

1. Про міжнародну систему грошових переказів «Welsend».

Міжнародна система грошових переказів Велсенд/Welsend (далі - Система Welsend) була створена АБ «УКРГАЗБАНК» разом із ТОВ «Фінансове Сервіс Бюро» у 2013 році.

Платіжна організація Системи Welsend: АБ «УКРГАЗБАНК»

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Поштова адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 16-22

Система Welsend – це міжнародна система грошових переказів, яка дозволяє швидко, надійно та вигідно здійснити перекази, як по території України, так і за її межами.

За допомогою Системи Welsend можна, як надіслати, так і отримати переказ. Система Welsend представлена на території України та за її межами. З учасниками/партнерами Системи Welsend можна ознайомитися на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/partners/>, вкладка «Банки-Партнери», з переліком пунктів обслуговування на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/branches/>, вкладка «Найближче-Відділення».

Комісію за переказ коштів по Системі Welsend сплачує відправник переказу. Комісія за відправлення переказу залежить від суми та напрямку переказу. З комісією можна ознайомитися на сайті Welsend <http://welsend.com.ua/tariffs/>, вкладка «Тарифи» та на сайті <https://bankalliance.ua/transfers>, вкладка «Тарифи».

Зменшити розмір комісії за відправку переказу у гривні можливо за допомогою «Карти Клієнта», яку отримує клієнт при накопиченні відповідної суми відправлених переказів або при відправленні переказу на значну суму.

Також, Система Welsend дозволяє здійснювати переказ коштів на платіжну картку українського банку емітента. Для здійснення такого переказу, клієнту необхідно звернутись в будь-який пункт обслуговування клієнтів Системи Welsend. Грошові кошти будуть доступні одержувачу відразу ж після їх зарахування.

Надісланий переказ в Системі Welsend доступний до виплати протягом 30 календарних днів з дати відправлення переказу.

У разі виникнення питань щодо роботи Системи Welsend, телефонуйте на номер клієнтської підтримки Системи Welsend: тел. +38 044 494-46-50 міжнародний зв'язок та тел. 0800-309-000 по Україні та на номер клієнтської підтримки учасника Системи Welsend 0800-60-22-22, alliancebank@alliancebank.org.ua.

2. Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами Системи Welsend.

Фінансові претензії клієнтів (резидентів або нерезидентів) розглядає та відповідає на них безпосередньо прямий учасник (далі - Агент)/непрямий учасник (далі - Суб-агент) Системи «Welsend».

Для вирішення спору клієнт подає заяву-претензію Агенту/Суб-агенту, який на підставі цієї претензії проводить відповідне розслідування.

У разі необхідності, клієнт надає Агенту/Суб-агенту необхідні докази, що підтверджують претензію. У разі необхідності Агент/Суб-агент звертається до АБ «УКРГАЗБАНК», який є платіжною організацією Системи «Welsend» для вирішення претензії клієнта.

Виникнення спорів між учасниками та/або користувачами не має впливати на виконання належним чином ініційованих операцій переказу коштів. Строк вирішення спорів визначається Агентом/Суб-агентом, відповідно до затверджених внутрішніх документів Агента/Суб-агента.

Агенти/Суб-агенти, що одержали претензію, зобов'язані задовольнити обґрунтовані вимоги заявника.

3. Як відправити грошовий переказ по Системі «Welsend»?

Ви можете відправити переказ в будь - якому пункті обслуговування клієнтів Системи Welsend. Комісію за відправку переказу сплачує тільки відправник (за виплату переказу комісія не сплачується). Відразу після отримання контрольного номеру, переказ буде доступний для виплати одержувачу.

3.1. Для відправки грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи Welsend;

- Надати операціоністу паспорт або документ, що його замінює;
- Повідомити операціоністу суму, валюту, країну одержання переказу, ПІБ одержувача та спосіб одержання переказу;
- Повідомити операціоністу номер платіжної карти одержувача (якщо переказ має бути зарахований на платіжну карту);
- Повідомити про наявність Карти Клієнта* (якщо така у Вас є);
- Підписати заяву на відправлення переказу, що оформлена операціоністом та внести грошові кошти в касу;
- Повідомити одержувачу контрольний номер переказу, який Вам повідомить операціоніст і який прописаний в заяві на відправлення переказу;
- Переказ готовий для виплати відразу (в режимі on-line) після відправлення.

Після відправлення переказу, тільки відправник такого переказу може внести зміни в ПІБ одержувача переказу, повідомивши контрольний номер переказу або надавши заяву на відправлення переказу з зазначеним контрольним номером переказу та надавши документ, що посвідчує особу відправника. Зміни в переказ можна внести якщо переказ не виплачений одержувачу.

