю або частково повернути Кредит.

6.3.2.20. Кошти, що надійшли на Рахунок для погашення заборгованості за Кредитом, розподіляються Банком відповідно до черговості, визначеної умовами цього Договору.

6.3.2.21. У випадку виникнення спірних транзакцій та подання Позичальником заяви на опротестування/ претензії до Банку щодо незгоди із зазначеними у виписці сумами транзакцій, Позичальник не звільняється від обов’язку сплати заборгованості за Кредитом із врахуванням сум спірних транзакцій, зазначених у виписці за відповідний період, та сум комісій, процентів, пов’язаних з проведенням цих операцій.

6.3.2.22. У випадку непогашення заборгованості у встановлені цим Договором строки, виникає прострочена заборгованість. Доступна до використання сума Кредитної лінії та/або Кредитна картка блокується не пізніше наступного дня після виникнення простроченої заборгованості до моменту погашення такої заборгованості.

6.3.2.23. В рамках обслуговування Кредитної лінії, Позичальник має право:

✓ В порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за Кредитом та нарахованими процентами за його користування та інших платежів за Договором.

✓ Позичальник має право достроково закрити ліміт Кредитної лінії, із сплатою всіх передбачених цим Договором платежів шляхом подання відповідної заяви в Банк. Сплата Позичальником зобов’язань за Договором здійснюється в день подання заяви, та остаточно в день розрахунку але не пізніш 45 (сорока п’яти) днів з дня подання відповідної заяви. При цьому Позичальник зобов'язаний одночасно сплатити Банку суму процентів, неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту (частини кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки, а також інші платежі за Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена в цьому Договорі.

6.3.3. ***Загальні умови обслуговування та погашення Позичальником кредитної заборгованості за наданим Овердрафтом та/або Кредитною лінією.***

6.3.3.1. Заборгованість за Кредитним лімітом виникає у випадку проведення видаткових операцій за Рахунком з використанням випущених до нього Карток (інших законодавчо встановлених платіжних інструментів) або їх реквізитів, на суму, що перевищує залишок власних грошових коштів Клієнта на Рахунку. Надання кредиту відбувається без зарахування кредитних коштів на Рахунок Клієнта. Розмір Кредитного ліміту, наданого протягом дня (як по Овердрафту так і по Кредитній лінії), дорівнює сумі всіх видаткових операцій, проведених за Рахунком з лімітом Овердрафту або до якого випущена Кредитна картка, протягом цього дня понад залишок власних грошових коштів Клієнта на Рахунку. Днем надання кредиту/частини кредиту є день здійснення Клієнтом першої Платіжної операції за рахунок коштів Кредитного ліміту після встановлення/зміни Кредитного ліміту згідно умов цього Договору.

6.3.3.2. Процентна ставка за користування кредитом є фіксованою. Нарахування та сплата Клієнтом процентів за користування коштами Кредитного ліміту, комісій, здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором. Наступним Сторони дійшли згоди, що Банк припиняє нарахування процентів за користування кредитом, комісії по Овердрафту, а також комісій, оплата Клієнтом яких передбачена умовами надання та обслуговування Кредитних карток з дня смерті Клієнта.

6.3.3.3. Проценти на прострочену заборгованість нараховуються на фактичну суму із застосуванням ставки, зазначеної в Заяві-Договорі та/або Тарифах Банку щомісяця, з дня наступного за кінцевою датою Платіжного періоду, у якому виникла прострочена заборгованість, до остаточного погашення Позичальником простроченої заборгованості. Клієнт на підставі ст.1071 Цивільного кодексу України та статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» доручає Банку без його додаткового розпорядження здійснювати списання:

✓ коштів з Рахунку, що підлягають погашенню за заборгованістю Клієнта на користь Банку за цим Договором, в тому числі простроченою, а саме: за Кредитом, процентами, комісіями, штрафам, неустойкою, іншими нарахуваннями за цим Договором;

✓ коштів з Рахунку для часткового або повного дострокового повернення Кредиту в день зарахування таких коштів на Рахунок;

✓ з інших рахунків Клієнта, відкритих в Банку, у межах сум, що підлягають сплаті Банку за цим Договором при настанні термінів платежів.

6.3.3.3.1. При порушенні Позичальником термінів виконання будь-якого із своїх зобов'язань за цим Договором, Банк, починаючи з дати прострочення виконання будь-якого з таких зобов'язань, має право здійснювати договірне списання коштів з усіх рахунків Позичальника в Банку, в наступному порядку:

✓ у сумі та валюті фактичної заборгованості Позичальника за цим Договором;

✓ у сумі коштів у іншій валюті, еквівалентній сумі коштів у валюті фактичної заборгованості Позичальника за Договором, якщо коштів на рахунках Позичальника у валюті фактичної заборгованості недостатньо або вони (кошти) відсутні;

✓ у сумі витрат Банку (комісій, зборів, тощо) пов'язаних із купівлею/продажем/обміном (конвертацією) валюти на валютному ринку України за поточним курсом, що існуватиме на дату здійснення Банком купівлі/продажу/обміну (конвертації) валюти навалютному ринку України.

6.3.3.3.2. У разі, якщо зобов'язання Позичальника за цим Договором відрізняються від валюти рахунку/рахунків Позичальника в Банку, Позичальник уповноважує Банк:

✓ оформити заявку на купівлю-продаж іноземної валюти на валютному ринку України від свого імені;

✓ придбати за рахунок коштів з рахунку/рахунків Позичальника в Банку іноземну валюту, необхідну для виконання зобов'язань, на валютному ринку України за курсом уповноваженого Банку, що визначається на дату такого списання;

✓ нарахувати, утримати та сплатити всі витрати, пов'язані із купівлею-продажем валюти, включаючи обов'язкові платежі до бюджету та позабюджетних фондів за операції купівлі-продажу валют та всі інші витрати (в тому числі обов'язкові в силу закону), та комісії, згідно обумовлених тарифів Банку.

6.3.3.3.3. Встановлення курсу продажу, обміну іноземної валюти, що підлягає застосуванню при наданні послуг за цим Договором, відбувається з дотриманням наступного порядку:

✓ відповідний курс встановлюється Банком самостійно з урахуванням низки показників та чинників, до яких можуть належати, в тому числі, але не виключно: встановлений Національним банком України офіційний курс, курси, що склалися на валютному ринку України, обсяги операцій, виконаних за допомогою Карток;

✓ інформація про встановлений Банком курс іноземної валюти розміщується на Сайті.

6.3.3.4. Повернення заборгованості за Овердрафтом/Кредитною лінією здійснюється за рахунок грошових коштів, що надійшли на Рахунок будь-яким способом, передбаченим законодавством України. Дострокове повернення кредиту може відбуватись за ініціативою Клієнта, а також на вимогу Банку у випадках, передбачених цим Договором. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю або частково повернути кредит.

6.3.3.5. Погашення заборгованості Позичальника за цим Договором здійснюється в наступній черговості:

✓ прострочені проценти та прострочена заборгованість за Несанкціонованим овердрафтом;

✓ прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;

✓ строкова заборгованість по поверненню суми Кредиту та строкова заборгованість по процентам за користування Кредитом у відповідності до процедур, визначених у Банку;

✓ прострочена заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);

✓ строкова заборгованість по сплаті комісії за обслуговування кредитної заборгованості (за її наявності);

✓ неустойка за порушення зобов'язань по кредиту (за її наявності);

витрати Банку, пов'язані із одержанням виконання, в тому числі, але не виключно, витрати, пов'язані із пред'явленням вимоги, зверненням стягнення, а також будь-які інші витрати (відправка листів/ повідомлень тощо) які були понесені Банком і які згідно з умовами цього Договору, та/або законодавством України, мають бути відшкодовані Клієнтом.

6.3.3.6. У разі виникнення заборгованості за Технічним овердрафтом така заборгованість та проценти за користування коштами Технічного овердрафту погашаються за рахунок коштів, що надійшли на Рахунок Клієнта, в день їх зарахування. Клієнт зобов'язаний погасити заборгованість за Технічним овердрафтом в повному обсязі. Процентна ставка за користування коштами Технічного овердрафту встановлюється тарифами Банку та розраховується виходячи з розрахунку факт/факт. Сума заборгованості за Технічним овердрафтом вважається простроченою заборгованістю з дати виникнення такої заборгованості. При непогашенні Клієнтом суми заборгованості за Технічним овердрафтом, процентами за користування коштами Технічного овердрафту, Банк набуває право, а Клієнт цим безвідклично доручає Банку, самостійно списувати грошові кошти в розмірі, необхідному для погашення простроченої заборгованості за Технічним овердрафтом з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих в Банку, а також з будь-яких рахунків Клієнта, які буде відкрито йому в Банку після укладення цього Договору.

6.3.3.7. На вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених Договором, Банк безоплатно повідомляє інформацію про поточний розмір заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, інформацію про платежі тощо. При кожному наступному запиту Клієнта довідка про залишок заборгованості за Кредитним лімітом надається згідно Тарифів Банку.

6.3.3.8. Сторони дійшли згоди, що **Банк має право**:

✓ Списувати кошти з Рахунку/ інших поточних рахунків Позичальника, згідно з умовами цього Договору, при настанні строків будь-якого із платежів, передбачених цим Договором, у межах сум, що підлягають сплаті Банку.

✓ Відмовити Позичальникові в наданні Кредиту у випадку відсутності вільних коштів, про що Банк повідомляє Позичальника за допомогою SMS-повідомлення за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі. Банк надає Позичальникові грошові кошти в межах Кредитного ліміту виключно за наявності вільних грошових ресурсів на умовах його забезпеченості, цільового використання, строковості, повернення та платності.

✓ Банк може відмовити Позичальникові у наданні грошових коштів у повній сумі чи в частині, у разі невиконання чи неналежного виконання Позичальником умов Договору, а також якщо у Банка є підстави вважати, що сума Кредиту не буде йому своєчасно повернута чи проценти не будуть своєчасно сплачені. Відмовити в наданні Кредиту за цим Договором і звільнитися від відповідальності у випадках встановлення Національним банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку.

✓ Вимагати дострокового погашення Кредиту, процентів за ним, інших платежів за цим Договором та/або дострокового стягнення Кредиту та процентів за ним в порядку, передбаченому цим Договором, при настанні умов, передбачених цим Договором:

- У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі;
- Банк у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені;
- Якщо Банк відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються споживачем протягом 30 календарних днів з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Банку втрачає чинність.

✓ При виникненні будь-якої з наступних подій:

- порушення Позичальником зобов'язань, передбачених умовами Договору, у т.ч. при порушенні цільового використання коштів;
- порушення судом справи про визнання Позичальника недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Позичальника;
- встановлення Банком невідповідності дійсності відомостей, які містяться в Договорі або інших документах, представлених Позичальником;
- винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Позичальника в розшуку більше 180 днів;
- незгоди Позичальника зі зміною розміру процентів за Кредитом відповідно до умов цього Договору та/або своєчасного неповернення Банку усієї фактично наданої суми Кредиту та/або своєчасної несплати за відповідний період процентів;
- та інших випадках, які дають підстави Банку вважати, що кредит може бути не повернутий у встановлені Договором строки;

Банк, на власний розсуд протягом дії Кредитного ліміту, має право ініціювати зміну розміру доступного Кредитного ліміту. Зміна розміру Кредитного ліміту здійснюється у відповідності до внутрішніх процедур Банку, при цьому договір про внесення змін та доповнень до Заяви-Договору про зміну Кредитного ліміту не укладається. Інформація щодо ініціювання зміни Кредитного ліміту та строків введення в дію надається Позичальнику у щомісячній виписці та/або за допомогою SMS-повідомлення на за номером телефону Позичальника та/або текстовим повідомленням в електронному вигляді на E-mail Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі.

✓ Тимчасово призупинити подальше надання кредитних коштів, з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, в разі настання будь-якої з таких подій:

- у разі виявлення неплатоспроможності (погіршення фінансового стану Позичальника), надання недостовірних відомостей або документів, в тому числі в разі отримання інформації про це від Платіжної системи;
- у разі порушення Клієнтом умов цього Договору, в тому числі несплати винагороди/комісії, процентів за Кредитною лінією;
- у разі виникнення Технічного овердрафту за Рахунком;
- у інших випадках несвоєчасного погашення Кредиту за Договором;
- надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта не повертати кошти (в тому числі кредитні кошти за Кредитною лінією, інші платежі по Договору), про загрозу завдання Банку збитків;
- прийняття органами державної влади/місцевого самоврядування України, Національним банком України актів, які вводять мораторій, забороняють, обмежують або іншим чином роблять неможливим виконання Банком зобов’язань за цим Договором;
- зміни на фінансовому ринку України або на міжнародних фінансових ринках процентних ставок на кошти, що видаються або залучаються Банком, зміни облікової ставки Національного банку України, несприятливого коливання вартості товарів чи курсів іноземних валют, зміни у банківському законодавстві, які впливають на стан кредитного ринку України;
- будь-які події та обставини, які можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов’язань за цим Договором.
- в інших випадках, передбачених цим Договором або законодавством України.

Тимчасове призупинення подальшого надання кредитних коштів означає право Банку не надавати в подальшому кредитні кошти Клієнту, при цьому строк погашення заборгованості Клієнта визначається на загальних умовах, передбачених цим Договором. За результатами вивчення обставин, що привели до тимчасового призупинення подальшого кредитування Клієнта, Банк на власний розсуд може прийняти рішення про припинення надання кредиту та закриття Кредитного ліміту або про відновлення надання кредиту на умовах, передбачених цим Договором. Про прийняте рішення Банк повідомляє Клієнта в тому ж порядку, що й про призупинення кредитування.

✓ Закрити Кредитний ліміт зі спливом строку його дії або при настанні будь-якої з перелічених нижче відкладальних обставин з наступним повідомленням про це Клієнта шляхом відправки SMS-повідомлення на номер мобільного телефону:

- несплата Клієнтом будь-якої суми, яка підлягає сплаті на користь Банку відповідно до цього Договору та/або невиконання або неналежне виконання Клієнтом будь-яких інших обов'язків за цим Договором, а також по будь-якому іншому договору, укладеному між Банком і Клієнтом;
- пред'явлення до Рахунку або до будь-якого іншого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, платіжних вимог на примусове списання (стягнення) грошових коштів (незалежно від суми коштів, що списуються), арешт будь-яких коштів на будь-яких рахунках Клієнта в Банку, виникнення податкової застави відносно активів Клієнта або накладення адміністративного арешту на будь-які активи Клієнта. При цьому, Банк може здійснювати примусове списання тільки особистих коштів

Клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на Рахунку Клієнта;

- виявлення такими, що не відповідають дійсності, документів та/або інформації, що були надані Клієнтом Банку з метою отримання кредитних коштів за цим Договором або виявлення Банком того, що паспорт Клієнта було втрачено, викрадено чи іншим способом паспорт вибув з його володіння;
- наявність у Банку обґрунтованої підозри щодо несанкціонованого використання Картки, емітованої за Договором, або інших Карток, емітованих Банком;
- одержання Банком від інших фінансово-кредитних установ, інших кредиторів, державних органів влади негативної інформації про Клієнта, що свідчить про невиконання (неналежне виконання) Клієнтом своїх зобов'язань перед третіми особами або про надання Клієнтом недостовірної або сфальсифікованої інформації з метою отримання інших кредитів/позик, а також іншої інформації, що дає підстави сумніватися у належному виконанні Клієнтом своїх зобов'язань за цим Договором;
- прийняття судом рішення про обмеження цивільної дієздатності Клієнта або визнання його недієздатним;
- наявність прострочених платежів по зобов`язаннях Організації, в якій працює Клієнт, перед Банком по кредиту та/або процентах за користування кредитними коштами понад 30 (тридцяти) календарних днів;
- заборгованість Організації, в якій працює Клієнт, по виплаті заробітної плати у звітному кварталі перевищує фонд оплати праці за останні 2 звітні місяці;
- присутнє зниження фонду оплати праці в Організації, де працює Клієнт, більш ніж на 10% до попереднього кварталу;
- з дати останнього зарахування Організацією, в якій працює Клієнт, коштів на рахунки за Зарплатним проектом пройшло більше 45 (сорока п’яти) календарних днів;
- зниження Організацією, в якій працює Клієнт, обсягу зарахування коштів на Зарплатні Карткові рахунки за Зарплатним проектом більш ніж на 50%;
- Організація, в якій працює Клієнт, не надає щоквартальну інформацію фінансово-економічного характеру протягом 30 (тридцяти) календарних днів після 01 січня поточного року, або щорічну протягом 60 (шістдесяти) календарних днів після 01 січня поточного року;
- припинення дії договору Зарплатного проекту, укладеного між Банком та Організацією, де працює/навчається Клієнт, щодо виплати заробітної плати працівникам/студентам на рахунки, відкриті в Банку, або будь-які інші події та обставини, які можуть мати наслідком неможливість належного виконання Клієнтом його зобов’язань за цим Договором;
- встановлення законодавством, нормативно-правовими актами Національного банку України мораторію, заборон, обмежень, які унеможливлюють виконання Банком зобов’язань за цим Договором.

6.3.3.9. Клієнт зобов’язаний:

✓ У випадку виникнення спірних транзакцій та подання Клієнтом заяви на опротестування/ претензії до Банку щодо незгоди із зазначеними у Виписці сумами транзакцій, Клієнт не звільняється від обов’язку сплати заборгованості за кредитом із врахуванням сум спірних транзакцій, зазначених у Виписці за відповідний період, та сум комісій, процентів, пов’язаних з проведенням цих операцій.

6.3.3.10. Клієнт має право:

✓ отримувати від Банку інформацію про розмір доступного Кредитного ліміту, нарахованих процентів за користування кредитом та сум комісій за його зверненням до Банку;

6.3.4. Банк має право ініціювати обґрунтовану **зміну розміру процентів** за Кредитом внаслідок зміни кредитного ризику, попиту чи пропозиції на ринку кредитних ресурсів або плати за кредитні ресурси, зміни строку Кредиту, розміру облікової ставки Національного банку України або на підставі відповідних рішень Національного банку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України законів, постанов тощо, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України, в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

Про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє Позичальника шляхом відправлення йому повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (електронна пошта, мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) відповідно до вимог Договору, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до відповідної Заяви-Договору/Заяви-приєднання до Договору. У випадку, якщо Позичальник погодиться зі зміненим розміром процентної ставки, він зобов'язаний протягом 15 (п’ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення, підписати надані Банком договори про внесення змін до Заяви-Договору до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін. У разі незгоди Позичальника із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписанням Позичальником наданого Банком договору про внесення змін до Заяви-Договору/Заяви-приєднання до Договору, термін

повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення повідомлення, Банк має право, відповідно до умов Договору, ініціювати зменшення розміру доступного ліміту Кредитної лінії до нуля, а Позичальник зобов'язується погасити заборгованість за кредитом, процентами за ним, іншими платежами за Договором у повному обсязі відповідно до умов Договору.

7. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ВКЛАДНИМИ (ДЕПОЗИТНИМИ) РАХУНКАМИ

7.1. Банк може надавати Клієнту (далі у цьому розділі Договору – Вкладник) послугу розміщення Вкладником коштів (далі в цьому розділі Договору - Вклад) на вкладний (депозитний) рахунок, зазначений в Заяві-Договорі, що є індивідуальною частиною Договору та є підтвердженням та згодою Клієнта з умовами Договору, з урахуванням Умов розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (Процентні ставки по вкладах (депозитах) для клієнтів роздрібного бізнесу АТ "БАНК АЛЬЯНС" та/або та/або Процентні ставки по вкладах (депозитах) в банківських металах АТ "БАНК АЛЬЯНС"), які оприлюднюються на Сайті Банку та у доступних місцях на відділеннях Банку (далі у цьому розділі Договору – Умови розміщення коштів). Клієнт, який приєднався до Договору в порядку, визначеному п 1.6. цього Договору, може надавати Заяви-Договори в електронному вигляді через СДО «Alliance-online» за окремими видами вкладів з врахуванням технічних можливостей системи.

7.2. Банк відкриває Вкладнику вкладний (депозитний) рахунок (далі у цьому розділі Договору - Рахунок) за умови пред'явлення Вкладником документів, що посвідчують особу та надання Банку повного пакету належним чином оформлених документів відповідно до вимог законодавства України. Банк може відмовити Вкладнику у відкритті Рахунку у випадках, передбачених чинним законодавством України та умовами Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

7.3. Розмір (сума) та валюта Вкладу, дата повернення Вкладу, розмір процентів за користування вкладом та періодичність їх сплати, можливість та умови поповнення, можливість та умови автоматичного продовження строку розміщення Вкладу та дострокового повернення суми Вкладу визначаються у відповідності з затвердженими Банком Умовами розміщення грошових коштів на дату укладання та зазначаються у Заяві-Договорі, яка є індивідуальною та невід'ємною частиною Договору, та разом вони становлять Договір банківського вкладу (депозиту). Оформлена в письмовій (електронній) формі Заява-Договір та виконання Банком зарахування коштів на Рахунок Вкладника, є належним підтвердженням додержання Сторонами письмової форми договору банківського (депозиту).

7.4. Якщо Вклад розміщується не в операційний час, у вихідний, не робочий або святковий день, датою розміщення Вкладу та відкриття вкладного (депозитного) рахунку вважається перший робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Заяви-Договору. Відсотки за таким Вкладом нараховуються починаючи з наступного за датою розміщення Вкладу робочого дня Банку. При цьому, строк розміщення Вкладу (дата повернення Вкладу) розраховується з дати розміщення Вкладу.

7.5. Внесення вкладу на Рахунок, повернення Вкладу, сплата процентів, здійснюються у валюті Вкладу, зазначеній у Заяві-Договорі.

7.6. Днем розміщення Вкладу є день фактичного надходження грошових коштів на Рахунок, відповідно до умов, зазначених у Договорі, у визначеній в Заяві-Договорі сумі вкладу/початковій сумі вкладу на Рахунок.

7.7. Сума Вкладу/початкова сума Вкладу може змінюватись, якщо Умовами розміщення коштів та Заявою-Договором передбачена можливість поповнення суми Вкладу.

7.8. Відсотки на суму Вкладу виплачуються Банком з періодичністю, визначеною в Заяві-Договорі, а також при поверненні Вкладу по закінченню строку його розміщення. Умовами розміщення коштів та Заявою-Договором може бути передбачена виплата відсотків шляхом приєднання їх розміру до суми Вкладу (шляхом капіталізації). Відсотки нараховуються та виплачуються з урахуванням вимог чинного законодавства України щодо оподаткування доходів фізичних осіб.

7.9. У разі, якщо Вкладник був обмежений в праві вільного розпорядження коштами на Рахунку, у випадках, передбачених Законодавством України (в тому числі, внаслідок арешту, інших публічних обтяжень), кошти, у розпорядженні якими Вкладника було обмежено, виплачуються Банком Вкладнику лише після скасування таких обмежень.

7.10. Вкладник, розміщуючи Вклад на умовах Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) та підписуючи Заяву-Договір підтверджує, що ознайомлений з тим, що гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб поширюється в межах граничного розміру на Вклад при відсутності умов/випадків, зазначених у статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та перелічених у пункті **10.2. Договору**, зміст вказаної статті та пункту, а також умови на яких здійснюється розміщення Вкладу у Банку за Договором (в частині обслуговування Банком вкладних рахунків) Вкладнику зрозумілі.

7.11. Шляхом надання до Банку підписаної Заяви-Договору, Вкладник підтверджує, що він повідомлений, що відповідно до п. 170.4 ст. 170 та п. 16.1 Підрозділу 10 Розділу XX Податкового кодексу України його доходи (проценти), нараховані на вклад, підлягають оподаткуванню, та Банк, як податковий агент, відповідно до Податкового кодексу України утримує з суми нарахованих процентів на вклад

податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18%, військовий збір за ставкою 1,5% та перераховує суми утриманого податку та збору до відповідного бюджету.

7.12. На письмову вимогу Вкладника, Банк надає Вкладнику розрахунок доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням Вкладу, який включає таку інформацію на дату звернення: суму нарахованих процентів на Вклад виходячи із строку розміщення Вкладу; суму податків і зборів, які утримуються з Вкладника, із зазначенням того, що Банк виконує функції податкового агента; суму комісійних винагород за відкриття/обслуговування та закриття Рахунку та інші витрати Вкладника за періодами, пов'язаними з розміщенням та обслуговуванням Вкладу; суму додаткових переваг для Вкладника, пов'язаних з розміщенням та обслуговуванням вкладу, якщо такі є.

7.13. **<u>Особливості розміщення коштів на вкладному (депозитному) рахунку в рамках строкових Вкладів та Вкладів на вимогу</u>.**

7.13.1. Внесення Вкладником вкладу здійснюється шляхом внесення грошових коштів готівкою або перерахування в безготівковій формі на Рахунок відповідно до вимог законодавства України. Днем внесення Вкладу вважається день фактичного надходження грошових коштів на Рахунок, відповідно до умов, зазначених у Договорі (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

У випадку ініціювання Клієнтом розміщення Вкладу у вихідний, не робочий або святковий день, кошти зараховуються на Рахунок у перший робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання внесення/перерахування Клієнтом коштів на вкладний (депозитний) рахунок.

7.13.2. В підтвердження внесення/перерахування грошових коштів Вкладником на Рахунок, Банк видає Вкладнику виписку по Рахунку, де зазначаються: назва Банку, номер Рахунку, усі грошові суми, зараховані та списані з Рахунку, а також залишок грошових коштів на Рахунку на момент звернення Вкладника до Банку, та касовий документ про внесення коштів на Рахунок (в разі внесення коштів на Рахунок готівкою).

7.13.3. Режим функціонування Рахунку регулюється нормативно-правовими актами Національного банку України та іншими нормами законодавства України, з якими Вкладник ознайомлений до приєднання до умов цього Договору.

7.13.4. Можливість та умови поповнення суми Вкладу визначаються Умовами розміщення коштів та зазначаються в Заяві-Договорі.

Якщо Умовами розміщення коштів передбачена можливість поповнення Вкладу:

✓ поповнення Вкладу здійснюються у валюті Вкладу, зазначеній в Заяві-Договорі, шляхом внесення Вкладником грошових коштів готівкою або перерахування в безготівковій формі на Рахунок відповідно до вимог законодавства України в сумі не менше, ніж мінімальна сума та/або не більшій, ніж максимальна сума поповнення, в т.ч. максимальна сума поповнення за період, визначена в чинних на дату поповнення Умовах розміщення коштів Банку;

✓ поповнення Вкладу можливе протягом строку, зазначеного у Заяві-Договорі, та на умовах, визначених в чинних на дату такого поповнення Умовах розміщення коштів;

✓ поповнення Вкладником суми вкладу підтверджується випискою по Рахунку та квитанцією про внесення коштів на Рахунок (в разі внесення коштів на Рахунок готівкою). Сторони розуміють та погоджуються, що збільшення суми Вкладу шляхом поповнення не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

✓ якщо Умовами розміщення коштів встановлено максимальну суму поповнення Вкладу, в т.ч. максимальну суму поповнення Вкладу за період, та в разі, якщо сума поповнення Вкладу, ініційована Вкладником, перевищує максимальну суму поповнення Вкладу, визначену в чинних на дату поповнення Умовах розміщення коштів Банку, кошти в межах визначеної суми поповнення, які надійшли до Банку протягом операційного часу, в день надходження зараховуються на Рахунок, а сума різниці між сумою поповнення та максимальною сумою поповнення Вкладу зараховуються на поточний рахунок Вкладника, вказаний в Заяві-Договорі або повертаються на рахунок відправника коштів. У випадку отримання Банком коштів після операційного часу, кошти зараховуються/повертаються не пізніше наступного робочого дня. При цьому в призначенні платежу зазначається підстава такого зарахування/повернення з посиланням на реквізити Заяви-Договору, в рамках якої кошти були переказані на Рахунок;

✓ у разі, якщо Клієнт переказав кошти для поповнення Вкладу, який не передбачає можливість поповнення згідно чинних на дату поповнення вкладу Умов розміщення коштів Банку, кошти в сумі переказу, які надійшли до Банку протягом операційного часу, в день надходження повертаються на рахунок відправника коштів. У випадку отримання Банком коштів після операційного часу, кошти повертаються не пізніше наступного робочого дня. При цьому в призначенні платежу зазначається підстава такого повернення з посиланням на реквізити Заяви-Договору, в рамках якої кошти були переказані на Рахунок.

7.13.5. Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, в останній робочий день місяця та в день повернення Вкладу/день автоматичного продовження строку, якщо таке продовження відбувається. При нарахуванні відсотків день зарахування Вкладу/поповнення Вкладу на Рахунок та день, визначений як дата повернення

Вкладу з Рахунку не враховуються. При розрахунку процентів приймається календарна кількість днів у місяці та календарна кількість днів у році.

7.13.6. Сплата нарахованих Банком процентів, відповідно до умов Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) та Умов розміщення коштів, здійснюється:

✓ *для вкладів з виплатою відсотківв щомісячно*: сплата нарахованих Банком відсотків за кожний календарний місяць строку розміщення Вкладу здійснюється щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця. Відсотки за останній календарний місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу/ автоматичного продоження строку розміщення коштів. Сплата нарахованих відсотків здійснюється Банком шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Вкладника, зазначений в Заяві-Договорі;

✓ *для вкладів з виплатою відсотків в кінці строку*: сплата нарахованих Банком відсотків за весь строк розміщення Вкладу здійснюється у день повернення Вкладу/автоматичного продовження строку розміщення коштів, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Вкладника, зазначений в Заяві-Договорі.

✓ *для вкладів з капіталізацією відсотків:* сплата нарахованих Банком відсотків за кожний календарний місяць строку розміщення Вкладу здійснюється щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця, шляхом зарахування на Рахунок Вкладника. Відсотки за останній календарний місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу/ автоматичного продоження строку розміщення коштів. Сплата нарахованих відсотків здійснюється Банком шляхом зарахування на Рахунок Вкладника. Сторони розуміють та погоджуються, що збільшення суми Вкладу шляхом зарахування на Рахунок нарахованих відсотків не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Договору.

7.13.7. Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Вкладника, зазначений в Заяві-Договорі. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно.

У випадку, якщо дата повернення Вкладу є вихідний або святковий день, виконання Банком своїх зобов'язань по поверненню вкладу та/або сплаті нарахованих процентів переноситься на наступний за ним перший робочий день.

7.13.8. Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу

7.13.8.1. Умовами розміщення коштів для певних видів Вкладів може передбачатись можливість автоматичного подовження строку розміщення Вкладу. Інформація про можливість та умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу визначається Сторонами в Заяві-Договорі.

7.13.8.2. Подовження строку розміщення Вкладу відбувається на наступних умовах:

✓ Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу здійснюється без присутності Вкладника та без укладання будь-яких письмових договорів до Заяви-Договору. При цьому нова Заява-Договір не укладається.

✓ Строк розміщення Вкладу подовжується на той самий строк, що визначений у розділі «Строк розміщення вкладу» Заяви-Договору. При цьому, кількість днів у наступному періоді розміщення Вкладу може відрізнятися від попереднього періоду, якщо дата повернення Вкладу припадає на вихідний (святковий) день. В такому випадку днем повернення Вкладу є наступний за вихідним (святковим) днем робочий день.

✓ Подовження Строку розміщення вкладу може здійснюватися необмежену кількість разів, якщо інше не визначено умовами Заяви-Договору та/або Умовами розміщення коштів. Відлік нового строку розміщення Вкладу починається з дня, що є останнім днем попереднього строку розміщення Вкладу.

✓ При подовженні строку розміщення Вкладу, виплата нарахованих відсотків здійснюється відповідно до умов розділу «Сплата відсотків» Заяви-Договору та в останній день кожного такого строку розміщення Вкладу.

✓ При подовженні строку розміщення Вкладу зберігаються умова щодо наявності/відсутності можливості дострокового повернення Вкладу, зазначені в Заяві-Договорі, якщо інше не передбачено Умовами розміщення коштів на дату такого продовження строку розміщення Вкладу;

✓ Продовження строку розміщення Вкладу відбувається за процентною ставкою та на умовах, що діють у Банку за обраним Вкладником видом Вкладу на дату початку нового строку розміщення Вкладу, відповідно до Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку та в приміщеннях Банку, в доступному для Вкладників місці.

✓ Вкладник може скористатись можливістю встановлення автоматичного продовження строку розміщення Вкладу або відмовитися від автоматичного продовження строку розміщення Вкладу безпосередньо при розміщенні Вкладу під час оформлення Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки) або протягом строку дії Вкладу, але не пізніше ніж за день до дати повернення Вкладу.

✓ Змінити порядок автоматичного продовження строку розміщення Вкладу (встановити або відмовитись від нього) протягом строку дії Вкладу, Вкладник може:

▪ особисто звернувшись в Банк шляхом подання належним чином оформленої відповідної Заяви про встановлення автоматичного продовження строку розміщення вкладу згідно Додатку 9.2. або Заяви про відмову від автоматичного продовження строку розміщення вкладу згідно Додатку 9.3. на відділення Банку.

▪ самостійно через СДО «Alliance-online» у розділі «Депозити», де обравши відповідний Договір відмовитись або відновити автоматичне продовження строку розміщення Вкладу шляхом натискання відповідних елементів управління (кнопок) на екранних формах (відключення або підключення відповідної опції).

✓ В дату повернення Вкладу:

▪ в разі відмови Вкладника від автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, сума Вкладу разом з нарахованими процентами відповідно до умов Заяви–Договору видається Вкладнику в касі Банку або перераховується на рахунок Вкладника, визначений у Заяві-Договорі.

▪ у випадку встановлення автоматичного продовження строку розміщення Вкладу та неотримання Банком від Вкладника відмови від нього протягом встановленого Договором строку, продовження Строку розміщення Вкладу здійснюється автоматично.

7.13.8.3. Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу не здійснюється у випадку, якщо на дату закінчення Строку розміщення Вкладу, Умовами розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку, не передбачений відповідний вид Вкладу (Вкладник самостійно відслідковує на Сайті Банку інформацію щодо наявності/відсутності в Банку умов автоматичного подовження обраного ним Вкладу) та відсутня можливість автоматичного подовження Строку розміщення Вкладу; або в разі наявності в Банку підтвердженої інформації та/або документального підтвердження відомостей про факт смерті Вкладника. В такому випадку сума Вкладу перераховується на поточний рахунок Вкладника, зазначений у Заяві-Договорі.

7.13.8.4. Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу не здійснюється також у разі. якщо на дату закінчення Строку розміщення Вкладу Вкладник обмежений в праві вільного розпорядження коштами на Вкладному рахунку, у випадках, передбачених законом (в тому числі, внаслідок арешту, інших публічних обтяжень).

7.13.9. Сторони погодили, що при передачі у заставу Банку майнових прав на отримання Вкладу та відсотків на Вклад, незважаючи на інші умови цього Договору, строк розміщення Вкладу закінчується з настанням будь-якої з нижченаведених подій (обставин):

- пред'явлення вимоги до Банку про дострокове повернення всієї суми або частини Вкладу, майнові права за якими передані Банку в заставу (якщо Вклад передбачає можливість дострокового повернення на вимогу Вкладника);
- несплата Клієнтом протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання строку сплати будь-яких платежів, передбачених договором, в забезпечення виконання зобов’язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад;
- виявлення Банком недійсності однієї чи декількох гарантій або свідчень, наданих Вкладником і зазначених в договорі, в забезпечення виконання зобов’язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад;
- порушення (невиконання чи неналежне виконання) Вкладником будь-якого з інших зобов'язань, визначених договором, в забезпечення виконання зобов’язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад, про яке стало відомо Банку;
- Банку стало відомо про виникнення податкової застави, іншого публічного обтяження відносно активів Вкладника або про прийняте судом рішення щодо обмеження цивільної дієздатності Вкладника або визнання його недієздатним;
- Банку стало відомо про подання до суду позовної заяви/порушення судом справи про визнання недійсним в цілому чи окремих умов цього Договору або договору, в забезпечення виконання зобов’язань за яким Банку передані в заставу майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад, або що третіми особами розпочато процедуру звернення стягнення на майнові права на отримання Вкладу та процентів на Вклад, передані в заставу Банку.

7.13.10. У разі часткового списання коштів з Рахунку Вкладника в примусовому порядку або шляхом договірного списання, Банк повертає Вкладнику залишок Вкладу після закінчення строку розміщення Вкладу або повертає Вкладнику залишок Вкладу чи його частини у випадку дострокової вимоги Вкладником щодо повернення залишку Вкладу, якщо умовами Заяви-Договору таке право передбачено.

7.13.11. У випадку накладення компетентними органами в установленому законодавством порядку арешту на кошти, що знаходяться на Рахунку Вкладника, проценти по ньому не нараховуються з дня накладення арешту. Поновлення нарахування процентів здійснюється після зняття арешту, починаючи з наступного робочого дня після зняття арешту.

7.13.12. У разі смерті Вкладника нараховані та не сплачені проценти та Вклад повертаються Спадкоємцю в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.13.13. Дострокове повернення Вкладу можливе лише за взаємної згоди Сторін, крім випадків передбачених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

7.13.13.1. Можливість дострокового повернення суми Вкладу та строк, протягом якого таке повернення можливе, визначаються Умовами розміщення коштів та зазначаються в Заяві-Договорі.

7.13.13.2. Якщо Умовами розміщення коштів та в Заяві-Договорі передбачена можливість дострокового повернення суми Вкладу, таке дострокове повернення суми Вкладу відбувається на умовах:

- Дострокове повернення суми Вкладу можливе протягом строку, що визначається Умовами розміщення коштів, якщо такий строк встановлено.
- Ініціювання дострокового отримання Вкладу, здійснюється Вкладником шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до бажаної дати дострокового повернення вкладу (не враховуючи дату одержання заяви Банком). В заяві зазначається дата повернення суми Вкладу, яка повинна бути робочим днем.
- В разі дострокового повернення Вкладу за ініціативою Вкладника, Банк здійснює перерахунок нарахованих відсотків за фактичний строк зберігання коштів за процентною ставкою, визначеною в Умовах розміщення коштів, як процентна ставка, що використовується при достроковому поверненні суми Вкладу, чинних на дату розміщення коштів або на дату автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, якщо інше не встановлено Заявою-Договором або рішенням Банку. У випадку примусового та/або договірного списання коштів з вкладного (депозитного) рахунку до встановленої дати повернення перерахунок відсотків не здійснюється.
- Перерахунок нарахованих відсотків здійснюється з дати, наступної за датою розміщення коштів відповідно до Заяви-Договору або з дати останнього продовження строку розміщення вкладу (автопролонгації), якщо таке продовження строку за цією Заявою-Договором відбувалося по день, що передує дню дострокового повернення суми Вкладу.Якщо сума раніше сплачених Вкладнику відсотків перевищує суму відсотків, перерахованих за процентною ставкою, що використовується для перерахунку відсотків при достроковому поверненні суми Вкладу та яка зазначена в Заяві-Договорі, Банк утримує надлишково нараховані та сплачені відсотки із суми Вкладу. Підписанням Заяви-Договору, Вкладник надає право Банку списати з Рахунку надлишково нараховані та сплачені відсотки без оформлення та підписання будь-яких додаткових документів, доповнень до Договору.
- Дострокове повернення частини Вкладу за строковим вкладом не здійснюється, якщо інше не передбачено Умовами розміщення коштів за відповідним видом Вкладу та не зазначено в Заяві-Договорі. Ініціювання клієнтом дострокового повернення частини строкового Вкладу прирівнюється до розірвання договору банківського вкладу(депозиту) та дострокового повернення повної суми Вкладу згідно умов цього Договору.
- Підписанням Заяви-Договору та шляхом приєднання до умов цього Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) Вкладник підтверджує, що він ознайомився, повністю розуміє та погоджується із зазначеними умовами нарахування та порядком перерахунку суми відсотків на Вклад, яка підлягає до виплати, та з порядком дострокового повернення суми Вкладу, а тому числі порядком списання/утримання суми надлишково сплачених процентів із суми Вкладу, та в подальшому зобов'язується не мати до Банку жодних претензій щодо такого перерахунку, утримання та списання.
- Шляхом приєднання до умов цього Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) Вкладник згідно ст. 26 Закону України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні", доручає Банку, а Банк набуває право на договірне списання коштів з Рахунку Вкладника для повернення надлишково нарахованих та сплачених відсотків із суми вкладу за Договором. Вкладник надає Банку право на таке договірне списання.
- Здійснюючи на підставі Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) договірне списання коштів з Рахунку Вкладника, Банк оформляє відповідний меморіальний ордер. Банк є отримувачем коштів по вказаному договірному списанню.

7.13.14. Права і обов'язки Сторін

✓ **Права Вкладника:**

- Розмістити Вклад на Рахунку та на умовах, зазначених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) та в Заяві-Договорі (Додатки 9, 9.1, 10, 12, 13, 14,14.1, 15) до Договору).
- Отримувати виписки по Рахунку та інформацію щодо суми нарахованих відсотків на Вклад.
- Отримувати прибуток за Вкладом у вигляді відсотків, нарахованих за перебування коштів на Рахунку в порядку, встановленому Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

- В дату повернення Вкладу, що зазначений в Заяві-Договорі, отримати суму Вкладу, разом із нарахованими та не сплаченими відсотками на Вклад, за умови, що Вклад не обтяжений заставою, арештом або іншими обтяженнями, встановленими законодавством України та/або відповідним договором.
- Вимагати від Банку витяг з цього Договору в частині умов, що стосуються відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків, засвідчений уповноваженим працівником Банку.

✓ **Права Банка:**

- Змінювати процентну ставку за користування Вкладом в порядку, передбаченому чинним законодавством України та Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

Сторони розуміють та погоджуються, що зміна розміру процентної ставки, що застосовується за Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), не є зміною розміру процентної ставки в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін. У разі зміни кон'юнктури ринку, зміни облікової ставки Національного банку України, Банк має право ініціювати зміну процентної ставки за Вкладом, шляхом направлення повідомлення Вкладнику за 10 (десять) робочих днів до дня введення в дію зазначених змін у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення). У випадку, якщо Вкладник погоджується з новим розміром процентної ставки, Сторони укладають відповідний Договір про внесення змін до Заяви-Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків). У випадку, якщо Вкладник не погоджується з новим розміром процентної ставки та не підписує Договір про внесення змін до Заяви-Договору в зазначений в повідомленні термін, Сторони вважають, що Вкладник відмовився від розміщення Вкладу на запропонованих Банком умовах, Договір вважається розірваним та сума Вкладу повертається Вкладнику із виплатою Вкладнику відсотків за період із дати розміщення Вкладу до дати повернення Вкладу за процентною ставкою, без урахування змін. При цьому датою повернення Вкладу є дата, зазначена в повідомленні Банку, а саме дата введення в дію змін щодо процентної ставки.

Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком письмового повідомлення Вкладнику про зміну процентної ставки є поштова квитанція (касовий/фінансовий чек) поштового відділення про прийняття від Банку поштових відправлень - рекомендованих листів за адресою Вкладника, зазначеною в Заяві-Договорі, або наданої Вкладником, у письмовому повідомленні/листі, у випадку зміни його місця проживання.

- У випадку укладання договору застави майнових прав на грошові кошти за вкладом і настання випадків, передбачених договором застави майнових прав за цим Вкладом, Банк має право звернути стягнення на предмет застави на умовах, що передбачені таким договором застави та законодавством України та в договірному порядку списати грошові кошти в рахунок погашення заборгованості перед Банком в порядку, передбаченому відповідним договором застави.
- У випадку, якщо Вкладник є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність, подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Вкладника є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України.
- витребувати, а Вкладник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Вкладником Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі.

✓ **Обов'язки Вкладника:**

- Перерахувати/внести в касу Банку на Рахунок грошові кошти, на умовах, зазначених у Заяві-Договорі та Договорі (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків). Факт зарахування вкладу на Рахунок підтверджується випискою по Рахунку.
- Регулярно, але не рідше одного разу на місяць, відвідувати Сайт Банку для обізнаності, що стосуються обслуговування Банком вкладних (депозитних) операцій.

✓ **Обов'язки Банка:**

- Відкрити Вкладнику Рахунок за умови надання Банку повного пакету належним чином оформлених документів, необхідних для відкриття вкладного (депозитного) рахунку, оформлення Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), належної перевірки Вкладника та осіб, уповноважених розпоряджатися Вкладним рахунком, тощо, згідно вимог чинного законодавства України та після набуття чинності Договору.
- Прийняти від Вкладника грошові кошти в сумі, на строк та на умовах, що обумовлені Договором. Зарахування вкладу на Рахунок підтверджується випискою по Рахунку.
- Нараховувати відсотки на вклад та сплатити нараховані відсотки на вклад відповідно до умов Договору.

- Забезпечити повне збереження та повернення вкладу, розміщеного на Рахунку, з нарахованими відсотками, згідно умов, зазначених у Договорі.
- Після закінчення строку розміщення вкладу, якщо не обумовлено інше, повернути Вкладнику суму вкладу і нараховані та не сплачені за цим вкладом відсотки на його поточний рахунок за реквізитами, вказаними у Заяві-Договорі, за умови, що вклад не обтяжений заставою, арештом або іншими обтяженнями, встановленими законодавством України та/або відповідним договором.
- Гарантувати таємницю вкладу, операцій за Рахунком і відомостей про Вкладника. Відомості про операції по Рахунку можуть бути надані тільки Вкладнику. Іншим особам, такі відомості можуть бути надані виключно у випадках та в порядку, встановлених законодавством України.
- За вимогою Вкладника надати виписку, яка підтверджує рух коштів та здійснені операції по Рахунку.

7.13.15. Банк звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) у тому випадку, якщо у відповідності з законодавством України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Вкладника або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України.

7.13.16. Дія Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) припиняється у день виплати вкладу разом з нарахованими процентами, або у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.

7.13.17. Банк закриває Рахунок на наступний робочий день після повернення суми вкладу Вкладникові в повному обсязі.

7.13.18. У випадку ненадходження суми вкладу на Рахунок протягом строку, зазначеному в Заяві-Договорі, Вклад вважається нерозміщеним, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.

7.14. <u>Особливості розміщення Вкладів у банківських металах.</u>

7.14.1. Клієнт перераховує банківські метали з поточного рахунку у банківських металах, а Банк приймає на вкладний (депозитний) рахунок у банківських металах (далі у пунктах 7.15.1. – 7.15.19 цього Договору – Рахунок), у розмірі, зазначеному у Заяві-Договорі. Днем внесення Вкладу вважається день надходження банківських металів на Рахунок, відповідно до умов, зазначених у Договорі (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

7.14.2. В підтвердження внесення/перерахування коштів у банківських металах Вкладником на Рахунок, Банк видає Вкладнику виписку по Рахунку, де зазначаються: назва Банку, номер вкладного (депозитного) рахунку, усі суми банківських металів, зараховані та списані з Рахунку, а також залишок коштів на Рахунку на момент звернення Вкладника до Банку.

7.14.3. Режим функціонування Рахунку регулюється нормативно-правовими актами Національного банку України та іншими нормами законодавства України, з якими Вкладник ознайомлений до приєднання до умов цього Договору.

7.14.4. Можливість та умови поповнення суми Вкладу визначаються Умовами розміщення коштів та зазначаються в Заяві-Договорі.

7.14.5. Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Вкладу згідно умов Заяви-Договору на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, не рідше одного разу на місяць та в день повернення Вкладу. При нарахуванні відсотків день зарахування Вкладу на Рахунок та день, визначений як дата повернення Вкладу з Рахунку не враховуються. При розрахунку процентів приймається календарна кількість днів у місяці та календарна кількість днів у році.

7.14.6. Виплата відсотків за користування Вкладом здійснюється в кінці строку користування вкладом в банківських металах або в гривнях за офіційним (обліковим) курсом банківських металів, встановленим Національним банком України на день виплати. Умови сплати відсотків на вклад зазначаються в Заяві-Договорі. Виплата нарахованих відсотків здійснюється на поточний рахунок Клієнта, який зазначений в Заяві-Договорі.

7.14.7. Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Вкладника в банківських металах, зазначений в Заяві-Договорі, зливками того ж номіналу, що були внесені на поточний рахунок в банківських металах, або в інших номіналах за згодою Клієнта. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно.

7.14.8. У випадку, якщо дата повернення Вкладу є вихідний або святковий день, виконання Банком своїх зобов'язань по поверненню вкладу та/або сплаті нарахованих відсотків переноситься на наступний за ним перший робочий день.

7.14.9. Вклад не передбачає можливість пролонгації. В індивідуальних випадках можлива пролонгація, якщо майнові права на вклад передаються в забезпечення або знаходяться в забезпеченні виконання зобов'язань позичальника за кредитом Банку, при умові обов'язкового укладання відповідного договору про внесення змін до Договору банківського вкладу (депозиту) в банківських металах.

7.14.10. Внесення Вкладу на Рахунок здійснюється шляхом перерахування банківських металів з поточного рахунку у банківських металах в безготівковій формі.

7.14.11. У випадку накладення компетентними органами в установленому законодавством порядку арешту на кошти, що знаходяться на Рахунку Вкладника, відсотки по ньому не нараховуються з дня накладення арешту. Поновлення нарахування процентів здійснюється після зняття арешту, починаючи з наступного робочого дня після зняття арешту

7.14.12. У разі смерті Вкладника нараховані та не сплачені проценти та Вклад повертаються Спадкоємцю в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.14.13. Можливість дострокового повернення суми Вкладу визначаються Умовами розміщення коштів та зазначаються в Заяві-Договорі.

Якщо Умовами розміщення коштів та в Заяві-Договорі передбачена можливість дострокового повернення суми Вкладу:

✓ Дострокове повернення Вкладу можливе лише за взаємної згоди Сторін, крім випадків передбачених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

✓ Ініціювання дострокового отримання Вкладу, здійснюється Вкладником шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до бажаної дати дострокового повернення вкладу (не враховуючи дату одержання заяви Банком).

✓ В разі дострокового повернення Вкладу за ініціативою Вкладника або у випадку примусового та/або договірного списання коштів з Рахунку, Банк здійснює перерахунок нарахованих процентів за фактичний строк зберігання коштів за процентною ставкою, визначеною в Тарифах, чинних на момент такого розірвання.

Якщо сума раніше сплачених Вкладнику процентів перевищує суму процентів, перерахованих за новою процентною ставкою, Вкладник надає право Банку утримати надлишково нараховані та сплачені проценти із суми Вкладу (списати з Рахунку) без оформлення та підписання будь-яких додаткових документів, доповнень до Договору. Шляхом приєднання до умов цього Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) Вкладник погоджується із зазначеним порядком перерахунку суми процентів на Вклад, яка підлягає до виплати, та з порядком списання/утримання суми надлишково сплачених процентів із суми Вкладу та в подальшому зобов'язується не мати до Банку жодних претензій щодо такого перерахунку, утримання та списання.

Шляхом приєднання до умов цього Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) Вкладник згідно ст. 26 Закону України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні", доручає Банку, а Банк набуває право на договірне списання коштів з Рахунку Вкладника для повернення надлишково нарахованих та сплачених процентів із суми вкладу за Договором. Вкладник надає Банку право на таке договірне списання.

Здійснюючи на підставі Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) договірне списання коштів з Рахунку Вкладника, Банк оформляє відповідний меморіальний ордер. Банк є отримувачем коштів по вказаному договірному списанню.

7.14.14. Права та обов'язки сторін :

✓ **Права Вкладника:**

- Розмістити на Рахунку Вклад та на умовах, зазначених Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) та в Заяві-Договорі (Додаток 26) до Договору).
- Отримувати виписки по Рахунку та інформацію щодо суми нарахованих відсотків на Вклад.
- Отримувати прибуток за Вкладом у вигляді відсотків, нарахованих за перебування коштів на Рахунку в порядку, встановленому Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).
- В дату повернення Вкладу, що зазначений в Заяві-Договорі, отримати суму Вкладу, разом із нарахованими та не сплаченими відсотками на Вклад, за умови, що Вклад не обтяжений заставою, арештом або іншими обтяженнями, встановленими законодавством України та/або відповідним договором.

✓ **Права Банка:**

- Змінювати процентну ставку за користування Вкладом в порядку, передбаченому чинним законодавством України та Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків).

Сторони розуміють та погоджуються, що зміна розміру процентної ставки, що застосовується за Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), не є зміною розміру процентної ставки в односторонньому порядку, а носить характер двостороннього волевиявлення Сторін.

У разі зміни кон'юнктури ринку, зміни облікової ставки Національного банку України, Банк має право ініціювати зміну процентної ставки за Вкладом, шляхом направлення письмового повідомлення Вкладнику за 10 (десять) робочих днів до дня введення зазначених змін. У випадку, якщо Вкладник погоджується з новим розміром процентної ставки, Сторони укладають відповідні зміни до Заяви-Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків). У випадку, якщо Вкладник

не погоджується з новим розміром процентної ставки та не підписує договір про внесення змін до Заяви-Договору, Сторони вважають, що Вкладник відмовився від розміщення Вкладу на запропонованих Банком умовах. При цьому Вкладнику повертається сума Вкладу та процентів за період із дати розміщення Вкладу до дати повернення Вкладу за процентною ставкою, без урахування змін. При цьому датою повернення Вкладу є дата, зазначена в письмовому повідомленні Банку, а саме дата введення змін щодо процентної ставки.

Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком письмового повідомлення Вкладнику про зміну процентної ставки є поштова квитанція (касовий/фінансовий чек) поштового відділення про прийняття від Банку поштових відправлень - рекомендованих листів за адресою Вкладника, зазначеною в Заяві-Договорі, або наданої Вкладником, у письмовому повідомленні/листі, у випадку зміни його місця проживання.

- У випадку укладання договору застави майнових прав на грошові кошти за вкладом і настання випадків, передбачених договором застави майнових прав за цим Вкладом, Банк має право звернути стягнення на предмет застави на умовах, що передбачені таким договором застави та законодавством України та в договірному порядку списати грошові кошти в рахунок погашення заборгованості перед Банком в порядку, передбаченому відповідним договором застави.
- У випадку, якщо Вкладник є фізичною особою - підприємцем або особою, що здійснює незалежну професійну діяльність,подавати відомості про відкриття/закриття Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України, на адресу контролюючого органу. Датою початку видаткових операцій за Рахунком Вкладника є дата отримання Банком повідомлення контролюючого органу про взяття Рахунку на облік у контролюючих органах, або дата, визначена як дата взяття на облік у контролюючому органі за мовчазною згодою згідно з чинним законодавством України.
- витребувати, а Вкладник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні Банку, у обсязі та відповідно до вимог законодавства України. Зазначені відомості та документи надаються Вкладником Банку в строк, встановлений Банком у відповідній вимозі.

✓ **Обов'язки Вкладника:**

- Перерахувати на Рахунок банківські метали, на умовах, зазначених у Заяві-Договорі та Договорі (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків). Факт зарахування Вкладу на Рахунок підтверджується випискою по Рахунку.
- Регулярно, але не рідше одного разу на місяць, відвідувати офіційний сайт Банку **https://bankalliance.ua/** для обізнаності, що стосуються обслуговування Банком вкладних (депозитних) операцій.

✓ **Обов'язки Банка:**

- Відкрити Вкладнику Рахунок за умови надання Банку повного пакету належним чином оформлених документів, необхідних для відкриття вкладного (депозитного) рахунку, оформлення Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків), належної перевірки Вкладника та осіб, уповноважених розпоряджатися Вкладним рахунком, тощо, згідно вимог чинного законодавства України та після набуття чинності Договору.
- Прийняти від Вкладника банківські метали в сумі та на умовах, що обумовлені цим Договором. Зарахування Вкладу на Рахунок підтверджується випискою по Рахунку.
- Нараховувати відсотки на Вклад та сплатити нараховані відсотки на Вклад відповідно до умов цього Договору.
- Забезпечити повне збереження та повернення Вкладу, розміщеного на Рахунку, з нарахованими відсотками, згідно умов, зазначених у Договорі.
- Після закінчення строку розміщення вкладу, якщо не обумовлено інше, повернути Вкладнику суму вкладу і нараховані та не сплачені за цим вкладом відсотки на його поточний рахунок за реквізитами, вказаними у Заяві-Договорі, за умови, що вклад не обтяжений заставою, арештом або іншими обтяженнями, встановленими законодавством України та/або відповідним договором.
- Гарантувати таємницю Вкладу, операцій за Рахунком і відомостей про Вкладника. Відомості про операції по Рахунку можуть бути надані тільки Вкладнику. Іншим особам, такі відомості можуть бути надані виключно у випадках та в порядку, встановлених чинним законодавством України.
- За вимогою Вкладника надати виписку, яка підтверджує рух коштів та здійснені операції по Рахунку.

7.14.15. Банк звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) зобов'язань за Договором (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) у тому випадку, якщо у відповідності з законодавством України буде проведено примусове списання (стягнення) коштів з Рахунку Вкладника або накладений арешт на грошові кошти на Рахунку в порядку, передбаченому законодавством України.

7.14.16. Дія Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) припиняється у день виплати Вкладу разом з нарахованими відсотками, або у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.

7.14.17. Банк закриває Рахунок на наступний робочий день після повернення суми Вкладу Вкладникові в повному обсязі.

7.14.18. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом дня укладання цього Договору, цей Договір вважається неукладеним, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.

8. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ В ОРЕНДУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФА ДЛЯ ЗБЕРІГАННЯ ЦІННОСТЕЙ В БАНКУ

8.1. За умовами Договору (в частині користування Сейфом), Клієнт може скористатись послугою користування індивідуальним сейфом (далі у цьому розділі Договору – Сейф) без відповідальності Банку за вміст Сейфу.

8.2. Банк надає Клієнту в тимчасове платне користування індивідуальний сейф, що розташований в сховищі для індивідуальних сейфів АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Сейф), з метою зберігання Клієнтом цінностей та/або документів (далі – Цінності), та забезпечує його охорону.

8.3. Банк передає Клієнту ключ(ключі) від Сейфу у кількості, що зазначається в Заяві-Договорі про надання банківської послуги на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (індивідуальний сейф), (далі у цьому розділі Договору – Заява-Договір) (Додаток 16 до Договору).

8.4. Номер сейфу, адреса розташування Сейфу, строк користування Сейфом, кількість наданих Клієнту ключів від Сейфу зазначається в Заяві-Договорі.

8.5. Клієнт має право користуватися Сейфом як безпосередньо, так і надати право користування Сейфом своїй довіреній особі (довіреним особам), яка (які) визначена (ні) у відповідній довіреності, оформленій відповідно до вимог чинного законодавства України та умов цього Договору (надалі – довірена особа).

8.6. Клієнт (його довірена особа) зобов'язаний користуватися Сейфом протягом робочого часу Банку в порядку, встановленому його внутрішніми нормативними документами та згідно з вимогами Правил користування індивідуальним сейфом у АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Правила користування Сейфом), що є невід'ємною частиною Договору та викладені в **Додатку 1** до Договору.

8.7. Клієнт не має права зберігати в Сейфі зброю, боєприпаси, вибухові матеріали, хімічні, радіоактивні речовини та інші подібні матеріали, що визначені у Правилах користування Сейфом та які є забороненими відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.8. Плата за користування Сейфом.

8.8.1. Загальна сума плати за користування Сейфом зазначається в Заяві-Договорі.

8.8.2. Плата за користування Сейфом визначається розрахунковим шляхом виходячи із строку користування Сейфом згідно з умовами цього Договору та відповідно до діючих тарифів Банку на дату приєднання до умов цього Договору.

8.8.3. Сторони шляхом приєднання Клієнта до умов цього Договору (в частині користування Сейфом) домовились що плата за користування Сейфом не індексується.

8.8.4. Плата за користування Сейфом, вноситься Клієнтом (його довіреною особою) єдиним платежем за весь строк користування Сейфом у готівковій або безготівковій формі на рахунок, зазначений в Заяві-Договорі у день приєднання до умов цього Договору (в частині користування Сейфом) до моменту отримання Клієнтом ключа (ів) від Сейфу.

8.9. При укладенні Договору (в частині користування Сейфом) Клієнт (його довірена особа) до моменту отримання ключа(ів) від Сейфу сплачує заставну вартість ключа(ів) від Сейфу, яка зазначається в Заяві-Договорі, готівкою шляхом внесення грошових коштів в касу Банку або у безготівковому порядку, шляхом перерахування на рахунок зазначений в Заяві-Договорі.

8.10. Проценти на суму заставної вартості ключа(ів) Банком не нараховуються та не сплачуються. По закінченню строку користування Сейфом, заставна вартість ключа(ів) повертається Клієнту, при умові відсутності заборгованості Клієнта перед Банком з урахуванням вимог Договору (в частині користування Сейфом) шляхом виплати готівкових коштів через касу Банку або безготівкового перерахування на поточний рахунок Клієнта відповідно до його письмової заяви.

8.11. У випадку втрати Клієнтом (його довіреною особою) ключа (ів) від Сейфа, заставна вартість ключа (ів) Клієнту не повертається, а направляється на покриття витрат Банку, пов'язаних із відкриттям Сейфу, заміною замку Сейфу, тощо.

8.12. У випадку дострокового припинення користування Сейфом, а також у випадку порушення Клієнтом (його довіреною особою) умов Договору та Правил користування сейфом, яке приведе до дострокового припинення користування Сейфом за ініціативи Банку, сума оплати за невикористаний строк користування Сейфом не повертається.

8.13. Амортизація Сейфу, який надається у користування Клієнту, здійснюється Банком відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.14. Права і обов'язки Сторін

✓ Права Клієнта:

▪ Користуватися Сейфом протягом робочого часу Банку в порядку, визначеному умовами Договору (в частині користування Сейфом) та чинним законодавством України.

▪ Надати право користування Сейфом довіреним особам шляхом визначення їх у довіреностях, оформлених відповідно до вимог законодавства України та умов Договору (в частині користування Сейфом). При цьому Клієнт самостійно передає ключ (і) від Сейфу довіреній особі та ознайомлює її із Правилами користування Сейфом. Одночасно користуватися одним Сейфом можуть не більше ніж дві довірені особи Клієнта. У довіреності повинна бути зазначена дата її видачі, строк дії довіреності, ідентифікаційні дані довірителя та довіреної особи (прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, її місце проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків, тощо) повноваження, які надаються довіреній особі (представнику), підпис Клієнта (довірителя).

▪ Достроково припинити користування Сейфом, відповідно до умов Договору.

▪ У випадку виникнення не з вини Клієнта (його довірених осіб) несправності Сейфу та/або його замка вимагати від Банку надання справного Сейфу аналогічного розміру без додаткової оплати.

▪ Продовжити строк користування Сейфом шляхом внесення відповідних змін до Заяви-Договору відповідно до діючих тарифів Банку на момент продовження строку користування Сейфом.

✓ Обов’язки Клієнта:

▪ Сплатити Банку плату за користування Сейфом згідно з умовами Договору (в частині користування Сейфом) у день отримання ключів від Сейфа.

▪ В день отримання ключів від Сейфа, сплатити заставну вартість ключа(ів) від Сейфу відповідно до умов Договору (в частині користування Сейфом).

▪ Не чинити ніяких дій, що можуть викликати погіршення технічного стану Сейфу, яких-небудь ушкоджень (змін) ключа і замка Сейфу. У випадку, якщо Клієнт (його довірені особи) чи Цінності, розміщенні в Сейфі, зіпсують чи погіршать стан Сейфу, нанесу шкоду майну третіх осіб, а також самим третім особам, то Клієнт зобов’язаний відшкодувати в повному обсязі витрати Банку і третіх осіб, пов’язані з усуненням ушкоджень чи псуванням, а також їх наслідками, в строк та в сумах, визначених Банком.

▪ Не передавати стороннім особам, крім довірених осіб, ключі від Сейфу, не виготовляти їх дублікати.

▪ Забезпечити схоронність ключа(ів) від Сейфу. У випадку втрати (пошкодження/ викрадення) хоча б одного з примірників ключів від Сейфу повідомити про це Банк по телефону протягом 24 годин з моменту виявлення такого факту та протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення такого факту надати до Банку відповідну письмову заяву та заяву про заміну замка Сейфу. При цьому Клієнт в день видачі нового ключа (ів) від Сейфу повторно сплачує Банку заставну вартість ключа (ів) в розмірі відповідно до діючих тарифів Банку.

▪ Відшкодувати витрати Банку, пов’язані із відкриттям Сейфу, заміною замка Сейфа та виготовленням нових ключів від Сейфа, якщо заставної суми за ключ (і), який втратив (пошкодив) Клієнт (його довірена особа), недостатньо для покриття витрат Банку, в строк визначений у відповідній письмовій вимозі Банку або при повторній сплаті заставної вартості ключа (чів) від Сейфу замість втраченого (пошкодженого).

▪ Не використовувати Сейф для збереження предметів, які забороняється зберігати у Сейфі згідно із Правилами користування Сейфом та вимогами чинного законодавства України.

▪ Звільнити Сейф від Цінностей в останній день строку користування Сейфом, зазначений в Заяві-Договорі, та повернути Банку ключ (і) від Сейфу.

✓ Права Банка:

▪ Вимагати від Клієнта відшкодування витрат Банку, що виникли у т.ч. внаслідок порушення Клієнтом умов Договору (в частині користування Сейфом), та/або відшкодувати витрати Банку за рахунок заставної вартості за ключ (і), відповідно до умов Договору (в частині користування Сейфом).

▪ Відкрити Сейф без присутності Клієнта, у наступних випадках:

➢ *З попереднім письмовим повідомленням Клієнта* рекомендованим листом на поштову адресу, вказану Клієнтом у Заяві-Договорі: у разі неявки Клієнта для припинення користування Сейфом та вилучення Цінностей протягом 30 (тридцяти) днів з дня закінчення строку користування Сейфом (в тому числі у разі дострокового розірвання Договору (в частині користування Сейфом)); в зв‘язку з порушенням Клієнтом умов Договору; у випадку, якщо Цінності, що зберігаються у Сейфі, будуть здійснювати прямий чи непрямий вплив (радіоактивне випромінювання, різкий запах і т.п.) на Сейф, інші сейфи чи на все відповідне приміщення Банку в цілому, - із метою вживання екстрених заходів для негайного усунення такого впливу.

➢ *Без попереднього повідомлення Клієнта*: при необхідності порятунку Цінностей у разі виникнення обставин, що можуть привести до їх фізичного псування (пожежі, аварії тощо); у випадку надходження до Банку документів, підтверджуючих смерть Клієнта (оригіналу або нотаріально завіреної копії свідоцтва про смерть та/або свідоцтва про право на спадщину тощо); на виконання рішення суду,

при пред'явленні правоохоронними органами відповідних постанов; в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

- Після відкриття Сейфу, Банк повідомляє Клієнта про дату та підстави відкриття Сейфу протягом 3 (трьох) робочих днів з дати відкриття рекомендованим листом на поштову адресу, вказану Клієнтом у Заяві-Договорі.
- Достроково припинити користування Сейфом у випадку виявлення порушень з боку Клієнта Правил користування Сейфом та/або умов Договору.
- До моменту відшкодування витрат Банку у повному обсязі та погашення наявної заборгованості перед Банком, згідно з умовами Договору (в частині користування Сейфом), не видавати Клієнту Цінності, що зберігаються у Сейфі.
- Відмовити Клієнту у встановленні (підтриманні) ділових відносин в разі оформлення ним документів з порушенням вимог законодавства України та/або у разі ненадання відповідно до п.3.3.1. цього Договору до Банку документів та відомостей, необхідних для здійснення належної перевірки Клієнта та/або уповноваженої особи Клієнта (в тому числі щодо належності до політично значущих осіб, членів їх сім'ї та/або осіб, пов'язаних з політично значущими особами, та документів щодо джерел походження коштів та активів таких осіб).

✓ Обов'язки Банка:

- Надати Клієнту Сейф та ключ(і) від нього за умови виконання Клієнтом вимог Договору (в частині користування Сейфом) та сплати всіх платежів, передбачених умовами Договору (в частині користування Сейфом).
- Надати Клієнту (його довіреним особам) можливість користуватись Сейфом протягом робочого часу Банку.
- Забезпечити охорону Сейфу та унеможливити доступ до нього сторонніх осіб.
- Забезпечити таємність зберігання Цінностей, що знаходяться у Сейфі.
- У випадку пошкодження Сейфу не з вини Клієнта, усунути таке пошкодження, або замінити Сейф.
- В останній день строку користування Сейфом, за умови повернення ключа (ів) від Сейфу та при відсутності заборгованості Клієнта перед Банком, повернути Клієнту заставну вартість ключа(ів), відповідно до умов Договору (в частині користування Сейфом).
- Зробити докладний опис Цінностей і документів, що знаходяться в Сейфі, передати їх для зберігання в сховище Банку, та письмово сповістити про цей факт Клієнта протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту відкриття Сейфу, у випадку неявки Клієнта в Банк для пролонгації чи повного звільнення Сейфу протягом 30 (тридцяти) днів після дати закінчення користування Сейфом.
- У випадку відкриття Сейфу, відповідно до умов Договору (в частині користування Сейфом), письмово повідомити про це Клієнта.
- У випадку втрати ключа(ів) від Сейфу, відкрити Сейф тільки в присутності Клієнта, відповідно до вимог Договору (в частині користування Сейфом).

8.15. У разі нез'явлення Клієнта для отримання Цінностей в день закінчення строку користування Сейфом, Клієнт сплачує Банку плату за користування Сейфом за кожен день нез'явлення, за діючим тарифом Банку за користування Сейфом «до 1 місяця».

8.16. У разі неповернення Клієнтом (його довіреною особою) ключа від Сейфу, заставна вартість ключа (ів) Клієнту не повертається.

8.17. У разі незабезпечення охорони Сейфу, що спричинило зникнення Цінностей та/або зниження їх вартості, за винятком випадків псування Цінностей не з вини Банку (хімічна реакція, корозія металу, стихійні явища, тощо), Банк несе відповідальність згідно з законодавством України.

8.18. Клієнт відшкодовує збитки, завдані Банку та/або третім особам властивостями цінностей, що зберігаються в Сейфі, в повному обсязі згідно з законодавством України та умовами Договору (в частині користування Сейфом). У цьому випадку під збитками розуміються всі витрати, зроблені Банком з метою усунення пошкоджень, заподіяних як Банку так і третім особам.

8.19. Банк не несе відповідальності за зміну властивостей, механічні пошкодження або знищення Цінностей, якщо це відбулося в результаті мимовільної дії зазначених Цінностей або у наслідок форс-мажорних обставин.

8.20. Банк не несе відповідальності за неналежне зберігання Клієнтом (його довіреними особами) та незбереження схоронності (загублення, викрадення, тощо) ключів від Сейфу.

8.21. Строк користування Сейфом починається з дати, зазначеній в Заяві-Договорі, за умови сплати Клієнтом (його довіреною особою) плати за користування Сейфом за весь період користування Сейфом, зазначений у Заяві-Договорі, та внесення застави за ключ(і), і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

8.22. Строк користування Сейфом може бути продовжений шляхом укладання змін/доповнень до Заяви-Договору (Додаток 16.1. до Договору) та згідно з тарифами Банку, що діють на дату укладання таких змін.

8.23. Дострокове припинення користування Сейфом можливе тільки за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених Договором (в частині користування Сейфом).

8.24. При достроковому припиненні користування Сейфом, грошова сума, внесення ним за користування Сейфом за Договором (в частині користування Сейфом), поверненню не підлягає.

9. ОСОБЛИВОСТІ ТА УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ НА УМОВАХ МАРЖИНАЛЬНОЇ ТОРГІВЛІ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ-РЕЗИДЕНТІВ

9.1. Банк, на підставі наданих фізичною особою-резидентом (далі у цьому розділі Договору – Клієнт) документів та Заяви-Договору про надання банківської послуги на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (розрахунково-касове обслуговування та проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів), (далі у цьому розділі Договору – Заява-Договір) (Додаток 28 до Договору), в порядку та на умовах передбачених Договором (в частині обслуговування Банком поточних рахунків) та чинним законодавством України, відкриває Клієнту поточний рахунок/поточні рахунки, в національній та/або іноземній валютах, реквізити якого/яких зазначаються в довідці про відкриття рахунку/рахунків (далі у цьому розділі Договору – Поточний Рахунок), та торгівельний рахунок, в національній або іноземній валюті, реквізити якого зазначаються в довідці про відкриття рахунку/рахунків (далі у цьому розділі Договору – Торгівельний Рахунок), на якому Банк обліковує Гарантійний внесок Клієнта, відображає суми отриманого доходу та збитків Клієнта від проведених Операції на умовах маржинальної торгівлі.

9.2. Клієнт від свого імені, на власний розсуд та на власний ризик здійснює Операції на умовах маржинальної торгівлі з купівлі-продажу Торгівельних інструментів без реальної поставки валют та/або банківських металів за наданим Банком курсом (далі у цьому розділі - Операції) за допомогою Торгівельної системи та з урахуванням Кредитного плеча.

9.3. Заява-Договір, що є індивідуальною частиною Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», набуває чинності і, разом з Договором, стає обов’язком для Сторін з моменту його укладення (приєднання) і діє протягом одного року. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Заяви-Договору жодна із сторін не повідомила в письмовій формі про його припинення, дія Заяви-Договору вважається пролонгованою на наступний календарний рік на тих же умовах.

9.4. Підписанням цієї Заяви-Договору Клієнт підтверджує, що Банк повідомив про ризики щодо проведення Операцій:

9.4.1. Робота на міжнародному валютному ринку пов'язана з високим ступенем ризику. Рух курсу Торгівельних інструментів може працювати як за, так і проти Клієнта. Якщо ринок йде проти відкритої Валютної позиції Клієнта, то його Валютна позиція може бути закрита Банком при умові нестачі коштів на рахунку в Торгівельній системі для виконання зобов‘язань перед Банком.

9.4.2. Що інформація щодо рівня котирувань з інформаційних систем та в Торгівельнії системі є індикативною. При цьому очікується, що котирування Банку на здійснення Операцій, та, відповідно, ціни виконання Торгівельних Ордерів, будуть відносно співпадати з індикативними котируваннями Банку та інформаційних систем. Клієнт згоден, що певні фактори, серед яких: затримки в роботі комунікаційних систем, великий обсяг Операцій, мінливість цін та інші, можуть призводити до відмінностей між котируваннями, наданими Банком та котируваннями з інших джерел. Здійснення Операцій та виконання Торгівельних ордерів за індикативними котируваннями Банком не гарантовані. Котирування перестають бути індикативними в момент виконання Торгівельного ордеру. Посилання на індикативні котирування Банку та інформаційних систем не приймаються при розгляді претензій щодо виконання ордерів та здійснення операцій.

9.4.3. Що електронні інформаційні системи є вразливими до тимчасових порушень та відмов. У разі будь-якої відмови Торгівельної системи, Банк не несе відповідальності за отримані або не отримані Клієнтом результати. Клієнт усвідомлює та приймає на себе ризики можливих відмов комп‘ютерного обладнання, програмного забезпечення, електропостачання, інтернет-зв‘язку та інші.

9.4.4. Що оцінка ринкових тенденцій, а також аналіз динаміки курсів Торгівельних інструментів, що надаються Банком, не є рекомендаціями по Операціях Клієнта і можуть не співпадати з Операціями, що проводяться Банком або іншими його Клієнтами. Банк не несе відповідальності за будь-яке рішення Клієнта, або за неприйняття такого рішення. Клієнт заявляє і гарантує, що всі Операції у рамках Заяви-Договору він здійснює на основі своїх власних і незалежних рішень і від свого імені.

9.5. Підписанням Заяви-Договору Клієнт засвідчує, що він отримав роз'яснення щодо правил проведення Операцій та будь-яких платежів, пов'язаних з виконанням Операцій, ознайомлений з правилами розрахунків, існуючими ризиками та можливими розмірами збитків.

9.6. Клієнт зобов'язаний:

9.6.1. Встановити клієнтську частину Торгівельної системи, з інтернет-сайту *https://forex.bankalliance.ua* (далі у цьому розділі – Форекс Сайт) на жорсткий диск свого комп‘ютера, та/або на свій КПК, та/або на свій смартфон.

9.6.2. Ознайомитись з інструкцією користувача клієнтської частини Торгівельної системи за допомогою інформації вказаної в меню Торгівельної системи в закладці «Довідка».
9.6.3. При виході нових версій клієнтської частини Торгівельної системи своєчасно оновлювати її.
9.6.4. Під час першого входу в Торгівельну систему за паролем, наданим Банком, Клієнт зобов‘язаний змінити пароль на власний.
9.6.5. Не розголошувати та не передавати іншим особам інформацію про встановлені логін, пароль та ключове слово Клієнта.
9.6.6. Постійно відслідковувати баланс своєї Валютної позиції. У разі виявлення розходжень письмово повідомляти про це Банк, але не пізніше 2 (двох) банківських днів після здійснення Операції. Повідомлення Банком не приймаються, якщо вони були надіслані Клієнтом після зазначеного строку.
9.6.7. Ознайомитись і відслідковувати інформацію та Торгівельні умови на Сайті Банку та у Торгівельній системі.
9.6.8. Самостійно нести всі ризики, пов‘язані зі здійсненням Операцій.
9.7. Банк зобов'язаний:
9.7.1. Надати Клієнту доступ до клієнтської частини Торгівельної системи.
9.7.2. В разі необхідності надавати Клієнту консультації з питань налаштування Торгівельної системи для налагодження зв‘язку між Клієнтом та Банком.
9.7.3. Не розголошувати інформацію про встановлені логін, пароль та ключове слово Клієнта.
9.7.4. Не розголошувати відомості про стан Поточного рахунку Клієнта, рух коштів за Торгівельним рахунком та рахунком Клієнта в Торгівельної системи, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
9.7.5. Перераховувати кошти Клієнта з Торгівельного рахунку Клієнта на Поточний рахунок Клієнта протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту подання Клієнтом платіжного доручення.
9.8. У випадку коли подальше здійснення Операцій Банком з Клієнтами стане неможливим по незалежним від самого Банка причинам; Банк припиняє здійснення Операцій з Клієнтами протягом 2 (двох) банківських днів з дня виникнення таких причин.
9.9. В такому разі Банк має повідомити Клієнтів про необхідність закриття відкритих Валютних позицій та видалення відкладених ордерів не пізніше 22.00 поточного дня. У випадку, якщо Клієнт з будь-яких причин не здійснив закриття відкритої Валютної позиції та не видалив відкладені ордери до встановленого часу, його відкрита Валютна позиція до 23.00 закриваються Банком, за Поточним курсом на момент закриття Валютної позиції, а відкладені ордери видаляються.
9.10. Повідомлення Клієнтів здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на Форекс Сайті, та шляхом розсилання повідомлень через Торгівельну систему та на електронну пошту Клієнта.
9.11. Після завершення проведення Операцій Клієнтів, за дорученням клієнта у межах залишку коштів Банк перераховує кошти Клієнта з Торгівельного на Поточний рахунок.
9.12. Клієнт має право:
9.12.1. Отримувати консультації щодо роботи на міжнародному валютному ринку.
9.12.2. Використовувати всі можливості та переваги Торгової системи.
9.12.3. Отримувати інформацію щодо торгівельних умов на Форекс Сайті та в Торгівельній системі.
9.12.4. Подавати до Банку претензії щодо курсів виконання Торгівельних ордерів не пізніше 2 (двох) банківських днів з моменту здійснення Операції.
9.12.5. Звернутися до Банку через поштову скриньку Торгівельної системи с запитом щодо зміни Кредитного плеча в межах від 1:1 до 1:100.
9.12.6. На роботу з навчальними рахунками.
9.12.7. На користування власним онлайн кабінетом який знаходиться за інтернет адресою https://fx.bankalliance.ua (далі у цьому розділі – Власний кабінет).
9.13. Банк має право:
9.13.1. Не проводити Операції з Клієнтом щодо збільшення Валютної позиції, якщо залишок коштів Клієнта на Рахунку в Торгівельній системі менший за 50 (п‘ятдесят) відсотків від Маржинальних вимог за замовчуванням.
9.13.2. Закрити всю або частково відкриту Валютну позицію Клієнта, якщо поточна загальна сума його активів на рахунку в Торгівельній системі зменшилась і становить 20 (двадцять) або менше відсотків від Маржинальних вимог за замовчуванням. При цьому претензії від Клієнта до Банку щодо курсу, за яким було закрито Валютну позицію Клієнта, не приймаються.
9.13.3. Не повертати кошти Клієнту за умов, якщо коштів на Торгівельному рахунку та рахунку в Торгівельній системі внаслідок виконання платіжного доручення Клієнта буде невистачати для виконання Маржинальних вимог.
9.13.4. Змінювати Торгівельні умови відповідно до ринкових та технічних умов, якщо вони не суперечать чинному законодавству України, в тому числі нормативно-правовим актам Національного банку України.
9.14. Порядок розрахунку між Клієнтом и Банком:

9.14.1. Гарантійний внесок розміщується на Торгівельному рахунку Клієнта та відображається на рахунку в Торгівельній системі.
9.14.2. Перерахування коштів з Поточного рахунку на Торгівельний рахунок та з Торгівельного рахунку на Поточний рахунок здійснюється на підставі платіжного доручення ініційованого Клієнтом в зручний для нього спосіб в Операційний час Банку.
9.14.3. З торгівельного на Поточний рахунок в першу чергу перераховуються суми Гарантійних внесків які не підлягають оподаткуванню та є власними коштами Клієнта.
9.14.4. Банк не нараховує відсотки по залишках коштів на Торгівельному рахунку.
9.14.5. Усі розрахунки по Операціях на Торгівельному рахунку Клієнта проводяться у валюті Гаранійного внеску. Якщо результат від проведення Операцій отримано в фунтах стерлінгів, японських ієнах, швейцарських франках або іншій валюті, то проводиться конвертація результату у долари США за поточним курсом наданим Банком через Торгівельну систему в певний момент часу.
9.14.6. Якщо валюта Гарантійного внеску гривня, то розрахунки по Операціях отриманні в доларах США конвертуються в національну валюту за курсом Національного банку України на момент здійснення Операцій.
9.14.7. За проведення Операцій Банк комісія стягується згідно тарифів Банку.
9.14.8. Зарахування на Торгівельний рахунок та списання з Торгівельного рахунку коштів Клієнта за результатом від Операцій здійснюються у валюті Гарантійного внеску по закінчені торгового дня.
9.15. Після закриття торгового дня Банк виконує одну з наступних дій:
9.15.1. У разі отримання позитивного результату від проведених Операцій (якщо ціна купівлі менша за ціну продажу) відповідна сума коштів є прибутком Клієнта і зараховується Банком на Торгівельний рахунок Клієнта;
9.15.2. У разі отримання негативного результату (якщо ціна купівлі вища за ціну продажу) від проведених Операцій відповідна сума коштів є збитком Клієнта і списується Банком з Торгівельного рахунку Клієнта.
9.15.3. Клієнт може отримати частину або всі свої кошти, які обліковуються на його Торгівельному рахунку шляхом перерахування на Поточний рахунок з урахуванням умови виконання зобов‘язань перед Банком, та з утриманням податку на доходи фізичних осіб та військового збору з Торгівельного рахунку.
9.15.4. Податки утримуються при перерахуванні коштів Клієнта з Торгівельного на Поточний рахунок.
9.15.5. Сума доходів до оподаткування податком на доходи фізичних осіб та військовим збором визначається як різниця між позитивним фінансовим результатом Торгового рахунку та Гарантійним внеском Клієнта.
9.16. Відповідно до ст.168.1.1 та п.16[1] підрозділу 10 розділу XX Податкового кодексу України, Банк виступає податковим агентом, утримуючи та перераховуючи податки на відповідні бюджетні рахунки за місцем реєстрації Банку.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Конфіденційність інформації та персональні дані

10.1.1. Сторони зобов’язані забезпечити збереження банківської таємниці та інформації щодо персональних даних стосовно взаємовідносин Сторін за Договором, відповідно до законодавства України та умов Договору.
10.1.2. Сторони зобов’язані не розголошувати інформацію, що відноситься до банківської, комерційної таємниці, конфіденційної інформації, персональних даних, а також інформації про третіх осіб, яка стала їм відома у процесі обслуговування (виконання) цього Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та умовами цього Договору. За розголошення такої інформації Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
10.1.3. Умови Договору про збереження банківської таємниці не розповсюджується на випадки, коли через невиконання або неналежне виконання умов Договору потерпіла Сторона застосовує заходи для відновлення чи захисту своїх порушених прав.
10.1.4. У випадку, якщо одна із Сторін не виконує або неналежно виконує умови цього Договору, інша Сторона, під час застосування заходів для поновлення чи захисту своїх порушених прав, може розкривати інформацію, яка містить банківську таємницю. Сторони, підписавши цей Договір, дають дозвіл (відповідно до п. 1 ч.1 ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність») на розкриття іншою Стороною інформації, яка містить банківську таємницю.
10.1.5. Укладанням Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року №2297-VI (далі – Закон України «Про захист персональних даних»), Сторони (їх уповноважені представники) надають безумовну та безстрокову згоду на обробку (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача третім особам, в тому числі іноземним суб'єктам відносин (за умови забезпечення відповідною державою належного захисту персональних даних у випадках, встановленим Закон України «Про захист персональних даних» або міжнародним правом), знеособлення, знищення персональних даних, та будь-які інші дії (операції) з персональними даними, передбачені законодавством України)

персональних даних Клієнта, які були або будуть передані Банку (будь-яких даних, що дають змогу ідентифікувати його та були надані Клієнтом відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Клієнта документах чи підписаних ним документах, зокрема але не виключно, прізвища, ім'я, по батькові, дати та місця народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання), номерів засобів зв'язку, у тому числі: номеру телефону/факсу (в тому числі робочого, мобільного, номеру телефону за адресою реєстрації, місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта/паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу Клієнта (в тому числі серії, номеру, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номеру/реєстраційного номеру облікової картки, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі, місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформацію про Клієнта, як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця, та/або як представника іншої особи, даних з Єдиного державного реєстру про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи-підприємця, у т.ч. щодо його системи оподаткування, даних щодо місця здійснення підприємницької діяльності тощо), а також інша інформація, що стала відома Банку, з документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку для укладення, зміни, розірвання, виконання Договору та/або документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку як представником іншої особи; та/або з підписаних Клієнтом документів (в тому числі з Банком); та/або з відомостей, які Клієнт надав та/або надасть в майбутньому Банку, як в письмовій, електронній, так і в усній формі, зокрема відомості про нього (надалі – «Персональні дані»)) та будь-які інші відомості та дані, добровільно надані Сторонами одна одній, з метою забезпечення реалізації цивільних відносин, що виникають між Сторонами, в тому числі, але не виключно податкових відносин, з метою організації надання Банком Клієнту банківських та інших фінансових послуг та належного виконання умов цього Договору та законодавства України, захисту інтересів та прав Сторін Договору.

10.1.6. Клієнт укладенням Договору надає Банку свій безвідкличний письмовий дозвіл (згоду) на розкриття (передачу) персональних даних, конфідеційної інформації та інформації, що містить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цього Договору і власником якої є Клієнт, зокрема відомості щодо його Персональних даних, про укладення Договору, операції, що здійснювались та здійснюються відповідно до Договору, та іншу інформацію, яка має відношення до Договору, з правом обробки та використання такої інформації третім особам , зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках (в Україні та за кордоном):

- які відповідно до законодавства України входять до складу кредитної історії—до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, бюро кредитних історій з якими співпрацює Банк.
- Клієнт погоджується з тим, що Банк має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку в обсязі, який буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України;
- Національному банку України, в т.ч. з метою включення Персональних даних та іншої конфіденційної Інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, Антимонопольному комітету України, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка Персональних даних необхідні Банку з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
- для оброблення та визначення рівня телекомунікаційної поведінки яка може бути отримана Банком за відповідними договорами з мобільними операторами та інтернет-провайдерами, з метою отримання послуг Банку та захисту від шахрайських дій з боку третіх осіб;
- для визначення поведінки та іншої статистичної інформації, яка може бути отримана Банком за відповідними договорами від будь-яких юридичних осіб, включаючи але не обмежуючись провайдерами послуг з приймання готівки та інтернет-еквайрингу;
- приватним особам, фізичним особам (в т.ч. суб'єктам підприємницької діяльності та/або що займаються незалежною професійною діяльністю) та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Банку відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Банком договорів, та/або для представлення інтересів Банку під час захисту Банком своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом/Поручителем/Заставодавцем/Іпотекодавцем/Гарантом своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта за Договором, за умови попередження Банком таких

юридичних та фізичних осіб про їх обов’язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України;
- загальну інформацію, що становить банківську таємницю (відомості щодо заборгованості перед Банком, суті діяльності та фінансового стану Клієнта), іншим банкам в обсягах, необхідних під час надання кредитів, банківських гарантій, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;
- право звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані з Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними стосунками;
- будь-яким іншим особам, що гарантують повернення отриманого Клієнтом кредиту (поручителям, страховикам, майновим поручителям);
- страховій компанії, яка здійснює страхування життя та здоров’я Клієнта, його зобов’язань за кредитами, майна, що оформлюється в заставу за кредитом тощо;
- необхідної будь-яким іншим особам – контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Банком клієнтів з метою належного виконання Банком умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;
- необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;
- необхідної при обробці та використання такої інформації третіми особами, в тому числі залученими Банком на договірній основі, з метою організації та надання Банком Клієнту будь-яких банківських та фінансових послуг і операцій
- необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до відповідних реєстрів (зокрема, але не виключно, з Реєстру прав власності на нерухоме майно), в яких зберігається інформація щодо суб`єкта персональних даних, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов`язань за Договором та/або будь-яким іншим договором, яка необхідна Банку протягом дії Договору та/або будь-якого іншого договору укладеного з Клієнтом, з метою виконання цього доручення Банк має право надсилати /отримувати відповідні запити/відповіді;
- необхідної іншим особам (новим кредиторам Клієнта) у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Клієнта, відповідних положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України;
- необхідної іншим особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів та/або спрямовані на виконання умов Договору та/або договорів, за якими надається забезпечення виконання зобов'язань за Договором;
- особам, що мають істотну участь у юридичній особі - Банку та/або особам, які є контролерами Банку; та/або особам, які надають відповідні послуги Банку в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідних для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни Клієнта, для обслуговування програмного забезпечення, які використовуються Банком з метою здійснення банківських операцій.
- іноземним фінансовим установам, за посередництвом яких здійснюються вхідні SWIFT - платежі на користь Клієнта в обсязі, необхідному для відкриття облікового запису Клієнту та здійснення відповідних платежів.
- рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/рейтингування Банку, юридичним особам, що прийматимуть участь в процесі сек’юритизації/реструктуризації активів, органам державної влади та правоохоронним органам на їх письмову вимогу, а також третім особам в зв'язку з укладенням Банком договору відступлення права вимоги за цим Договором з будь-якою третьою особою, іншим особам з метою виконання вимог законодавства України, міжнародного права, Договору та забезпечення Банком безпечної інфраструктури випуску та обслуговування платіжних інструментів, сервісів та безготівкових розрахунків, будь-яким третім особам залученим Банком на договірній основі .

Надана Клієнтом в цьому пункті Договору згода поширюється, у тому числі, на обробку Банком персональних даних з метою:
- Надання Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку, можливості отримання Клієнтом кредитів в Банку) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, що укладений/буде укладений з Банком, шляхом відправлення Банком повідомлень, в тому числі з використанням Системи дистанційного обслуговування, SMS, MMS-

повідомлень, push-повідомлень, чи інформування у будь-який інший спосіб, зокрема у месенджерах, на наданий Клієнтом номер мобільного телефону та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банком.

- Перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій, спрямованих на погашення існуючої заборгованості Клієнта за будь-яким Договором, укладеним з Банком.
- Проведення звукозаписів телефонних розмов з Клієнтом для здійснення контролю якості обслуговування при його зверненні в Контакт-центр та інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використання звукозапису для підтвердження факту такого звернення. Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальшого використання такого звукозапису на розсуд Банку.
- Здійснення Банком інших дій, що не заборонено законодавством України та обираються Банком на власний розсуд.

10.1.7. Клієнт також дає згоду на залучення до співпраці в рамках даного Договору, третіх осіб. При цьому, Клієнт дає згоду на те, що інформація, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору та інформацію що містить ознаки банківської таємниці) стане відомою цим третім особам для конфіденційного використання (в тому числі у зв'язку з наданням послуг, обробкою даних, статистичною звітністю та управлінням ризиками).

10.1.8. Клієнт, укладанням цього Договору, зобов'язується надавати у найкоротший термін АТ «БАНК АЛЬЯНС» уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні його персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорту або іншого документу, що посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для належної перевірки фізичної особи, для внесення його нових персональних даних до бази персональних даних.

10.1.9. Клієнт зобов'язується підтримувати дійсність зазначених вище засвідчень і гарантій, а також відшкодувати Банку будь-які майнові збитки, моральну шкоду, в т.ч. судові витрати та витрати на консультаційні послуги, що виникли внаслідок порушення Клієнтом зазначених вище засвідчень і гарантій, або у разі задоволення судом позову до Банку про відшкодування збитків або шкоду у зв'язку з переданими Клієнтом персональними даними. Клієнт проінформований, про те, що Банк не повідомлятиме про передачу/надання доступу до його персональних даних третім особам та звільняється від відповідальності за нездійснення зазначеного повідомлення.

10.1.10. Клієнт проінформований, про те, що Банк не повідомлятиме про передачу/надання доступу до його персональних даних третім особам та звільняється від відповідальності за нездійснення зазначеного повідомлення.

10.1.11. Клієнт, укладенням цього Договору засвідчує, що його повідомлено про включення інформації про нього до бази персональних даних АТ «БАНК АЛЬЯНС» з метою реалізації цивільних/господарських відносин між Сторонами, в тому числі, але не виключно, податкових відносин, та належного виконання умов Договору та діючого законодавства України, захисту інтересів та прав Сторін Договору, а також про відомості щодо його прав, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким його дані надаються для виконання зазначеної мети.

Клієнт підтверджує, що вважає, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог п.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Клієнт цим також підтверджує, що:

✓ повідомлений (проінформований) про те, що дата підписання ним Заяви-Договору/Заяви-приєднання є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних АТ «БАНК АЛЬЯНС», володільцем якої є Банк, та про мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані, склад та зміст зібраних персональних даних;

✓ повідомлений (проінформований) про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

✓ повідомлений (проінформований) про те, що працівники Банку, яким передаються персональні дані, використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

10.1.12. Клієнт надає запевнення та гарантії, що попередньо отримав від контактних осіб згоду на поширення Банком, новим кредитором, колекторськими компаніями із наступною обробкою останнім їх персональних даних, що були повідомлені Клієнтом Банку під час укладання цього Договору або надання/збільшення Кредиту, для встановлення через них (контактних осіб) зв'язку із Клієнтом щодо інформування останнього про його права та обов'язки за цим Договором, а також підтвердження цими особами даних по Клієнту.

10.1.13. За розголошення або незаконне використання інформації, що належить до банківської, комерційної таємниці, конфіденційної інформації, а також персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» без правових підстав, Сторони несуть відповідальність згідно законодавства України.

10.1.14. Виконання Закону про протидію легалізації не є порушенням Закону України "Про захист персональних даних" в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог Закону про протидію легалізації здійснюється без отримання згоди суб'єкта персональних даних. На Банк як суб'єкта первинного фінансового моніторингу покладені зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10.2. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

10.2.1. Умови гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) відшкодування коштів, що обліковуються на Рахунку, визначені Законом України „Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” та нормативними актами Фонду.

10.2.2. Умови, за яких Фонд не відшкодовує кошти, визначено в ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», а також викладено на офіційній сторінці Фонду **http://www.fg.gov.ua** в розділі «Вкладникам та кредиторам».

10.2.3. Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за його вкладом в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може бути меншою **200 000 (двісті тисяч)** гривень (ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»). Розмір гарантованої суми відшкодування також викладено на офіційній сторінці Фонду **http://www.fg.gov.ua**.

10.2.4. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

10.2.5. Клієнт ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (Додаток 6 до Договору) та погоджується з тим, що він може в подальшому ознайомлюватися з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, та інформацією про графік роботи відділень Банку, Умовами розміщення коштів, оновленими Тарифами на офіційному Сайті Банку https://bankalliance.ua/ або безпосередньо у відділеннях Банку.

10.2.6. Банк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Банк повідомляє, а Клієнт, приєднуючись до цього Договору, підтверджує, що він/вона проінформований/на про розміщення на офіційній сторінці Фонду **www.fg.gov.ua** інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом та про наступне:

1. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) діє з метою захисту прав і законних інтересів вкладників банків та зміцнення довіри до банківської системи в Україні.

2. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку., , Офіційна інформація щодо суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами розміщена на сайті Фонду за адресою http://www.fg.gov.ua/.

У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. офіційна інформація щодо суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами розміщена на сайті Фонду за адресою http://www.fg.gov.ua/.

3. Відповідно до Закону України „Про систему гарантування вкладів фізичних осіб”, Вкладом кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунка, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського рахунка, банківського вкладу (депозиту).

4. Вкладник має право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, згідно офіційної інформації, розміщеної на сайті Фонду за адресою http://www.fg.gov.ua/.
Виконавча дирекція Фонду визначає порядок відшкодування коштів за вкладами відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та нормативно-правових актів Фонду.
Вклади гарантуються окремо у кожному із банків. У разі розміщення декількох вкладів в одному банку гарантується сума всіх вкладів але не більше визначеного законодавством граничного розміру відшкодування.
Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).
5. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».
Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку ліквідації банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".
6. Фонд завершує виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день подання документів для внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб запису про ліквідацію банку як юридичної особи.
Фонд гарантує відшкодування коштів за вкладами (коштами, розміщеними на рахунках), який вкладник має в банку, що у подальшому реорганізувався шляхом перетворення, на тих самих умовах, що і до реорганізації.
7. Згідно вимог статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Фонд не відшкодовує кошти:
1) передані банку в довірче управління;
2) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
3) за ощадними та депозитними сертифікатами банків;
4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - протягом року до дня прийняття такого рішення);
5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність» - один рік до дня прийняття такого рішення);
6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;
8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
9) за вкладами у філіях іноземних банків;
10) за вкладами у банківських металах;
11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;
12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону про протидію легалізації.
10.2.7. Укладенням Договору, Клієнт підтверджує, що він/вона проінформований/а Банком про систему гарантування вкладів фізичних осіб та порядком відшкодування коштів за вкладами, розміщеними у Банку на умовах цього Договору, зокрема, що гарантії Фонду поширюються в межах граничного розміру на кошти, розміщені у Банку на умовах Договору, при відсутності умов/випадків, зазначених у статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та перелічених у пункті 10.2.6. цього Договору, зміст вказаної статті та пункту, а також що умови на яких здійснюється розміщення коштів у Банку за цим Договором Клієнту зрозумілі.

10.2.8. Клієнт погоджується з ознайомленням з актуальною інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб в мережі Інтернет на сайті банку за адресою: https:// www.bankalliance.ua та з наданням Банком Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб в електронній формі до укладання Договору засобами інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі засобами системи дистанційного обслуговування.

10.2.9. Сторони домовилися, що Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб протягом другого і всіх наступних років користування поточним та/або вкладним (депозитним) рахунком у Банку направляється Банком Клієнту в електронній формі засобами інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем (включаючи системи дистанційного обслуговування), шляхом відправлення повідомлення Клієнту, в тому числі повідомлення з посиланням на сторінку офіційного сайту Банку або Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, ще розміщена актуальна Довідка. Укладенням Договору, Клієнт погоджується на отримання Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб не рідше ніж один раз на рік в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту банку https://bankalliance.ua/. На вимогу Вкладника Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб надається Вкладнику в паперовій формі в установі Банку.

10.3. Договірне списання коштів з рахунків Клієнта

10.3.1. Порядок ініціювання переказу при договірному списанні коштів врегульований законодавством України, зокрема, статтею 1071 Цивільного кодексу України, ст.26 Закону України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні", главою 6 Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 21.01.2004 №22.

10.3.2. Клієнт, відповідно до законодавства України та умов Договору, надає право та доручає Банку, а Банк відповідно має право здійснювати договірне списання сум грошових коштів в будь-якій валюті та з будь-яких рахунків Клієнта, які відкриті в Банку, в наступних випадках:

✓ будь-яка заборгованість Клієнта перед Банком та невиконані зобов'язання за Договором, що виникли у разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Клієнтом зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами про надання банківських послуг тощо, на користь Банку, відповідно до умов Договору;

✓ помилково зараховані на рахунок Клієнта кошти, що йому не належать, у т.ч. суми згідно повідомлень від інших банків – ініціаторів про несанкціонований переказ коштів з рахунку платника, відповідно до умов Договору;

✓ будь-які платежі на користь отримувачів, відповідно до письмового розпорядження Клієнта (у т.ч. регулярні платежі), яке після підписання Клієнтом і Банком стає невід'ємною частиною цього Договору, відповідно до умов чинного законодавства України та умов Договору;

✓ будь-яка заборгованість Клієнта перед Банком, яка виникла та/або вникне в майбутньому за іншими договорами, в тому числі за договорами забезпечення, у разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Клієнтом зобов'язань за такими договорами на користь Банку.

10.3.3. Якщо дата такого договірного списання припадає на вихідний, святковий або неробочий день, в такому випадку датою договірного списання коштів вважається перший робочий день, що слідує за таким вихідним, святковим або неробочим днем.

10.3.4. Здійснюючи на підставі Договору договірне списання коштів в будь-якій валюті та з будь-яких рахунків Клієнта, які відкриті в Банку, Банк оформляє відповідний меморіальний ордер.

11. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ «ALLIANCE-ONLINE».

11.1. Порядок надання доступу до Системи Дистанційного Обслуговування (надалі СДО) «Alliance-online».

11.1.1. Банк, за умови наявності технічної можливості, може надавати Клієнту послуги користування СДО «Alliance-online» для ініціювання Клієнтом усіх доступних у ньому операцій на підставі дистанційних розпоряджень Клієнта з використанням електронних розрахункових документів, підтвердження фактів складання/ ознайомлення/ підписання електронних повідомлень/ правочинів та здійснення операцій. При цьому, користування послугами СДО «Alliance-online» не скасовує можливості використання розрахункових документів на паперових носіях, що надаються у встановленому чинним законодавством України порядку та на умовах цього Договору.

11.1.2. Клієнт здійснює доступ до СДО «Alliance-online» через мережу Інтернет, а саме через сторінку СДО «Alliance-online» в мережі інтернет https://online.bankalliance.ua, або завантаживши мобільний додаток «Alliance-online» відповідно до операційної системи обраного портативного пристрою за посиланнями, опублікованими на Сайті Банку, на умовах, визначених Правилами користування СДО «Alliance-online» – фізичних осіб в СДО «Alliance-online» Банку (Додаток 29 до Договору), що розміщені на Сайті Банку www.bankalliance.ua (далі за цим розділом - Правила).

11.1.3. Доступ до мережі Інтернет, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для здійснення доступу на сторінку СДО «Alliance-online», не є предметом цього Договору, і забезпечується Клієнтом самостійно і за його власні кошти.

11.1.4. Клієнт за допомогою СДО «Alliance-online» ініціює, а Банк виконує банківські операції відповідно до Правил з якими Клієнт ознайомлюється перед здійсненням доступу до СДО «Alliance-online» та перед ініціюванням будь-якої операції через СДО «Alliance-online». Клієнт погоджується, що ініціювання ним будь-якої операції через СДО «Alliance-online» є достатнім підтвердженням того, що Клієнт ознайомився з чинними на відповідний момент Правилами, вони йому зрозумілі, він погоджується з ними (приймає їх) та підтверджує свою згоду з ними та свою готовність і бажання використовувати СДО «Alliance-online».

11.1.5. Використання Клієнтом СДО «Alliance-online» не позбавляє його можливості здійснити відповідну банківську операцію будь-яким іншим чином, передбаченим законодавством та Договором. Клієнт, у разі використання СДО «Alliance-online», заздалегідь погоджується з тими ризиками, які притаманні роботі в мережі Інтернет.

11.1.6. Для надання Клієнту доступу до СДО «Alliance-online» Банк використовує номер мобільного телефону Клієнта, зазначений в Заяві-Договорі. Номер мобільного телефону Клієнта є Логіном для доступ до СДО «Alliance-online».

11.1.7. Банк надає Клієнту доступ до СДО «Alliance-online» виключно у разі здійснення успішної Автентифікації Клієнта. Автентифікація Клієнта вважається успішною виключно у разі введення Клієнтом правильних ідентифікаторів - Логіну та Пароля. Детальний порядок використання Логіну та Паролю визначений в Правилах.

11.1.8. Клієнт самостійно має забезпечити недоступність для третіх осіб використання Логіна та Пароля. Клієнт самостійно і в повному обсязі несе відповідальність за всі наслідки, спричинені здійсненням доступу та/або ініціюванням банківських операцій третіми особами, у разі отримання ними інформації про Логін, Пароль в будь-який спосіб, зокрема але невиключно через безпосереднє з необережності чи з відома повідомлення Клієнтом зазначеної в цьому пункті конфіденційної інформації третім особам, підбору третіми особами Логіну та Паролю.

11.1.9. При зміні Номера мобільного телефону Клієнт зобов'язаний надати до Банку відповідну заяву про зміну Номеру мобільного телефону Клієнта. За погодженням з Банком клієнт може повідомити Банк про зміну Номеру мобільного телефону шляхом відправлення відповідного повідомлення. При направленні Клієнтом повідомлення про зміну Номеру мобільного телефону за допомогою СДО «Alliance-online», Банк проводить автентифікацію для прийняття рішення про зміну Номеру мобільного телефону, і якщо Клієнт не може пройти автентифікацію (з будь-яких причин), Банк не приймає таке звернення Клієнта до виконання та може запропонувати Клієнту звернутися до відділення Банку для надання відповідної письмової заяви, встановленого Банком зразка, з повідомленням про зміну Номеру мобільного телефона.

11.2. Винагорода Банку та порядок розрахунків при обслуговуванні в СДО «Alliance-online»:

11.2.1. За операції, що здійснюються за допомогою СДО «Alliance-online» згідно до умов цього Договору протягом періодів часу, визначених Тарифами, Клієнт сплачує комісію, у відповідності до чинних Тарифів, з якими Клієнт ознайомився до укладення цього Договору. Тарифи за здійснення банківських операцій в СДО «Alliance-online», визначаються Тарифами, що діють на момент ініціювання відповідної банківської операції.

