

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____

“__” “__” _____ 20__ року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС», далі – **Банк**, в особі _____ АТ «БАНК АЛЬЯНС» _____, який діє на підставі довіреності №__ від _____ 20__ р., з однієї сторони, та

Фізична особа _____, реєстраційний номер облікової картки платника податків _____, далі – **Позичальник**, з іншої сторони,

які в подальшому разом іменуються «**Сторони**», а кожна окремо – «**Сторона**» уклали цей Кредитний договір (далі - **Договір**) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк надає Позичальнику у тимчасове користування на умовах повернення, строковості, платності та цільового характеру використання грошові кошти (далі – «Кредит») у порядку та на умовах, визначених цим Договором, а Позичальник зобов'язується використовувати Кредит на цілі, зазначені в пункті 1.2 цього Договору, своєчасно та у повному обсязі сплачувати Банку проценти за користування Кредитом, комісії, тощо, а також повернути Банку Кредит у терміни, встановлені цим Договором, та виконати інші умови цього Договору.

1.1.1. Сума Кредиту: _____ (_____) **гривень 00 копійок** .

1.1.2. Термін користування кредитом: до «__» _____ **20__ року (включно)**.

1.1.3. Розмір процентної ставки за користування Кредитом: _____ % (_____) **процентів річних**.

В разі порушення Позичальником строків повернення Кредиту, що передбачені цим Договором, процентна ставка за користування Кредитом/кредитними коштами встановлюється на рівні, що дорівнює розміру процентної ставки за користування строковою заборгованістю за Кредитом, що зазначений в п.1.1.3 Договору, та нараховується до дня фактичного погашення Позичальником простроченої суми Кредиту (день погашення простроченої суми Кредиту не враховується). Такий розмір процентної ставки є іншим розміром процентів (ст.625 ЦК України), що встановлений цим Договором, в разі прострочення Позичальником виконання грошового зобов'язання по поверненню Кредиту та/або його частини, який погоджений Сторонами.

1.1.4. Тип процентної ставки - **фіксована**.

1.1.5. Комісія за надання Кредиту складає _____ (_____) **гривень 00 копійок** та сплачується одноразово в день укладення цього Договору.

1.2. Кредит надається Позичальнику на наступні цілі (мета кредиту): споживчі потреби.

Позичальник зобов'язаний використовувати Кредит лише за цільовим призначенням, зазначеним в цьому пункті Договору, а також в будь-якому випадку не може використовувати надані йому за цим Договором кошти на цілі, що прямо заборонені законодавством України.

1.3. Рахунок для погашення кредиту, сплати відсотків, комісій: № _____ в АТ «БАНК АЛЬЯНС», Код Банку 300119.

1.4. Тип Кредиту: строковий кредит.

1.5. Таблиця обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника та орієнтовної реальної річної процентної ставки за Договором з урахуванням процентної ставки за ним, вартості всіх супровідних послуг Банку та третіх осіб, обов'язкових для укладення договору/отримання кредиту та інших фінансових зобов'язань Позичальника, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням та погашенням Кредиту вказана у **Додатку 1** до цього Договору. Вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб може бути змінена під час строку дії цього Договору.

1.6. Графік погашення Кредиту вказаний в **Додатку 2** до цього Договору.

1.7. Перелік та вартість супровідних послуг Банку, які можуть бути придбані Позичальником при укладанні Договору та під час його дії, визначаються Тарифами Банку на дату отримання такої послуги, які розміщені на сайті Банку <https://bankalliance.ua/credit>. Банк має право змінювати Тарифи в порядку, визначеному Договором.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ І ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

2.1. Надання Кредиту здійснюється виключно на підставі Заяви Позичальника про надання кредиту (**Додаток 3** до цього Договору).

2.2. Зобов'язання Позичальника перед Банком за цим Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника, на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України.

Або

Зазначається в разі оформлення договорів щодо застави:

2.2.В якості забезпечення виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів, можливих штрафів та пені, а також інших витрат виступає _____ (договір іпотеки та/або поруки). Додатково зобов'язання Позичальника перед Банком за цим Договором забезпечуються всім майном та грошовими коштами Позичальника, на яке може бути звернуто стягнення відповідно до вимог чинного законодавства України.

Забезпечення належного виконання Позичальником своїх зобов'язань, передбачене пунктом 2.9 цього Договору, оформляється окремим договором, та іменується для розуміння цього Договору надалі як _____. Інші умови та відомості, в т.ч., але не виключно, порядок здійснення Позичальником переоцінки заставного майна, оплати її проведення, визначається відповідним договором _____. Виконання Позичальником умов цього Договору також забезпечується всім належним Позичальнику майном та коштами, на які відповідно до чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

2.3. Кредит надається готівковими коштами через касу Банку, на підставі письмової Заяви Позичальника про надання кредиту (**Додаток 3** до цього Договору) відповідно до умов Договору.

2.3.1. Заява Позичальника про надання Кредиту подається в Банк в письмовому вигляді. Заява повинна містити наступну інформацію:

- Прізвище, ім'я, по-батькові та реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- дату складання заяви;
- посилання на номер та дату цього Договору;
- суму Кредиту, надання якої вимагає Позичальник;
- підпис Позичальника.

2.3.2. Банк надає Позичальнику кредитні кошти на підставі його заяви про надання Кредиту не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Банком такої заяви, якщо більш пізній строк не зазначений в такій заяві, за умови, що:

- заява Позичальника про надання Кредиту оформлена відповідно до вимог цього Договору;
- виконані умови, передбачені цим Договором, та відсутні обставини, які відповідно до умов цього Договору надають право Банку в односторонньому порядку вимагати від Позичальника дострокового повернення повної суми заборгованості за цим Договором.

2.3.3. Моментом (днем) надання Кредиту вважається день видачі готівки з каси Банку.

2.4. Позичальник повертає грошові кошти отримані в межах Кредиту відповідно до Графіку погашення Кредиту, який є невід'ємною частиною цього Договору та вказаний в **Додатку 2** до цього Договору, в термін по 10 (десяте) число поточного місяця, за попередній місяць, шляхом перерахування грошових коштів у валюті Кредиту на рахунок, що вказаний в п. 1.3 цього Договору.