3.2. Анулювання/повернення переказу.

Анулювання/повернення переказу проводиться лише пунктом обслуговування клієнтів в якому було здійснено відправлення даного переказу.

Анулювання/повернення переказу проводиться тільки у тому випадку, якщо переказ ще не виплачений одержувачу.

Анулювання/повернення переказу можливо здійснити тільки відправнику переказу, повідомивши контрольний номер переказу або надавши заяву на відправлення переказу з зазначеним контрольним номером переказу та надавши документ, що посвідчує особу відправника.

1. При анулюванні переказу в день відправлення такого переказу, раніше сплачена відправником комісія за відправлення переказу повертається відправнику в повному розмірі;
2. При поверненні переказу в будь-який інший день, після дня його відправлення, раніше сплачена відправником комісія за відправлення переказу не повертається (за виключенням випадків, коли повернення відправнику комісії було погоджено з Системою «Welsend»);
3. При поверненні переказу, який не був отриманий протягом 30 днів після його відправлення, комісія за переказ не повертається відправнику**.

Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний 10-ти значний контрольний номер переказу, отримання якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

4. Ліміти на відправлення грошових переказів в іноземній валюті через Систему «Welsend» за межі України

Відправка переказу за межі України	Без підтверджуючих документів з поточного рахунку в іноземній валюті або без його відкриття (за бажанням клієнта) - на суму, що в еквіваленті не перевищує 149 999,99 грн. в один операційний (робочий) день.
	З поточного рахунку в іноземній валюті - на суму, що в еквіваленті дорівнює або перевищує 150 000 грн. в один операційний (робочий) день.

* Карту клієнта можливо використати у разі, якщо перекази здійснюються по території України в національній валюті-гривні.

**Відповідно до Закону «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»

5. Як отримати грошовий переказ по Системі «Welsend»?

Ви можете отримати переказ в будь-якому пункті обслуговування клієнтів Системи Welsend.

5.1. Для отримання грошового переказу необхідно:

- Звернутися в найближчий пункт Системи Welsend;
- Надати операціоністу паспорт або документ що його замінює та повідомити контрольний номер переказу;
- Повідомити операціоністу суму і валюту переказу, ПІБ відправника;
- Підписати заяву на отримання переказу, що оформлена операціоністом;
- Отримати суму переказу в касі.

5.2. Що таке контрольний номер переказу?

Кожному переказу присвоюється унікальний контрольний номер переказу (10-ти значний - у разі якщо переказ був відправлений через агента Системи Welsend), наявність якого говорить про те, що даний переказ вже можна отримати.

Відправник переказу повинен повідомити одержувачу контрольний номер переказу.

Контрольний номер переказу є одним з обов'язкових реквізитів при виплаті переказу.

6. Ліміти на отримання грошових переказів в іноземній валюті через Систему «Welsend», що надійшли із-за кордону

Виплата переказів, що надійшли із-за кордону	Без відкриття рахунку в один операційний (робочий) день, якщо сума переказів (переказів) не перевищує в еквіваленті 149 999,99 грн.
	З поточного рахунку, якщо сума переказу (переказів), що надійшов (надійшли) в один операційний (робочий) день, дорівнює або перевищує в еквіваленті 150 000 грн.

7. Тарифи на відправку переказів по системі «Welsend» по території України, без ПДВ:

Тарифи на відправлення грошових переказів по міжнародній системі грошових переказів «Welsend» по території України:

Відправка переказу в національній валюті України (гривні)

Сума переказу	Клієнтська плата, %, без ПДВ
на будь-яку суму	0,70%, мін. 10,00 грн.

Відправка переказу в гривні з автоматичним зарахуванням коштів на платіжні картки будь якого українського банку емітента та/або на поточні рахунки отримувачів АБ «УКРГАЗБАНК»

Сума переказу	Клієнтська плата, %, без ПДВ
на будь-яку суму	1,00% мін. 10,00 грн.

Тарифи на відправлення переказів по міжнародній системі грошових переказів «Welsend» за межі України:

Країна-отримувача переказу	Валюта переказу	Сума переказу	Клієнтська плата, без ПДВ*
Грузія	USD/EUR/RUB	на будь-яку суму	0,95%
Ізраїль	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%, мін. 5,00 EUR/USD
Ізраїль (через Агента Системи «Global Money Transfers Ltd»)	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%, мін. 4,00 EUR/USD
Молдова	USD/EUR/RUB	на будь-яку суму	0,95%

Великобританія	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%
Чехія	USD/EUR	на будь-яку суму	1,60%
Німеччина	USD/EUR	на будь-яку суму	2,00%
Польща	USD/EUR	на будь-яку суму	2,50%

