

**Інформація
про істотні характеристики послуги «Тарифний пакет «Турбота»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуги «Поточний рахунок фізичної особи» та не є пропозицією з надання цих послуг)

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 97 від 17.11.2011
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38(044)224-66-70 0 800 60 22 22 (цілодобово, безкоштовно з мобільних телефонів)
6	Адреса електронної пошти	alliancebank@alliancebank.org.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://bankalliance.ua/
8	2. Основні умови поточного рахунку	
9	Плата за відкриття/ведення/ закриття поточного рахунку фізичних осіб	Не передбачено
10	Інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору поточного рахунку	Оформлення основної платіжної картки
11	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку, % річних	12 % річних

12	Строк на який відкривається рахунок	Безстроково
13	Валюта рахунку	✓ Гривня (UAH/ 980)
14	Мінімальна сума залишку коштів на рахунку	Не встановлюється
15	Порядок закриття рахунку	Відповідно до умов Договору банківського рахунку та вимог чинного законодавства України
16	3. Права клієнта згідно з законодавством України	
17	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
18	4. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
19	<p>До банку: перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4 - 7 цієї таблиці.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>	
20	<p>До Національного банку: перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>	
21	<p>До суду: клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).</p>	