

**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
«Кредитна картка MasterCard World Elite AT «Банк Альянс»**

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Банком
1	2	3
1	1. Інформація про Банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 97 від 17.11.2017
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38(044)224-66-70 0 800 60 22 22 (цілодобово, безкоштовно з мобільних телефонів)
6	Адреса електронної пошти	alliancebank@alliancebank.org.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://bankalliance.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Резиденти - фізичні особи, які є платоспроможними відповідно вимог Банку
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Максимальний розмір ліміту Кредитної лінії визначається / встановлюється в сумі 3х середньомісячних кредитових оборотів по рахунку Клієнта за попередні 3 (три) місяці, але не менше ніж за 30 (тридцять) попередніх

		календарних днів, та не може перевищувати 500 000,00 (П'ятсот тисяч) грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 місяців
13	Процентна ставка, % річних	Пільговий період – 0,0001% (до 62-х днів) Стандартна процентна ставка (після закінчення пільгового періоду) - 36% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	43% * *В залежності від режиму використання кредитних коштів
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	Обов'язковий щомісячний мінімальний платіж - 10% від суми заборгованості за Кредитом
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом (включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб), грн	Проценти за користування кредитними коштами від 2 800,00 грн. при сумі кредиту 10 000,00 грн.. Додатково при знятті/перерахуванні кредитних грошових коштів Клієнт сплачує комісію у розмірі 4% від суми операції (min 50 грн.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 13 000,00 при сумі кредиту 10 000,00 грн. (у випадку, якщо зняття кредитних коштів готівкою відбувається не систематично і переважають розрахунки в торгово-сервісній мережі або мережі Інтернет), клієнт здійснює лише погашення ОМП (обов'язковий мінімальний платіж), періодично користується кредитною лінією і повністю закриває суму кредиту в кінці строку дії Договору
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно (включаючи останній банківський день місяця) шляхом погашення ОМП (обов'язковий мінімальний платіж)
22	суми кредиту	ОМП (обов'язковий мінімальний платіж)
23	відсотків за користування кредитом	становить 10 % (від суми заборгованості), який включає в себе відповідну частину кредиту, суму нарахованих процентів та інші платежі.
24	комісій	-
25	Схема погашення	відсутня

26	Спосіб погашення:	-
27	через термінал самообслуговування	Так
28	через операційну касу	Так
29	через систему дистанційного обслуговування	Так
30	інший спосіб погашення	Шляхом здійснення Р2Р-переказів (з картки на картку)
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	70 % річних (на суму заборгованості за кредитом)
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
38	Інші заходи: -----	
39	право Банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому в результаті порушення зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися Банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від Банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли Банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до Банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору	Так

	(у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття Банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 5 робочих днів
50	Строк дії рішення Банку за заявою, днів	До 30 днів
51	8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До Банку:	
53	перелік контактних даних Банку зазначено в колонках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
56	до суду:	
57	Клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	