11.2.2. Клієнт ініціюванням будь-якої банківської операції за допомогою СДО «Alliance-online» підтверджує, що ознайомлений з чинними на момент такого ініціювання Тарифами щодо цієї операції, і погоджується на здійснення банківської операції відповідно до цих Тарифів.

11.3. Банк надає Клієнту послуги обслуговування в СДО «Alliance-online» на наступних умовах:

11.3.1. Перелік послуг, які Клієнт може отримати за допомогою СДО «Alliance-online», їх зміст та порядок надання Клієнту доступу до них, порядок роботи СДО «Alliance-online» можуть змінюватися в залежності від зміни функціональних можливостей СДО «Alliance-online». Підключення та надання доступу до СДО «Alliance-online» здійснюється Банком Клієнтам, у рамках доступного для них функціоналу у СДО «Alliance-online».

11.3.2. Надання Послуг в СДО «Alliance-online» здійснюється Банком у відповідності до Тарифів, чинних на момент проведення відповідної операції.

11.3.3. Перед початком обслуговування у СДО «Alliance-online» Клієнт має ознайомитись із даними Правилами системи СДО «Alliance-online», розміщеними на Сайті Банку www.bankalliance.ua.

11.4. Уклавши цей Договір Сторони підтверджують, що:

11.4.1. Всі банківські операції, угоди, інші документи/ініціативи, здійснені в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

11.4.2. Порядок взаємодії Клієнта та Банку через систему СДО «Alliance-online» здійснюється виключно із використанням технології, визначеної Банком.

11.4.3. Підписання Клієнтом правочинів в електронній формі Електронним підписом Клієнта в СДО «Alliance-online» здійснюється в наступній послідовності:

- - після ознайомлення та визначення Клієнтом в СДО «Alliance-online» умов документа, ознайомлення з його текстом, Клієнт, натискаючи на кнопку «Підписати», підтверджує свою згоду укладання правочину в електронному форматі, після чого текст правочину підписується зі сторони Банку Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку та Банк надсилає на номер мобільного телефону Клієнта Одноразовий пароль для підписання електронного правочину;
- - після введення Клієнтом Одноразового паролю в СДО «Alliance-online, засобами СДО «Alliance-online» підписаний Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку текст правочину в електронному форматі логічно пов'язується з Електронним підписом Клієнта, який отримується шляхом використання хеш функції за допомогою крипостійких алгоритмів від даних підписаного тексту правочину Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку і Одноразовим паролем від Клієнта.

11.4.4. Датою підписання між Банком та Клієнтом правочину в електронному форматі є дата підписання правочину в електронному форматі зі сторони Банку Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку після підтвердження Електронним підписом Клієнта.

11.4.5. Електронні документи, сформовані та підписані під час електронної взаємодії визнаються дійсними для Сторін з моменту накладення Клієнтом ЕП в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

11.4.6. Накладений Клієнтом під час електронної взаємодії ЕП:

(а) підтверджує волевиявлення Клієнта на ініціювання операцій за його рахунками, укладення правочинів, факт ознайомлення та погодження Клієнтом зі сформованими Банком електронними документами,

(б) засвідчує, що Клієнт ознайомився з усім текстом електронного документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту електронного документа і свідомо наклав свій ЕП у контексті, передбаченому електронним документом (підписав, погодив, засвідчив, ознайомився тощо).

11.4.7. Клієнт та Банк дійшли до згоди, що ЕП, який використовується Клієнтом при порядку взаємодії Клієнта та Банку через систему СДО «Alliance-online», має юридичну силу при дотриманні наступних умов:

- ✓ Клієнт, що увійшов в систему СДО «Alliance-online», пройшов процедуру Автентифікації (Логіном та Паролем). Логін та пароль користувача, який відомий тільки клієнту Банка та виступає в ролі його особистого ідентифікатора в системі СДО «Alliance-online»;
- ✓ Клієнт правильно ввів Одноразовий пароль, направлений на номер мобільного телефону Клієнта для підтвердження дій користувача та формування Електронного підпису Клієнта, який отримується шляхом використання хеш функції за допомогою крипостійких алгоритмів від даних підписаного тексту правочину Кваліфікованим Електронним підписом представника Банку і Одноразового паролю від Клієнта;
- ✓ за результатами перевірки відповідно до затвердженого в Банку порядку створення електронного документу, підписаного ЕП Клієнта, відсутні будь-які зміни у електронному документі та у ЕП, який логічно пов'язаний з ним;
- ✓ під час підписання електронного документа Клієнт контролює власний ЕП та електронний документ, на який накладається ЕП;
- ✓ Клієнт має можливість ознайомитись зі змістом електронного документа до накладення ЕП.

11.4.8. Сторони визнають юридичну чинність всіх документів/заяв/доручень, надісланих та отриманих за допомогою СДО «Alliance-online», та їх рівну юридичну силу документам на паперових носіях, при умові їх оформлення у відповідності до вимог цього Договору, чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України з питань організації та здійснення розрахунків.

Сторони визнають, що будь які додаткові угоди до правочину в електронному форматі можуть буть підписані в електронному та/або паперовому вигляді, вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, та мають юридичну силу з моменту їх підписання незалежно від формату підписання.

Сторони дійшли згоди, що всі документи/заяви/доручення які змінюють або доповняють умови цього Договору в електронному форматі можуть бути укладені сторонами у відділенні Банку шляхом підписання відповідного документа у паперовому форматі, а у разі укладення цього Договору сторонами в паперовому форматі будь які документи/заяви/доручення які його змінюють або доповняють можуть бути підписанні сторонами з застосуванням електронного формату передбаченого цим Договором.

11.4.9. Сторони домовились, що документи Клієнта, оформлені належним чином засобами СДО «Alliance-online», містять всю необхідну інформацію для належного виконання Банком дистанційного обслуговування Клієнта. Сторони визнають, що такий порядок формування та виконання доручень є зрозумілим та прийнятним для Сторін.

11.4.10. Документи вважаються належним чином оформленими та переданими Клієнтом, якщо Клієнт для доступу до СДО «Alliance-online» ввів правильні Логін та Одноразовий Пароль.

11.5. Особливості розміщення Вкладів з використанням СДО «Alliance-online».

11.5.1. Клієнт, який раніше приєднався до Договору в порядку, визначеному п 1.7. цього Договору, може надавати Заяви-договори про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки, в електронному вигляді з використанням СДО «Alliance-online», за окремими видами вкладів з врахуванням технічних можливостей системи.

11.5.2. Підписанням цього Договору, Сторони погоджуються, що Заява-Договір, подана Клієнтом до Банку через СДО «Alliance-online, яка є індивідуальною частиною Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та разом становлять Договір банківського вкладу (депозиту), підписується Електронним підписом Клієнта. Клієнт, який укладає (депозиту)Договір банківського вкладу (депозиту)у формі електронного документу з використанням ЕП, цим самим безперечно засвідчує, що ознайомився з усім текстом документу, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документу і свідомо застосовував свій ЕП у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився).

11.5.3. З Умовами розміщення коштів Клієнт може ознайомитись у СДО «Alliance-online» або на Офіційному сайті Банку.

11.5.4. Розміщення Вкладу з використанням СДО «Alliance-online» відбувається відповідно до умов цього Договору (в частині обслуговування Банком вкладних (депозитних) рахунків) з врахуванням наступних особливостей:

11.5.4.1. на дату укладання Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки на поточному рахунку Клієнта наявна необхідна сума грошових коштів, достатня для перерахування їх згідно з визначеними Клієнтом умовами у Заяві-Договорі, як сума Вкладу;

11.5.4.2. якщо Вклад розміщується не в період Операційного часу системи СДО «Alliance-online» (Додаток 30) або у вихідний, не робочий або святковий день, то датою розміщення Вкладу та відкриття вкладного (депозитного) рахунку вважається перший робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Заяви-Договору через СДО «Alliance-online». При цьому, строк розміщення Вкладу (дата повернення Вкладу) розраховується з дати розміщення Вкладу.

11.5.5. Внесення Вкладником вкладу здійснюється шляхом перерахування коштів в безготівковій формі на вкладний (депозитний) рахунок відповідно до вимог законодавства України. У випадку ініціювання Клієнтом розміщення Вкладу через СДО «Alliance-online» не в операційний час Системи або у вихідний, не робочий або святковий день, перерахування коштів на Рахунок здійснюється у перший робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання перерахування Клієнтом коштів на вкладний (депозитний) рахунок.

Днем внесення безготівкових коштів Вкладу вважається день фактичного надходження грошових коштів на вкладний (депозитний) рахунок, відповідно до умов, зазначених у Договорі.

11.5.6. Сторони домовилися, що Клієнт, обираючи у СДО «Alliance-online» поточний рахунок, з якого будуть перераховані кошти для зарахування суми Вкладу на вкладний (депозитний) рахунок, доручає Банку здійснити таке перерахування шляхом договірного списання суми коштів з обраного Клієнтом поточного рахунку на відповідний вкладний (депозитний) рахунок без подання окремого платіжного доручення або будь-якого іншого розрахункового документу, у порядку передбаченому п.9.3. цього Договору.

11.5.7. Сторони домовились, що достатнім підтвердженням внесення вкладу на вкладний (депозитний) рахунок є виписка з вкладного (депозитного) рахунку, яка складається Банком в електронному вигляді та на вимогу Клієнта надається йому у письмовій формі в день звернення Клієнта до Банку.

11.5.8. Оригінал укладеної в СДО «Alliance-online» електронної Заяви-договору з відповідними затвердженими Банком умовами розміщення грошових коштів на дату розміщення, яка є невід'ємною частиною Договору, та разом з яким є належним підтвердженням додержання Сторонами письмової форми договору банківського вкладу , зберігається Банком.

Після підписання електронної Заяви-Договору, Банк направляє електронну копію електронної Заяви-Договору (Додаток 9.1. та 14.1) у форматі «PDF» з візуалізованими електронним підписом Клієнта, Кваліфікованим електронним підписом представника Банку та позначкою дати, засобами СДО «Alliance-online» або на адресу електронної пошти Клієнта, що вказана останнім в Заяві-договорі або в СДО «Alliance-online». Така електронна копія направляється одним повідомленням засобами СДО «Alliance-online» або на зазначену електронну адресу Клієнта, що є достатнім доказом виконання Банком обов'язку щодо передачі Клієнту примірника укладеного електронного договору. При цьому Клієнт погоджується з тим, що надана на адресу електронної пошти, інформація передається відкритими каналами Інтернет та може стати відомою третім особам без відома на те Клієнта або Банку.

Цілісність та незмінність всієї інформації в СДО «Alliance-online», пов'язаної з правочином, укладеним в електронному форматі, забезпечується позначкою дати.

11.5.9. Візуальне відображення електронного документу, роздруковане на папері та засвідчене підписом представника та печаткою Банку, є належною копією електронного документу та належним доказом його вчинення як правочину у відносинах між Клієнтом та Банком. Клієнт в будь-який час має

право звернутися до Банку та отримати засвідчену Банком паперову копію електронного документу (Заяви-Договору, укладеної через СДО «Alliance-online»).

11.5.10. До відносин Банку і Клієнта не врегульованих цим Розділом застосовуються положення цього Договору, що регламентують розміщення Вкладів, зокрема положення Розділу 7 цього Договору.

11.5.11. З Умовами залучення Вкладів Клієнт може ознайомитись у СДО «Alliance-online» або на Офіційному сайті Банку.

11.6. Права і обов`язки Сторін

11.6.1. Банк зобов'язується:

✓ якісно, своєчасно та в повному обсязі надавати Клієнту послуги, вказані в цьому Договорі;

✓ вживати заходів, що перешкоджають несанкціонованому розповсюдженню інформації при використанні послуги SMS-інформування, e-mail-інформування, у тому числі передавати SMS-повідомлення безпосередньо в мережу оператора мобільного зв'язку;

✓ забезпечувати при роботі з СДО «Alliance-online»:

✓ максимально можливий рівень захисту інформації між комп'ютером Клієнта і сервером Банку;

✓ коректну автентифікацію;

✓ неможливість витоку інформації безпосередньо з серверів Банку.

✓ приймати СДО «Alliance-online» і обробляти коректно сформовані електронні розрахункові документи Клієнта відповідно умов цього Договору та чинного законодавства України. Під коректно сформованим електронним розрахунковим документом розуміється документ, що містить усі обов'язкові реквізити та вимоги, передбачені нормативно-правовими актами Національного банку України та підтверджений Одноразовим паролем. Документи, зміст яких не відповідає чинному законодавству України або документи, що не підтверджені Одноразовим паролем, Банком не приймаються та не виконуються;

✓ приймати розрахункові документи Клієнта на паперовому носії у разі тимчасової неможливості використання Клієнтом СДО «Alliance-online»;

✓ вносити зміни в програмне забезпечення СДО «Alliance-online», необхідність яких викликана вимогами законодавства України про зміну вимог до програмного забезпечення для автоматизації банківської діяльності та (або) внесенням змін до існуючого порядку роботи банків.

11.6.2. Банк має право:

✓ призупинити надання послуг в СДО «Alliance-online» згідно із зверненням Клієнта, відповідно до Правил;

✓ припинити надання послуг у випадках, передбачених чинним законодавством України;

✓ припинити обслуговування Клієнта в СДО «Alliance-online» в односторонньому порядку попередивши про це Клієнта за 10 (десять) календарних днів до дня припинення надання послуг обслуговування в СДО «Alliance-online», шляхом направлення Клієнта відповідного повідомлення про припинення надання послуг обслуговування в Системі;

✓ з метою зниження збитку від дій третіх осіб Банк має право у разі виникнення підозри про порушення механізмів безпеки або правил використання СДО «Alliance-online» тимчасово призупиняти обслуговування Клієнта з використанням Системи. У разі відсутності загрози безпеки Банк поновлює обслуговування Клієнта в СДО «Alliance-online»;

✓ без будь-якого попереднього повідомлення Клієнта призупинити надання послуг у разі невиконання Клієнтом обов'язків за цим Договором;

✓ відмовити Клієнту у здійсненні Операції за допомогою СДО «Alliance-online» у випадках неповного/невірного зазначення Клієнтом реквізитів операції, яка проводиться; порушення строків її проведення; невідповідності операції, що проводиться, законодавству України та/або внутрішнім документам Банку; оформлення електронного розрахункового документу на здійснення операції з порушенням умов цього Договору та законодавства України, а також у випадках недостатності коштів на відповідному Рахунку Клієнта для сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених законодавством України;

✓ вимагати від Клієнта додаткові документи та відомості відповідно до п.3.3.1. цього Договору, необхідних для проведення належної перевірки Клієнта, а також дають змогу визначити мету та економічний сенс фінансових операцій.

11.6.3. Клієнт зобов'язується:

✓ оплачувати надані Банком послуги в порядку, розмірах та термінах згідно Тарифів Банку;

✓ дотримуватися технології і вимог, викладених в цьому Договорі;

✓ дотримуватися всіх вимог, що встановлює Банк, з питань безпеки використання СДО «Alliance-online»;

✓ зберігати цілісність даних, що отримуються/передаються до СДО «Alliance-online»;

✓ забезпечувати обмежений доступ до СДО «Alliance-online», а також виключити несанкціонований доступ третіх осіб до Логіну та Паролю;

✓ не вносити зміни в програмне забезпечення СДО «Alliance-online»;

✓ надавати Банку документи і відомості для з'ясування особи Клієнта, суті діяльності, фінансового стану, інших документів та інформації відповідно до вимог чинного законодавства України.

11.6.4. Клієнт має право:

✓ здійснювати доступ до СДО «Alliance-online» в будь-який час за власним бажанням 24 години 7 днів на тиждень.

✓ Ініціювати за допомогою СДО «Alliance-online» банківські операції на визначених умовах.

✓ на оперативне ведення своїх рахунків у Банку за допомогою електронних розрахункових документів за цим Договором;

✓ розпоряджатися коштами на своїх рахунках відповідно до вимог чинного законодавства України, у відповідності до цих Правил та на підставі даного Договору.

11.7. Банк не несе відповідальність за відсутність доступу до СДО «Alliance-online» або некоректну роботу СДО «Alliance-online» у разі використання Клієнтом для здійснення такого доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам Банку, або вчинення Клієнтом інших дій, що не відповідають вимогам Правил а також у випадку отримання третіми особами інформації про Логін та Пароль, в будь-який спосіб, зокрема, через безпосереднє необережне чи навмисне повідомлення Клієнтом або підбором Логіна та Пароля третіми особами тощо.

11.8. Заходи безпеки при користуванні СДО «Alliance-online» визначені в Правилах.

12. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ

12.1. Банк та Клієнт погодили, що всі правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень, запевнень інших документів в рамках даного Договору) можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням Удосконаленого електронного підпису та або Кваліфікованого електронного підпису .

12.2. УЕП є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях за умовою підписання Договору між Банком та Клієнтом про використання УЕП.

12.3. Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з укладеним Договором, зберігаються Банком в електронному вигляді на СЗД, та такі документи та/або посилання на такі документи, надсилаються на електронну адресу Клієнта або через SMS. Також, їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання. Одержанням такого документа Клієнтом вважається отримання Банком повідомлення про факт доставки електронного листа або відповідного SMS Клієнтом.

12.4. Під удосконаленим електронним підписом розуміється вид електронного підпису, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис. Удосконалений електронний підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа. Генерація ключової пари (особистого та відкритого ключів) здійснюється в АБС Банку після Ідентифікації Клієнта. Згенерований особистий ключ Клієнта захищається паролем та може бути розміщений у хмарному сховищі.

12.5. Відкритий ключ розміщується в Заяві-приєднання, яка підписується Клієнтом.

12.6. Сторони погодили, що використання УЕП (підписання документів, підтвердження операції тощо) може бути ініційовано Клієнтом шляхом передачі представнику Банку отриманого ОТР-пароля на свій фінансовий номер телефону або шляхом введення ОТР-пароля у відповідному рядку використовуваного сервісу.

12.7. Перевірка УЕП та аутентифікація Клієнта здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Банка. В разі негативного результату перевірки Банк відмовляє Клієнту в прийомі електронного документа.

12.8. У випадку компрометації особистого ключа Клієнта всі електронні документи, підписані з використанням такого УЕП після компрометації вважаються недійсними.

12.9. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

12.10. Клієнт зобов'язаний:

- ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг УЕП;
- надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;
- зберігати у таємниці особистий ключ УЕП та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, зміни назви, зміни формату чи несанкціонованого використання;
- використовувати особистий ключ виключно з метою отримання послуг Банку та третіх осіб, з якими у Банка укладені відповідні договори;

- негайно інформувати Банк про компрометацію особистого ключа.

Відповідальність, що може виникнути в разі використання УЕП, встановлена згідно норм чинного законодавства України. З урахуванням п.3. ст. 631 ЦКУ Сторони встановлюють, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Сторонами, що виникли до укладення Договору та стосуються надання Клієнтом Банку підтверджень, погоджень, повідомлень, підписів з використанням Клієнтом ОТР-пароля. Сторони визнають, що усі надані Клієнтом за допомогою ОТР-паролю підтвердження, погодження, повідомлення, підписи до укладення цього Договору є дійсними та такими, що прирівнюються до документів (повідомлень, листів, заяв) підписаних Клієнтом власноручним підписом та є невід'ємними частинами Договору.

12.11. Під кваліфікованим електронним підписом (КЕП) розуміється удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа. КЕП має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису.

12.12. Кваліфікована електронна печатка - це удосконалена електронна печатка, яка створюється з використанням засобу кваліфікованої електронної печатки і базується на кваліфікованому сертифікаті електронної печатки. Кваліфікована електронна печатка має презумпцію цілісності електронних даних і достовірності походження електронних даних, з якими вона пов'язана.

12.13. Перевірка та підтвердження КЕП здійснюється відповідно до вимог Закону України "Про електронні довірчі послуги" від 05.10.2017 року № 2155-VIII.

12.14. Підписувач зобов'язаний під час створення КЕП перевірити чинність свого кваліфікованого сертифіката відкритого ключа підписувача.

12.15. Перевірка чинності кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів здійснюється виключно засобом КЕП чи печатки відповідно до вимог Закону України "Про електронні довірчі послуги" від 05.10.2017 року № 2155-VIII.

12.16. Підписувачу забороняється створювати КЕП, якщо кваліфікований сертифікат відкритого ключа підписувача є нечинним або одержати інформацію про його статус неможливо.

12.17. Кваліфікований електронний підпис чи печатка вважається таким, що пройшов перевірку та отримав підтвердження, якщо:

- перевірку кваліфікованого електронного підпису чи печатки проведено засобом кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- перевіркою встановлено, що відповідно до вимог Закону України “Про електронні довірчі послуги” від 05.10.2017 року № 2155-VIII на момент створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки був чинним кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки підписувача чи створювача електронної печатки;
- за допомогою кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки здійснено ідентифікацію підписувача чи створювача електронної печатки;
- під час перевірки за допомогою кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки отримано підтвердження того, що особистий ключ, який належить підписувачу чи створювачу електронної печатки, зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- під час перевірки підтверджено цілісність електронних даних в електронній формі, з якими пов'язаний цей кваліфікований електронний підпис чи печатка.

12.18. Кваліфіковані сертифікати відкритих ключів обов'язково повинні містити:

1) позначку, що сертифікат відкритого ключа виданий як кваліфікований сертифікат відкритого ключа;
2) позначку, що сертифікат відкритого ключа виданий в Україні;
3) ідентифікаційні дані, які однозначно визначають кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, засвідчувальний центр або центральний засвідчувальний орган, які видали кваліфікований сертифікат відкритого ключа (далі - суб'єкти, які видали сертифікат), у тому числі обов'язково:

- для фізичної особи: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) та реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта (які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний податковий орган та мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта), за якими здійснено її державну реєстрацію;

4) ідентифікаційні дані, які однозначно визначають користувача електронних довірчих послуг, у тому числі обов'язково:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) підписувача та унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та

повідомили про це відповідний податковий орган та мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта) або;

- найменування або прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) створювача електронної печатки та код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України, за якими здійснено його державну реєстрацію, або унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі, або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний податковий орган та мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта);

5) місцезнаходження юридичної особи, якій видано кваліфікований сертифікат відкритого ключа;
6) значення відкритого ключа, який відповідає особистому ключу;
7) відомості про початок та закінчення строку дії кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;
8) серійний номер кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, унікальний для суб'єкта, який видав сертифікат;
9) кваліфікований електронний підпис або кваліфіковану електронну печатку, створені суб'єктом, який видав сертифікат;
10) відомості щодо розміщення у вільному доступі кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів суб'єкта, який видав сертифікат;
11) відомості щодо розміщення інформації, необхідної для отримання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів;
12) відомості про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки (для кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки);
13) відомості про обмеження використання кваліфікованого електронного підпису чи печатки (для кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки);
14) ім'я (імена) домену, що належить фізичній або юридичній особі, якій видано сертифікат відкритого ключа (для кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту).

12.19. Кваліфікований сертифікат відкритого ключа вважається чинним у разі, якщо на момент перевірки чинності:

- строк дії, зазначений у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, не закінчився;
- суб'єктом, який видав сертифікат, статус кваліфікованого сертифіката відкритого ключа не змінено на скасований або блокований з підстав, визначених Законом України “Про електронні довірчі послуги” від 05.10.2017 року № 2155-VIII;
- за попередніми двома ознаками був чинним кваліфікований сертифікат відкритого ключа суб'єкта, який видав сертифікат.

12.20. Інформація про статус кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів надається суб'єктами, що видали сертифікати, засобами їх інформаційно-телекомунікаційної системи цілодобово.

12.21. Доступ до кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів надається суб'єктами, що видали сертифікати, з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту персональних даних.

12.22. Банк не несе відповідальності за виконання не санкціонованих Клієнтом операцій (в т.ч. несанкціоноване списання коштів) при відмові від підключення сервісу захисту – двохфакторної автентифікації для авторизації в системі, а також за виконання платежів, сума яких менше встановленого ліміту підтвердження платежів шляхом додаткового одноразового паролю через СМС-повідомлення на зазначений клієнтом номер телефону.

13. ЗМІНА ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

13.1. Порядок внесення змін до Договору.

13.1.1. Банк має право вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх додатків до Договору і Тарифів), повідомивши Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації про внесення змін до Договору на Сайті Банку (у розділі «Новини»), чи в інший спосіб на розсуд Банку, з урахуванням умов цього Договору. Вказаний в цьому пункті порядок змін до Договору не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на Сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку.

13.1.2. Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов’язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи всі Додатки).

13.1.3. Клієнт безумовно приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору на Сайті Банку.

13.1.4. Після розміщення (оприлюднення) інформації на Сайті Банку, Банк додатково повідомляє Клієнта про зміни до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів) шляхом розміщення інформації про такі зміни у відділеннях Банку у доступних для Клієнтів місцях надання Банком послуг.

13.1.5. Зміни до Договору є погодженими Клієнтом (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України) якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Клієнт не повідомить Банк про відмову від послуги щодо якої стосуються зміни, та яка надається Клієнту відповідно до умов цього Договору. Клієнт має право звернутися до Банку до дати набуття чинності змін до Договору з письмовою заявою про розірвання Договору, або відмови від певної послуги за цим Договором, щодо якої вносяться зміни, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, при цьому Клієнт зобов'язаний погасити всю заборгованість за Договором.

13.2. Строк дії та умови припинення Договору.

13.2.1. Договір діє протягом невизначеного строку і може бути розірваний за ініціативою Банку або за ініціативою Клієнта у випадках закриття всіх рахунків, відкритих за Договором, та/ або відмови від усіх послуг Банку.

13.2.2. Закриття рахунків і повернення Клієнту залишку грошових коштів здійснюється в порядку та строки, передбачені чинним законодавством України, умовами надання Банком банківських послуг, відповідно до вимог Договору, встановленими у Банку процедурами закриття рахунків.

13.2.3. Розірвання (припинення) Договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість за Договором, в тому числі сплатити нараховану до дати розірвання Договору винагороду Банку за обслуговування (річне, місячне обслуговування тощо). Розірвання (припинення) Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності заборгованості за Договором.

13.2.4. Розірвання (припинення) Договору за ініціативою Клієнта здійснюється шляхом надання Клієнтом до Банку заяви за встановленою Банком формою про відмову від всіх послуг, які були обрані Клієнтом в процесі банківського обслуговування за цим Договором або про закриття всіх відкритих за цим Договором рахунків, якщо інші послуги крім відкриття та обслуговування рахунків Клієнту не надаються (не обслуговуються) Банком на дату такого розірвання.

З метою розірвання (припинення) Договору та закриття поточних рахунків (за наявності), Клієнт зобов'язується зазначити в заяві реквізити іншого(-их) рахунку(-ів) для перерахування на нього (них) ймовірних залишків грошових коштів. У разі відсутності такої інформації Банк матиме право, виключно на власний розсуд, перерахувати залишок грошових коштів на будь-який відомий Банку рахунок Клієнта або обліковувати такі кошти на окремому рахунку Банку на умовах, визначених Тарифами Банку, та повернути їх Клієнту на його вимогу при зверненні до Банку, на що Клієнт надає свою згоду шляхом приєднання до умов цього Договору.

13.2.5. При бажанні Клієнта поновити обслуговування за Договором, операція здійснюється шляхом надання відповідних Заяв-Договорів/Заяв-приєднання на приєднання до Договору.

13.2.6. У разі порушення Клієнтом умов цього Договору, наявності інших підстав, передбачених Договором або чинним законодавством України, в тому числі невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, Банк має право розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів: поштою, електронною поштою.

Клієнт повинен письмово відповісти на таке повідомлення протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту направлення йому повідомлення, якщо інше не встановлено умовами цього Договору. Датою направлення Клієнтом поштового повідомлення чи вважається дата штемпеля поштового відомства місця відправлення листа чи телеграми чи дата особистого вручення повідомлення Банку.

13.2.7. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору.

13.2.8. У разі розірвання (припинення) Договору та закриття рахунків Клієнта, відкритих відповідно до цього Договору, з підстав відсутності операцій протягом трьох років підряд (за умови відсутності інших рахунків Клієнта, відкритих на умовах Договору), повідомлення Клієнта про розірвання Договору не здійснюється. Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору.

13.2.9. Розірвання (припинення) Договору, в тому числі за ініціативою Банку, не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість за Договором.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Сторони безвідклично підтверджують, що Договір Сторони уклали у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного ст. 6 та 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення Договору є зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них при укладенні Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також що Договір не виключає/ не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодної Сторони. Клієнт запевняє, що Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.

14.2. Укладенням Договору Сторони підтверджують, що Клієнт зобов'язаний (а Банк має право вимагати виконання такого обов'язку) сплатити/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе підчас та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за Договором, зокрема, але не виключно: права на захист, права на задоволення вимог Банку за рахунок будь-якого майна Клієнта. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів, в тому числі, але не виключно, процесів: стягнення заборгованості в судовому порядку з Клієнта примусового виконання рішень, випадків залучення Банком або іншими особами оцінювачів, нотаріусів, державних виконавців тощо, третіх осіб, які тим чи іншим чином допомагатимуть/надаватимуть послуги, спрямовані на задоволення Банком своїх вимог/реалізації Банком своїх прав (колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо).

14.3. Надання коштів для погашення заборгованості за Договором повинно бути виконано Клієнтом без будь-яких заліків чи виставлення зустрічних вимог таким чином, щоб Банк отримав належну йому суму коштів у повному обсязі, без вирахування з неї будь-яких податків, мит, комісій чи інших утримань.

14.4. Приєднанням до Договору Клієнт підтверджує, що:

✓ у повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме: зі змістом ст. 190 та ст. 222 Кримінального кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами»;

✓ ним узгоджені всі істотні умови Договору, умови Договору йому зрозумілі та він з ними погоджується.

✓ до моменту укладення цього Договору ознайомлений Банком з інформацією про фінансові (банківські) послуги за цим Договором, умови їх надання, механізмом захисту прав споживачів та порядком урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, а також іншою інформацією згідно ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», зміст вказаної інформації Клієнту зрозумілий.

14.5. Клієнт запевняє Банк в тому, що, укладаючи цей Договір, Клієнт не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, економічна і юридична природа відносин, що виникають на підставі цього Договору, інші умови цього Договору). Договір відображає повне розуміння Сторонами предмету Договору.

14.6. Усі інші відносини між Банком і Клієнтом, що не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

Банк:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua
Код ЄДРПОУ 14360506 код банку 300119
ІПН 143605026590
Кореспондентський рахунок № UA443000010000032002124601026
в Національному банку України

Голова Правління АТ «БАНК АЛЬЯНС»

_____ (Ю.М. ФРОЛОВА)

М.П.

ПРАВИЛА
КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИМ СЕЙФОМ У АТ «БАНК АЛЬЯНС»

1. Ці Правила визначають порядок надання АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Банк) у тимчасове користування індивідуальних сейфів фізичним та юридичним особам (надалі – Клієнти) для зберігання Цінностей та документів (далі — майно) за плату.
2. Положення цих Правил поширюються як на Банк так і на Клієнта.
3. Індивідуальний сейф (далі – Сейф) надається Клієнтам у користування на підставі укладеного із Банком Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – Договір) на строк, визначений у Договорі. За бажанням Клієнта строк дії оренди сейфу може бути продовжений шляхом укладання між Банком та Клієнтом змін до Заяви-Договору до Договору.
4. Розмір плати за користування Сейфом визначається тарифами Банку. У випадку продовження строку користування індивідуальним сейфом, плата за користування Сейфом встановлюється згідно із тарифами, що діють на дату підписання Договору про внесення змін до Заяви-Договору до Договору.
5. Плата за користування Сейфом та внесення заставної вартості за ключ(і) вноситься згідно умов, передбачених у Договорі. У випадку дострокового розірвання Договору плата за невикористаний строк Клієнту не повертається.
6. Доступ Клієнта або його довіреної особи до Сейфу забезпечується тільки в робочий час Банку. При кожному відвідуванні Сейфа Клієнт повинен пред'являти відповідальному працівнику Банку паспорт або документ, що його замінює, довірені особи пред'являють також довіреність, та ключ від Сейфу. Кожне відвідування відмічається в картці реєстрації відвідувань.
7. Клієнт може надати право користування Сейфом іншим особам (не більш ніж дві особи) шляхом визначення їх довіреностях, оформлених відповідно до чинного законодавства.
8. Перед відкриттям Сейфа ключами, Клієнт має у присутності працівника Банку шляхом зовнішнього огляду особисто упевнитися в тому, що сейф, переданий йому у тимчасове користування, знаходиться в справному стані і може бути використаний за призначенням, а також випробувати отриманий ключ на відкриття та закриття Сейфу. Замок від Сейфа відкривається одночасно двома ключами.

- ✓ Перший ключ (від комірки), виготовлений фірмою-виробником Сейфів у одному/двох примірниках передається Клієнту.
- ✓ Другий ключ (майстер ключ) знаходиться у Банку.
- ✓ Відкрити сейф за допомогою тільки одного ключа неможливо.
- ✓ Перший замок сейфу розблоковує працівник Банку (за допомогою майстер ключа). Потім Клієнт своїм ключем відмикає сейф (комірку).

9. Вилучення, вкладення та робота із змістом Сейфа здійснюється Клієнтом самостійно у спеціальному приміщенні (кімнаті). Одночасно в кімнаті для роботи зі змістом Сейфу, після відкриття Сейфу, може перебувати лише одна людина. Супроводжуючий працівник Банку та/або довірена особа Клієнта мають перебувати у поза межами приміщення для роботи зі змістом сейфів. Опис і оцінка вкладень (майна) Клієнта, що розміщується в Сейфі, Банком не проводиться.
10. Банк має право на розкриття Сейфу без присутності Клієнта у випадках, визначених у Договорі.
11. **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ зберігати у Сейфі таке майно**:

- ✓ наркотичні речовини;
- ✓ зброю, боєприпаси, вибухові речовини, а також спеціальні матеріали й устаткування для їх виготовлення;
- ✓ отруйні, токсичні, легкозаймисті, речовини, що різко пахнуть, у тому числі в аерозольних упакуваннях;
- ✓ радіоактивні речовини і матеріали, стиснуті гази, інфекційні матеріали і рідини, а також предмети, що створюють сильні електричні і магнітні поля;
- ✓ матеріали і речовини, що швидко псуються;
- ✓ продукти харчування;
- ✓ інші матеріали, речовини і предмети, що можуть завдати шкідливого впливу на організм людини чи навколишньому середовищу.

12. У випадку втрати Ключа від Сейфу Клієнт має повідомити про це Банк по телефону протягом 24 годин з моменту виявлення факту втрати Ключа та протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення факту втрати ключа надати до Банку письмову заяву про втрату ключа та отримання нових.
13. У випадку втрати ключа і/чи ушкодженні Сейфу, Банк здійснює стягнення на суму забезпечення. У випадку втрати Клієнтом двох ключів від скриньки Сейфа, Банк здійснює повну заміну замка скриньки Сейфа. Якщо суми забезпечення недостатньо для покриття витрат Банку, Клієнт має компенсувати витрати Банку в повному обсязі. При цьому до моменту відшкодування витрат Банку, Банк має право не видавати Клієнту Цінності, що зберігалися у Сейфі.
14. Клієнт має звільнити Сейф в останній день строку дії цього Договору та повернути Банку Ключ від Сейфу. По закінченні строку дії Договору сума забезпечення за ключ повертається Клієнту.
15. У випадку якщо після закінчення строку оренди Сейфу (або в інший термін, якщо це передбачено умовами Договору, в тому числі у разі його розірвання за ініціативою Банку), Клієнт не звільнив Сейф, Банк має право відкрити Сейф та передати до сховища Банку майно, що там знаходиться, у порядку, визначеному умовами Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ АТ «БАНК АЛЬЯНС»

1. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

- ***Авторизація*** – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням Картки.
- ***Анулювання Картки*** – припинення Банком дії Картки до закінчення строку її дії у випадках, передбачених Договором.
- ***Банкомат*** (банківський автомат самообслуговування) – програмно-технічний комплекс, що надає можливість Клієнту здійснити самообслуговування за операціями з одержання коштів у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану Рахунку, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.
- ***Верифікація Клієнта*** - встановлення (підтвердження) Банком відповідності особи Клієнта (представника Клієнта) у його присутності отриманим від нього ідентифікаційним даним.
- ***Виписка*** - звіт про операції, проведені з використанням Картки за визначений період, та стан Рахунку. Виписка надається Банком Клієнту у порядку, визначеному Договором.
- ***Втрата Картки*** – будь-яке вибуття Картки із володіння Клієнта внаслідок недбалості самого Клієнта, дій третіх осіб, отримання третьою особою інформації про кодування магнітної стрічки Картки (чіпу) та/або про ПІН Картки, чи про номер, строк дії та/або контрольне значення CVC2 Картки, та/або будь-яких інших причин;
- ***Додаткова Картка*** – Картка, що випускається додатково до основної. Може бути випущена на ім'я Клієнта або інших фізичних осіб. Операції, проведені з використанням Додаткових Карток, відображаються за Рахунком Клієнта.
- ***Держатель Додаткової Картки*** – фізична особа, яка на законних підставах в порядку та на умовах, визначеним Договором, в межах визначених Клієнтом повноважень використовує Додаткову Картку.
- ***Еквайринг*** – діяльність щодо технологічного, інформаційного обслуговування торговців (торгівельно-сервісних підприємств) і виконання розрахунків з ними за операціями, які виконані з використанням Карток.
- ***Еквайрингова установа (еквайр)*** – юридична особа – член міжнародної платіжної системи, яка здійснює еквайринг.
- ***Імпринтер*** – пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів Картки на сліп.
- ***Ідентифікація*** – отримання Банком від Клієнта (представника клієнта) ідентифікаційних даних.
- ***Компрометація Карток*** – розголошення ПІНу, CVV1, та/або CVV2 - кодів та/або іншої інформації, яка міститься на носіях Карток або на самій Картці, що може призвести до здійснення несанкціонованих Клієнтом/ Держателем операцій по Рахунку.
- ***Ліміт(и)*** – добові ліміти на проведення операцій по поточному рахунку, операції за яким можуть бути здійснені з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки). Ліміти визначають максимальну загальну суму і кількість операцій, які дозволяється здійснювати держателю платіжної картки за певний період (з 00:00 по 23:59 за Київським часом). Ліміти встановлюються з метою обмеження ризиків несанкціонованого доступу до рахунку, і тому не є загальнодоступними. Банк ознайомлює Клієнта (держателя платіжної картки) з Лімітами при наданні йому платіжної картки.
- ***Технічний овердрафт (несанкціонований овердрафт***) – короткострокова заборгованість Клієнта перед Банком, що виникає внаслідок перевищення залишку коштів на Рахунку Клієнта та/або яка не обумовлена Договором і не санкціонована Банком в розмірі та за часом виникнення.
- ***Операції з використанням Картки*** – операції, в яких Картка використовується для розрахунків за товари та послуги, для отримання готівки та вчинення інших дій, передбачених Договором: отримання готівкових грошових коштів у пунктах видачі готівки й банкоматах та/або будь-який переказ коштів на користь Банку (включаючи Договірне списання) або ТСП, зокрема, для оплати товарів (робіт, послуг), крім переказу коштів, що здійснюється в порядку примусового списання коштів з Рахунку.
- ***ПІН*** – персональний ідентифікаційний номер, що присвоюється кожній картці і необхідний для ідентифікації Клієнта під час здійснення операцій з її використанням, відомий тільки Держателю і необхідний для здійснення операцій з використанням Карток.
- ***Платіжна система*** – платіжна організація, члени платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів. Проведення переказу коштів є обов'язковою функцією, що має виконувати платіжна система.

- ***Платіжний термінал*** – електронний пристрій, призначений для проведення Авторизації за Карткою для видачі готівки, отримання довідкової інформації і друкування документа за Операцією з використанням Картки.
- ***Платіжна вимога*** – розрахунковий документ, складений при виконанні видаткових операцій з використанням Картки, та який Банк отримує від Платіжної системи, або іншої фінансової установи, або ТСП.
- ***Поточні потреби*** – потреби щодо придбання товарів, послуг, результатів робіт, які виникають в процесі звичайної життєдіяльності.
- ***Призупинення дії Картки*** – тимчасове скасування можливості проведення видаткових операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених Договором або законодавством України.
- ***Припинення дії Картки*** – неможливість проведення операцій з використанням Картки внаслідок закінчення строку її дії чи анулювання або виникнення інших обставин, передбачених Договором та/або правилами Платіжної системи.
- ***Перевипуск Картки*** – випуск нової картки, замість картки, що була випущена раніше на підставі Договору, у зв'язку із припиненням її дії. Тип картки, що перевипускається, якщо він відрізняється від типу попередньої картки, визначаються в заяві Клієнта про її перевипуск. З моменту надання Банком згоди на перевипуск Картки шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її перевипуск заява вважається невід'ємною частиною Договору.
- ***Рахунок*** – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, який Банк відкриває Клієнту для обліку операцій з використанням Картки.
- ***Сліп*** – паперовий документ, який підтверджує здійснення Операції з використанням Картки, містить дані щодо цієї операції та реквізити Картки.
- ***Спірні транзакції*** – транзакції, здійснення яких оскаржується Клієнтом згідно з процедурою, встановленою правилами відповідної Платіжної системи.
- ***Стоп-список*** – список Карток (номерів платіжних карток), за якими заборонено проведення операцій.
- ***Строк дії Картки*** – період часу, що починається з дати випуску (перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні.
- ***Суми заблокованих, але не списаних коштів*** – суми коштів, що обліковуються на Рахунку Клієнта, але є недоступними для використання внаслідок їх резервування для проведення розрахунків за Операціями з використанням Картки, вже здійсненими Держателем. Кошти обліковуються на Рахунку Клієнта з моменту Авторизації до моменту надходження фінансового документу, що є підставою для переказу їх отримувачу. У разі ненадходження фінансового документу кошти розблоковуються у строк, встановлений умовами відповідної Платіжної системи та Банком, і стають доступними для використання Держателем.
- ***Торгівельно-сервісне підприємство (ТСП)*** – особа, яка згідно із законодавством країни знаходження вповноважена приймати Кратки з метою проведення розрахунків за придбані в них товари / послуги.
- ***Чек Платіжного термінала/ Банкомата*** – чек встановленого зразка, який друкується Платіжним терміналом/ Банкоматом/ при проведенні Операції з використанням Картки.
- ***CVC2*** – трьохзначне число, яке використовується для перевірки Клієнта, у користуванні якого знаходиться Картка, при проведенні операцій без зчитування даних магнітної смуги Картки, та знаходиться в полі підпису на зворотному боці Картки.
- ***SMS-банкінг*** – цілодобовий сервіс з отримання інформації та здійснення операцій за банківською Карткою за допомогою SMS-повідомлень.

Усі інші терміни, значення яких не визначені в цих Правилах, вживаються в значенні, визначеному Законом України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні" та іншими актами законодавства України.

2. ВИПУСК КАРТКИ КЛІЄНТУ

2.1. Банк емітує Клієнтам Картки до Рахунків у національній та/або іноземній валютах. В залежності від умов видачі та на розсуд Банку, Картка може бути персоніфікована (з ім'ям Клієнта на передньому боці) або неперсоніфікована; ембосована (з рельєфним тисненням нанесеної інформації) або неембосована.

2.2. Перша, а також усі перевипущені Картки можуть видаватися у відділенні Банку, або надсилатися на адресу листування, вказану Клієнтом.

2.3. Клієнт особисто отримує ПІН Картки шляхом надходження SMS повідомлення, або у відділенні Банку, або поштою на вказану для листування адресу.

2.4. У випадку надсилання Картки Клієнтові поштою, Клієнт має особисто активувати Картку у спосіб, вказаний Банком. Активація Картки являє собою підтвердження того, що Користувач Картки отримав Картку та непошкоджений конверт з ПІН.
2.5. Клієнт зобов'язаний підписати Картку після її отримання своїм оригінальним підписом на смузі для підпису на зворотному боці Картки.
2.6. Картка є власністю Банку. Клієнт зобов'язаний негайно повернути Картку на запит Банку.
2.7. Припинення дії Картки не означає розірвання Договору. У випадку Припинення дії Картки за ініціативою Клієнта або спливу строку дії Картки, Банк здійснює Клієнту перевипуск Картки. При цьому, Банк може стягувати з Клієнта комісійну винагороду згідно з діючими Тарифами.
2.8. Банк може відмовити у випуску чи перевипуску Картки без пояснення причин.
2.9. У разі відмови від поновлення Картки, Клієнт повинен повідомити про це Банк не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії Картки.
2.10. У випадку відмови від користування Карткою, Картка повинна бути повернута до Банку.
2.11. Облік коштів на Рахунку здійснюється Банком у валюті Рахунку.
2.12. Операції за Рахунком здійснюються за допомогою Картки та в межах максимальних строків, встановлених чинним законодавством та правилами Платіжної системи.

3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ВИКОРИСТАННЯ КАРТКИ

3.1. Клієнт зобов'язаний:
- особисто користуватися Карткою, не передавати її в користування третім особам, не повинен розголошувати реквізити Картки і вжити всіх можливих заходів для запобігання її втрати, у тому числі зберігати її окремо від ПІН Картки;забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про Логін, Пароль, Картковий пароль, а також ПІН, CVV2\ CVC2, строк дії, номер Картки тощо. Ризик і відповідальність за несанкціоноване використання Логіна, Пароля, Карткового пароля несе виключно Клієнт;
- у випадку втрати/крадіжки Картки негайно надати письмову заяву щодо постановки Картки у Стоп-список;
- у випадку Припинення дії Картки повертати Картку до Банку, або унеможливлювати подальше її використання шляхом знищення;
- у разі виявлення втрати або незаконного використання Картки чи обґрунтованої підозри настання цих обставин вжити всіх можливих заходів для їх усунення та негайно сповістити про такі обставини Банк із зазначенням номера та дати закінчення строку дії Картки двома наступними способами: а) по телефону з обов'язковим підтвердженням усного повідомлення кодовим словом, обраним Клієнтом (зазначається у Заяві-Договорі); та б) письмово за підписом Клієнта не пізніше 24-ох годин з моменту усного повідомлення шляхом особистого подання повідомлення до Банку. Також це не позбавляє Клієнта права у випадку втрати Картки звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів;
- у разі втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення про її втрату відповідати за всі операції з Карткою, здійснені третіми особами, з відома або без відома Клієнта;
- при виявленні Картки, що була раніше заявлена як втрачена, негайно сповістити про це в Банк і слідувати вказівкам, що будуть надані Банком;
- тримати Картку вдалині від джерел тепла, електромагнітних і магнітних випромінювань (особливо мобільних телефонів, магнітних замків і т.п., оскільки Картка чутлива до різноманітних фізичних чинників впливу.

3.2. Для забезпечення безпеки операцій з введенням ПІН, Клієнт мусить:
- запам'ятати ПІН та знищити SMS повідомлення або ПІН-конверт, не зберігати ПІН у вигляді запису на Картці або іншому паперовому носії, або на будь-яких цифрових носіях;
- зберігати ПІН Картки в таємниці, вживаючи заходів для його безпечного зберігання, зокрема, не розголошуючи його іншим особам, в тому числі працівникам Банку;
- вводити ПІН лише на спеціальних ПІН-клавіатурах та таким чином, щоб його не можна було підгледіти стороннім особам або пристроям відеоспостереження;
- ні в якому разі не вводити ПІН в Інтернеті, навіть якщо з'являється відповідне запрошення;
- зберігати всі документи (сліпи платіжних терміналів, імпринтерів, чеки банкоматів, тощо), пов'язані з операціями з використанням Картки, і пред'являти їх Банку на його вимогу;
- Клієнт несе ризик та негативні наслідки передачі ним третій особі мобільного телефону (відповідної SIM-карти), номер якого визначений в Заяві-Договорі або повідомлений Банку в іншому встановленому Договором порядку як Номер мобільного телефону Клієнта, їх втрати, незаконного заволодіння ними, а також ризик технічного перехоплення інформації, направленої на Номер мобільного телефону Клієнта

3.3. Будь-які операції з використанням Картки вправі здійснювати виключно Клієнт особисто.

3.4. Банк не радить Клієнту здійснювати операції з використанням Картки при придбанні товарів (робіт, послуг) через мережу Інтернет, а також здійснювати введення ПІН при розрахунках за товари (роботи, послуги), оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Картку (номер, ПІН та/або контрольне значення CVC2) з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Клієнту. Можливі негативні наслідки зазначених дій є ризиком Клієнта.

3.5. Банк має право Призупинити дію Картки та самостійно внести Картку до Стоп-списку у будь-якому з перелічених нижче випадків з повідомленням про це Клієнта по телефону:

- у разі виявлення незаконного використання Картки або вірогідної загрози незаконного використання Картки, в тому числі в разі отримання інформації про це від Платіжної системи;
- у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, включаючи фінансові;
- в інших випадках, передбачених Договором або законодавством України.

3.6. Банк призупиняє дію Картки, та автоматично додає її до Стоп-списку, у разі трьох поспіль спроб здійснення операції з використанням Картки, з введенням неправильного ПІН. Для розблокування Картки Клієнт мусить зателефонувати до Банку за телефоном **0 800 60 22 22**, або звернутися в найближче відділення Банку з письмовою заявою.

3.7. Банк має право відновити дію Картки, що була призупинена, у разі усунення обставини, що стала підставою для такого призупинення.

3.8. Банк має право анулювати Картку у будь-якому з перелічених нижче випадків:

- у разі втрати Картки;
- у разі невиконання Клієнтом вимоги Банку щодо погашення заборгованості за Технічним овердрафтом;
- у разі, якщо будь-яка з обставин, зазначених в підпункті 3.5 цих Правил, не усунена протягом 10 (Десяти) днів з дати її виявлення Банком.

3.9. Банк у випадку отримання заяви Клієнта про втрату або пошкодження Картки, анулює пошкоджену Картку та, у разі сплати Клієнтом відповідної винагороди Банку, здійснює Клієнту перевипуск Картки.

3.10. Банк забезпечує конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на Рахунку Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або Договором.

3.11. У випадку ініціювання Банком або Клієнтом закриття Рахунку Банк анулює всі Картки, видані Клієнту в рамках Договору.

4. РОЗРАХУНКИ ТА ЛІМІТИ ПО КАРТЦІ

4.1. Картка дозволяє Клієнту робити такі види операцій з використанням Картки:

- отримання готівки – в банкоматах або у банках/фінансових установах, позначених логотипом Платіжної системи;
- безготівкові розрахунки – у ТСП, або, в окремих випадках, через банкомати та пристрої самообслуговування, позначені логотипом Платіжної системи. Перелік видів операцій може розширюватися Банком.

4.2. Клієнт зобов'язаний здійснювати (ініціювати) операції з використанням Картки у відповідності із законодавством України, Договором, Правилами користування платіжними картками Банку та правилами Платіжної системи.

4.3. Операції з використанням Картки можуть проводитися у межах доступної суми за Рахунком, беручи до уваги Ліміти по Картці, встановлені для готівкових та безготівкових трансакцій.

4.4. Клієнт надає свою згоду на проведення операції з використанням Картки шляхом проставлення свого оригінального підпису на сліпі електронного терміналу або імпринтера, та/або за допомогою введення ПІН на спеціальній ПІН-клавіатурі. Перед підписанням Клієнт зобов'язаний впевнитися, що сума та валюта операції, та дата/час її здійснення, вказані на сліпі, співпадають з фактичними.

4.5. Для забезпечення безпеки розрахунків, Банк може вводити заборону на проведення операцій з використанням Картки за такими ознаками як країна здійснення, валюта операції тощо. Перед виїздом з Карткою за кордон, Клієнт має завчасно дізнатися, чи не входить країна перебування або її валюта у перелік заборонених, та при необхідності зняти такі обмеження для своєї Картки шляхом звернення до Банку або написання Заяви на зняття таких обмежень для своєї Картки.

4.6. Клієнт може змінювати розміри Лімітів по Картці у межах, встановлених Банком шляхом звернення до Банку або написання Заяви на зміну таких Лімітів для своєї Картки.

4.7. Сума операції з використанням Картки списується з Рахунку, до якого випущено Картку, у національній валюті України, у день отримання платіжної вимоги по операції від Еквайра.

4.8. Операції з використанням Картки у валютах, відмінних від валюти Карткового рахунку, конвертуються у валюту Рахунку відповідно до Тарифів.
4.9. Інші банки/фінансові установи та/або ТСП, що обслуговують операції з використанням Картки, в окремих випадках можуть встановлювати власні ліміти (обмеження) щодо сум готівкових та безготівкових операцій, комісійні та винагороди. Банк не несе відповідальності за такі дії третіх сторін.
4.10. Банк радить Клієнту зберігати копії усіх сліпів та чеків, одержаних при здійсненні операцій з використанням Картки. Наявність цих документів може запобігти невідповідностей у списанні коштів з Рахунку.
4.11. Банк має право, у випадку виникнення за Договором простроченої заборгованості, за власною ініціативою призупинити дію Картки та самостійно внести Картку до Стоп-списку, з наступним повідомленням про це Клієнта по телефону.
4.12. Клієнт має право звертатися до Банку за роз'ясненнями з будь-яких питань, що пов'язані з Договором.
4.13. Відшкодування сум, сплачених Банком на користь Платіжної системи за операціями з використанням Картки, здійсненими у валюті іншій, ніж валюта Карткового рахунку, здійснюється в тому ж порядку, що й за операціями у валюті Рахунку, з урахуванням наступних особливостей: за операціями з використанням Картки, здійсненими у валюті, відмінній від валюти Рахунку, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено операцію, в валюту розрахунку з Платіжною системою, за курсом, встановленим Платіжною системою на дату списання, та шляхом перерахунку суми в валюті розрахунку з Платіжною системою, що вийшла у підсумку, у валюту Рахунку за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку.

