

**ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЕНТУ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(ДЕПОЗИТАРНІ ПОСЛУГИ)**

1. Інформація про банк		
2	Найменування банківської установи	АТ «БАНК АЛЬЯНС»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 97 від 17.11.2017
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+380 (44) 224-66-70
6	Адреса електронної пошти	ohlobenko@alliancebank.org.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://bankalliance.ua/
8	Інформація щодо права на надання відповідної фінансової послуги	Депозитарна діяльність депозитарної установи, ліцензія на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність депозитарної установи, видана за рішенням НКЦПФР №387 від 23.07.2019 року, чинна з 24 липня 2019 року, строк дії необмежений
9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку вул. Московська 8, корпус 30, м. Київ, 01010 телефон: +38 (044) 254 23 31 веб сайт: https://www.nssmc.gov.ua
2. Інформація щодо надання фінансових послуг		
10	Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен сплатити клієнт (включно з податками)	Визначається відповідно до затверджених тарифів, що є невід'ємною частиною Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах (публічний) та розміщуються на веб-сайті Банку: https://bankalliance.ua/ , або в індивідуальних тарифах укладених Банком та клієнтом.
3. Інформація про договори		
11	Назва договору	Договір про обслуговування рахунку у цінних паперах
12	Наявність у клієнта права на відмову від договору	Не передбачено
13	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не передбачено
14	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
15	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору	У клієнта наявне право дострокового розірвання договору. Дострокове розірвання можливе, при умові відсутності на рахунку у цінних паперах клієнта цінних паперів. У випадку розірвання договору клієнт зобов'язаний погасити всі суми заборгованості перед Банком які виникли за договором про обслуговування рахунку у цінних паперах.
16	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Здійснюються за письмовою згодою Сторін
17	Можливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Така можливість відсутня

4. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг		
17	<p>Можливість та порядок позасудового розгляду звернень, скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50</p> <p>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, де розміщено інформацію про розгляд звернень: https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного веб-сайту Національної комісії цінних паперів та фондового ринку https://www.nssmc.gov.ua/diialnist/insha-diialnist/vzaiemodiia-z-hromadskistiu/#tab-1</p> <p>Посилання на розділ “Гаряча лінія” офіційного веб-сайту Національної комісії цінних фондового ринку https://www.nssmc.gov.ua/diialnist/insha-diialnist/vzaiemodiia-z-hromadskistiu/#tab-4</p>
18	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Відсутні</p>