2.4.1 Датою повернення грошових коштів (погашення заборгованості за Кредитом) у повному обсязі є дата, коли на рахунку для обліку Кредиту чи на відповідному рахунку, на який перенесено суму заборгованості відповідно до законодавства України, буде зафіксований нульовий залишок.

2.4.2 Документом, який підтверджує: 1) розмір заборгованості Позичальника перед Банком за Кредитом; 2) фактичний строк надання грошових коштів в межах Кредиту; 3) дати повернення грошових коштів, отриманих в межах Кредиту (погашення заборгованості за Кредитом) частинами чи у повному обсязі – є виписки з рахунку обліку Кредиту чи з відповідного рахунку, на який перенесено суму заборгованості, відповідно до законодавства України.

2.4.3. Кошти, що надійшли на рахунок, що вказаний в п. 1.3 цього Договору для погашення заборгованості за Кредитом, розподіляються Банком відповідно до черговості, відповідно до умов цього Договору.

2.5. Щомісячно, в термін по 10 (десяте) число поточного місяця, за попередній місяць, Позичальник сплачує Банку проценти за користування кредитними коштами на рахунок, що вказаний в п. 1.3 цього Договору.

2.5.1. Нарахування Банком процентів за Кредитом здійснюється на фактичну суму заборгованості за Кредитом щомісячно, в останній робочий день поточного місяця, за період з дня надання Кредиту по останній календарний день поточного місяця включно, а в подальшому з першого числа поточного місяця по останній календарний день поточного місяця включно та у день остаточного

повернення Кредиту, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році. Нарахування процентів припиняється в день фактичного повернення Кредиту в повному обсязі. При розрахунку процентів використовується метод «факт/факт», враховуючи перший день надання та не враховуючи останній день користування кредитними коштами.

2.5.2. Заборгованість за процентами погашається в сумі залишку на 1-ше число кожного поточного місяця за попередній місяць, починаючи з дати підписання цього Договору. При несплаті Кредиту та процентів у зазначений строк вони вважаються простроченими.

2.6. У випадку, якщо дата погашення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом, а також сплати комісій, у відповідності до вимог цього Договору, припадає на вихідний або святковий день, зазначені платежі повинні бути здійснені Позичальником у перший робочий день після вихідного або святкового дня.

2.7. Погашення заборгованості Позичальника за цим Договором здійснюється в наступній черговості:

- прострочена заборгованість за наданим Кредитом (за наявності);
- прострочена заборгованість за процентами за користування Кредитом (за наявності);
 - строкова заборгованість за наданим Кредитом;
- поточна заборгованість за процентами за користування Кредитом, строк сплати яких настав;

- сплата пені за прострочення процентів (за наявності);
- сплата пені за прострочення повернення кредиту (за наявності);
- сплата штрафних санкцій та інших платежів (за наявності);
- відшкодування витрат Банку, пов'язаних з одержанням виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором.

2.8. У разі невиконання та/або неналежного виконання (несвоєчасного та/або не в повному обсязі) Позичальником зобов'язань за цим Договором, Позичальник, відповідно до законодавства України, зокрема на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України та статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», надає право та доручає Банку, а Банк відповідно має право здійснювати договірне списання коштів у розмірі невиконаних зобов'язань за цим Договором (погашення заборгованості за процентами, комісією, заборгованості за Кредитом та іншої заборгованості (включаючи нараховані пені, штрафи)) з поточного рахунку № _____, який відкритий Позичальником в АТ «БАНК АЛЬЯНС» та з будь-якого іншого поточного(-них) та/або вкладного(-них) рахунку(-ів) всіх інших рахунків Позичальника в іноземній та/або національній валюті, відкритих у Банку протягом дії цього Договору та направляти їх на погашення такої заборгованості.

Позичальник доручає Банку здійснити договірне списання в наступних випадках:

2.8.1. Користуючись правом дострокового виконання зобов'язань за цим Договором Позичальник надає право Банку на договірне списання будь-яких платежів, що підлягають сплаті за цим Договором за 5 днів (протягом 5-ти днів) до настання строку їх оплати.

2.8.2. У разі наявності у Позичальника будь-яких невиконаних зобов'язань за цим Договором (у повному обсязі або у частині) по сплаті будь-якої заборгованості за цим Договором (як простроченої так і строкової), в тому числі, але не виключно, погашення Кредиту, процентів, комісій, пені, штрафу та/або

2.8.3. У разі невиконання Позичальником вимоги Банку про дострокове повернення будь-якої заборгованості за цим Договором на початок наступного робочого дня після закінчення строку, зазначеному у вимозі Банку.

Якщо валюта Кредиту та валюта Рахунку Позичальника є різними, Позичальник доручає Банку здійснювати договірне списання у сумах, еквівалентних заборгованості у валюті Кредиту з врахуванням витрат та комісій, пов'язаних з купівлею/обміном/продажем іноземної валюти. Позичальник також доручає Банку здійснити від імені Позичальника купівлю/продаж/обмін списаних коштів з метою отримання необхідної валюти та направити кошти на погашення заборгованості Позичальника.

Якщо коштів на Рахунку Позичальника недостатньо списанню підлягає вся сума для погашення заборгованості Позичальника за цим Договором в черговості, встановленій п. 2.7. цього Договору.

Банк має право (а не обов'язок) використовувати зазначене в цьому Договорі право договірне списання будь-яку кількість разів протягом всього строку дії цього Договору.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ БАНКУ

3.1. Права Банку:

3.1.1. Здійснювати перевірки фінансового стану Позичальника, цільове використання грошових коштів і реальність повернення Кредиту (у тому числі при виїзді на місце).

3.1.2. На підставі фінансової інформації аналізувати кредитоспроможність Позичальника, а також фінансовий стан Позичальника і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.

3.1.3. Передавати інформацію, яка стала відома Банку в процесі обслуговування Кредиту, до бюро кредитних історій (далі – «Бюро») в обсязі та в порядку, що передбачені Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та вимог цього Договору.

3.1.4. Скористатися своїм правом договірною списання заборгованості Позичальника по нарахованих процентах, комісіях, основній сумі Кредиту при настанні термінів виконання Позичальником зобов'язань в розмірах, визначених цим Договором, а також неустойок (пені, штрафи) передбачених цим Договором, з усіх рахунків Позичальника в національній та іноземній валюті, відкритих в Банку.