5. ІНФОРМУВАННЯ КЛІЄНТА ПРО СТАН РАХУНКУ ТА КАРТКИ

5.1. Клієнт може звертатися до Банку за телефоном 0 800 60 22 22 для отримання наступної інформації про стан його Рахунку та Картки:
- суму, доступну для використання по Картці;
- довідку про останні операції за карткою (до 5 операцій);
- залишок на Рахунку та поточну заборгованість за Договором;
- наявність або відсутність за Договором Технічного овердрафту, простроченої заборгованості, стан виконання платіжних доручень з зарахування коштів на Рахунок тощо;
- довідкова інформація з діючих Правил, Тарифів та поточних пропозицій Банку.

5.2. Для отримання від Банку тих відомостей з перелічених у п. 5.1. цих Правил, що становлять банківську таємницю, Клієнт мусить, назвавши власні прізвище, ім'я та по батькові, підтвердити свою особу кодовим словом, обраним Клієнтом при укладенні Договору та зазначеним у Заяві-Договорі.
5.3. Банк вправі вести запис телефонних розмов Клієнта при зверненні в Банк, а також використовувати такі записи для підтвердження фактів та змісту таких звернень.
5.4. Виписки по Рахунку формуються Банком щомісячно за попередній розрахунковий період та надаються Клієнту особисто або шляхом направлення письмового повідомлення поштою (паперові) та/або шляхом направлення електронного повідомлення електронною поштою, у вигляді текстового повідомлення на мобільний телефон, через ПТКС, Інформаційну систему або систему Інтернет-банкінгу.
5.5. Клієнт може звернутися для отримання Виписки за попередній розрахунковий період в найближчому відділенні Банку.
5.6. У разі не отримання або не вчасного отримання Виписки, Клієнт:
- не звільняється від обов'язку вчасно сплачувати на користь Банку будь-які суми, передбачені Договором, та
- самостійно несе ризики щодо прострочення термінів опротестування спірних операцій згідно п. 6.3. цих Правил.

5.7. Для запобігання ризикам Клієнта, згаданим у п. 5.6. цих Правил, Банк радить Клієнту у разі неотримання Виписки у розумні строки, самостійно дізнатися про стан Рахунку та рух коштів по ньому, звернувшись до Банку по телефону або замовивши дублікат Виписки в найближчому відділенні Банку.
5.8. Банк може надсилати на адресу електронної пошти або мобільний телефон Клієнта повідомлення про наявність та суму Технічного овердрафту, поточної або простроченої заборгованості за Договором тощо, а також довідкову інформацію з поточних пропозицій Банку. Клієнт не заперечує проти передачі цієї інформації публічними мережами зв'язку.
5.9. У випадку виникнення за Договором простроченої заборгованості, Банк має право самостійно звертатися до Клієнта по телефону або в письмовій формі з інформуванням про наявність такої заборгованості та вимогами щодо її погашення.

6. СПІРНІ ОПЕРАЦІЇ

6.1. Після отримання Виписки згідно п. 5.5. цих Правил, Клієнт перевіряє збіг здійснених ним видаткових операцій з використанням Картки та сум, списаних з Рахунку. У разі виявлення, на думку Клієнта, будь-яких невідповідностей між списаннями по Виписці та фактичним використанням Картки (а саме: операції, які Клієнт не здійснював; подвоєння операцій; списання повної суми коштів за операціями, по яких отримання готівки, товарів або послуг було частковим, або не трапилося взагалі; неправомірне збільшення ТСП або банком/фінансовою установою сум операцій; тощо), Клієнт подає у Банк відповідну письмову претензію.

6.2. Операції, здійснені у мережі Інтернет або шляхом поштового/телефонного замовлення без пред'явлення Картки та фактичного зчитування даних магнітної стрічки Картки, можуть опротестовуватися через Банк тільки за умови анулювання та/або перевипуску Картки. При цьому, Банк може стягувати з Клієнта комісійну винагороду згідно з діючими Тарифами.

6.3. Клієнт має право оскаржувати через Банк будь-які операції по Рахунку, відображені у Виписці, шляхом надсилання Банку відповідної письмової претензії не пізніше 30 (тридцяти) днів від дати отримання такої Виписки. У разі не пред'явлення претензії в зазначений строк, відображені у Виписці операції вважаються підтвердженими і надалі не можуть бути оскаржені через Банк.

6.4. Банк не приймає до розгляду претензії щодо видаткових операцій з використанням Картки, якщо вони подані пізніше, ніж через 30 календарних днів після дати формування Виписки згідно п. 5.4. цих Правил за розрахунковий період, на який припало списання коштів по операції з Рахунку.

6.5. Розглянути претензію Клієнта щодо опротестування операцій по списанню коштів з Рахунку та надати Клієнту обґрунтовану письмову відповідь про результати розгляду в строк не пізніше 45 (сорока п'яти) днів з дати отримання претензії. Але у випадку опротестування таких операцій Еквайром згідно з правилами Платіжної системи, строк розгляду претензії може бути збільшений до 180 днів.

6.6. Банк не компенсує Клієнту кошти, які списані з Рахунку внаслідок незаконного, на думку Клієнта, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:

- здійснення Клієнтом операції з використанням Картки для розрахунків у мережі Інтернет або будь-якої іншої операції з використанням Картки без її фізичного використання (з перевіркою контрольного значення CVC2); або
- в інших випадках, передбачених Договором, Правилами користування платіжними картками, правилами Платіжної системи і чинним законодавством України.

У разі здійснення Клієнтом операцій, визначених у цьому пункті, Банк не несе відповідальності за наступні незаконні операції з використанням Картки.

6.7. Банк має право не відшкодовувати кошти по претензії Клієнта за операціями з Карткою в разі, якщо:

- операція була здійснена з використанням ПІН;
- Банком прийняте рішення щодо відповідності підпису на документах, які підтверджують операцію з Карткою, підпису Клієнта у Договорі чи на Картці;
- якщо Клієнт не повернув в Банк Картку, по якій виставив претензію;
- в інших випадках, передбачених Правилами Платіжної системи та/або чинним законодавством України.

6.8. Максимальний строк розгляду претензії та відшкодування (за умови позитивного результату розгляду претензії Банком) списаних коштів з Рахунку складає 45 днів. У випадку опротестування таких дій Еквайром, строк розгляду претензії та відшкодування (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів Клієнту може бути збільшений до 180 днів.

6.9. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між ним і ТСП/ банком/ фінансовою установою, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з низькою якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Клієнту відповідним торговцем.

6.10. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Клієнту в прийомі Картки для видачі готівки або оплати товарів (робіт, послуг) ТСП/ банком/ фінансовою установою.

6.11. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення Процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС і т.п.), які сталися не з вини Банку.

7. НЕСТАНДАРТНІ СИТУАЦІЇ З КАРТКОЮ

7.1. У разі виявлення втрати або незаконного використання Картки або даних Картки та/або ПІН, чи обґрунтованої підозри настання цих обставин, Клієнт зобов'язаний вжити всіх можливих заходів для їх усунення та негайно, для внесення Картки до Стоп-списку, сповістити про такі обставини Банк двома наступними способами:

- по телефону за номером **0 800 60 22 22** з обов'язковим підтвердженням усного повідомлення кодовим словом, обраним Клієнтом; та
- письмово за підписом Клієнта не пізніше наступного робочого дня після усного повідомлення шляхом особистого подання повідомлення до Банку.

Письмове повідомлення повинне містити детальні обставини втрати Картки та відомі Клієнту обставини її незаконного використання. Це не позбавляє Клієнта права у випадку втрати Картки звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.

7.2. Якщо Клієнт залишив Картку в банкоматі (зокрема, вилучення картки може трапитися після попереджуючих звукових сигналів протягом 30 секунд, або зникнення електричного живлення), він зобов'язаний негайно, для внесення Картки до Стоп-списку, звернутися до Банку по телефону. Клієнт має негайно сповістити Банк про якнайдетальніші обставини вилучення та дотримуватися вказівок Банку щодо повернення вилученої Картки або її перевипуску.

7.3. Якщо Картка була за будь-якої причини вилучена касиром ТСП або банку/фінансової установи, Клієнт має вимагати:

- розрізання вилученої Картки вздовж магнітної смуги, для приведення її у візуально непридатний для використання стан;
- знищення всіх екземплярів сліпів електронного терміналу або імпринтера, які були підписані ним до вилучення Картки;
- видачу письмової розписки про вилучення Картки, з описом якнайдетальніших обставин вилучення.

Клієнт також зобов'язаний негайно, для внесення Картки до Стоп-списку, звернутися до Банку по телефону, та дотримуватися вказівок Банку щодо перевипуску Картки.

7.4. Якщо Клієнт забув або загубив ПІН, він має звернутися до Банку по телефону, та дотримуватися вказівок Банку щодо перевипуску Картки.

7.5. Якщо банкомат чи електронний термінал не може зчитати інформацію з Картки, це може свідчити про забруднення Картки. Якщо після ретельного протирання магнітної смуги м'якою сухою тканиною Картка не працює, вона розмагнічена. Клієнт, Картка якого розмагнічена, має звернутися до Банку по телефону, та дотримуватися вказівок Банку щодо перевипуску Картки. Для запобігання розмагнічуванню Картки, не піддавайте Картку дії джерел сильних електромагнітних полів, а також надмірному нагріванню.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору.

8.2. Банк має право змінювати ці Правила в односторонньому порядку, з повідомленням про це Клієнта у порядку, передбаченому Договором.

Додаток 3

Паспорт споживчого кредиту
(інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит)
УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ОВЕРДРАФТУ З ФІКСОВАНОЮ СУМОЮ (ПАСПОРТ ПРОДУКТУ: ОВЕРДРАФТ З ФІКСОВАНОЮ СУМОЮ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ НА ПЛАТІЖНІ КАРТКИ «MASTERCARD» В РАМКАХ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТУ ВІД АТ «БАНК АЛЬЯНС»)

1. Інформація та контактні дані кредитодавця:	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	**Повне найменування банку**: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Скорочене найменування банку**: АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50
Банківська ліцензія/Свідоцтво про реєстрацію АТ «БАНК АЛЬЯНС» в Державному реєстрі банків	№97 від 17 листопада 2011 року/№89 від 10 березня 1992 року
Номер контактного телефону	+38 (044) 224 66 70
Адреса електронної пошти	alliancebank@ alliancebank.org.ua
Адреса офіційного веб-сайту	**http://bankalliance.ua/**
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Без залучення кредитного посередника
Місцезнаходження	Без залучення кредитного посередника
Номер контактного телефону	Без залучення кредитного посередника
Адреса електронної пошти	Без залучення кредитного посередника
Адреса офіційного веб-сайту*	Без залучення кредитного посередника
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача:	
Тип кредиту	**Овердрафт**
Сума/Ліміт кредиту (Овердрафту), грн.	**1 000,00 гривень**
Строк кредитування	**12 місяців (з можливістю продовження)** АБО **Закриття ліміту Овердрафту в день звільнення працівника Організації (за основним місцем роботи).** Обов'язкове погашенням заборгованості за Овердрафтом в повному обсязі не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Овердрафту.
Мета отримання кредиту	На власні потреби.
Спосіб та строк надання кредиту	Шляхом встановлення ліміту Овердрафту згідно умов Договору
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/ роботи/ послуги, %	0% (Відсутній)
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача:	

Процентна ставка, відсотків річних	36,00 (Тридцять шість) процентів річних (Розмір процентної ставки за користування овердрафтом)
Тип процентної ставки	Фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за супровідні **послуги кредитодавця (Банку), обов'язкові для укладання договору, грн.**	Не передбачені
<u>Застереження</u>: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит *(якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними)*	Не передбачені
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн.	60,00 грн *(Розраховано, виходячи з суми максимальної заборгованості впродовж 60 днів користуванням.)*
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	1060,00 грн *(Розраховано, виходячи з суми максимальної заборгованості впродовж 60 днів користування)*
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	36,00 (Тридцять шість) процентів річних *(Розраховано, виходячи з суми максимальної заборгованості впродовж 60 днів користуванням.)*
<u>Застереження</u>: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець (Банк) і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. *Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про кредит.*	
<u>Застереження</u>: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.	Не передбачені
1. Послуги нотаріуса	ні
2. Послуги оцінювача	ні
3. Послуги страховика	ні
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Заборгованість за Овердрафтом погашається за рахунок коштів, що надійшли на поточний рахунок клієнта, операції за яким проводяться з використанням електронного платіжного засобу, в день їх зарахування на даний рахунок. Клієнт зобов’язаний погасити заборгованість за Овердрафтом в повному обсязі не пізніше, ніж через 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Овердрафту (проведення видаткової операції за рахунком за рахунок кредитних коштів.
6. тДодаткова інформація	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит	В разі порушення Клієнтом строків повернення Овердрафту, що передбачені Договором та Заявою-Договором, на прострочену суму Овердрафту нараховуються проценти за процентною ставкою, що

	встановлена як ставка, що нараховується на прострочену заборгованість за Овердрафтом
пеня	Відсутні
штрафи	Відсутні
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	70,00 (Сімдесят) процентів річних Розмір процентної ставки при наявності простроченої заборгованості
інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	

Споживач (Позичальник) має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця (Банка) від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач (Позичальник) має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	*так*
Споживач (Позичальник) має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця (Банк) про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем (Банком) оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	

* Інформація заповнюється за наявності.

Укладанням Договору та підписанням Заяви-Договору, підтверджую:

✓ отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

✓ отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

✓ отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

✓ повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Добові ліміти на проведення операцій із використанням платіжних карток міжнародної платіжної системи MasterCard

Тип картки	MasterCard Debit		MasterCard Standard		MasterCard Platinum		MasterCard World Elite	
Тип операції	Сума, в грн.	Кіл-ть операцій	Сума, в грн.	Кіл-ть операцій	Сума, в грн.	Кіл-ть операцій	Сума, в грн.	Кіл-ть операцій
Загальні добові ліміти на суму всіх операцій "Видача готівки через АТМ (банкомати) та POS (каси банків)":	50000,00	----	100000,00	----	150000,00	----	200000,00	----
Ліміт видачі готівки через АТМ (банкомати банків):	5000,00	10	7000,00	10	10000,00	10	15000,00	10
Ліміт видачі готівки через POS (каса АТ "БАНК АЛЬЯНС" та інших банків):	50000,00	15	100000,00	15	150000,00	15	200000,00	15
Ліміт оплати за товари та послуги, в тому числі в мережі Інтернет):	5000,00		7000,00		10000,00		15000,00	

Примітки:
Добові ліміти на проведення операцій по поточних рахунках, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (платіжної картки MasterCard) встановлені АТ "БАНК АЛЬЯНС" з метою мінімізації ризиків проведення шахрайських операцій з використанням платіжних карток.

Добові ліміти діють: з 00:00 по 23:59 за Київським часом

Для зміни розміру добових лімітів (зменшення, збільшення, скасування), держателю основної платіжної картки треба (або/або):
1. Звернутися до Відділення Банку, в якому було оформлено платіжну картку, для оформлення заяви на встановлення нових добових лімітів.
2. Зателефонувати в службу цілодобової клієнтської підтримки (0 800 60 22 22) та встановити тимчасовий ліміт на проведення певної операції (новий ліміт діє протягом дня зміни до 23:59 за Київським часом).

ПАМ'ЯТКА ПОЗИЧАЛЬНИКА, ЯКИЙ МАЄ ЗАБОРГОВАНІСТЬ ПЕРЕД БАНКОМ ЗА СПОЖИВЧИМ КРЕДИТОМ І ПОТРАПИВ У СКРУТНЕ ФІНАНСОВЕ СТАНОВИЩЕ

Чи варто ігнорувати умови кредитного договору?

Отримавши кредит, Ви як позичальник банку зобов'язані повернути Банку основну суму боргу, сплатити проценти за користування ним у розмірах і в строки, установлені умовами кредитного договору.

Крім того, умовами кредитного договору часто передбачається необхідність здійснення позичальником інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та погашенням кредиту як на користь Банку (комісії за відкриття поточного/карткового рахунку, здійснення розрахунково-касового обслуговування, забезпечення обслуговування кредитної заборгованості, що, наприклад, пов'язано з бажанням позичальника отримувати виписки за кредитним/картковим рахунком, здійснення валютно-обмінних операцій, надання консультаційних, у тому числі юридичних, послуг тощо), так і на користь третіх осіб (страхові платежі, платежі за послуги нотаріусів, інших осіб, біржові збори тощо).

У разі невиконання або неналежного виконання обов'язків, передбачених кредитним договором щодо забезпечення повернення кредиту, а також у разі втрати або суттєвого погіршення стану наданого в заставу майна, яке залишається у Вашому користуванні, Банк має право вимагати від Вас дострокового повернення кредиту та сплати фактично нарахованих процентів. Право Банку пред'явити таку вимогу також, як правило, зазначено в кредитному договорі.

Крім того, банки накопичують інформацію про стан обслуговування кредитів позичальником, у результаті чого формується його кредитна історія. Усі Ваші дії або бездіяльність, що призведуть до неналежного погашення кредиту, можуть вплинути на якість Вашої кредитної історії. Надаючи кредити, банки, як правило, перевіряють кредитну історію позичальника. Наявність у позичальника негативної кредитної історії може стати в майбутньому підставою для надання банком кредиту за більш високою процентною ставкою або, взагалі, для відмови в наданні кредиту.

УВАГА! Прагнучи забезпечити дотримання позичальником графіка платежів за кредитом, установленого умовами кредитного договору, за неналежного його виконання банки застосовуватимуть штрафні санкції (неустойки, штрафи, пені). Унаслідок цього сума боргу разом з нарахованими штрафними санкціями може стати настільки великою, що її вже неможливо буде погасити навіть шляхом продажу майна, яке було надане в заставу за кредитом. У такому разі погашається лише частина боргу і позичальник за рішенням суду продовжує нести відповідальність перед Банком вже іншими своїми активами (заробітною платою, іншим майном тощо).

Позичальнику також недопустимо приймати необачні рішення щодо способів повернення кредиту, особливо в скрутні для нього часи. Наприклад, недопустимо самовільно залишити автомобіль, що був у заставі за кредитом, біля будівлі Банку, вважаючи, що цим забезпечено повний розрахунок за кредитом. Адже це лише особиста думка позичальника. Відповідно до статті 1 Закону України "Про заставу" банк має законні підстави вважати інакше. Ураховуючи постійну зміну цін на нерухомість та автомобілі, амортизацію та інші обставини, Банк здійснюватиме реалізацію заставленого майна за ринковою вартістю. Тож і в цьому разі може виникнути ситуація, коли погашеною буде лише частина заборгованості позичальника за кредитом.

У зв'язку з цим для позичальника дуже важливо повністю контролювати ситуацію, у якій він опинився з тих чи інших причин, та намагатися разом з банком знайти прийнятний для обох сторін вихід з неї.

Чи може Банк допомогти Вам?

Банки з розумінням ставляться до того, що Ви можете наразитися на непередбачені обставини, які можуть негативно вплинути на Ваш фінансовий стан і здатність своєчасно та в повному обсязі погашати кредит.

Непередбаченими обставинами, що спричинили негативний вплив на Ваше фінансове становище і здатність своєчасно та в повному обсязі погашати кредит, можуть бути: зменшення заробітної плати та/або інших надходжень; втрата пільг, роботи; тяжке захворювання та/або отримання інвалідності; розлучення; смерть членів сім'ї або інше, якщо ці обставини спричинили втрату доходів або їх зниження до рівня, за яким щомісячні сукупні платежі за кредитом перевищують 30 % Вашого місячного доходу.

За наявності підтвердження достовірними документами (довідка з місця роботи, довідка з державної служби зайнятості тощо) об'єктивних та беззаперечних доказів того, що Ви не в змозі своєчасно та в повному обсязі погашати кредит у зв'язку з настанням непередбачених обставин, а також, ураховуючи інші обставини (наприклад, стан обслуговування кредиту до настання подій, які спричинили погіршення фінансового становища, причини настання таких подій, поточний фінансовий стан,

перспективи відновлення платоспроможності тощо), банк може надати Вам можливість погашати кредит на нових умовах, прийнятних як для Вас, так і для банку.

Що Ви можете зробити, потрапивши у фінансову скруту?

Передусім не ігноруйте листи та дзвінки від тих, перед ким у Вас є фінансові (грошові) зобов'язання. Борг сам по собі не зникне, тому Вам потрібно зустрітися з представниками банку для конструктивного вирішення Ваших боргових проблем. І чим швидше Ви це зробите, тим меншими будуть штрафи за несвоєчасне погашення кредиту та більш вигідними для Вас нові умови погашення кредиту.

Разом з тим Ви не повинні покладатися лише на банк. Зі свого боку Ви повинні виважено оцінити ситуацію, у якій Ви опинилися. Ви маєте усвідомлювати, що Вам необхідно повернути взяті в кредит гроші. Адже ***Банк***, як установа, яка по суті виконує функцію фінансового посередника, ***не тільки надає кредити, а й залучає депозити (вклади), які є джерелом коштів для надання кредитів. Залучені депозити Банку необхідно повернути у визначені депозитними договорами строки, сплативши проценти за користування ними***. Ураховуючи це, кошти, що повертаються позичальниками під час погашення кредитів, є джерелом для повернення депозитів. З метою забезпечення стабільності своєї роботи Банк узгоджує графіки виплат за депозитами та надходжень за виданими кредитами. Тому Ви, у свою чергу, повинні докладати максимальних зусиль щодо забезпечення повернення кредиту.

Як Банк повинен обходитися з позичальником, який потрапив у скрутне фінансове становище?

Якщо Ви потрапили в скрутне фінансове становище, як Ви, так і Банк зацікавлені в знаходженні оптимального рішення щодо забезпечення повернення кредиту. Реалізація майна, наданого в заставу за кредитом, є вимушеним заходом з боку банку, до якого він вдається, коли немає впевненості в забезпеченні повернення кредиту шляхом відновлення платежів з боку позичальника.

Відповідно до цих Рекомендацій банки мають:

- ✓ підтримувати зв'язок з позичальником у зручний для нього час і спосіб (зустрічі, листування, телефон, факс тощо);
- ✓ надати позичальнику повну і доступну інформацію щодо загального розміру його заборгованості, уключаючи всі платежі, передбачені умовами кредитного договору, та проінформувати позичальника про заходи, які можуть бути застосовані в разі невиконання позичальником умов кредитного договору, у тому числі повідомити, що неналежне виконання умов кредитного договору може негативно вплинути на кредитну історію позичальника і в майбутньому призвести до погіршення доступу до кредитів;
- ✓ обговорити з позичальником усі обставини його скрутного фінансового становища для того, щоб визначити з позичальником можливі шляхи повернення кредиту;
- ✓ разом з позичальником розробити прийнятну як для позичальника, так і для Банку програму погашення кредиту, зокрема, це може бути реструктуризація кредиту позичальника, зміна валюти кредиту тощо.

Які існують основні шляхи забезпечення повернення кредиту?

Банк може:

- ✓ здійснити реструктуризацію кредиту;
- ✓ здійснити зміну валюти кредиту;
- ✓ продати кредит іншому банку;
- ✓ передати право вимоги за кредитним договором;
- ✓ звернутися до третіх осіб за послугами з повернення кредиту;
- ✓ здійснити звернення-стягнення на майно.

Реструктуризація кредиту означає внесення змін до раніше укладеного з Банком кредитного договору шляхом укладення додаткового договору про продовження строку дії договору, зміни графіка платежів, зміни процентних ставок тощо. Реструктуризація кредиту дасть змогу Вам на інших умовах погашати кредит. Умови реструктуризації кредиту визначаються Банком для кожного позичальника індивідуально на підставі об'єктивних та беззаперечних доказів неможливості виконувати умови раніше укладеного кредитного договору, що підтверджені достовірними документами.

Укладаючи договір з Банком, у тому числі і додатковий, переконайтеся, що всі умови договору Вам зрозумілі, Вам надана вичерпна інформація про сукупну вартість послуг банку і Ви повністю усвідомлюєте всі наслідки підписання договору.

Уклавши з банком договір, дотримуйтесь усіх його умов.

Якщо ж Ви не здійснюєте платежі за кредитом відповідно до умов договору, ігноруєте нагадування, не відповідаєте на листи та телефонні дзвінки Банку, а також Вами не досягнуто згоди щодо укладення договору про реструктуризацію кредиту, Банк може звернутися до суду або до третіх осіб - суб'єктів господарювання за послугами з повернення заборгованості за кредитом, іншого банку з метою продажу Вашого боргу або передачі права вимоги за Вашим кредитним договором.

ДОВІДКА
про систему гарантування вкладів фізичних осіб

Вклади у АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «БАНК АЛЬЯНС» **ГарантованоФондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд)**	
Обмеження гарантії	Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та становить **200 000,00 (Двісті тисяч) гривень**. Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: 1) передані банку в довірче управління; 2) за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; 3) за ощадними та депозитними сертифікатами банків; 4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; 5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); 6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку; 7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; 8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; 9) за вкладами у філіях іноземних банків; 10) за вкладами у банківських металах; 11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; 12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".
Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку	Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку

Період відшкодування коштів	Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).
Валюта відшкодування	Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку.
Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55
Докладніша інформація	http://www.fg.gov.ua
Підтвердження одержання вкладником	_____ (підпис вкладника)
Додаткова інформація	Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

Додаток 7

Alliance bank

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок (далі – Рахунок)			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (___) _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		☐ так ☐ ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити/продовжити обслуговувати поточний рахунок/ки на моє ім'я:			
Валюта рахунку:	☐ **UAH (гривня)** ☐ **USD (дол.США)** ☐ **EURO (Євро)** ☐ _____		
Тарифний пакет:	☐ **АЛЬЯНС РОЗДРІБНИЙ** ☐ **МІЖНАРОДНІ ПЕРЕКАЗИ** ☐ **НЕРУХОМІСТЬ** ☐ _____**Інший** _____ Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/sks		

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського рахунка.

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору;

- У випадку отримання мною супровідних (допоміжних) послуг Банку, що безпосередньо не пов'язані з укладенням цієї Заяви-Договору, такі супровідні послуги Банку оплачуються у відповідності до Тарифів Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua.

- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;

- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомленнятощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я проінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:	**КЛІЄНТ:**
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Юридична адреса**: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50 **Код ЄДРПОУ** 14360506 **ІПН** 143605026590 **IBAN UA443000010000032002124601026** в Національному банку України **Тел.**: +38(044)224-66-70 **E-mail**: alliancebank@alliancebank.org.ua _____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» Місцезнаходження: _____ Телефон: (___) _____ Від Банку _____ *(посада)* _____ /_____/ *М.П. підпис (ПІП)*	**Прізвище, ім`я, по батькові** (за наявності) Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Паспорт _____ Виданий_____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання:_____ Телефон: (___) _____ Від Клієнта _____ /_____/ *підпис (ПІП)*

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.	№ балансового рахунку: ____ № особового рахунку: ____ **Посада** _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) **Підпис** _____	Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.

Додаток 8

_____

Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір № _____від _____ р.
про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	ПІБ (надалі – «Довірена особа»/ «Законний представник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті) ”			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Номер мобільного телефону:		**Адреса електронної пошти:**	
Який/ка діє на підставі довіреності посвідченої «__»_____ 20___ р. приватним нотаріусом _____ _____ПІБ нотаріуса__ та зареєстрована в реєстрі за №_____/_____документа, що підтвержує повноваження законного представника № від виданий _____, від імені:			
Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається поточний рахунок			
Прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	ПІБ (надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що засвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування.Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:		**Адреса електронної пошти:**	
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		☐ так ☐ ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити/продовжити обслуговувати поточний рахунок/ки на моє ім'я:			
Валюта	☐ **UAH (гривня)** ☐ **USD (дол.США)** ☐**EURO (Євро)**		

рахунку:	▫_____
Тарифний пакет:	☐ **АЛЬЯНС РОЗДРІБНИЙ** ☐ **МІЖНАРОДНІ ПЕРЕКАЗИ** ☐ **НЕРУХОМІСТЬ** ☐ **Інший** _____ Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/sks .

Додаткова інформація
ПІБ _____(далі- Клієнт), від імені якого діє Довірена особа/Законний представник ПІБ_____ , підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського рахунка. Клієнт та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони ознайомлені та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для них та заперечення щодо них відсутні. Клієнт та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Клієнт та Довірена особа/Законний представник зобов'язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи. Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для них обов'язкові. Клієнту та Довіреній особі/Законному представнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом/Законним представником або уповноваженою ним особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт/Законний представник зобов'язується негайно повідомити про це в письмовій формі. Клієнт та Довірена особа/Законний представник, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання їх персональних даних з метою надання їм банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Клієнт та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяють Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуються, що Банк має право на здійснення передачі їх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA. Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав Клієнту та Довіреній особі/Законному представнику інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для них повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг. Клієнт та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що: - права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору;
- У випадку отримання Клієнтом супровідних (допоміжних) послуг Банку, що безпосередньо не пов'язані з укладенням цієї Заяви-Договору, такі супровідні послуги Банку оплачуються у відповідності до Тарифів Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua.
- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію ПРАВО Клієнта НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт та Довірена особа/Законний представник можуть звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
Я, Довірена особа/Законний представник Клієнта, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Клієнт можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.
Довірена особа/Законний представник проінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.
Клієнт та Довірена особа/Законний представник дають згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
Підпис Довіреної особи/Законного представника, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок підпису Довіреної особи/Законного представника та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).
Довірена особа/Законний представник _____, яка діє від імені Клієнта, , шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:	**КЛІЄНТ:**
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Юридична адреса**: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50 **Код ЄДРПОУ** 14360506	ПІБ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____

ІПН 143605026590 **IBAN UA443000010000032002124601026** в Національному банку України **Тел.**: +38(044)224-66-70 **E-mail**: alliancebank@alliancebank.org.ua _____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» Місцезнаходження: _____ Телефон: (___) _____	Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання: _____ Телефон: _____
Від Банку **Начальник** **_____ / ПІБ /** *М.П. підпис*	**ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник** ПІБ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Паспорт _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання: _____ Телефон: _____ **_____ / ПІБ / Довіреної особи/Законного представник , що діє на підставі _____ № ____ від_____ виданий/зареєстровна_____** *підпис*

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Довіреної особи, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада**	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у гривнях дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку	№ балансового рахунку: 2620 № особового рахунку: **Посада** _____ **(**відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку**)** **Підпис** _____	Дата відкриття рахунку

Додаток 9

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за навності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+8 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	☐ так ☐ ні		

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:

Вид Вкладу	☐ **«ОЩАДНИЙ»**	☐ **«КАПІТАЛЬНИЙ»**	☐ **«ОЩАДНИЙ+»**	☐ **«АЛЬЯНС АНТИСТРЕС»**
Валюта Вкладу	☐ **Гривня**		☐ **Долар США**	☐ **Євро**
Сума Вкладу/Початкова сума Вкладу	_____ **(_____)** (*вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро*) (далі – **Вклад**)			
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (*вказати валюту)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).			
Відсотки за користування Вкладом	Відсотки за користування Вкладом встановлюються у розмірі ____**(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних.** Порядок сплати відсотків: _____ *на рахунок №* _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».			
Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом: ☐ дня укладання Заяви-Договору ☐ 1 (одного) ☐ 2 (двох) ☐ 3 (трьох) ☐_____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається			

	наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.	
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу: _____ ***днів/місяців***. Дата повернення Вкладу – «___» _____ **20__ року** на рахунок №_____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС». В разі кожного автоматичного продовження строку розміщення Вкладу нова дата повернення відтерміновується на строк, вказаний в цьому пункті Заяви-Договору з врахуванням попередніх автоматичних продовжень строку розміщення.	
Можливість поповнення Вкладу	Ні	Так: Поповнення Вкладу можливе протягом _____ (_____) місяців з дати укладення Заяви-Договору. *Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку* *В разі встановлення максимальної суми поповнення відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку, додається:* Максимальна загальна сума поповнення за календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Вкладу _____(_____) Суму, що перевищує максимальну суму поповнення доручаю зараховувати на рахунок №_____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу	**Не передбачено** Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
Нарахування відсотків	Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
Сплата відсотків	☐ Щомісяця ☐ В кінці строку	☐ Капіталізація
Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)	☐ передбачено ☐ не передбачено **<u>За умови, якщо автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу передбачено</u>:** Автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу здійснюється без присутності Вкладника та без укладання будь-яких письмових договорів до цієї Заяви-Договору. **Строк розміщення** Вкладу подовжується на той самий строк, що визначений у розділі «Строк розміщення вкладу» цієї Заяви-Договору. Відлік нового строку розміщення Вкладу починається з дня, що є останнім днем попереднього строку розміщення Вкладу. Продовження строку розміщення Вкладу відбувається за **процентною ставкою та на умовах**, що діють у Банку за обраним Вкладником видом Вкладу на дату початку нового Строку розміщення Вкладу, відповідно до Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ та в приміщеннях Банку, в доступному для Вкладників місці. Вкладник **має право встановити** автоматичне продовження строку **або відмовитися** від автоматичного подовження строку розміщення Вкладу у спосіб та строки, визначені умовами Договору. Підписанням цієї Заяви-Договору, Вкладник підтверджує, що він ознайомився, повністю розуміє порядок і умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу та погоджується з ними. Вкладник підтверджує, що не матиме жодних претензій до Банку за умови настання автоматичного подовження Строку розміщення Вкладу та не вимагатиме повернення Вкладу достроково.	
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються. Інші	

	супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.

- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення

громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70 **E-mail**: alliancebank@alliancebank.org.ua
_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)

_____
/_____/
М.П. підпис (ПІП)

ВКЛАДНИК:

Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____
Поточний рахунок №_____ в _____, код банку _____.

Від Вкладника
_____ /_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Рахунок № _____ **у** _____ **(валюта)** **Відкрито**	**Дата відкриття «_____» _____ 20__р.**	

Додаток 9.1.
(використовується в обслуговування клієнта засобами СДО «Alliance-online»)

Alliance bank

_____відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки)

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (___) _____ _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____ __
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	☐ так ☐ ні		

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:

Вид Вкладу	☐ **«ОЩАДНИЙ»**	☐ **«КАПІТАЛЬНИЙ»**	☐ **«ОЩАДНИЙ+»**	☐ **«АЛЬЯНС АНТИСТРЕС»**
Валюта Вкладу	☐ **Гривня**		☐ **Долар США**	☐ **Євро**
Сума Вкладу/Початкова сума Вкладу	_____ (_____) (*вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро*) (далі – **Вклад**)			
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (*вказати валюту)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).			
Відсотки за користування Вкладом	Відсотки за користування Вкладом встановлюються у розмірі ____(_____ ***цифрами та прописом*)** **процентів річних**. Порядок сплати відсотків: _____ *на рахунок №* _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».			
Поточний рахунок Вкладника, з якого перераховуються кошти на Вкладний (депозитний) рахунок	Поточний рахунок № _____ в _____ (*вказати валюту)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС			
Порядок та строк внесення	Вкладник, обираючи поточний рахунок для списання суми Вкладу, доручає Банку здійснити перерахування шляхом договірного списання такої суми			

Вкладником коштів на Вкладний рахунок	коштів з обраного Вкладником поточного рахунку на вкладний (депозитний) рахунок без подання окремого платіжного доручення або будь-якого іншого розрахункового документу. Вкладник забезпечує необхідну суму грошових коштів для розміщення Вкладу до укладання Заяви-Договору на вказаному поточному рахунку. У випадку недостатності коштів на вказаному поточному рахунку, ця Заява-Договір вважається неукладеною.	
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу: _____ *місяців/днів*. Дата повернення Вкладу – «___» _____ **20__** року на рахунок №_____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС». В разі кожного автоматичного продовження строку розміщення Вкладу нова дата повернення відтерміновується на строк, вказаний в цьому пункті Заяви-Договору з врахуванням попередніх автоматичних продовжень строку розміщення.	
Можливість поповнення Вкладу	Ні	Так: Поповнення Вкладу можливе протягом _____ (_____) місяців з дати укладення Заяви-Договору. *Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку* *В разі встановлення максимальної суми поповнення відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку, додається:* Максимальна загальна сума поповнення за календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Вкладу _____(_____) Суму, що перевищує максимальну суму поповнення доручаю зараховувати на рахунок №_____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу	**Не передбачено** Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
Нарахування відсотків	Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
Сплата відсотків	☐ Щомісяця ☐ В кінці строку	Капіталізація
Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)	☐ передбачено ☐ не передбачено **<u>За умови, якщо автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу передбачено</u>:** Автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу здійснюється без присутності Вкладника та без укладання будь-яких письмових договорів до цієї Заяви-Договору. **Строк розміщення** Вкладу подовжується на той самий строк, що визначений у розділі «Строк розміщення вкладу» цієї Заяви-Договору. Відлік нового строку розміщення Вкладу починається з дня, що є останнім днем попереднього строку розміщення Вкладу. Продовження строку розміщення Вкладу відбувається за **процентною ставкою та на умовах**, що діють у Банку за обраним Вкладником видом Вкладу на дату початку нового Строку розміщення Вкладу, відповідно до Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ та в приміщеннях Банку, в доступному для Вкладників місці. Вкладник **має право встановити** автоматичне продовження строку розміщення Вкладу або **відмовитися** від автоматичного подовження строку розміщення Вкладу у спосіб та строки, визначені умовами Договору. Підписанням цієї Заяви-Договору Вкладник підтверджує, що він ознайомився, повністю розуміє порядок і умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу та погоджується з ними. Вкладник підтверджує, що не	

	матиме жодних претензій до Банку за умови настання автоматичного подовження Строку розміщення Вкладу та не вимагатиме повернення Вкладу достроково
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються. Інші супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.

- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії

обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
Я, підписанням цієї Заяви, про що засвідчую моїм електронним підписом Вкладника в СДО «Alliance-online», підтверджую, що до її підписання АТ «БАНК АЛЬЯНС» ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб та з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.
Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.
Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
Я, _____, після підписання цієї Заяви-Договору, прошу направити її мені засобами СДО «Alliance-online» та/або на вказану мною адресу електронної пошти.

Підписи Вкладника

Цей документ підписано мною Електронним підписом
«_____» _____20__року
_____ПІБ
_____ _____,
(посада) (ПІБ)
шо діє на підставі_____
«Підпис» Дата «__»_____20__року (П.І.Б)
Цей документ підписано кваліфікованим цифровим підписом.
Для перевірки підпису Представника банку ви можете скористатися сервісом перевірки КЦП Державного підприємства
«Національні інформаційні системи» за посиланням https://ca.diia.gov.ua/verifyЯк скористатися сервісом:
Завантажте за посиланням цей файл;
Отримайте результат перевірки.

Підписи Банку
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026 в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua

Додаток 9.2.
Заява про встановлення автоматичного продовження строку розміщення вкладу

від ___.___.20___р.

Начальнику _____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»
_____

_____
_____
_____
(вказується ПІБ Вкладника, адреса реєстрації Вкладника, контактний номер телефону)

ЗАЯВА

Я, _____, (*П.І.Б. Вкладника*) **прошу встановити з** «____» _____ 20__ року **Автоматичне подовження строку розміщення Вкладу** за Заявою-Договором №_____ від «____» _____ 20 ____ року про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» / Договором банківського вкладу від __.__.20__ №___ (далі – Договір).

Підтверджую, що я ознайомлений та мені повністю зрозумілі порядок і умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу та погоджуюся з ними.

___ _____ 20__р. _____ _____
(підпис) *(ініціали, прізвище Вкладника)*

Додаток 9.3.
Заява про відмову від автоматичного продовження строку розміщення вкладу

від ___.___.20___р.

Начальнику _____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»
_____

_____
_____
_____
(вказується ПІБ Вкладника, адреса реєстрації Вкладника, контактний номер телефону)

ЗАЯВА

Я, _____, (*П.І.Б. Вкладника*) **відмовляюся** з «____» _____ 20__ року **від Автоматичного подовження строку розміщення Вкладу** за Заявою-Договором №_____ від «____» _____ 20 ____ року про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» / Договором банківського вкладу від __.__.20__ №___ (далі – Договір).

По закінченню строку розміщення Вкладу, прошу суму Вкладу перерахувати на мій поточний рахунок, згідно з умовами Договору.

___ _____ 20__р. _____ _____
(підпис) *(ініціали, прізвище Вкладника)*

Додаток 10

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+(___) _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		☐ так ☐ ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:			
Вид вкладу	**«ВІЛЬНИЙ»**		
Валюта вкладу	☐ **Гривня**	☐ **Долар США**	☐ **Євро**
Мінімальна сума Вкладу (Вкладник зобов'язується підтримувати цей залишок протягом дії Договору)	_____ (_____) (*вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро*) (далі – **Вклад**) *Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку*		
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок №_____ в _____ (*вказати валюту*) відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок). Рахунок призначається виключно для здійснення операцій щодо зарахування, обліку та повернення сум Вкладу та відсотків. Будь-які інші операції, у т.ч. розрахункові, за Рахунком не здійснюються та Банк відмовляє в прийняття документів на їх виконання.		
Відсотки за користування Вкладом	Відсотки за користування Вкладом встановлюються у розмірі ____(_____ ***цифрами та прописом*)** **процентів річних**.		
Строк внесення Вкладником суми Вкладу на вкладний депозитний) рахунок	Вкладник протягом: ☐ дня укладання Заяви-Договору ☐ 1 (одного) ☐ 2 (двох) ☐ 3 (трьох) ☐_____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на рРахунок суму Вкладу у розмірі не менше, аніж мінімальний розмір Вкладу.		

	У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.
Строк розміщення Вкладу	**Без обмежень**
Можливість поповнення Вкладу	**Так**
Можливість часткового повернення розміру Вкладу	**Так** Дозволяється неодноразове вилучення частини вкладу, за виключенням мінімальної суми. Протягом всього строку дії Договору Вкладник має право, згідно вимог статті 1060 Цивільного кодексу України, одержати частину Вкладу, що перевищує мінімальну суму Вкладу, на підставі своєї письмової заяви, яка подається до Відділення Банку в якому відкрито Рахунок не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до передбачуваної дати повернення частини Вкладу. Сторони розуміють та погоджуються, що зменшення розміру Вкладу, за виключенням мінімальної суми Вкладу, не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Заяви-Договору. Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених цим Договором, шляхом перерахування Вкладу на поточний рахунок Вкладника №_____ у _____, Код банку _____. Перерахування (повернення) суми Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно
Повернення повної суми Вкладу	Вкладник має право вимагати повернення повної суми Вкладу. Ініціювання отримання повної суми Вкладу та розірвання цього Договору, здійснюється Вкладником на підставі своєї письмової заяви, яка подається до Відділення Банку в якому відкрито Рахунок не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до передбачуваної дати отримання повної суми Вкладу (не враховуючи дату одержання заяви Банком). Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених цим Договором, шляхом перерахування Вкладу на поточний рахунок Вкладника №_____ у _____, Код банку _____. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно Банк закриває Рахунок на наступний робочий день після повернення суми Вкладу Вкладникові в повному обсязі.
Порядок нарахування та сплати відсотків	Капіталізація. Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу. Сплата нарахованих Банком процентів за кожний календарний місяць строку розміщення Вкладу здійснюється щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця, шляхом зарахування на Рахунок, внаслідок чого збільшується сума Вкладу. Сторони розуміють та погоджуються, що збільшення суми Вкладу шляхом зарахування на Рахунок нарахованих процентів не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Заяви-Договору. Відсотки за останній календарний місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу. В разі повернення повної суми Вкладу, Банк не здійснює перерахунок нарахованих відсотків за фактичний строк зберігання коштів.
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються. Інші супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно

приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).
Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.
Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.
Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.
Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.
Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.
Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.
Я ознайомлений та погоджуюсь, що:
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.
- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.
- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку

України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua
_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)

_____
/_____/
М.П. підпис (ПІП)

ВКЛАДНИК:

_____-Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____
Поточний рахунок №_____ в ____, код банку _____.

Від Вкладника
_____ /_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку

Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:

ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Рахунок № _____ **у** _____ **(валюта)** **Відкрито**	**Дата відкриття «_____»** _____ **20__р.**	

Додаток 11

_____ **Відділення**
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ про внесення змін до Заяви №_____ від «____» _____ 20 ____ року про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+8 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____

Згідно з умовами Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі – Умови розміщення коштів), що розміщуються на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), Сторони домовились викласти розділ Заяви-Договору №_____ від «____» _____ 20 ____ про надання банківської послуги року (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», далі – Заява-Договір, у наступній редакції:

прописується необхідна редакція

Дата та зразки підписів
ЗРАЗОК ПІДПИСУ ВЛАСНИКА РАХУНКУ _____ (ПІБ) Дата «_____»_____20___р
Наведений (наведені) зразок підпису прошу вважати обов'язковим (обов`язковими) під час здійснення операцій за рахунком (рахунками).

БАНК:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua
_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____
Від Банку
_____
(посада)
_____ /_____/
М.П. підпис (ПІП)

ВКЛАДНИК:
Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____
Поточний рахунок №_____ в _____, код банку _____.

Від Вкладника
_____ /_____/
підпис (ПІП)

Додаток 12

_____ **Відділення**
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Довірена особа»/ «Законний представник»		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+ (___) _____**	**Адреса електронної пошти:**	**_____@_____**

Який/ка діє на підставі довіреності посвідченої «__»_____ 20___ р. приватним нотаріусом _____ _____ПІБ нотаріуса__ та зареєстрована в реєстрі за №_____/_____документу, що підтверджує повноваження Законного представника №___від___,віданий___ _____, від імені:

Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається вкладний (депозитний) рахунок		
Прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)		
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)		
Документ, що засвідчує особу		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.		
Номер мобільного телефону:		**Адреса електронної пошти:**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	☐ так ☐ ні

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:	
Вид вкладу	**«ВІЛЬНИЙ»**
Валюта вкладу	☐ **Гривня** ☐ **Долар США** ☐ **Євро**
Мінімальна сума Вкладу (Вкладник зобов'язується підтримувати цей залишок протягом дії Договору)	_____ **(**_____**)** (*вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро*) (далі – **Вклад**) *Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку*
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок _____ в _____ (*вказати валюту)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок). Рахунок призначається виключно для здійснення операцій щодо зарахування, обліку та повернення сум Вкладу та відсотків. Будь-які інші операції, у т.ч. розрахункові, за Рахунком не здійснюються та Банк відмовляє в прийняття документів на їх виконання.
Відсотки за користування Вкладом	Відсотки за користування Вкладом встановлюються у розмір_____**(**_____ ***цифрами та прописом*)** **процентів річних**.
Строк внесення Вкладником суми Вкладу на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом: ☐ дня укладання Заяви ☐ 1 (одного) робочого дня/ ☐ 2 (двох) робочих днів/☐ 3 (трьох) робочих днів/☐_____ з дати укладання Заяви - Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу у розмірі не менше, аніж мінімальний розмір Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.
Строк розміщення Вкладу	**Без обмежень**
Можливість поповнення Вкладу	**Так**
Можливість часткового повернення розміру Вкладу	**Так** Дозволяється неодноразове вилучення частини вкладу, за виключенням мінімальної суми. Протягом всього строку дії Договору Вкладник має право, згідно вимог статті 1060 Цивільного кодексу України, одержати частину Вкладу, що перевищує мінімальну суму Вкладу, на підставі своєї письмової заяви, яка подається до Відділення Банку в якому відкрито Рахунок не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до передбачуваної дати повернення частини Вкладу. Сторони розуміють та погоджуються, що зменшення розміру Вкладу, за виключенням мінімальної суми Вкладу, не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Заяви-Договору. Банк повертає Вкладнику частину суми Вкладу в строки та на умовах, визначених цим Договором, шляхом перерахування Вкладу на поточний рахунок Вкладника №_____ у _____, Код банку _____. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно
Повернення повної суми Вкладу	Вкладник **має право вимагати повернення повної суми Вкладу**. Ініціювання отримання повної суми Вкладу та розірвання цього Договору, здійснюється Вкладником на підставі своєї письмової заяви, яка подається до Відділення Банку

	в якому відкрито Рахунок не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до передбачуваної дати отримання повної суми Вкладу (не враховуючи дату одержання заяви Банком). Банк повертає Вкладнику суму Вкладу в строки та на умовах, визначених цим Договором, шляхом перерахування Вкладу на поточний рахунок Вкладника №_____ у _____, Код банку _____. Перерахування (повернення) Вкладу з Рахунку здійснюється Банком самостійно Банк закриває Рахунок на наступний робочий день після повернення суми Вкладу Вкладникові в повному обсязі.
Порядок нарахування та сплати відсотків	Капіталізація. Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу. Сплата нарахованих Банком відсотків за кожний календарний місяць строку розміщення Вкладу здійснюється щомісячно, у перший робочий день після закінчення звітного календарного місяця, шляхом зарахування на Рахунок, внаслідок чого збільшується сума Вкладу. Сторони розуміють та погоджуються, що збільшення суми Вкладу шляхом зарахування на Рахунок нарахованих відсотків не потребує укладення будь-якого додаткового договору до Заяви-Договору. Відсотки за останній календарний місяць строку розміщення Вкладу сплачуються Банком у день повернення Вкладу. В разі повернення повної суми Вкладу, Банк не здійснює перерахунок нарахованих відсотків за фактичний строк зберігання коштів.
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються. Інші супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Додаткова інформація

ПІБ _____ (далі-Вкладник), від імені якого діє Довірена особа/Законний представник ПІБ_____, підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони ознайомлені та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для них та заперечення щодо них відсутні.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Вкладник та Довірена особа/Законний представник зобов'язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для них обов'язкові. Вкладнику та Довіреній особі/Законному представнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання їх персональних даних з метою надання їм банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до

процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяють Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуються, що Банк має право на здійснення передачі їх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав Вкладнику та Довіреній особі/Законному представнику інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для них повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. - Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт та Довірена особа/Законний представник можуть звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я , Довірена особа/Законний представник Вкладника, підписанням цієї Заяви підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Вкладник можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Довірена особа/Законний представник поінформована Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник дають згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.Підпис Довіреної особи/Законного представника, зазначений при підписаннні договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок підпису довіреної особи/законного представника та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (рахунками).

