

**Інформація
про істотні характеристики послуги для фізичних осіб «Оренда сейфа»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуги «Оренда сейфа» та не є пропозицією з надання цих послуг)

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 97 від 17.11.2011
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38(044)224-66-70
6	Адреса електронної пошти	alliancebank@alliancebank.org.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://bankalliance.ua/
8	2. Основні умови оренди сейфа	
9	Строк оренди, днів	1-365 (366) (з можливістю продовження строку шляхом укладення відповідного договору)
10	Плата за оренду сейфа (в т.ч. ПДВ)	Визначається чинними тарифами банку
11	Заставна вартість ключів, грн	600,00 – 2000,00
12	Дострокове розірвання договору оренди сейфа за ініціативою клієнта	Так, без сплати будь-яких додаткових платежів, відшкодувань, штрафних санкцій (у разі дострокового припинення строку дії договору за ініціативою клієнта, раніше внесена плата не повертається)
13	Перелік речовин, матеріалів, предметів, які заборонено зберігати в сейфі	-наркотичні речовини;

		<p>-зброю, боєприпаси, вибухові речовини, а також спеціальні матеріали й устаткування для їх виготовлення;</p> <p>-отруйні, токсичні, легкозаймисті, речовини, що різко пахнуть, у тому числі в аерозольних упакованнях;</p> <p>-радіоактивні речовини і матеріали, стиснуті гази, інфекційні матеріали і рідини, а також предмети, що створюють сильні електричні і магнітні поля;</p> <p>-матеріали і речовини, що швидко псуються;</p> <p>-продукти харчування;</p> <p>-інші матеріали, речовини і предмети, що можуть завдати шкідливого впливу на організм людини чи навколишньому середовищу.</p>
14	Попередження: згідно ст. 971 Цивільного кодексу України банк не несе відповідальність за вміст сейфа, а тільки гарантує належний стан (справність) сейфа та відсутність можливості доступу третіх осіб до нього	
15	3. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
16	Неустойка (штраф, пеня) за несвоєчасне звільнення сейфа - у разі нез'явлення клієнта для отримання цінностей в день закінчення строку користування сейфом	Клієнт сплачує банку плату за користування сейфом за кожен день нез'явлення, за діючим тарифом Банку за користування Сейфом «до 1 місяця».
17	Попередження: випадку втрати клієнтом або довіреною особою ключа (ключів) від сейфа, клієнту не повертається грошова застава в сумі, що відповідає сумі витрат на заміну замка (яка направляється на покриття витрат Банку).	
18	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
19	<p>До банку: перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4 - 7 цієї таблиці.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>	
20	До Національного банку: перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.	

	<p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>
21	<p>До суду: клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).</p>