3.1.5. Списувати кошти з поточних рахунків Позичальника, згідно з умовами цього Договору, при настанні строків будь-якого із платежів, передбачених цим Договором, у межах сум, що підлягають сплаті Банку.

3.1.6. Відмовити Позичальникові в наданні Кредиту у випадку відсутності вільних коштів, про що Банк письмово повідомляє Позичальника.

Банк надає Позичальникові грошові кошти в межах суми Кредиту виключно за наявності вільних грошових ресурсів на умовах його цільового використання, строковості, повернення та платності.

Банк може відмовити Позичальникові у наданні Кредиту у разі невиконання чи неналежного виконання Позичальником умов Договору, а також якщо у Банка є підстави вважати, що сума Кредиту не буде йому своєчасно повернута чи проценти не будуть своєчасно сплачені.

3.1.7. Відмовити в наданні Кредиту за цим Договором і звільнитися від відповідальності у випадках установа Національним банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади і управління будь-яких видів обмежень щодо активних операцій Банку.

3.1.8. Вимагати дострокового погашення Кредиту, процентів за ним, інших платежів за цим Договором та/або дострокового стягнення Кредиту та процентів за ним в порядку, передбаченому цим Договором в наступних випадках:

3.1.8.1. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Банк у письмовій формі повідомляє Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

3.1.8.2. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення цього Договору, та не укладення протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку, Банк має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за цим Договором.

3.1.8.3. Порушення Позичальником зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, у т.ч. при порушенні цільового використання коштів.

3.1.8.4. Встановлення Банком невідповідності дійсності відомостей, які містяться в цьому Договорі, або інших документах, представлених Позичальником.

3.1.8.5. Винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Позичальника в розшуку більше 180 днів.

3.1.8.6. Порушення судом справи про визнання Позичальника недієздатним або обмежено дієздатним або кримінальної справи відносно Позичальника.

3.1.8.7. Винесення постанови органів внутрішніх справ про знаходження Позичальника в розшуку більше 180 днів.

3.1.8.9. Незгоди Позичальника зі зміною розміру процентів за Кредитом відповідно до умов цього Договору та своєчасного неповернення Банку усієї фактично наданої суми Кредиту та/або своєчасної несплати за відповідний період процентів.

У випадку такої вимоги Банку про дострокове повернення заборгованості за цим Договором, в тому числі Кредиту, сплати Процентів та інших платежів/сум, які підлягають сплаті Позичальником на користь Кредитора за цим Договором, заборгованість/кошти стають негайно належними до сплати та мають бути повернені/сплачені впродовж 30 (тридцяти) календарних днів та за Кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Банку повідомлення про

таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне відповідне порушення (що стало підставою для дострокового стягнення заборгованості), вимога Банку втрачає чинність.

3.1.9. Здійснювати відступлення права вимоги за цим Договором третім особам без згоди Позичальника, повідомивши про даний факт Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення.

3.1.10. Ініціювати (в порядку, визначеному цим Договором) обґрунтовану зміну розміру процентів за Кредитом внаслідок зміни кредитного ризику, попиту чи пропозиції на ринку кредитних ресурсів або плати за кредитні ресурси, зміни строку Кредиту, розміру облікової ставки Національного банку України або на підставі відповідних рішень Національного банку України, внаслідок прийняття компетентними державними органами України законів, постанов тощо, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України, в порядку, передбаченому цим Договором та законодавством України.

3.1.11. Вносити зміни до Тарифів наступним чином: Банк розміщує оголошення на дошках (дошці) оголошень Банку в загальнодоступних для клієнтів місцях та/або на Сайті Банку (<https://bankalliance.ua/>) та/або надсилає Позичальнику повідомлення щодо внесення змін до Тарифів, якщо такі зміни стосуються даного Договору, та дати набрання ними чинності, в т.ч. електронне повідомлення через засоби інформаційної комунікації (мобільний додаток, месенджери, SMS-повідомлення тощо). Підтвердженням належного виконання Банком обов'язку щодо інформування Позичальника про такі зміни є дата відправки Позичальнику листа/електронного повідомлення на адресу/електронну адресу або номер телефону Позичальника, зазначені Позичальником в розділі «Реквізити та підписи сторін» або повідомлені Банку в інший спосіб. Позичальник зобов'язується ознайомитись з повідомленням щодо внесення змін до Тарифів та/або умов надання йому послуги, в тому числі шляхом ознайомлення зі змінами на сайті Банку, посилання на яке містить таке повідомлення.

3.1.12. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію, включену до реєстру колекторських компаній, шляхом укладення відповідного договору.

3.1.13. Банк (новий кредитор, колекторська компанія) має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування» з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

3.2. Обов'язки Банку:

3.2.1. Відкрити для обслуговування Кредиту рахунок, зазначений в п. 1.3 цього Договору.

3.2.2. В термін до 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Банком заяви Позичальника про надання кредиту (Додаток 3 до цього Договору), перерахувати кошти на поточний рахунок вказаний Позичальником або видати готівковими коштами через касу Банку, відповідно до умов Договору.

3.2.3. Завчасно повідомляти Позичальника про зміну тарифів Банку, що мають безпосереднє відношення до виконання Сторонами умов цього Договору.

3.2.4. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

3.2.5. Забезпечити збереження банківської таємниці в порядку, встановленому Законом України «Про банки та банківську діяльність».

3.2.6. У разі відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» з зазначенням в такому повідомленні інформації про нового кредитора або колекторську компанію відповідно Закону України «Про споживче кредитування».

3.2.7. Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам (термін "близькі особи" вживається в значенні, наведеному у Законі України "Про запобігання корупції") Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче

кредитування». Шляхом підписання даного Договору, Клієнт підтвердив власне волевиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА

4.1. Права Позичальника:

4.1.1. В порядку, передбаченому цим Договором, одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за Кредитом та процентами за його користування та інших платежів за Договором.

4.1.2. За умови письмового попередження Банку не менш ніж за 3 (три) робочі дні проводити повне або часткове дострокове погашення Кредиту.