Довірена особа/Законний представник_____, яка діє від імені Вкладника, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та

ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua _____
відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____
Від Банку
_____
(посада)
_____ /_____/
М.П. підпис (ПІП)

ВКЛАДНИК:
Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____

Адреса реєстрації:
_____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____

ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник
ПІБ
Реєстраційний номер облікової картки платника податків
_____
Паспорт
_____
Адреса реєстрації:
_____
Адреса фактичного проживання:
_____
Телефон: _____

Від Вкладника
_____ **/ ПІБ Довіреної особи //Законного представник**
підпис

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Довіреної особи/Законного представника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Рахунок № _____ у _____ (валюта) **Відкрито**	**Дата відкриття «_____» _____ 20__р.**	

Alliance bank

Додаток 13
(використовується для відкриття рахунку довірною особою)

_____
Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір № _____ від _____р.
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Довірена особа»/ «Законний представник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування			
Фінансовий номер мобільного телефону:		**Адреса електронної пошти:**	
Який/ка діє на підставі довіреності посвідченої «__»_____ 20___ р. приватним нотаріусом _____ _____ПІБ нотаріуса__ та зареєстрована в реєстрі за №_____/документ, що підтверджує повноваження Законного представника №____ від_____, виданий_____, від імені:			
Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається вкладний (депозитний) рахунок			
Прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Номер мобільного телефону:		**Адреса електронної пошти:**	
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		☐ так ☐ ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК			

АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:		
Вид вкладу	**Ощадний / Ощадний+/Капітальний/АЛЬЯНС АНТИСТРЕС**	
Валюта вкладу	**Гривня/Долар США/Євро**	
Сума вкладу/Початкова сума Вкладу	**_____ (_____)** (*вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня, долар США, Євро*) (далі – **Вклад**)	
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).	
Відсотки за користування Вкладом	Відсотки за користування Вкладом встановлюються у розмірі **(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних.** Порядок сплати відсотків: _____ №._____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» .	
Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом: ☐ дня укладання Заяви-Договору ☐ 1 (одного) ☐ 2 (двох) ☐ 3 (трьох) ☐___ _____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку..	
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу**: _____днів/місяців** Дата повернення Вкладу _____ **р.** на рахунок №._____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» . В разі кожного автоматичного продовження строку розміщення Вкладу нова дата повернення відтерміновується на строк, вказаний в цьому пункті Заяви-Договору з врахуванням попередніх автоматичних продовжень строку розміщення.	
Можливість поповнення Вкладу	Ні	Так: Поповнення Вкладу можливе протягом _____ (_____) місяців з дати укладення Заяви-Договору. *Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку* *В разі встановлення максимальної суми поповнення відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку, додається:* Максимальна загальна сума поповнення за календарний місяць не повинна перевищувати початкову суму Вкладу _____(_____) Суму, що перевищує максимальну суму поповнення доручаю зараховувати на рахунок №_____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Можливість дострокового/часткового повернення суми Вкладу	**Не передбачено** Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
Нарахування відсотків	Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу.	
Сплата відсотків	Щомісяця/в кінці строку/Капіталізація	
Автоматична	☐ передбачено ☐ не передбачено	

пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)	**<u>За умови, якщо автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу передбачено</u>:** Автоматичне подовження Строку розміщення Вкладу здійснюється без присутності Вкладника та без укладання будь-яких письмових договорів до цієї Заяви-Договору. **Строк розміщення** Вкладу подовжується на той самий строк, що визначений у розділі «Строк розміщення вкладу» цієї Заяви-Договору. Відлік нового строку розміщення Вкладу починається з дня, що є останнім днем попереднього строку розміщення Вкладу. Продовження строку розміщення Вкладу відбувається за **процентною ставкою та на умовах**, що діють у Банку за обраним Вкладником видом Вкладу на дату початку нового Строку розміщення Вкладу, відповідно до Умов розміщення коштів, що розміщені на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ та в приміщеннях Банку, в доступному для Вкладників місці. Вкладник **має право встановити** автоматичне продовження строку розміщення Вкладу або **відмовитися** від автоматичного подовження строку розміщення Вкладу у спосіб та строки, визначені умовами Договору. Підписанням цієї Заяви-Договору Вкладник підтверджує, що він ознайомився, повністю розуміє порядок і умови автоматичного подовження строку розміщення Вкладу та погоджується з ними. Вкладник підтверджує, що не матиме жодних претензій до Банку за умови настання автоматичного подовження Строку розміщення Вкладу та не вимагатиме повернення Вкладу достроково.
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються. Інші супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Додаткова інформація

ПІБ _____ (далі-Вкладник), від імені якого діє Довірена особа/Законний представник ПІБ_____, підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони ознайомлені та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для них та заперечення щодо них відсутні.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Вкладник та Довірена особа/Законний представник зобов'язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для них обов'язкові. Вкладнику та Довіреній особі/Законному представнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання їх персональних даних з метою надання їм банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з

правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяють Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуються, що Банк має право на здійснення передачі їх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав Вкладнику та Довіреній особі/Законному представнику інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для них повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. - Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт та Довірена особа/Законний представник можуть звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я , Довірена особа/Законний представник Вкладника, підписанням цієї Заяви підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Вкладник можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Довірена особа/Законний представник поінформована Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник дають згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.Підпис Довіреної особи/Законного представника, зазначений при підписаннні договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок підпису довіреної особи/Законного представника та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (рахунками).

Довірена особа/законний представник_____, яка діє від імені Вкладника, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:	**ВКЛАДНИК:**
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Юридична адреса**: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50 **Код ЄДРПОУ** 14360506 **ІПН** 143605026590 **IBAN UA443000010000032002124601026** в Національному банку України **Тел.**: +38(044)224-66-70 **E-mail**: alliancebank@alliancebank.org.ua _ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» Місцезнаходження: _____ Телефон: (___) _____	ПІБ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання: _____ Телефон: _____ **ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник** ПІБ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Паспорт _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання: _____Телефон: _____
Від Банку **Начальник _____** **_____ / ПІБ /** *М.П. підпис*	Від Вкладника **_____ / ПІБ Довіреної особи /Законного представника** *(Довірена особа, яка діє за Довіреністю від _____, зареєстр. в реєстрі за №_____/Законний представник, що діє на підставі _____№_____від_____виданий_____))* *підпис*

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Довіреної особи/Законного представника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада**	**Підпис** _____
Рахунок №2630._____ у _____ **Відкрито**	**Дата відкриття _____**	

Додаток 14

Alliance bank

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок	
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)	
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)	
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.	
Фінансовий номер мобільного телефону: + (___) _____ _____ ____	**Адреса електронної пошти:** _____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	☐ так ☐ ні

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:

Вид вкладу	**«ПРОГРЕСИВНИЙ»**	
Валюта Вкладу	**Гривня**	
Сума Вкладу	_____ **(**_____**)** (*вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня*) (далі – **Вклад**)	
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____**,** відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).	
Процентна ставка за користування Вкладом	**Період нарахування відсотків**	**Розмір процентної ставки за користування Вкладом**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**

	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	Порядок сплати відсотків: _____ *на рахунок №* _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом: □ дня укладання Заяви-Договору □ 1 (одного) □ 2 (двох) □ 3 (трьох) □_____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.	
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу: **_____ місяців.** Дата повернення Вкладу – **«___» _____ 20__ року** на рахунок №_____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
Можливість поповнення Вкладу	**Ні**	
Можливість дострокового/частково го повернення суми Вкладу	**Не передбачено** Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
Нарахування відсотків	Нарахування відотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
Сплата відсотків	Щомісяця	
Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)	**Не передбачено**	
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються. Інші супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.	

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 №

492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.

- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в

т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).
Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:	**ВКЛАДНИК:**
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Юридична адреса**: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50 **Код ЄДРПОУ** 14360506 **ІПН** 143605026590 **IBAN UA443000010000032002124601026** в Національному банку України **Тел.**: +38(044)224-66-70 **E-mail**: alliancebank@alliancebank.org.ua _____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» Місцезнаходження: _____ Телефон: (___) _____	**Прізвище, ім`я, по батькові** (за наявності) Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Паспорт _____ Виданий_____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання:_____ Телефон: (___) _____ Поточний рахунок №_____ в _____, код банку _____.
Від Банку _____ *(посада)* _____ /_____/ *М.П. підпис (ПІП)*	Від Вкладника _____ /_____/ *підпис (ПІП)*

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада**	**Підпис** _____
Рахунок № _____ **у** _____ **(валюта)** **Відкрито**		**Дата відкриття «_____»** _____ **20__р.**

Додаток 14.1.
(використовується в разі надання
Заяви-Договору через СДО «Alliance-online»)

_____відділенн
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки)

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+ (___) _____ _____ __**	**Адреса електронної пошти:**	**_____@_____ __**
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	☐ так ☐ ні		
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:			
Вид вкладу	**«ПРОГРЕСИВНИЙ»**		
Валюта Вкладу	**Гривня**		
Сума Вкладу	**_____ (_____) (*вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня*) (далі – Вклад)**		
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (*вказати валюту)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок) відповідно до умов Договору.		
Відсотки за користування Вкладом	**Період нарахування відсотків**	**Розмір процентної ставки за користування Вкладом**	
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**	
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**	

	року	
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	Порядок сплати процентів: _____ *на рахунок №* _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
Поточний рахунок Вкладника, з якого перераховуються кошти на Вкладний (депозитний) рахунок	Поточний рахунок № _____ в _____ (*вказати валюту)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС	
Порядок та строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник, обираючи поточний рахунок для списання суми Вкладу, доручає Банку здійснити перерахування шляхом договірного списання такої суми коштів з обраного Вкладником поточного рахунку на вкладний рахунок без подання окремого платіжного доручення або будь-якого іншого розрахункового документу. Вкладник забезпечує необхідну суму грошових коштів для розміщення Вкладу до укладання Заяви-Договору на вказаному поточному рахунку. У випадку недостатності коштів на вказаному рахунку, ця Заява-Договір вважається неукладеною.	
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу: **_____ *місяців***. Дата повернення Вкладу – **«___» _____ 20__ року** на рахунок №_____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
Можливість поповнення Вкладу	**Ні**	
Можливість дострокового/частково повернення суми Вкладу	**Не передбачено** Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
Нарахування відсотків	Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
Сплата відсотків	**Щомісяця**	
Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)	**Не передбачено**	
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються.	

	Інші супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Додаткова інофрмація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.

- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення

громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви, про що засвідчую моїм електронним підписом Вкладника в СДО «Alliance-online», підтверджую, що до її підписання АТ «БАНК АЛЬЯНС» ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб та з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Я, _____, після підписання цієї Заяви-Договору, прошу направити її мені засобами СДО «Alliance-online» та/або на вказану мною адресу електронної пошти.

Підписи Вкладника

Підписи Банку
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ,
вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN
UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail:
alliancebank@alliancebank.org.ua

Цей документ підписано мною Електронним підписом
«_____» _____20__року
_____ПІБ
_____ _____,
(посада) (ПІБ)
шо діє на підставі_____
«Підпис» Дата «__»_____20__року (П.І.Б)
Цей документ підписано кваліфікованим цифровим підписом.
Для перевірки підпису Представника банку ви можете скористатися сервісом перевірки КЦП Державного підприємства
«Національні інформаційні системи» за посиланням
https://ca.diia.gov.ua/verifyЯк скористатися сервісом:
1. Завантажте за посиланням цей файл;
2. Отримайте результат перевірки.

Додаток 15

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Довірена особа»/» Законний представник)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (___) _____ _____ _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____
Який/ка діє на підставі довіреності посвідченої «__»_____ 20___ р. приватним нотаріусом _____ _____ПІБ нотаріуса__ та зареєстрована в реєстрі за №_____, (або зазначаються дані іншого документу, що підтверджує повноважеггя законного представника) від імені:			
Персональні та контактні дані особи, на ім'я якої відкривається вкладний (депозитний) рахунок			
Прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Номер мобільного телефону:		**Адреса електронної пошти:**	
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	☐ так ☐ ні		
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу			

АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:		
Вид вкладу	**«ПРОГРЕСИВНИЙ»**	
Валюта Вкладу	**Гривня**	
Сума Вкладу	**_____ (_____) (*вказати суму цифрами, прописом та вид валюти: гривня*) (далі – Вклад)**	
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № **_____,** відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).	
Процентна ставка за користування Вкладом	**Період нарахування відсотків**	**Розмір процентної ставки за користування Вкладом**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	З «___» _____ 20__ року до «___» _____ 20__ року	**____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних**
	Порядок сплати відсотків: _____ *на рахунок №* _____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом: □ дня укладання Заяви-Договору □ 1 (одного) □ 2 (двох) □ 3 (трьох) □_____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.	
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу: **_____ місяців**. Дата повернення Вкладу – **«___» _____ 20__** року на рахунок №_____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
Можливість поповнення Вкладу	**Ні**	
Можливість дострокового/частково го повернення суми Вкладу	**Не передбачено** Вкладник не має права відмовитись від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.	
Нарахування відсотків	Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Рахунку, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, у останній робочий день місяця, та в день повернення Вкладу	
Сплата відсотків	**Щомісяця**	
Автоматична пролонгація (автоматичне	**Не передбачено**	

продовження Строку розміщення Вкладу)	
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються. Інші супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.

Додаткова інформація

ПІБ _____ (далі-Вкладник), від імені якого діє Довірена особа/Законний представник ПІБ_____, підписанням цієї Заяви-Договору, акцептує укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднується до умов Договору та погоджується, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вони ознайомлені та цілком згодні із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору їм зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для них та заперечення щодо них відсутні.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник підтверджують, що вся інформація, надана Довіреною особою/Законним представником Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуються, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і Вкладник та Довірена особа/Законний представник зобов'язуються не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлені. Вимоги цієї Інструкції для них обов'язкові. Вкладнику та Довіреній особі/Законному представнику відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надають згоду/дозвіл Банку на обробку та використання їх персональних даних з метою надання їм банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник надають безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяють Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуються, що Банк має право на здійснення передачі їх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджують, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав Вкладнику та Довіреній особі/Законному представнику інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для них повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник ознайомлені та погоджуються, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком

повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.

- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт та Довірена особа/Законний представник можуть звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, Довірена особа/Законний представник Вкладника, підписанням цієї Заяви підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що я, Довірена особа/Законний представник, та Вкладник можемо ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Довірена особа/Законний представник поінформована Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Вкладник та Довірена особа/Законний представник дають згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.Підпис Довіреної особи/Законного представника, зазначений при підписанні договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок підпису довіреної особи/законного представника та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (рахунками).

Довірена особа/Законний представник _____, яка діє від імені Вкладника, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:	**ВКЛАДНИК:**
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Юридична адреса**: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50 **Код ЄДРПОУ** 14360506 **ІПН** 143605026590 **IBAN UA443000010000032002124601026** в Національному банку України **Тел.**: +38(044)224-66-70 **E-mail**: alliancebank@alliancebank.org.ua _____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» Місцезнаходження: _____ Телефон: (___) _____ Від Банку _____	ПІБ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання: _____ Телефон: _____ **ДОВІРЕНА ОСОБА/Законний представник** ПІБ Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Паспорт _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання: _____ Телефон: _____ Від Вкладника

(посада)

_____

/_____/

М.П. *підпис* *(ПІП)*

_____ **/ ПІБ Довіреної особи /Законного представника**

(Довірена особа, яка діє за Довіреністю від _____, зареєстр. в реєстрі за №_____/Законний представник, що діє на підставі _____від_____, втданого_____)

підпис

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Довіреної особи, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Рахунок № _____ **у** _____ **(валюта)** **Відкрито**	**Дата відкриття «_____» _____ 20__р.**	

Додаток 16

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (індивідуальний сейф), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що орендує індивідуальний сейф (далі – Сейф)			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні Ідентифікаційного (реєстраційного) номеру/наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта - у разі відсутності ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться напис "відсутній"*			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+8 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____

Згідно з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» надати в майновий найм (оренду) індивідуальний сейф	
Розмір Сейфу, мм	
Строк оренди Сейфу, дні	

Згідно з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає в майновий найм (оренду) індивідуальний сейф (ЗАПОВНЮЄТЬСЯ БАНКОМ)	
Номер Сейфу	
Розташування Сейфу	*індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____,*
Строк користування Сейфом	з «___» _____ 20__ року по «___» _____ 20__ року включно
Загальна сума плати за користування Сейфом складає	_____(_____) гривень Плата за користування Сейфом, вноситься Клієнтом (його довіреною особою) єдиним платежем за весь строк користування Сейфом у готівковій або безготівковій формі на рахунок № _____ у АТ «БАНК АЛЬЯНС» у день укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - Договір) до моменту отримання Клієнтом ключа (ів) від Сейфу.
Кількість наданих Клієнту ключів від Сейфу	Банк передає Клієнту один ключ / два ключа від Сейфу
Заставна вартість ключа	При укладенні цього Договору Клієнт (його довірена особа) до моменту

від Сейфу	отримання ключа (ів) від Сейфу сплачує заставну вартість ключа(ів) від Сейфу, яка становить _____ (_____) гривень, готівкою шляхом внесення грошових коштів в касу Банку або у безготівковому порядку, шляхом перерахування на рахунок №_____ у АТ «БАНК АЛЬЯНС» *Або (зазначається в разі наявності відповідного продукту добровільного страхування)* Клієнт укладає Договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами

Заява-Договір про надання банківської послуги (індивідуальний сейф), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (індивідуальний сейф), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Заява) на приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі - Договір) акцептую укладання Договору, який розміщений на Сайті Банку і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Я, _____, отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», також підтверджую, що я ознайомилась(вся) Правилами користування індивідуальним сейфом у АТ «БАНК АЛЬЯНС».

Дата: _____ Особистий підпис: _____

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИМ СЕЙФОМ У АТ «БАНК АЛЬЯНС»

1. Ці Правила визначають порядок надання АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Банк) у тимчасове користування індивідуальних сейфів фізичним та юридичним особам (надалі – Клієнти) для зберігання Цінностей та документів (далі — майно) за плату.
2. Положення цих Правил поширюються як на Банк так і на Клієнта.
3. Індивідуальний сейф (далі – Сейф) надається Клієнтам у користування на підставі укладеного із Банком Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – Договір) на строк, визначений у Договорі. За бажанням Клієнта строк дії оренди сейфу може бути продовжений шляхом укладання між Банком та Клієнтом змін до Заяви про надання банківської послуги до Договору.
4. Розмір плати за користування Сейфом визначається тарифами Банку. У випадку продовження строку користування індивідуальним сейфом, плата за користування Сейфом встановлюється згідно із тарифами, що діють на дату підписання Договору про внесення змін до Заяви про надання банківської послуги до Договору.
5. Плата за користування Сейфом та внесення заставної вартості за ключ(і) вноситься згідно умов, передбачених у Договорі. У випадку дострокового розірвання Договору плата за невикористаний строк Клієнту не повертається.
6. Доступ Клієнта або його довіреної особи до Сейфу забезпечується тільки в робочий час Банку. При кожному відвідуванні Сейфа Клієнт повинен пред'являти відповідальному працівнику Банку паспорт або документ, що його замінює, довірені особи пред'являють також довіреність, та ключ від Сейфу. Кожне відвідування відмічається в картці реєстрації відвідувань.
7. Клієнт може надати право користування Сейфом іншим особам (не більш ніж дві особи) шляхом визначення їх довіреностях, оформлених відповідно до чинного законодавства.
8. Перед відкриттям Сейфа ключами, Клієнт має у присутності працівника Банку шляхом зовнішнього огляду особисто упевнитися в тому, що сейф, переданий йому у тимчасове користування, знаходиться в справному стані і може бути використаний за призначенням, а також випробувати отриманий ключ на відкриття та закриття Сейфу. Замок від Сейфа відкривається одночасно двома ключами.

- ✓ Перший ключ (від комірки), виготовлений фірмою-виробником Сейфів у одному/двох примірниках передається Клієнту.
- ✓ Другий ключ (майстер ключ) знаходиться у Банку.
- ✓ Відкрити сейф за допомогою тільки одного ключа неможливо.
- ✓ Перший замок сейфу розблоковує працівник Банку (за допомогою майстер ключа). Потім Клієнт своїм ключем відмикає сейф (комірку).

9. Вилучення, вкладення та робота із змістом Сейфа здійснюється Клієнтом самостійно у спеціальному приміщенні (кімнаті). Одночасно в кімнаті для роботи зі змістом Сейфу, після відкриття Сейфу, може перебувати лише одна людина. Супроводжуючий працівник Банку та/або довірена особа Клієнта мають перебувати у поза межами приміщення для роботи зі змістом сейфів. Опис і оцінка вкладень (майна) Клієнта, що розміщується в Сейфі, Банком не проводиться.
10. Банк має право на розкриття Сейфу без присутності Клієнта у випадках, визначених у Договорі.
11. **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ зберігати у Сейфі таке майно**:

- ✓ наркотичні речовини;
- ✓ зброю, боєприпаси, вибухові речовини, а також спеціальні матеріали й устаткування для їх виготовлення;
- ✓ отруйні, токсичні, легкозаймисті, речовини, що різко пахнуть, у тому числі в аерозольних упакуваннях;
- ✓ радіоактивні речовини і матеріали, стиснуті гази, інфекційні матеріали і рідини, а також предмети, що створюють сильні електричні і магнітні поля;
- ✓ матеріали і речовини, що швидко псуються;
- ✓ продукти харчування;
- ✓ інші матеріали, речовини і предмети, що можуть завдати шкідливого впливу на організм людини чи навколишньому середовищу.

12. У випадку втрати Ключа від Сейфу Клієнт має повідомити про це Банк по телефону протягом 24 годин з моменту виявлення факту втрати Ключа та протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення факту втрати ключа надати до Банку письмову заяву про втрату ключа та отримання нових.
13. У випадку втрати ключа і/чи ушкодженні Сейфу, Банк здійснює стягнення на суму забезпечення. У випадку втрати Клієнтом двох ключів від скриньки Сейфа, Банк здійснює повну заміну замка скриньки Сейфа. Якщо суми забезпечення недостатньо для покриття витрат Банку, Клієнт має компенсувати витрати Банку в повному обсязі. При цьому до моменту відшкодування витрат Банку, Банк має право не видавати Клієнту Цінності, що зберігалися у Сейфі.

14. Клієнт має звільнити Сейф в останній день строку дії цього Договору та повернути Банку Ключ від Сейфу. По закінченні строку дії Договору сума забезпечення за ключ повертається Клієнту.
15. У випадку якщо після закінчення строку оренди Сейфу (або в інший термін, якщо це передбачено умовами Договору, в тому числі у разі його розірвання за ініціативою Банку), Клієнт не звільнив Сейф, Банк має право відкрити Сейф та передати до сховища Банку майно, що там знаходиться, у порядку, визначеному умовами Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб.

БАНК:	**КЛІЄНТ:**
АТ «БАНК АЛЬЯНС», Ідентифікаційний код юридичної особи 14360506 Місцезнаходження: _____ Код банку 300119 _____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» Місцезнаходження: __ _____ Телефон: (___) _____ Від Банку _____ *(посада)* _____ /_____/ *М.П. підпис (ПІП)*	**Прізвище, ім`я, по батькові** (за наявності) Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Паспорт _____ Виданий_____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання:_____ Телефон: (___) _____ Від Клієнта _____ /_____/ *підпис (ПІП)*

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи для надати в майновий найм (оренду) індивідуальний банківський сейф перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____

Додаток 16.1

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Договір про внесення змін до
Заяви-Договору про надання банківської послуги (індивідуальних сейфів) № _____ від_____
що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

м._____ ДАТА _

Персональні та контактні дані особи, що орендує індивідуальний сейф (далі – Сейф)			
Я, прізвище ім'я по-батькові	_____ (надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні Ідентифікаційного (реєстраційного) номеру/наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта - у разі відсутності ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться напис "відсутній"*	_____		
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що засвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» _____ _____ р., термін дії «____» _____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: місце реєстрації місце фактичного проживання/перебування			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+38 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____

1. Сторони домовились внести зміни до Заяви-Договору про надання банківської послуги (індивідуальних сейфів) № _____ від _____ р. , що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», далі – Договір оренди, а саме продовжити строк користування Сейфом. В зв'язку з цим Банк надає в тимчасове платне користування Клієнту Сейф, який визначений в умовах Договору оренди, на наступних умовах:

1.1. Строк користування Сейфом з _____ р. по _____р. включно	
Строк оренди Сейфу, дні	

1.2. Плата за користування Сейфом, вноситься Клієнтом єдиним платежем у готівковій або безготівковій формі на рахунок № _____ у АТ «БАНК АЛЬЯНС» у день укладання цього Договору про внесення змін до Договору оренди у розмірі визначеному Тарифами Банку за кількість днів пролонгації (_____).

1.3. Кількість наданих Клієнту ключів від Сейфу	Банк передає Клієнту один ключ / два ключа від Сейфу
Заставна вартість ключа від Сейфу	На дату укладання цього Договору про внесення змін Заставна вартість ключа(ів) від Сейфу становить _____ (_____) гривень. На дату укладання цього Договору про внесення змін Клієнт зобов'язаний забезпечити сплату вказаної суми коштів, шляхом внесення готівкових

	коштів в касу Банку або у безготівковому порядку на рахунок №_____ у АТ «БАНК АЛЬЯНС». *Або (зазначається в разі наявності відповідного продукту добровільного страхування)* Клієнт укладає Договір добровільного страхування відповідальності перед третіми особами.

1.4. Інші умови користування Сейфом визначені в Договорі оренди.

2. Умови цього Договору про внесення змін мають перевагу над положеннями Договору оренди в частині строку оренди, оплати за користування Сейфом та Заставної вартості ключа(ів). Всі інші умови **Договору оренди**, що не змінені цим Договором про внесення змін, залишаються чинними та без змін і Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними.
3. Цей Договір про внесення змін є невід'ємною частиною **Договору оренди** набуває чинності з дати його укладання Сторонами та діє протягом строку дії **Договору оренди**.
4. Цей Договір про внесення змін складений українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

Я, _____, підписанням цього Договору про внесення змін підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Договору про внесення змін до Договору оренди та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та Тарифами Банку.
Дата: _____ Особистий підпис: _____

БАНК:
АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Ідентифікаційний код юридичної особи 14360506,
Код банку 300119
_____відділення АТ "БАНК АЛЬЯНС"
Місцезнаходження: _____
Телефон: (____) _____

КЛІЄНТ:
_____
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт серія _____
Виданий _____
Адреса реєстрації:_____
Адреса фактичного проживання: _____
Телефон :_____

Від Банку
Начальник _____ відділення №__
АТ "БАНК АЛЬЯНС"
_____(_____)
М.П.

Від Клієнта
_____(
_____)
підпис

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи для надати в майновий найм (оренду) індивідуальний банківський сейф перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____

Додаток 17

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)		
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)	
Прізвище, ім'я латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))	SURNAME:	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)		
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*	
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.		
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+(___)** _____	**Адреса електронної пошти:** _____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно **ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ**, який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:		
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		☐ так ☐ ні

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (платіжні картки) (надалі Заява-Договір), о знайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):		
Валюта Рахунку:	☐ **UAH (гривня)** ☐ **USD (дол.США)** ☐ **EURO (Євро)**	
Вид платіжної картки	☐ **MC Debit** ☐ **MC Standard** ☐ **MC Platinum*** ☐ **MC World Elite***	**ПРОСТІР**
*передбачає супровідні (допоміжні) **послуги третіх осіб**, а саме: - **аеропортові сервіси від МПС MasterCard** – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum/MC World Elite; - **Lounge Key** – доступ до бізнес-залів в аеропортах по всьому Світу для держателів платіжних карток MC World Elite - **страхування подорожуючих за кордон** "EliteWorldwide" для власників платіжних карток MC World Elite		
Тарифний пакет:	☐ **Персональний** ☐ **ELITE** ☐ _____ Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/	

М-банкінг (M-Banking)	☐ Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (___) _____ *Підписанням цієї Заяви надаю АТ «БАНК АЛЬЯНС» право списувати з мого Рахунку плату за користування цим сервісом згідно з умовами Договору та Тарифами Банку. Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа. З тарифами Банку на вказані послуги ознайомлений.* ☐ Ні *Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною карткою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.*

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського рахунка.

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору;
- У випадку отримання мною супровідних (допоміжних) послуг Банку, що безпосередньо не пов'язані з укладенням цієї Заяви-Договору, такі супровідні послуги Банку оплачуються у відповідності до Тарифів Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua.
- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка).
Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.
Я проінформований(на) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви – Договору , поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.
Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.
Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).
Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного

банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua

_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

КЛІЄНТ:
Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації:
_____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)
_____ /_____/
М.П. підпис (ПІП)

Від Клієнта
_____
/_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ __ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.	№ балансового рахунку: № особового рахунку: Посада _____ ___ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис _____	Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.

Додаток 18
(використовується в рамках обслуговування зарплатних проектів
(з овердрафтом з фіксованою сумою)

Alliance bank

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)		
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)	
Прізвище, ім'я латинськими літерами (*згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))*	SURNAME:	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)		
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*	
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування.Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.		
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (___) _____	**Адреса електронної пошти:** @ _____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно **ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ**, який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:		
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		☐ так ☐ ні

Відомості про місце роботи та сімейний стан	
Найменування Організації	
Місцезнаходження Організації	*Область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер телефону _____, код ЄДРПОУ _____.* _____
Відомості про працевлаштування	Посада _____ Номер робочого телефону _____ Дата працевлаштування «___» _____ ___р. Стаж: за цим місцем роботи _____ на попередньому місці роботи _____ загальний трудовий стаж _____
Сімейний стан	☐ одружений(на) ☐ неодружений(на) ☐ розлучений(на) ☐ цивільний шлюб ☐ вдовець/вдова Кількість дітей _____, з них до 18 років.

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (платіжні картки) (надалі Заява-Договір), о знайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):	
Валюта Рахунку:	**UAH (гривня)**
Вид платіжної картки	☐ **MC Debit** ☐ **MC Standard** ☐ **MC Platinum***
*передбачає супровідні (допоміжні) **послуги третіх осіб**, а саме: - **аеропортові сервіси від МПС MasterCard** – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum.	
Тарифний пакет:	☐ Зарплатний ☐ Працівник Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua .
М-банкінг (M-Banking)	☐ Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (___) _____ *Підписанням цієї Заяви надаю АТ «БАНК АЛЬЯНС» право списувати з мого Рахунку плату за користування цим сервісом згідно з умовами Договору та Тарифами Банку. Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа. З тарифами Банку на вказані послуги ознайомлений.* ☐ Ні *Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною карткою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.*
Овердрафт	Прошу Банк встановити на мій Рахунок у гривнях, відкритий за цією Заявою-Договором, Кредитний ліміт за Овердрафтом у розмірі згідно Тарифів та рішення, прийнятого уповноваженим органом Банку, відповідно до умов Договору.

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений(а) та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору.

Підтверджую, що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Також власним підписом на цій Заяві-Договорі я надаю підтвердження та запевнення, що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Овердрафту, його особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною сукупною вартістю Овердрафту з урахуванням процентної ставки (в тому числі с реальної) за ним, вартості всіх супровідних послуг та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами. Підтверджую отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.

Погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості.

Власним підписом на цій Заяві-Договорі підтверджую, що до моменту укладання цієї Заяви-Договору на приєднання до умов Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) з Умовами

надання та обслуговування Овердрафту, Паспортом споживчого кредиту, Пам'яткою Позичальника, який має заборгованість перед Банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.
Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.
Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.
Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.
Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.
Підписанням цієї Заяви-Договору. Я надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.
Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.
Я ознайомлений та погоджуюсь, що:
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цьогоДоговору;
- Перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Позичальником при укладанні Заяви-Договору та під час її дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua/credit. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;
- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах,

передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору, про що зобов'язуюсь повідомити письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно за цією Заявою- Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;
- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів ставки за кредитом в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України;
- перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Заяви-Договору;
-мої зобов'язання, як Позичальника, перед Банком за цією Заявою-Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України.
-Банк має право здійснювати відступлення права вимоги без згоди Позичальника за Заявою-Договором третім особам, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10 (десяти)робочих днів із дати такого відступлення.
- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право на звернення до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України "Про споживче кредитування" з метою інформування про необхідність виконання моїх зобов'язань за Договором.
Я, підписанням цієї Заяви-Договору, підтверджую власне волевиявлення щодо передачі Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований, про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.
Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.
Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що

розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.
Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.
Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).
Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua
_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)
_____
/_____/
М.П. підпис (ПІП)

КЛІЄНТ:

Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____

Від Клієнта
_____ /_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.	№ балансового рахунку: ____ / № особового рахунку: ____ Посада _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис _____	Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.

Додаток 19

Alliance bank

_____ **Відділення**
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

ЗАЯВА НА ВИДАЧУ ДОДАТКОВОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ

Персональні дані особи – власника ОСНОВНОЇ платіжної картки			
Я, прізвище ім'я по-батькові	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків *, або серія та номер паспорту, у якому проставлено відмітку органів ДПС про відмову в одержанні Ідентифікаційного (реєстраційного) номеру/наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта - у разі відсутності ідентифікаційного (реєстраційного) номеру у графі робиться напис "відсутній"*			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+8 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____

Прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» видати додаткову платіжну картку до поточного рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з можливістю використанням електронних платіжних засобів (далі – Рахунок):	
Фінансовий номер та валюта Рахунку:	№_____ у _____ валюті
Тип платіжної картки (платіжна система)	**MasterCard** _____
Вид Додаткової платіжної картки	☐ **MC Debit** ☐ **MC Standard** ☐ **MC Platinum** ☐ **MC World Elite**
Комісію за випуск додаткової платіжної картки	☐ прошу списати з мого поточного рахунку; ☐ зобов'язуюсь сплатити готівкою до каси АТ «БАНК АЛЬЯНС».

Персональні дані особи – власника ДОДАТКОВОЇ платіжної картки		
Прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)	
Прізвище, ім'я латинськими літерами *(згідно з даними паспорта або документа, що його замінює)*	SURNAME:	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту за наявності відповідної відмітки*		
Документ, що засвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» _____ р. *(у разі наявності)*	
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____	
Місце реєстрації:	*Країна _____, область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер квартири _____, номер телефону _____*	
Місце фактичного проживання/ перебування:	*Країна _____, область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер квартири _____, номер телефону _____*	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування		

Номер мобільного телефону:	+ (___) _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно **ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ**, який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			

Дата та підписи
Підписанням цієї Заяви Я підтверджую, що: З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток міжнародної платіжної системи MasterCard ознайомлений. Із змістом Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунківклієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 12.11.2003р. №492, із змінами і доповненнями,ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Підтверджую, що інформація, надана мною при відкритті поточного рахунку в АТ «БАНК АЛЬЯНС» з метою здійснення ідентифікації, верифікації та вивчення моєї особи, не змінилася. ПІДПИС ВЛАСНИКА РАХУНКУ _____ (ПІБ) Дата «_____»_____20___р

Відмітки Банку		
Працівник Банку відповідальний за ідентифікацію, верифікацію, вивчення клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення додаткової платіжної картки:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Дата отримання заяви: «____» _____ 20__р.		

Додаток 20

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (соціальні платіжні картки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок, з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)		
Прізвище, ім'я латинськими літерами (*згідно з даними паспорта або документа, що його заміню)(для нерезидентів обов'язково))*	SURNAME:	NAME:	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Пенсійне посвідчення	Серія _____ № _____, орган що видав _____ дата видачі «____» _____ _____ р.		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (___) _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно **ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ**, який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:			
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність			☐ так ☐ ні
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (соціальні платіжні картки) (надалі Заява- Договір), о знайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):			
Валюта Рахунку:	**UAH (гривня)**		
Вид платіжної картки	☐ **MC Debit** ☐ **MC Standard Contactless** ☐ **MC Platinum Contactless*** ☐ **ПРОСТІР**		
*передбачає **супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб**, а саме: - **аеропортові сервіси від МПС MasterCard** – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum			
Строк дії картки	**1 рік.**		
Тарифний пакет:	☐ **Турбота** ☐ _____ Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/		
М-банкінг (M-Banking)	☐ Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (___) _____ *Підписанням цієї Заяви надаю АТ «БАНК АЛЬЯНС» право списувати з мого Рахунку*		

	плату за користування цим сервісом згідно з умовами Договору та Тарифами Банку. Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа. З тарифами Банку на вказані послуги ознайомлений. ☐ Ні *Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною карткою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.*

Особливості обслуговування Рахунку, який використовується для зарахування сум пенсій або грошової допомоги

Банк забезпечує відкриття та обслуговування Рахунку, з урахуванням наступних вимог та обмежень:

- **випуск/відкриття та розрахунково-касове обслуговування основної Картки / Рахунка – безоплатно;**
- **зарахування коштів на Рахунок - не пізніше наступного операційного дня з дати надходження коштів до Банку;**
- **зарахування коштів на Рахунок – безоплатно;**
- **видача готівки з Рахунка через власну мережу кас і банкоматів – безоплатно;**
- **проведення безготівкових операцій у сфері торгівлі та послуг – безоплатно;**
- **проведення операцій в межах Банку із перерахуванням коштів з поточного рахунка на депозитний (вкладний чи інший) – безоплатно.**

При відкритті та видачі Клієнту Карти, строк дії якої перевищує один рік, Банк, повідомляє Клієнта про вимоги органу Пенсійного фонду або органу соціального захисту населення:

- **Якщо суми пенсії та грошової допомоги одержуються з використанням Картки, строк дії якої перевищує один рік, орган Пенсійного фонду або орган соціального захисту населення щороку забезпечує ідентифікацію та верифікацію особи шляхом обов'язкового пред'явлення Клієнтом особисто паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу і підтверджує її вік, та документа, визначеного законодавством, для з'ясування місця її проживання.**
- **Якщо ідентифікація та верифікація особи не відбулася протягом року, орган Пенсійного фонду та орган соціального захисту населення припиняє перерахування пенсії та грошової допомоги на Рахунок у Банку і проводить виплату через національного оператора поштового зв'язку за зазначеним у заяві місцем фактичного проживання одержувача в населеному пункті у межах України в установленому порядку.**

Зарахування та використання коштів за Рахунком

На Рахунок зараховуватимуться виключно пенсія, соціальна допомога та інші передбачені законодавством соціальні виплати. Усі інші зарахування на Рахунок будуть повертатися відправнику в порядку та строки визначені законодавством.
Зарахування сум пенсій та грошової допомоги здійснюється Банком на Рахунок не пізніше наступного операційного дня після надходження відповідних сум від органів Пенсійного фонду та органів соціального захисту населення.
Помилково зараховані на Рахунок суми пенсій та грошової допомоги зараховуються Банком в рахунок наступних виплат або, за вимогою органів Пенсійного фонду та органів соціального захисту населення, повертаються на рахунки, з яких проводилося фінансування.
Клієнт має право отримувати належні йому суми пенсій та грошової допомоги після їх зарахування на Рахунок протягом робочого часу установи Банку, за першою вимогою.

Банк забезпечує видачу Клієнту належних йому сум пенсії та грошової допомоги шляхом зарахування на Рахунок, до якого випущена Картка (цілодобовий доступ до коштів на рахунку).
Банк зобов'язаний забезпечити за бажанням Клієнта видачу Картки **як безпосередньо в Банку, так і з доставкою Клієнту додому у зручний для нього час (з урахуванням робочого часу Банку)**.
Клієнт може скористатися платіжною карткою для:

- **зняття готівкових коштів з поточного рахунка у будь-якому відділенні Банку;**
- **зняття готівкових коштів у будь-якому банкоматі (з урахуванням тарифів інших банків) будь-якого банку України та за кордоном (з урахуванням правил Платіжної системи);**

- **проведення безготівкових операцій у сфері торгівлі та послуг (у зручний для Клієнта час);**
- **проведення операцій в межах Банку із перерахуванням коштів з Рахунка на депозитний (вкладний чи інший).**

Банк забезпечує за бажанням Клієнта видачу належних йому сум пенсії та грошової допомоги безпосередньо у підрозділах Банку, а за окремою заявою – шляхом доставки Картки додому у зручний для Клієнта час.

У разі надходження до Банку відомостей про смерть Клієнта або про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим, Банк зобов'язаний припинити зарахування коштів на Рахунок з місяця, наступного за місяцем смерті Клієнта або місяцем набрання законної сили рішенням суду про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим та повідомити про це орган Пенсійного фонду та орган соціального захисту населення.

Суми пенсій та грошової допомоги, зараховані на Рахунок разом із нарахованими на них відсотками починаючи з місяця, наступного за місяцем смерті Клієнта або місяцем набрання законної сили рішенням суду про визнання Клієнта безвісно відсутнім або оголошення померлим, підлягають поверненню Банком органам Пенсійного фонду та органам соціального захисту населення не пізніше наступного операційного дня після надходження таких відомостей.

Сума пенсії, що належала Клієнту і не була зарахована на Рахунок у зв'язку з його смертю, виплачується згідно із статтею 52 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського рахунка.

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності.

Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових

послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.
Мені відомо, що відповідно до вимог законодавства України, у т.ч. Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 р. №1596, суми пенсій та грошової допомоги не зараховуються на Рахунок у разі:
- **невідповідності будь-яких реквізитів, зазначених у списку Пенсійного фонду або органу соціального захисту населення, даним поточного рахунка Клієнта;**
- **наявності даних про смерть одержувача, набрання законної сили рішенням суду про визнання його безвісно відсутнім або оголошення померлим;**
- **закриття Рахунка;**
- **письмової вимоги органу Пенсійного фонду або органу соціального захисту населення;**
- **коли протягом року не відбулася ідентифікація та верифікація Клієнта з обов'язковим пред'явленням ним паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу і підтверджує її вік, та документа, визначеного законодавством, для з'ясування місця її проживання.**

Клієнт, підписанням цієї Заяви підтверджує, що ознайомився з порядком функціонування Рахунку та підтверджує, що на Рахунок будуть зараховуватися виключно пенсія, соціальна допомога та інші передбачені законодавством соціальні виплати.
Я ознайомлений та погоджуюсь, що:
- права та обов’язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору;
- У випадку отримання мною супровідних (допоміжних) послуг Банку, що безпосередньо не пов’язані з укладенням цієї Заяви-Договору, такі супровідні послуги Банку оплачуються у відповідності до Тарифів Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua.
- Сторони звільняються від виконання своїх обов’язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку

України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка).

Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я проінформований(на) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви – Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням соціальних платіжних карток ознайомлений.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua
_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)
_____ /_____/
М.П. підпис (ПІП)

КЛІЄНТ:

Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків
_____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____

Від Клієнта
_____ /_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.	№ балансового рахунку: ____ / № особового рахунку: ____ Посада _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис _____	Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.

Паспорт споживчого кредиту
(інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит)
УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНОЇ КАРТКИ З ПІЛЬГОВИМ ПЕРІОДОМ

1. Інформація та контактні дані кредитодавця (про Банк):	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	**Повне найменування банку**: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Скорочене найменування банку**: АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50
Банківська ліцензія/Свідоцтво про реєстрацію АТ «БАНК АЛЬЯНС» в Державному реєстрі банків	№97 від 17 листопада 2011 року/ №89 від 10 березня 1992 року
Номер контактного телефону	+38 (044) 224 66 70
Адреса електронної пошти	alliancebank@ alliancebank.org.ua
Адреса офіційного веб-сайту	**http://bankalliance.ua/**
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Без залучення кредитного посередника
Місцезнаходження	Без залучення кредитного посередника
Номер контактного телефону	Без залучення кредитного посередника
Адреса електронної пошти	Без залучення кредитного посередника
Адреса офіційного веб-сайту*	Без залучення кредитного посередника

3.Основні умови кредитування (*з урахуванням побажань споживача*):	
Тип кредиту	**Відновлювальна Кредитна лінія**
Сума/ліміт кредиту, грн.	*_____ (_____) гривень*
Строк кредитування	**12 місяців з можливістю автоматичного продовження строку**
Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
Спосіб та строк надання кредиту	Шляхом встановлення ліміту відновлювальної кредитної лінії згідно умов цього Договору.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/ роботи/ послуги, %	0% (Відсутній)
4. Інформація щодо орієнтовної РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ та орієнтовної ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ для споживача:	

Процентна ставка, відсотків річних	*Розмір процентної ставки за користування Кредитом: ____ % (_____) процента річних.* *Розмір процентної ставки за користування Кредитом у Пільговий період: ___% (_____) процентів річних.*
Тип процентної ставки	Фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за супровідні послуги послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.	**Не передбачені**

<u>Застереження</u>: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит *(якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними)*	Не передбачені
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн.	*_____ (_____) гривень*
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	*_____ (_____) гривень*
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	*____ % (_____) процента річних.*
<u>Застереження</u>: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець (Банк) і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. *Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитотавця (Банку) залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.*	
<u>Застереження</u>: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн	Не передбачені
1. Послуги нотаріуса	**ні**
2. Послуги оцінювача	**ні**
3. Послуги страховика	**ні**
5. Порядок повернення кредиту	

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Заборгованість за цим Договором погашається Клієнтом щомісячно, в строк з 1 по останній робочий день (включно) поточного місяця, у вигляді Обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
6. Додаткова інформація	

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	В разі порушення Клієнтом строків повернення Кредиту, що передбачені Договором та Заявою-Договором, нараховується процентна ставка за користування простроченою сумою заборгованості
пеня	Відсутні
штрафи	Відсутні
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Розмір процентної ставки, що нараховується на прострочену заборгованість за Кредитом зазначається у Заяві-Договорі про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом) про приєднання до умов Договору

інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування»	
7. Інші важливі правові аспекти	

Споживач (Позичальник) має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця (Банка) від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач (Позичальник) має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	***так***
Споживач (Позичальник) має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця (Банка) про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем (Банком) оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	

* Інформація заповнюється за наявності.

Дата надання інформації: **ДД/ММ/РРРР**	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: **ДД/ММ/РРРР**
_____ *Посада*	_____ /_____ *Підпис, ПІБ працівника Банку*

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

«____»___ _____ 20___ р.

_____ _____

(ПІБ Позичальника) *(підпис)*

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Alliance bank

_____ **Відділення**
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)		
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт, Позичальник»)	
Прізвище, ім'я *латинськими літерами (згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))*	*SURNAME:*	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)*		
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*	
Резидентність:	□ резидент України □ нерезидент України Громадянство _____	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: □ місце реєстрації □ місце фактичного проживання/перебування/Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.		
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+38 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:** _____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно **ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ**, який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:		
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		□ так □ ні

Відомості про місце роботи та сімейний стан	
Найменування Організації	
Місцезнаходження Організації	*Область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер телефону _____, код ЄДРПОУ _____.* _____
Відомості про працевлаштування	Посада _____ Номер робочого телефону _____ Дата працевлаштування «___» _____ ___р. Стаж: за цим місцем роботи _____ на попередньому місці роботи _____ загальний трудовий стаж _____
Сімейний стан	□ одружений(на) □ неодружений(на) □ розлучений(на) □ цивільний шлюб □ вдовець/вдова Кількість дітей _____, з них до 18 років.

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги/надання кредиту, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-

Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):	
Валюта Рахунку:	**UAH (гривня)**
Вид платіжної картки	**MasterCard Standard / MC Platinum***
*передбачає **супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб**, а саме: **- аеропортові сервіси від МПС MasterCard** – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum	
Тарифний пакет:	**КРЕДИТ STANDARD/_____** Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/
М-банкінг (M-Banking)	☐ Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (___) _____ *Підписанням цієї Заяви надаю АТ «БАНК АЛЬЯНС» право списувати з мого Рахунку плату за користування цим сервісом згідно з умовами Договору та Тарифами Банку. Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа. З тарифами Банку на вказані послуги ознайомлений.* ☐ Ні *Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною карткою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.*
Заява про надання споживчого кредиту **Прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» надати мені кредит в формі відновлювальної відкличної кредитної лінії, шляхом встановлення ліміту кредитної лінії на Рахунок на наступних умовах:**	
Тип Кредиту:	Відновлювальна кредитна лінія
Ліміт кредитної лінії на Кредитній картці	Максимальний ліміт Кредитного лінії - _____ **(_____) гривень** При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банку способом, але в будь-якому випадку не більше розміру визначеного в цій Заяві-Договорі. Про встановлений розмір ліміту Кредитної лінії Банк повідомляє Клієнта одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: SMS-повідомленням за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі / засобами поштового зв'язку/ іншими технічними засобами зв'язку. Розмір Ліміту Кредитної лінії може бути змінений (зменшений, у т.ч. до нуля) у порядку та на умовах, передбачених Договором. Ліміт Кредитної ліні встановлюється на поточний рахунок Клієнта №_____
Строк дії Кредитної лінії	**Строк дії Кредитної лінії 12 місяців.** Дія Кредитної лінії може бути продовжена на такий самий строк (12 місяців) і на тих же умовах, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін, відповідно до умов Договору. Продовження строку дії Кредитної ліні може здійснювати необмежену кількість разів.
Процентна ставка	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: **за користування Кредитом: _____ % ( ) процента річних.** **за користування Кредитом у Пільговий період: _____% () процентів річних.** **на прострочену заборгованість за Кредитом: _____% () процентів річних.**

	Тип процентної ставки - **фіксована.**
Цільове призначення кредиту	Споживчі потреби.
Інші умови	Періодичність та сороки погашення заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами за користування Кредитом, сплата інших платежів та неустойки, та інші умови кредитування визначені в Договорі. Погашення заборгованості здійснюється шляхом зарахування коштів на Рахунок, на який встановлено ліміт кредитної лінії, в порядку договірного списання відповідно до умов Договору. Порядок використання Кредитної картки та обслуговування Рахунку Клієнта визначений у Договорі.
Згідно з умовами Договору, АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає Позичальнику кредитні кошти на Рахунок на зазначених вище умовах.	
Згідно з умовами Договору, Клієнт доручає АТ «БАНК АЛЬЯНС» здійснювати договірне списання коштів, на наступних умовах:	
Договірне списання	Підписанням цієї Заяви-Договору та на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України та ст. 26 ЗУ «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з будь-якого Рахунку відкритого на його ім'я, в Банку.
Період здійснення договірного списання	**В строки та порядок, визначений згідно умов** Договору,
Рахунок зарахування коштів	**№**_____, у національній валюті, відкритий на ім'я Клієнта в Банку.
Сума платежу	У вигляді Обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
Призначення платежу	Перерахування суми обов'язкового мінімального платежу (обслуговування відновлювальної кредитної лінії) згідно Заяви-Договору №__ від _.__.20__р.

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений(а) та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору.

Підтверджую, що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Також власним підписом на цій Заяві-Договорі я надаю підтвердження та запевнення, що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії, її особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною сукупною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі с реальної) за ним, вартості всіх супровідних послуг та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами. Підтверджую отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.

Погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості.

Власним підписом на цій Заяві-Договорі підтверджую, що до моменту укладання цієї Заяви-Договору на приєднання до умов Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) з Умовами надання та обслуговування Кредитної картки з пільговим періодом, Паспортом споживчого кредиту, Пам'яткою Позичальника, який має заборгованість перед Банком за споживчим кредитом і потрапив

у скрутне фінансове становище.
Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.
Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.
Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.
Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.
Підписанням цієї Заяви-Договору, Я надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.
Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.
Я ознайомлений та погоджуюсь, що:
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цьогоДоговору;
- Перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Позичальником при укладанні Заяви-Договору та під час її дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua/credit. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;
- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;

- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору, про що зобов'язуюсь повідомити письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно за цією Заявою- Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;
- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів ставки за кредитом в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України;
- перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Заяви - Договору;
-мої зобов'язання, як Позичальника, перед Банком за цією Заявою-Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України.
-Банк має право здійснювати відступлення права вимоги без згоди Позичальника за Заявою-Договором третім особам, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10 (десяти)робочих днів із дати такого відступлення.
- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.;
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право на звернення до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України "Про споживче кредитування" з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором. Я, підписанням цієї Заяви-Договору, підтверджую власне волевиявлення щодо передачі Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований, про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.
Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.
Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.
Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору

(в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.
Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).
Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua
_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)
_____ /_____/
М.П. підпис (ПІП)

ПОЗИЧАЛЬНИК:
Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків
_____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації:
_____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____

Від Позичальника
_____
/_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.	№ балансового рахунку: № особового рахунку: Посада _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис _____	Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.

Додаток 22

Паспорт споживчого кредиту

(інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит)

УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНОЇ КАРТКИ З ПІЛЬГОВИМ ПЕРІОДОМ

1. Інформація та контактні дані кредитодавця (про банк):	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	**Повне найменування банку**: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Скорочене найменування банку**: АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50
Банківська ліцензія/Свідоцтво про реєстрацію АТ «БАНК АЛЬЯНС» в Державному реєстрі банків	№97 від 17 листопада 2011 року /№89 від 10 березня 1992 року
Номер контактного телефону	+38 (044) 224 66 70
Адреса електронної пошти	alliancebank@ alliancebank.org.ua
Адреса офіційного веб-сайту	**http://bankalliance.ua/**
2.Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Без залучення кредитного посередника
Місцезнаходження	Без залучення кредитного посередника
Номер контактного телефону	Без залучення кредитного посередника
Адреса електронної пошти	Без залучення кредитного посередника
Адреса офіційного веб-сайту*	Без залучення кредитного посередника
3.Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача:	

Тип кредиту	**Відновлювальна Кредитна лінія**
Сума/ліміт кредиту, грн.	*_____ (_____) гривень*
Строк кредитування	**до 12 місяців з можливістю автоматичного продовження строку**
Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
Спосіб та строк надання кредиту	Шляхом встановлення ліміту відновлювальної кредитної лінії згідно умов цього Договору.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/ роботи/ послуги, %	0% (Відсутній)
4.Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача:	

Процентна ставка, відсотків річних	*Розмір процентної ставки за користування Кредитом: ____ % (_____) процента річних.* *Розмір процентної ставки за користування Кредитом у Пільговий період: ___% (_____) процентів річних.*
Тип процентної ставки	Фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за супровідні послуги **кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.**	**Не передбачені**

<u>Застереження</u>: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит *(якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними)*	Не передбачені
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн.	*_____ (_____) гривень*
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	*_____ (_____) гривень*
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	*____ % (_____) процента річних.*
<u>Застереження</u>: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець (Банк) і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. *Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.*	
<u>Застереження</u>: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн	Не передбачені
1. Послуги нотаріуса	**ні**
2. Послуги оцінювача	**ні**
3. Послуги страховика	**ні**
5.Порядок повернення кредиту	

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Заборгованість за цим Договором погашається Клієнтом щомісячно, в строк з 1 по останній робочий день (включно) поточного місяця, у вигляді Обов’язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
6.Додаткова інформація	

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит	В разі порушення Клієнтом строків повернення Кредиту, що передбачені Договором та Заявою-Договором, нараховується процентна ставка за користування простроченою сумою заборгованості
пеня	Відсутні
штрафи	Відсутні
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Розмір процентної ставки, що нараховується на прострочену заборгованість за Кредитом зазначається у Заяві-Договорі про надання банківської послуги (Кредитна картка для вкладників з пільговим періодом) про приєднання до умов Договору

інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7.Інші важливі правові аспекти	

Споживач (Позичальник) має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця (Банка) від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач (Позичальник) має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	***так***
Споживач (Позичальник) має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця (Банк) про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем (Банком) оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	

* Інформація заповнюється за наявності.

Дата надання інформації: **ДД/ММ/РРРР**	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: **ДД/ММ/РРРР**
_____ *Посада*	_____ /_____ *Підпис,* *ПІБ працівника Банку*

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

«____»___ _____ 20___ р.

