ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

На виконання частини 1 статті 88. Закону України «Про страхування»

|  |  |
| --- | --- |
| **Страховий агент** | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК АЛЬЯНС"  АТ "БАНК АЛЬЯНС"  код ЄДРПОУ 14350505  Адреса: Україна, 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50  Банківська ліцензія НБУ №97 від 16.08.2021 року  [https://bankalliance.ua/](https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbankalliance.ua%2F&data=05%7C02%7Ckkrasnova%40bankalliance.ua%7C880503cc96f04ac5a76608dd54d8b22b%7Cf519c2a5455042ecafc1863dc9c9709a%7C0%7C0%7C638760011844925010%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=KHiB%2F5O4gFUqJOIrob1jH2OnJdS9kPrte12O5TY4GSw%3D&reserved=0" \o "Вихідна URL-адреса: https://bankalliance.ua/. Клацніть або торкніться, якщо ви довіряєте цьому посиланню." \t "_blank) |
| **Повноваження Страхового агента.** | АТ "БАНК АЛЬЯНС" є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страховика та надає посередницькі послуги з підготовки до укладання / укладення договорів страхування, в  тому числі:   1. проведення підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та   здійснення розрахунків щодо сплати страхової премії. |
| **Номер запису в Реєстрі посередників** | 00009908 |
| **Інформація про надання**  **індивідуальної консультації та рекомендацій**  **(пропозицій) клієнту** | АТ "БАНК АЛЬЯНС" надає клієнтам індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта (рекомендації щодо того, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні) при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку  (0 800 60 22 22). |
| **Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:** | |
| **ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ»**  код ЄДРПОУ 24309647  03186, м. Київ, вул. Авіаконструктора  Антонова, 5  (044) 492-8-492  <https://www.aska-life.com.ua/> | Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://www.aska-life.com.ua/>  Договір доручення №  Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру [за посиланням.](https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001093387) |
| **АТ «СК «ІНГО»**  код ЄДРПОУ 16285602  01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33  0(800) 215 55 53  [https://ingo.ua](https://ingo.ua/) | Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика [https://ingo.ua](https://ingo.ua/)  Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру [за посиланням.](https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001064903) |
| **АТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»**  код ЄДРПОУ 20344871  м. Київ, 04050, вул. Білоруська,3  (044) 277-21-61 / (044) 246-67-22  <https://bbs.ua/> | Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://bbs.ua/>  Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру [за посиланням.](https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001085860) |
| **Наявність істотної участі в будь-якому страховику.** | АТ "БАНК АЛЬЯНС" не має істотної участі в будь-якому  із страховиків. |
| **Наявність істотної участі страховика у страховому**  **агенті.** | Будь-який страховик не має істотної участі в АТ "БАНК АЛЬЯНС" |
| **Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.** | За укладення договору страхування/сприяння в укладення договору страхування Страховий агент отримує винагороду.  Винагорода входить до складу страхової премії.  Виплата комісійної винагороди Страховому агенту сплачується Страховиком у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії / страхової суми за договором страхування.  Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія. |
| **Розмір та спосіб оплати**  **послуг страхового агента безпосередньо клієнтом** | Клієнт не оплачує послуги страхового агента. |
| **Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов’язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його**  **укладення.** | Будь-які інші платежі, крім страхової премії, договором доручення із страховим посередником не передбачені. |
| **Механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.** | Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх  отримання.  Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.  Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв’язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв’язку на його адресу. Данні про Страховиків зазначено вище.  Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:  - Національному банку України (на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua,](mailto:nbu@bank.gov.ua) використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> ;  або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505  240);  - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua));  Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду. |