При цьому Позичальник зобов'язаний одночасно сплатити Банку суму процентів, неустойку (штраф, пеню), якщо на момент дострокового погашення Кредиту (частини кредиту) у Банку виникли підстави для стягнення неустойки, а також інші платежі за Договором. Черговість погашення заборгованості зазначена в п.2.7. цього Договору.

4.1.3. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

4.1.3.1. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого пунктом 4.1.4. цього Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

4.1.3.2. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором.

4.1.3.3. Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником. Банк або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Договору у порядку, визначеному законодавством.

4.1.3.4. Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:

- кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору, встановленого пунктом 4.1.4. цього Договору.

4.1.4. Звертатися до Банку (не частіше одного разу на місяць) за отриманням виписки з рахунку (щодо погашення заборгованості/стану рахунку) на певну дату.

4.1.5. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, звертатися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua> або до будь-яких інших державних/судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

4.1.6. Звертатись до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звертатись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.1.7. Ознайомитись з інформацією про порядок звернення споживача з питань виконання сторонами умов Договору до Банку в Порядку роботи зі зверненнями/скаргами/пропозиціями клієнтів АТ «БАНК АЛЬЯНС», витяг з якого розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням https://bankalliance.ua/about_bank/consumer_information.

4.2. Обов'язки Позичальника:

4.2.1. На вимогу Банку надавати відомості та документи, необхідні для виконання Банком вимог у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в т.ч. надання відомостей та документів, необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника, з'ясування джерел походження коштів, вивчення та уточнення інформації про нього, з'ясування фінансового

стану Позичальника, перевірки факту належності / неналежності Позичальника, або особи, яка діє від його імені, вигодонабувачів, а також контролерів Позичальника до політично значущих осіб (у т.ч. походження джерел їх статків або багатства), аналізу фінансових операцій Позичальника та здійснення моніторингу його діяльності, а також для виконання інших вимог чинного законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.2.2. Надавати Банку необхідні документи та відомості про зміну місця проживання та/або перебування Позичальника, номерів телефонів, про зміну реквізитів документів що посвідчують особу Позичальника, у т.ч. у разі досягнення Позичальником 25-ти або 45-ти річного віку, закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів, а також у разі обміну документа, інших обставин, які можуть вплинути на виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором - протягом 3х (трьох) робочих днів з дня виникнення відповідних змін.

4.2.3. Протягом усього строку дії цього Договору Позичальник зобов'язаний надавати Банку належним чином оформлені документи, що ідентифікують його особу та/або особу дружини/чоловіка, а також довідки, що характеризують його фінансовий стан (довідки про заробітну плату та ін. кожні 6 (шість) місяців дії цього Договору), про наявну заборгованість по кредитах, а також про наявність та стан майна, яке знаходиться в іпотеці/заставі (у разі наявності).

4.2.4. На вимогу Банку надавати відомості та документи, необхідні для виконання Банком вимог Закону Сполучених Штатів Америки «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (Foreign Account Tax Compliance Act, далі - FATCA), який спрямований на запобігання ухиленню податкових резидентів США від сплати податків до державної казни Сполучених штатів та визначає обов'язкові для всіх фінансових установ-учасників FATCA процедури, зокрема:

- надавати та забезпечити надання на вимогу Банку інформацію та документи на виконання Банком вимог FATCA, в т.ч. заповнені відповідно до вимог Податкової служби США форми;
- негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу та надавати необхідні підтверджуючі документи;
- Позичальник надає Банку безвідкличну та безумовну згоду здійснювати розкриття банківської таємниці, передачу та розкриття персональних даних, а також розкриття іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, здійснити договірне списання з будь-яких рахунків Позичальника (у будь якій валюті та з урахуванням витрат та комісій, пов'язаних з купівлею/обміном/продажем іноземної валюти) грошових коштів з метою утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів клієнтів, що не надали необхідної інформації для проведення FATCA-заходів, з наступним переказом зазначених сум до Податкової служби США в порядку та строки, визначені FATCA.

4.2.5. Належним чином виконувати усі умови Договору, у т.ч. здійснювати своєчасне повернення Кредиту, сплачувати нараховані проценти, та виконувати всі свої зобов'язання у повному обсязі у строки, передбачені цим Договором.

4.2.6. Надати Банку усі документи, необхідні для надання Кредиту.

4.2.7. Використовувати Кредит виключно для цілей, вказаних в п. 1.2. цього Договору.

4.2.8. У випадку загрози зриву строків повернення Кредиту та процентів за його використання, інформувати Банк в письмовій формі не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати погашення Кредиту, процентів.

4.2.9. Впродовж дії цього Договору не укладати без попередньої письмової згоди Банку договорів по отриманню Позичальником нових позик і кредитів, договорів поруки по зобов'язаннях третіх осіб, договорів застави/іпотечних договорів, тощо.

4.2.10. Повідомляти Банк про свою участь у судових справах, що загрожують його майновому стану, у якості позивача, відповідача або третьої особи протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких обставин.

4.2.11. Забезпечити належні умови для проведення Банком перевірок цільового використання Кредиту, та фінансового стану Позичальника.

Під час дії цього Договору на вимогу Банка надавати інше та/або додаткове забезпечення для виконання зобов'язань за цим Договором.

4.2.12. Сплачувати послуги Банку, включаючи додаткові послуги Банку, згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення операції/отримання відповідної послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору.

4.2.13. Самостійно ознайомлюватись з актуальними Тарифами на офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет <https://bankalliance.ua/> або інформаційних стендах Банку.

5. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ ЗА КРЕДИТОМ

5.1. З урахуванням умов цього Договору, Сторони досягли взаємної згоди встановити наступний порядок змін умов цього Договору з відповідною зміною зобов'язань Позичальника та прав Банку за цим Договором щодо розміру процентної ставки або строку виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.1.1. Про зміну процентної ставки за Кредитом Банк повідомляє Позичальника шляхом відправлення йому повідомлення у спосіб, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, відповідно до вимог цього Договору, а також надає для укладення відповідні договори про внесення змін до цього Договору.