_____ _____

(ПІБ Позичальника) *(підпис)*

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

_____ **Відділення**
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (Кредитна картка для вкладників з пільговим періодом), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)		
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт, Позичальник»)	
Прізвище, ім'я латинськими літерами (*згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково))*	SURNAME:	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)		
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*	
Резидентність:	□ резидент України □ нерезидент України Громадянство _____	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: □ місце реєстрації □ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.		
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+(___)** _____	**Адреса електронної пошти:** _____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно **ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ**, який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:		
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		□ так □ ні

Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (Кредитна картка для вкладників з пільговим періодом) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги/надання кредиту, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):	
Валюта Рахунку:	**UAH (гривня)**
Вид платіжної картки	**MasterCard Standard/MC Platinum***
*передбачає **супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб**, а саме: - **аеропортові сервіси від МПС MasterCard** – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum	
Тарифний пакет:	**КРЕДИТ STANDARD** Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/
М-банкінг (M-Banking)	□ Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (___) _____

	Підписанням цієї Заяви надаю АТ «БАНК АЛЬЯНС» право списувати з мого Рахунку плату за користування цим сервісом згідно з умовами Договору та Тарифами Банку. Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа. З тарифами Банку на вказані послуги ознайомлений. ☐ Ні *Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною карткою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.*
Заява про надання споживчого кредиту **Прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» надати мені кредит в формі відновлювальної відкличної кредитної лінії, шляхом встановлення ліміту кредитної лінії на Рахунок на наступних умовах:**	
Тип Кредиту:	Відновлювальна кредитна лінія
Ліміт кредитної лінії на Кредитній картці	Максимальний ліміт Кредитного лінії - **_____ (_____) гривень** При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банку способом, але в будь-якому випадку не більше розміру визначеного в цій Заяві-Договорі. Про встановлений розмір ліміту Кредитної лінії Банк повідомляє Клієнта одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: SMS-повідомленням за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі / засобами поштового зв'язку/ іншими технічними засобами зв'язку. Розмір Ліміту Кредитної лінії може бути змінений (зменшений, у т.ч. до нуля) у порядку та на умовах, передбачених Договором. Ліміт Кредитної лінії встановлюється на поточний рахунок Клієнта №_____
Строк дії Кредитної лінії	**Строк дії Кредитної лінії до 12 місяців.**
Процентна ставка	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: **за користування Кредитом: _____ % ( ) процента річних.** **за користування Кредитом у Пільговий період: _____% ( ) процентів річних.** **на прострочену заборгованість за Кредитом: _____% (_____) процентів річних**. Тип процентної ставки - **фіксована.**
Цільове призначення кредиту	Споживчі потреби.
Інші умови	Періодичність та сороки погашення заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами за користування Кредитом, сплата інших платежів та неустойки, та інші умови кредитування визначені в Договорі. Погашення заборгованості здійснюється шляхом зарахування коштів на Рахунок, на який встановлено ліміт кредитної лінії, в порядку договірного списання відповідно до умов Договору. Порядок використання Кредитної картки та обслуговування Рахунку Клієнта визначений у Договорі.
Згідно з умовами Договору, АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає Позичальнику кредитні кошти на Рахунок на зазначених вище умовах.	
Згідно з умовами Договору, Клієнт доручає АТ «БАНК АЛЬЯНС» здійснювати договірне списання коштів, на наступних умовах:	
Договірне списання	Підписанням цієї Заяви-Договору та на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України та ст. 26 ЗУ «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Клієнт

	доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з будь-якого Рахунку відкритого на його ім'я в Банку.
Період здійснення договірного списання	В строки та порядок, визначений згідно умов Договору.
Рахунок зарахування коштів	**№**_____, у національній валюті, відкритий на ім'я Клієнта в Банку.
Сума платежу	У вигляді Обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
Призначення платежу	Перерахування суми обов'язкового мінімального платежу (обслуговування відновлювальної кредитної лінії) згідно Заяви-Договору №__ від _._.__.20__р.

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений(а) та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору.

Підтверджую, що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Також власним підписом на цій Заяві-Договорі я надаю підтвердження та запевнення, що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії, її особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною сукупною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі с реальної) за ним, вартості всіх супровідних послуг та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами. Підтверджую отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.

Погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості.

Власним підписом на цій Заяві-Договорі підтверджую, що до моменту укладання цієї Заяви-Договору на приєднання до умов Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) з Умовами надання та обслуговування Кредитної картки з пільговим періодом, Паспортом споживчого кредиту, Пам'яткою Позичальника, який має заборгованість перед Банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації

третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підписанням цієї Заяви-Договору. Я надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов’язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цьогоДоговору;

- Перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Позичальником при укладанні Заяви-Договору та під час її дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua/credit. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором.

- Сторони звільняються від виконання своїх обов’язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;

- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору, про що зобов'язуюсь повідомити письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно за цією Заявою- Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів ставки за кредитом в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України;

- перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов’язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Заяви-Договору;

-мої зобов’язання, як Позичальника, перед Банком за цією Заявою-Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України.

-Банк має право здійснювати відступлення права вимоги без згоди Позичальника за Заявою-Договором третім особам, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10 (десяти)робочих днів із дати такого відступлення.

- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо

внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право на звернення до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України "Про споживче кредитування" з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору, підтверджую власне волевиявлення щодо повідомлення Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований, про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:	**ПОЗИЧАЛЬНИК:**
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»	**Прізвище, ім`я, по батькові** (за наявності)
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50	Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Код ЄДРПОУ 14360506	Паспорт _____ Виданий_____
ІПН 143605026590	Адреса реєстрації: _____
IBAN UA443000010000032002124601026	Адреса фактичного проживання:_____
	Телефон: (___) _____

в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua

_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)

_____
/_____/
М.П. *підпис* *(ПІП)*

Від Позичальника
_____ /_____/
підпис *(ПІП)*

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.	№ балансового рахунку: № особового рахунку: Посада _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис _____	Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.

Додаток 23

Паспорт споживчого кредиту
(інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит)
УМОВИ НАДАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНОЇ КАРТКИ З ПІЛЬГОВИМ ПЕРІОДОМ

1. Інформація та контактні дані кредитодавця (про банк):	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	**Повне найменування банку**: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Скорочене найменування банку**: АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50
Банківська ліцензія/Свідоцтво про реєстрацію АТ «БАНК АЛЬЯНС» в Державному реєстрі банків	№97 від 17 листопада 2011 року /№89 від 10 березня 1992 року
Номер контактного телефону	+38 (044) 224 66 70
Адреса електронної пошти	alliancebank@ alliancebank.org.ua
Адреса офіційного веб-сайту	**http://bankalliance.ua/**
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	Без залучення кредитного посередника
Місцезнаходження	Без залучення кредитного посередника
Номер контактного телефону	Без залучення кредитного посередника
Адреса електронної пошти	Без залучення кредитного посередника
Адреса офіційного веб-сайту*	Без залучення кредитного посередника
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача:	

Тип кредиту	**Відновлювальна Кредитна лінія**
Сума/ліміт кредиту, грн.	*_____ (_____) гривень*
Строк кредитування	**до 12 місяців**
Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
Спосіб та строк надання кредиту	Шляхом встановлення ліміту відновлювальної кредитної лінії згідно умов цього Договору.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/ роботи/ послуги, %	0% Відсутній
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача:	

Процентна ставка, відсотків річних	*Розмір процентної ставки за користування Кредитом: ____ % (_____) процента річних.* *Розмір процентної ставки за користування Кредитом у Пільговий період: ___% (_____) процентів річних.*
Тип процентної ставки	Фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за супровідні послуги **кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.**	**Не передбачені**

<u>Застереження</u>: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит *(якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними)*	Не передбачені
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн.	*_____ (_____) гривень*
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	*_____ (___ _____) гривень*
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	*____ % (_____) процента річних.*
<u>Застереження</u>: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець (Банк) і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. *Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.*	
<u>Застереження</u>: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.	Не передбачені
1. Послуги нотаріуса	**ні**
2. Послуги оцінювача	**ні**
3. Послуги страховика	**ні**
5. Порядок повернення кредиту	

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Заборгованість за цим Договором погашається Клієнтом щомісячно, в строк з 1 по останній робочий день (включно) поточного місяця, у вигляді Обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
6. Додаткова інформація	

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит	В разі порушення Клієнтом строків повернення Кредиту, що передбачені Договором та Заявою-Договором, нараховується процентна ставка за користування простроченою сумою заборгованості
пеня	Відсутні
штрафи	Відсутні
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Розмір процентної ставки, що нараховується на прострочену заборгованість за Кредитом зазначається у Заяві-Договорі про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом в рамках зарплатного проекту) про приєднання до умов Договору

інші платежі	Відсутні
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	

Споживач (Позичальник) має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця (Банка) від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач (Позичальник) має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	***так***
Споживач (Позичальник) має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця (Банк) про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем (Банком) оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	

* Інформація заповнюється за наявності.

Дата надання інформації: **ДД/ММ/РРРР**	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: **ДД/ММ/РРРР**
_____ *Посада*	_____ /_____ *Підпис,* *ПІБ працівника Банку*

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

«____»___ _____ 20___ р.

_____ _____

(ПІБ Позичальника) *(підпис)*

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Alliance bank

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом в рамках зарплатного проекту), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок з можливістю

використання електронних платіжних засобів (далі – Рахунок)		
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт, Позичальник»)	
Прізвище, ім'я латинськими літерами (*згідно з даними паспорта або документа, що його замінює(для нерезидентів обов'язково)*)	SURNAME:	NAME:
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)		
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*	
Резидентність:	□ резидент України □ нерезидент України Громадянство _____	
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: □ місце реєстрації □ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.		
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+3 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:** _____@_____
Для ідентифікації Вас як дійсного власника поточного рахунку в подальшому, необхідно **ВКАЗАТИ ПАРОЛЬ**, який буде знати лише Ви. Наприклад, це може бути дівоче прізвище Вашої матері:		
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		□ так □ ні

Відомості про місце роботи та сімейний стан	
Найменування Організації	
Місцезнаходження Організації	*Область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер телефону _____, код ЄДРПОУ _____.* _____
Відомості про працевлаштування	Посада _____ Номер робочого телефону _____ Дата працевлаштування «___» _____ ___р. Стаж: за цим місцем роботи _____ на попередньому місці роботи _____ загальний трудовий стаж _____
Сімейний стан	□ одружений(на) □ неодружений(на) □ розлучений(на) □ цивільний шлюб □ вдовець/вдова Кількість дітей _____, з них до 18 років.
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (Кредитна картка з пільговим періодом в рамках зарплатного проекту) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги/надання кредиту, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити Рахунок на моє ім'я та випустити платіжну картку, згідно з наступними даними (у т.ч. додаткових сервісів):	
Валюта Рахунку:	**UAH (гривня)**
Вид платіжної картки	**MasterCard Standard/MC Platinum***
*передбачає **супровідні (допоміжні) послуги третіх осіб**, а саме: - **аеропортові сервіси від МПС MasterCard** – здійснюється обслуговування Пасажирів - держателів карток MC Platinum	
Тарифний пакет:	**КРЕДИТ STANDARD**

	Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/
М-банкінг (M-Banking)	☐ Так Вкажіть номер мобільного телефону, на який вам будуть надходити повідомлення про зміну стану поточного рахунку: +38 (___) _____ *Підписанням цієї Заяви надаю АТ «БАНК АЛЬЯНС» право списувати з мого Рахунку плату за користування цим сервісом згідно з умовами Договору та Тарифами Банку. Я погоджуюсь, що інформація за вказаними мною телефонами буде передаватися незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особа. З тарифами Банку на вказані послуги ознайомлений.* ☐ Ні *Мені роз'яснено та зрозуміло, що у випадку неоперативного отримання інформації за проведеними операціями з платіжною карткою існує ризик несвоєчасного блокування платіжної картки, інформація щодо якої була скомпрометована та використана у шахрайських цілях.*
Заява про надання споживчого кредиту **Прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» надати мені кредит в формі відновлювальної відкличної кредитної лінії, шляхом встановлення ліміту кредитної лінії на Рахунок на наступних умовах:**	
Тип Кредиту:	Відновлювальна кредитна лінія
Ліміт кредитної лінії на Кредитній картці	**Максимальний ліміт Кредитного лінії - _____ (_____) гривень** При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми документами Банку та законодавством України. Приєднання Клієнта до умов Договору є прямою та безумовною згодою Клієнта щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого та повідомленого Клієнту в установленому Банку способом, але в будь-якому випадку не більше розміру визначеного в цій Заяві-Договорі. Про встановлений розмір ліміту Кредитної лінії Банк повідомляє Клієнта одним із наступних способів, обраних Банком на власний розсуд: SMS-повідомленням за номером телефону Позичальника, що зазначений в Заяві-Договорі / засобами поштового зв'язку/ іншими технічними засобами зв'язку. Розмір Ліміту Кредитної лінії може бути змінений (зменшений, у т.ч. до нуля) у порядку та на умовах, передбачених Договором. Ліміт Кредитної ліні встановлюється на поточний рахунок Клієнта №_____
Строк дії Кредитної лінії	**Строк дії Кредитної лінії 12 місяців**, але не більше строку трудових відносин Клієнта з Банком/Організацією, яка уклала з Банком Договір по здійсненню розрахунків з працівниками з використанням платіжних карток. Дія Кредитної лінії може бути продовжена на такий самий строк (12 місяців) і на тих же умовах, у разі відсутності заперечень будь-якої із Сторін, відповідно до умов Договору. Продовження строку дії Кредитної ліні може здійснювати необмежену кількість разів.
Процентна ставка	Процентна ставка за користування Кредитом встановлюються наступних розмірах: **за користування Кредитом: _____ % (_____) процента річних.** **за користування Кредитом у Пільговий період: _____% (_____) процентів річних.** **на прострочену заборгованість за Кредитом: _____% (_____) процентів річних.** Тип процентної ставки - **фіксована.**
Цільове призначення кредиту	Споживчі потреби.
Інші умови	Періодичність та сороки погашення заборгованості за Кредитом, нарахованими процентами за користування Кредитом, сплата інших платежів та неустойки, та

	інші умови кредитування визначені в Договорі. Погашення заборгованості здійснюється шляхом зарахування коштів на Рахунок, на який встановлено ліміт кредитної лінії, в порядку договірного списання відповідно до умов Договору. Порядок використання Кредитної картки та обслуговування Рахунку Клієнта визначений у Договорі.
Згідно з умовами Договору, АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає Позичальнику кредитні кошти на Рахунок на зазначених вище умовах.	
Згідно з умовами Договору, Клієнт доручає АТ «БАНК АЛЬЯНС» здійснювати договірне списання коштів, на наступних умовах:	
Договірне списання	Підписанням цієї Заяви-Договору та на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України та ст. 26 ЗУ «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з будь-якого Рахунку відкритого на його ім'я в Банку.
Період здійснення договірного списання	В строки та порядок, визначений згідно умов Договору.
Рахунок зарахування коштів	**№**_____, у національній валюті, відкритий на ім'я Клієнта в Банку.
Сума платежу	У вигляді Обов'язкового мінімального платежу в розмірі 10% (десять відсотків) від суми заборгованості за Кредитом, що виникла в попередньому місяці, шляхом зарахування коштів на Рахунок.
Призначення платежу	Перерахування суми обов'язкового мінімального платежу (обслуговування відновлювальної кредитної лінії) згідно Заяви-Договору №__ від _.__.20__р.

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору ознайомлений(а) та зобов'язуюсь самостійно відстежувати всі зміни, які будуть вноситись до Договору.

Підтверджую, що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, Правилах користування платіжними картками АТ «БАНК АЛЬЯНС», які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Також власним підписом на цій Заяві-Договорі я надаю підтвердження та запевнення, що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту у формі відновлювальної кредитної лінії, її особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною сукупною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі с реальної) за ним, вартості всіх супровідних послуг та підтверджую свою згоду із запропонованими умовами. Підтверджую отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.

Погоджуюсь, що з моменту виникнення простроченої заборгованості, Банк обмежує використання кредитних коштів до моменту повного погашення такої заборгованості.

Власним підписом на цій Заяві-Договорі підтверджую, що до моменту укладання цієї Заяви-Договору на приєднання до умов Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) з Умовами надання та обслуговування Кредитної картки з пільговим періодом, Паспортом споживчого кредиту, Пам'яткою Позичальника, який має заборгованість перед Банком за споживчим кредитом і потрапив у скрутне фінансове становище.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви -Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підписанням цієї Заяви-Договору. Я надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цьогоДоговору;

- Перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Позичальником при укладанні Заяви-Договору та під час її дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua/credit. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором;

- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;

- маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору, про що зобов'язуюсь повідомити письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно за цією Заявою- Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором;

- Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентів ставки за кредитом в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України;

- перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифного пакету (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Заяви-Договору;

-мої зобов'язання, як Позичальника, перед Банком за цією Заявою-Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України.
-Банк має право здійснювати відступлення права вимоги без згоди Позичальника за Заявою-Договором третім особам, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10(десяти) робочих днів із дати такого відступлення.
- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України;
- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право на звернення до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України "Про споживче кредитування" з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором.
Я, підписанням цієї Заяви-Договору, підтверджую власне волевиявлення щодо повідомлення Банком, новим кредитором колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований, про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.
Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.
Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.
Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
З Добовими лімітами на проведення операцій із використанням платіжних карток ознайомлений.
Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).
Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ПОЗИЧАЛЬНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua Код банку 300119

_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)
_____ /_____/
М.П. підпис (ПІП)

ПОЗИЧАЛЬНИК:

Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації:
_____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____

Від Позичальника
_____
/_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____ _____	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ __ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.	№ балансового рахунку: № особового рахунку: Посада _____ _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис ___ _____	Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.

Додаток №24

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява №_____ від «____» _____ 20 ____ року про відмову від банківської послуги в рамках
Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)	
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)	
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____
Місце реєстрації:	*Країна _____ , область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер квартири _____, номер телефону _____*
Місце фактичного проживання/ перебування:	*Країна _____ , область _____, район _____, індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____, номер квартири _____, номер телефону _____*
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.	

Фінансовий номер мобільного телефону:	+ (___) _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____

ЗГІДНО З ПУБЛІЧНИМ ДОГОВОРОМ КОМПЛЕКСНОГО БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ АТ «БАНК АЛЬЯНС», ПРОШУ:
☐ **ЗАКРИТИ ПОТОЧНИЙ РАХУНОК В АТ «БАНК АЛЬЯНС»**

Заява на приєднання до Договору:	**№___ від «___» _____ 20__р.** (розрахунково-касове обслуговування)
Валюта рахунку:	☐ Гривня ☐ Долар США ☐ Євро ☐ Російський рубль ☐ _____
Номер рахунку	№_____
Тарифний пакет:	☐ АЛЬЯНС РОЗДРІБНИЙ ☐ МІЖНАРОДНІ ПЕРЕКАЗИ ☐ АЛЬЯНС НЕРУХОМІСТЬ ☐ Інший _____
Залишок коштів по рахунку	☐ Видати готівкою в касі Банку ☐ Перерахувати за наступними реквізитами: Отримувач _____ Рахунок отримувача _____ Код банку (МФО)

	_____ Код отримувача (ЄДРПОУ/РНОКПП) _____ Призначення платежу _____

Дата «____» _____ 20 ____ року
Підпис клієнта

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на закриття рахунку перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Дата отримання заяви	**«_____» _____ 20__р.**	
Залишок коштів по рахунку на дату отримання заяви:	**_____,__ (_____) гривень** **_____,__ (_____) доларів США** **_____,__ (_____) Євро**	
Залишок коштів по рахунку:	☐ Видано готівкою в касі Банку ☐ Перераховано «___»_____ 20__р. за реквізитами	
Рахунок № _____ у _____ (валюта) **Закрито**	**Дата закриття «_____» _____ 20__р.**	

☐ **ЗАКРИТИ ПОТОЧНИЙ РАХУНОК З МОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПЛАТІЖНИХ ЗАСОБІВ В АТ «БАНК АЛЬЯНС ТА ПРИПИНИТИ ДІЮ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ**

Заява на приєднання до Договору:	**№___ від «___» _____ 20__р.** (платіжні картки)
Валюта рахунку:	☐ UAH (гривня) ☐ USD (дол.США) ☐ EURO (Євро)
Номер рахунку	№_____
Номер платіжної картки(карток), дію яких необхідно припинити:	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ .. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
вид пратіжної картки	☐ MasterCard ☐ ПРОСТІР
Залишок коштів по рахунку	☐ Видати готівкою в касі Банку ☐ Перерахувати за наступними реквізитами: Отримувач _____ Рахунок отримувача _____ Код банку (МФО) _____

	Код отримувача (ЄДРПОУ/РНОКПП) _____ Призначення платежу _____ _____

До цієї заяви прикладаю вищевказану платіжну картку / Повідомлення про втрату платіжної картки направлено до АТ «БАНК АЛЬЯНС» «__»____ 20__ року.

Дата «____» _____ 20 ____ року

Підпис клієнта

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на закриття рахунку перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____ _____	**Підпис** _____
Дата отримання заяви	**«_____» _____ 20__р.**	
Залишок коштів по рахунку на дату отримання заяви:	_____,__ (_____) **гривень**	
Суму дозволеного та/чи недозволеного овердрафту повернуто, відсотки сплачені. Блокувань не має. Залишок коштів на рахунку на дату здійснення кінцевого розрахунку складає:	_____,__ (_____) **гривень**	
Залишок коштів по рахунку:	☐ Видано готівкою в касі Банку ☐ Перераховано «___»_____ 20__р. за реквізитами	
Рахунок № _____ у _____ (валюта) **Закрито**	**Дата закриття «_____» _____ 20__р.**	

☐ **ДОСТРОКОВО ПРИПИНИТИ ДІЮ ДОГОВОРУ (В ЧАСТИНІ КОРИСТУВАННЯ СЕЙФОМ)**

Заява на приєднання до Договору:	**№___ від «___» _____ 20__р.** (індивідуальний банківський сейф)
Номер Сейфу	**№___**
Розташування Сейфу	*індекс _____, місто/село _____, вулиця _____, номер будинку _____,*
Строк користування Сейфом (за Договором)	з «___» _____ 20__ року по «___» _____ 20__ року включно
Дата дострокового розірвання договору (в частині користування Сейфом)	**«___» _____ 20__р.**

Погоджуюся з тим, що при достроковому розірванні Договору (в частині користування Сейфом), грошова сума, внесення ним за користування Сейфом за Договором (в частині користування Сейфом), поверненню не підлягає.

Дата «____» _____ 20 ____ року

Підпис клієнта

Відмітки Банку
Працівник Банку відповідальний за належну перевірку вкладника. Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на дострокове розірвання договору

перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____

Дата отримання заяви	**«_____» _____ 20__р.**
Кількість наданих Клієнту ключів від Сейфу	Банк передає Клієнту один ключ / два ключа від Сейфу
Кількість повернених Клієнтом ключів від Сейфу	Банк отримав від Клієнта один ключ / два ключа від Сейфу
Заставна вартість ключа/ів від Сейфу	☐ повернена Клієнту у сумі _____ (_____) «__» _____ 20__р. ☐ не повернена у зв'язку із _____
Договір (в частині користування Сейфом) розірвано	**Дата дострокового розірвання Договору та звільнення Сейфу «_____» _____ 20__р.**

Alliance bank

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Договір про внесення змін до
Заяви - Договору №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

м. _____ __.__.____ р.

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+8 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____

Сторони домовились внести зміни до Заяви - Договору №_____ від «____» _____ 20 ____ року про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС», надалі – Договір вкладу, а саме змінити визначені нижче умови:	
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу: _____ *місяців*. Дата повернення Вкладу – «___» _____ 20__ року на рахунок №_____ *(вказати рахунок кредитної карти)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».
Відсотки за користування Вкладом	Проценти за користування Вкладом встановлюються у розмірі ____(_____ *цифрами та прописом*) процентів річних. Порядок сплати процентів: _____ *на рахунок №* _____ *(вказати рахунок кредитної карти)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)	не передбачена
Всі інші умови Договору вкладу, що не змінені цим Договором про внесення змін, залишаються чинними та без змін і Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними. Цей Договір про внесення змін є невід'ємною частиною Договору вкладу, набуває чинності з дати його укладання Сторонами та діє протягом строку дії Договору вкладу.	

Цей Договір про внесення змін складений українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, _______, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua
_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)

_____
/_____/
М.П. підпис (ПІП)

ВКЛАДНИК:

Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____
Поточний рахунок №_____ в _____, код банку _____.

Від Вкладника
_____ /_____/
підпис (ПІП)

Додаток 26

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (вклад (депозит)в банківських металах), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває вкладний (депозитний) рахунок			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт/Вкладник»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень адресу: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+8 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність	☐ так ☐ ні		
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги(вкладні(депозитні)рахунки) (надалі – Заява-договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі - Договір) та Умовами розміщення коштів на вклад (депозит) в АТ «БАНК АЛЬЯНС» для фізичних осіб (далі - Умови розміщення коштів), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Тарифи Банку), що розміщені на Сайті Банку (https://bankalliance.ua/deposits), прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити вкладний (депозитний) рахунок та прийняти від Вкладника грошові кошти на умовах:			
Вид вкладу	**Вклад (депозит) в банківських металах**		
Валюта Вкладу (депозиту)	☐ **Золото (XAU – 959)** ☐ **Срібло (XAG - 961)**		
Сума Вкладу	_____ (_____) (*вказати загальну вагу металу в грамах цифрами та прописом*) (далі – Вклад)		
Вкладний (депозитний) рахунок	Вкладний (депозитний) рахунок № _____ в _____ (*вказати цифровий код металу, назва металу словами: золото/срібло)* відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Рахунок).		
Відсотки за користування Вкладом	Відсотки за користування Вкладом встановлюються у розмірі ____(_____ ***цифрами та прописом*)** **процентів річних**. Порядок сплати процентів: *на рахунок №* _____ відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».		
Строк внесення Вкладником коштів на вкладний (депозитний) рахунок	Вкладник протягом: ☐ дня укладання Заяви-Договору ☐ 1 (одного) ☐ 2 (двох) ☐ 3 (трьох) ☐_____ робочих днів з дати укладання Заяви-Договору (день укладання не враховується) вносить на Рахунок суму Вкладу. У випадку ненадходження суми Вкладу на Рахунок протягом зазначеного		

	вище строку, ця Заява-Договір вважається неукладеною, а Рахунок закривається наступного робочого дня, після перебігу вказаного строку.	
Строк розміщення Вкладу	Строк розміщення вкладу: **_____** ***місяців/днів*.** Дата повернення Вкладу – **«___» _____ 20__** року на рахунок №_____, відкритий в АТ «БАНК АЛЬЯНС».	
Можливість поповнення Вкладу	Не передбачено	
Можливість дострокового повернення / часткового повернення суми Вкладу	☐ так (Відповідно до умов Договору та Умов розміщення коштів). При достроковому розірванні Договору та достроковому поверненні Вкладу, Банк здійснює перерахунок нарахованих відсотків за фактичний строк зберігання коштів за процентною ставкою яка передбачена для дострокового повернення Вкладу (якщо інше не передбачено умовами Договору). Дострокове повернення частини вкладу не передбачено.	☐ ні (Відповідно до умов Договору та Умов розміщення коштів). Вкладник не має права відмовитися від послуги, розірвати Договір в односторонньому порядку або вимагати його припинення будь-яким чином до закінчення Строку розміщення Вкладу.
Нарахування відсотків	Нарахування відсотків за користування Вкладом здійснюється у валюті Вкладу, на суму Вкладу, яка фактично знаходиться на Рахунку, щомісячно, не рідше одного разу на місяць та в день повернення Вкладу.	
Сплата відсотків	В кінці строку користування вкладом в банківських металах. В гривнях за офіційним (обліковим) курсом банківських металів, встановленим Національним банком України на день виплати.	
Автоматична пролонгація (автоматичне продовження Строку розміщення Вкладу)	**не передбачено**	
Тарифи за послугою залучення Вкладу	Відкриття Рахунку та операції з зарахування Вкладу, повернення Вкладу на вказаний в цій Заяві-Договорі поточний рахунок Вкладника не тарифікуються. Інші супровідні послуги Банку та третіх осіб, що надаються під час укладання цієї Заяви-Договору, відсутні, у разі наявності, можуть бути змінені в порядку, передбаченому Договором.	
Додаткова інформація		

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського вкладу (депозиту).

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Умовами розміщення коштів, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюсь не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.

Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.

Я ознайомлений та погоджуюсь, що:

- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору.

- Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або шляхом надсиланням Банком повідомлення (в разі зміни істотних умом Договору), в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо) із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення.

- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;

- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, **не поширюються гарантії ФГВФО** згідно п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «ВКЛАДНИК», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «ВКЛАДНИК» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua
_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

ВКЛАДНИК:

Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____
Поточний рахунок №_____ в _____, код банку _____.

Від Банку
_____
(посада)
_____
/_____/
М.П. підпис (ПІП)

Від Вкладника
_____ /_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Вкладника, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Рахунок № _____ **у** _____ **(валюта)**	**Дата відкриття «_____» _____ 20__р.**	

Відкрито	

Додаток 27

_____ Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір №_____ від «____» _____ 20 ____ року
про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування по поточному рахунку в банківських металах), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний рахунок в банківських металах			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та/або номер паспорту (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Ім'я та прізвище англійською, як вказано в паспорті (для нерезидентів обов'язково)			
Документ, що посвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. *(у разі наявності)*		
Резидентність:	☐ резидент України ☐ нерезидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування.Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+8 (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність		☐ так ☐ ні	
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити/продовжити обслуговувати поточний рахунок/ки на моє ім'я:			
Валюта рахунку:	☐ **Золото (XAU – 959)**	☐ **Срібло (XAG - 961)**	
Тарифний пакет:	**«БАНКІВСЬКІ МЕТАЛИ» для фізичних осіб** Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/.		

Додаткова інформація

Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір становлять Договір банківського рахунка.

Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492,

ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.
Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.
Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.
Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.
Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.
Я ознайомлений та погоджуюсь, що:
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору;
- У випадку отримання мною супровідних (допоміжних) послуг Банку, що безпосередньо не пов'язані з укладенням цієї Заяви-Договору, такі супровідні послуги Банку оплачуються у відповідності до Тарифів Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua.
- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України;
- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування

вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.

Я поінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, **не поширюються гарантії ФГВФО** згідно п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).

Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
Код ЄДРПОУ 14360506
ІПН 143605026590
IBAN UA443000010000032002124601026
в Національному банку України
Тел.: +38(044)224-66-70
E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua _____
відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (___) _____

Від Банку
_____
(посада)
_____ /_____/
М.П. підпис (ПІП)

КЛІЄНТ:

Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____
Паспорт _____ Виданий_____
Адреса реєстрації: _____
Адреса фактичного проживання:_____
Телефон: (___) _____

Від Клієнта
_____ /_____/
підпис (ПІП)

Відмітки Банку		
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунку і здійснення операцій за рахунком перевірив:		
ПІБ	**Посада** _____	**Підпис** _____
Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю (вид валюти) Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.	№ балансового рахунку: ____ / № особового рахунку: ____ **Посада** _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) **Підпис** _____	Дата відкриття рахунку "___" _____ 20_ р.

Alliance bank

_____Відділення
АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Заява-Договір № _____ від «___» _____ 20__ р.
про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування та проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів), що є договором про приєднання до умов Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Персональні та контактні дані особи, що відкриває поточний та торгівельний рахунки			
Я, прізвище ім'я по-батькові (за наявності)	(надалі – «Клієнт»)		
Реєстраційний номер облікової картки платника податків, *або серія та/або номер паспорту* (за відсутності номеру та наявності відповідної відмітки в паспорті)			
Документ, що засвідчує особу	Назва _____ серія _____ № _____, орган що видав _____ _____ дата видачі «____» ____ _____ р., термін дії «____» ____ _____ р. (у разі наявності)		
Резидентність:	✓ резидент України Громадянство _____		
Прошу використовувати для направлення мені поштових відправлень: ☐ місце реєстрації ☐ місце фактичного проживання/перебування. Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.			
Фінансовий номер мобільного телефону:	**+ (___)** _____	**Адреса електронної пошти:**	_____@_____ _____
Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність			☐ так ☐ ні
Підписанням цієї Заяви-Договору про надання банківської послуги (розрахунково-касове обслуговування та проведення операцій на умовах маржинальної торгівлі для фізичних осіб-резидентів) (надалі Заява- Договір), ознайомившись з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір), Тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – Тарифи) та умовами надання послуги, прошу АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі-Банк) відкрити/продовжити обслуговувати поточний рахунок/ки на моє ім'я та/або торгівельний рахунки в національній та/або іноземній валютах на моє ім'я			
Валюта поточного рахунку	☐ **UAH (гривня)** ☐ **USD (дол.США)** ☐_____		
Валюта Гарантійного внеску:	☐ **UAH (гривня)** ☐ **USD (дол.США)**		
Тарифний пакет:	☐ **«АЛЬЯНС РОЗДРІБНИЙ»** ☐ **Інший** _____ Вартість тарифного пакету, перелік та вартість послуг (в т.ч. супровідних послуг та сервісів), що входять до нього, визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною Договору, з оприлюдненням відповідної інформації у місцях надання послуг Банком та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua/sks .		
Поточний (і) рахунок (и) для проведення розрахунків	**використовувати поточні** рахунок (ки), відкритий (ті) в АТ «БАНК АЛЬЯНС».: № (валюта) № (валюта)		
Додаткова інформація			
Я _____ підписанням цієї Заяви-Договору, акцептую укладання Договору, в редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/ і беззастережно приєднуюсь до умов Договору та погоджуюсь, що разом ця Заява-Договір та Договір			

становлять Договір банківського рахунка.
Підтверджую, що я ознайомлений(-на) та цілком згодний(а) із змістом та умовами Заяви-Договору та Договору, Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору, та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов'язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.
Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-Договорі є повною, достовірною та погоджуюся, що Банк має право перевіряти дану інформацію. Надані до Банку документи є чинними (дійсними) і я зобов'язуюся не пізніше 3 календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Заяви-Договору, та надавати до Банку підтверджуючі документи.
Із змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів, затвердженої Постановою Правління НБУ від 12.11.2003 № 492, ознайомлений (-на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.
Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі.
Я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.
Я надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання цієї Заяви – Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.
Підтверджую, що Банк до укладення цієї Заяви-Договору надав мені інформацію, зазначену в частині другій ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.
Підписанням цієї Заяви-Договору я гарантую, що платіжні доручення на перерахування коштів між Торгівельним рахунком і Поточним рахунком, та заяви на покупку/продаж валюти ініційовані мною у Власному кабінеті, та підтвердженні за допомогою кода перевірки з номера телефона вказаного в цій Заяві-Договорі, є наданими мною особисто.
Я ознайомлений та погоджуюсь, що:
- права та обов'язки Клієнту та Банку (надалі – Сторони), відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
-Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів, та відповідно умов цього Договору;
- У випадку отримання мною супровідних (допоміжних) послуг Банку, що безпосередньо не пов'язані з укладенням цієї Заяви-Договору, такі супровідні послуги Банку оплачуються у відповідності до Тарифів Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua.
- Сторони звільняються від виконання своїх обов'язків на час дії форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили). Належним підтвердженням настання таких обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами;
- усвідомлюю та розумію своє ПРАВО НА ВІДМОВУ від отримання послуги протягом строку дії Заяви-Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством

України;
- Банк має право в змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону;
- Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- У випадку неможливості врегулювання спірних питань, можу звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
Я, підписанням цієї Заяви-Договору підтверджую, що до її підписання Банк ознайомив мене з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з п. 4 ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» , ознайомив та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі-Довідка). Я погоджуюсь з тим, що можу ознайомитись з актуальною інформацією, зазначеною в Довідці, та інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб, на офіційному Сайті Банку або у відділеннях Банку, та погоджуюся на отримання Довідки в електронній формі, в тому числі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку.
Я проінформований(а) Банком про те, що на дату підписання цієї Заяви-Договору, на кошти, що розміщені на поточному рахунку у АТ «БАНК АЛЬЯНС» на умовах цієї Заяви-Договору, поширюються /не поширюються *(зазначити необхідне)* гарантії ФГВФО.
Даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч.виписок) на вказану мною електронну адресу та номер мобільного телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
Мій підпис, зазначений при підписанні Заяви-Договору в реквізитах «КЛІЄНТ», прошу використовувати як зразок мого підпису та вважати його обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком (ами).
Я, _____, шляхом проставлення свого підпису в реквізитах «КЛІЄНТ» цієї Заяви-Договору підтверджую, що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Заяви-Договору в день її підписання та ознайомлений(на) з Публічним договором комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС».

БАНК:	**КЛІЄНТ:**
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» **Юридична адреса**: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50 **Код ЄДРПОУ** 14360506 **ІПН** 143605026590 **IBAN UA443000010000032002124601026** в Національному банку України **Тел.**: +38(044)224-66-70 **E-mail**: alliancebank@alliancebank.org.ua _____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС» Місцезнаходження: _____ Телефон: (___) _____	Прізвище, ім`я, по батькові (за наявності) Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Паспорт _____ Виданий_____ Адреса реєстрації: _____ Адреса фактичного проживання:_____ Телефон: (___) _____
Від Банку _____ / _____ / М.П. підпис	Від Клієнта _____ / _____/ підпис

Відмітки Банку
Працівник банку відповідальний за належну перевірку клієнта. Засвідчую справжність документів на оформлення відкриття/продовження обслуговування рахунків і здійснення операцій за рахунками перевірив:

ПІБ	Посада _____	Підпис _____
Відкрити рахунки для обслуговування Операцій дозволяю Керівник _____ (підпис) (уповноважена керівником особа) Дата відкриття рахунку "___" _____ 20__ р.	№ поточного рахунку/валюта № поточного рахунку/валюта № торгівельного рахунку/ валюта № рахунку Торгівельної системи Посада _____ (відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку) Підпис _____	Дата відкриття рахунків "___" _____ 20__р.

Alliance bank

Правила користування СДО «Alliance-online»

Зміст

1. Загальна інформація
1.1 Терміни та визначення
2. Установка та запуск
2.1 Реєстрація/Авторизація
2.2 Головний екран
3. Рахунки
3.1 Функції рахунку
3.2 Інформація по рахунку
4. Платіжні картки
4.1 Функції картки:
4.2 Реквізити картки:
4.3 Виписка.
4.4 Блокування картки.
4.5 Розблокування картки.
4.6 Управління лімітами.
5. Перекази
5.1 Переказ між поточними рахунками
5.2 Переказ з поточного рахунку на картку/рахунок Клієнта Банку
5.3 Переказ з картки на картку/рахунок Клієнта Банку
5.4 Переказ з картки на рахунок Клієнта Банку
5.5 Переказ з рахунку на рахунок в іншому банку
5.6 Переказ з картки на рахунок в іншому банку
5.7 Переказ на будь-яку картку (P2P IFrame УКРКАРТ)
6. Шаблони
7. Депозити
7.1 Активні депозити
7.2 Зняття коштів з депозиту
7.3 Виписка по депозиту
7.4 Архів депозитів
7.5 Відкриття депозиту
8. Кредити
8.1 Активні кредити
8.2 Погашення кредиту
8.3 Графік погашення
8.4 Виписка по кредиту
8.5 Реквізити
8.6 Архів кредитів
9. Послуги
9.1 Категорії і послуги
9.2 Оплата послуг
10. Довідкова інформація/меню
10.1 Курси валют
10.2 Термінали EasyPay
10.3 Відділення
10.4 Контакти
10.5 Зворотній зв'язок
10.6 Довідка (FAQ)
10.7 Версія системи
10.8 Налаштування Користувача
11. Політика безпеки при користуванні СДО «Alliance-online»
12. Заключні положення

1. **Загальна інформація**
   1.1. Терміни та визначення

Термін	Опис
Авторизація	Процедура надання Користувачу дозволу на проведення операції.
Автентифікація	Процедура встановлення належності Користувачеві інформації у системі за пред'явленими ним ідентифікаторами (Логіном та Паролем).
Банк	АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Електронний підпис (ЕП)	Електронні дані, які додаються підписувачем (Користувачем або Банком) до інших електронних даних або логічно з ним пов'язуються і використовуються ним як підпис. Користувач під час вчинення правочинів з Банком використовує простий електронний підпис, яким є електронні дані, що логічно пов'язуються з Електронним документом шляхом введення Користувачем Одноразового цифрового паролю.
Інтернет-банкінг	Складова системи дистанційного банківського обслуговування СДО «Alliance-online», засобами якої Користувачеві забезпечується доступ до рахунків та операцій за рахунками з будь-якого комп'ютера та/або ноутбука через Інтернет використовуючи стандартний браузер (Google Chrome, Microsoft Edge, Opera, Mozilla тощо) без необхідності встановлювати додаткове програмне забезпечення.
Клієнт Банку	будь-яка юридична чи фізична особа, яка має рахунок в Банку, або користується послугами Банку.
Користувач	Фізична особа, яка являється Клієнтом Банку, що використовує інтерфейс користувача для роботи з СДО «Alliance-online».
Логін	Цифровий набір символів, що ідентифікує Користувача комп'ютера/смартфона у системах Банку при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online». Логін Користувача – номер мобільного телефону Користувача, який зазначений в Заяві-Договорі і вказаний ним при реєстрації у СДО «Alliance-online».
Мобільний банкінг	IT-система, що дає можливість управляти власними безготівковими коштами за допомогою мобільного телефону, смартфону або планшета. Послуга представлена у вигляді додатків для мобільних пристроїв з операційними системами iOS, Android.
Мобільний додаток	Додаток Інтернет-банкінгу, за допомогою якого Користувач здійснює операції передбачені функціоналом цього додатку.
Одноразовий пароль чи ОТР (one time password) **пароль (далі за текстом - ОТП)**	Цифровий пароль, який надходить Користувачеві у вигляді SMS-повідомлень при реєстрації в СДО та/або підтвердженні ним операцій, що здійснюються ним у СДО «Alliance-online» і є дійсним тільки для одного сеансу Автентифікації протягом певного проміжку часу. Використовувати повторно його неможливо.
Пароль	Створена Користувачем певна послідовність обов'язкового алфавітно-цифрового набору (латиницею), з можливістю використання символів, призначена для підтвердження особи та/або її прав, яка разом з Логіном

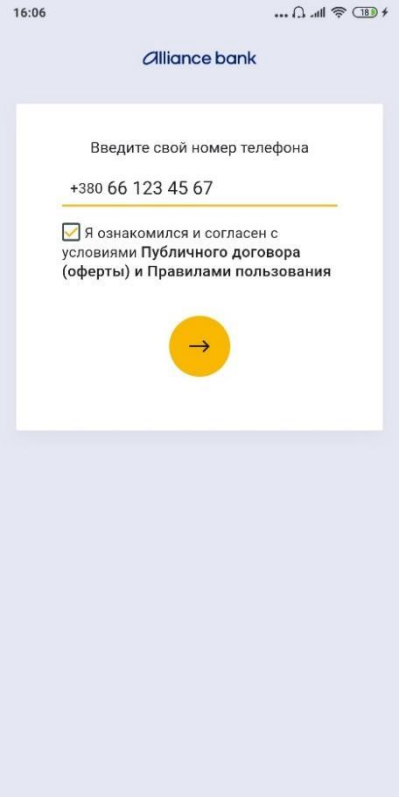
	використовується Банком для Аутентифікації Користувача при здійсненні ним доступу до СДО «Alliance-online» і яка відома виключно Користувачу.
Сайт Банку	Офіційна сторінка АТ «БАНК АЛЬЯНС» в мережі Internet за адресою http://bankalliance.ua/.
СДО «Alliance-online»	**Система дистанційного обслуговування «Alliance-online»** – програмно-апаратний комплекс, що складається з Інтернет і Мобільного Банкінгів і забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку – фізичних осіб, яке включає інформаційне обслуговування та можливість дистанційного ініціювання платежів і переказів за допомогою Мобільного додатку у смартфоні та/або на Сайті Банку через інтернет канали зв'язку.

2. Установка та запуск

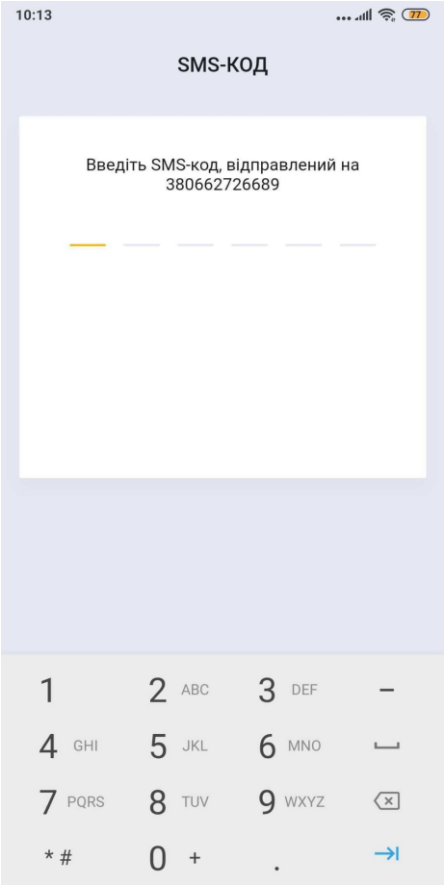
Користувач завантажує та встановлює Мобільний додаток на свій пристрій з офіційних джерел (App Store, Play Market).
Після успішного встановлення Користувач запускає Мобільний додаток.
Мова за замовчуванням (стандартна) – українська.

2.1. Реєстрація/Авторизація

Реєстрація в системі доступна тільки існуючим Клієнтам Банку – фізичним особам.
Користувач вводить свій номер мобільного телефону на екрані Мобільного додатку. Префікс телефону +380.

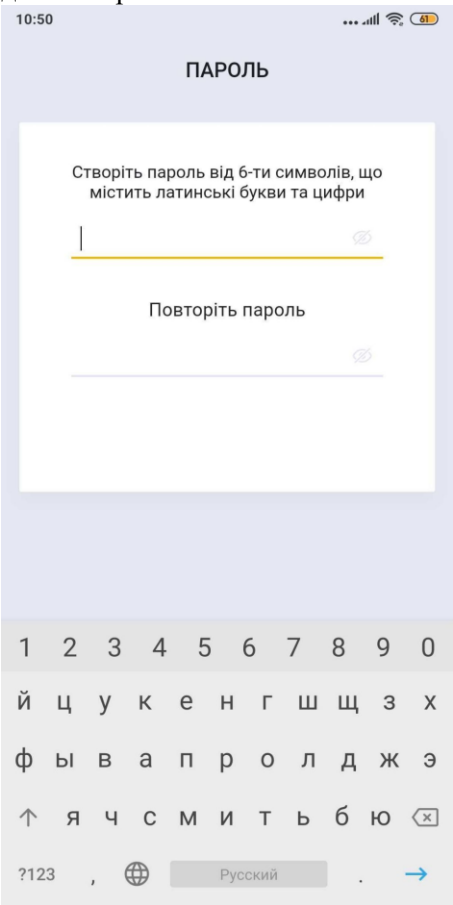


- Система генерує і відправляє ОТП на вказаний номер телефону в SMS-повідомленні.
- Користувач вводить отриманий ОТП, як вказано на екрані смартфону.



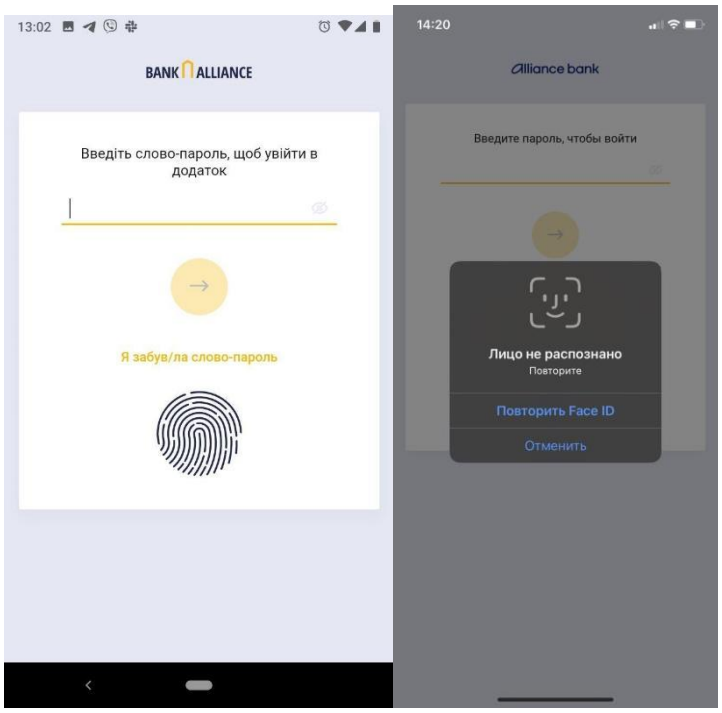
➢ Користувач створює і вводить Пароль самостійно. Вимоги до Паролю: латиниця, від 6 до 30 символів, мінімум одна буква, одна цифра. Неприпустимо використання 3 і більше символів поспіль, які стоять в один ряд на клавіатурі.

➢ Користувач повторює введення Паролю.



➢ Якщо в пристрої наявний функціонал авторизації за відбитком пальця/розпізнавання обличчя - Користувачеві пропонується використати дані функції пристрою. Користувач може підтвердити або

пропустити цей крок.



2.2. Головний екран

Для авторизованого Користувача в Мобільному додатку на головному екрані доступна наступна інформація:

- Картки
- Депозити
- Рахунки
- Перекази
- Платежі (Оплата послуг в каталозі)
- Кредити
- Перегляд повідомлень
- Інше (Шаблони)
- Відображення акцій і банерів

3. Рахунки

Інформація про рахунки міститься у відповідному меню «Рахунки» в нижній частині Головного екрану.
В інтерфейсі повинні відображатися поточні рахунки Користувача у вигляді списку рахунків.
Якщо поточні рахунки відсутні - функціонал не активний. При натисканні відображається текст *"Відкритих рахунків немає, щоб відкрити - зверніться до найближчого відділення банку"*

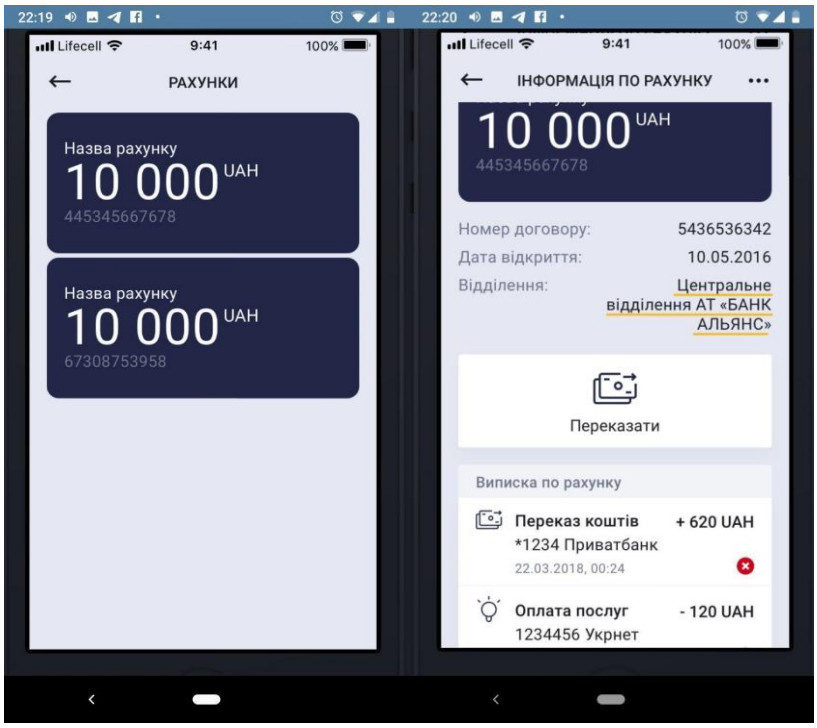
3.1. Функції рахунку

- Реквізити - відображаються повні реквізити рахунку.
- Історія операцій - відображається список операцій по даному рахунку (виписка)
- Перевести - запуск функціоналу переказу коштів з даного рахунку
- Умови обслуговування - відображається інформація умов обслуговування даного рахунку

3.2. Інформація по рахунку

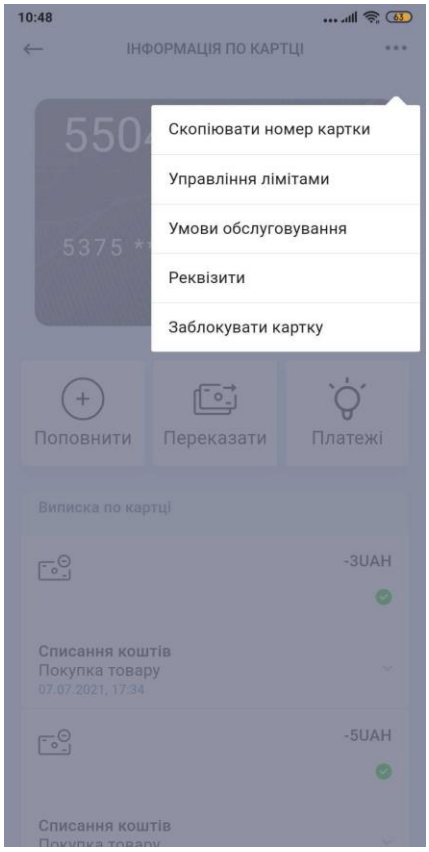
Для кожного рахунку в списку відображається коротка інформація:
- Найменування рахунку
- Номер рахунку
- Баланс рахунку
- Валюта рахунку

Натискання на рахунок відкриває детальну інформацію про рахунок і функції для даного рахунку:
- Інформація
  - Баланс рахунку
  - Валюта рахунку
  - Номер рахунку
  - Номер договору
  - Дата відкриття в форматі дд.мм.рррр
  - Найменування відділення, де був відкритий рахунок. При натисканні відкривається мапа відділень із зазначенням точки даного відділення
- Умови обслуговування
  - Найменування тарифного пакету
- Функції для кожного рахунку
  - Реквізити - відображаються повні реквізити рахунку
  - Історія операцій - відображає список операцій за цим рахунком (виписка)
  - Перевести - запуск функціоналу переказу коштів з цього рахунку
  - Умови обслуговування - відображається інформація умов обслуговування цього рахунку



4. Платіжні картки

В інтерфейсі відображаються платіжні картки Користувача.
Користувач має можливість перегляду детальної інформації по обраній картці:



4.1. Функції картки:

- Реквізити - відображаються повні реквізити карткового рахунку.
- Виписка по картці - відображає список операцій по даній картці.
- Перевести - запуск функціоналу переказу коштів з даної картки.
- Поповнити - вибір способу поповнення даної картки:

■ готівкою - відкривається перегляд мапи відділень Банку і мапи терміналів EasyPay (Користувач може переключитися між мапами);
■ зі свого рахунку / картки - запускається функціонал переказу на картку, дана картка вказана як одержувач коштів;
■ з будь-якої картки - запускається функціонал переказу через IFrame УКРКАРТ.
● **Заблокувати** - функція доступна лише для карток в статусі 1 "Активна".
● **Розблокувати** - функція доступна лише для карток в статусі 0 "Не активна".
● **Управління лімітами** - відображається екран управління лімітами по картці.
● **Реквізити.**

4.2. Реквізити картки:

● Повний номер рахунку
● Валюта рахунку - символьний код валюти
● Найменування банку
● МФО банку
● ПІБ Користувача

4.3. Виписка.