* Комісія сплачується у гривнях за курсом НБУ на дату здійснення операції

Тарифи на відправлення переказів по міжнародній системі грошових переказів Велсенд (Welsend)/IntelExpress за межі України:

Країна-отримувача переказу	Валюта переказу	Сума переказу	Клієнтська плата, без ПДВ*
Албанія	EUR	від 0,01 по 5000,00	2,00% мін. 5,00 EUR
<i>Аргентина**</i>	<i>USD</i>	<i>на будь-яку суму</i>	<i>1,80%</i>
Бангладеш Індонезія Філіппіни Пакистан	USD/EUR	від 0,01 по 50,00	5,00 USD/EUR
		від 50,01 по 100,00	5,00 USD/EUR
		від 100,01 по 200,00	7,00 USD/EUR
		від 200,01 по 300,00	9,00 USD/EUR
		від 300,01 по 400,00	11,00 USD/EUR
		від 400,01 по 500,00	13,00 USD/EUR
		від 500,01 по 750,00	16,00 USD/EUR
		від 750,01 по 1000,00	22,00 USD/EUR
		від 1000,01 по 1250,00	25,00 USD/EUR
		від 1250,01 по 1500,00	30,00 USD/EUR
		від 1500,01 по 1750,00	35,00 USD/EUR
від 1750,01 по 2000,00	40,00 USD/EUR		
Бельгія	EUR	від 0,01 по 5000,00	1,80%
Болгарія	EUR	від 0,01 по 2000,00	2,00% мін. 5,00 EUR
<i>Болівія**</i>	<i>USD</i>	<i>на будь-яку суму</i>	<i>1,80%</i>
<i>Бразилія**</i>	<i>USD</i>	<i>на будь-яку суму</i>	<i>1,50% мін. 5,00 USD</i>
Великобританія	USD/EUR	від 0,01 по 5000,00	1,00%
Вірменія	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%
<i>Венесуела**</i>	<i>USD</i>	<i>на будь-яку суму</i>	<i>1,50%</i>

Греція	USD/EUR	від 0,01 по 12 500,00	1,50%
Грузія	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%
Гватемала**	USD	на будь-яку суму	1,50% мін. 5,00 USD
Гондурас**	USD	на будь-яку суму	1,50% мін. 5,00 USD
Данія	USD/EUR	від 0,01 по 3 000,00	1,50%
Домініканська республіка**	USD	на будь-яку суму	1,50% мін. 5,00 USD
Еквадор**	USD	на будь-яку суму	1,80%
Ізраїль	USD/EUR	від 0,01 по 10 000,00	1,50%
Іспанія	EUR	від 0,01 по 2 450,00	1,80%
Італія	EUR	від 0,01 по 900,00	1,80%
Казахстан**	USD/EUR	від 0,01 по 10 000,00	1,00%
Колумбія**	USD	на будь-яку суму	1,50% мін. 5,00 USD
Коста-Ріка**	USD	на будь-яку суму	1,50% мін. 5,00 USD
Кіпр	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%
Монголія	USD/EUR	на будь-яку суму	1,50%
Молдова	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%
Нідерланди	USD/EUR	від 0,01 по 3000,00	1,80%
Німеччина**	EUR	на будь-яку суму	1,8%
Норвегія	USD/EUR	від 0,01 по 1500,00	1,8%
Непал	USD	від 0,01 по 3000,00	1,50% мін. 5,00 USD
Панама**	USD	на будь-яку суму	1,50% мін. 5,00 USD
Парагвай**	USD	на будь-яку суму	1,80%
Перу	USD	на будь-яку суму	1,80%
Румунія (виплата через пункти S&S)	EUR	від 0,01 по 1500,00	1,8% мін. 2,00 EUR
Сальвадор**	USD	на будь-яку суму	1,50% мін. 5,00 USD
США	USD	на будь-яку суму	2,00% мін. 4,00 USD
Таджикистан**	USD/EUR	від 0,01 по 10 000,00	1,00%
Туреччина	USD/EUR	від 0,01 по 10 000,00	2,00% мін. 6,00 USD/EUR
Узбекистан	USD/EUR	на будь-яку суму	1,00%
Франція	EUR	від 0,01 по 1 500,00	2,00%
Чехія	USD/EUR	від 0,01 по 14 950,00	1,50%

<i>Чилі**</i>	<i>USD/EUR</i>	<i>на будь-яку суму</i>	<i>1,80%</i>
Швейцарія	USD/EUR	від 0,01 по 2 500,00	1,80%
Швеція	USD/EUR	від 0,01 по 3 500,00	1,80%

* Комісія сплачується у гривнях за курсом НБУ на дату здійснення операції

** Направлення тимчасово не доступні