5.1.2. У випадку, якщо Позичальник погодиться зі зміненим розміром процентної ставки, він зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати направлення Банком повідомлення, підписати надані Банком договори про внесення змін до цього Договору. При цьому нова процентна ставка за Кредитом починає діяти з дати укладення такого договору про внесення змін.

5.1.3. У разі незгоди Позичальника із запропонованим Банком розміром процентної ставки та не підписанням Позичальником наданого Банком договору про внесення змін до цього Договору, термін повернення Кредиту вважається таким, що настав, і Позичальник зобов'язаний сплатити наявну заборгованість за Кредитом в повному обсязі протягом 30 (тридцяти) (якщо кредит забезпечений іпотекою - 60 (шістдесяти)) календарних днів з дати одержання від Банку повідомлення, зазначеного у цьому розділі Договору. У випадку неповернення в зазначений строк грошових коштів за Кредитом чи несплати процентів Позичальник несе відповідальність передбачену Договором та чинним законодавством.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі неповернення у встановлені цим Договором строки грошових коштів за Кредитом та/або несплати (неперерахування) у встановлені цим Договором строки процентів, Банк має право стягнути з Позичальника пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, чинної у період за який сплачується пеня, від суми заборгованості за Кредитом та/або за несплаченими процентами за кожний календарний день прострочення. Загальний розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу.

6.2. Штрафні санкції за несвоєчасне повернення грошових коштів за Кредитом і несвоєчасну сплату процентів розраховуються з дня виникнення прострочення і до дня повного погашення заборгованості за Кредитом та/або процентами.

6.3. Якщо після отримання повідомлення про дострокове повернення грошових коштів за Кредитом у випадках, передбачених цим Договором, і закінчення строку, вказаного у ньому, Позичальник у вказаний у повідомленні строк не поверне Банку грошові кошти за Кредитом і не сплатить нараховані за відповідний період проценти – це вважається простроченням повернення грошових коштів за Кредитом і сплати процентів, Банк має право стягнути з Позичальника **пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України**, чинної у період прострочення, від суми заборгованості за Кредитом та/або за несплаченими процентами за кожний календарний день прострочення.

6.4. У разі виявлення Банком фактів нецільового використання Кредиту (в повному обсязі або частково) Банк має право нараховувати Позичальнику **штраф у розмірі 25 % (двадцять п'ять) відсотків** від суми Кредиту використаного не за цільовим призначенням.

6.5. Банк має право нараховувати Позичальнику **штраф в розмірі 5% (п'ять) відсотків** від суми Кредиту, зазначеної в п.1.1.1. цього Договору, у разі невиконання чи неналежного виконання Позичальником пунктів 4.2 цього Договору, за кожний факт порушення.

6.6. При порушенні Позичальником строків платежів за кожним із грошових зобов'язань, передбачених цим Договором, більш ніж на 30 календарних днів, що спричинило звернення Банку в судові органи, Позичальник відшкодовує Банку **заподіяні витрати у повному обсязі**.

6.7. **Сукупна сума неустойки (штраф, пеня)**, нарахована за порушення зобов'язань Позичальникомна підставі договору про споживчий кредит, **не може перевищувати половини суми**, одержаної Позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком причин, що знаходяться поза сферою контролю невиконуючої Сторони. Такі причини включають стихійне лихо, екстремальні погодні умови, пожежі, повені, бурі, землетруси, або військові дії (проведення АТО), блокади, масові безладдя та заворушення, терористичні акти, страйки, громадянське безладдя, протиправні дії третіх осіб, що прямо або побічно обмежують можливість належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, неплатоспроможність інших банків, через які здійснюють розрахунки клієнти Банку та їх контрагенти, неплатоспроможність банків-кореспондентів Банку, а також інші обставини, які виникли після підписання цього Договору в результаті дій (подій) непередбаченого характеру, що знаходяться поза волею Сторони (надалі – «форс-мажорні обставини»), але не обмежуються ними.

7.2. Позичальник не має права вимагати від Банку відшкодування нанесених йому збитків внаслідок невиконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором через настання для Банку форс-мажорних обставин.

7.3. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно.

7.4. Банк має право вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту відповідно до вимог цього Договору у разі, якщо форс-мажорні обставини будуть тривати більш ніж 3 (три) місяці.

7.5. Підтвердженням форс-мажору є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України (або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою).

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНИ ДО ДОГОВОРУ

8.1. Договір набуває чинності з дати його підписання та діє до повного виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. З моменту підписання цього Договору втрачають силу всі попередні угоди, листування та інші домовленості між Сторонами, як усні, так і письмові, що мали місце до його підписання і мають відношення до предмета цього Договору.

8.3. Зміни до цього Договору можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін, що оформляється договорами про внесення змін до цього Договору.

8.3.1. Будь-які зміни або доповнення до цього Договору є дійсними лише за умови, що вони здійснені в письмовій формі.

8.3.2. Усі додатки, зміни та доповнення до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають бути викладені в письмовій формі, оформлені Сторонами належним чином (з проставленням підписів Сторін та печатки Банку).

8.4. Припинення дії цього Договору здійснюється відповідно до законодавства України.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Сторони зобов'язані забезпечити збереження банківської таємниці та інформації щодо персональних даних стосовно взаємовідносин Сторін за цим Договором, відповідно до законодавства України та умов Договору.

9.2. Сторони зобов'язані не розголошувати інформацію, що відноситься до банківської, комерційної таємниці, конфіденційної інформації, персональних даних, а також інформації про третіх осіб, яка стала їм відома у процесі обслуговування (виконання) цього Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України та умовами цього Договору. За розголошення такої інформації Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9.3. Умови Договору про збереження банківської таємниці не розповсюджується на випадки, коли через невиконання або неналежне виконання умов Договору потерпіла Сторона застосовує заходи для відновлення чи захисту своїх порушених прав.

9.4. У випадку, якщо одна із Сторін не виконує або неналежно виконує умови цього Договору, інша Сторона, під час застосування заходів для поновлення чи захисту своїх порушених прав, може розкривати інформацію, яка містить банківську таємницю. Сторони, підписавши цей Договір, дають дозвіл (відповідно до п. 1 ч.1 ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність») на розкриття іншою Стороною інформації, яка містить банківську таємницю.

9.5. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року №2297-VI (далі – Закон України «Про захист персональних даних»), Сторони (їх уповноважені представники), надають безумовну та безстрокову згоду на обробку (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення

(розповсюдження, реалізація, передача третім особам, в тому числі іноземним суб'єктам відносин (за умови забезпечення відповідною державою належного захисту персональних даних у випадках, встановлених Законом України «Про захист персональних даних» або міжнародним правом), знеособлення, знищення персональних даних, та будь-які інші дії (операції) з персональними даними, передбачені законодавством України) їх персональних даних (будь-яких даних, що дають змогу ідентифікувати його) та будь-які інші відомості та дані, добровільно надані Сторонами одна одній, з метою забезпечення реалізації цивільних/господарських відносин, що виникають між Сторонами, в тому числі, але не виключно податкових відносин, та належного виконання умов цього Договору та законодавства України, захисту інтересів та прав Сторін Договору.

Обсяг персональних даних Позичальника, щодо яких Банк має право здійснювати обробку, визначається Банком відповідно до вимог чинного законодавства України як будь-яка інформація про Позичальника та умови укладеного Договору, що стала відома Банку при встановленні та у ході відносин із Позичальником, у тому числі від третіх осіб.

Позичальник, укладання цього Договору, зобов'язується надавати у найкоротший термін АТ «БАНК АЛЬЯНС» уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні його персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорту або іншого документу, що посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для належної перевірки фізичної особи, для внесення його нових персональних даних до бази персональних даних.

Позичальник, своїм підписом на цьому Договорі, засвідчує, що його повідомлено про включення інформації про нього до бази персональних даних АТ «БАНК АЛЬЯНС» з метою реалізації цивільних/господарських відносин між Сторонами, в тому числі, але не виключно, податкових відносин, та належного виконання умов цього Договору та діючого законодавства України, захисту інтересів та прав Сторін Договору, а також про відомості щодо його прав, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким його дані надаються для виконання зазначеної мети.

Позичальник підтверджує, що вважає, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог п.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Позичальник цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що дата підписання ним цього Договору є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних АТ «БАНК АЛЬЯНС»;

- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

- про те, що особи, яким передаються персональні дані (надалі – «відповідальні працівники АТ «БАНК АЛЬЯНС»), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники АТ «БАНК АЛЬЯНС» несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

9.6. Позичальник укладенням цього Договору надає Заставодержателю свій письмовий дозвіл (згоду) на розкриття відповідно до чинного законодавства інформації, що містить банківську таємницю і власником якої є Позичальник.

9.7. Позичальник укладенням Договору надає Банку свій письмовий дозвіл (згоду) на розкриття інформації, що містить банківську таємницю і власником якої є Позичальник, зокрема відомості про нього, про укладення Договору, операції, що здійснювались та здійснюються відповідно до Договору, та іншу інформацію, яка має відношення до Договору: рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/рейтингування Банку, юридичним особам, що прийматимуть участь в процесі сек'юритизації/реструктуризації активів, органам державної влади та правоохоронним органам на їх письмову вимогу, а також третім особам в зв'язку з укладенням Банком договору відступлення права вимоги за цим Договором з будь-якою третьою особою, іншим особам, з метою виконання вимог законодавства України, міжнародного права та Договору та забезпечення Банком безпечної інфраструктури випуску та обслуговування платіжних інструментів, сервісів та безготівкових розрахунків.

У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) Позичальником умов Договору, Позичальник, укладанням цього Договору, надає АТ «БАНК АЛЬЯНС» дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладенням цього Договору, інших наявних у АТ «БАНК АЛЬЯНС» документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав АТ «БАНК АЛЬЯНС» як кредитора,

зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть АТ «БАНК АЛЬЯНС» послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав АТ «БАНК АЛЬЯНС» за Договором.

9.8. За розголошення або незаконне використання інформації, що належить до банківської, комерційної таємниці, конфіденційної інформації, а також персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» без правових підстав, Сторони несуть відповідальність згідно законодавства України.

9.9. Позичальник, шляхом підписання цього Договору, дає згоду Банку на:

- на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та передачу (поширення) інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, у тому числі ПРАТ «ПВБКІ» (ідентифікаційний код 33691415), для подальшого оброблення, використання та поширення такої інформації відповідно до законодавства України та на отримання Банком інформації у повному обсязі з кредитної історії Позичальника протягом всього строку дії Договору. Кредитна історія передається в Бюро, зберігається та поширюється у формі та шляхами, які самостійно погоджуються Банком та Бюро. Також, підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений про назву та адресу Бюро, до якого передаватиметься інформація для формування кредитної історії Позичальника, у тому числі ПРАТ «ПВБКІ» (адреса: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11), та погодився в подальшому отримувати оновлену інформацію про назву та адресу Бюро шляхом ознайомлення з такою інформацією на веб-сайті Банку <http://alliancebank.org.ua/>.

- передачу інформації, перелік якої визначений в Законі України «Про банки і банківську діяльність», до Кредитного реєстру Національного банку України.

9.10. Позичальник, шляхом підписанням цього Договору, підтверджує власне волевиявлення щодо повідомлення Банком, новим кредитором, колекторською компанією інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір його представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також щодо передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам (термін "близькі особи" вживається у значенні, наведеному у Законі України "Про запобігання корупції") Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Позичальник підтверджує, що він проінформований, про обов'язок здійснення Банком а у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі мною та вищезазначеними особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

10.ІНШІ УМОВИ

10.1. Взаємовідносини сторін, не передбачені цим Договором, регулюються законодавством України.