Виписка містить список операцій, відсортованих за датою в порядку спадання - найближча дата перша в списку.

4.4. Блокування картки.

Для блокування картки, Користувачеві необхідно ініціювати наступні дії в Мобільному додатку:
1. Обрати активну картку та натиснути на неї
2. В правому верхньому кутку натиснути на три крапки та у відображеному списку натиснути на опцію "Заблокувати"
3. Користувач вводить причину блокування - довільний текст
4. Підтвердити блокування
5. Користувачеві відображається повідомлення про те, що картка успішно заблокована (PUSH, SMS, pop-up)

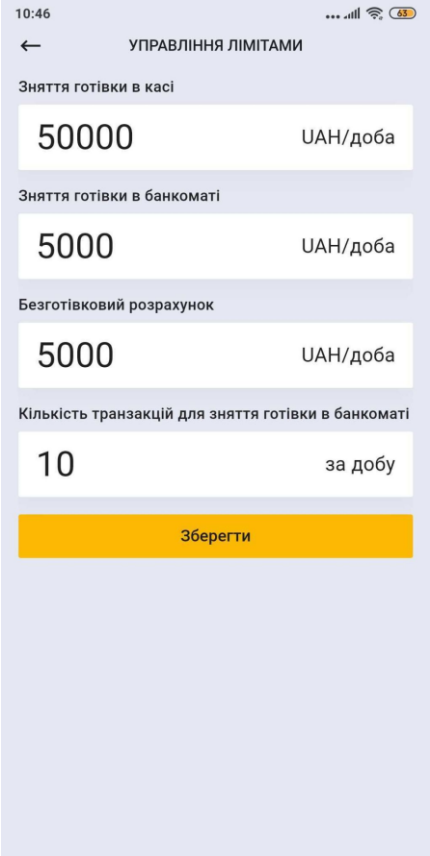
4.5. Розблокування картки.

1. Користувач обирає картку в статусі «Не активна" і натискає "Розблокувати"
2. У відображеному вікні необхідно ввести причину розблокування - довільний текст

3. Користувач підтверджує розблокування
4. Система генерує і відправляє ОТП у вигляді SMS-повідомлення та направляється на номер телефону Користувача
5. Користувач вводить ОТП та системою проходить автоматична перевірка
6. На екран відображається повідомлення про те, що картку успішно розблоковано (PUSH, SMS, pop-up).

4.6. Управління лімітами.

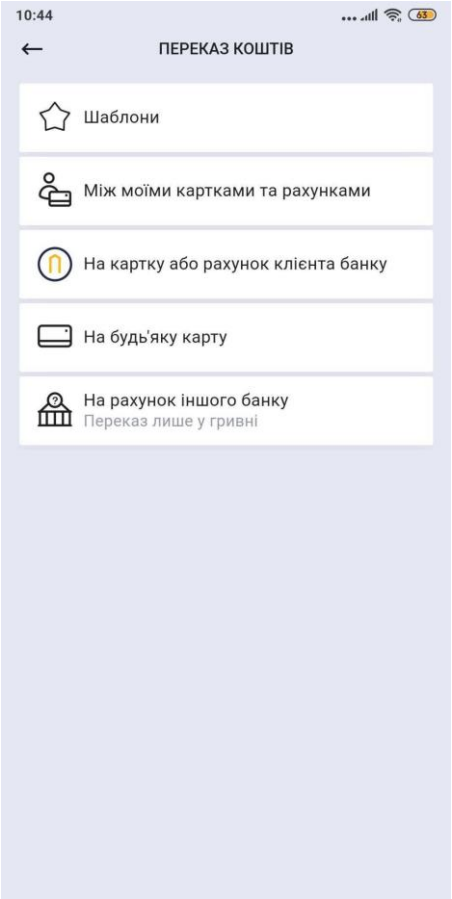
Якщо у Користувача Мобільного додатку виникла потреба у збільшенні обмежень (ліміту) за карткою, необхідно провести наступні дії:
1. Користувач обирає активну платіжну картку і в правому верхньому кутку натискає на три крапки, де необхідно обрати опцію "Управління лімітами".
2. Користувачеві відображається список лімітів з поточними значеннями, доступними для зміни:
● Ліміт на зняття готівки в касі на добу
○ максимальна сума
● Ліміт на зняття готівки в АТМ на добу
○ кількість транзакцій
○ максимальна сума
● Ліміт на безготівковий розрахунок на добу
○ максимальна сума
● Кількість транзакцій для безготівкового розрахунку і зняття готівки в касі
3. Користувач вносить необхідну йому суму та натискає "Зберегти".
4. Система генерує і відправляє ОТП та направляє у вигляді SMS-повідомлення на номер телефону для підтвердження операції.
5. Користувач вводить ОТП та система перевіряє коректність вводу ОТП.
7. На екрані відображається повідомлення про успішну зміну лімітів (PUSH, SMS, pop-up).



5. Перекази

На головному екрані кабінету Користувача розміщено розділ переказу коштів та доступні наступні види операцій:
1) Між своїми рахунками / картками. Переказ можливий між рахунками / картками однієї валюти.

2) На рахунок / картку іншому Клієнту Банку. Переказ можливий між рахунками / картками однієї валюти.
3) P2P між будь-якими картками, через УКРКАРТ.
4) На рахунок в інший банк тільки в гривні.



Переказ між рахунками / картками в рамках Банку

5.1. Переказ між поточними рахунками

1. Користувач обирає тип переказу "На рахунок" або обирає шаблон
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума
● Рахунок-джерело коштів - вибір зі списку своїх діючих рахунків. У списку відсутні номери рахунків і доступний залишок
● Рахунок-одержувач коштів:
○ вибір зі списку своїх діючих рахунків (для вибору доступні рахунки у валюті джерела)
○ введення номера рахунку іншого Клієнта Банку
● Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на рахунку-джерелі)
○ максимальна сума переказу на рахунок іншого Клієнта Банку 499 999,99 UAH
● Призначення платежу – поле обов’язкове для заповнення під час здійснення переказу на рахунок іншого Клієнта Банку (мінімальна кількість символів 7)
3. Користувач натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переказ:
● Рахунок-джерело
● Рахунок-одержувач
● Сума переказу
● Валюта
● Призначення платежу
● Сума комісії
● Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі".

6. Система генерує і відправляє ОТП у вигляді SMS-повідомлення на номер телефону Користувача для підтвердження транзакції.
7. Користувач вводить ОТП та система перевіряє ОТП на коректність вводу.
8. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up).

5.2. Переказ з поточного рахунку на картку/рахунок Клієнта Банку

1. Користувач обирає тип переказу "На картку" або обирає шаблон.
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума.
● Рахунок-джерело коштів - вибір зі списку своїх діючих рахунків. У списку відсутні номери рахунків із зазначенням доступного залишку.
● Платіжна картка-одержувач коштів:
○ вибір зі списку своїх активних карток (для вибору доступні картки в валюті джерела)
○ введення номера картки іншого Клієнта Банку
● Суму переказу (не можна вказати суму яка є більшою ніж залишок на рахунку-джерелі).
○ максимальна сума переказу на рахунок іншого Клієнта Банку 499 999,99 UAH
● Призначення платежу – поле обов’язкове для заповнення під час здійснення переказу на рахунок іншого Клієнта Банку (мінімальна кількість символів 7)
3. Користувач натискає "Далі".
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переказ:
● Рахунок-джерело
● шифрований номер картки - отримувача коштів у форматі 1234 **** **** 5678
● Сума переказу
● Валюта
● Призначення платежу
● Сума комісії
● Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі".
6. Система відправляє ОТП на номер телефону Користувача для підтвердження транзакції.
7. Користувач вводить ОТП, а системою проходить автоматична перевірка введеного коду.
9. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up).

5.3. Переказ з картки на картку/рахунок Клієнта Банку

1. Користувач обирає тип переказу "На картку Клієнта Банку" або обирає шаблон.
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. *При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума*
● Платіжна картка-джерело коштів - вибір зі списку своїх активних карток
● Платіжна картка-одержувач коштів:
○ вибір зі списку своїх активних карток
○ ввести свій чи номер картки іншого Клієнта Банку
● Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на картці-джерелі)
○ максимальна сума переказу на рахунок іншого Клієнта Банку 499 999,99 UAH
● Призначення платежу – поле обов’язкове для заповнення під час здійснення переказу на рахунок іншого Клієнта Банку (мінімальна кількість символів 7)
3. Користувач натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переведення:
● шифрований номер картки-джерела у форматі 1234 **** **** 5678
● Номер картки - отримувача коштів
● Сума переказу
● Валюта
● Призначення платежу
● Сума комісії
● Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі".
6. Система відправляє ОТП на номер телефону Користувача для підтвердження транзакції.
7. Користувач вводить ОТП та системою проходить автоматична перевірка ОТП.
8. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up).

5.4. Переказ з картки на рахунок Клієнта Банку

1. Користувач обирає тип переказу "На рахунок Клієнта Банку" або обирає шаблон
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. *При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума*
● Платіжну картку-джерело коштів - вибір зі списку своїх активних карток
● Поточний рахунок-одержувач коштів:
○ вибір зі списку своїх поточних рахунків (для вибору доступні рахунки у валюті джерела)
○ введення номера рахунку іншого Клієнта Банку
● Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на картці-джерелі)
○ максимальна сума переказу на рахунок іншого Клієнта Банку 499 999,99 UAH
● Призначення платежу – поле обов'язкове для заповнення під час здійснення переказу на рахунок іншого Клієнта Банку (мінімальна кількість символів 7)
3. Користувач натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переведення:
● шифрований номер картки-джерела у форматі 1234 **** **** 5678
● Номер рахунку - отримувача коштів
● Сума переказу
● Валюта
● Призначення платежу
● Сума комісії
● Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі"
6. Система відправляє ОТП на номер телефону Користувача для підтвердження транзакції
7. Користувач вводить ОТП
8. Система валідує ОТП - ОТП коректний
9. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up)

5.5. Переказ з рахунку на рахунок в іншому банку

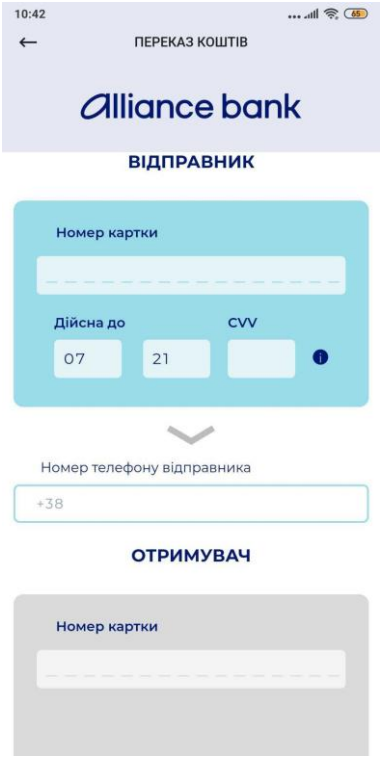
1. Користувач обирає тип переказу "На рахунок іншого банку" або обирає шаблон.
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. *При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума.*
● Рахунок-джерело коштів - вибір зі списку своїх діючих рахунків з валютою виключно в гривневому еквіваленті
● Одержувач коштів - рахунок повинен бути виключно у форматі IBAN
● Одержувач (ПІБ або найменування організації) - вільний текст
● ІПН / ЄДРПОУ отримувача - від 6 до 10 цифр
● Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на рахунку-джерелі)
○ максимальна сума переказу 499 999,99 UAH
● Призначення платежу - поле обов'язкове для заповнення, вільний текст. Максимальна кількість символів - 160.
3. Користувач натискає "Далі".
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переведення:
● Рахунок-джерело
● Рахунок-одержувач
● Найменування банку одержувача
● Найменування одержувача
● ІПН / ЄДРПОУ отримувача
● Сума переказу
● Валюта
● Призначення платежу
● Сума комісії
● Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі"
6. Система генерує ОТП та направляє у вигляді SMS-повідомлення на фінансовий номер телефону Користувача для підтвердження операції.
7. Користувач вводить ОТП та системою автоматично проходить перевірка на його правильність введення.
8. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up).

5.6. Переказ з картки на рахунок в іншому банку

1. Користувач обирає тип перекладу "На рахунок іншого банку" або обирає шаблон.
2. Користувач вводить необхідні дані вручну або дані заповнюються автоматично з шаблону. *При використанні шаблону для редагування доступна тільки сума*.
● Картка-джерело коштів - вибір зі списку своїх активних карток з валютою виключно в гривневому еквіваленті
● Номер рахунку отримувача – рахунок повинен бути виключно у форматі IBAN
● Одержувач (ПІБ або найменування організації) - вільний текст
● ІПН / ЄДРПОУ отримувача - від 6 до 10 цифр
● Суму переказу (не можна вказати суму більше залишку на рахунку-джерелі)
○ максимальна сума переказу 499 999,99 UAH
● Призначення платежу – поле обов'язкове для заповнення, довільний текст. Максимальна кількість символів - 160.
3. Користувач натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про переведення:
● Картка-джерело
● Номер рахунку отримувача
● Найменування банку одержувача (отримується з АБС)
● Найменування одержувача
● ІПН / ЄДРПОУ отримувача
● Сума переказу
● Валюта
● Призначення платежу
● Сума комісії
● Підсумкова сума
5. Користувач погоджується і натискає "Далі".
6. Система відправляє ОТП на номер телефону Користувача для підтвердження операції.
7. Користувач вводить ОТП та системою проходить автоматична перевірка на достовірність введення коду.
9. Користувачеві відображається повідомлення про успішну транзакцію (PUSH, SMS, pop-up)

5.7. Переказ на будь-яку картку (P2P)

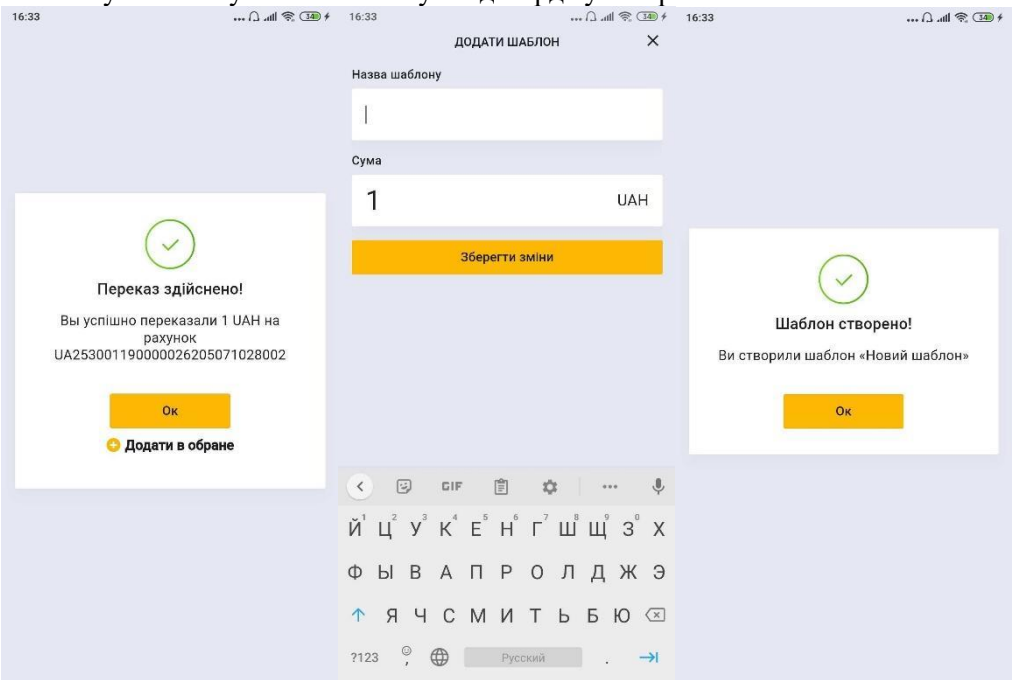
1. Переказ коштів між картками будь-яких банків (P2P) реалізовано в рамках угоди з компанією УКРКАРТ www.ukrcard.com.ua.



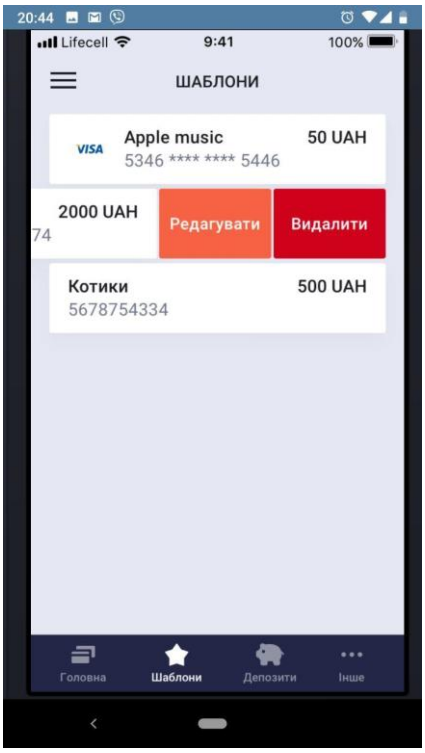
Банк не бере комісію за відправку таких P2P переказів. Комісія за відправку кредитних коштів визначена у Тарифах по відповідному картковому продукту (загалом 4% мін. 50 грн.).
Комісії компанії УКРКАРТ зазначаються нею при здійсненні переказу і сплачуються окремо
УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ*
Перекази здійснюються тільки в національній валюті.
Комісія стягується з картки відправника разом із сумою переказу.
Банки-емітенти карток можуть стягувати додаткові комісії згідно з тарифами.
Максимальна сума одного переказу по одній картці відправника - 14 999 грн, з урахуванням комісії.
Термін зарахування коштів залежить від правил роботи банку, на картку якого зараховуються кошти.
Здебільшого кошти зараховуються протягом 30 хвилин.
ПЕРЕВАГИ ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ З КАРТКИ НА КАРТКУ
Можливість безпечно переказати кошти на картку будь-якого українського банку.
Послуга "Переказ з картки на картку" доступна в режимі 24/7.
Здійснення переказу без відвідування відділення.
Можливість завантажити електронну квитанцію про здійснення переказу.
Можливість зазначити e-mail для отримання електронної квитанції з деталями здійснення переказу та текстом особистого повідомлення.
ВАМ НЕОБХІДНО ВВЕСТИ НАСТУПНІ ДАНІ:
1. Номер картки відправника 16 цифр на лицьовій стороні.
2. Термін дії картки (місяць та рік).
3. CVV-код картки відправника (3 цифри на зворотній стороні картки).
4. Сума переказу.
5. Номер картки отримувача 16 цифр.
6. Зазначити номер мобільного телефону відправника.
Ви можете зазначити e-mail та текст повідомлення, який буде відправлено на зазначений e-mail разом з квитанцією про деталі переказу.
ЛІМІТИ НА ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ:
Максимальна сума одного переказу по одній картці відправника - 14 999 грн, з урахуванням комісії.
Максимальна сума всіх переказів по одній картці відправника за добу - 75 000 грн.
Максимальна сума всіх переказів по одній картці відправника за календарний місяць - 150 000 грн.
Максимальна кількість переказів по картці відправника за добу - 5 операцій.
Максимальна кількість операцій, здійснених протягом календарного місяця по одній картці - 50 операцій.
*актуальні умови здійснення P2P переказів розміщені за посиланням https://p2p.ukrcard.com.ua/ukrcard/

6. Шаблони

Після успішного переказу у Користувача повинна бути можливість зберегти цей платіж у шаблони.
1) Користувач натискає "Додати в обране"
2) Користувач вказує найменування шаблону і підтверджує збереження



При виборі шаблону для здійснення переказу - для редагування доступна тільки сума.
Після успішного переказу за шаблоном, якщо сума була змінена - нова сума зберігається в шаблоні.



Список шаблонів

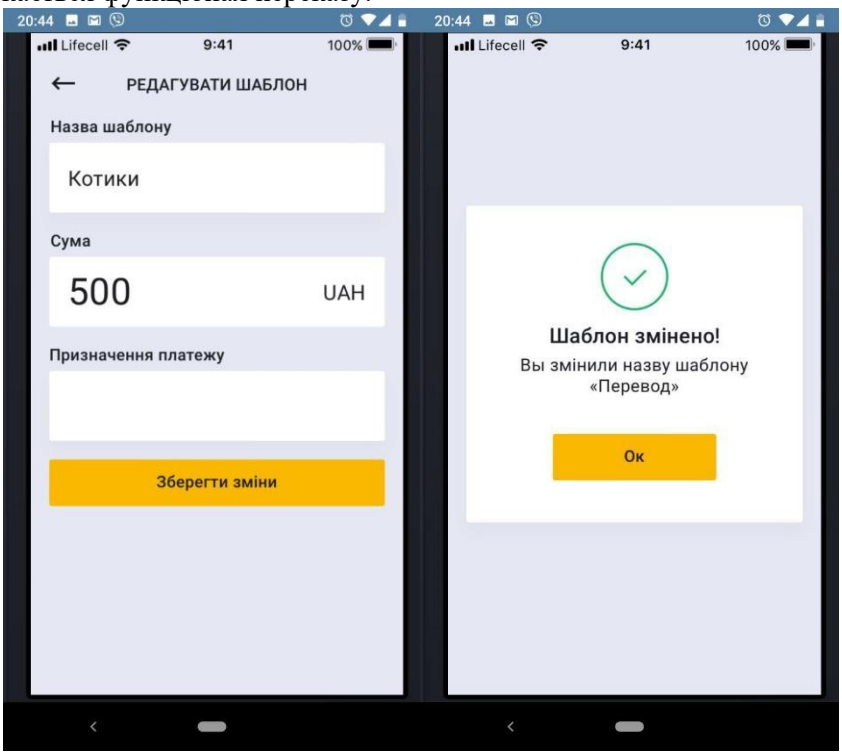
На екрані відображається список усіх збережених шаблонів.

Для кожного шаблону доступні функції:

● Редагувати - доступна зміна: найменування шаблону, сума, призначення платежу (тільки для переказів на рахунок в іншому банку). Після редагування Користувач може зберегти або скасувати зміни.

● Видалити - шаблон видаляється зі списку.

● Вибрати - запускається функціонал переказу.



7. Депозити

Екран "Депозити" містить:

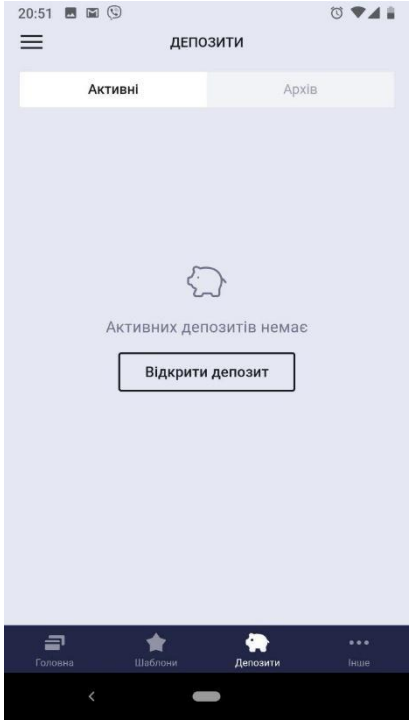
● Список активних депозитів

● Кнопка "Архів депозитів" - перехід на екран зі списком закритих депозитів

● Кнопка "Відкрити депозит" - запускає процес відкриття нового депозиту

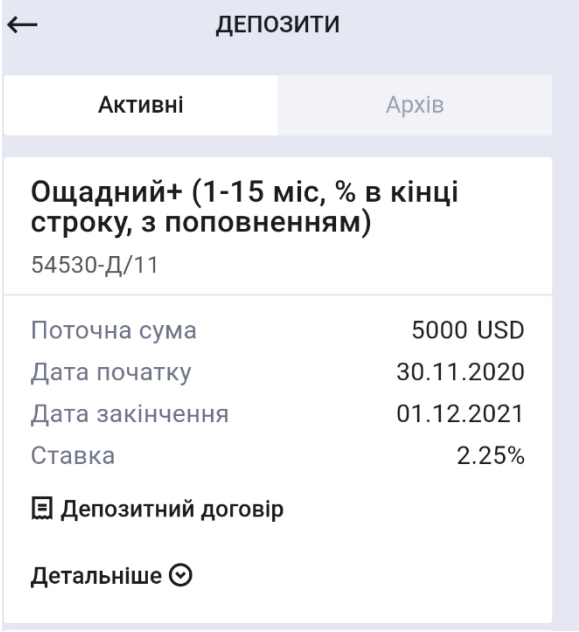
7.1. Активні депозити

Якщо активні депозити відсутні - відображається кнопка "Відкрити депозит"



Для кожного депозиту в списку відображається коротка інформація:

- Найменування вкладу
- Номер договору
- Поточна сума вкладу + Валюта вкладу
- Дата початку
- Дата закінчення
- Процентна ставка



При натисканні на депозит відкривається детальна інформація:

- Найменування вкладу
- Номер договору
- Поточна сума вкладу + Валюта вкладу
- Дата початку
- Дата закінчення
- Поточна процентна ставка
- Сума виплачених відсотків
- Сума нарахованих відсотків
- Термін

● Номер вкладного (депозитного) рахунку
● Відділення, за яким закріплено депозитну угоду, - при натисканні відкривається мапа відділень з позначенням даного відділення
● Періодичність виплати відсотків:
○ Щомісяця
○ В кінці терміну
○ Капіталізація
● Можливість поповнення:
○ Передбачено
○ Не передбачено
● Дострокове/Часткове зняття:
○ Передбачено
○ Не передбачено
● Автопролонгація (якщо доступна)
○ Передбачено
○ Не передбачено
● Номер рахунку для виплати відсотків
Доступні функції:
● Поповнити - функція доступна якщо параметр "Можливість поповнення" = "передбачено". Функція запускає процес поповнення депозиту.
● Відміна пролонгації. Функція запускає процес відміни ознаки автоматичного продовження строку розміщення Вкладу (доступна у встановлені Договором строки).
● Лонгувати (встановлення автопролонгації). Функція запускає процес встановлення ознаки автоматичного продовження строку розміщення Вкладу (доступна у встановлені Договором строки).
● Дострокове/Часткове зняття - функція доступна якщо параметр. "Дострокове/Часткове зняття" = "передбачено", та якщо можливість дострокового/часткового зняття через СДО передбачено Договором. Функція запускає процес зняття коштів з депозиту.
● Виписка - відображається історія операцій за депозитом.
● Депозитний договір – надає можливість переглянути/завантажити та/або відправити на вказану адресу електронної пошти депозитний договір, який був підписаний в момент розміщення коштів на Вклад.

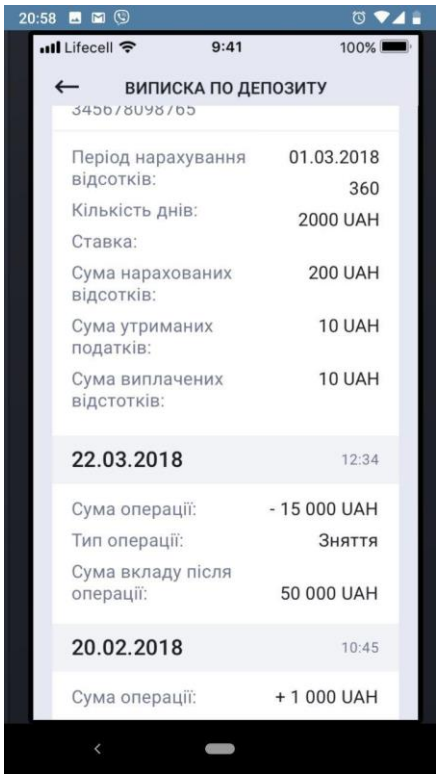
7.2. Зняття коштів з депозиту

1. Користувач обирає необхідний депозит і натискає "Зняти гроші".
2. Користувач вводить суму зняття (сума не більше значення: залишок на депозиті - мінімальна сума залишку) і натискає "Далі".
3. Користувачеві відображається підсумкова інформація про транзакції:
● Номер вкладного (депозитного) рахунку
● Рахунок - одержувач коштів (рахунок, який вказаний для перерахування тіла депозиту при відкритті)
● Валюта
● Призначення платежу
● Сума зняття
● Сума комісії
● Підсумкова сума (з комісією)
4. Користувач погоджується і натискає "Далі"
5. Система генерує і відправляє ОТП через SMS-шлюз на номер телефону Користувача
6. Користувач вводить ОТП
7. Користувачеві відображається повідомлення про успішну операцію (PUSH, SMS, pop-up)

7.3. Виписка по депозиту

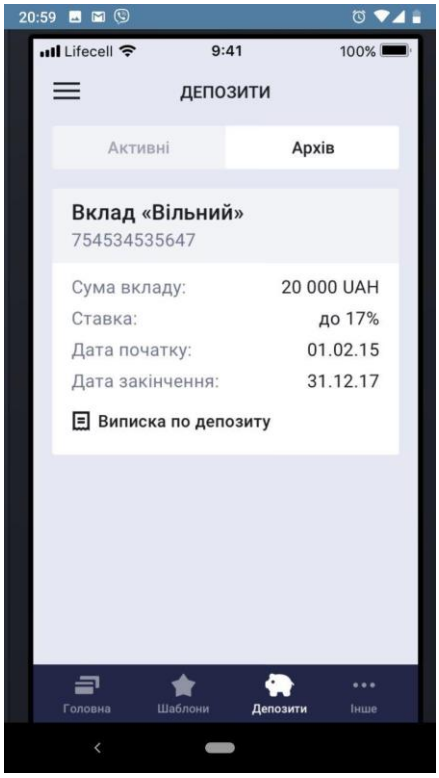
Список операцій прокручується скролінгом.
Зміст виписки:
● Період нарахування% - дата в форматі дд.мм.рррр
● Кількість днів
●% ставка
● Сума нарахованих%
● Сума утриманих податків
● Сума виплачених відсотків
● Список операцій - відсортований за датою в порядку спадання - найближча дата перша в списку
○ Дата і час операції в форматі дд.мм.рррр гг: хх: сс

○ Сума операції
○ Валюта операції
○ Назва операції
○ Сума вкладу після операції



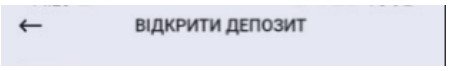
7.4. Архів депозитів

На цьому екрані міститься список закритих депозитів.
Для кожного депозиту в списку відображається коротка інформація:
● Найменування вкладу
● Номер договору
● Сума вкладу + Валюта вкладу
● Дата початку
● Дата закінчення
● Процентна ставка



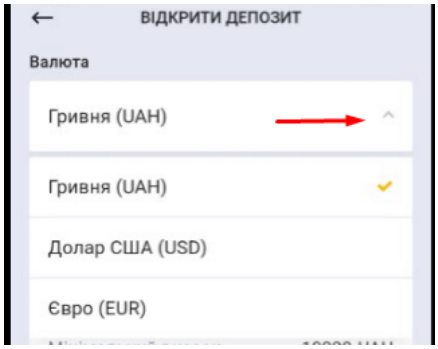
7.5. Відкриття депозиту

1. Користувач натискає "Відкрити депозит"
2. Користувач обирає параметри депозиту: валюта, вид депозиту, строк депозиту, періодичність виплати відсотків тощо, вводить суму (за замовчуванням стоїть мінімальна сума вкладу) і натискає "Відкрити". До укладання договору банківського вкладу (депозиту) Користувач обов'язково повинен ознайомитись з інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, про що та підтвердити це шляхом проставлення відповідної відмітки.
3. Користувач обирає рахунок або картку для перерахування коштів на депозит та рахунок або картку для повернення суми вкладу і відсотків по закінченню терміну - зі списку своїх поточних рахунків / карток.
4. Перевірка Банком наявної інформації щодо ідентифікації Користувача (проводиться автоматично).
5. Перевірка статусу самозайнятої особи (підприємець чи особа, що займається незалежною професійною діяльністю)
6. Контроль операційного часу для відкриття депозиту. Депозити, що відкриваються не в операційний час відкриваються наступним першим робочим днем.
7. Користувачу відображається підсумкова інформація щодо вибраних параметрів депозиту і розмір комісії при перерахуванні коштів на депозит (якщо є).
8. Підтвердження платежу та підписання договору електронними підписами.
a) Система генерує і відправляє ОТП на номер телефону Користувача
b) Користувач вводить ОТП
c) Система валідує ОТП - ОТП коректний
9. Користувачеві відображається відділення, за яким буде закріплено внесок - відділення (за яким закріплено контрагента у обліковій системі Банку)
10. Користувачу відображається повідомлення, що депозит успішно відкритий (PUSH, SMS, pop-up)

1. Відкрити депозит: 

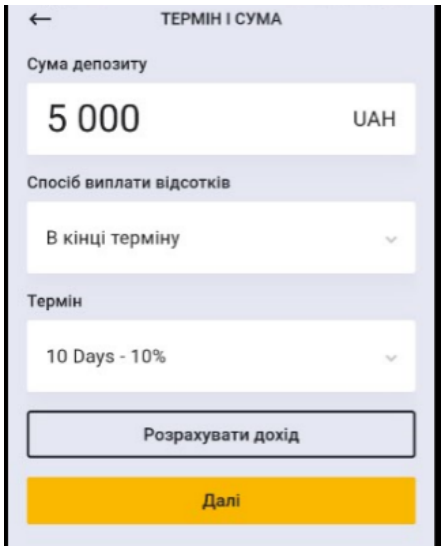
2. Вибір параметрів депозиту:

2.1. Вибір валюти



2.2. **Вибір депозиту (вид, строк, період виплати процентів)**

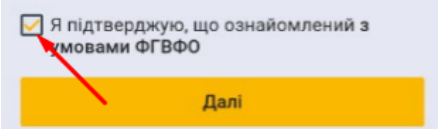
2.3. **Зазначення суми депозиту (за замовчуванням стоїть мінімальна сума депозиту)**



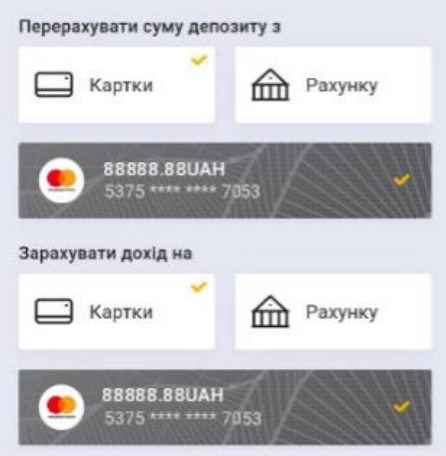
2.4. **Ознайомлення з умовами ФГВФО:**

2.4.1. Активне посилання на веб-сторінку сайту Банку, де розміщена інформація щодо ФГВФО

2.4.2. Проставлення галочки, що підтверджує факт ознайомлення з умовами ФГВФО (обов'язково)



3. Вибір рахунку (картки), з якого розміщується депозит та рахунку(картки), на який будуть зараховуватись відсотки та сума вкладу:



До уваги Користувача!

3.1. на дату укладання Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки на вибраному рахунку(картці) Користувача повинна бути наявна необхідна сума грошових коштів для перерахування їх згідно з визначеними Користувачем умовами у Заяві-Договорі, як сума Вкладу

3.2. При виборі рахунку для списання суми вкладу випадають всі рахунки Користувача в відповідній валюті. При цьому рахунки, на яких сума залишку є меншою за суму депозиту, не активні до вибору.

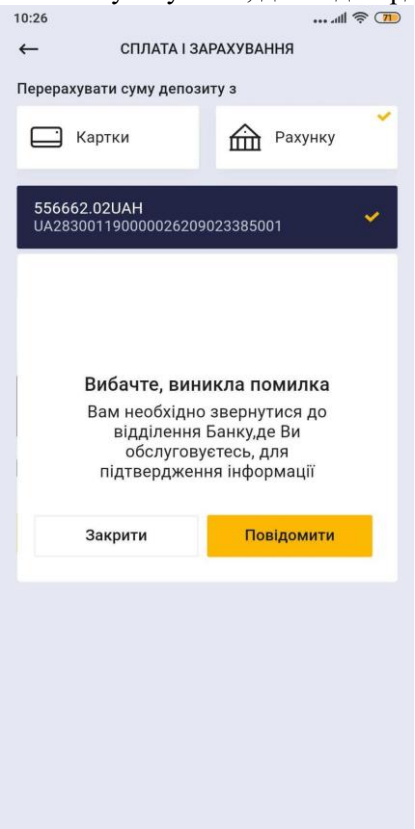
3.3. Якщо Користувач вибрав рахунок для списання коштів для розміщення депозиту, на якому сума залишку менша за суму депозиту, Користувачеві на екран виводиться повідомлення «Недостатньо коштів на рахунку»

3.4. Якщо у Користувача кошти на різних рахунках, в т.ч. в інших банках, потрібно спочатку переказати їх на один із рахунків в АТ «БАНК АЛЬЯНС». Сума вкладу списується Банком в рамках договору (договірним списанням) в повній сумі з вибраного рахунку. Подальше поповнення вкладу здійснюється в звичайному режимі

3.5. Вибір пенсійної картки для зарахування відсотків та суми вкладу заборонено.

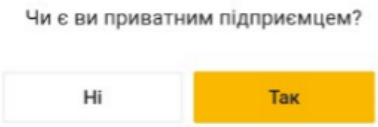
4. Перевірка наявної інформації щодо ідентифікації Користувача (автоматично). Депозит **не відкривається Користувачеві** в разі, якщо Користувач потребує оновлення даних (настав строк повторної ідентифікації, не вклеєно фото за віком, термін дії документів закінчився тощо).

Користувачеві потрібно звернутися на відділення Банку, де він обслуговується для проведення ідентифікації та надання відповідних документів. На екрані з'явиться повідомлення: «Вам необхідно звернутися до відділення Банку, де Ви обслуговуєтесь, для підтвердження інформації».



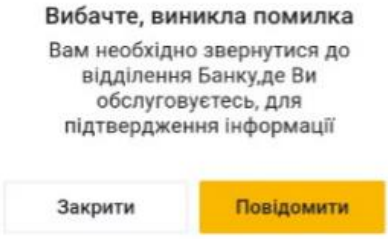
5. Перевірка статусу самозайнятої особи (підприємець чи особа, що займається незалежною професійною діяльністю):

5.1. Користувачеві виводиться на екран діалогове вікно: «Чи є ви приватним підприємцем?» та пропонуються відповіді на вибір «так» або «ні». Користувач повинен вибрати відповідь щодо свого статусу самозайнятої особи. Дані про наявність чи відсутність підприємницької та незалежної професійної діяльності будуть зазначені в Договорі відповідно.



5.2. Проводиться автоматична перевірка відповіді Користувача з наявною в Банку інформацією. УВАГА! Перевірка здійснюється виключно з даними, наявними у Банку! Якщо відповідь Користувача не співпадає з інформацією в Банку, то інформація в Банку може бути не актуальною. В разі, якщо статус Користувача змінився після відкриття рахунку, Користувач зобов'язаний повідомити про це Банк. Застерігаємо Користувача від надання неправдивої відповіді! В разі неподання даних про наявність статусу самозайнятої особи, Користувач несе відповідальність відповідно до Податкового кодексу України.

5.3. Відкриття депозиту відбувається тільки в разі, коли відповідь Користувача співпадає з наявною в Банку інформацією. В разі, якщо відповідь не співпадає, Користувачеві виводиться на екран повідомлення «Вам необхідно звернутися до відділення Банку, де ви обслуговуєтесь для підтвердження інформації».

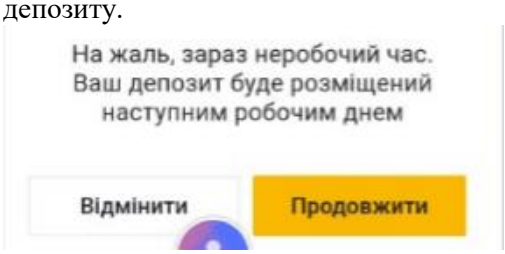


6. Контроль операційного часу для відкриття депозиту:

6.1. Операційний час системи СДО «Alliance-online» для відкриття депозиту зазначено в цьому Договорі в Додатку 30.

6.2. Депозит, відкритий в операційний час відкривається поточним днем.

6.3. Якщо депозит розміщується після операційного часу або у вихідний, неробочий або святковий день, відкриття депозиту (відкриття рахунків по депозиту) відбувається наступним робочим днем. При цьому Користувачеві на екран виводиться діалогове вікно «Нажаль, зараз неробочий час. Ваш депозит буде відкрито наступним робочим днем». Користувач приймає рішення щодо подальшого відкриття депозиту шляхом натискання кнопки «Продовжити», або відмовляється від подальшого розміщення депозиту.

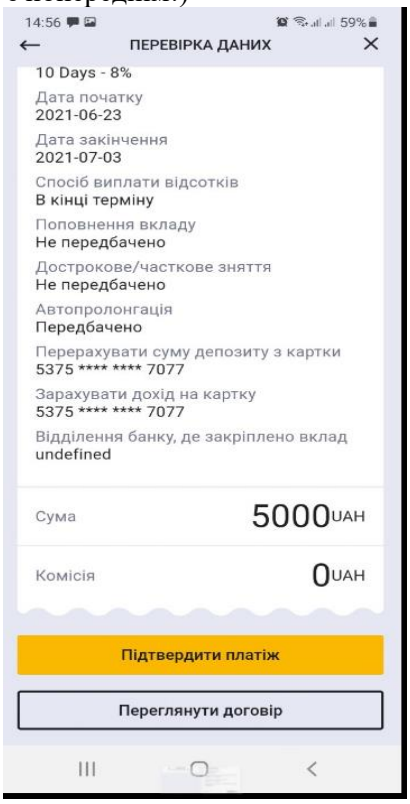


6.4. Якщо Користувач погоджується з відкриттям депозиту в неопераційний час, то дата розміщення (дата початку депозиту), дата відкриття рахунків, дата зарахування коштів на депозитний рахунок фіксується на наступний робочий договору день. При цьому кошти блокуються на рахунку в момент підтвердження платежу та в цей же момент відбувається підписання договору електронними підписами Користувача та Банку та фіксується дата поточна підписання договору.

6.5. Увага! Проценти за депозитом нараховуються з дня, наступного за днем фактичного розміщення коштів на депозитному рахунку! Оскільки за депозитами, розміщеними не в операційний час, зарахування коштів на депозитний рахунок буде перший робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання Користувачем укладання Заяви-Договору через СДО «Alliance-online», то відповідно проценти за депозитом за день укладання договору, наступні вихідні та за перший робочий день (день фактичного розміщення коштів) не нараховуються.

6.6. Строк розміщення Вкладу (дата повернення Вкладу) розраховується з дати фактичного розміщення Вкладу (в разі розміщення не в операційний час – з дати першого робочого дня).

7. Перегляд вибраних параметрів депозиту до підписання договору. На цьому етапі Користувач може переглянути умови депозиту, переглянути Заяву-Договору (Увага! Цей договір ще не підписаний електронними підписами сторін та є попереднім!)



8. Підтвердження платежу та підписання договору:

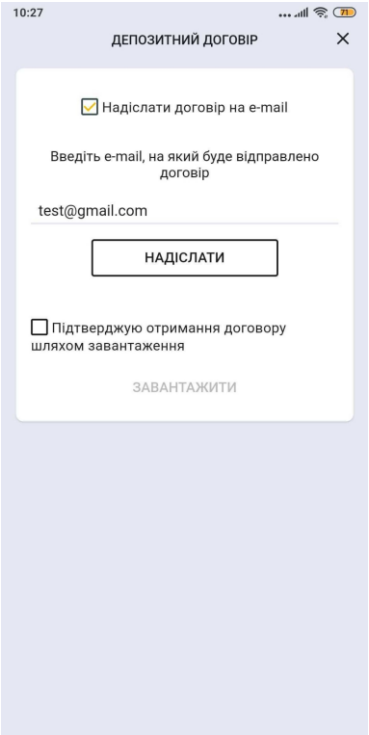
8.1. Блокування/списання коштів на/з рахунку Користувача та підписання договору електронними підписами Користувача та Банку проходить в момент натискання кнопки «підтвердити платіж» і тільки у випадку успішного введення ОТП паролю та успішного завершення операції списання коштів.

8.2. В разі наявності будь-яких підстав (перевищені ліміти, збій роботи карткової системи, відсутність зв’язку, невірне введення паролю и т.д.), після яких платіж не був завершений успішно, договорів вважається неукладеним.

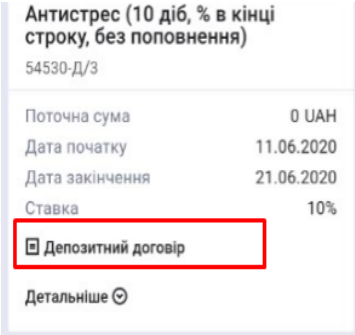
8.3. В разі успішного списання коштів та підписання договору Користувач отримує на екрані повідомлення «Депозит відкрито».

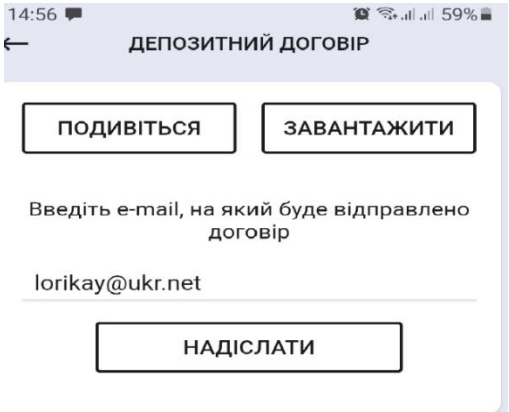
8.4. Після успішного відкриття вкладу (депозиту) та підписання електронного договору, Користувачеві пропонується на вибір спосіб отримання примірника електронної копії Заяви-Договору у форматі «PDF» з візуалізованими електронним підписом Користувача, Кваліфікованим електронним підписом представника Банку та позначкою дати, засобами СДО «Alliance-online» або на адресу електронної пошти Користувача, що вказана останнім в Заяві-договорі або в СДО «Alliance-online». Така електронна копія направляється одним повідомленням засобами СДО «Alliance-online» або на зазначену електронну адресу Користувача, що є достатнім доказом виконання Банком обов'язку щодо передачі Користувачеві примірника укладеного електронного договору. При цьому Користувач погоджується з тим, що надана на адресу електронної пошти, інформація передається відкритими каналами Інтернет та може стати відомою третім особам без відома на те Користувача або Банку. За замовчуванням пропонується адреса електронної пошти, надана Користувачем Банку при підписанні Договору або під час його дії та/або Користувач може ввести адресу самостійно.

Увага! Вибір однієї з опцій щодо способу отримання договору є обов'язковим!

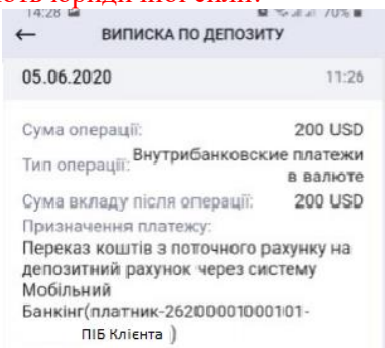


8.5. Депозит додається до списку Активних депозитів. Користувач може переглянути, завантажити та відправити по електронній пошті Заяву-Договір та перевірити кваліфікований електронний підпис Банку на відповідному сайті згідно інструкцій, зазначених в Заяві-Договорі.



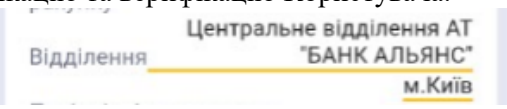


Увага! Договори, не підтверджені випискою з рахунку про зарахування коштів на депозитний рахунок вважаються неукладеними та не мають юридичної сили!



8.6. Користувач може звернутися до відділення Банку та отримати завірену копію Заяви-Договору.

9. Депозит, відкритий засобами СДО «Alliance-online», закріплюється за відділенням Банку, на якому було проведено ідентифікацію та верифікацію Користувача.



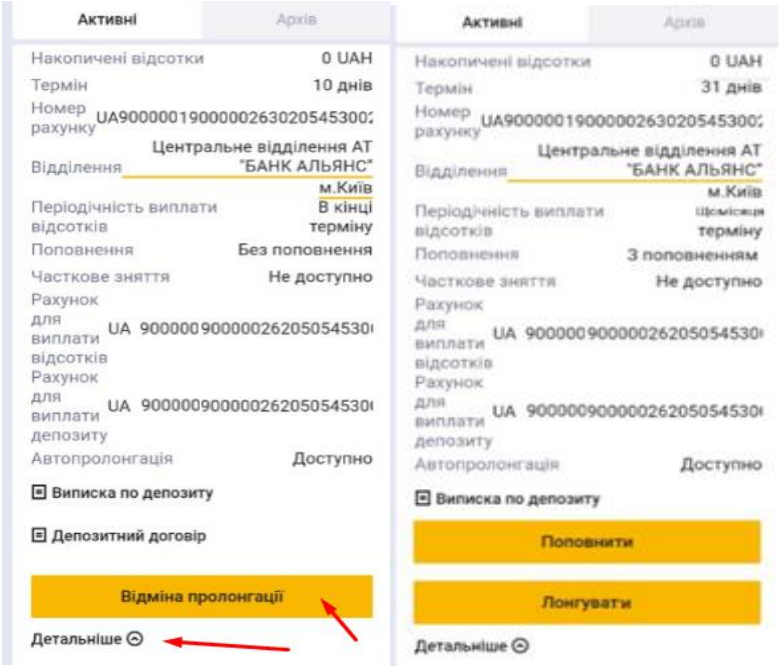
10. Автоматичне продовження строку:

10.1. При відкритті депозит за замовчуванням проставляється інформація щодо встановлення автоматичного продовження строку розміщення (автопролонгації) відповідно умов продукту, про що інформація відображається в договорі:

- Для депозитів, що передбачають автоматичне продовження строку – з автопролонгацією (за замовчуванням)
- Для депозитів, що не передбачають автоматичне продовження строку – без автопролонгації (за замовчуванням)

10.2. Користувач має право змінити параметр автопролонгації по депозитам, що її передбачають після відкриття депозиту, але не пізніше, ніж за 1 день до дати його закінчення.

10.3. На діючому депозиті (детальніше – розкриваємо інформацію) активна кнопка «Відміна пролонгації», якою Користувач може зняти ознаку автопролонгації на депозиті або «Лонгувати», якою Користувач може встановити автопронгацію договору.



10.4. Операція відміни пролонгації та встановлення пролонгації підтверджується Користувачем ОТП паролем, що приходить на фінансовий номер Користувача.

Увага! Акцентуйте свою увагу про встановлення автоматичної пролонгації за замовчуванням!

