

## ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЕНТУ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ (БРОКЕРСЬКІ ПОСЛУГИ З ТОРГІВЛІ ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ)

1	<b>1. Інформація про банк</b>	
2	Найменування банківської установи	АТ «БАНК АЛЪЯНС»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 97 від 17.11.2017
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+380 (44) 224-50-17
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:securities@alliancebank.org.ua">securities@alliancebank.org.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a>
8	Інформація щодо права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку - діяльності з торгівлі цінними паперами (Брокерська діяльність) серія ЕА № 294590, видана за рішенням НКЦПФР № 1582 від 25.11.2014 року, чинна з 01 грудня 2014 року, строк дії необмежений.
9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку вул. Московська 8, корпус 30, м. Київ, 01010 телефон: +38 (044) 254 23 31 веб сайт: <a href="https://www.nssmc.gov.ua">https://www.nssmc.gov.ua</a>
10	<b>2. Інформація щодо надання фінансових послуг</b>	
11	Фінансова послуга, що пропонується надати клієнту	В рамках Договору на брокерське обслуговування, надаються брокерські послуги щодо купівлі, продажу, обміну ЦП, а також інші послуги на фондовому ринку
12	Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен сплатити клієнт (включно з податками)	Визначається відповідно до затверджених Банком тарифів, що розміщуються на офіційному Сайті Банку, та в Договорі на брокерське обслуговування.
13	<b>3. Інформація про договори</b>	
14	Назва договору	Договір на брокерське обслуговування
15	Наявність у клієнта права на відмову від договору	Не передбачено
16	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не передбачено
17	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Індивідуально для кожного клієнта, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами (Банк та клієнт) своїх зобов'язань
18	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору	Договір може бути розірваний за ініціативою будь-якої із Сторін, при цьому зацікавлена Сторона зобов'язана звернутися до іншої Сторони з письмовим повідомленням про необхідність дострокового розірвання цього Договору за 30 календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору. Договір вважається продовженим строком на один календарний рік у випадку, якщо жодна із сторін щонайменш за 15 календарних днів до закінчення дії договору не надала іншій Стороні письмове повідомлення про намір припинити дію цього Договору
19	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Здійснюються за письмовою згодою Сторін

20	4. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг	
21	Можливість та порядок позасудового розгляду звернень, скарг споживачів фінансових послуг	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Закону України «Про звернення громадян»;</li> <li>- Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою КМУ від 14.04.1997 р. N 348;</li> <li>- Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України, схваленого Рішенням Правління НБУ 28.11.2019 року N 889-рш.</li> </ul> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50</p> <p>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, де розміщено інформацію про розгляд звернень: <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</a></p>