10.2. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує факт письмового ознайомлення з умовами кредитування Банком та орієнтовною Сукупною вартістю кредиту, а саме: найменуванням та місцезнаходженням Банку та його структурного підрозділу; умовами кредитування (зокрема, щодо можливої суми кредиту; строку, на який кредит може бути одержаний; мети, для якої кредит може бути використаний; необхідності здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється; наявних форм кредитування з коротким описом відмінностей між ними, в тому числі між зобов'язаннями Позичальника; типу процентної ставки; переваг та недоліків пропонуванних схем кредитування); орієнтовною сукупною вартістю кредиту (з урахуванням: процентної ставки за кредитом, вартості всіх супровідних послуг, а також інших фінансових зобов'язань Позичальника, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням і погашенням кредиту (у тому числі на користь третіх осіб - реєстраторів, нотаріусів, страховиків, оцінювачів тощо); варіантів погашення кредиту, включаючи кількість платежів, їх частоту та обсяги; можливості та умов дострокового повернення кредиту; податковий режим сплати процентів та про державні субсидії, на які Позичальник має право, або відомості про те, від кого Позичальник може одержати докладнішу інформацію; тощо. Також, Позичальник підтверджує те, що уважно ознайомився із змістом цього Договору, всі умови цього Договору зрозумів, повністю з ними згоден, заперечень, зауважень та запитань не має, та зобов'язується умов Договору дотримуватися та виконувати їх.

10.3. Шляхом підписання цього Договору Позичальник підтверджує, що укладаючи цей Договір: він не знаходиться під впливом оман, насильства, погрози, зловмисної дії або збігу важких обставин; він здатний виконувати умови даного Договору; цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника; що він володіє всіма документами, що необхідні для оформлення цього Договору; що відсутні будь-які перешкоди для виконання цього Договору на день його підписання; що на день підписання цього Договору відсутні будь-які судові розслідування (спори), розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно вплинути на фінансовий стан та кредитоспроможність Позичальника; що надані Позичальником Банку документи (інформація) для розгляду питання про кредитування та інші документи (інформація), пов'язані з обслуговуванням Кредиту не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством; що Позичальник у повному обсязі розуміє всі умови цього Договору, свої права та обов'язки за цим Договором і погоджується з ними; що Позичальник повністю є дієздатним та укладення цього Договору не потребує узгодження з третіми особами.

10.4. Будь-які повідомлення, за цим Договором, мають юридичну силу, якщо вони викладені письмово і доведені до відома іншої Сторони кур'єром під розписку та/або рекомендованим листом, та/або цінним листом, на адресу Сторони отримувача, зазначену в розділі «Реквізити та підписи Сторін» цього Договору. Датою направлення поштового повідомлення чи попередження вважається дата штемпеля поштового відомства місця відправлення листа чи телеграми чи дата особистого вручення повідомлення чи попередження Стороні цього Договору. Датою отримання поштового повідомлення чи попередження вважається дата зі спливом 5-ти (п'яти) календарних днів з дати передачі поштового відправлення до поштового відділення для відправки отримувачу.

Банк не несе жодної відповідальності за неотримання Позичальником будь-яких повідомлень та/або вимог, направлених Банком Позичальнику згідно умов цього Договору, у зв'язку зі зміною реквізитів Позичальника, вказаних у розділі «Підписи та реквізити Сторін» цього Договору, якщо Банком не було отримано письмового повідомлення від Позичальника про такі зміни у строк, відповідно до умов цього Договору.

10.5. Всі розбіжності та спори, що виникають у зв'язку з цим Договором, повинні вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами. У випадку неможливості досягти згоди спір підлягає вирішенню в суді в порядку, встановленому законодавством України.

10.6. До правовідносин, пов'язаних з укладанням та виконанням цього Договору, застосовується позовна давність тривалістю у десять років.

З підписанням цього Договору Сторони домовились, про збільшення спеціальної позовної давності, що застосовується до вимог про стягнення неустойки (штрафу, пені) за цим Договором, та встановлення її тривалістю у три роки.

10.7. По всіх питаннях, не врегульованих цим Договором, Банк і Позичальник керуються відповідними нормами законодавства України.

10.8. Банк має право повністю або частково відступати свої права (вимоги) та/або здійснювати переведення своїх зобов'язань (боргів), які виникли на підставі Договору, третій особі без згоди Позичальника. Позичальник не має права за власною ініціативою повністю або частково уступити/перевести свої права та зобов'язання по цьому Договору іншій особі без попередньої письмової згоди Банку.

10.9. Всі листи/повідомлення за цим Договором будуть вважатися направленими/зробленими належним чином у разі, якщо вони здійснені у письмовій формі за підписами Сторін та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто за адресами Сторін, зазначеними у цьому Договорі (або у разі зміни адреси - на іншу адресу, про яку письмово повідомить Сторона).

Датою отримання таких листів/повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення, а у разі повернення листа на адресу Банку з іншими поштовими відмітками (в тому числі закінчення терміну зберігання, відсутність адресату за вказаною адресою, відмова адресата від одержання та інше) - дата відправлення такого повідомлення.

10.10. Види, предмет, строки надання та обґрунтування супровідних послуг, що надаються Позичальнику у зв'язку із укладанням Договору:

- Страхування предмету(ів) забезпечення, якщо це передбачено умовами Договору, здійснюється Позичальником один раз на рік за тарифами встановленими страховою компанією, де буде застрахований(і) предмет(и) забезпечення. Вартість страхових послуг визначається згідно із Законом України "Про страхування", Правилами страхування та Тарифами страхової компанії, а також договорами страхування, укладеними між страховою компанією та Позичальником (власником

предмету забезпечення). Позичальник може оперативно отримувати інформацію про зміни вартості на послуги страхових компаній на дошці об'яв або засобами телефонного зв'язку в Страховій Компанії. Зміни щодо вказаних тарифів також можуть бути розміщені в друкованих засобах масової інформації;

- Нотаріальне забезпечення. Вартість послуг нотаріусів визначається згідно із чинним законодавством та тарифами приватних нотаріусів. Позичальник може оперативно отримувати інформацію про зміни вартості тарифів засобами телефонного зв'язку в нотаріальних конторах. Зміни щодо вказаних тарифів також можуть бути розміщені в друкованих засобах масової інформації;

- Внесення даних про укладення договорів забезпечення до відповідних державних реєстрів. Вартість цих послуг визначається згідно з Постановами Кабінету міністрів України зокрема: Порядку ведення Державного реєстру обтяжень рухомого майна, Порядку державної реєстрації прав на нерухоме майно та їх обтяжень, Порядку надання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, та іншими нормативно-правовим актами. Позичальник може оперативно отримувати інформацію про зміни вартості супровідних послуг, що сплачуються Позичальником на користь третіх осіб в установі банку, або в друкованих засобах масової інформації;

- Оцінка предмету(ів) застави здійснюється відповідно до вимог Законодавства України, зокрема Закону України «Про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні».