8. Кредити

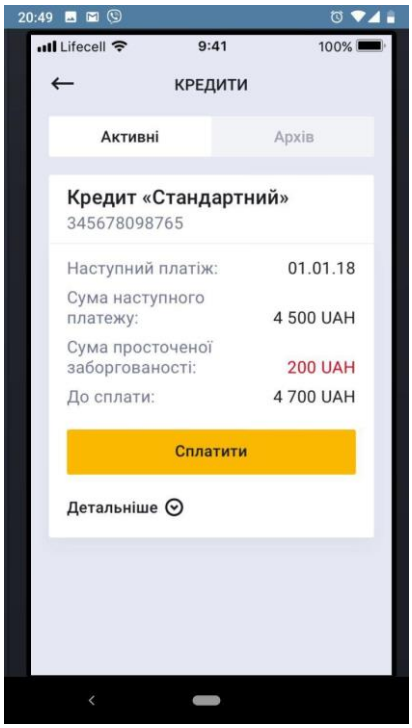
Екран “Кредити” містить:

- Перелік активних кредитів
- Кнопка “Архів кредитів” – перехід на екран з переліком закритих кредитів

8.1. Активні кредити

Для кожного кредиту в переліку відображається стисла інформація:

- Найменування кредитного продукту
- Номер договору
- Процентна ставка
- Дата початку
- Дата закінчення
- Поточна сума кредиту + Валюта



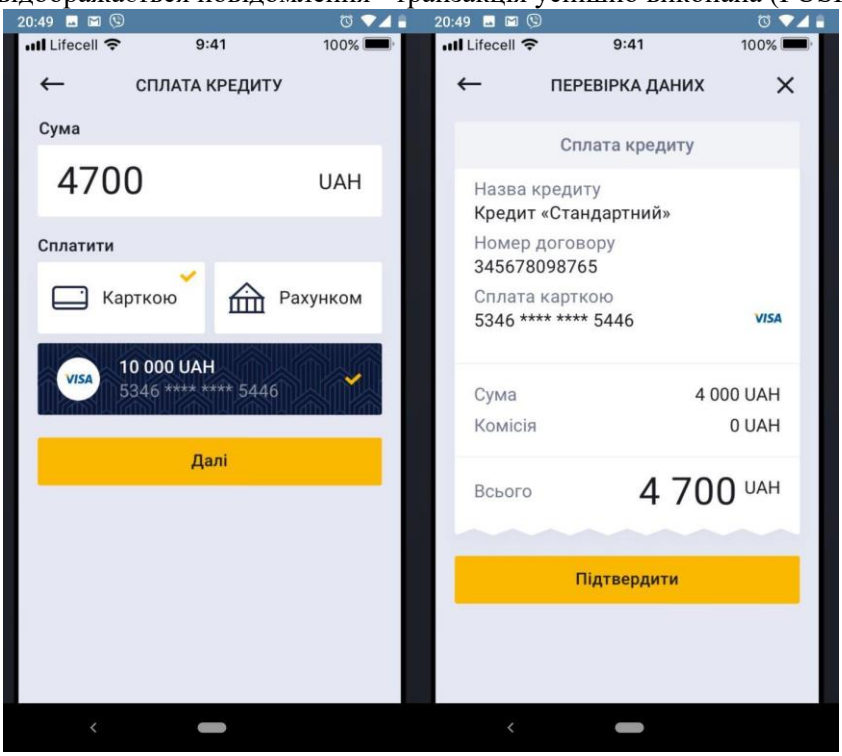
При натисканні на кнопку кредит відкривається детальна інформація:

● Найменування кредиту
● Номер договору
● Процентна ставка
● Дата початку
● Дата закінчення
● Поточна сума кредиту + Валюта
● Сума простроченої заборгованості
● Дата наступного платежу
● Сума наступного платежу
● Сума для повного погашення

Доступні функції:
● Погасити - функція запускає процес погашення кредиту.
● Графік погашення - функція відображає графік погашення кредиту ..
● Виписка - відображається історія операцій по кредиту (виписка)
● Реквізити - відображаються реквізити рахунку для погашення кредиту

8.2. Погашення кредиту

1. Користувач обирає кредит і натискає "Погасити"
2. Користувач вводить суму для погашення
3. Користувач обирає платіжний інструмент і натискає "Далі"
4. Користувачеві відображається підсумкова інформація про платіж і розмір комісії (якщо є)
5. Користувач натискає "Далі"
6. Система генерує і відправляє ОТП на номер телефону Користувача
7. Користувач вводить ОТП
8. Система валідує ОТП - ОТП коректний
9. Користувачеві відображається повідомлення - транзакція успішно виконана (PUSH, SMS, pop-up)

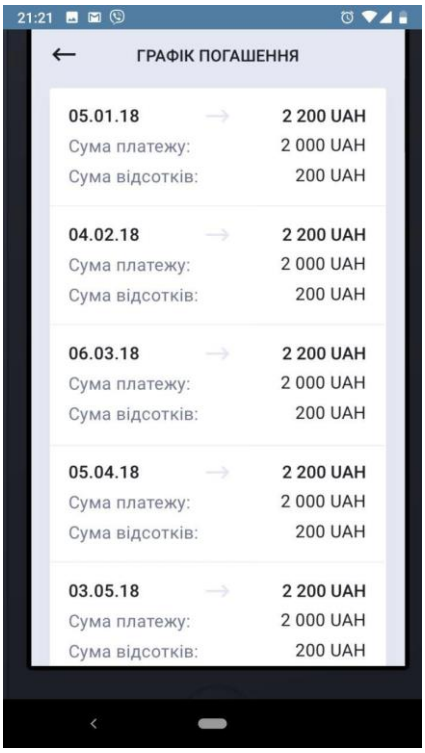


8.3. Графік погашення

Для отримання графіка погашення кредиту Система виконує запит в АБС

Графік погашення містить поля:
● Дата погашення
● Для кожної дати відображаються:
○ Сума платежу по кредиту
○ Сума платежу по%

○ Всього



8.4. Виписка по кредиту

Виписка містить список операцій, відсортованих за датою в порядку спадання - найближча дата перша в списку. Список операцій прокручується скролінгом.

8.5. Реквізити

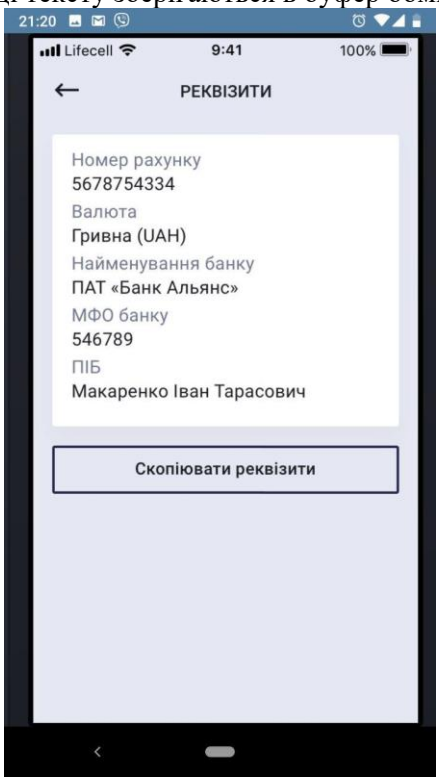
Для отримання реквізитів рахунку Система виконує запит в АБС Банку

Реквізити містять інформацію:

- Повний номер рахунку
- Валюта
- Найменування банку
- МФО банку
- ПІБ Користувача

Доступні дії:

- Скопіювати - реквізити у вигляді тексту зберігаються в буфер обміну.



8.6. Архів кредитів

На цьому екрані має список закритих кредитів.
Для кожного кредиту в списку відображається коротка інформація:
● Найменування кредиту
● Номер договору
● Процентна ставка
● Дата початку
● Дата закінчення
● Сума кредиту + Валюта кредиту
● Виписка - кнопка, відображає історію операцій по кредиту (виписка).

9. Послуги

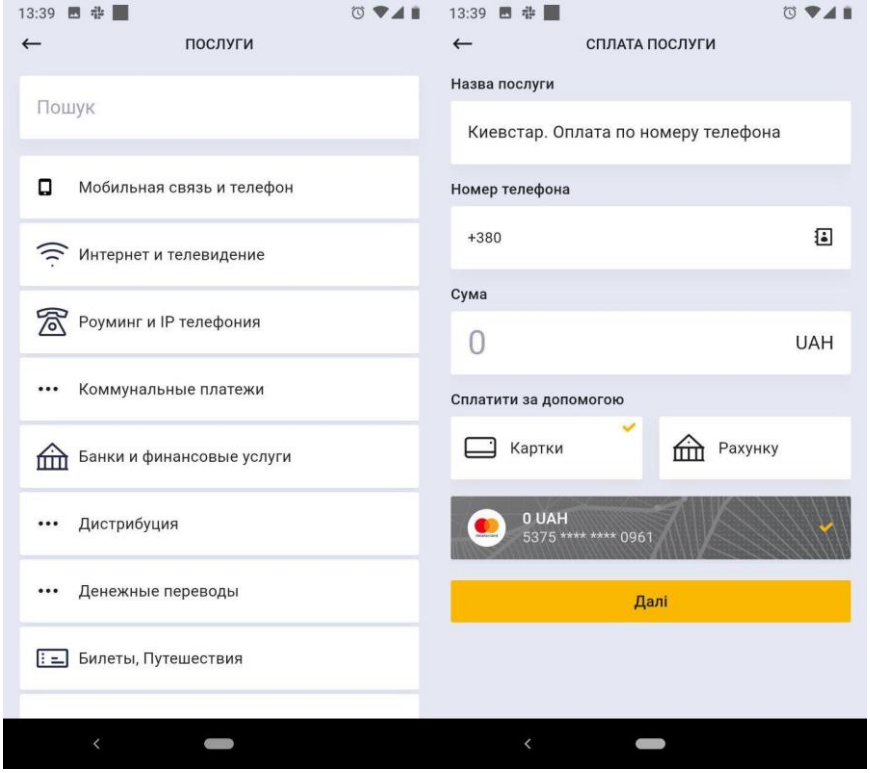
Можливість оплати різних послуг з Агрегатором послуг EasyPay.
В інтерфейсі відображається каталог послуг, усі послуги розділені за категоріями. Вибравши необхідну послугу Користувач може оплатити її, використовуючи доступні платіжні інструменти (поточні рахунки та платіжні картки Банку).

9.1. Категорії і послуги

При вході у віджет "Оплата послуг" Користувачеві відображається каталог - список доступних категорій.
Для кожної категорії відображається:
● Зображення категорії
● Найменування категорії

При виборі категорії Користувачеві відображається список доступних послуг даної категорії.
Для кожної послуги відображається коротка інформація про послугу:
● Зображення послуги
● Найменування послуги
● Найменування постачальника послуги

При натисканні на послугу відображається детальна інформація про послугу.

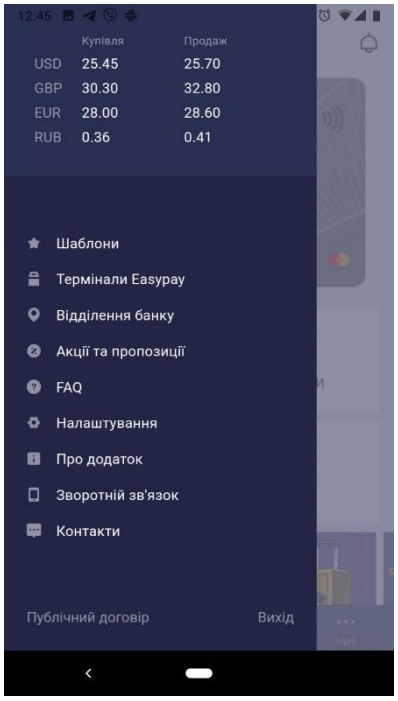


9.2. Оплата послуг

1. Користувач заходить у віджет "Оплата послуг" і обирає необхідну категорію.
2. Користувачеві відображається список послуг обраної категорії.
3. Користувач обирає необхідну послугу.
4. Система виконує запит у Агрегатора для отримання детальної інформації про послугу.
5. Користувачу відображається детальна інформація про послугу (набір полів залежить від послуги).
6. Користувач вводить необхідні дані:
● номер віджету / особовий рахунок / номер телефону / показання лічильників (набір полів залежить від послуги)
● суму
7. Користувач обирає засіб оплати.
8. Користувач натискає "Далі".
9. Користувачеві відображається детальна інформація про платіж:
● Найменування послуги
● Джерело коштів (рахунок або картка)
● Сума
● Сума комісії (комісія Банку + комісія агрегатора)
● Підсумкова сума
10. Користувач натискає "Далі".
11. Система генерує і відправляє ОТП у вигляді SMS-повідомлення на номер телефону Користувача.
12. Користувач вводить ОТП.
13. Система валідує ОТП - ОТП коректний.
14. Користувачу відображається повідомлення про успішну оплату за послугу (PUSH, SMS, pop-up).

10. Довідкова інформація/меню

Ліве бокове меню містить різну довідкову інформацію:
- Курси валют
- Шаблони
- Термінали EasyPay
- Мапа банкоматів, відділень і терміналів
- Акції та пропозиції
- Налаштування
- FAQ (часті запитання)
- Інформація про версію системи Мобільного додатку
- Зворотній зв’язок
- Контакти

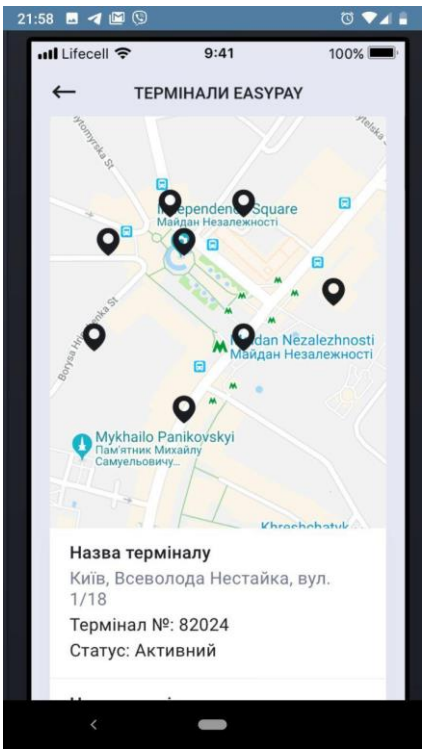


10.1. Курси валют

Інформація про курси валют на поточну дату: USD, EUR, RUR, GBP.

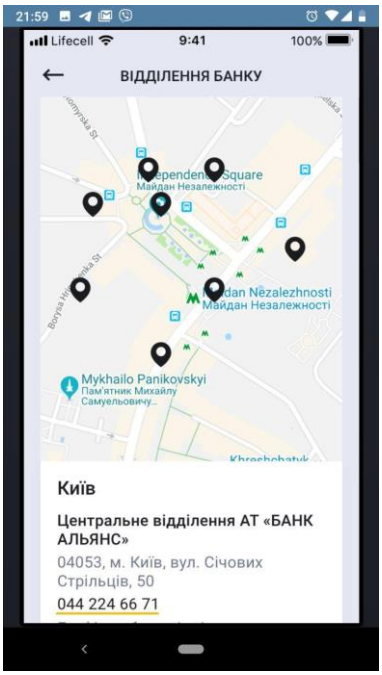
10.2. Термінали EasyPay

На цьому екрані розміщена мапа, із зазначенням точок - терміналів.
При натисканні на точку терміналу - відображається інформація щодо розташування терміналу.



10.3. Відділення

На цьому екрані є мапа із зазначенням точок - відділень Банку.
При натисканні на точку відділення - відображається інформація щодо розташування відділення Банку.

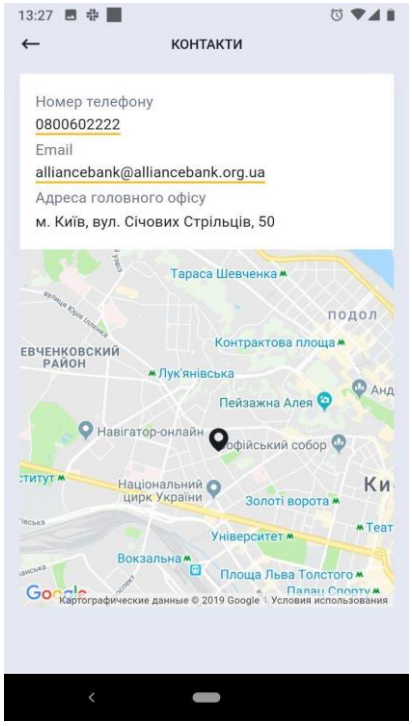


10.4. Контакти

Екран "Контакти" містить необхідну контактну інформацію для Користувача.

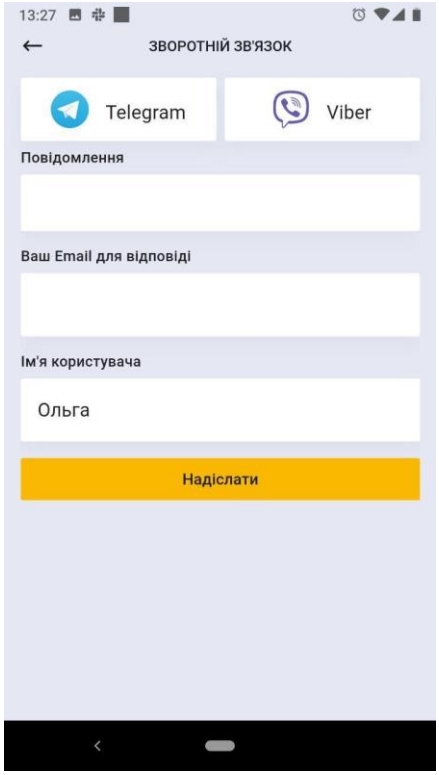
Контактні телефони - номери телефонів Контактного центру Банку.

Адреса – адреса головного офісу Банку.
E-mail - адреса електронної пошти Банку.
E-mail, використовуючи поштовий клієнт Користувача.
Мапа із зазначенням адреси головного офісу.



10.5. Зворотній зв'язок

На даній формі Користувач може відправити повідомлення до Контактного центру Банку за допомогою форми E-mail або месенджерів.



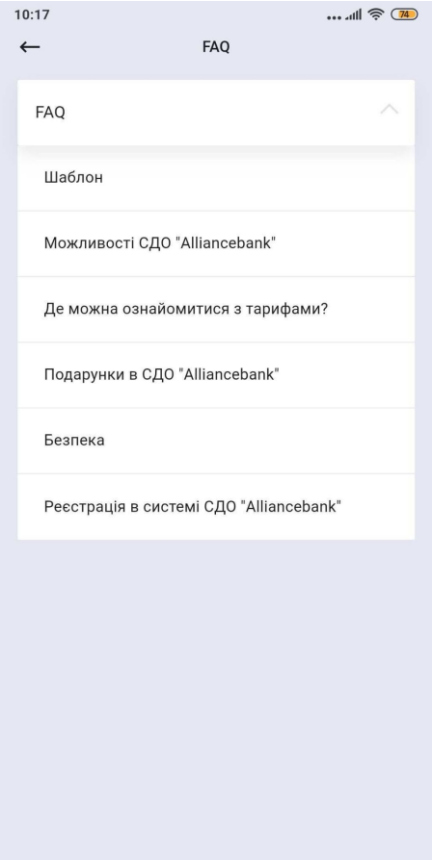
Форма містить:

- Кнопка для переходу в мессенджер Telegram
- Кнопка для переходу в мессенджер Viber
- Поле для введення повідомлення

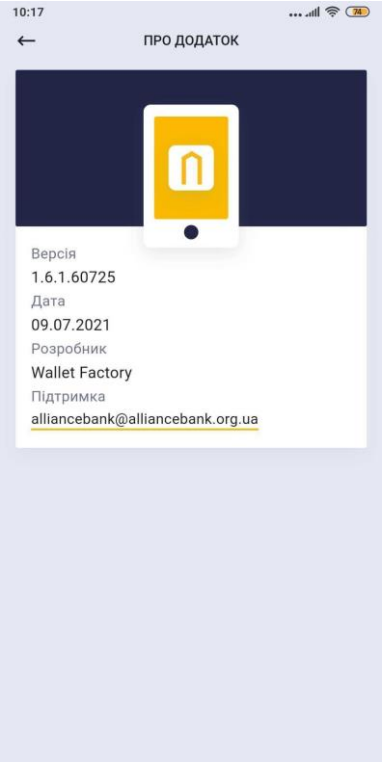
● Поле для введення email - за даною адресою буде приходити відповідь від служби підтримки
● Поле для введення імені Користувача
● Кнопку "Відправити" - Система відправляє повідомлення на електронну адресу служби підтримки Банку із зазначенням даних Користувача

10.6. Довідка (FAQ)

На цьому екрані розміщена інформація про функції і можливості системи, що найчастіше цікавить Користувачів.



10.7. Версія системи



10.8. Налаштування Користувача

Вибір мови інтерфейсу

Користувачеві доступно для вибору 3 мови інтерфейсу:

● Російська

● Українська (за замовчуванням)

● Англійська

Під час вибору мови - увесь текстовий вміст екранів, повідомлення про помилки та ін. використовується вибрана мова. Вибрана мова зберігається в пам'яті пристрою або браузера. При наступних входах призначений для Користувача інтерфейс відображається встановленою раніше мовою.

Управління повідомленнями

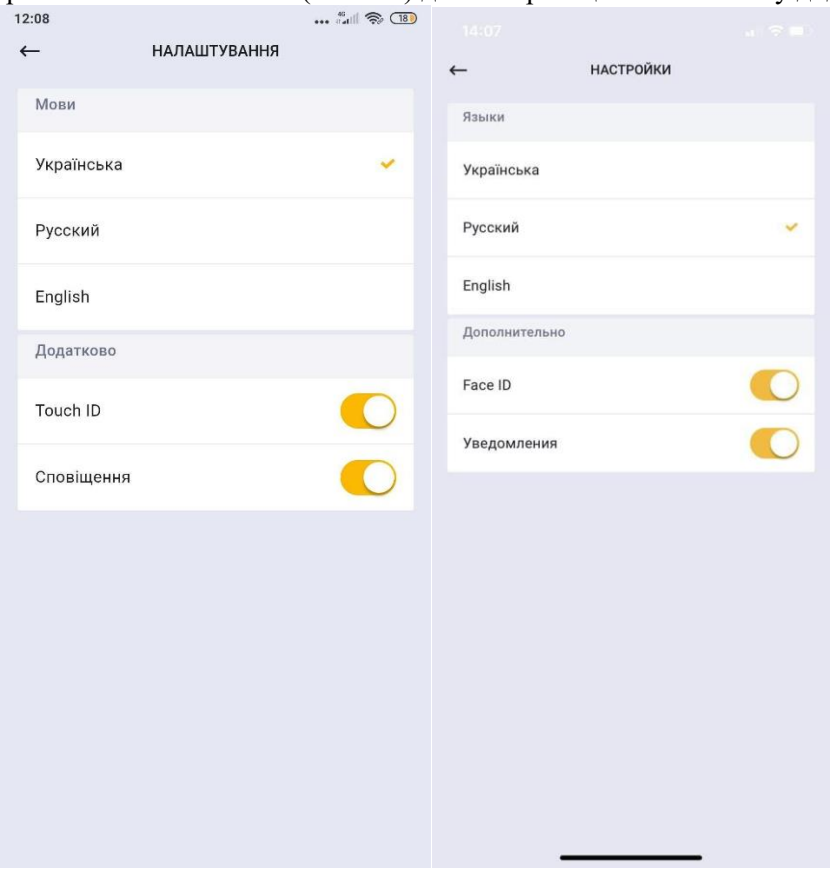
Ця опція доступна лише в мобільному додатку.

Користувач має можливість увімкнути або вимкнути PUSH повідомлення в мобільному додатку.

Авторизація за допомогою відбитка пальця/розпізнавання обличчя

Ця опція доступна лише в мобільному додатку (в залежності від моделі смартфона).

Користувач має можливість увімкнути або вимкнути опцію автентифікації за допомогою відбитка пальця (Touch ID)/розпізнавання обличчя (Face ID) для авторизації в мобільному додатку.



Повідомлення

В інтерфейсі реалізуються такі типи повідомлень:

● PUSH - тільки для мобільного додатка. Можуть відображатися при не запущеному додатку. Даний тип повідомлень призначений для інформування Користувача про результат операції (виконуваної третіми системами), про зміну балансу на рахунках Користувача, про зміну умов по кредитах / депозитах, про будь-які нові пропозиції.

Надходження push-повідомлення при неактивному додатку:

1) Користувач натискає на повідомлення

2) Відображається повна інформація повідомлення

3) Після закриття повідомлення - відображається екран авторизації в додатку

Надходження push-повідомлення при активному додатку:

1) Користувач натискає на повідомлення

2) Відображається повна інформація повідомлення

3) Після закриття повідомлення - Користувач залишається на поточному екрані

Всі push-повідомлення зберігаються, Користувач може переглянути всі отримані повідомлення за допомогою окремого екрану "Повідомлення".
На цьому екрані має список отриманих push повідомлень, відсортованих за датою отримання в порядку спадання - повідомлення з найближчою датою відображається першим.
Непрочитані повідомлення повинні мати позначку. Після прочитання - відмітка не відображається.

11. Політика безпеки при користуванні СДО «Alliance-online»

1. Для отримання доступу до СДО «Alliance-online» Користувач зобов'язаний використовувати персональний комп'ютер або інший, зокрема мобільний пристрій, що забезпечує доступ до мережі Інтернет та на який встановлено:

- операційну систему (наприклад, Microsoft Windows, iOS чи Android) з останніми оновленнями;
- останню доступну версію веб-браузера (наприклад, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari);
- ліцензійне антивірусне програмне забезпечення (наприклад, Avira Anti-Virus, Dr. Web, ESET NOD32 тощо) з останніми оновленнями баз вірусних сигнатур;
- антишпигунське програмне забезпечення (antispyware) та програмний персональний мережевий екран (firewall) (наприклад, Norton Internet Security, McAfee Internet Security тощо) з останніми оновленнями.

2. Рекомендується регулярно (не рідше, ніж раз на тиждень) здійснювати повне сканування персонального комп'ютера (іншого пристрою) для виявлення вірусів та зловмисного програмного забезпечення.
3. Не рекомендується встановлювати на персональний комп'ютер (інший пристрій) програмне забезпечення із ненадійних джерел (публічні бібліотеки програмного забезпечення, програми в електронних повідомленнях тощо).
4. Дані з автентифікації повинні зберігатися в таємниці, а мобільний телефон (SIM-карта, що відповідає Номеру мобільного телефону Користувача) – під постійним особистим контролем Користувача. При використанні даних з автентифікації необхідно Логін та Пароль зберігати окремо.
5. Політика паролів:

- паролі повинні бути унікальні для кожного Користувача протягом усього часу роботи системи, містити тільки латинські букви різних регістрів, цифри і допустимі символи: @ # $ % * () _ - + = |. Усі інші символи, пробіл та інші мови (не латинські) є недопустимими. Пароль для входу в Систему не повинен містити словарне значення або ім'я, пов'язане з Користувачем (ім'я, прізвище, ім'я дружини, дітей тощо), не містити послідовності знаків, що повторюються (наприклад, «access»), очевидних послідовностей та узорів, які створюються символами, нанесеними на клавіші клавіатури (наприклад, qwert або zxcvb). Пароль повинен бути довжиною не менше 8 символів і задовольняти вимогам по його складності тобто одночасно містити як великі, так і маленькі букви, цифри.
- при зміні пароля він не повинен повторювати 5 останніх Паролів.

6. При використанні СДО «Alliance-online» Користувач зобов'язаний:

- здійснювати підключення до СДО «Alliance-online» тільки з надійних робочих станцій, уникати підключення з публічних місць (Інтернет-кафе, готелів, бібліотек тощо);
- впевнитись при вході в Систему, що в адресному полі веб-браузера знаходиться адреса саме СДО «Alliance-online»
- не залишати персональний комп'ютер (інший пристрій, з якого здійснюється доступ до Системи) без нагляду;
- закінчувати поточну сесію (тобто, закінчувати роботу з Системою) через посилання Вихід та закривати вікно веб- браузера;
- якщо вхід у СДО «Alliance-online» здійснюється в публічних місцях, перед закриттям вікна браузера очистити буфер браузера та видалити тимчасові файли та cookies;
- не переглядати інші сайти в тому ж веб-браузері, коли Користувач працює в СДО «Alliance-online»;
- для навігації в СДО «Alliance-online» використовувати виключно посилання і кнопки Системи та не використовувати кнопки навігації браузера (наприклад Вперед/Назад);
- звертати увагу на повідомлення веб-браузера про небезпеку.

7. При використанні СДО «Alliance-online» Користувачеві забороняється:

- переходити до стартової сторінки Системи за банерним посиланням або посиланнями, отриманими електронною поштою;
- відповідати на запити (найчастіше розсилаються електронною поштою), які містять вимогу надати або перевірити Логін, Пароль для входу та/або інші дані автентифікації.

8. Банк за жодних обставин не здійснює:

- розсилку електронних листів із вимогою надіслати Пароль для входу, Логін та/або інші дані автентифікації та/або не пропонує перейти за вказаною електронною адресою.
- розповсюдження електронною поштою комп'ютерних програм.

9. Рекомендується видаляти підозрілі електронні листи без їх відкриття, особливо листи від невідомих відправників із прикріпленими файлами, що мають розширення *.exe, *.pif, *.vbs та інші файли.

10. У разі виявлення будь-якого зловмисного програмного забезпечення (віруси, троянські програми тощо) на робочій станції, необхідно здійснити вхід в СДО «Alliance-online» із гарантовано незараженої робочої станції та змінити Пароль доступу до Системи.

11. При виявленні спроби несанкціонованого доступу до СДО «Alliance-online» необхідно терміново змінити Пароль для входу до Системи та звернутися до КОНТАКТ- ЦЕНТРУ Банку для блокування доступу до Системи. Рекомендується також провести сканування робочої станції на виявлення вірусів та іншого зловмисного програмного забезпечення.

12. Заключні положення

1. Ці Правила є невід'ємною частиною Договору.

2. Банк має право змінювати ці Правила в односторонньому порядку, з повідомленням про це Клієнта у порядку, передбаченому Договором.

Операційний регламент приймання та обробки електронних документів для фізичних осіб у Системі дистанційного обслуговування «Alliance-online» (СДО «Alliance-online») в АТ "БАНК АЛЬЯНС

	Тип операції	Регламент приймання документів Банком через СДО «Alliance-online»	Регламент обробки платежів Банком	
			Операційний час СДО «Alliance-online»[1]	примітки
1.	**Приймання до виконання розрахункових документів (платежів) через СДО «Alliance-online»:**			
1.1.	в національній та іноземних валютах для перерахування коштів в межах Банку між своїми рахунками (крім операцій, зазначених в п.3.2.)	цілодобово	9:00-18:00	З врахуванням Додаткових умов*
1.2.	за вказаними реквізитами в національній валюті (гривні) для перерахування коштів в межах Банку на рахунки інших клієнтів Банку	цілодобово	9:00-18:00	
1.3.	за вказаними реквізитами в національній валюті (гривні) для перерахування коштів за межі Банку	цілодобово	9:00-18:00	
2.	Переказ коштів з використанням платіжних карток			
2.1.	Переказ коштів між платіжними картками (P2P перекази)	Цілодобово	Цілодобово	З врахуванням п.1. Додаткових умов*
2.2.	Проведення розрахунків за оплату товарів/послуг (включаючи платіжні картки) через компанію EasyPay	Цілодобово	Відповідно регламенту обробки платежів компанії EasyPay	

*Додаткові умови:

1. Розрахункові документи приймаються до виконання за умови наявності коштів на рахунку Клієнта.
2. Розрахункові документи, подані до Банку для виконання:
   - ✓ протягом Операційного часу СДО «Alliance-online», встановленого даним Операційним регламентом для такого виду платежу, Банк виконує в день їх надходження відповідно до черговості їх надходження;
   - ✓ після Операційного часу СДО «Alliance-online», встановленого даним Операційним регламентом для такого виду платежу, в вихідні, не робочі та святкові дні, Банк виконує такі документи першого робочого дня Банку відповідно до черговості їх надходження.
3. Подаючи до Банку розрахункові документи, Клієнт самостійно несе відповідальність за наявність та/або достатність коштів на його рахунку для виконання платежів того чи наступного робочого дня Банку.

[1] **Операційний час СДО «Alliance-online»** – час, протягом якого здійснюється прийняття та обробка доручень Клієнта в Системі дистанційного обслуговування (СДО) «Alliance-online», що мають бути оброблені, передані та виконані Банком в день їх отримання.

3.	**Розміщення Вкладів Клієнтами Банку з використанням СДО «Alliance-online»**			
3.1.	Підписання Заяви-договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки, що є невід'ємною частиною Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та разом становлять Договір банківського вкладу (депозиту), в електронному вигляді з використанням СДО «Alliance-online» для здійснення операцій розміщення вкладів (депозитів)	Цілодобово	Понеділок–четвер: з 9-00 до 17-30 години П'ятниця: з 9-00 до 16-30 годин.	З врахуванням особливостей Розміщення Вкладу з використанням СДО «Alliance-online» **
3.2.	Внесення коштів на вкладний (депозитний) рахунок в разі розміщення вкладу (депозиту) згідно п.3.1. (договірне списання)		Згідно операційного регламенту п.3.1.	

**Розміщення Вкладу з використанням СДО «Alliance-online» відбувається відповідно з врахуванням наступних особливостей:

1. на дату укладання Заяви-Договору про надання банківської послуги (вкладні (депозитні) рахунки на поточному рахунку Клієнта наявна необхідна сума грошових коштів для перерахування їх згідно з визначеними Клієнтом умовами у Заяві-Договорі, як сума Вкладу;
2. якщо Вклад розміщується після Операційного часу системи СДО «Alliance-online» або у вихідний, не робочий або святковий день, то датою розміщення Вкладу та відкриття вкладного (депозитного) рахунку вважається перший робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Заяви-Договору через СДО «Alliance-online». При цьому, строк розміщення Вкладу (дата повернення Вкладу) розраховується з дати розміщення Вкладу.
3. У випадку ініціювання Клієнтом розміщення Вкладу через СДО «Alliance-online» після Операційного часу СДО «Alliance-online», встановленого даним Операційним регламентом, у вихідний, не робочий або святковий день, перерахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок здійснюється у перший робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання перерахування Клієнтом коштів на вкладний (депозитний) рахунок. Днем внесення безготівкових коштів Вкладу вважається день фактичного надходження грошових коштів на вкладний (депозитний) рахунок.

Заява-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання споживчого кредиту "Гроші на все"

ПІБ Клієнта: _____

(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті) у Клієнта)

РНОКПП Клієнта:

Паспорт: _____

Фінансовий номер телефону: **+380**_____

Місце проживання ***(зазначається місце реєстрації згідно паспорту та місце постійного проживання)***: _____

E-mail: _____

Унікальний номер запису в ЄДДР (за наявності): _____

Дані заповнюються відповідно до діючого довідника в програмному комплексі:

Освіта: _____

Соціальний статус: _____

Місце роботи : _____

Посада/рівень посади: _____

Середньомісячний обсяг доходу, у тому числі заплановані надходження на рахунки та їх джерела: ***(зазначається джерело відповідно до довідника в програмному комплексі)***____**грн**

Реєстрація фізичної особи як підприємця або особи, що здійснює незалежну професійну діяльність: **так/ ні**

Представники, що уповноважені діяти від мого імені (за наявності):_____

Чи належите Ви/Представник до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб (PEP) **.**

Так-□{{Довідник}} **{{Посада, місце роботи у час PEP, період роботи на посаді PEP}}**

Ні-□

Чи Ви є податковим резидентом США: ***Так-□/ Ні-□***

Мета та характер майбутніх ділових відносин з Банком: **отримання споживчого кредиту**

Умови надання фінансової послуги:

Я _____, підписанням цієї Заяви-приєднання № ---------- від __.__.____ (далі – Заява), акцептую укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір/Публічна пропозиція), в чинній редакції, яка розміщена на Сайті Банку https://bankalliance.ua/rules і беззастережно приєднуюсь до умов Договору. З умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту, ознайомлений(а) та погоджуюсь.

(у разі обрання Клієнтом способу видачі кредиту готівкою у касі Банку) Прошу надати мені кредит готівкою на споживчі потреби згідно з тарифами за продуктом споживчий кредит **«Гроші на все».**

(у разі обрання Клієнтом способу видачі кредиту на платіжну картку)

Прошу надати мені кредит на споживчі потреби згідно з тарифами за продуктом споживчий кредит **«Гроші на все»** та перерахувати суму кредиту на платіжну карту ***(зазначається номер платіжної картки)***

Сума кредиту - _____ грн.

Строк кредиту - _____ міс.

Дата повернення Кредиту (з урахуванням умов Договору) - __.__.____

Процентна ставка (фіксована) - _____ % річних.

Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості - _____% від суми виданого кредиту.

Для цілей обліку розрахунків за Кредитом Банк, на підставі цього Договору, відкриває рахунок № ***(вказується рахунок 2909 у форматі IBAN)*** у гривні, РНОКПП/ЄДРПОУ _____ ***(вказується РНОКПП клієнта)*** для погашення кредиту, сплати процентів, комісій.

Підписавши цю Заяву, я підтверджую:

Достовірність, повноту та дійсність відомостей, відображених в Заяві, та в офіційних документах, наданих мною Банку. Надані Банку документи є чинними (дійсними).

Що зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в наданих документах/ інформації не пізніше 3 робочих днів від настання таких змін.

Що дана Заява разом з Договором, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС» що розміщені за посиланням

https://bankalliance.ua/rules, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту , складають кредитний договір.

Під час укладення договорів і додаткових угод до них та інших документів, що стосуються супроводження банківських операцій, допускаю використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені за допомогою засобів копіювання.

Що мій підпис, наведений нижче, є зразком мого підпису, та є дійсним під час здійснення фінансових операцій за моїми рахунками та керуючись законодавством, що регулює застосування удосконаленого електронного підпису, кваліфікованого електронного підпису (далі – УЕП, КЕП) засвідчую генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем і відповідним йому відкритим ключем _____, що в подальшому буде використовуватись мною для вчинення правочинів, платіжних операцій, та/або підписання документів. Визнаю, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Клієнта.

З моменту підписання цієї Заяви та прийняття її Банком, Клієнтта Банк набувають прав та обов'язків, а також несуть відповідальність відповідно до умов Договору.

Погоджуюсь з тим, що невід'ємною частиною Заяви є Запевнення Клієнта, з підписанням яких, Договір набуває чинність. Підтверджую факт отримання примірника Заяви.

Підписи сторін/ відмітки Банку:			
Клієнт	**ПІБ:** **РНОКПП:**	**Підпис:**	**Дата:**
АТ «БАНК АЛЬЯНС»		***(Уповноважена особа Банку)*** ***Посада*** _____ **ПІБ:** **Підпис:** **Печатка:**	**Дата:**
Правильність та достовірність даних перевірені, належну перевірку клієнта проведено згідно з Програмою здійснення належної перевірки клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС»		**ПІБ:** **Підпис:**	**Дата:**
БАНК: Акціонерне товариство «БАНК АЛЬЯНС», ЄДРПОУ: 14360506, IBAN UA443000010000032002124601026 в Національному банку України. Місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50,			

Запевнення Клієнта до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання споживчого кредиту “Гроші на все”

Персональні та контактні дані	
ПІБ Клієнта (далі- Клієнт/Позичальник): _____ ----------РНОКПП Або Паспорт: ---------- ***(Змінні поля РНОКПП Клієнта, Паспорт – обирається в залежності від наявності / відсутності (відмови в отриманні РНОКПП та наявності відповідної відмітки в паспорті уКклієнта)***	Фінансовий номер телефону: **+380**---------- Місце проживання:---------- ---------- E-mail: **e@mail.com**

Я _____ ***(ПІБ Позичальника)***, підписуючи це Запевнення Клієнта (далі - Запевнення), що є невід'ємною частиною Заяви-**приєднання** ***(номер Заяви)*** від **__.__.____** (далі – Заява, Заява-приєднання) до Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» (далі – Договір) та надання споживчого кредиту “Гроші на все”, беззаперечно підтверджую:

Що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США.

що я ознайомлений(а) та цілком згодний(а) зі змістом та умовами Договору, тарифами АТ«БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту, Графіком платежів з обчисленням загальної вартості кредиту які є невід’ємними частинами –кредитного договору , та порядком внесення змін до них. Всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, є обов’язковими для виконання для мене та заперечення щодо них у мене відсутні.

що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами надання Кредиту на наступних умовах:

Послуга	Кредит готівкою.
Спосіб надання кредиту	Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику однією сумою: готівкою у касі Банку - шляхом видачі готівкою суми Кредиту Позичальнику через касу Банку. Застереження: Позичальник зобов’язаний отримати суму Кредиту протягом 1-го банківського дня з дати укладення кредитного договору. ***(у разі обрання Клієнтом способу видачі кредиту на платіжну картку)*** Кредит видається протягом 1 (одного) банківського дня з дати укладення кредитного договору, якщо інше не визначено кредитним договором. Банк здійснює видачу Кредиту Позичальнику шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, відкритий в будь-якому українському банку (в т.ч. за наданими Клієнтом реквізитами платіжної картки) Застереження: для зарахування кредитних коштів не може бути обрана картка спеціального призначення (соціальна, пенсійна, тощо)
Мета отримання кредиту	На споживчі потреби.

Сума кредиту	**_____ грн.**
Строк кредиту	**_____ міс.**
Процентна ставка	**Процентна ставка за користування Кредитом** встановлюються у наступних розмірах: **за користування Кредитом**: **____ % на рік;** **за користування Кредитом у Пільговий період** (протягом __ календарних днів з дня видачі кредиту): **__ % на рік;** тип процентної ставки - **фіксована.**
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості	**___% на місяць від суми виданого Кредиту.** (для першого розрахункового періоду нараховується після спливу строку пільгового періоду)
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості у випадку наявності простроченої заборгованості	**___% на місяць від суми виданого кредиту.** **Нараховується у випадку наявності простроченої заборгованості.**
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	**___% на місяць**, яка застосовується на прострочену суму кредиту при невиконанні грошового зобов'язання щодо повернення кредиту на наступний день після настання Дати повернення кредиту та наявної простроченої заборгованості.
Порядок та способи погашення	Відповідно до Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту до Заяви-приєднання з застосуванням ануітетної схеми погашення (однакові суми платежів в кожному розрахунковому періоді протягом усього строку кредитування, окрім останнього (до суми платежу входить сума кредиту, проценти та комісія за обслуговування кредитної заборгованості): - самостійно у будь-якому відділенні АТ "АЛЬЯНС БАНК"; - за реквізитами через будь-який платіжний сервіс (термінал, Ibox, каси банків, інтернет, клієнт-банк, тощо). Можлива комісія власника платіжного сервісу. Якщо будь-який термін здійснення платежів за договором про споживчий кредит припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені на наступний робочий день після вихідного або святкового дня. ь. Позичальник має право в будь – який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту. - Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу згідно Графіку платежів з обчисленням загальної вартості кредиту. - При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом та щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості в повному обсязі, незалежно від кількості днів користування кредитом у відповідному розрахунковому періоді. - При здійсненні повного дострокового повернення Кредиту у пільговий період Позичальник сплачує нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом.
Інші умови	Сплата інших платежів, неустойки та інші умови кредитування визначені в Договорі.

Підписанням Заяви-приєднання, цих Запевнень та на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України та ст. 26 ЗУ «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», доручаю Банку здійснювати договірне списання грошових коштів з поточного рахунку / рахунків що відкриті на моє ім'я на момент укладання Договору, або які будуть відкриті в Банку в майбутньому, на користь Банку будь-яких грошових коштів, які становлять заборгованість за цим Договором / кредитним договором

- що ознайомлений(а) та погоджуюсь з умовами та правилами надання споживчого кредиту «Гроші на все» їх особливостями, перевагами та недоліками; підтверджую, що в повному обсязі, доступно та своєчасно ознайомлений(а) з інформацією про умови кредитування, та орієнтовною загальною вартістю Кредиту з урахуванням процентної ставки (в тому числі реальної) за ним; отримання мною всіх необхідних роз'яснень щодо наведеної інформації, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України«Про споживче кредитування», в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань перед Банком.
- що до моменту укладання Договору, отримав(ла) від Банку та ознайомився(лася) зі змістом та умовами Договору, тарифами АТ «БАНК АЛЬЯНС», паспортом споживчого кредиту, умовами надання послуги/кредиту.
- що інформація, передбачена ч. 2. ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» мені надана до укладення Договору і яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua. Надана інформація є для мене повною та зрозумілою, без нав'язування Банком придбання фінансових послуг.
- що Сторона Договору яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/ або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- що права та обов'язки Сторін Договору, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, порядок зміни і припинення його дії визначається умовами Договору та в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- що Банк несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, яке регулює відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань та строків проведення платежів та відповідно умов Договору.
- що Банк має право ініціювати обґрунтовану зміну розміру процентної ставки за кредитом в порядку, передбаченому Договором та законодавством України.
- що Банк має право змінювати Тарифи в порядку, встановленому умовами Договору. Інформування мене Банком про внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги відбувається шляхом розміщення Банком оголошення на дошці/-ах оголошень Банку, в загальнодоступних для Клієнтів місцях та/або на Сайті Банку https://bankalliance.ua. та/або надсиланням Банком повідомлення щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання послуги та дати вступу їх в дію, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Сторони домовились, що необхідним та достатнім доказом надіслання Банком повідомлення є дата відправки листа/електронного повідомлення на вказану мною адресу/електронну адресу або номер телефону.
- що повідомлений про наявне в мене право розірвати Договір або припинити зобов'язання за Договором у випадках та в порядку передбачених Договором, зокрема,
  - усвідомлюю та розумію своє право на відмову від отримання послуги протягом строку дії Договору, шляхом подання відповідної Заяви про відмову від її отримання на умовах, передбачених Договором, якщо інше не передбачено Договором та/або чинним законодавством України.
  - маю право відмовитись від банківської послуги надання кредиту протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору, про що зобов'язуюсь повідомити Банк письмово та протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення зобов'язуюсь повернути Банку грошові кошти, одержані згідно умов Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.
- що згоден з тим, що Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без моєї згоди, повідомивши мене про даний факт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення у спосіб, визначений Законом України "Про споживче кредитування" та Договором.

- що перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб, що пов'язані з наданням кредиту та не входять до Тарифу послуги (за наявності), зазначаються в Паспорті споживчого кредиту, з яким я ознайомлений. Витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору;
- що Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», адреса за якою приймаються/надсилаються звернення клієнтів зазначається та підтримується в актуальному стані в Порядку роботи зі зверненнями/ скаргами/ пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на Сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.
- що у випадку неможливості врегулювання спірних питань, Клієнт має право звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua. або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.
- надаю свою згоду з тим, що Банк (в тому числі новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України "Про споживче кредитування" з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором.
- надаю свою згоду на передачу Банком, новим кредитором, колекторською компанією інформації про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору, моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.
- що перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Клієнтом при укладенні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку https://bankalliance.ua/credit. Банк має право змінювати Тарифи в порядку визначеному Договором.
- Як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду/дозвіл Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських та/або фінансових послуг згідно Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору. Надаю безвідкличну згоду на розкриття (передачу) персональних даних, конфіденційної інформації, та інформації, що становить банківську таємницю, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору з правом обробки та використання такої інформації третім особам, в тому числі залученим Банком на договірній основі, до процесу обслуговування Договору та повернення моєї заборгованості перед Банком, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором. Дозволяю Банку надати відомості контролюючим органам про відкриття/закриття рахунків в порядку, передбаченому законодавством України. Погоджуюся, що Банк має право на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, у випадках, передбачених податковим законодавством США, включаючи FATCA.
- надаю згоду Банку на передачу інформації, перелік якої визначено в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до кредитного реєстру Національного банку України, на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію та на збір, зберігання, використання та поширення інформації про мене, цього кредиту визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, назви та адреси яких визначені в Договорі. Зазначена вище згода надана на невизначений строк.
- що про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє мене, передбаченими та погодженими відповідно до умов Договору каналами зв'язку, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до Договору. У випадку, якщо я погоджуюсь зі зміненим розміром процентної ставки, зобов'язуюсь протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення у спосіб визначений Договором та не заборонений законодавством, підписати надані Банком договір (и) про внесення змін до Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін до Договору. У разі моєї незгоди із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписання наданого Банком договору про внесення змін до Договору я розумію та погоджуюсь зі зміною строку повернення

Кредиту, строк повернення Кредиту вважається таким, що настав на 16 день з дати направлення Банком повідомлення.

- що мої зобов'язання, як Клієнта, перед Банком за Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Клієнта на яке може бути звернуте стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України. На виконання мною умов Договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення.
- що даю згоду на отримання інформації, пов'язаної з укладенням, зміною та виконанням умов Договору (в т.ч. виписок) на вказану мною електронну адресу та/або фінансовий номер телефону, та розумію, що розсилання виписок буде здійснюватися незахищеними каналами зв'язку і інформація може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб.
- що надаю права та доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у Банку, без додаткових моїх розпоряджень, для погашення будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.
- що згоден із встановленим в Договорі порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядком зміни розміру процентної ставки або інших платежів за споживчим кредитом, порядком дострокового
- погашення кредиту. Підтверджую свою згоду з тим, що інформування мене про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Банком за Договором, Банк має здійснювати шляхом розміщення нових умов на сайті Банку та надсилання мені повідомлень каналами дистанційного обслуговування та/або у інший спосіб передбачений Договором.
- що відповідно до статей 6, 207, 627, 634 ЦКУ Заява-приєднання, Запевнення, Паспорт споживчого кредиту та Графік платежів може бути підписана (укладена) зі сторони Банку шляхом нанесення на неї типографськими засобами відбитка печатки Банку та підпису уповноваженого представника Банку. Клієнт підписанням Заяви-приєднання надає свою письмову згоду на укладення (підписання) зазначених документів в порядку передбаченому цим пунктом. Вказаний спосіб оформлення документів не позбавляє Сторони можливості підписання таких документів власноручно уповноваженою особою Банку та скріплення такого підпису печаткою Банку.

Підписанням Заяви-приєднання, цих Запевнень Клієнт приєднується до Договору (оферти) про використання аналога власноручного підпису (факсиміле) та відтиску печатки Банку (публічний), що містить відповідні зразки підписів уповноважених осіб та печатки Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий та з яким він повністю погоджується, та який розміщений на офіційному сайті Банку.

- що отримав(ла) від АТ «БАНК АЛЬЯНС» примірник Запевнень та Договору.

Клієнт	ПІБ: Дата: Відкритий ключ УЕП споживача:
Банк/представник Банку	Кваліфікований електронний підпис: Посада: ПІБ: Дата: **__.__. ____**

Графік платежів з обчисленням загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки
до Заяви-приєднання до Публічного договору комплексного банківського обслуговуванняфізичних осіб АТ «БАНК АЛЬЯНС» та надання споживчого кредиту
“Гроші на все” № ___ (*вказується номер заяви-приєднання*, від (*вказується дата укладання заяви – приєднання*)

Клієнт	
ПІБ Клієнта: _____	
РНОКПП Клієнта: _____	Фінансовий номер телефону: _____
Про кредит	
Сума кредиту: _____ грн.	**Строк кредиту: _____міс.**
Процентна ставка (фіксована) ● **за користування Кредитом: _____ % на рік.** ● **за користування Кредитом у Пільговий період: _____ % на рік.**	
Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості: ___% від суми виданого Кредиту.	

№ з/п	**Дата платежу**	**Кількість днів у розрахунковому періоді**	**Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн[2]**	**Види платежів за кредитом**												**Реальна річна процентна ставка,%**	**Загальна вартість кредиту, грн.**
				сума кредиту за договором	**проценти за користування кредитом**	**платежі за супровідні послуги**											
						банку				**кредитного посередника (за наявності)**		**третіх осіб**					
						за обслуговування кредитної заборгованості	**розрахунково-касове обслуговування**	**комісія за надання кредиту**	**інші послуги банку**	**комісійний збір**	**інша плата за послуги кредитного**	**послуги нотаріуса**	**послуги оцінювача**	**послуги страховика**	**інші послуги третіх осіб**		
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**

[2] Платежі по погашенню кредитної заборгованості, до суми платежу входить сума кредиту, проценти та комісія за обслуговування кредитної заборгованості.

X			**X**		**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
1							**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
2							**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
…..							**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
…							**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
11							**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
12							**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
Усього	**X**	**X**					**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**		

Обчислення реальної процентної ставки базується на припущенні, що:

1) договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору про споживчий кредит, та що Банк і споживач виконають свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в договорі;

2) платежі за послуги банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом дії договору про споживчий кредит.

Банк обчислює загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит, якщо договір про споживчий кредит містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги банку, включених до загальних витрат за споживчим кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки.

Застереження: При частковому достроковому погашенні кредиту , Позичальник не звільняється від сплати чергового платежу, зазначеного у колонці «Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн» .

Розмір останнього ануїтетного платежу може відрізнятися від розміру попередніх платежів через дострокове погашення

Клієнт	ПІБ: Дата: Відкритий ключ УЕП споживача:
Банк/представникБанку	Кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Банку: Посада: ПІБ: