

## Інформація

### про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту Кредитна картка MasterCard Standard для фізичних осіб в рамках зарплатного проекту від АТ «Банк Альянс»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

#### I. Загальна інформація

Таблиця

| N з/п | Вид інформації                            | Інформація для заповнення банком   |
|-------|---|--|
| 1     | 2   | 3  |
| 1     | 1. Інформація про банк                    |  |
| 2     | Найменування                              | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»  |
| 3     | Номер та дата видачі банківської ліцензії | № 97 від 17.11.2017  |
| 4     | Адреса                                    | 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50   |
| 5     | Номер контактних(их) телефонів(ів)        | +38(044)224-66-70<br><br>0 800 60 22 22<br><br>(цілодобово, безкоштовно з мобільних телефонів) |
| 6     | Адреса електронної пошти                  | alliancebank@alliancebank.org.ua   |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта                | <a href="https://bankalliance.ua/">https://bankalliance.ua/</a>                                |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту       |  |
| 9     | Мета отримання кредиту                    | Споживчі потреби   |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 10 | Цільова група клієнтів   | Резиденти - фізичні особи:<br><br>- Працівники Банку<br>- Працівниками Організації, яка уклала з Банком договір на обслуговування зарплатного проекту (в рамках Стандарту продукту «Зарплатний проект для корпоративних клієнтів від АТ «БАНК АЛЬЯНС»). |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн  | Максимальний розмір кредитної лінії - до 3х (трьох) середньомісячних чистих надходжень на рахунок, але не більше 100 000,00 грн.<br><br>Мінімальний розмір кредитної лінії – не передбачено умовами продукту  |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.  | 12 місяців, але не більше строку дії трудових відносин<br><br>Мінімальний строк кредитування не передбачено умовами продукту  |
| 13 | Процентна ставка, % річних   | Пільговий період – 0,0001% (до 62-х днів)<br><br>Стандартна (після закінчення пільгового періоду) – 38 % річних   |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)  | Фіксована   |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, % річних   | 45% *<br><br>*В залежності від режиму використання кредитних коштів   |
| 16 | Власний платіж клієнта, % від суми кредиту   | Обов'язковий щомісячний мінімальний платіж - 10% від суми заборгованості за Кредитом  |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта  |   |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн | Проценти за користування кредитними коштами від 2 900,00 грн. при сумі кредиту 10 000,00 грн.. Додатково при знятті/перерахуванні кредитних грошових коштів Клієнт сплачує комісію у розмірі 4% від суми операції (мін 50 грн.)                         |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн        | Від 13 500,00 при сумі кредиту 10 000,00 грн (у випадку, якщо не систематично відбувається зняття кредитних коштів готівкою і переважають розрахунки в торгово-сервісній мережі або мережі Інтернет), клієнт здійснює лише погашення ОМП, періодично користується кредитною лінією і повністю закриває суму кредиту в кінці строку дії Договору |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту  |   |
| 21 | Періодичність погашення:  | Щомісячно (включаючи останній банківський день місяця) шляхом погашення ОМП (обов'язковий мінімальний платіж)   |
| 22 | суми кредиту  | ОМП (обов'язковий мінімальний платіж) становить 10 % (від суми заборгованості), який включає в себе відповідну частину кредиту, суму нарахованих процентів та інші платежі.   |
| 23 | відсотків за користування кредитом  |   |
| 24 | комісій   | -   |
| 25 | Схема погашення   | відсутня  |
| 26 | Спосіб погашення:   | -   |
| 27 | через термінал самообслуговування   | Так   |
| 28 | через операційну касу   | Так   |
| 9  | через систему дистанційного обслуговування  | Так   |
| 30 | інший спосіб погашення  | Шляхом здійснення Р2Р-переказів (з картки на картку)  |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |   |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором   |   |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:   |   |
| 34 | платежів за кредитом  | 70 % річних (на суму заборгованості за кредитом)  |
| 35 | відсотків за користування кредитом  |   |
| 36 | інших платежів  | відсутні  |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору  |   |
| 38 | Інші заходи: -----  |   |

|    |   |                   |
|----|---|-------------------|
| 39 | право Банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому в результаті порушення зобов'язання  |                   |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому   |                   |
| 41 | <b>6. Права клієнта згідно з законодавством України</b>   |                   |
| 42 | До укладення договору:  |                   |
| 43 | отримання від Банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта   |                   |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом  |                   |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України  |                   |
| 46 | Після укладення договору:   |                   |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором) | так               |
| 48 | <b>7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту –</b>   |                   |
| 49 | Строк прийняття Банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів   | До 5 робочих днів |
| 50 | Строк дії рішення Банку за заявою, днів   | До 30 днів        |
| 51 | <b>8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду</b>  |                   |
| 52 | До Банку:   |                   |
| 53 | перелік контактних даних Банку зазначено в колонках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення).<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк       |                   |

|    |   |
|----|---|
|    | вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або  |
| 54 | до Національного Банку:   |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |
| 56 | до суду:  |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)   |