10.11. Підписанням цього Договору, Позичальник підтверджує, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 цього Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» і яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://bankalliance.ua>, надана йому в повному обсязі. Надана інформація є для нього повною та зрозумілою, вона забезпечує правильне розуміння суті фінансових послуг, які Позичальник отримує відповідно до цього Договору, без нав'язування Банком її придбання.

10.12. Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір міг би бути укладений без включення до нього таких положень.

10.13. Банк є платником податку на прибуток відповідно до законодавства України.

10.14. Невід'ємною частиною цього Договору є:

- Додаток 1. Таблиця обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника та орієнтовної реальної річної процентної ставки за Договором.

- Додаток 2. Графік погашення Кредиту.

- Додаток 3. Заява про надання кредиту (зразок).

10.15. Цей Договір складено українською мовою в двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу і зберігаються: один примірник – у Позичальника, один примірник – в Банку.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»

Юридична адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

Код ЄДРПОУ 14360506

ПІН 143605026590

IBAN UA443000010000032002124601026

в Національному банку України

Тел.: +38(044)224-66-70

E-mail: alliancebank@alliancebank.org.ua

ПОЗИЧАЛЬНИК:

Прізвище, ім'я, по батькові

Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____

Паспорт _____ серії

Адреса _____ реєстрації:

Адреса фактичного проживання:

Телефон: _____

Від Банку

Від Позичальника

(посада)

М.П. підпис

(ПІП)

підпис

(ПІП)

Оригінальний примірник

Договору отримав _____

(П.І.Б

підпис)

Дата «

« » _____ 20__ року.

До моменту підписання цього Договору,

з Паспортом споживчого кредиту (інформація,

яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит),

Пам'яткою позичальника Банку за споживчим кредитом,

Ознайомився _____

(П.І.Б

підпис)

0	1																	X	X
	1																	X	X
2	1																	X	X
сього	У		х																

¹ Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (тобто, у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути відповідно доповнений).

² Розрахунок реальної річної процентної ставки рекомендується здійснювати з використанням функції ЧИСТВНДОХ (XIRR) програмного продукту Microsoft Excel за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці. У такому разі чиста сума кредиту (ЧСК) вноситься в перший рядок таблиці зі знаком мінус.

³ Зазначається сума, наведена за рядком "Усього" колонки 4.

Цей Додаток підписаний в 2 (двох) автентичних примірниках, по одному для кожної Сторони, при цьому кожен з таких примірників має однакову юридичну силу.

Цей Додаток діє з моменту його підписання Сторонами. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору.

БАНК:

АТ «БАНК АЛЬЯНС»,

Ідентифікаційний код юридичної особи 14360506

Місцезнаходження: 04053 м. Київ, вул. Січових

стрільців, буд. 50

Код банку 300119

_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»

Місцезнаходження: _____

Телефон: (____) _____

Від Банку

(посада)

_____ / _____ /

М.П.

підпис

(ПІП)

ПОЗИЧАЛЬНИК:

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)

Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____

Паспорт _____ Виданий _____

Адреса реєстрації: _____

Адреса фактичного проживання: _____

Телефон: (____) _____

Від Позичальника

_____ / _____ /

підпис

(ПІП)

Оригінальний примірник

цього Додатку отримав/отримала _____
(П.І.Б

підпис)

Дата «_____» _____20__ року.

Графік погашення Кредиту
за Кредитним договором № _____ від «__» _____ р., що укладено між АТ «БАНК АЛЬЯНС»
та _____ (ПІБ Позичальника)

Дата погашення кредиту (включно)	Сума погашення кредиту, грн.	Залишок кредиту, грн.
Всього:		

БАНК:
АТ «БАНК АЛЬЯНС»,
Ідентифікаційний код юридичної особи 14360506
Місцезнаходження: 04053 м. Київ, вул.
Січових стрільців, буд. 50
Код банку 300119

_____ відділення АТ «БАНК АЛЬЯНС»
Місцезнаходження: _____
Телефон: (____) _____

Від Банку

_____ (посада)

_____ /
М.П. підпис

(ПІП)

ПОЗИЧАЛЬНИК:
Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)
Реєстраційний номер облікової картки платника податків

Паспорт _____ Виданий _____
Адреса _____ реєстрації:

Адреса _____ фактичного проживання: _____
Телефон: (____) _____
Від Позичальника

_____ /
підпис (ПІП)

Оригінальний примірник
цього Графіку погашення кредиту
отримав/отримала

_____ (П.І.Б) _____ підпис)

Дата « _____ » _____ 20__ року

**Голові Правління
АТ «БАНК АЛЬЯНС»**

**ЗАЯВА
про надання Кредиту**

Згідно з умовами Кредитного договору № _____ від «__» _____ 20__ року
_____ (ПІБ Позичальника повністю), реєстраційний номер облікової
картки платника податків¹ _____, просить надати грошові кошти в сумі _____,
(_____ сума та валюта цифрами та прописом) шляхом:

- перерахування коштів на власний поточний рахунок №26 _____, що відкрито
в АТ «БАНК АЛЬЯНС» _____.20__р.

АБО

- перерахування коштів на рахунок Продавця нерухомості _____
(ПІБ Продавця повністю), реєстраційний номер облікової картки платника податків²
№26 _____, що відкрито в АТ «БАНК АЛЬЯНС» _____.20__р.

_____2
0__р.

_____ (підпис)

_____ (ініціали, прізвище)

З Р А З О К

¹ або без пред'явлення документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи в Державному реєстрі фізичних осіб платників податків, якщо в паспорті цієї особи: контролюючими органами зроблено відмітку про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта або до паспорта внесені дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків; територіальними підрозділами Державної міграційної служби України внесені дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків/унесений запис про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, або на паспорті проставлено слово "відмова")

² або без пред'явлення документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи в Державному реєстрі фізичних осіб платників податків, якщо в паспорті цієї особи: контролюючими органами зроблено відмітку про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта або до паспорта внесені дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків; територіальними підрозділами Державної міграційної служби України внесені дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків/унесений запис про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, або на паспорті проставлено слово "відмова")

