

Додаток 1  
до Положення про інформаційне забезпечення банками  
клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління Національного банку  
України  
від 14.05.2020 N 62)  
(пункт 18 розділу II)



### **Інформація**

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)**

**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

## **«КРЕДИТ/КРЕДИТНА ЛІНІЯ НА СПОЖИВЧІ ПОТРЕБИ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ**

### **АТ «БАНК АЛЬЯНС»**

#### **I. Загальна інформація**

II. Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
-------	----------------	----------------------------------

1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Свідоцтво про реєстрацію ПАТ «БАНК АЛЬЯНС» в Державному реєстрі банків - №89 від 10 березня 1992 року, Банківська ліцензія - №97 від 17 листопада 2011 року, Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій - №97-3 від 30 грудня 2016 року
4	Адреса	04053, м. Київ, Січових Стрільців, буд. 50
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (0800) 60 22 22
6	Адреса електронної пошти	alliancebank@alliancebank.org.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://bankalliance.ua/">http://bankalliance.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Резиденти: фізичні особи
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 20 000,00 грн. до 10 000 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 1 до 60 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	Від 18 до 30%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 20% до 35%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	min 12451,44 / max 6076213,37
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	min 32451,44 / max 16076213,37

20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Одноразово
25	Схема погашення	Відповідно до Графіку погашення: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ щомісяця (за стандартною процедурою - платежі, що зменшуються щомісяця);</li> <li>✓ відповідно до рішення колегіального органу Банку, що прийняв рішення про надання кредиту</li> </ul>
26	Спосіб погашення:	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ внесення готівкових коштів (через касу Банку) на рахунок 2909 в Банку;</li> <li>✓ безготівкове перерахування коштів з рахунку Позичальника (відкритого в Банку або відкритого в іншій банківській установі) на рахунок 2909 в Банку</li> </ul>
27	через термінал самообслуговування	відсутні
28	через операційну касу	відсутні
29	через систему дистанційного обслуговування	відсутні
30	інший спосіб погашення	відсутні
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	<b>У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня</b>
34	платежів за кредитом	<b>У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня</b>
35	відсотків за користування кредитом	<b>У розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня</b>
36	інших платежів	-----
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<b>5% (п'яти) відсотків від суми Кредиту</b>
38	<b>Інші заходи: У разі виявлення Банком фактів нецільового використання Кредиту (в повному обсязі або частково) Банк має право нараховувати Позичальнику штраф у розмірі 25 %</b>	

39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 10 днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	

55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	<p>до суду:</p>
57	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>
58	<p>Інформація щодо дострокового розірвання договору знаходиться в типовому кредитному договорі на сайті банку <a href="http://bankalliance.ua/">http://bankalliance.ua/</a></p>